

# PERFORMANCE DI ATENEIO



**Indagine conoscitiva delle opinioni del  
personale dipendente contrattualizzato  
*anno 2013***

**Perugia, 28 aprile 2014**  
*a cura del Nucleo di Valutazione*  
**Università degli Studi di Perugia**

---

---

## Nucleo di Valutazione di Ateneo

(Costituito con D.R. n. 47 del 17.01.2013 per un quadriennio, ovvero fino al 16.01.2017 - Rinnovo rappresentanza degli studenti con D.R. n.382 del 04.03.2014 per il biennio 2013-2014)

### *Membri interni*

**Prof. Corrado CORRADINI** - Ordinario di Costruzioni idrauliche e marittime e Idrologia (ICAR/02) presso il Dipartimento di Ingegneria Civile  
Coordinatore (D.R. n. 50 del 21.01.2013)

**Prof. Francesco BARTOLUCCI** - Ordinario di Statistica (SECS-S/01) presso il Dipartimento di Economia

**Prof. Paolo PUCETTI** - Ordinario di Farmacologia generale (BIO/14) presso il Dipartimento di Medicina Sperimentale

### *Membri esterni*

**Dott.ssa Anna Lisa DORIA** - Dirigente della Regione dell'Umbria e Coordinatore di Area Organizzazione risorse umane, Innovazione tecnologica e Autonomie locali

**Prof. Alberto Ivo DORMIO** - Associato di Ingegneria Economico-gestionale (ING-IND/35) presso l'Università degli Studi di Parma

**Prof. Paolo RICCI** - Ordinario di Economia Aziendale (SECS-P/07) presso l'Università degli Studi del Sannio

**Prof. Paolo SACCHETTA** - Ordinario di Biochimica (BIO/10) presso l'Università "G. d'Annunzio" di Chieti

### *Rappresentanti degli studenti*

**Sig. Alessandro ANGLANO**

**Sig.ra Elisa MORONI**

---

## Struttura tecnico-amministrativa

Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione – Direzione Generale

Ufficio Servizi Web - Ripartizione Servizi Informatici e Statistici  
(un particolare ringraziamento va alla Dott.ssa Francesca Gentili)

## INDICE

<b>1. Presentazione dell'indagine .....</b>	<b>3</b>
1.1 Modalità di realizzazione .....	4
1.2 Garanzia dell'anonimato .....	4
1.3 I tempi di realizzazione .....	5
1.4 Metodologie di analisi dei dati .....	6
<b>2. Analisi del campione dei rispondenti .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Risultati dell'indagine .....</b>	<b>11</b>
3.1 Benessere organizzativo .....	12
Importanza degli ambiti di indagine .....	14
Ambito A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato .....	18
Ambito B - Le discriminazioni .....	21
Ambito C - L'equità nella mia amministrazione .....	24
Ambito D - Carriera e sviluppo professionale .....	27
Ambito E - Il mio lavoro .....	30
Ambito F - I miei colleghi .....	33
Ambito G - Il contesto del mio lavoro .....	36
Ambito H - Il senso di appartenenza .....	39
Ambito I - L'immagine della mia amministrazione .....	42
3.2 Grado di condivisione del sistema di valutazione .....	45
Ambito L - La mia organizzazione.....	48
Ambito M - Le mie performance.....	51
Ambito N - Il funzionamento del sistema .....	54
3.3 Valutazione del superiore gerarchico .....	57
Ambito O - Il mio capo e la mia crescita .....	60
Ambito P - Il mio capo e l'equità .....	63
<b>4. Osservazioni del Nucleo di Valutazione - OIV .....</b>	<b>66</b>
<b>Appendice I - Questionari proposti .....</b>	<b>71</b>
<b>Appendice II - Risultati dell'indagine per singola domanda .....</b>	<b>77</b>

## 1. Presentazione dell'indagine

La realizzazione annuale di indagini sul personale dipendente è prevista ai sensi dell'art. 14, comma 5 del D.Lgs. n. 150/2009 ed è volta a:

- conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane;
- conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance;
- conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico.

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo in qualità di OIV (Organismo Indipendente di Valutazione) è curatore dell'indagine.

Lo stesso decreto stabilisce che spetta all'ANAC (Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche – exCIVIT) fornire i modelli di rilevazione e raccogliere i risultati. In conseguenza l'Autorità, nel maggio 2013, ha predisposto la documentazione di riferimento (sezione "Benessere Organizzativo" del sito [www.anticorruzione.it](http://www.anticorruzione.it)).

L'indagine si compone di tre questionari - uno per tipologia - con le domande all'interno di ogni questionario raggruppate per ambiti, e una scheda anagrafica che permette di aggregare le risposte in base a determinate caratteristiche dei dipendenti.

---

### Questionario 1: Benessere organizzativo

Ambito A: Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	(9 domande)
Ambito B: Le discriminazioni	(9 domande)
Ambito C: L'equità nella mia amministrazione	(5 domande)
Ambito D: Carriera e sviluppo professionale	(5 domande)
Ambito E: Il mio lavoro	(5 domande)
Ambito F: I miei colleghi	(5 domande)
Ambito G: Il contesto del mio lavoro	(5 domande)
Ambito H: Il senso di appartenenza	(5 domande)
Ambito I: L'immagine della mia amministrazione	(3 domande)
Importanza degli ambiti di indagine	(9 domande)

### Questionario 2: Grado di condivisione del sistema di valutazione

Ambito L: La mia organizzazione	(4 domande)
Ambito M: Le mie performance	(4 domande)
Ambito N: Il funzionamento del sistema	(5 domande)

### Questionario 3: Valutazione del superiore gerarchico

Ambito O: Il mio capo e la mia crescita	(5 domande)
Ambito P: Il mio capo e l'equità	(4 domande)

### Dati anagrafici

Genere; Contratto di lavoro; Età; Anzianità di servizio; Qualifica.

---

Il questionario completo è visionabile in allegato ([Appendice I](#)).

Le singole amministrazioni, ai sensi dell'art. 20 comma 3 del D. Lgs. n. 33/2013, hanno l'obbligo di aggregare i dati raccolti a garanzia dell'anonimato e pubblicare i risultati delle indagini sui propri siti istituzionali nella sezione "Amministrazione trasparente - Performance - Benessere organizzativo", oltre che trasmetterli all'ANAC.

I risultati dell'indagine, inoltre, devono essere di riferimento per la gestione del "Ciclo

della performance" e quindi inseriti annualmente nella "Relazione sulla performance", ai sensi dell'art. 10, comma 1, lett. B del D.Lgs. n. 150/2009, come previsto dalla delibera ANAC n.5 del 2012.

Le indagini sul personale rappresentano quindi un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contributi al miglioramento delle politiche del personale delle amministrazioni statali.

### 1.1 Modalità di realizzazione

Al fine di garantire la necessaria riservatezza delle informazioni raccolte, la modalità scelta è stata quella dell'autonoma compilazione di un questionario on-line, con l'utilizzo della tecnica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) che ha richiesto lo sviluppo di un'applicazione Web per l'acquisizione dei dati. I vantaggi di tale soluzione sono così riassumibili:

- riduzione dei costi di rilevazione;
- realizzazione di alcuni controlli di coerenza delle risposte in fase di acquisizione;
- attivazione dei necessari meccanismi per assicurare la più totale riservatezza dei dati acquisiti e la compilazione univoca da parte di ogni singolo dipendente;
- riduzione di errori di rilevazione.

L'Ufficio Servizi Web di Ateneo ha provveduto all'implementazione della piattaforma di rilevazione, trasferendo il questionario ANAC in corrispondenza esatta con i modelli forniti dall'Autorità, come stabilito nella riunione del Nucleo di Valutazione del 27 gennaio 2014.

Come passo successivo si è provveduto all'individuazione del personale dipendente contrattualizzato, in servizio nel periodo di rilevazione, che avesse svolto un'attività lavorativa presso l'Università degli Studi di Perugia nell'anno 2013, sia a tempo determinato che a tempo indeterminato. Optando così per un'indagine totale.

4

La piattaforma di rilevazione, e quindi il questionario, è stato reso accessibile al personale da intervistare, tramite Area Riservata. In aggiunta, per l'intero periodo di rilevazione sono stati diffusi promemoria agli interessati.

Alla chiusura della rilevazione, le informazioni raccolte sono state inviate all'ANAC con le modalità definite dall'Autorità stessa (nella fattispecie nella modalità *massiva*). Contestualmente sono stati validati i tracciati record e sono state acquisite le elaborazioni di risultato generate in automatico dall'apposito "Cruscotto" per la reportistica ANAC.

### 1.2 Garanzia dell'anonimato

La garanzia dell'anonimato è stata verificata in momenti diversi dell'indagine:

- 1) il Nucleo di Valutazione ha reso chiaramente facoltative tutte le domande inserendo per ognuna una ulteriore cella "Non risponde", in aggiunta alle sei celle di punteggio previste dall'ANAC. In questo modo l'intervistato in fase di compilazione ha potuto non rispondere alle singole domande del questionario che poteva ritenere sensibili rispetto al proprio anonimato, senza dover rinunciare alla partecipazione all'indagine;
- 2) il Nucleo di Valutazione in fase di validazione della procedura informatica predisposta dall'Ufficio Servizi Web - Ripartizione Servizi Informatici e Statistici, ha appurato che il codice informatico non permettesse di collegare direttamente i dati anagrafici dell'intervistato al singolo record delle risposte inserito nel database, ma controllasse esclusivamente l'avvenuta compilazione del questionario;

- 3) nella fase di analisi delle risposte, si è verificato che l'anonimato fosse garantito per tutte le classi anagrafiche risultanti dal campione dei dipendenti che avevano compilato il questionario, procedendo, ove necessario, ad accorpamenti e aggregazioni ulteriori rispetto a quelli proposti dall'ANAC.

Pertanto, durante le varie fasi di rilevazione è stato più volte garantito che la diffusione dei risultati sarebbe avvenuta in forma aggregata, in modo da non consentire la possibilità d'identificazione del rispondente.

### 1.3 I tempi di realizzazione

Il Nucleo di Valutazione esegue uno studio di fattibilità e approva i modelli di questionario (*Seduta del Nucleo di Valutazione del 27 gennaio 2014*).

La Ripartizione Servizi Informatici e Statistici fornisce i tempi tecnici e le modalità di realizzazione della piattaforma web (*Nota operativa del Coordinatore del Nucleo di Valutazione del 6 febbraio 2014*).

Il Nucleo di Valutazione valida la procedura on-line, affidando al proprio Ufficio di Supporto l'attuazione dell'indagine e definisce la programmazione temporale delle relative attività (*Seduta del Nucleo di Valutazione del 26 febbraio 2014*).

La Ripartizione del Personale fornisce l'elenco del personale contrattualizzato da intervistare (*Nota operativa del Coordinatore del Nucleo di Valutazione dell'11 marzo 2014*).

Il Nucleo di Valutazione avvia l'indagine conoscitiva delle opinioni del personale dipendente riferita all'anno 2013, informando il Delegato per il settore Pari opportunità e politiche sociali, il Delegato per il settore Prevenzione, protezione e sicurezza nei luoghi di lavoro e il Delegato per il settore Rapporti con il personale e contrattazione collettiva integrativa (*Nota informativa del Coordinatore del Nucleo di Valutazione del 17 marzo 2014*).

L'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione trasmette promemoria al personale interessato, fornendo informazioni aggiuntive, chiarimenti e assistenza (*Note informative del Responsabile dell'Ufficio di Supporto NVA dell'8 e del 16 aprile 2014*).

Il Nucleo di Valutazione chiude l'indagine (*Nota informativa del Coordinatore del Nucleo di Valutazione del 18 aprile 2014*).

Il Nucleo di Valutazione trasmette i dati raccolti all'Autorità nazionale AntiCorruzione – ANAC, tramite procedura web autenticata, con conseguente validazione delle informazioni e acquisizione della reportistica automatica (*Applicazione ANAC "Benessere Organizzativo" caricamento del 22 aprile 2014*).

Il Nucleo di Valutazione approva la relazione predisposta dal Coordinatore con il contributo dell'Ufficio di Supporto e stabilisce i criteri di diffusione della relazione stessa (*Seduta del Nucleo di Valutazione del 28 aprile 2014*).

### 1.4 Metodologie di analisi dei dati

L'obiettivo dell'indagine è principalmente quello di misurare nel tempo fenomeni complessi, al fine di attivare opportune azioni di miglioramento. Per tale motivo, è stato necessario utilizzare metodologie, tratte dalla ricerca sociale, che consentissero di

misurare concetti complessi e non direttamente osservabili, come nel caso del benessere organizzativo. Facendo riferimento, in particolare, all'utilizzo delle cosiddette "tecniche delle scale" (scaling).

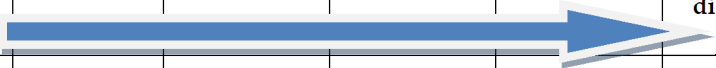
Per consentire la comparabilità dei risultati l'ANAC ha optato per la scala Likert, sulla base delle seguenti motivazioni:

- tale scala consente, al pari delle altre, la misurazione degli atteggiamenti e/o delle percezioni dei dipendenti rispetto agli ambiti di indagine;
- è una scala facilmente applicabile e, quindi, utilizzabile per qualunque modalità di distribuzione del questionario che l'amministrazione deciderà di utilizzare;
- l'ampiezza delle alternative rende tale scala più flessibile rispetto a quelle che prevedono soltanto una risposta dicotomica e, quindi, fornisce maggiori informazioni e dati da elaborare.

Il formato delle singole domande della scala Likert è rappresentato da una serie di affermazioni per ognuna delle quali l'intervistato deve rispondere se e in che misura è d'accordo. Generalmente le alternative di risposta sono cinque, da "molto d'accordo" a "fortemente contrario", consentendo anche di poter esprimere una posizione di "incertezza". Tuttavia l'ANAC ha optato per l'utilizzo di un numero di risposte pari, con esclusione, quindi, di un elemento centrale, al fine di favorire la polarizzazione delle risposte. A ciascuna opzione di risposta è stato, quindi, assegnato un numero crescente che consentirà di determinare il punteggio medio (Tabella 1.1), ponderato rispetto al numero di risposte date allo specifico quesito.

**Tabella 1.1** – Scaling adottato nel questionario

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



In aggiunta, ogni affermazione ha una "polarità", ovvero può esprimere una caratteristica positiva o negativa: ad esempio, essere d'accordo con l'affermazione "Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente" esprime un giudizio positivo riguardo al senso di appartenenza, mentre essere d'accordo con l'affermazione "Se potessi, comunque cambierei ente" rappresenta un giudizio negativo.

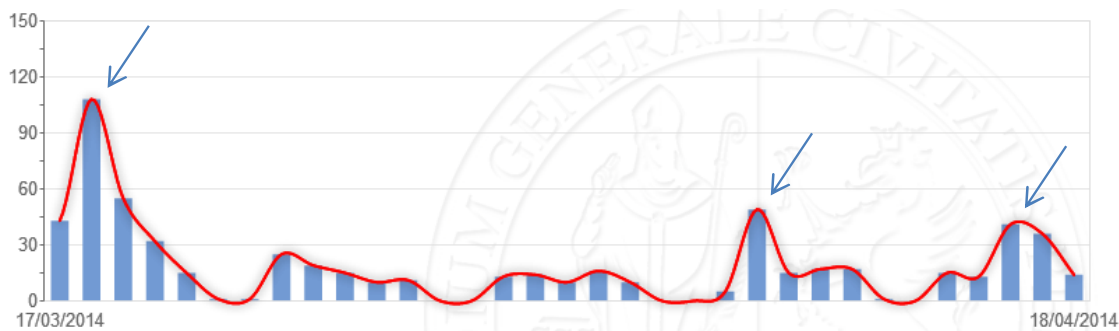
Per confrontare i risultati di un'affermazione a polarità positiva con quelli di un'affermazione a connotazione negativa è necessario invertire i punteggi: il totale accordo con un'affermazione a connotazione negativa è rappresentato dallo 1, mentre il totale disaccordo corrisponde al 6.

Ogni affermazione esplora un particolare aspetto dell'indagine e dunque nel questionario le domande risultano raggruppate in 14 ambiti di indagine, più il gruppo di domande "Importanza degli ambiti di indagine" che permette di esprimere, sempre su una scala a sei livelli, l'importanza attribuita ad ogni ambito. Per ogni ambito è così possibile ottenere un punteggio globale calcolando la media di tutti i punteggi medi ponderati (per il numero di risposte) relativi alle domande facenti parte dell'ambito.

## 2. Analisi del campione dei rispondenti

L'indagine è stata effettuata nella finestra temporale **17 marzo 2014 - 18 aprile 2014** e quindi per cinque settimane consecutive. I picchi di partecipazione si sono registrati in corrispondenza dei giorni successivi a quelli di diffusione delle tre note informative, trasmesse per area riservata o per posta elettronica (**Grafico 2.1**).

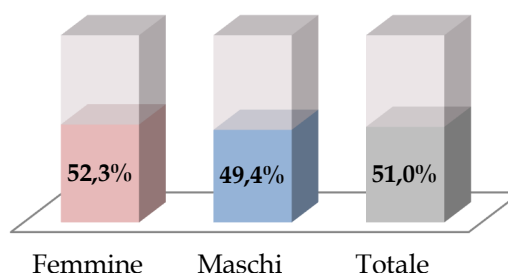
**Grafico 2.1** - Numero giornaliero questionari compilati



Il personale contrattualizzato in servizio nel periodo di somministrazione del questionario, con almeno un periodo di attività svolta alle dipendenze dell'Ateneo di Perugia nell'anno 2013 consisteva in n. 1217 unità. Alla chiusura dell'indagine risultavano compilati n. 621 questionari, pari al 51% degli aventi diritto, con una diversa distribuzione e di differenze (**Tabella 2.1**).

**Tabella 2.1** - Percentuale dei partecipanti per genere sul totale degli intervistati

Genere	Partecipanti	Totale
Femmine	354	627
Maschi	267	540
<b>Totale</b>	<b>621</b>	<b>1217</b>



Ai fini della coerenza dei risultati e del rispetto delle caratteristiche della rilevazione, i questionari parzialmente completati (con almeno una domanda non risposta) sono comunque stati considerati ricorrendo alla ponderazione dei punteggi assegnati ad ogni domanda rispetto al numero dei rispondenti alla stessa.

La procedura di acquisizione delle risposte utilizzata dalla piattaforma implementata dall'Ufficio Servizi Web di Ateneo è simile a quella delle votazioni politiche: il sistema registra nella tabella degli identificativi l'avvenuta compilazione del questionario e inserisce in un altro contenitore le risposte date, ovviamente prive di qualsiasi riferimento al soggetto che le ha date.

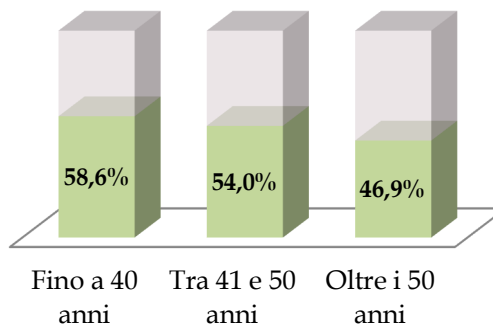
È stato dunque possibile fornire un profilo dei partecipanti, cioè dei dipendenti che hanno compilato il questionario, anche al fine di verificare il rispetto dell'anonimato per quelle classi anagrafiche inserite nel questionario. Per questo ultimo aspetto in particolare, in ragione delle percentuali di rispondenti registrate a confronto delle basse numerosità in termini assoluti degli aventi diritto su alcune fasce di età anagrafica, è



stato necessario eliminare le fasce di età previste dall'ANAC, "Meno di 30 anni" e "Tra 31 e 40 anni", accorpando i dati ivi raccolti in un'unica fascia "Meno di 40 anni"; in analogia, sulla fascia "Oltre i 50 anni" sono stati accorpati i dati raccolti per le fasce "Tra 51 e 60 anni" e "Oltre i 60 anni" (**Tabella 2.2**).

**Tabella 2.2** - Partecipanti per fasce di età

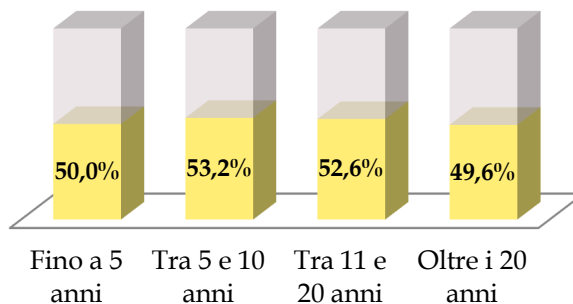
Età	Partecipanti	Totale
Fino a 40 anni	92	157
Tra 41 e 50 anni	243	450
Oltre i 50 anni	286	610
<b>Totale</b>	<b>621</b>	<b>1217</b>



Verificata la percentuale di partecipazione per anzianità di servizio, in relazione alla numerosità in termini assoluti degli aventi diritto su ogni fascia, non è stato necessario aggregare ulteriormente le categorie previste dall'ANAC (**Tabella 2.3**).

