

GUIDA all'utilizzo del sistema di gestione delle liste di distribuzione SYMPA

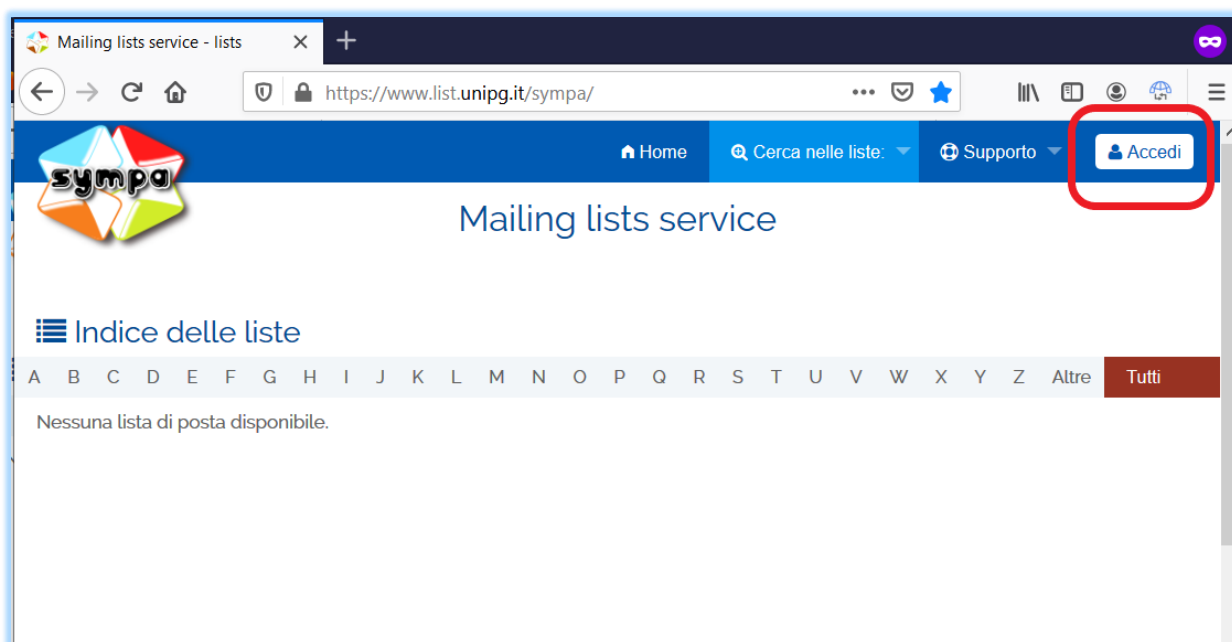
Nel sistema di gestione delle liste di distribuzione è possibile effettuare le seguenti operazioni

1. Se si è [utenti](#):
 - I. Verificare a quali liste si è iscritti
 - II. Verificare chi è il moderatore di una lista
 - III. Cancellarsi da una lista newsletters
2. Se si è [Moderatori](#)
 - I. Autorizzare o Respingere l'invio di una email alla lista
3. Se si è [Proprietari](#)
 - I. Ricercare, aggiungere o eliminare un iscritto alla lista
 - II. Aggiungere o Eliminare Moderatori o altri proprietari
 - III. Verificare l'esito degli invii

