

- Le PEC indesiderate in Titulus vanno trattate con il tasto **"Spam"** visibile nel menù a sinistra
- Il tasto **Spam** è disponibile all'utente SOLO sulle bozze di PEC arrivate senza segnature.xml, dunque inviata da casella di pec.
Se una bozza di pec è stata inviata da un sistema di protocollo, su questa non è disponibile il tasto Spam.
- Il tasto **Spam** è disponibile all'utente anche sulle bozze originate da mail spazzatura ed indirizzate a casella pec aperta, cioè idonea a ricevere anche mail non certificate.
- Dopo aver annullato una bozza di pec con il tasto spam, il documento sarà rintracciabile cercandolo come documento annullato:



Arrivo - Ricerca	
Ricerca globale	
Ricerca solo sui record della registrazione	
Ricerca solo sui file associati alla registrazione	
<input type="checkbox"/>	Solo documenti annullati
<input type="checkbox"/>	Solo documenti NON annullati
Anno	Numero protocollo (intervallo)

Il tasto **spam** è disponibile anche sulle bozze di conferma protocollazione, notifica eccezione e annullamento protocollazione provenienti da sistema di protocollo.

perché a volte queste notifiche non sono recepite direttamente sul documento e diventano invece nuove bozze in arrivo nella mia vaschetta di Titulus?

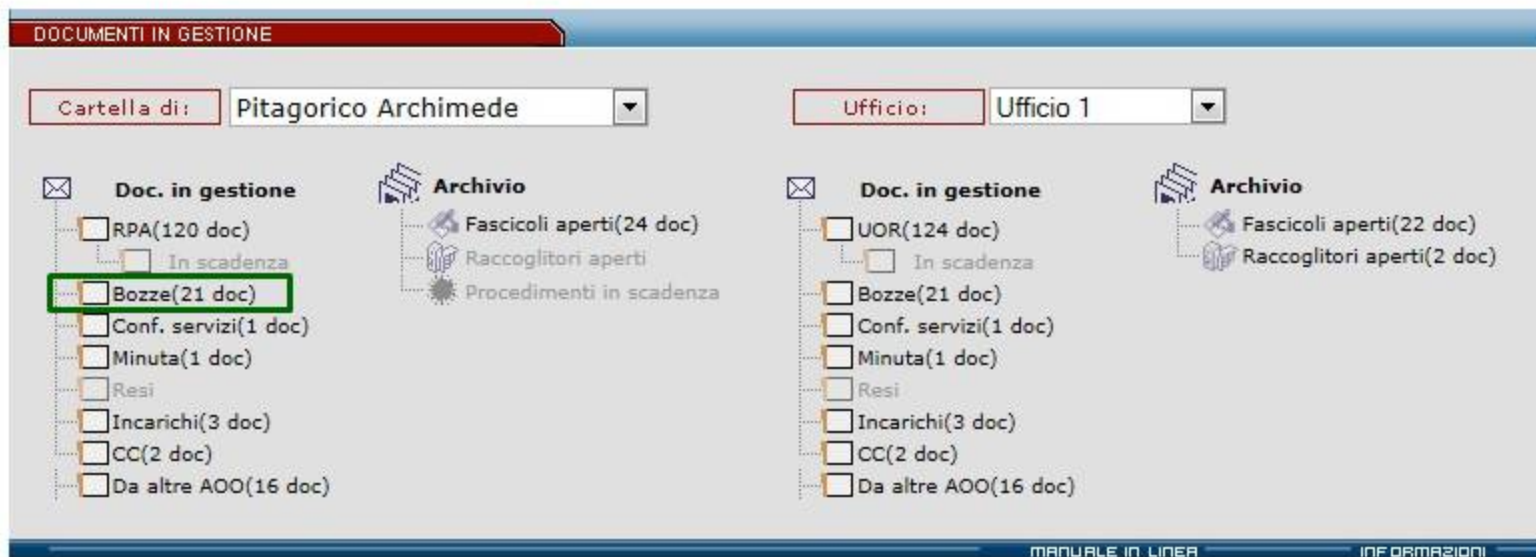


perché:

- tu, mittente della pec, hai inviato da casella di pec e non da Titulus,
- il destinatario ha operato sulla tua pec da un sistema di protocollo, annullandola, protocollandola, non protocollandola,
- e ti ha inviato così facendo le notifiche relative a queste azioni,
- queste notifiche non si agganciano al tuo documento in partenza, perché non hai spedito dal documento di Titulus, ma da casella pec.

CHIARO?

Le ricevute di accettazione e consegna, diversamente da quelle di conferma protocollazione, notifica eccezione e annullamento protocollazione non diventano mai bozze nella vaschetta di Titulus, quindi:



➤ si agganciano sul documento corrispondente

oppure, se non trovano un documento cui agganciarsi

➤ restano sulla casella pec