**Tabella 2.3** - Partecipanti per anzianità di servizio

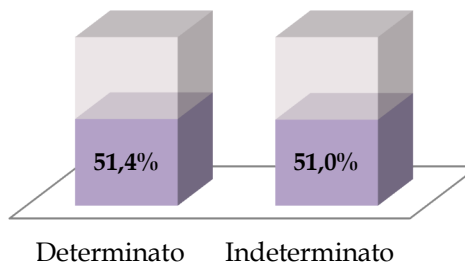
Servizio	Partecipanti	Totale
Fino a 5 anni	70	140
Tra 5 e 10 anni	141	265
Tra 11 e 20 anni	131	249
Oltre i 20 anni	279	563
<b>Totale</b>	<b>621</b>	<b>1217</b>



Anche in relazione alla numerosità in termini assoluti degli aventi diritto per durata di contratto non è stato necessario aggregare ulteriormente le categorie previste dall'ANAC (**Tabella 2.4**).

**Tabella 2.4** - Partecipanti per durata contratto

Contratto	Partecipanti	Totale
Determinato	36	70
Indeterminato	585	1147
<b>Totale</b>	<b>621</b>	<b>1217</b>



In questo modo, è stata riscontrata una buona rappresentatività per tutte le categorie stabilite dal Nucleo di Valutazione. Portando l'indice di correlazione dei dati ottenuti dalla rilevazione ben oltre il 99%, rispetto ai dati reali.

Sempre in linea teorica, si è verificata la rappresentatività dei campioni risultanti dall'incrocio di due caratteristiche anagrafiche (**Tabella 2.5**, **Tabella 2.6** e **Tabella 2.7**).

**Tabella 2.5** – Rappresentatività del campione per genere e per età anagrafica

Età	Personale intervistato			Partecipanti all'indagine			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Fino a 40 anni	90	67	157	52	40	92	57,8	59,7	58,6
Tra 41 e 50 anni	256	194	450	145	98	243	56,6	50,5	54,0
Oltre i 50 anni	331	279	610	157	129	286	47,4	46,2	46,9
<b>Totale</b>	<b>677</b>	<b>540</b>	<b>1217</b>	<b>354</b>	<b>267</b>	<b>621</b>	<b>52,3</b>	<b>49,4</b>	<b>51,0</b>

**Tabella 2.6** – Rappresentatività del campione per genere e per anzianità di servizio

Servizio	Personale intervistato			Partecipanti all'indagine			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Fino a 5 anni	78	62	140	43	27	70	55,1	43,5	50,0
Tra 5 e 10 anni	171	94	265	90	51	141	52,6	54,3	53,2
Tra 11 e 20 anni	133	116	249	74	57	131	55,6	49,1	52,6
Oltre i 20 anni	295	268	563	147	132	279	49,8	49,3	49,6
<b>Totale</b>	<b>677</b>	<b>540</b>	<b>1217</b>	<b>354</b>	<b>267</b>	<b>621</b>	<b>52,3</b>	<b>49,4</b>	<b>51,0</b>

**Tabella 2.7** – Rappresentatività del campione per genere e per durata contratto

Contratto	Personale intervistato			Partecipanti all'indagine			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Determinato	51	19	70	26	10	36	51,0	52,6	51,4
Indeterminato	626	521	1147	328	257	585	52,4	49,3	51,0
<b>Totale</b>	<b>677</b>	<b>540</b>	<b>1217</b>	<b>354</b>	<b>267</b>	<b>621</b>	<b>52,3</b>	<b>49,4</b>	<b>51,0</b>

Anche in questo caso il rispetto dell'anonymato è sicuramente garantito per tutti i casi possibili.

L'Ateneo di Perugia, somministrando il questionario a tutto il personale dipendente contrattualizzato, ha quindi optato per una indagine totale. In particolare, le motivazioni di questa scelta sono state le seguenti:

- dimensioni dell'organico;
- disponibilità, in tempi ragionevoli, di un sistema online di compilazione del questionario;
- facilità di contatto con i singoli dipendenti;
- misure più precise e non affette da errore campionario;
- l'opportunità di esprimere le proprie opinioni è data a tutti i dipendenti, senza generare diffidenza e percezione di esclusione "mirata", con conseguente demotivazione degli esclusi.

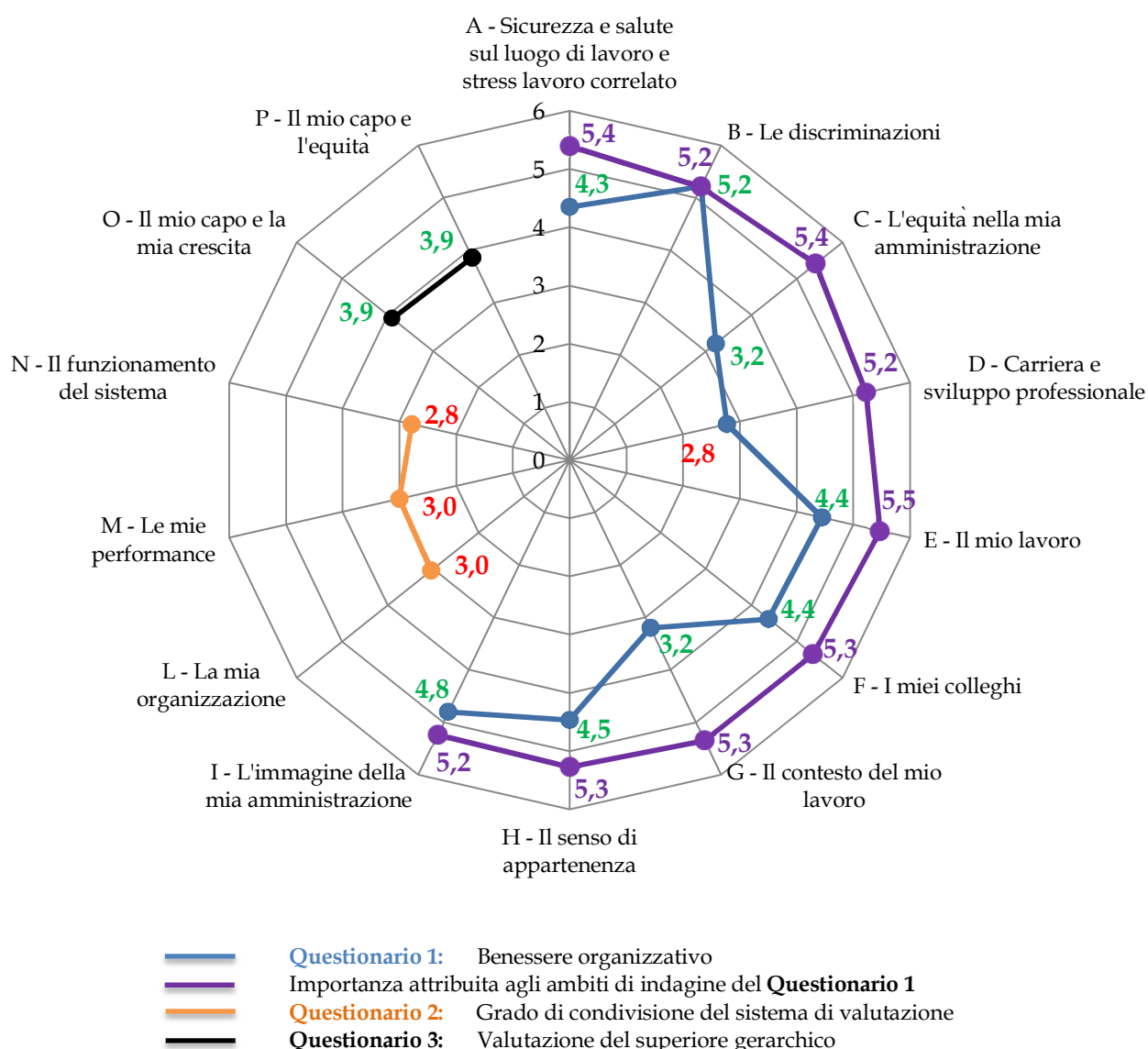
Anche se dal punto di vista teorico con un'indagine totale si riescono ad ottenere misure precise dei parametri di interesse, rimane comunque l'incompletezza della rilevazione dovuta all'incapacità di raggiungere tutte le unità da intervistare. A maggior ragione in riferimento alla presente indagine, con carattere anonimo, nonché facoltativo a livello di singolo quesito.

L'ultima considerazione da riportare riguarda i dati della scheda anagrafica: si è notato un leggero disallineamento tra i dati provenienti dal campione ed i dati dichiarati, soprattutto in relazione alle fasce di anzianità. Ciò potrebbe essere dovuto alla presenza di dipendenti che prima di essere assunti hanno lavorato in Ateneo con altre tipologie di contratto. Inoltre, non da meno, il dipendente nel caso avesse ritenuto le informazioni richieste sensibili rispetto al proprio anonimato poteva non rispondere al singolo quesito.

### 3. Risultati dell'indagine

Vengono riportati di seguito i risultati complessivi dell'indagine sintetizzati nella seguente immagine (**Grafico 3.1**), in cui le linee di diverso colore (blu, arancio e nero) rappresentano i tre questionari, e dove i punteggi medi assegnati ai vari ambiti sono stati colorati in verde nel caso fossero superiori a 3, in rosso altrimenti. In viola sono riportati i punteggi medi assegnati in riferimento all'importanza attribuita dagli intervistati ai vari ambiti.

**Grafico 3.1** – Risultati dell'indagine sulle opinioni del personale dipendente  
Ateneo di Perugia – Anno 2013



Nella prima parte di ogni sezione si analizzano i risultati a livello di ambito per ogni questionario. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nei singoli ambiti evidenziando l'incidenza della categorizzazione sul risultato finale (prendendo in considerazione i dati anagrafici dichiarati dai partecipanti in relazione al genere, alla fascia di età, alla fascia di anzianità di servizio e alla tipologia di contratto).

### 3.1 Benessere organizzativo

Ambiti di indagine	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato
B	Le discriminazioni
C	L'equità nella mia amministrazione
D	La carriera e lo sviluppo professionale
E	Il mio lavoro
F	I miei colleghi
G	Il contesto del mio lavoro
H	Il senso di appartenenza
I	L'immagine della mia

#### Nota generale

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.1** - Questionario 1 - Valutazioni per ambito

Q1	Ambito	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Media	n° risp
	<b>Media pesata</b>		4,3	5,2	3,2	2,8	4,4	4,4	3,2	4,5	4,8	4,1

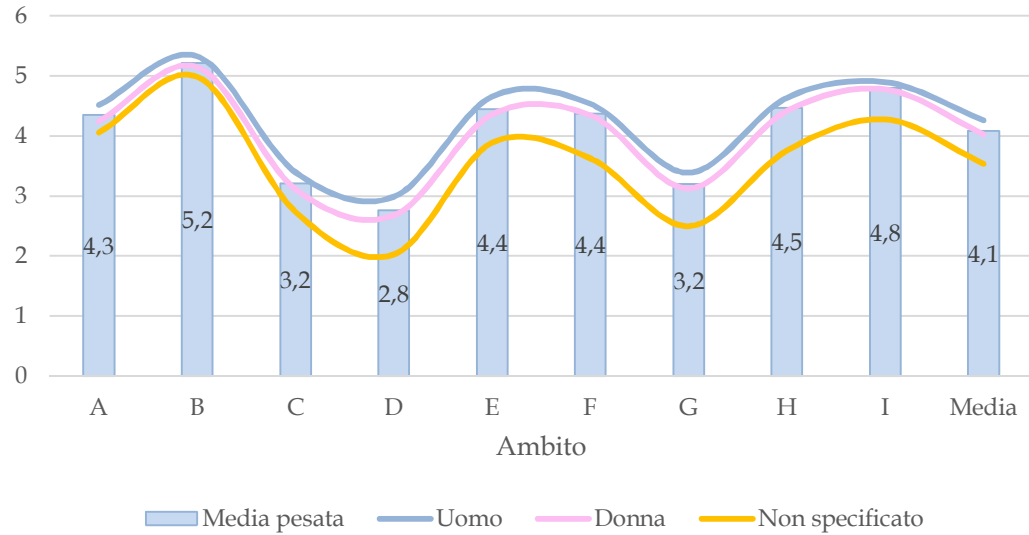
Genere	Uomo	4,5	5,3	3,4	3,0	4,7	4,5	3,4	4,6	4,9	<b>4,3</b>	250
	Donna	4,3	5,2	3,1	2,7	4,4	4,3	3,1	4,4	4,8	<b>4,0</b>	326
	Non specificato	4,1	5,0	2,7	2,0	3,9	3,6	2,5	3,8	4,3	<b>3,5</b>	45

Età	Fino a 40	4,3	5,4	3,1	2,7	4,4	4,4	3,0	4,3	4,7	<b>4,1</b>	94
	Da 41 a 50	4,4	5,3	3,2	2,7	4,4	4,4	3,1	4,5	4,8	<b>4,1</b>	234
	Oltre 50	4,4	5,0	3,3	2,9	4,5	4,4	3,3	4,6	4,8	<b>4,1</b>	254
	Non specificato	4,2	5,5	3,0	2,4	4,2	4,1	2,9	4,2	4,7	<b>3,9</b>	39

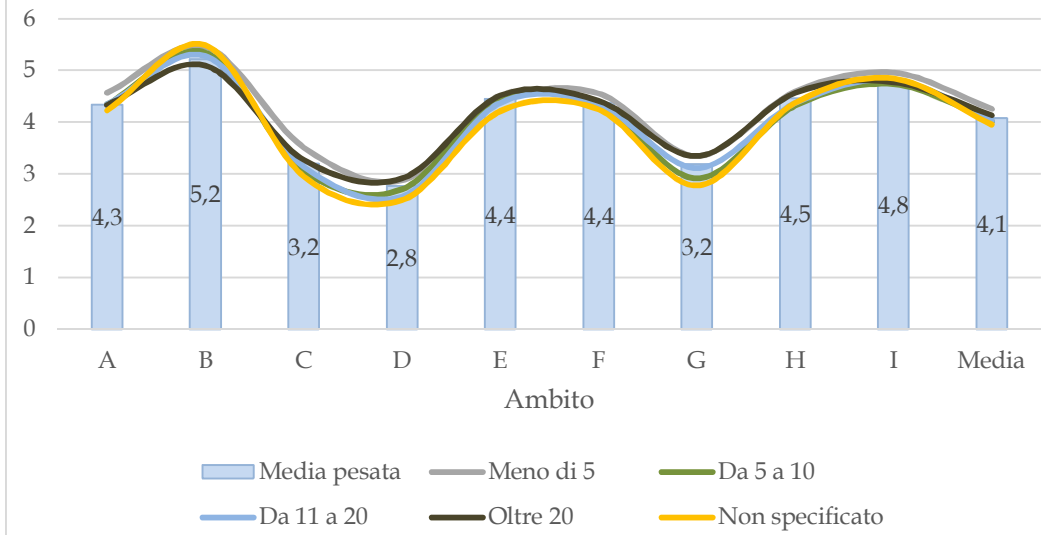
Servizio	Meno di 5	4,6	5,5	3,5	2,9	4,4	4,6	3,3	4,6	5,0	<b>4,3</b>	29
	Da 5 a 10	4,3	5,3	3,1	2,7	4,5	4,3	2,9	4,3	4,7	<b>4,0</b>	87
	Da 11 a 20	4,3	5,3	3,2	2,6	4,4	4,3	3,1	4,4	4,8	<b>4,0</b>	165
	Oltre 20	4,3	5,1	3,3	2,9	4,5	4,4	3,3	4,6	4,8	<b>4,1</b>	302
	Non specificato	4,2	5,5	3,0	2,5	4,2	4,3	2,8	4,4	4,8	<b>4,0</b>	38

Contratto	Indeterminato	4,3	5,2	3,2	2,8	4,5	4,4	3,2	4,5	4,8	<b>4,1</b>	546
	Determinato	4,6	5,3	3,6	2,8	4,7	4,7	3,4	4,6	5,0	<b>4,3</b>	43
	Non specificato	4,2	5,1	3,0	2,5	4,0	4,1	2,6	4,0	4,4	<b>3,8</b>	32

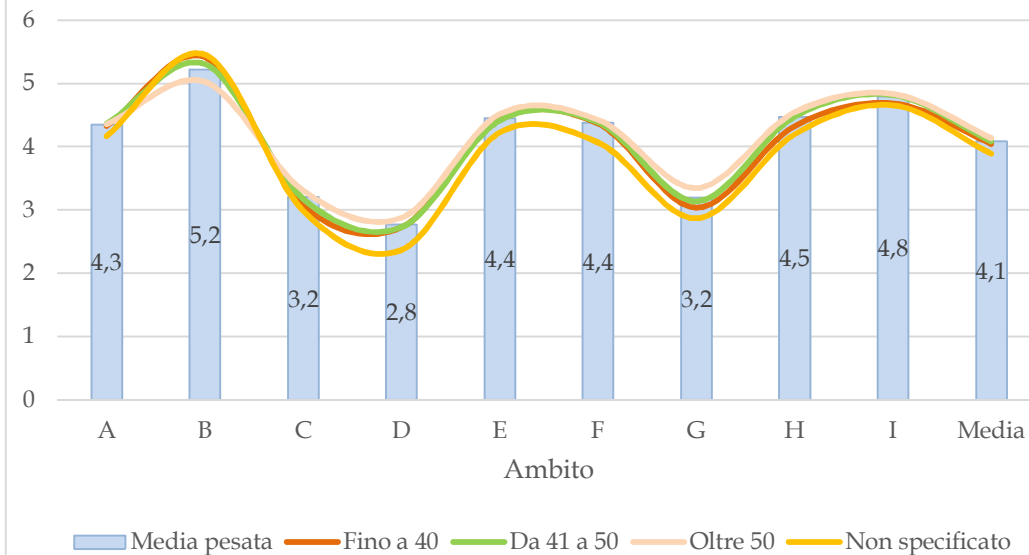
**Questionario 1 - Benessere organizzativo**  
Punteggio medio per genere



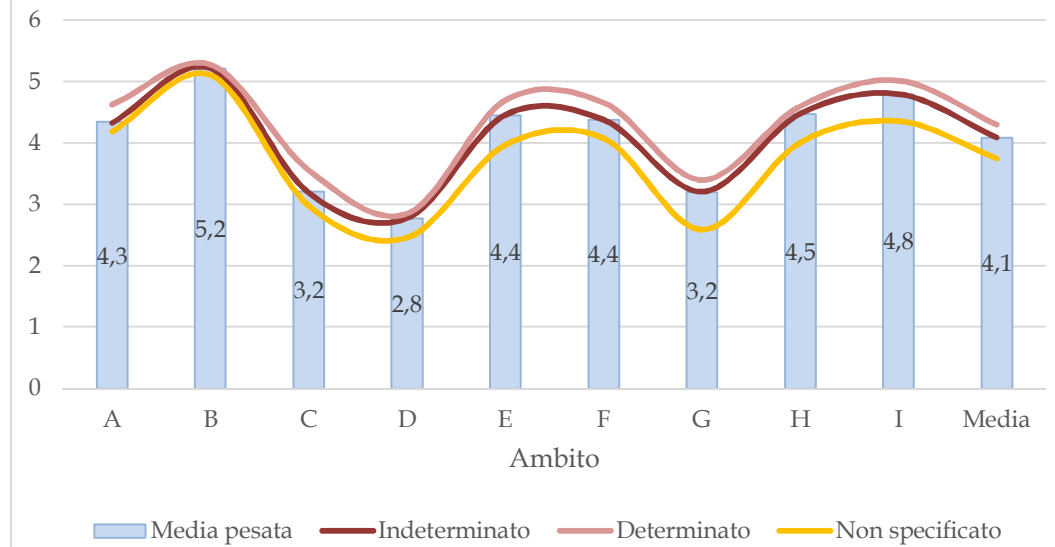
**Questionario 1 - Benessere organizzativo**  
Punteggio medio per anzianità di servizio



**Questionario 1 - Benessere organizzativo**  
Punteggio medio per età



**Questionario 1 - Benessere organizzativo**  
Punteggio medio per durata contratto



**Tabella 3.1.2** – Questionario 1 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Q1	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Totale pesata	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,3</b>	250	<b>4,0</b>	326	<b>3,5</b>	45	<b>4,1</b>	621

Età	Fino a 40	<b>4,0</b>	40	<b>4,1</b>	52	<b>3,2</b>	2	<b>4,1</b>	94
	Da 41 a 50	<b>4,3</b>	89	<b>4,0</b>	133	<b>3,7</b>	12	<b>4,1</b>	234
	Oltre 50	<b>4,3</b>	117	<b>4,0</b>	128	<b>3,3</b>	9	<b>4,1</b>	254
	Non specificato	<b>4,5</b>	4	<b>4,1</b>	13	<b>3,6</b>	22	<b>3,9</b>	39

Servizio	Meno di 5	<b>4,2</b>	12	<b>4,3</b>	17	<b>0,0</b>	0	<b>4,3</b>	29
	Da 5 a 10	<b>3,8</b>	34	<b>4,2</b>	53	<b>0,0</b>	0	<b>4,0</b>	87
	Da 11 a 20	<b>4,2</b>	64	<b>4,0</b>	93	<b>3,3</b>	8	<b>4,0</b>	165
	Oltre 20	<b>4,4</b>	134	<b>4,0</b>	151	<b>3,7</b>	17	<b>4,1</b>	302
	Non specificato	<b>4,8</b>	6	<b>4,1</b>	12	<b>3,5</b>	20	<b>4,0</b>	38

Contratto	Indeterminato	<b>4,3</b>	235	<b>4,0</b>	292	<b>3,4</b>	19	<b>4,1</b>	546
	Determinato	<b>4,1</b>	12	<b>4,4</b>	30	<b>4,3</b>	1	<b>4,3</b>	43
	Non specificato	<b>5,3</b>	3	<b>3,4</b>	4	<b>3,6</b>	25	<b>3,8</b>	32

Nelle prossime sezioni si analizzano i risultati a livello di ambito.