Login al sistema

<https://www.list.unipg.it/>

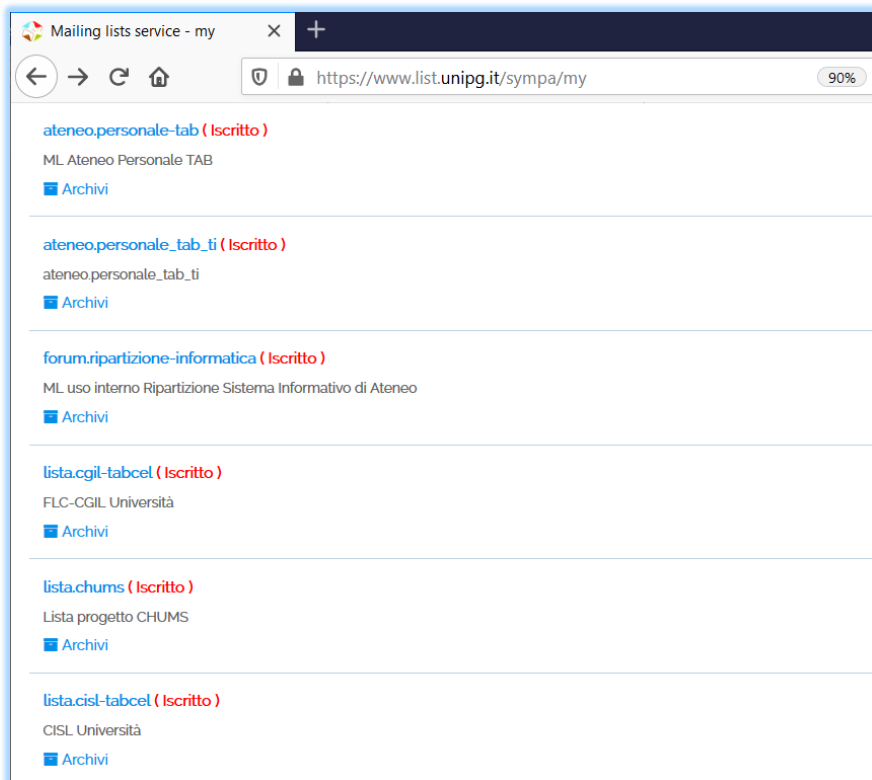
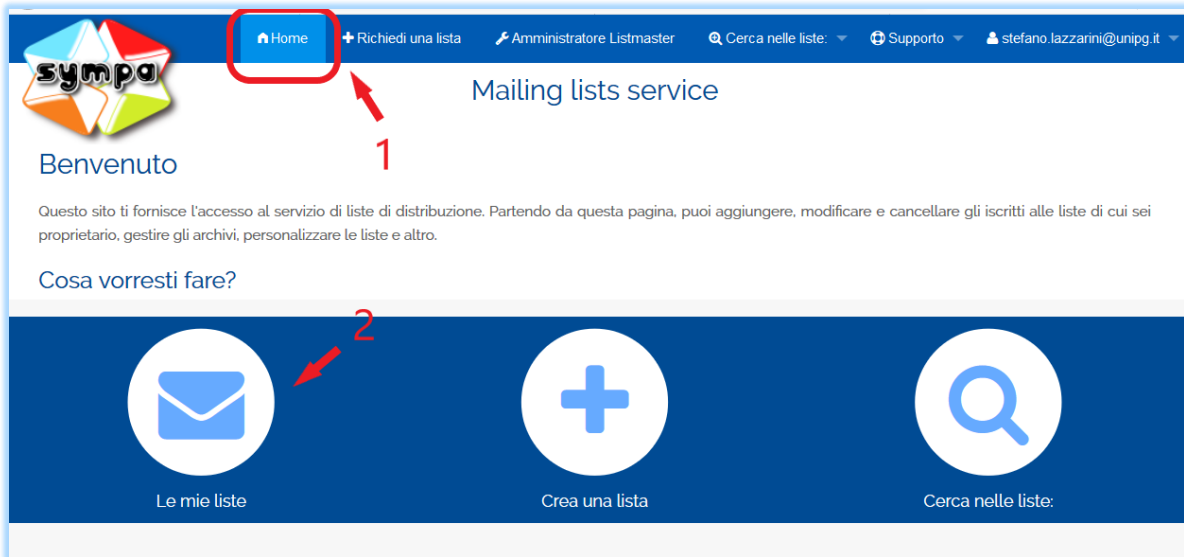
(con email d'Ateneo)



1. Se si è utenti

I. Verificare a quali liste si è iscritti

clickare su Home e poi su “Le mie liste”

