



# Quando la mia ricerca o indagine tratta dati personali?



## Trattamento

"Qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute su dati personali o insieme di dati personali" art. 4(2) GDPR\*.  
La raccolta, conservazione, consultazione, comunicazione sono esempi di trattamenti.  
Per un approfondimento delle definizioni vedi anche le [FAQ](#)

\* *Regolamento UE 2016/679*

## Dati personali

qualsiasi informazione relativa a persona **fisica** la cui identità può essere determinata, direttamente o indirettamente, attraverso i dati a lei riferiti (Art.4 par. 1 GDPR) La persona è detta «interessato»



## Dati particolari

dati il cui trattamento è consentito solo in situazioni eccezionali (art. 9 par. 2 GDPR).  
Comprendono l'origine etnica o razziale, le opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, dati generici e biometrici, vita e orientamento sessuale, dati su condizioni di disagio psichico, abitudini alimentari.

## Esempi di trattamenti su dati personali:

- Interviste;
- Accesso a database o archivi che contengono informazioni personali;
- Videoriprese dei soggetti
- Trattamenti di informazioni personali identificative, anche senza la loro pubblicazione finale
- Trasmissione o condivisione di dati identificativi con altri ricercatori
- .....

## Esempi di dati personali:

- Dati anagrafici e di contatto (es. e-mail o cellulare);
- Dati identificativi (es. matricola);
- Dati sull'ubicazione o legame parentale;
- Dati sull'identità fisica, sociale, **psichica**, economica, culturale;
- **Dati relativi a condanne penali e reati (il cui trattamento è soggetto a restrizioni, al pari dei dati particolari)**
- **Dati biometrici o genetici**
- **Dati relativi alla salute**
- .....



# Quali sono i principi che i trattamenti devono rispettare?

## finalità specifiche

Individua le finalità precise (esigenze finali cui la ricerca tende a dare risposta) e strumentali allo scopo, raccogli e tratta i dati solo per tali finalità.

## liceità

La ricerca deve essere finalizzata al pubblico interesse e svolta per scopi etici (cfr: [https://edps.europa.eu/sites/edp/files/publication/20-01-06\\_opinion\\_research\\_en.pdf](https://edps.europa.eu/sites/edp/files/publication/20-01-06_opinion_research_en.pdf))

Quando necessario, richiedi il consenso alla partecipazione, specifico per ogni diversa finalità.

## necessità e proporzionalità

Tratta dati anonimi o raccogli i soli dati personali strettamente necessari, pertinenti e non eccedenti le finalità di ricerca. Non diffonderli e, se necessario comunicarli, utilizza canali protetti.

## trasparenza e correttezza

Informa l'interessato, prima della raccolta dei suoi dati, delle finalità e modalità di trattamento e dei suoi diritti.

Rispetta i diritti degli interessati, tra cui la revocabilità del consenso e l'uso corretto dei loro dati.

## limitazione della conservazione

tratta i dati identificativi per un periodo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità di ricerca o, se superiore, con garanzie adeguate.

## integrità e riservatezza

adotta le misure necessarie a garantire l'integrità (mantenimento del valore informativo) e riservatezza dei dati (conoscibilità solo ai soggetti autorizzati), in tutti i trattamenti dei dati, compresa la trasmissione e conservazione.

## responsabilizzazione

L'Università, attraverso il gruppo di ricerca, deve garantire ed essere sempre in grado di dimostrare che i trattamenti sono svolti nel rispetto dei principi qui riportati (rif. art. 5 GDPR)



## Privacy by design e by default

### **Protezione dei dati per impostazione predefinita** (art. 25 del GDPR).

Tenendo conto dell'intero ciclo di vita dei dati personali che tratterai nell'attività di ricerca, del contesto del trattamento e dei rischi per i diritti degli interessati relativi allo specifico progetto, individua gli strumenti e le modalità di trattamento dei dati che riducano al minimo il rischio di violarne la confidenzialità, integrità e disponibilità, anche in fase di comunicazione.