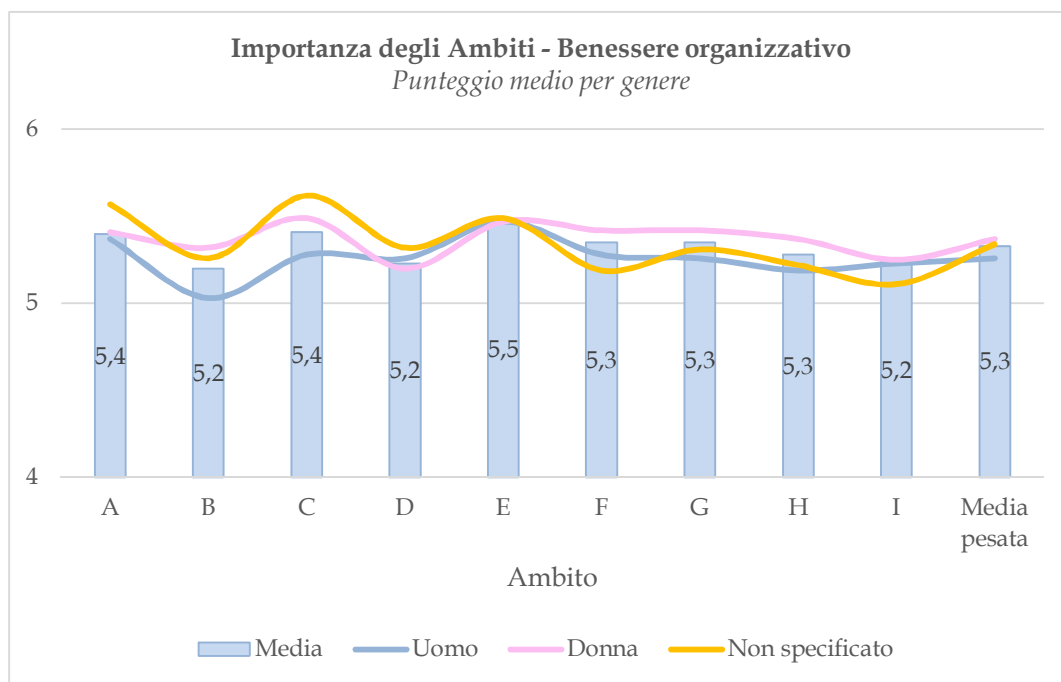
Inizialmente sono elencate le domande di cui l'ambito si compone e l'eventuale polarità negativa. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nelle singole domande, con l'indicazione delle valutazioni per genere.

Si prendono poi in considerazione i dati anagrafici dichiarati, riportando i punteggi ottenuti a livello di ambito e di singola domanda per genere, per fascia di età e per fascia di anzianità.

In sequenza è mostrata, sempre a livello di ambito, la tabella delle valutazioni per categoria e fasce (età, anzianità di servizio, durata contratto) incrociate col genere.

*Importanza degli ambiti di indagine*

Importanza degli Ambiti di indagine	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato
B	Le discriminazioni
C	L'equità nella mia amministrazione
D	La carriera e lo sviluppo professionale
E	Il mio lavoro
F	I miei colleghi
G	Il contesto del mio lavoro
H	Il senso di appartenenza
I	L'immagine della mia amministrazione



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.



**Tabella 3.1.3 – Importanza attribuita agli ambiti di indagine**  
Valutazioni per gruppo di ambiti

Importanza Ambiti Q1	Domanda	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Media pesata		
	n° risp	605	583	597	598	597	599	596	596	595	621	n° risp	
	Media	5,4	5,2	5,4	5,2	5,5	5,3	5,3	5,3	5,2	5,3	Media	
Genere	Uomo	5,4	5,0	5,3	5,3	5,5	5,3	5,3	5,2	5,2	5,3	<b>media</b>	
		246	240	243	242	244	244	242	246	243	250	n° risp	
	Donna	5,4	5,3	5,5	5,2	5,5	5,4	5,4	5,4	5,3	5,4	<b>media</b>	
		322	309	317	319	318	319	318	314	315	326	n° risp	
	Non specificato	5,6	5,3	5,6	5,3	5,5	5,2	5,3	5,2	5,1	5,3	<b>media</b>	
		37	34	37	37	35	36	36	36	37	45	n° risp	
Età	Fino a 40	5,5	5,3	5,6	5,4	5,5	5,4	5,4	5,1	5,1	5,4	<b>media</b>	
		93	90	93	93	93	93	92	93	91	94	n° risp	
	Da 41 a 50	5,5	5,3	5,5	5,3	5,5	5,4	5,4	5,3	5,2	5,4	<b>media</b>	
		228	219	224	226	226	226	226	226	224	234	n° risp	
	Oltre 50	5,3	5,1	5,2	5,1	5,4	5,3	5,3	5,3	5,3	5,3	<b>media</b>	
		250	242	247	246	246	247	244	243	247	254	n° risp	
	Non specificato	5,5	5,3	5,6	5,3	5,4	5,5	5,5	5,3	5,3	5,4	<b>media</b>	
		34	32	33	33	32	33	34	34	33	39	n° risp	
	Servizio	Meno di 5	5,5	5,6	5,8	5,5	5,5	5,5	5,5	5,4	5,3	5,5	<b>media</b>
			28	25	28	28	28	28	28	28	27	29	n° risp
Da 5 a 10		5,2	5,0	5,5	5,4	5,5	5,4	5,4	5,1	5,1	5,3	<b>media</b>	
		86	85	86	85	85	86	85	86	85	87	n° risp	
Da 11 a 20		5,5	5,3	5,6	5,3	5,6	5,4	5,4	5,3	5,1	5,4	<b>media</b>	
		163	158	162	160	162	163	160	159	162	165	n° risp	
Oltre 20		5,4	5,1	5,3	5,1	5,4	5,3	5,3	5,3	5,3	5,3	<b>media</b>	
		295	284	289	293	291	290	290	290	289	302	n° risp	
Non specificato		5,6	5,4	5,5	5,3	5,7	5,5	5,7	5,4	5,6	5,5	<b>media</b>	
		33	31	32	32	31	32	33	33	32	38	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	5,4	5,2	5,4	5,3	5,5	5,3	5,3	5,3	5,3	5,3	<b>media</b>	
		538	519	530	531	533	533	529	529	529	546	n° risp	
	Tempo Determinato	5,4	5,0	5,3	5,1	5,4	5,3	5,3	5,2	4,9	5,2	<b>media</b>	
		42	40	42	42	42	42	42	41	41	43	n° risp	
	Non specificato	5,5	5,5	5,6	5,2	5,4	5,6	5,5	5,3	5,3	5,4	<b>media</b>	
		25	24	25	25	22	24	25	26	25	32	n° risp	

### Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.4** – Importanza attribuita agli ambiti di indagine  
Valutazioni per categorie incrociate col genere

Importanza Ambiti Q1	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	<b>Totale</b>		<b>5,3</b>	250	<b>5,4</b>	326	<b>5,3</b>	45	<b>5,3</b>

Età	Fino a 40	<b>5,2</b>	40	<b>5,5</b>	52	<b>5,7</b>	2	<b>5,4</b>	94
	Da 41 a 50	<b>5,4</b>	89	<b>5,4</b>	133	<b>5,3</b>	12	<b>5,4</b>	234
	Oltre 50	<b>5,2</b>	117	<b>5,3</b>	128	<b>4,9</b>	9	<b>5,3</b>	254
	Non specificato	<b>5,3</b>	4	<b>5,3</b>	13	<b>5,5</b>	22	<b>5,4</b>	39

Servizio	Meno di 5	<b>5,4</b>	12	<b>5,6</b>	17	<b>0,0</b>	0	<b>5,5</b>	29
	Da 5 a 10	<b>5,2</b>	34	<b>5,4</b>	53	<b>0,0</b>	0	<b>5,3</b>	87
	Da 11 a 20	<b>5,3</b>	64	<b>5,4</b>	93	<b>5,3</b>	8	<b>5,4</b>	165
	Oltre 20	<b>5,3</b>	134	<b>5,3</b>	151	<b>5,3</b>	17	<b>5,3</b>	302
	Non specificato	<b>5,6</b>	6	<b>5,5</b>	12	<b>5,5</b>	20	<b>5,5</b>	38

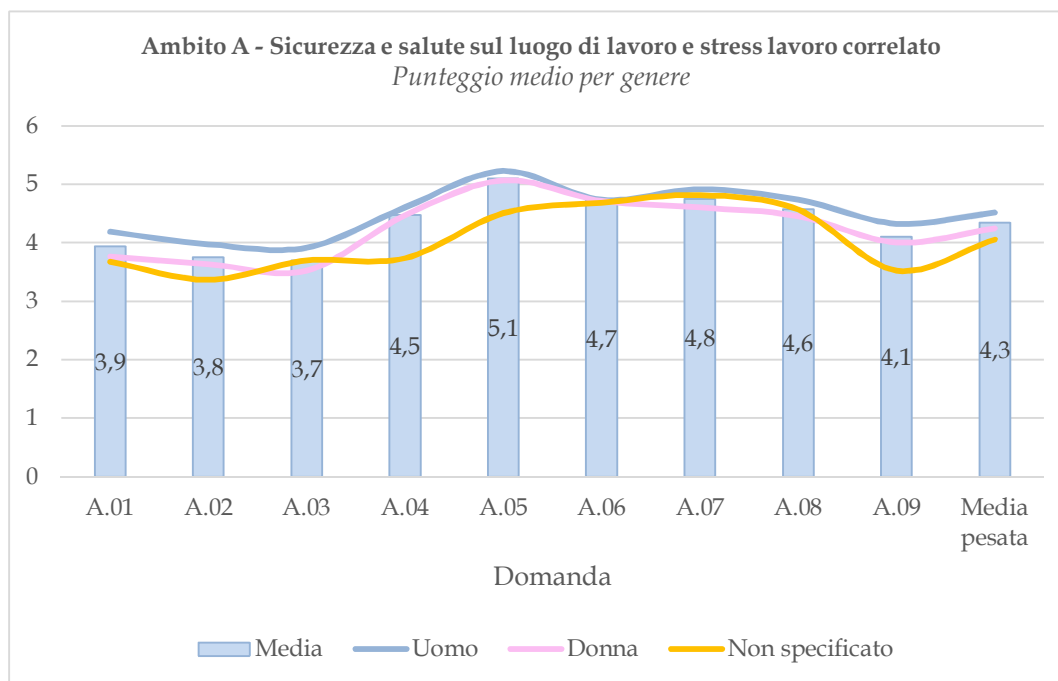
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>5,3</b>	235	<b>5,4</b>	292	<b>5,2</b>	19	<b>5,3</b>	546
	Tempo Determinato	<b>5,0</b>	12	<b>5,3</b>	30	<b>5,3</b>	1	<b>5,2</b>	43
	Non specificato	<b>5,8</b>	3	<b>5,1</b>	4	<b>5,4</b>	25	<b>5,4</b>	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato*

Domande dell'ambito A			
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro		
<p><b>Le domande A.04, A.05 e A.09 sono state proposte con polarità negativa, specificando che un punteggio elevato sarebbe corrisposto a un basso benessere.</b></p>			



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.A.1 – Ambito A – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito A	Domanda	A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	Media pesata		
	n° risp	606	605	609	602	600	606	602	605	606	621	n° risp	
	Media	3,9	3,8	3,7	4,5	5,1	4,7	4,8	4,6	4,1	4,3	Media	
Genere	Uomo	4,2	4,0	3,9	4,6	5,2	4,7	4,9	4,7	4,3	4,5	media	
		247	245	246	246	245	246	244	246	244	250	n° risp	
	Donna	3,8	3,6	3,5	4,5	5,1	4,7	4,6	4,5	4,0	4,3	media	
		319	319	323	318	316	321	319	319	322	326	n° risp	
	Non specificato	3,7	3,4	3,7	3,7	4,5	4,7	4,8	4,6	3,5	4,1	media	
		40	41	40	38	39	39	39	40	40	45	n° risp	
Età	Fino a 40	4,0	3,3	3,5	4,9	5,2	4,4	4,8	4,6	4,1	4,3	media	
		92	92	92	91	91	92	91	92	92	94	n° risp	
	Da 41 a 50	4,1	3,8	3,7	4,5	5,2	4,7	4,8	4,5	4,2	4,4	media	
		229	229	230	229	227	231	232	229	231	234	n° risp	
	Oltre 50	3,8	4,0	3,8	4,4	5,0	4,8	4,7	4,6	4,1	4,4	media	
		251	249	253	250	249	251	246	250	249	254	n° risp	
	Non specificato	3,5	3,3	3,7	4,2	4,9	4,9	4,6	4,5	3,9	4,2	media	
		34	35	34	32	33	32	33	34	34	39	n° risp	
	Servizio	Meno di 5	4,4	3,6	3,7	5,3	5,6	4,7	4,7	4,6	4,7	4,6	media
			27	28	28	28	27	28	27	28	28	29	n° risp
Da 5 a 10		3,9	3,4	3,4	4,8	5,2	4,8	5,1	4,7	4,0	4,3	media	
		86	86	85	86	85	86	86	85	86	87	n° risp	
Da 11 a 20		3,9	3,7	3,7	4,4	5,0	4,6	5,0	4,7	4,1	4,3	media	
		162	162	164	162	161	163	164	163	163	165	n° risp	
Oltre 20		4,0	4,0	3,8	4,4	5,1	4,8	4,6	4,4	4,1	4,3	media	
		299	295	299	296	295	297	293	297	296	302	n° risp	
Non specificato		3,6	3,5	3,2	4,5	5,1	4,8	4,6	4,7	4,0	4,2	media	
		32	34	33	30	32	32	32	32	33	38	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	3,9	3,8	3,7	4,4	5,1	4,7	4,7	4,6	4,1	4,3	media	
		540	538	542	536	533	539	536	537	538	546	n° risp	
	Tempo Determinato	4,5	3,6	3,7	4,9	5,5	4,9	5,1	4,8	4,5	4,6	media	
		39	39	40	41	41	41	40	41	41	43	n° risp	
	Non specificato	3,6	3,2	3,3	4,4	4,8	5,0	4,9	4,7	4,0	4,2	media	
		27	28	27	25	26	26	26	27	27	32	n° risp	

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.A.2** – Ambito A – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito A	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	4,5	250	4,3	326	4,1	45	4,3	621

Età	Fino a 40	4,4	40	4,3	52	3,3	2	4,3	94
	Da 41 a 50	4,6	89	4,3	133	4,0	12	4,4	234
	Oltre 50	4,5	117	4,2	128	4,2	9	4,4	254
	Non specificato	4,8	4	4,1	13	4,1	22	4,2	39

Servizio	Meno di 5	4,5	12	4,6	17	0,0	0	4,6	29
	Da 5 a 10	4,2	34	4,5	53	0,0	0	4,3	87
	Da 11 a 20	4,6	64	4,2	93	3,8	8	4,3	165
	Oltre 20	4,6	134	4,2	151	4,2	17	4,3	302
	Non specificato	5,0	6	4,0	12	4,1	20	4,2	38

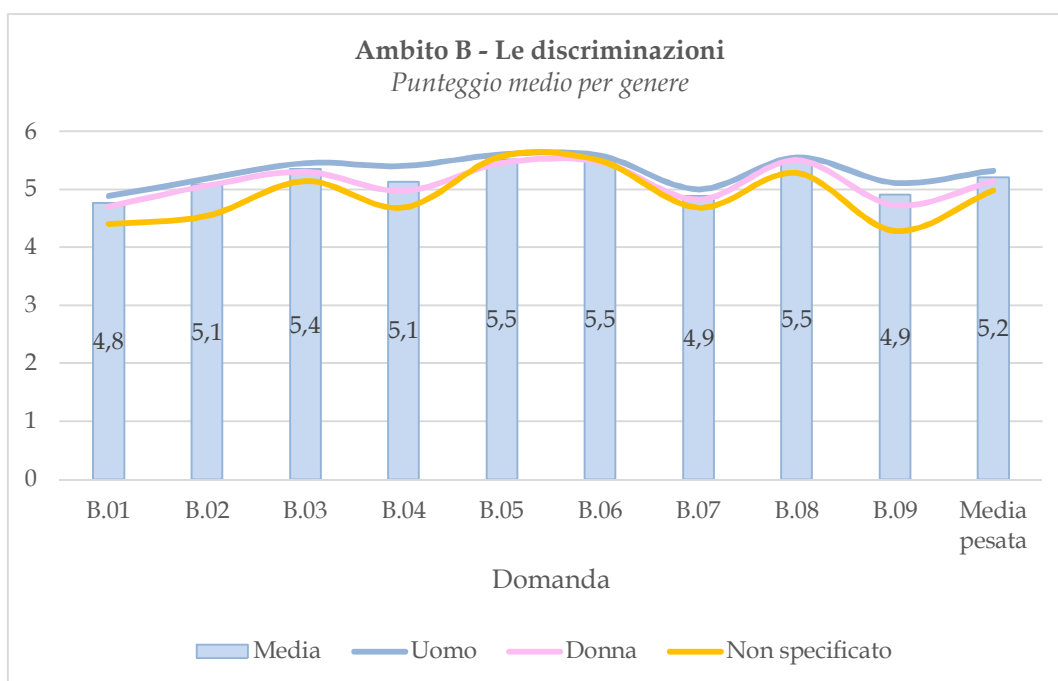
Contratto	Tempo Indeterminato	4,5	235	4,2	292	3,9	19	4,3	546
	Tempo Determinato	4,4	12	4,7	30	4,9	1	4,6	43
	Non specificato	5,1	3	3,7	4	4,2	25	4,2	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito B - Le discriminazioni*

Domande dell'ambito B			
<b>B.01</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	<b>B.06</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
<b>B.02</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	<b>B.07</b>	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
<b>B.03</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	<b>B.08</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
<b>B.04</b>	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<b>B.09</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)
<b>B.05</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza		
Le domande B.04 e B.07 sono state proposte con polarità negativa, specificando che un punteggio elevato sarebbe corrisposto a un basso benessere.			