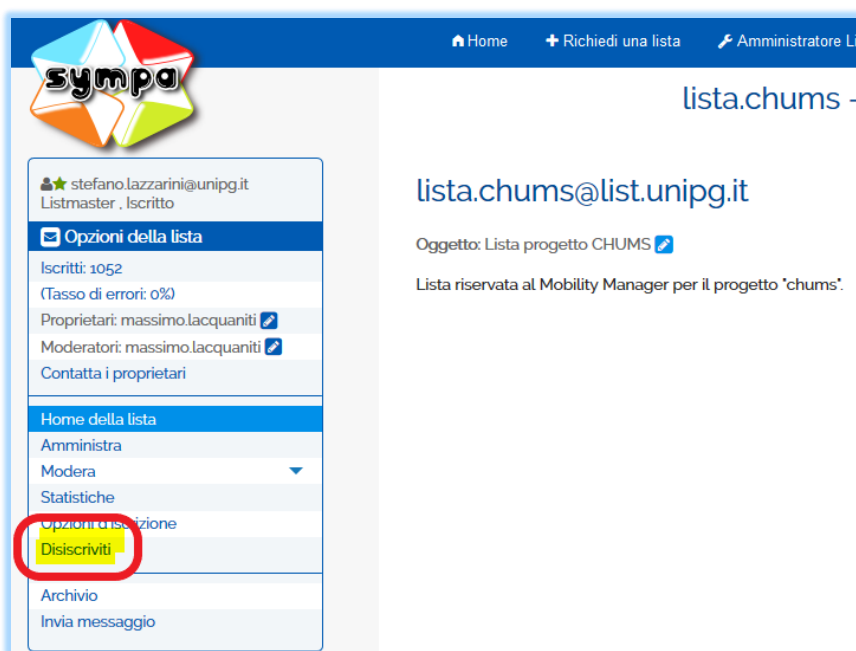


II. Verificare chi sono i Moderatori e Proprietari

Cliccare il nome della lista



III. Disiscrivere dalla lista



N.B. Se l'opzione "Disiscriviti" non compare significa che non è permessa la cancellazione in quanto trattasi di liste istituzionali (per esempio tutte le liste *ateneo*.*)

2. Se si è moderatori

I. Autorizzare o Respingere l'invio di una email alla lista

Il moderatore può effettuare le operazioni tramite l'email che arriva al proprio indirizzo o accedendo al sistema:

Tramite email:

Messaggio da approvare per la lista lista.ugov inviato da **ufficio.informatica.amministrazione@unipg.it**

lista.ugov-request@list.unipg.it
mar 05/05/2020 17:05
A: Moderatore <lista.ugov-editor@list.unipg.it>

Lunedì 11 Maggio 2020 ore 1...
35 KB

Email da distribuire

Mittente

Accedi a Sympa

E' arrivato un nuovo messaggio per la lista 'lista.ugov' inviato da ufficio.informatica.amministrazione@unipg.it.

Ci sono 1 messaggi in attesa di moderazione.
Per visualizzare i messaggi in attesa puoi cliccare il link sottostante:
<<https://www.list.unipg.it/sympa/ticket/44327787552414>>

Per distribuire il messaggio allegato alla lista 'lista.ugov', clicca su:
<<mailto:sympa@list.unipg.it?subject=DISTRIBUTE%20lista.ugov%20d4d72f117ecc5e5184c437dc63dd50a2>>
oppure invia un messaggio a sympa@list.unipg.it con il seguente Oggetto:
DISTRIBUTE lista.ugov d4d72f117ecc5e5184c437dc63dd50a2

Invia messaggio

Per respingerlo (sara' cancellato):
<<mailto:sympa@list.unipg.it?subject=REJECT%20lista.ugov%20d4d72f117ecc5e5184c437dc63dd50a2>>
oppure invia un messaggio a sympa@list.unipg.it con il seguente Oggetto:
REJECT lista.ugov d4d72f117ecc5e5184c437dc63dd50a2

Respingi e cancella

Guida alla moderazione dei messaggi:
<<https://www.list.unipg.it/sympa/help/admin-moderate.html>>