Documenta tali elementi nella scheda di progetto.

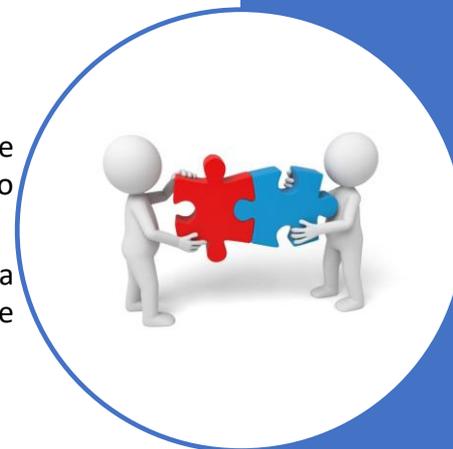
### **Agreement di progetto**

In presenza di più partner, inserisci nell'Agreement di progetto una sezione sulla protezione dei dati personali dove **definire i rispettivi ruoli di responsabilità GDPR**, se necessario mediante un atto di contitolarità.

Puoi definire con il gruppo di ricerca una policy per trattare e proteggere i dati durante la raccolta, la condivisione o trasmissione, la custodia o conservazione a lungo termine, anche con riguardo a credenziali d'accesso a piattaforme condivise

### **ATTENZIONE**

Se il progetto può comportare rischi elevati per i diritti e le libertà delle persone interessate (es. monitoraggio sistematico dei loro comportamenti, gran numero di soggetti interessati, trattamento di dati sensibili, o una combinazione di questi e altri fattori) verifica all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoue/DPIA> se devi svolgere la valutazione d'impatto, prima di iniziare i trattamenti. Per qualsiasi dubbio scrivi a [rpd@unipg.it](mailto:rpd@unipg.it)





## Quali sono gli step specifici per il rispetto della normativa?

### Redigi la scheda di progetto

è prevista dall'art. 3 delle Regole deontologiche del Garante <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9069637>

Trovi un modello nell'Area riservata o nei quaderni APRE

La scheda ti servirà per tracciare il ciclo di vita dei dati, **definire i ruoli di ogni partner**, inserire l'indagine nel Registro delle attività di trattamento del tuo dipartimento. Verifica se devi svolgere la valutazione d'impatto (<https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoue/DPIA>)

### Informa

gli interessati sul trattamento, prima di iniziare la raccolta dei dati, fornendo le informazioni con un linguaggio chiaro e semplice, in forma concisa, trasparente, comprensibile e facilmente accessibile.

La slide successiva riporta i contenuti obbligatori da fornire e, in Area riservata, trovi un modello di informativa, utilizzabile anche per l'eventuale richiesta di consenso.

### Verifica se è necessario il consenso.

Nella maggior parte dei casi, la base di legittimazione al trattamento dei dati personali è il consenso, libero e informato, obbligatorio se tratti dati particolari.

Per saperne di più sul consenso, consulta la pagina: <https://www.unipg.it/ateneo/protezione-dati-personali/consenso>

Non è invece necessario richiedere il consenso se la ricerca è considerata necessaria e riconosciuta d'interesse pubblico (p.e. è finanziata dall'U.E. o con fondi nazionali) e non tratta dati particolari.

### Adotta

misure tecniche e organizzative di tutela dei dati personali, tratta dati anonimi se i dati identificativi per la ricerca non sono indispensabili. Utilizza misure di sicurezza, quali:

- dati pseudonimizzati (non possono più essere attribuiti a un interessato senza utilizzare informazioni aggiuntive, conservate separatamente con misure di protezione adeguate);
- dati o documenti crittografati (proteggendo adeguatamente la chiave per la decodifica), anche per la custodia e condivisione/trasmissione.