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.B.1 – Ambito B – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito B	Domanda	B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	Media pesata	
	n° risp	485	521	536	552	527	523	586	528	173	621	n° risp
	Media	4,8	5,1	5,4	5,1	5,5	5,5	4,9	5,5	4,9	5,2	Media
Genere	Uomo	4,9	5,2	5,5	5,4	5,6	5,6	5,0	5,6	5,1	5,3	media
		212	224	226	228	219	218	240	224	91	250	n° risp
	Donna	4,7	5,1	5,3	5,0	5,5	5,5	4,8	5,5	4,7	5,2	media
		244	266	277	292	272	269	311	270	75	326	n° risp
	Non specificato	4,4	4,6	5,2	4,7	5,6	5,5	4,7	5,3	4,3	5,0	media
		29	31	33	32	36	36	35	34	7	45	n° risp
Età	Fino a 40	5,1	5,4	5,7	5,4	5,6	5,6	5,1	5,7	4,9	5,4	media
		65	74	78	84	77	77	88	75	24	94	n° risp
	Da 41 a 50	4,8	5,2	5,4	5,3	5,7	5,6	5,1	5,6	4,9	5,3	media
		185	195	203	211	206	203	225	209	59	234	n° risp
	Oltre 50	4,6	4,8	5,2	4,9	5,4	5,3	4,7	5,4	4,9	5,0	media
		214	225	227	228	214	213	243	217	85	254	n° risp
	Non specificato	5,1	5,3	5,7	5,2	5,8	5,8	5,0	5,7	5,4	5,5	media
		21	27	28	29	30	30	30	27	5	39	n° risp
Servizio	Meno di 5	5,0	5,3	5,8	5,3	5,8	5,8	5,4	5,6	4,3	5,5	media
		19	21	22	25	24	24	27	23	6	29	n° risp
	Da 5 a 10	5,0	5,4	5,4	5,3	5,6	5,6	4,9	5,7	5,2	5,3	media
		62	71	75	80	76	76	84	77	28	87	n° risp
	Da 11 a 20	4,9	5,3	5,5	5,2	5,5	5,5	4,9	5,5	5,2	5,3	media
		132	141	145	149	144	141	159	145	43	165	n° risp
	Oltre 20	4,6	4,8	5,2	5,0	5,5	5,5	4,8	5,4	4,7	5,1	media
		252	262	267	271	257	256	287	259	91	302	n° risp
	Non specificato	5,0	5,3	5,6	5,3	5,8	5,8	5,2	5,9	5,2	5,5	media
		20	26	27	27	26	26	29	24	5	38	n° risp
Contratto	Tempo Indeterminato	4,8	5,1	5,3	5,2	5,5	5,5	4,9	5,5	4,9	5,2	media
		439	468	480	491	470	465	523	471	162	546	n° risp
	Tempo Determinato	4,7	5,1	5,6	5,3	5,6	5,5	5,0	5,6	4,1	5,3	media
		28	33	35	38	34	35	39	35	7	43	n° risp
	Non specificato	4,3	4,6	5,5	4,7	5,7	5,6	4,9	5,4	5,3	5,1	media
		18	20	21	23	23	23	24	22	4	32	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.B.2** – Ambito B – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito B	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	5,3	250	5,2	326	5,0	45	5,2	621

Età	Fino a 40	5,4	40	5,4	52	4,1	2	5,4	94
	Da 41 a 50	5,4	89	5,2	133	5,0	12	5,3	234
	Oltre 50	5,2	117	4,9	128	4,3	9	5,0	254
	Non specificato	5,8	4	5,4	13	5,4	22	5,5	39

Servizio	Meno di 5	5,4	12	5,5	17	0,0	0	5,5	29
	Da 5 a 10	5,2	34	5,4	53	0,0	0	5,3	87
	Da 11 a 20	5,5	64	5,2	93	4,9	8	5,3	165
	Oltre 20	5,3	134	5,0	151	4,8	17	5,1	302
	Non specificato	5,9	6	5,5	12	5,3	20	5,5	38

Contratto	Tempo Indeterminato	5,3	235	5,1	292	4,9	19	5,2	546
	Tempo Determinato	5,0	12	5,3	30	5,2	1	5,3	43
	Non specificato	5,8	3	4,8	4	5,0	25	5,1	32

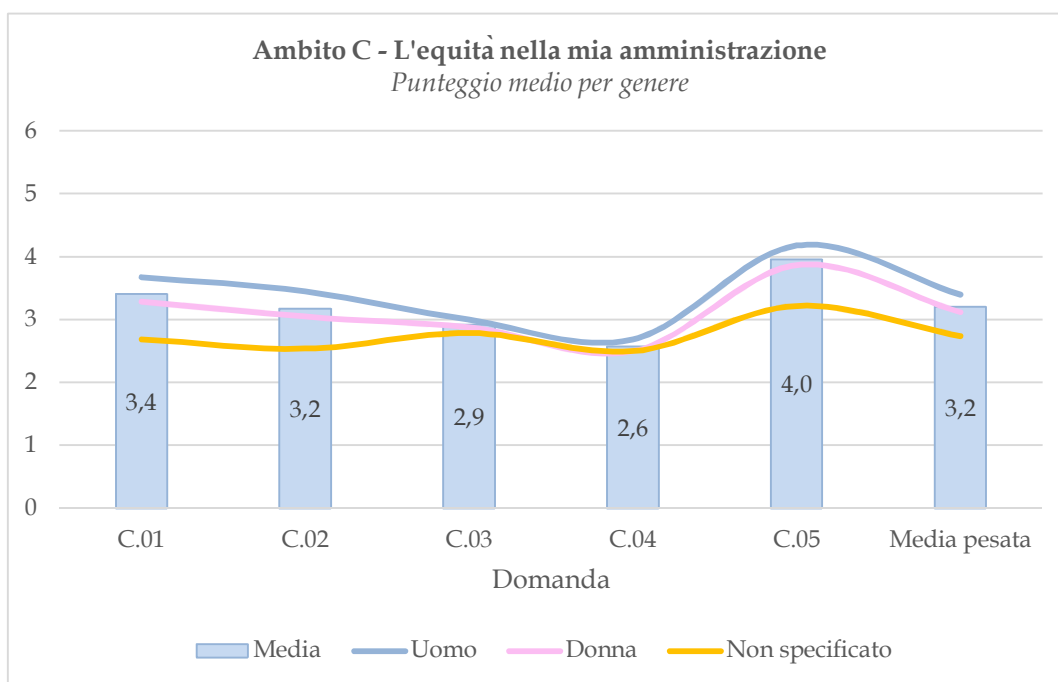
**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.



*Ambito C - L'equità nella mia amministrazione*

Domande dell'ambito C	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.C.1 – Ambito C – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito C	Domanda	C.01	C.02	C.03	C.04	C.05	Media pesata	
	n° risp	607	601	598	587	581	621	n° risp
	Media	3,4	3,2	2,9	2,6	4,0	3,2	Media

Genere	Uomo	3,7	3,5	3,0	2,7	4,2	3,4	media
		247	243	245	242	238	250	n° risp
	Donna	3,3	3,0	2,9	2,5	3,9	3,1	media
		321	319	315	307	307	326	n° risp
	Non specificato	2,7	2,5	2,8	2,5	3,2	2,7	media
		39	39	38	38	36	45	n° risp

Età	Fino a 40	3,3	2,9	2,9	2,4	3,9	3,1	media
		92	91	92	89	88	94	n° risp
	Da 41 a 50	3,3	3,2	2,8	2,6	4,0	3,2	media
		231	229	227	223	224	234	n° risp
	Oltre 50	3,6	3,3	3,0	2,7	4,0	3,3	media
		251	248	246	243	240	254	n° risp
Non specificato	2,9	3,0	3,0	2,5	3,6	3,0	media	
	33	33	33	32	29	39	n° risp	

Servizio	Meno di 5	3,7	3,3	3,6	2,9	4,2	3,5	media
		27	26	28	27	24	29	n° risp
	Da 5 a 10	3,3	3,1	2,7	2,2	3,9	3,1	media
		86	86	86	85	85	87	n° risp
	Da 11 a 20	3,3	3,0	2,8	2,6	4,0	3,2	media
		164	162	161	155	158	165	n° risp
Oltre 20	3,5	3,3	3,0	2,7	3,9	3,3	media	
	298	295	291	288	284	302	n° risp	
Non specificato	2,9	2,8	3,0	2,3	4,0	3,0	media	
	32	32	32	32	30	38	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,4	3,2	2,9	2,6	3,9	3,2	media
		540	535	531	522	518	546	n° risp
	Tempo Determinato	3,8	3,5	3,3	2,8	4,4	3,6	media
		41	40	41	39	39	43	n° risp
Non specificato	2,9	2,9	2,8	2,5	3,8	3,0	media	
	26	26	26	26	24	32	n° risp	

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.C.2** – Ambito C – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito C	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	3,4	250	3,1	326	2,7	45	3,2	621

Età	Fino a 40	3,0	40	3,1	52	2,8	2	3,1	94
	Da 41 a 50	3,4	89	3,0	133	2,9	12	3,2	234
	Oltre 50	3,5	117	3,2	128	2,5	9	3,3	254
	Non specificato	3,7	4	3,1	13	2,7	22	3,0	39

Servizio	Meno di 5	3,3	12	3,7	17	0,0	0	3,5	29
	Da 5 a 10	2,8	34	3,2	53	0,0	0	3,1	87
	Da 11 a 20	3,3	64	3,1	93	2,9	8	3,2	165
	Oltre 20	3,6	134	3,0	151	2,9	17	3,3	302
	Non specificato	3,6	6	3,2	12	2,5	20	3,0	38

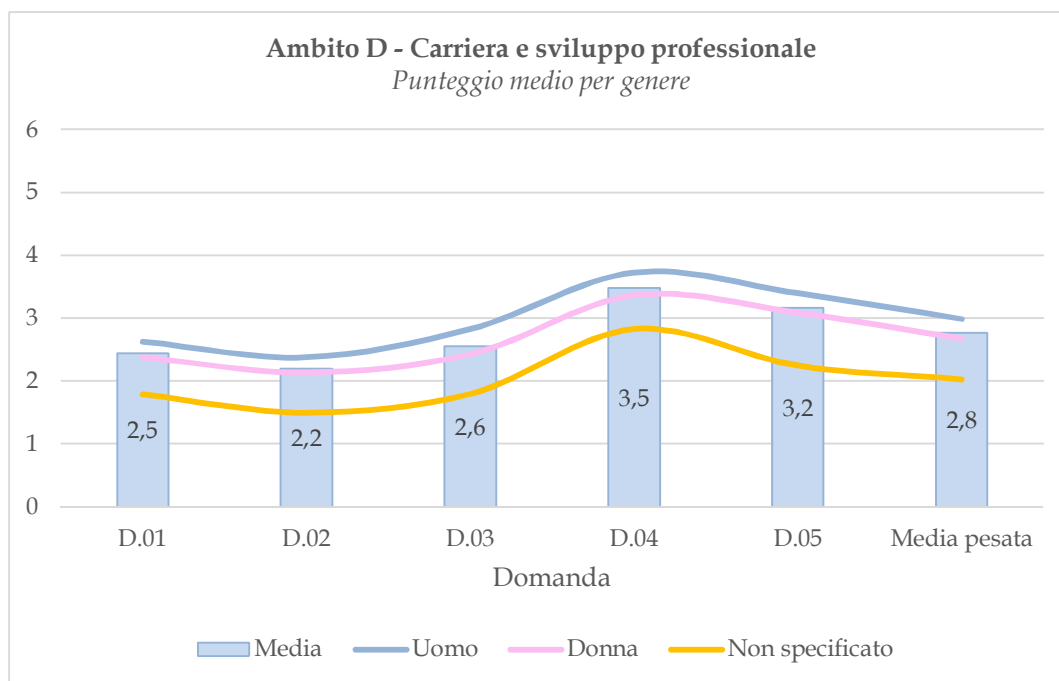
Contratto	Tempo Indeterminato	3,4	235	3,1	292	2,6	19	3,2	546
	Tempo Determinato	3,3	12	3,6	30	5,0	1	3,6	43
	Non specificato	4,7	3	2,5	4	2,8	25	3,0	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito D - Carriera e sviluppo professionale*

Domande dell'ambito D	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.D.1 – Ambito D – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito D	Domanda	D.01	D.02	D.03	D.04	D.05	Media pesata	
	n° risp	596	591	585	594	591	621	n° risp
	Media	2,5	2,2	2,6	3,5	3,2	2,8	Media
Genere	Uomo	2,6	2,4	2,8	3,7	3,4	3,0	media
		247	242	243	245	244	250	n° risp
	Donna	2,4	2,1	2,4	3,4	3,1	2,7	media
		311	313	307	313	311	326	n° risp
	Non specificato	1,8	1,5	1,8	2,8	2,3	2,0	media
		38	36	35	36	36	45	n° risp
Età	Fino a 40	2,4	2,2	2,5	3,4	3,1	2,7	media
		90	91	90	90	91	94	n° risp
	Da 41 a 50	2,4	2,2	2,5	3,4	3,1	2,7	media
		224	221	222	225	222	234	n° risp
	Oltre 50	2,6	2,2	2,7	3,6	3,3	2,9	media
		251	250	244	248	248	254	n° risp
Non specificato	2,1	1,7	1,9	3,3	2,8	2,4	media	
	31	29	29	31	30	39	n° risp	
Servizio	Meno di 5	2,7	2,4	2,8	3,4	3,0	2,9	media
		28	27	27	28	26	29	n° risp
	Da 5 a 10	2,3	2,2	2,5	3,4	3,1	2,7	media
		83	84	82	83	84	87	n° risp
	Da 11 a 20	2,3	2,1	2,4	3,2	2,9	2,6	media
		162	163	161	162	162	165	n° risp
Oltre 20	2,6	2,3	2,7	3,7	3,4	2,9	media	
	291	287	284	290	288	302	n° risp	
Non specificato	2,2	2,0	2,2	3,4	2,8	2,5	media	
	32	30	31	31	31	38	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	2,4	2,2	2,6	3,5	3,2	2,8	media
		534	529	524	533	528	546	n° risp
	Tempo Determinato	2,8	2,3	2,6	3,3	3,2	2,8	media
		36	37	36	36	38	43	n° risp
Non specificato	2,1	2,1	2,3	3,2	2,6	2,5	media	
	26	25	25	25	25	32	n° risp	

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.D.2** – Ambito D – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito D	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	3,0	250	2,7	326	2,0	45	2,8	621

Età	Fino a 40	2,8	40	2,7	52	1,4	2	2,7	94
	Da 41 a 50	3,0	89	2,6	133	2,2	12	2,7	234
	Oltre 50	3,1	117	2,7	128	2,3	9	2,9	254
	Non specificato	3,3	4	2,7	13	1,9	22	2,4	39

Servizio	Meno di 5	2,8	12	3,0	17	0,0	0	2,9	29
	Da 5 a 10	2,4	34	2,9	53	0,0	0	2,7	87
	Da 11 a 20	2,8	64	2,5	93	1,5	8	2,6	165
	Oltre 20	3,2	134	2,7	151	2,5	17	2,9	302
	Non specificato	3,8	6	2,6	12	1,9	20	2,5	38

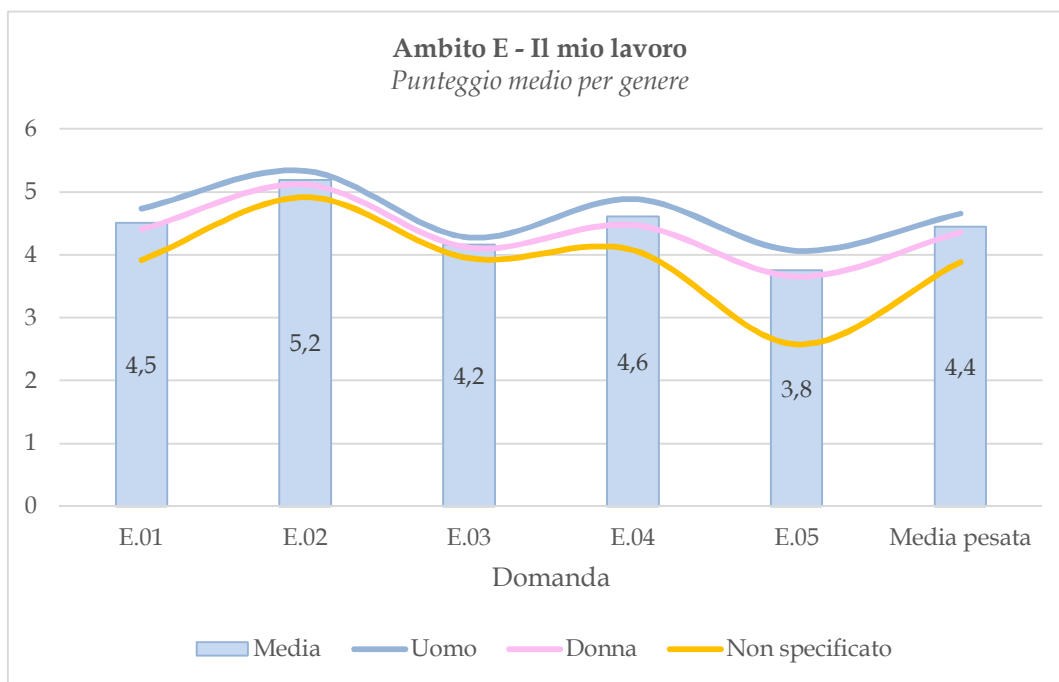
Contratto	Tempo Indeterminato	3,0	235	2,7	292	2,0	19	2,8	546
	Tempo Determinato	2,7	12	2,9	30	2,4	1	2,8	43
	Non specificato	5,1	3	2,3	4	2,1	25	2,5	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito E - Il mio lavoro*

Domande dell'ambito E	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.E.1 – Ambito E – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito E	Domanda	E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	Media pesata	
	n° risp	589	604	608	608	607	621	n° risp
	Media	4,5	5,2	4,2	4,6	3,8	4,4	Media
Genere	Uomo	4,7	5,3	4,3	4,9	4,1	4,7	media
		241	245	247	246	246	250	n° risp
	Donna	4,4	5,1	4,1	4,5	3,7	4,4	media
		312	321	322	323	323	326	n° risp
	Non specificato	3,9	4,9	4,0	4,1	2,6	3,9	media
		36	38	39	39	38	45	n° risp
Età	Fino a 40	4,4	5,3	4,2	4,5	3,8	4,4	media
		92	92	93	93	93	94	n° risp
	Da 41 a 50	4,5	5,2	4,1	4,6	3,7	4,4	media
		224	229	232	231	230	234	n° risp
	Oltre 50	4,6	5,2	4,2	4,8	3,9	4,5	media
		244	251	250	251	252	254	n° risp
	Non specificato	4,2	5,2	4,6	4,3	2,9	4,2	media
		29	32	33	33	32	39	n° risp
Servizio	Meno di 5	4,4	5,4	3,9	4,5	3,8	4,4	media
		28	29	29	29	29	29	n° risp
	Da 5 a 10	4,4	5,4	4,2	4,6	3,7	4,5	media
		86	85	86	86	86	87	n° risp
	Da 11 a 20	4,5	5,1	4,1	4,5	3,6	4,4	media
		158	163	164	164	163	165	n° risp
	Oltre 20	4,6	5,2	4,2	4,7	3,9	4,5	media
		287	296	297	296	298	302	n° risp
	Non specificato	4,5	5,2	4,1	4,2	3,1	4,2	media
		30	31	32	33	31	38	n° risp
Contratto	Tempo Indeterminato	4,5	5,2	4,2	4,6	3,8	4,5	media
		523	538	540	539	540	546	n° risp
	Tempo Determinato	4,9	5,6	4,5	4,8	3,7	4,7	media
		41	41	42	42	42	43	n° risp
	Non specificato	4,2	4,8	3,8	4,1	3,0	4,0	media
		25	25	26	27	25	32	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.