Tramite Accesso a Sympa:

https://www.list.unipg.it/sympa/modindex/lista.ugov

Home + Richiedi una lista Amministratore Listmaster Cerca nelle liste: Supporto

lista.ugov - ML comunicazioni procedura UGOV

lista.ugov@list.unipg.it

Oggetto: ML comunicazioni procedura UGOV

Elenca i messaggi da moderare

<input checked="" type="checkbox"/>	Autore	Oggetto:	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	Seleziona email ufficio . informatica . amministrazione <ufficio.informatica.amministrazione@unipg.it>	Lunedì 11 Maggio 2020 ore 18 - Fermo periodico servizi CINECA di PRODUZIONE per aggiornamenti di sicurezza	mar. 05 mag 2020 17:03:12

Invia email

Rifiuta

Aggiungili alla lista nera **Blocca mittente (per spam)**

Gestione delle moderazioni

3. Se si è proprietari

Per la gestione degli utenti, dei proprietari o dei moderatori effettuare la scelta indicato al punto [2] :

The screenshot shows the Sympa web interface for the list 'lista.referentiidm - Referenti IDM Dipartime'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Amministra' highlighted and circled in red, with a red arrow pointing to a yellow box labeled '1'. The main content area shows the 'Gestione' section with a dropdown menu open, showing 'Utenti iscritti', 'Proprietari', and 'Moderatori'. The 'Proprietari' option is circled in red, with a red arrow pointing to a yellow box labeled '2'. The top navigation bar includes 'Home', '+ Richiedi una lista', 'Amministratore Listmaster', and 'Cerca nelle liste'.

I. Ricercare, aggiungere o eliminare un iscritto alla lista

The screenshot shows the 'Gestione iscritti' page. The page title is 'Gestione iscritti' with an information icon. Below the title are 'Opzioni amministrative' and a row of buttons: 'Iscrizioni in attesa', 'In attesa della revoca della sottoscrizione', 'Blacklist', 'Bounce', 'Esporta', 'Dump with names', and 'Lista di esclusione'. The main content area is titled 'Messaggio di promemoria di sottoscrizione' and includes a 'Manda promemoria' button. Below this, there are three sections, each with a red circle around its title: 'Aggiungi sottoscrittori', 'Per aggiungere utenti multipli', and 'Ricerca per un utente'. The 'Aggiungi sottoscrittori' section includes a text input for 'indirizzo email' and a checkbox for 'Modalità silenziosa (non invia un email di benvenuto)'. The 'Per aggiungere utenti multipli' section includes a button 'Aggiungi' and a button 'Aggiunta multipla'. The 'Ricerca per un utente' section includes a text input for 'Cerca per un utente mediante indirizzo email, nome o parte di essi' and a 'Cerca' button. At the bottom, there is a section titled 'Tabella sottoscrittore' and 'Membri della lista'.

Per **eliminare** un utente, lo si può ricercare e poi si seleziona spuntando la casella a sinistra del nome:

Ricerca per un utente

Cerca per un utente mediante indirizzo email, nome o parte di essi

Tabella sottoscrittore

1 risultato/i trovato/i

Membri della lista					
<input checked="" type="checkbox"/>	Email	Dominio	Immagine	Nome	Ricezione
<input checked="" type="checkbox"/>	stefano.lazzarini@unipg.it				standard (ricezione diretta)

Modalità silenziosa (non inviare un email di cancellazione)

Nel menù “**Lista di Esclusione**” sono contenuti gli utenti che volontariamente si sono disiscritti dalla newsletter. E’ possibile da qui reinserirli nella lista

II. Aggiungere o Eliminare Moderatori o altri proprietari

Per l’aggiunta di moderatori e proprietari è sufficiente inserire l’indirizzo email e cliccare su aggiorna:

Moderatori (editor) ?

