

Tirocinio Extracurricolare

Area in cui sarà inserito il tirocinante:

Il tirocinante sarà ospitato nel Customer Service Team la cui mission è la piena soddisfazione dei Clienti interni ed esterni e, attraverso il Teamwork, il raggiungimento dei risultati di servizio attesi.

Attività

Il tirocinante sarà affiancato e formato su:

- Le attività finalizzate alla gestione di tutti gli ordini ricevuti nel rispetto dei livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement e nel rispetto delle procedure operative e fiscali e del supporto telefonico ai Clienti e alla Forza Vendita.
- La ricezione degli ordini e l'inserimento dei dati sulla gestione del sistema JDE 8.12, nel rispetto dei tempi stabiliti e senza errori;
- Gestione delle chiamate Inbound e Outbound; assistenza telefonica a Clienti e Forza Vendita;
- Interazione con i vari dipartimenti (Credito, Finanza, Marketing ed in particolare l'intera struttura Logistica) per fornire informazioni e/o per risolvere problematiche di spedizione derivanti da particolari esigenze sollevate dai Clienti/Forza Vendita;
- Le attività di compliance al rispetto delle condizioni commerciali vigenti e delle procedure operative previste,

- Le seguenti attività del Team; gestione resi/gestione reclami/richieste, gestione note di credito/debito, archiviazione documentazione

Requisiti

- Laurea triennale o magistrale in discipline economiche, umanistiche o sociali.
- Competenza nell'uso di MS Office (in particolare MS Excel)
- La conoscenza di SQL e/o Power BI sarà considerata un forte vantaggio
- Proattività e curiosità di imparare
- Conoscenza della lingua italiana
- Ottima conoscenza della lingua inglese.

Sede in cui si svolgerà il tirocinio:

Pratica di Mare (Roma)