**Tabella 3.1.E.2** – Ambito E – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito E	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	4,7	250	4,4	326	3,9	45	4,4	621

Età	Fino a 40	4,5	40	4,4	52	4,7	2	4,4	94
	Da 41 a 50	4,7	89	4,3	133	4,0	12	4,4	234
	Oltre 50	4,7	117	4,4	128	3,5	9	4,5	254
	Non specificato	4,8	4	4,4	13	4,0	22	4,2	39

Servizio	Meno di 5	4,4	12	4,4	17	0,0	0	4,4	29
	Da 5 a 10	4,4	34	4,5	53	0,0	0	4,5	87
	Da 11 a 20	4,5	64	4,3	93	3,9	8	4,4	165
	Oltre 20	4,8	134	4,3	151	4,1	17	4,5	302
	Non specificato	5,3	6	4,3	12	3,7	20	4,2	38

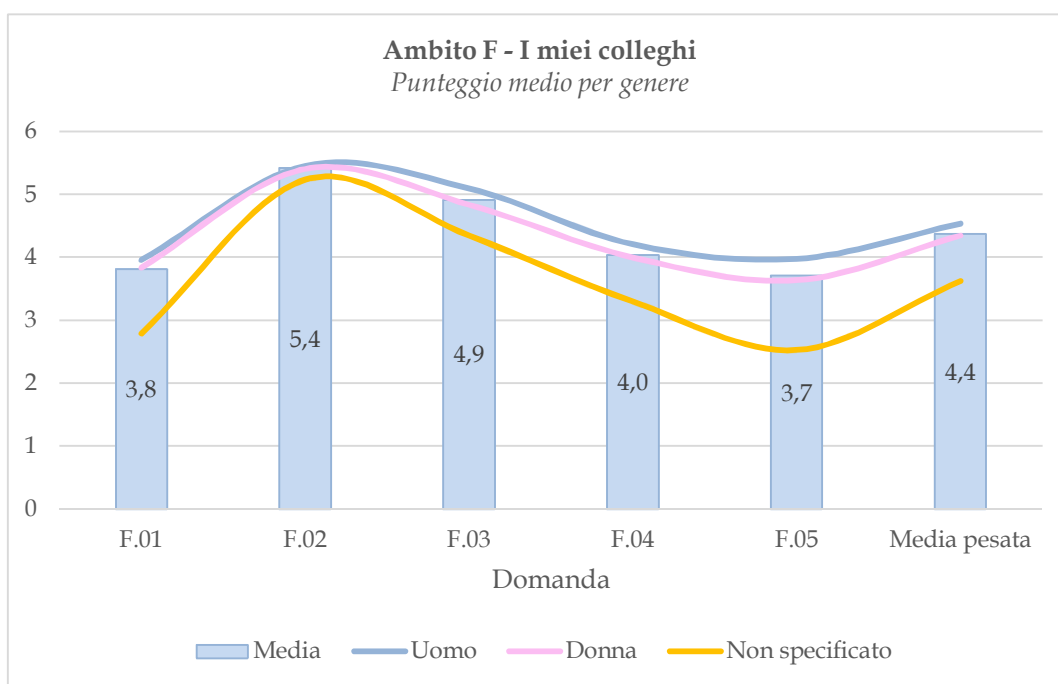
Contratto	Tempo Indeterminato	4,7	235	4,3	292	3,9	19	4,5	546
	Tempo Determinato	4,7	12	4,7	30	4,4	1	4,7	43
	Non specificato	5,3	3	3,6	4	3,8	25	4,0	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito F - I miei colleghi*

Domande dell'ambito F	
F.01	Mi sento parte di una squadra
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.F.1 – Ambito F – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito F	Domanda	F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	Media pesata	
	n° risp	606	605	602	596	597	621	n° risp
	Media	3,8	5,4	4,9	4,0	3,7	4,4	Media
Genere	Uomo	4,0	5,5	5,1	4,2	4,0	4,5	media
		246	245	244	243	241	250	n° risp
	Donna	3,8	5,4	4,8	4,0	3,6	4,3	media
		321	322	321	316	318	326	n° risp
	Non specificato	2,8	5,2	4,3	3,3	2,5	3,6	media
		39	38	37	37	38	45	n° risp
Età	Fino a 40	4,0	5,4	4,9	4,1	3,6	4,4	media
		94	94	93	94	94	94	n° risp
	Da 41 a 50	3,8	5,5	4,9	4,1	3,7	4,4	media
		229	228	229	226	225	234	n° risp
	Oltre 50	3,8	5,4	5,0	4,1	3,8	4,4	media
		249	249	248	244	245	254	n° risp
	Non specificato	3,4	5,3	4,7	3,8	3,2	4,1	media
		34	34	32	32	33	39	n° risp
Servizio	Meno di 5	4,1	5,8	5,0	4,0	4,0	4,6	media
		29	29	27	28	28	29	n° risp
	Da 5 a 10	3,9	5,3	4,8	4,1	3,6	4,3	media
		85	85	86	85	84	87	n° risp
	Da 11 a 20	3,8	5,4	4,9	4,0	3,6	4,3	media
		163	163	162	164	164	165	n° risp
	Oltre 20	3,8	5,4	5,0	4,1	3,8	4,4	media
		296	295	296	288	289	302	n° risp
Non specificato	3,6	5,4	4,8	4,0	3,4	4,3	media	
	33	33	31	31	32	38	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	3,8	5,4	4,9	4,0	3,7	4,4	media
		537	536	535	529	529	546	n° risp
	Tempo Determinato	4,3	5,6	5,1	4,1	4,1	4,7	media
		42	42	42	42	42	43	n° risp
	Non specificato	3,5	5,3	4,5	3,9	3,2	4,1	media
		27	27	25	25	26	32	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.F.2** – Ambito F – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito F	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	4,5	250	4,3	326	3,6	45	4,4	621

Età	Fino a 40	4,3	40	4,5	52	4,0	2	4,4	94
	Da 41 a 50	4,6	89	4,3	133	3,8	12	4,4	234
	Oltre 50	4,6	117	4,3	128	3,3	9	4,4	254
	Non specificato	4,8	4	4,3	13	3,7	22	4,1	39

Servizio	Meno di 5	4,5	12	4,6	17	0,0	0	4,6	29
	Da 5 a 10	4,0	34	4,6	53	0,0	0	4,3	87
	Da 11 a 20	4,5	64	4,3	93	3,5	8	4,3	165
	Oltre 20	4,7	134	4,3	151	3,6	17	4,4	302
	Non specificato	5,0	6	4,5	12	3,7	20	4,3	38

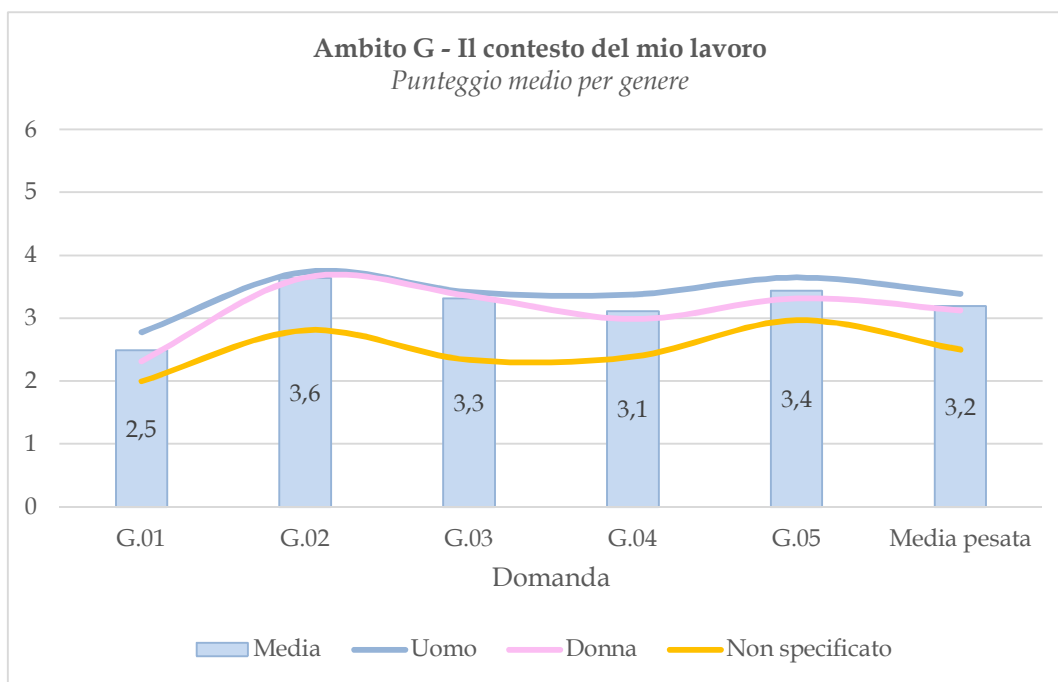
Contratto	Tempo Indeterminato	4,5	235	4,3	292	3,4	19	4,4	546
	Tempo Determinato	4,3	12	4,8	30	4,6	1	4,7	43
	Non specificato	5,7	3	4,1	4	3,8	25	4,1	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito G - Il contesto del mio lavoro*

Domande dell'ambito G	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.G.1 – Ambito G – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito G	Domanda	G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	Media pesata	
	n° risp	597	597	600	602	577	621	n° risp
	Media	2,5	3,6	3,3	3,1	3,4	3,2	Media
Genere	Uomo	2,8	3,7	3,4	3,4	3,7	3,4	media
		244	244	245	245	234	250	n° risp
	Donna	2,3	3,7	3,4	3,0	3,3	3,1	media
		315	317	317	319	306	326	n° risp
	Non specificato	2,0	2,8	2,3	2,4	3,0	2,5	media
		38	36	38	38	37	45	n° risp
Età	Fino a 40	2,2	3,6	3,2	2,9	3,4	3,0	media
		93	92	93	93	89	94	n° risp
	Da 41 a 50	2,4	3,6	3,3	3,0	3,3	3,1	media
		223	224	226	225	222	234	n° risp
	Oltre 50	2,7	3,7	3,5	3,3	3,6	3,3	media
		249	250	249	252	235	254	n° risp
Non specificato	2,1	3,5	3,0	2,8	3,0	2,9	media	
	32	31	32	32	31	39	n° risp	
Servizio	Meno di 5	2,6	4,0	3,3	3,1	3,8	3,3	media
		28	29	29	29	29	29	n° risp
	Da 5 a 10	2,0	3,5	3,2	2,8	3,1	2,9	media
		85	85	86	86	80	87	n° risp
	Da 11 a 20	2,4	3,6	3,2	3,0	3,4	3,1	media
		159	161	162	162	156	165	n° risp
Oltre 20	2,7	3,7	3,4	3,3	3,6	3,3	media	
	293	291	293	294	281	302	n° risp	
Non specificato	2,1	3,4	2,9	2,5	3,0	2,8	media	
	32	31	30	31	31	38	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	2,5	3,6	3,3	3,1	3,4	3,2	media
		530	531	534	535	515	546	n° risp
	Tempo Determinato	2,5	4,1	3,5	3,2	3,7	3,4	media
		42	42	42	43	38	43	n° risp
Non specificato	2,1	2,8	2,4	2,5	3,2	2,6	media	
	25	24	24	24	24	32	n° risp	

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.G.2** – Ambito G – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito G	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	<b>3,4</b>	250	<b>3,1</b>	326	<b>2,5</b>	45	<b>3,2</b>	621

Età	Fino a 40	<b>2,9</b>	40	<b>3,2</b>	52	<b>2,8</b>	2	<b>3,0</b>	94
	Da 41 a 50	<b>3,4</b>	89	<b>3,0</b>	133	<b>2,6</b>	12	<b>3,1</b>	234
	Oltre 50	<b>3,6</b>	117	<b>3,2</b>	128	<b>2,4</b>	9	<b>3,3</b>	254
	Non specificato	<b>3,4</b>	4	<b>3,3</b>	13	<b>2,4</b>	22	<b>2,9</b>	39

Servizio	Meno di 5	<b>3,4</b>	12	<b>3,3</b>	17	<b>0,0</b>	0	<b>3,3</b>	29
	Da 5 a 10	<b>2,5</b>	34	<b>3,2</b>	53	<b>0,0</b>	0	<b>2,9</b>	87
	Da 11 a 20	<b>3,3</b>	64	<b>3,0</b>	93	<b>2,3</b>	8	<b>3,1</b>	165
	Oltre 20	<b>3,7</b>	134	<b>3,1</b>	151	<b>2,8</b>	17	<b>3,3</b>	302
	Non specificato	<b>3,7</b>	6	<b>3,0</b>	12	<b>2,2</b>	20	<b>2,8</b>	38

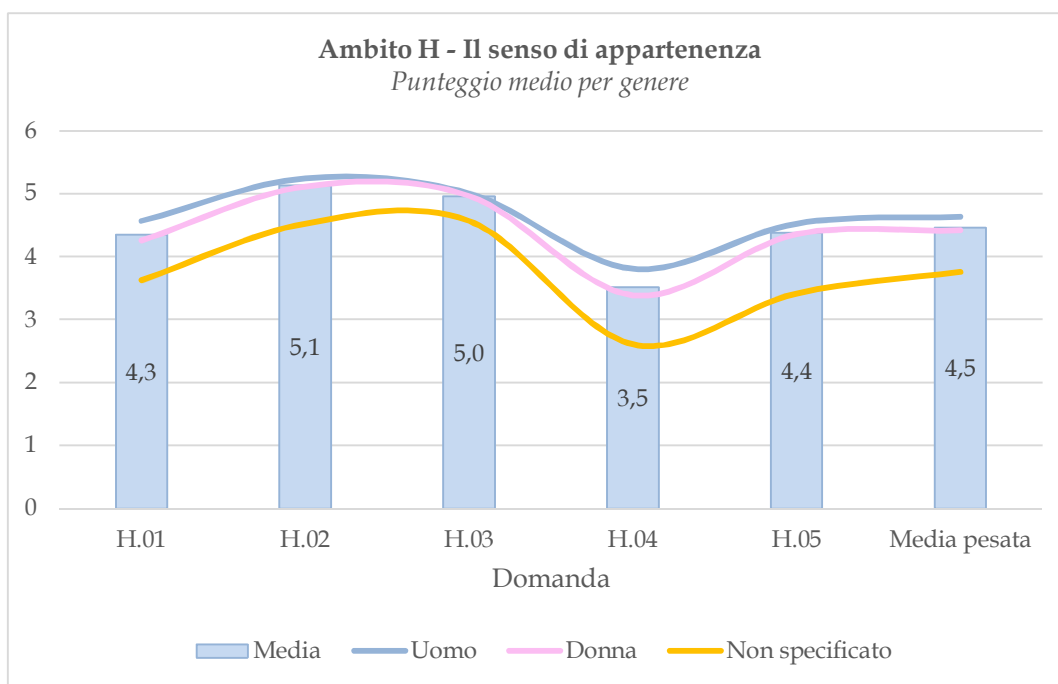
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>3,4</b>	235	<b>3,1</b>	292	<b>2,6</b>	19	<b>3,2</b>	546
	Tempo Determinato	<b>3,0</b>	12	<b>3,6</b>	30	<b>2,8</b>	1	<b>3,4</b>	43
	Non specificato	<b>5,4</b>	3	<b>2,3</b>	4	<b>2,4</b>	25	<b>2,6</b>	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito H - Il senso di appartenenza*

Domande dell'ambito H	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente
La domanda H.05 è stata proposta con polarità negativa, specificando che un punteggio elevato sarebbe corrisposto a un basso benessere.	



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.



**Tabella 3.1.H.1 – Ambito H – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito H	Domanda	H.01	H.02	H.03	H.04	H.05	Media pesata	
	n° risp	604	601	594	590	571	621	n° risp
	Media	4,3	5,1	5,0	3,5	4,4	4,5	Media
Genere	Uomo	4,6	5,3	5,0	3,8	4,5	4,6	media
		246	245	243	241	234	250	n° risp
	Donna	4,3	5,1	5,0	3,4	4,4	4,4	media
		320	320	314	313	304	326	n° risp
	Non specificato	3,6	4,5	4,6	2,6	3,4	3,8	media
		38	36	37	36	33	45	n° risp
Età	Fino a 40	4,3	5,0	4,7	3,5	4,1	4,3	media
		94	94	92	92	89	94	n° risp
	Da 41 a 50	4,3	5,2	5,1	3,5	4,3	4,5	media
		228	228	224	222	214	234	n° risp
	Oltre 50	4,4	5,2	5,0	3,6	4,6	4,6	media
		249	248	246	245	238	254	n° risp
	Non specificato	4,1	4,9	4,8	3,2	4,1	4,2	media
		33	31	32	31	30	39	n° risp
Servizio	Meno di 5	4,4	5,2	5,1	3,8	4,4	4,6	media
		29	29	29	27	25	29	n° risp
	Da 5 a 10	4,3	5,1	4,7	3,3	4,2	4,3	media
		87	87	85	86	83	87	n° risp
	Da 11 a 20	4,2	5,1	4,9	3,4	4,2	4,4	media
		161	159	156	160	157	165	n° risp
	Oltre 20	4,4	5,2	5,1	3,6	4,6	4,6	media
		295	295	293	289	278	302	n° risp
Non specificato	4,3	5,2	4,8	3,2	4,3	4,4	media	
	32	31	31	28	28	38	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	4,4	5,2	5,0	3,5	4,4	4,5	media
		536	534	529	529	509	546	n° risp
	Tempo Determinato	4,3	5,1	5,0	4,0	4,6	4,6	media
		43	43	41	40	42	43	n° risp
	Non specificato	3,9	4,8	4,8	2,8	3,5	4,0	media
		25	24	24	21	20	32	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.H.2** – Ambito H – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito H	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	4,6	250	4,4	326	3,8	45	4,5	621

Età	Fino a 40	4,4	40	4,4	52	2,1	2	4,3	94
	Da 41 a 50	4,7	89	4,4	133	4,1	12	4,5	234
	Oltre 50	4,7	117	4,4	128	3,8	9	4,6	254
	Non specificato	4,4	4	4,7	13	3,7	22	4,2	39

Servizio	Meno di 5	4,4	12	4,8	17	0,0	0	4,6	29
	Da 5 a 10	4,1	34	4,5	53	0,0	0	4,3	87
	Da 11 a 20	4,6	64	4,3	93	3,0	8	4,4	165
	Oltre 20	4,8	134	4,4	151	4,1	17	4,6	302
	Non specificato	5,0	6	4,7	12	3,8	20	4,4	38

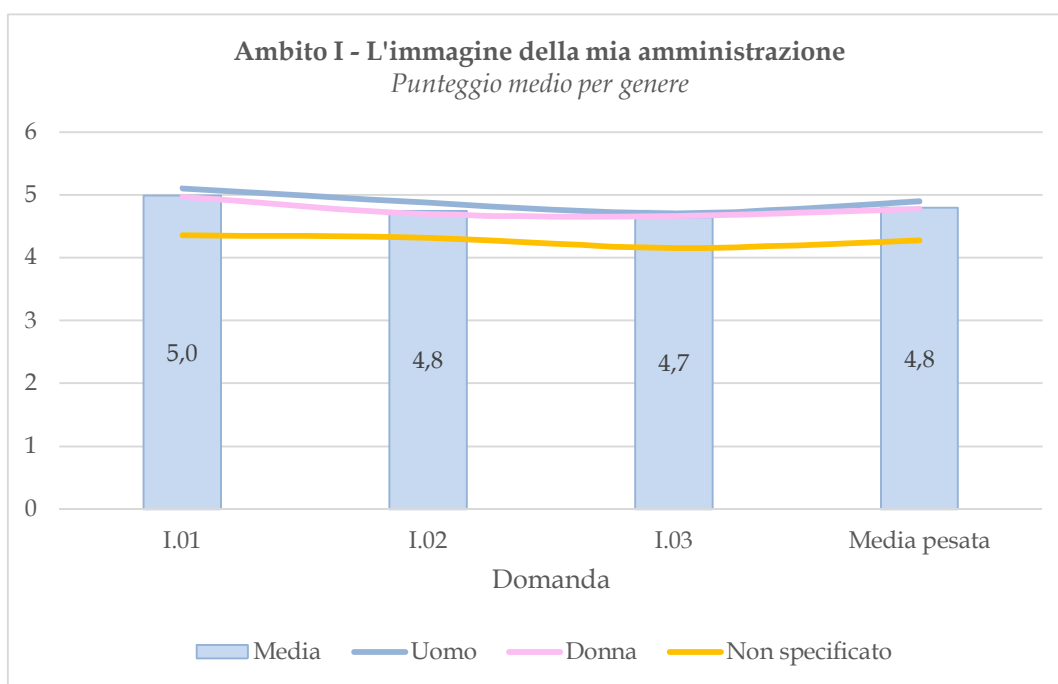
Contratto	Tempo Indeterminato	4,6	235	4,4	292	3,5	19	4,5	546
	Tempo Determinato	4,6	12	4,6	30	4,6	1	4,6	43
	Non specificato	5,2	3	3,6	4	4,0	25	4,0	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito I - L'immagine della mia amministrazione*

Domande dell'ambito I	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.I.1** - Ambito I - Valutazioni per gruppo di domande

Ambito I	Domanda	I.01	I.02	I.03	Media pesata	
	n° risp	598	595	597	621	n° risp
	Media	5,0	4,8	4,7	4,8	Media

Genere	Uomo	5,1	4,9	4,7	4,9	media
		245	238	241	250	n° risp
	Donna	5,0	4,7	4,7	4,8	media
		317	320	319	326	n° risp
	Non specificato	4,4	4,3	4,2	4,3	media
		36	37	37	45	n° risp

Età	Fino a 40	4,8	4,6	4,6	4,7	media
		93	90	91	94	n° risp
	Da 41 a 50	5,0	4,8	4,6	4,8	media
		227	228	228	234	n° risp
	Oltre 50	5,0	4,8	4,7	4,8	media
		247	245	246	254	n° risp
Non specificato	4,7	4,8	4,5	4,7	media	
	31	32	32	39	n° risp	

Servizio	Meno di 5	5,0	5,0	4,9	5,0	media
		28	28	27	29	n° risp
	Da 5 a 10	4,9	4,7	4,6	4,7	media
		87	85	86	87	n° risp
	Da 11 a 20	5,0	4,7	4,8	4,8	media
		161	161	162	165	n° risp
Oltre 20	5,0	4,7	4,6	4,8	media	
	291	290	291	302	n° risp	
Non specificato	5,0	4,8	4,7	4,8	media	
	31	31	31	38	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	5,0	4,7	4,7	4,8	media
		531	528	529	546	n° risp
	Tempo Determinato	5,1	5,0	4,9	5,0	media
		42	41	42	43	n° risp
	Non specificato	4,4	4,5	4,2	4,4	media
		25	26	26	32	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.I.2** – Ambito I – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito I	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	4,9	250	4,8	326	4,3	45	4,8	621