indirizzo email	nome	modo di ricezione	visibilità
marco.berillini@unipg.it		Ricevi notifiche email	elencata nella lista del menu
massimo.reali@unipg.it		Ricevi notifiche email	elencata nella lista del menu
silvio.giuliani@unipg.it		Ricevi notifiche email	elencata nella lista del menu
stefano.lazzarini@unipg.it		Ricevi notifiche email	elencata nella lista del menu
ufficio.informatica.amministrazione@unipg.it		Ricevi notifiche email	elencata nella lista del menu

Aggiungi moderatori

indirizzo email

nome

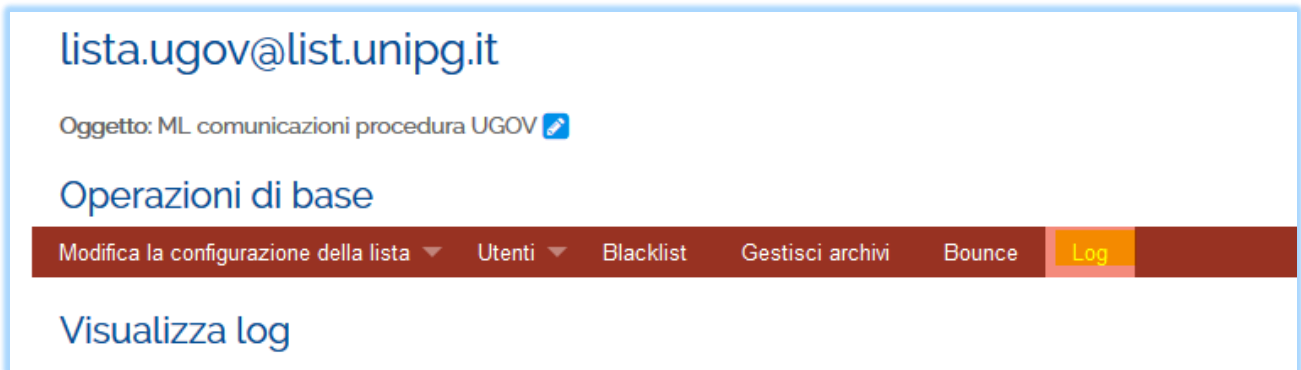
Nessuna notifica

nascosta dalla lista del menu

informazioni riservate

III. Verificare l'esito degli invii

E' possibile verificare gli invii effettuati e gli eventuali errori dal **Log**:



Dopo aver cliccato su 'Mostra' si ottengono le informazioni:

Data	Lista	Azione	Parametri	Email obiettivo	ID del messaggio	Stato	Tipo di errore	Email dell'utente
11 mar 2020 10:30:28	lista.ugov	distribute	c6376b969de1f073c0d3de4e20068877	ufficio.informatica.amministrazione@unipg.it		success		stefano.lazzarini@unipg.it
11 mar 2020 10:30:28	lista.ugov	DoMessage	lista.ugov@list.unipg.it_c6376b969de1f073c0d3de4e20068877		Altri eventi	success		stefano.lazzarini@unipg.it
11 mar 2020 10:30:36	lista.ugov	get_bounce		carlo.alunnipaolacci@unipg.it		error	5.110	anonymous
11 mar 2020 10:30:36	lista.ugov	get_bounce		chiara.ardissone@unipg.it		error	5.110	anonymous
11 mar 2020 10:30:41	lista.ugov	get_bounce		paolo.caprile@unipg.it		error	5.110	anonymous
11 mar 2020 10:30:41	lista.ugov	get_bounce		bruna.battistini@unipg.it		error	5.110	anonymous
12 mar 2020 08:55:19	lista.ugov	distribute	4eb15e9de8525ca06a4d34997c2fe7a1	marco.berillini@unipg.it		success		marco.berillini@unipg.it

La dicitura 'error' e azione 'get_bounce' riferito ad un nome significa che c'è stato un errore nell'invio a quel nominativo. E' necessario andare sulla voce 'Bounce' (a fianco di 'Log') per verificare tutti i nominativi. Per il significato e la gestione dei Bounce rivolgersi agli amministratori.