## Informa... come?

**Le informazioni devono essere presentate all'interessato secondo un modello per livelli.**

**Il primo livello deve presentare, in modo sintetico, le seguenti informazioni:**

**Titolare del trattamento:** Università \_\_\_\_\_, telefono: \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

**Responsabile della protezione dati personali,** e-mail: [rpd@unipg.it](mailto:rpd@unipg.it)

**Responsabile del progetto:** (prof/prof.ssa); Dipartimento (nome ed email);

**Identificazione del trattamento:** nome del progetto;

**Finalità della ricerca:** riportare le finalità del progetto rimandando ad un abstract di questo e un link per ulteriori informazioni;

**Legittimazione** al trattamento dei dati (consenso o finalità di interesse pubblico su finanziamento .....)

**Dati trattati:** natura comune o particolare, tipologia, se obbligatori o facoltativi, motivando cosa consegue dal non fornirli;

**Tempi di conservazione:** tempo previsto e trattamento applicato ai dati al termine della ricerca;

**Destinatari dei dati:** indicare se i dati personali sono comunicati a partner o altri soggetti;

**Responsabili del trattamento:** indicare se ci sono trattamenti affidati a terzi;

**Trattamenti extra UE:** se previsti, verso chi e con quali garanzie art.45 o 46 GDPR;

**Conseguenze del trattamento:** fornire le informazioni senza le quali l'interessato potrebbe restare stupito di un trattamento ricevuto;

**Esercizio dei diritti:** i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione al trattamento possono essere esercitati inviando una mail a [rpd@unipg.it](mailto:rpd@unipg.it); la revoca del consenso può essere inviata a ..... (nel caso sia stato richiesto)

**Informazioni aggiuntive:** consultare l'informativa completa su <https://www.....>

*..... e puoi fornirle anche in formato testuale discorsivo, se del caso con linguaggio e disegni adatti alle persone fragili o ai minori*



## Cosa non puoi dimenticare se tratti dati personali?

- Gli aspetti privacy devono divenire un aspetto in più di cui tener conto sia nel disegno della ricerca sia nella sua esecuzione, al pari della valutazione dell'esistenza di risorse sufficienti e adeguate per portarla a termine, affinché la libertà di ricerca viaggi di pari passo con la protezione dei diritti e delle libertà dei soggetti che vi partecipano.
- Il principio della privacy by design e by default rende **giuridicamente IMPOSSIBILE** mettere a norma «ex post» una ricerca che, trattando dati personali, è stata avviata e svolta senza considerare le norme sulla protezione dei dati. Molte riviste, o partner finanziatori, chiedono una dichiarazione dell'Ateneo sul rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali che, in fase consuntiva, potrebbe non essere più possibile redigere.
- Alcune prescrizioni, semplici da attuare, sono contenute nelle [Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica](#) dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali già citate. Nel caso di dati particolari, tra cui i dati genetici, i trattamenti richiedono regole più rigorose, tra cui quelle al «Provvedimento recante le prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati» <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9124510>
- Il consenso, se necessario, dovrà essere facilmente revocabile e di tale possibilità va data evidenza nell'informativa e nella raccolta del consenso. Il consenso va chiesto nuovamente, se cambiano le finalità della ricerca o il contesto della stessa (p.e. subentrano altri partner/ricercatori di altri enti)
- Puoi avere il supporto del Responsabile per la protezione dei dati personali scrivendo a [rpd@unipg.it](mailto:rpd@unipg.it).



## Sai tutto ciò a cui dovrai prestare attenzione?

Per conoscere la normativa e la sua terminologia puoi consultare il Regolamento sul trattamento dei dati personali dell'UniPg  
<https://www.unipg.it/files/statuto-regolamenti/regolamenti/reg-trattamento-dati-personali.pdf>

L'APRE ha pubblicato tre quaderni per aiutare i ricercatori ad effettuare la ricerca scientifica nel rispetto della normativa privacy:  
<https://apre.it/publicazioni/apre-libreria/aprequaderni/>

Altre informazioni le puoi trovare nel mini corso su Unistudium  
«La protezione dei dati personali in UniPg»

Se hai bisogno di chiarimenti e non le trovi nelle [FAQ](#), puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati di Ateneo all'indirizzo email:  
[rpd@unipg.it](mailto:rpd@unipg.it)