Età	Fino a 40	4,7	40	4,8	52	3,3	2	4,7	94
	Da 41 a 50	5,0	89	4,7	133	4,6	12	4,8	234
	Oltre 50	4,9	117	4,9	128	3,6	9	4,8	254
	Non specificato	5,3	4	4,7	13	4,5	22	4,7	39

Servizio	Meno di 5	4,8	12	5,1	17	0,0	0	5,0	29
	Da 5 a 10	4,6	34	4,8	53	0,0	0	4,7	87
	Da 11 a 20	4,9	64	4,8	93	4,0	8	4,8	165
	Oltre 20	5,0	134	4,7	151	4,3	17	4,8	302
	Non specificato	5,6	6	5,1	12	4,4	20	4,8	38

Contratto	Tempo Indeterminato	4,9	235	4,8	292	4,2	19	4,8	546
	Tempo Determinato	4,9	12	5,1	30	4,7	1	5,0	43
	Non specificato	5,3	3	3,8	4	4,3	25	4,4	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

3.2 *Grado di condivisione del sistema di valutazione*

Ambiti di indagine	
L	La mia organizzazione
M	Le mie performance
N	Il funzionamento del sistema

**Nota generale**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.2.1** – Questionario 2 – Valutazioni per ambito

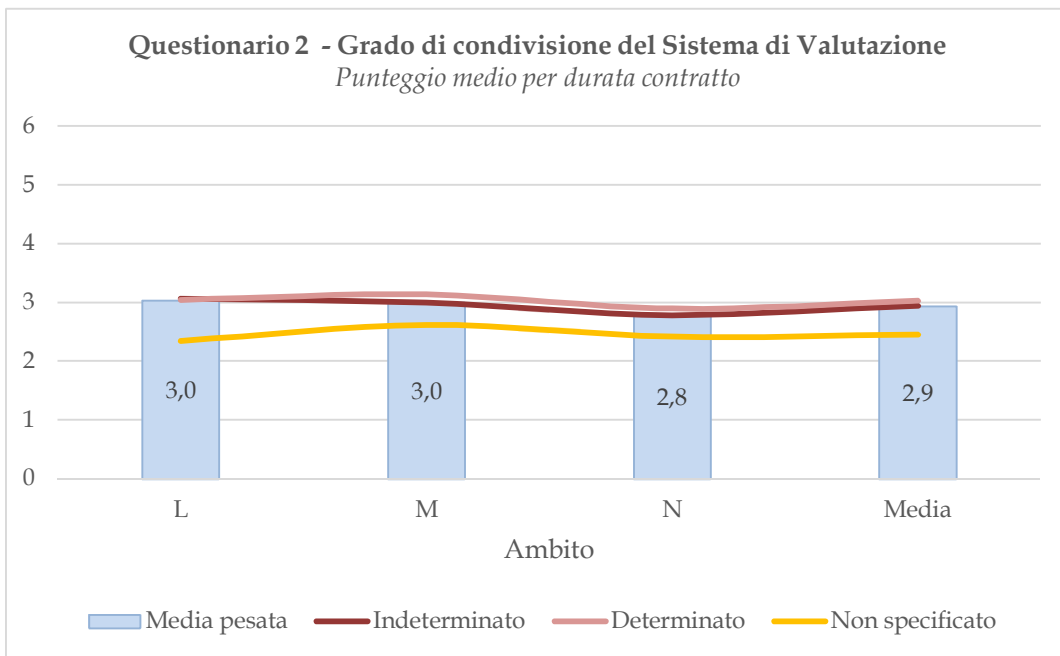
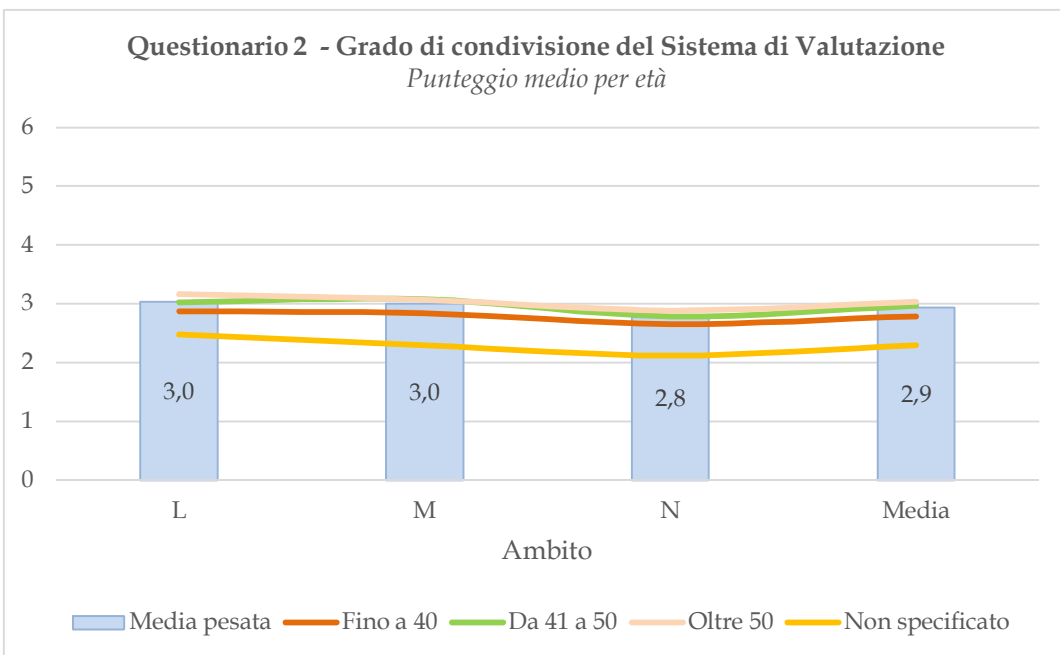
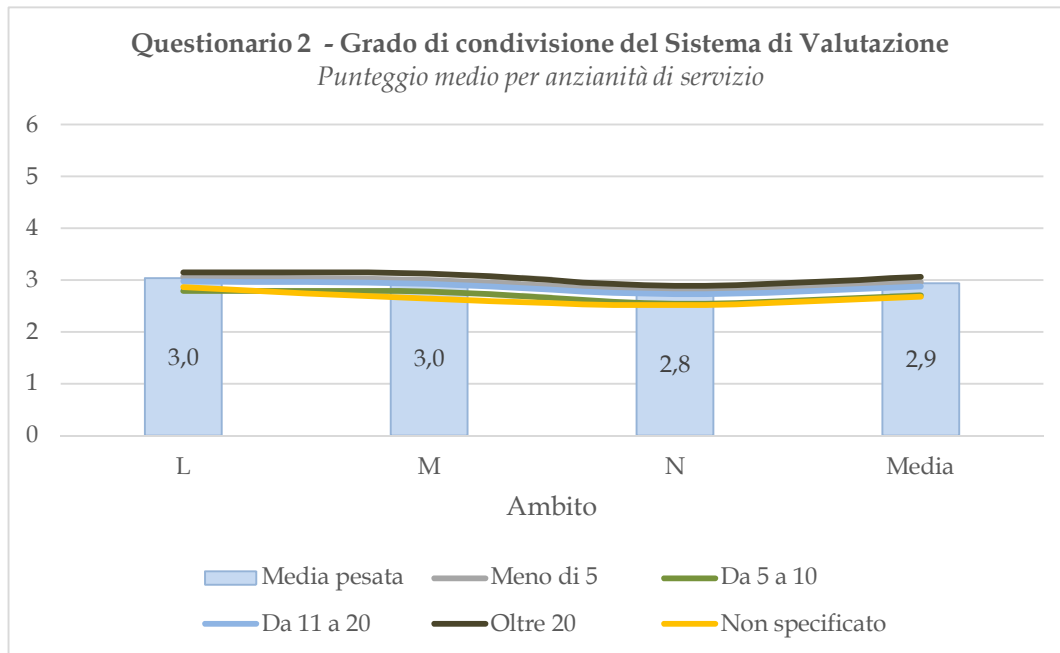
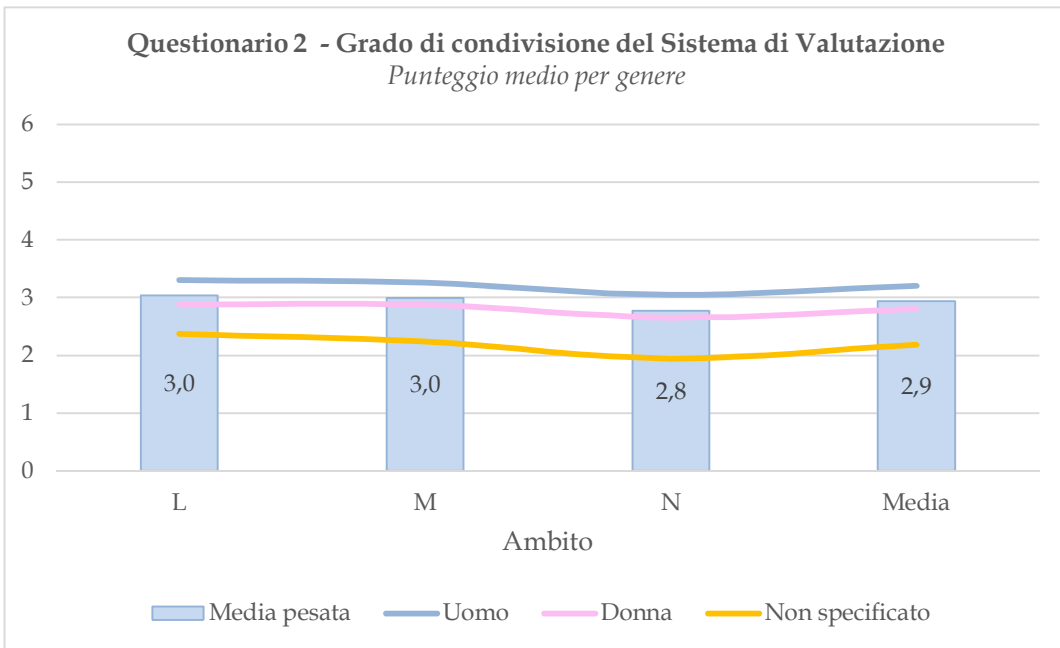
Q2	Ambito	L	M	N	Media	n° risp
	Media pesata	3,0	3,0	2,8	<b>2,9</b>	621

Genere	Uomo	3,3	3,3	3,0	<b>3,2</b>	250
	Donna	2,9	2,9	2,7	<b>2,8</b>	326
	Non specificato	2,4	2,2	2,0	<b>2,2</b>	45

Età	Fino a 40	2,9	2,8	2,7	<b>2,8</b>	94
	Da 41 a 50	3,0	3,1	2,8	<b>3,0</b>	234
	Oltre 50	3,2	3,1	2,9	<b>3,0</b>	254
	Non specificato	2,5	2,3	2,1	<b>2,3</b>	39

Servizio	Meno di 5	3,1	3,0	2,8	<b>3,0</b>	29
	Da 5 a 10	2,8	2,8	2,5	<b>2,7</b>	87
	Da 11 a 20	3,0	2,9	2,7	<b>2,9</b>	165
	Oltre 20	3,2	3,1	2,9	<b>3,1</b>	302
	Non specificato	2,9	2,6	2,5	<b>2,7</b>	38

Contratto	Indeterminato	3,1	3,0	2,8	<b>3,0</b>	546
	Determinato	3,0	3,1	2,9	<b>3,0</b>	43
	Non specificato	2,3	2,6	2,4	<b>2,5</b>	32



**Tabella 3.2.2** – Questionario 2 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Q2	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,2</b>	250	<b>2,8</b>	326	<b>2,2</b>	45	<b>2,9</b>	621

Età	Fino a 40	<b>2,8</b>	40	<b>2,8</b>	52	<b>2,4</b>	2	<b>2,8</b>	94
	Da 41 a 50	<b>3,3</b>	89	<b>2,8</b>	133	<b>2,3</b>	12	<b>3,0</b>	234
	Oltre 50	<b>3,3</b>	117	<b>2,9</b>	128	<b>2,3</b>	9	<b>3,0</b>	254
	Non specificato	<b>3,6</b>	4	<b>2,2</b>	13	<b>2,0</b>	22	<b>2,3</b>	39

Servizio	Meno di 5	<b>3,1</b>	12	<b>2,9</b>	17	<b>0,0</b>	0	<b>3,0</b>	29
	Da 5 a 10	<b>2,5</b>	34	<b>2,9</b>	53	<b>0,0</b>	0	<b>2,7</b>	87
	Da 11 a 20	<b>3,1</b>	64	<b>2,8</b>	93	<b>2,2</b>	8	<b>2,9</b>	165
	Oltre 20	<b>3,4</b>	134	<b>2,8</b>	151	<b>2,4</b>	17	<b>3,1</b>	302
	Non specificato	<b>4,3</b>	6	<b>2,7</b>	12	<b>1,9</b>	20	<b>2,7</b>	38

Contratto	Indeterminato	<b>3,2</b>	235	<b>2,8</b>	292	<b>2,3</b>	19	<b>3,0</b>	546
	Determinato	<b>3,1</b>	12	<b>3,0</b>	30	<b>1,8</b>	1	<b>3,0</b>	43
	Non specificato	<b>4,4</b>	3	<b>2,5</b>	4	<b>2,1</b>	25	<b>2,5</b>	32

Nelle prossime sezioni si analizzano i risultati a livello di ambito.

Inizialmente sono elencate le domande di cui l'ambito si compone e l'eventuale polarità negativa. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nelle singole domande, con l'indicazione delle valutazioni per genere.

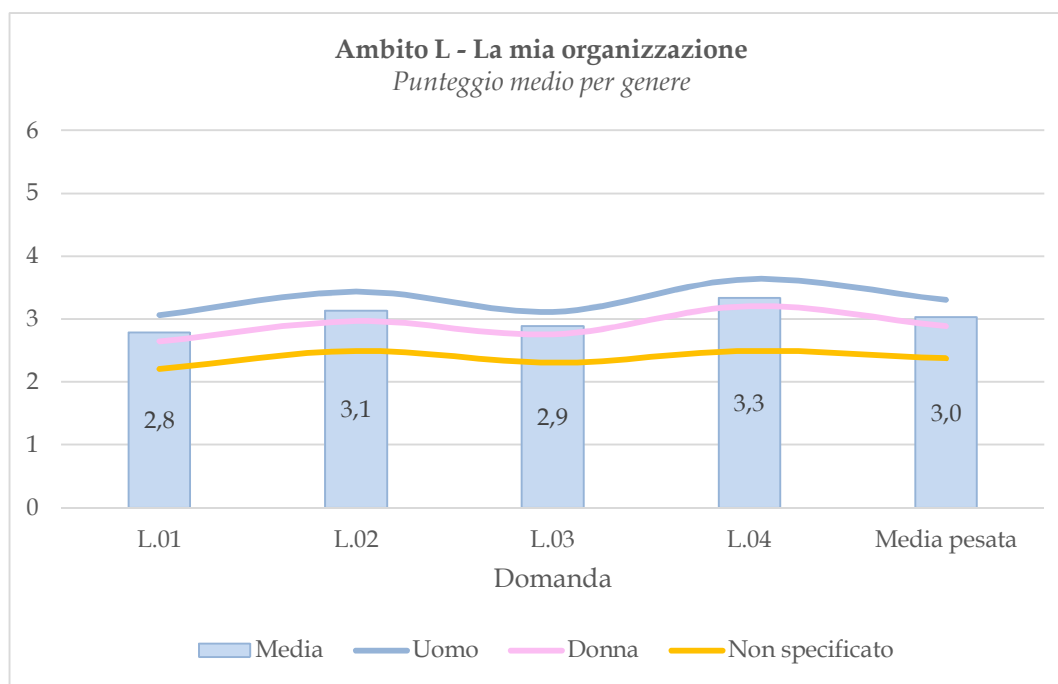
Si prendono poi in considerazione i dati anagrafici dichiarati, riportando i punteggi ottenuti a livello di ambito e di singola domanda per genere, per fascia di età e per fascia di anzianità.

In sequenza è mostrata, sempre a livello di ambito, la tabella delle valutazioni per categoria e fasce (età, anzianità di servizio, durata contratto) incrociate col genere.



*Ambito L - La mia organizzazione*

Domande dell'ambito L	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.L.1 – Ambito L – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito L	Domanda	L.01	L.02	L.03	L.04	Media pesata	
	n° risp	586	519	562	571	621	n° risp
	Media	2,8	3,1	2,9	3,3	3,0	Media

Genere	Uomo	3,1	3,4	3,1	3,6	3,3	media
		240	216	233	233	250	n° risp
	Donna	2,7	3,0	2,8	3,2	2,9	media
		312	273	297	304	326	n° risp
	Non specificato	2,2	2,5	2,3	2,5	2,4	media
		34	30	32	34	45	n° risp

Età	Fino a 40	2,6	3,0	2,8	3,1	2,9	media
		92	76	89	88	94	n° risp
	Da 41 a 50	2,8	3,1	2,8	3,3	3,0	media
		220	198	208	214	234	n° risp
	Oltre 50	2,8	3,2	3,0	3,6	3,2	media
		245	220	237	241	254	n° risp
Non specificato	2,5	2,8	2,4	2,3	2,5	media	
	29	25	28	28	39	n° risp	

Servizio	Meno di 5	2,8	3,3	2,8	3,4	3,1	media
		28	24	25	26	29	n° risp
	Da 5 a 10	2,5	2,9	2,7	3,0	2,8	media
		86	74	83	83	87	n° risp
	Da 11 a 20	2,7	3,1	2,9	3,2	3,0	media
		158	140	152	155	165	n° risp
Oltre 20	2,9	3,2	3,0	3,5	3,2	media	
	284	258	276	279	302	n° risp	
Non specificato	2,5	3,3	2,8	3,1	2,9	media	
	30	23	26	28	38	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	2,8	3,2	2,9	3,4	3,1	media
		521	459	500	507	546	n° risp
	Tempo Determinato	2,8	3,0	3,1	3,3	3,0	media
		40	36	39	39	43	n° risp
	Non specificato	2,0	2,5	2,2	2,8	2,3	media
		25	24	23	25	32	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.L.2 – Ambito L – Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Ambito L	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	3,3	250	2,9	326	2,4	45	3,0	621

Età	Fino a 40	3,0	40	2,8	52	2,4	2	2,9	94
	Da 41 a 50	3,2	89	2,9	133	2,6	12	3,0	234
	Oltre 50	3,5	117	2,9	128	2,5	9	3,2	254
	Non specificato	3,7	4	2,5	13	2,1	22	2,5	39

Servizio	Meno di 5	3,2	12	2,9	17	0,0	0	3,1	29
	Da 5 a 10	2,6	34	2,9	53	0,0	0	2,8	87
	Da 11 a 20	3,1	64	2,9	93	2,6	8	3,0	165
	Oltre 20	3,5	134	2,9	151	2,6	17	3,2	302
	Non specificato	4,6	6	3,0	12	2,0	20	2,9	38

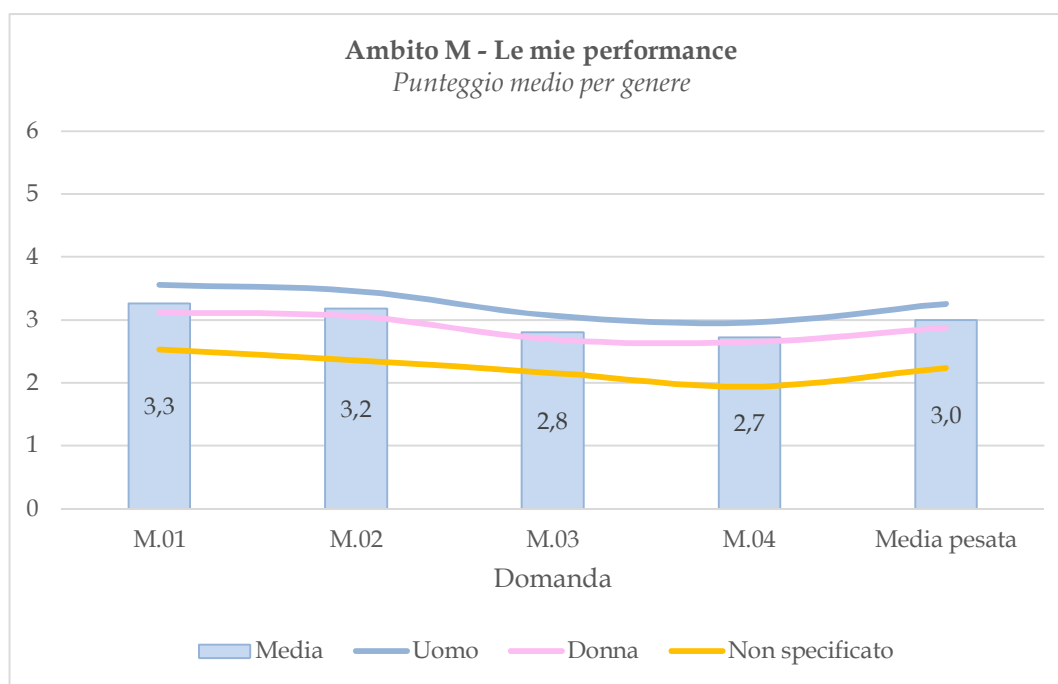
Contratto	Tempo Indeterminato	3,3	235	2,9	292	2,6	19	3,1	546
	Tempo Determinato	3,1	12	3,0	30	2,0	1	3,0	43
	Non specificato	3,3	3	2,5	4	2,2	25	2,3	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito M - Le mie performance*

Domande dell'ambito M	
<b>M.01</b>	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
<b>M.02</b>	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro
<b>M.03</b>	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
<b>M.04</b>	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.M.1 – Ambito M – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito M	Domanda	M.01	M.02	M.03	M.04	Media pesata	
	n° risp	579	573	579	575	621	n° risp
	Media	3,3	3,2	2,8	2,7	3,0	Media

Genere	Uomo	3,6	3,5	3,1	3,0	3,3	media
		235	235	237	236	250	n° risp
	Donna	3,1	3,1	2,7	2,7	2,9	media
		310	302	305	303	326	n° risp
	Non specificato	2,5	2,4	2,2	1,9	2,2	media
		34	36	37	36	45	n° risp

Età	Fino a 40	3,2	3,2	2,5	2,5	2,8	media
		90	91	90	90	94	n° risp
	Da 41 a 50	3,3	3,3	2,9	2,9	3,1	media
		221	214	218	216	234	n° risp
	Oltre 50	3,3	3,2	2,9	2,8	3,1	media
		237	237	240	239	254	n° risp
Non specificato	2,6	2,4	2,3	1,9	2,3	media	
	31	31	31	30	39	n° risp	

Servizio	Meno di 5	3,2	3,4	2,7	2,8	3,0	media
		27	27	27	27	29	n° risp
	Da 5 a 10	3,2	3,1	2,4	2,5	2,8	media
		83	84	83	83	87	n° risp
	Da 11 a 20	3,2	3,1	2,8	2,7	2,9	media
		157	152	156	156	165	n° risp
Oltre 20	3,4	3,3	3,0	2,9	3,1	media	
	281	279	282	279	302	n° risp	
Non specificato	2,9	2,7	2,5	2,4	2,6	media	
	31	31	31	30	38	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,3	3,2	2,8	2,7	3,0	media
		515	509	514	511	546	n° risp
	Tempo Determinato	3,5	3,5	2,8	2,8	3,1	media
		40	40	40	39	43	n° risp
	Non specificato	2,9	2,7	2,4	2,5	2,6	media
		24	24	25	25	32	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.M.2** – Ambito M – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito M	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	3,3	250	2,9	326	2,2	45	3,0	621

Età	Fino a 40	2,7	40	2,9	52	2,9	2	2,8	94
	Da 41 a 50	3,4	89	2,9	133	2,4	12	3,1	234
	Oltre 50	3,3	117	2,9	128	2,1	9	3,1	254
	Non specificato	3,4	4	2,2	13	2,1	22	2,3	39

Servizio	Meno di 5	3,1	12	2,9	17	0,0	0	3,0	29
	Da 5 a 10	2,4	34	3,0	53	0,0	0	2,8	87
	Da 11 a 20	3,2	64	2,8	93	2,2	8	2,9	165
	Oltre 20	3,5	134	2,9	151	2,5	17	3,1	302
	Non specificato	4,2	6	2,5	12	2,0	20	2,6	38

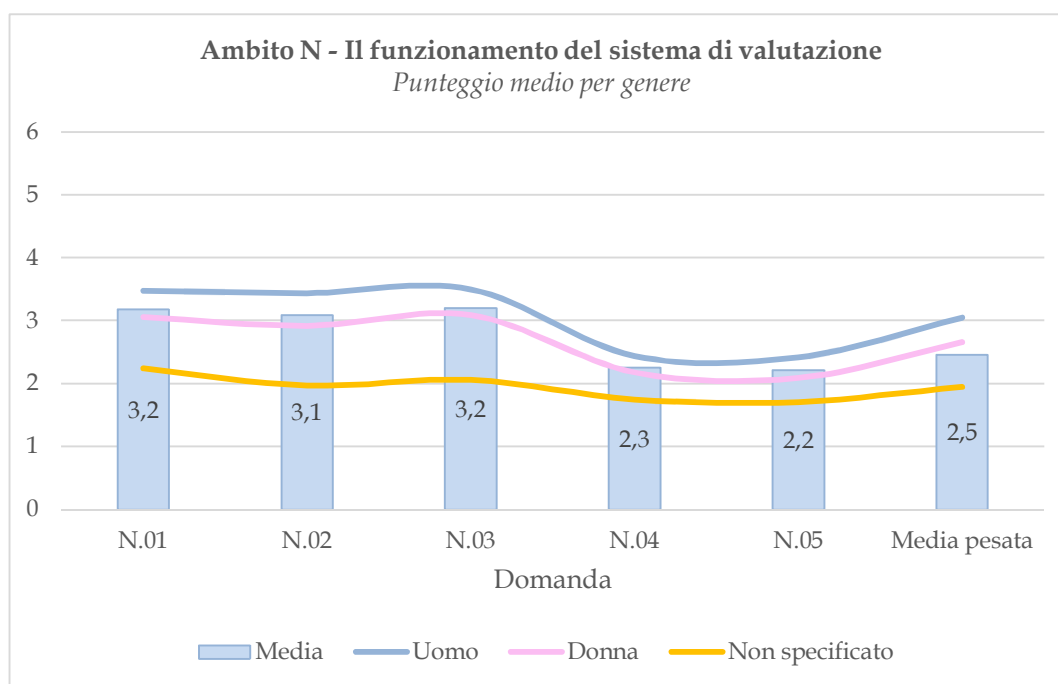
Contratto	Tempo Indeterminato	3,2	235	2,9	292	2,2	19	3,0	546
	Tempo Determinato	3,3	12	3,1	30	2,8	1	3,1	43
	Non specificato	5,0	3	2,5	4	2,2	25	2,6	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito N - Il funzionamento del Sistema di Valutazione*

Domande dell'ambito N	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.N.1 – Ambito N – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito N	Domanda	N.01	N.02	N.03	N.04	N.05	Media pesata	
	n° risp	584	512	519	569	560	621	n° risp
	Media	3,2	3,1	3,2	2,3	2,2	2,5	Media
Genere	Uomo	3,5	3,4	3,5	2,4	2,4	3,0	media
		240	218	221	238	237	250	n° risp
	Donna	3,1	2,9	3,1	2,2	2,1	2,7	media
		307	263	267	295	289	326	n° risp
	Non specificato	2,2	2,0	2,1	1,8	1,7	2,0	media
		37	31	31	36	34	45	n° risp
Età	Fino a 40	3,1	2,9	3,0	2,2	2,2	2,7	media
		90	70	72	90	86	94	n° risp
	Da 41 a 50	3,1	3,2	3,3	2,3	2,2	2,8	media
		220	196	193	212	211	234	n° risp
	Oltre 50	3,4	3,1	3,3	2,3	2,3	2,9	media
		245	219	228	238	235	254	n° risp
Non specificato	2,3	2,3	2,5	1,8	1,8	2,1	media	
	29	27	26	29	28	39	n° risp	
Servizio	Meno di 5	3,0	3,2	3,5	2,2	2,3	2,8	media
		28	22	22	27	24	29	n° risp
	Da 5 a 10	3,0	3,0	2,8	2,1	1,9	2,5	media
		84	67	70	81	79	87	n° risp
	Da 11 a 20	3,2	3,1	3,2	2,1	2,1	2,7	media
		159	136	136	155	152	165	n° risp
Oltre 20	3,3	3,2	3,3	2,4	2,3	2,9	media	
	159	136	136	155	152	302	n° risp	
Non specificato	2,5	2,6	3,0	2,3	2,3	2,5	media	
	29	25	25	29	28	38	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	3,2	3,1	3,2	2,3	2,2	2,8	media
		520	455	462	505	499	546	n° risp
	Tempo Determinato	3,3	3,2	3,4	2,4	2,3	2,9	media
		39	34	34	39	37	43	n° risp
	Non specificato	2,6	2,5	2,7	2,1	2,2	2,4	media
		25	23	23	25	24	32	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.



**Tabella 3.1.N.2** – Ambito N – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito N	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	3,0	250	2,7	326	2,0	45	2,8	621

Età	Fino a 40	2,8	40	2,6	52	2,0	2	2,7	94
	Da 41 a 50	3,1	89	2,6	133	2,0	12	2,8	234
	Oltre 50	3,0	117	2,8	128	2,1	9	2,9	254
	Non specificato	3,7	4	1,9	13	1,8	22	2,1	39

Servizio	Meno di 5	3,0	12	2,7	17	0,0	0	2,8	29
	Da 5 a 10	2,4	34	2,7	53	0,0	0	2,5	87
	Da 11 a 20	3,0	64	2,6	93	1,8	8	2,7	165
	Oltre 20	3,2	134	2,7	151	2,2	17	2,9	302
	Non specificato	4,2	6	2,4	12	1,8	20	2,5	38

Contratto	Tempo Indeterminato	3,0	235	2,6	292	2,0	19	2,8	546
	Tempo Determinato	3,0	12	2,9	30	0,6	1	2,9	43
	Non specificato	5,0	3	2,4	4	2,0	25	2,4	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

### 3.3 Valutazione del superiore gerarchico

Ambiti di indagine	
O	Il mio capo e la mia crescita
P	Il mio capo e l'equità

#### Nota generale

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.3.1** – Questionario 3 – Valutazioni per ambito

Q3	Ambito	O	P	Media	n° risp
	Media pesata	3,9	3,9	<b>3,9</b>	621

Genere	Uomo	4,2	4,1	<b>4,2</b>	250
	Donna	3,8	3,8	<b>3,8</b>	326
	Non specificato	3,1	3,0	<b>3,0</b>	45

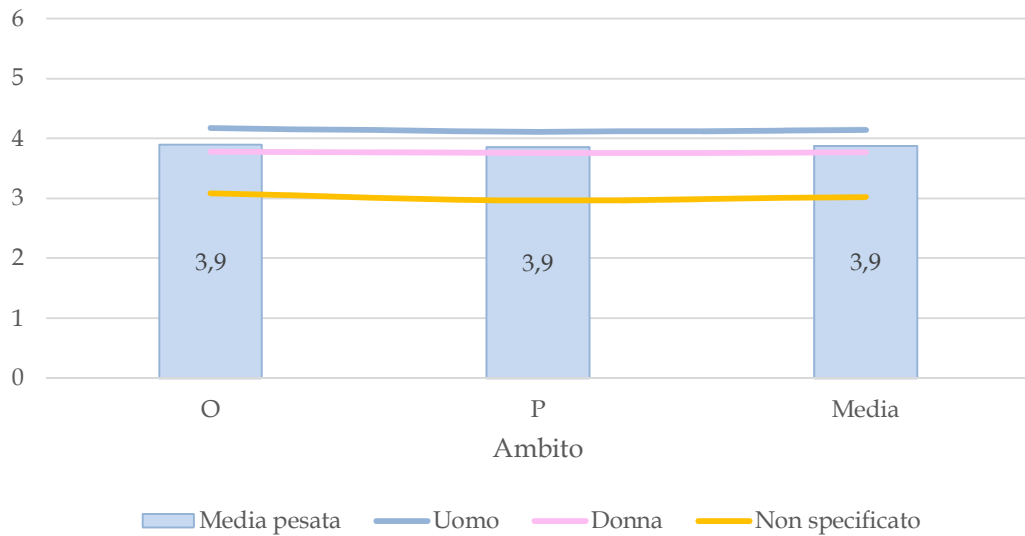
Età	Fino a 40	4,3	4,2	<b>4,3</b>	94
	Da 41 a 50	3,9	3,9	<b>3,9</b>	234
	Oltre 50	3,8	3,8	<b>3,8</b>	254
	Non specificato	3,2	3,2	<b>3,2</b>	39

Servizio	Meno di 5	4,2	4,3	<b>4,2</b>	29
	Da 5 a 10	4,1	4,0	<b>4,0</b>	87
	Da 11 a 20	4,0	4,0	<b>4,0</b>	165
	Oltre 20	3,8	3,8	<b>3,8</b>	302
	Non specificato	3,6	3,7	<b>3,6</b>	38

Contratto	Indeterminato	3,9	3,9	<b>3,9</b>	546
	Determinato	4,2	4,2	<b>4,2</b>	43
	Non specificato	3,4	3,3	<b>3,4</b>	32

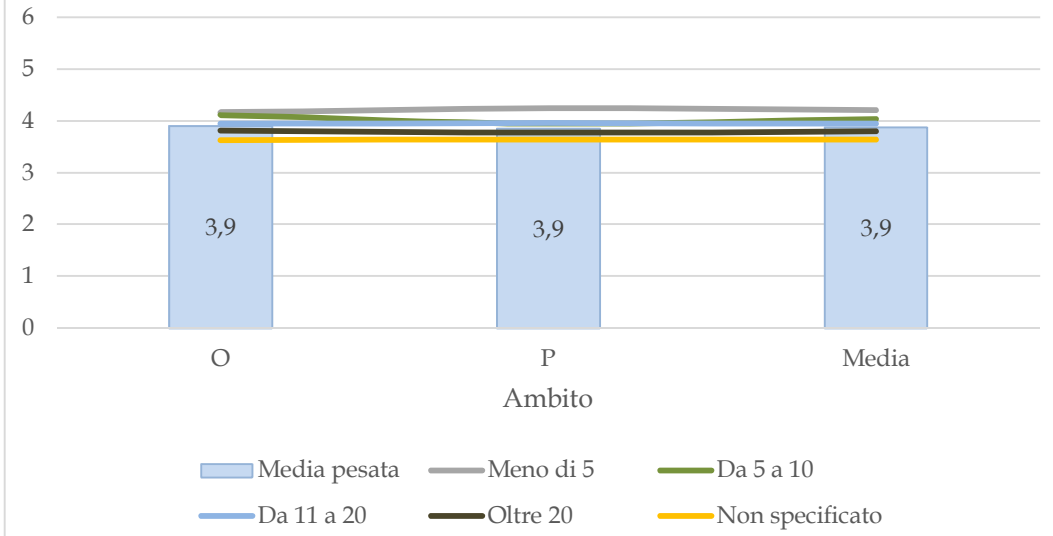
**Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico**

*Punteggio medio per genere*



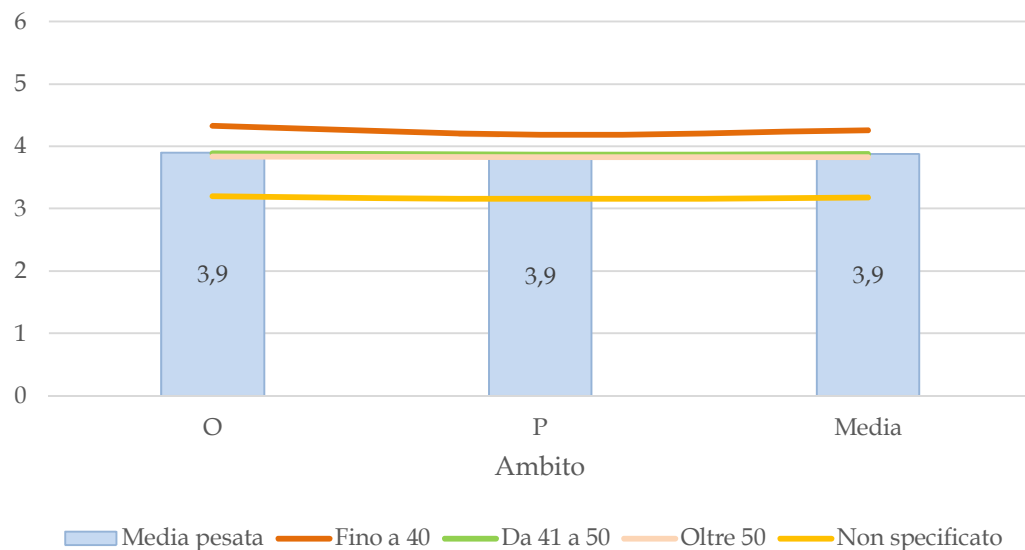
**Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico**

*Punteggio medio per anzianità di servizio*



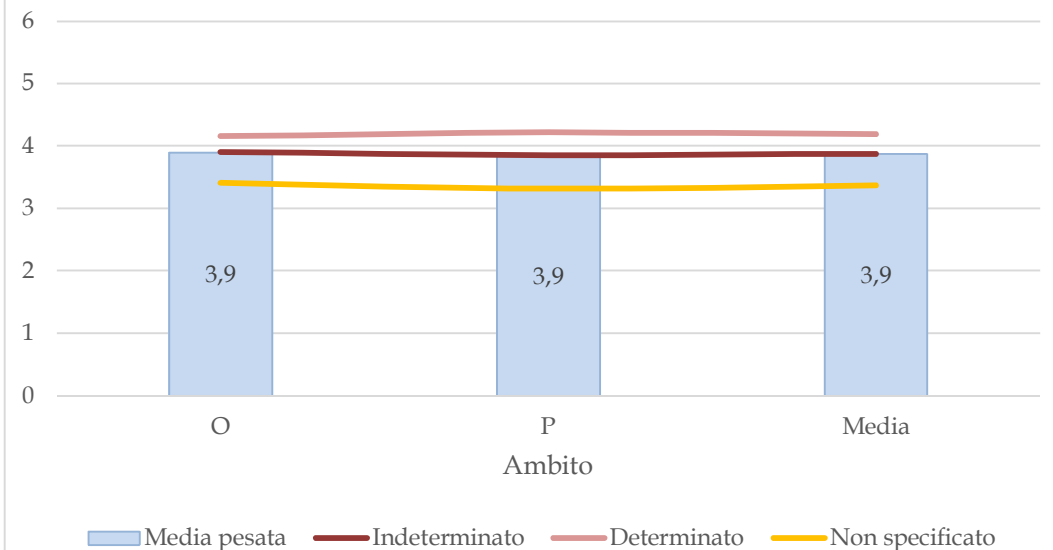
**Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico**

*Punteggio medio per età*



**Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico**

*Punteggio medio per durata contratto*



**Tabella 3.3.2** – Questionario 3 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Q3	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,2</b>	250	<b>3,8</b>	326	<b>3,0</b>	45	<b>3,9</b>	621

Età	Fino a 40	<b>4,4</b>	40	<b>4,2</b>	52	<b>3,5</b>	2	<b>4,3</b>	94
	Da 41 a 50	<b>4,2</b>	89	<b>3,7</b>	133	<b>3,7</b>	12	<b>3,9</b>	234
	Oltre 50	<b>4,0</b>	117	<b>3,7</b>	128	<b>3,2</b>	9	<b>3,8</b>	254
	Non specificato	<b>4,5</b>	4	<b>3,7</b>	13	<b>2,3</b>	22	<b>3,2</b>	39

Servizio	Meno di 5	<b>4,2</b>	12	<b>4,2</b>	17	<b>0,0</b>	0	<b>4,2</b>	29
	Da 5 a 10	<b>4,0</b>	34	<b>4,0</b>	53	<b>0,0</b>	0	<b>4,0</b>	87
	Da 11 a 20	<b>4,2</b>	64	<b>3,9</b>	93	<b>3,2</b>	8	<b>4,0</b>	165
	Oltre 20	<b>4,1</b>	134	<b>3,6</b>	151	<b>3,1</b>	17	<b>3,8</b>	302
	Non specificato	<b>4,8</b>	6	<b>4,0</b>	12	<b>2,8</b>	20	<b>3,6</b>	38

Contratto	Indeterminato	<b>4,1</b>	235	<b>3,7</b>	292	<b>2,8</b>	19	<b>3,9</b>	546
	Determinato	<b>4,3</b>	12	<b>4,1</b>	30	<b>4,9</b>	1	<b>4,2</b>	43
	Non specificato	<b>5,5</b>	3	<b>3,2</b>	4	<b>3,1</b>	25	<b>3,4</b>	32

Nelle prossime sezioni si analizzano i risultati a livello di ambito.

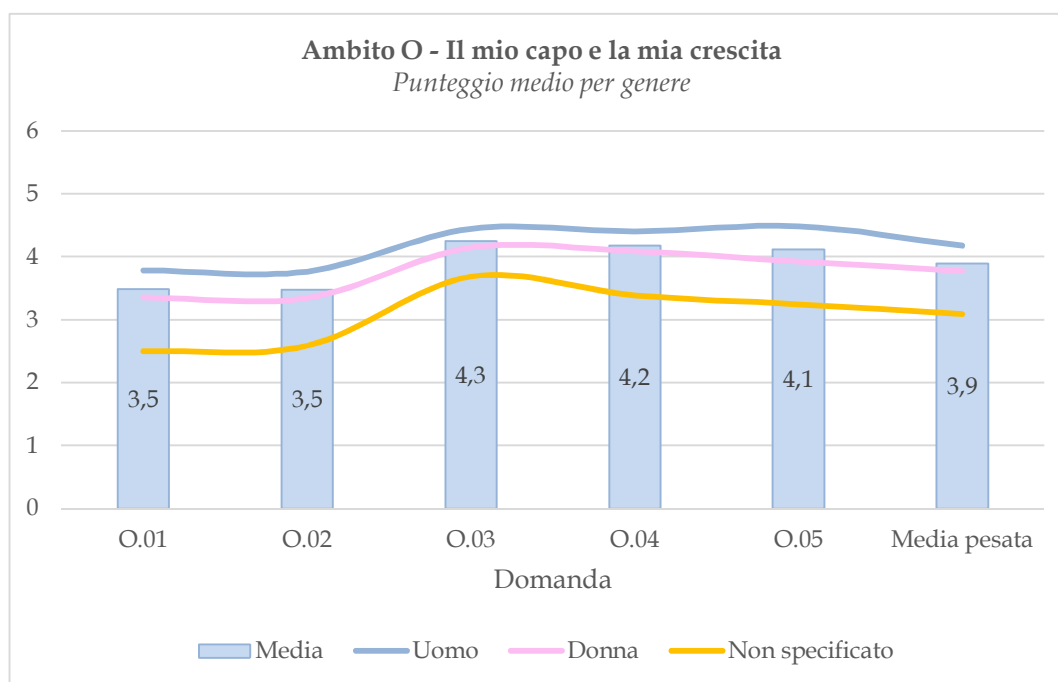
Inizialmente sono elencate le domande di cui l'ambito si compone e l'eventuale polarità negativa. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nelle singole domande, con l'indicazione delle valutazioni per genere.

Si prendono poi in considerazione i dati anagrafici dichiarati, riportando i punteggi ottenuti a livello di ambito e di singola domanda per genere, per fascia di età e per fascia di anzianità.

In sequenza è mostrata, sempre a livello di ambito, la tabella delle valutazioni per categoria e fasce (età, anzianità di servizio, durata contratto) incrociate col genere.

*Ambito O - Il mio capo e la mia crescita*

Domande dell'ambito O	
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.O.1 – Ambito O – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito O	Domanda	O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	Media pesata	
	n° risp	583	582	590	589	587	621	n° risp
	Media	3,5	3,5	4,3	4,2	4,1	3,9	Media

Genere	Uomo	3,8	3,8	4,5	4,4	4,5	4,2	media
		242	244	242	242	241	250	n° risp
	Donna	3,4	3,4	4,2	4,1	3,9	3,8	media
		305	304	312	311	310	326	n° risp
	Non specificato	2,5	2,6	3,7	3,4	3,3	3,1	media
		36	34	36	36	36	45	n° risp

Età	Fino a 40	3,9	3,7	4,8	4,6	4,7	4,3	media
		91	91	91	91	90	94	n° risp
	Da 41 a 50	3,5	3,5	4,2	4,2	4,1	3,9	media
		224	224	227	226	228	234	n° risp
	Oltre 50	3,4	3,5	4,1	4,1	4,0	3,8	media
		239	238	241	243	239	254	n° risp
Non specificato	2,8	2,9	3,7	3,4	3,1	3,2	media	
	29	29	31	29	30	39	n° risp	

Servizio	Meno di 5	3,8	3,6	4,7	4,5	4,2	4,2	media
		25	25	26	26	25	29	n° risp
	Da 5 a 10	3,6	3,6	4,6	4,4	4,4	4,1	media
		84	85	86	86	86	87	n° risp
	Da 11 a 20	3,5	3,4	4,3	4,3	4,2	4,0	media
		161	161	162	161	160	165	n° risp
Oltre 20	3,4	3,5	4,1	4,0	4,1	3,8	media	
	161	161	162	161	160	302	n° risp	
Non specificato	3,4	3,3	3,8	3,9	3,8	3,6	media	
	28	28	31	28	30	38	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,5	3,5	4,2	4,2	4,1	3,9	media
		519	517	524	524	523	546	n° risp
	Tempo Determinato	3,9	3,8	4,5	4,3	4,3	4,2	media
		41	42	42	42	41	43	n° risp
	Non specificato	2,9	3,0	4,0	3,8	3,4	3,4	media
		23	23	24	23	23	32	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.O.2** – Ambito O – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito O	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	4,2	250	3,8	326	3,1	45	3,9	621

Età	Fino a 40	4,4	40	4,3	52	3,9	2	4,3	94
	Da 41 a 50	4,2	89	3,7	133	3,7	12	3,9	234
	Oltre 50	4,0	117	3,7	128	3,3	9	3,8	254
	Non specificato	4,6	4	3,8	13	2,3	22	3,2	39

Servizio	Meno di 5	4,3	12	4,1	17	0,0	0	4,2	29
	Da 5 a 10	4,1	34	4,1	53	0,0	0	4,1	87
	Da 11 a 20	4,2	64	3,9	93	3,2	8	4,0	165
	Oltre 20	4,2	134	3,6	151	3,3	17	3,8	302
	Non specificato	4,7	6	4,0	12	2,8	20	3,6	38

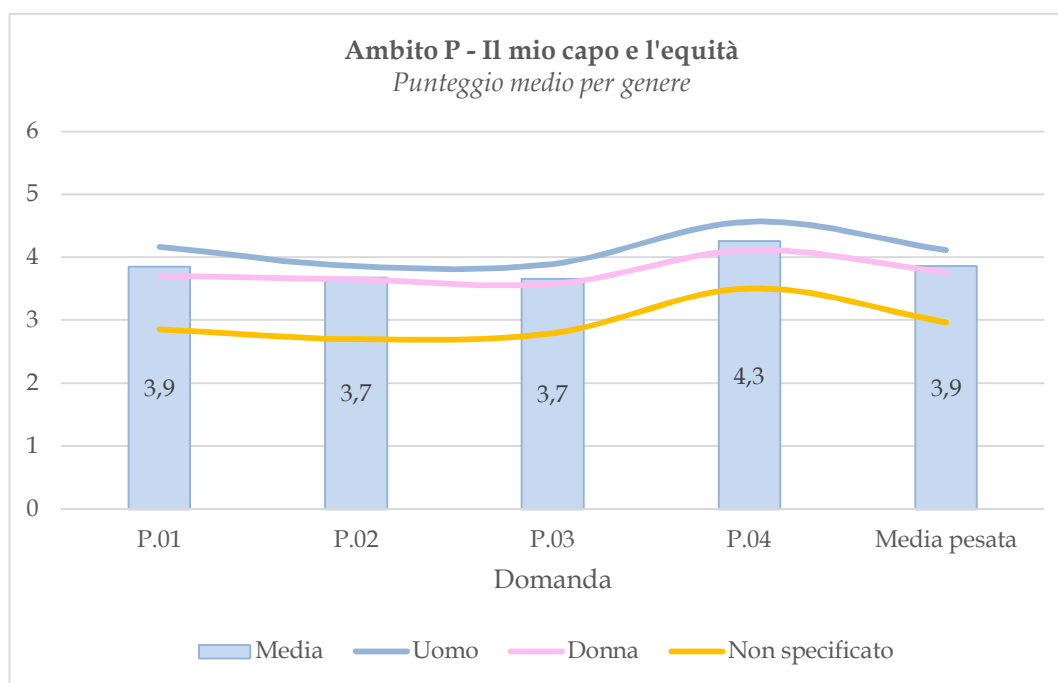
Contratto	Tempo Indeterminato	4,2	235	3,8	292	2,8	19	3,9	546
	Tempo Determinato	4,1	12	4,2	30	4,8	1	4,2	43
	Non specificato	5,5	3	3,2	4	3,2	25	3,4	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito P - Il mio capo e l'equità*

Domande dell'ambito P	
P.01	Agisce con equità in base alla mia percezione
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.



**Tabella 3.1.P.1 – Ambito P – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito P	Domanda	P.01	P.02	P.03	P.04	Media pesata	
	n° risp	578	562	578	570	621	n° risp
	Media	3,9	3,7	3,7	4,3	3,9	Media

Genere	Uomo	4,2	3,9	3,9	4,6	4,1	media
		239	231	237	233	250	n° risp
	Donna	3,7	3,7	3,6	4,1	3,8	media
		304	298	306	302	326	n° risp
	Non specificato	2,9	2,7	2,8	3,5	3,0	media
		35	33	35	35	45	n° risp

Età	Fino a 40	4,2	4,0	3,9	4,6	4,2	media
		87	85	87	86	94	n° risp
	Da 41 a 50	3,9	3,7	3,7	4,2	3,9	media
		224	219	225	225	234	n° risp
	Oltre 50	3,8	3,6	3,6	4,3	3,8	media
		238	229	236	228	254	n° risp
Non specificato	3,0	2,9	3,1	3,7	3,2	media	
	29	29	30	31	39	n° risp	

Servizio	Meno di 5	4,1	4,1	4,3	4,5	4,3	media
		24	23	24	24	29	n° risp
	Da 5 a 10	4,0	3,8	3,7	4,3	4,0	media
		83	82	82	81	87	n° risp
	Da 11 a 20	3,9	3,9	3,7	4,3	4,0	media
		160	153	159	157	165	n° risp
Oltre 20	3,8	3,6	3,6	4,2	3,8	media	
	160	153	159	157	302	n° risp	
Non specificato	3,5	3,3	3,7	4,1	3,7	media	
	29	28	30	31	38	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,9	3,7	3,7	4,3	3,9	media
		513	500	512	505	546	n° risp
	Tempo Determinato	4,1	4,1	4,1	4,5	4,2	media
		42	42	42	41	43	n° risp
	Non specificato	3,2	3,0	3,3	3,8	3,3	media
		23	20	24	24	32	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.P.2 – Ambito P – Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Ambito P	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media pesata	n° risp
	Totale	4,1	250	3,8	326	3,0	45	3,9	621

Età	Fino a 40	4,3	40	4,2	52	3,0	2	4,2	94
	Da 41 a 50	4,2	89	3,7	133	3,6	12	3,9	234
	Oltre 50	4,0	117	3,7	128	3,2	9	3,8	254
	Non specificato	4,5	4	3,7	13	2,4	22	3,2	39

Servizio	Meno di 5	4,2	12	4,3	17	0,0	0	4,3	29
	Da 5 a 10	3,9	34	4,0	53	0,0	0	4,0	87
	Da 11 a 20	4,2	64	3,8	93	3,3	8	4,0	165
	Oltre 20	4,1	134	3,6	151	3,0	17	3,8	302
	Non specificato	4,9	6	4,0	12	2,7	20	3,7	38

Contratto	Tempo Indeterminato	4,1	235	3,7	292	2,8	19	3,9	546
	Tempo Determinato	4,4	12	4,1	30	5,0	1	4,2	43
	Non specificato	5,6	3	3,2	4	3,0	25	3,3	32

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

#### 4. Osservazioni del Nucleo di Valutazione - OIV

L'indagine nel suo complesso ha evidenziato quattro caratteristiche principali:

- la componente femminile dei partecipanti ha generalmente assegnato punteggi più severi rispetto ai punteggi assegnati dalla componente maschile;
- i punteggi più bassi in assoluto sono stati assegnati dai partecipanti che non hanno dichiarato le proprie caratteristiche anagrafiche;
- i partecipanti appartenenti alle fasce di età e di anzianità di servizio più alte hanno assegnato valutazioni positive rispetto alle altre fasce;
- i giudizi espressi dal personale a tempo determinato sono generalmente più alti rispetto a quelli assegnati dal personale a tempo indeterminato.

##### *Questionario sul benessere organizzativo*

Tutti e nove gli ambiti del primo questionario, sul benessere organizzativo, sono parimenti ritenuti importanti dagli intervistati (con valutazioni medie che oscillano tra 5,2 e 5,5 su 6), per questo motivo non appare necessario applicare alcun correttivo rispetto alla valutazione diretta dei risultati ottenuti a livello di singolo ambito.

Gli esiti dell'indagine rispetto ai livelli di soddisfazione per ambito possono così essere presentati per fasce di punteggio ottenuto:

- **punteggio alto:** si registra un livello di soddisfazione alto per due ambiti (Ambito B - "Le discriminazioni" e Ambito I - "L'immagine della mia amministrazione");
- **punteggio medio alto:** quattro ambiti si collocano nel livello di soddisfazione medio alto (Ambito A - "La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato", Ambito E - "Il mio lavoro", Ambito F - "I miei colleghi" e Ambito H - "Il senso di appartenenza");
- **punteggio medio:** due ambiti si collocano ad un livello di soddisfazione da ritenere sufficiente (Ambito C - "L'equità nella mia amministrazione" e Ambito G - "Il contesto del mio lavoro");
- **punteggio medio basso:** un ambito si colloca sotto il livello di soddisfazione minima (Ambito D - "La carriera e lo sviluppo professionale").

Pertanto in nessuno degli ambiti di indagine del primo questionario sono stati registrati livelli di palese insoddisfazione, tuttavia risultano evidenziate chiaramente la difficoltà incontrate in termini di carriera e sviluppo professionale e, non da meno, i margini di miglioramento possibili nel contesto lavorativo, praticabili anche in termini di equità.

In aggiunta, appare necessario precisare che nessuno degli ambiti tende al punteggio massimo, a testimonianza del fatto che in tutti i contesti sono purtroppo presenti situazioni di disagio, o quantomeno di limitata insoddisfazione.

Segue una sintesi delle valutazioni per ambito, soprattutto in riferimento alle rispettive domande:

- *Ambito A* – “La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato”: le valutazioni sono mediamente alte, purtuttavia le risposte relative alla sicurezza del luogo di lavoro, alla in-formazione sui rischi dell’attività lavorativa e sulla loro prevenzione, nonché alle caratteristiche del luogo di lavoro (domande A.01, A.02 e A03) rivelano valutazioni più basse soprattutto dalla componente femminile. Particolare rilievo assume la denuncia collegata alle domande su atti di mobbing, molestie sotto forma di parole o comportamenti atti a ledere la dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro, nonché to situazioni di malessere o disturbi legati svolgimento del lavoro quotidiano (domande A.04, A.05 e A09), effettuata in prevalenza dalla componente femminile ma soprattutto dalla componente che non specifica le proprie caratteristiche anagrafiche, sia a maggior tutela del proprio anonimato che della propria situazione lavorativa;
- *Ambito B* – “Le discriminazioni”: L’importanza attribuita dagli intervistati a questo ambito è relativamente la più bassa, e per contro il punteggio medio attribuito all’ambito è il maggiore, a riprova della sostanziale assenza di problematiche collegate alle discriminazioni. Non emergono differenze collegate al genere nella distribuzione delle risposte alle varie domande, ad eccezione della domanda B.01 “Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale” che registra una presenza di valutazioni negative da parte della componente femminile dei partecipanti ulteriore a quella generalmente riscontrata in tutta l’indagine;
- *Ambito C* – “L’equità nella mia amministrazione”: si registrano giudizi positivi sull’imparzialità delle decisioni del responsabile (domanda C.05), mentre il giudizio è fortemente negativo nelle due affermazioni sulla retribuzione (domande C.03 e C.04) medio alti sono i giudizi sull’equità dell’assegnazione dei carichi di lavoro e delle responsabilità (domande C.01 e C.02). La diversità di genere incide diffusamente e in maniera fortemente differenziata sulla distribuzione delle risposte;
- *Ambito D* – “La carriera e lo sviluppo professionale”: i giudizi più bassi sono espressi in un quadro negativo riguardante la carriera e lo sviluppo professionale. La componente dei partecipanti che non specifica le proprie caratteristiche anagrafiche assegna le valutazioni in assoluto più basse dell’indagine. Meno penalizzata appare l’affermazione sull’adeguatezza del ruolo al momento rivestito in relazione al proprio profilo professionale (domanda D.04);
- *Ambito E* – “Il mio lavoro”: il livello di soddisfazione dell’ambito è medio alto ad eccezione dell’aspetto relativo al senso di realizzazione personale (domanda E.05) che registra una forte penalizzazione dovuta alla componente dei partecipanti che non specifica le proprie caratteristiche anagrafiche;
- *Ambito F* – “I miei colleghi”: il livello di soddisfazione dell’ambito è medio alto ad eccezione dell’aspetto relativo all’appartenenza di squadra e all’impulso amministrativo in tale direzione (domande F.01 e F.05) che registra una forte penalizzazione dovuta alla componente dei partecipanti che non specifica le proprie caratteristiche anagrafiche. La componente femminile evidenzia le

difficoltà collegate alla condivisione di informazioni all'interno dei gruppi di lavoro (domanda F.04);

- *Ambito G* - “Il contesto del mio lavoro”: i livelli di soddisfazione sono compromessi soprattutto alla mancanza di attività formativa ( domanda G.01), ma anche alla non chiarezza delle regole di comportamento (domanda G.02), alla non precisa definizione dei compiti e dei ruoli organizzativi (domanda G.03), alla limitata circolazione delle informazioni all'interno dell'amministrazione (domanda G.04) e in particolare, specialmente rispetto alla componente femminile, alla mancata conciliazione dei tempi lavoro con i tempi di vita (domanda G.05);
- *Ambito H* - “Il senso di appartenenza”: emerge un orgoglio di appartenenza all'Università degli Studi di Perugia, ma emerge distintamente la non rispondenza dei valori dell'istituzione con i valori personali dei dipendenti (domanda H.04), soprattutto riguardo la componente femminile.
- *Ambito I* - “L'immagine della mia amministrazione”: l'immagine dell'Università degli Studi di Perugia e quindi l'importanza attribuita dal contesto familiare e operativo del dipendente emergono positivamente dagli alti livelli di soddisfazione dichiarati dagli intervistati.

#### *Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione*

Per quanto riguarda la valutazione della performance, in attuazione di quanto disposto dall'art. 7, D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, l'Università degli Studi di Perugia, con delibera del CdA in data 24 maggio 2011, ha adottato in via sperimentale per l'anno 2011 il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), così come approvato dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 6 aprile 2011. Successivamente, l'aggiornamento normativo intervenuto ha determinato una sostanziale sospensiva degli effetti economici conseguenti all'applicazione degli strumenti di differenziazione della valutazione del personale dirigenziale e non dirigenziale individuati dal SMVP.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance non è stato quindi né adottato né tantomeno varato in via definitiva. Ad ogni modo, per una sua compiuta utilizzazione necessita, ad oggi, di un aggiornamento anche alla luce del riassetto organizzativo e istituzionale dell'Ateneo di Perugia in attuazione della L. 240/2010, che si è recentemente completato con l'attivazione dei nuovi Dipartimenti a far data dall'01.01.2014, nonché con l'entrata in carica del nuovo Senato Accademico in data 10.01.2014 e del nuovo Consiglio di Amministrazione in data 31.03.2014.

Ad ogni modo le domande del questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione sono state presentate agli intervistati con la seguente precisazione: *“L'Ateneo di Perugia per l'anno solare 2013 non ha adottato un sistema di misurazione e valutazione della performance a livello individuale, pertanto rispondere con la massima franchezza in base alle informazioni note”*.

Tutti e tre gli ambiti di indagine ottengono valutazioni medio basse, confermando quanto il dipendente si senta spesso poco partecipe alle scelte dell'Amministrazione in termini di strategie, obiettivi, risultati, sistemi di valutazione e, viceversa, quanto l'Amministrazione poco coinvolga il dipendente attraverso l'informazione puntuale, il coinvolgimento e la condivisione nel raggiungimento degli obiettivi.

Segue una sintesi delle valutazioni per ambito, soprattutto in riferimento alle rispettive domande:

- *Ambito L* – “La mia organizzazione”: dalle valutazioni riguardanti l’organizzazione amministrativa risultano poco conosciuti strategie, obiettivi e risultati (domande L.01, L.02 e L.03) mentre una valutazione più soddisfacente è assegnata alla chiarezza del contributo personale da dare agli obiettivi (domanda L.04). In tutte le domande si evidenziano forti differenziazioni in relazione al genere;
- *Ambito M* – “Le mie performance”: i livelli di bassa soddisfazione registrati confermano la non chiarezza dei metodi di valutazione (domanda M.04) e la disinformazione rispetto al possibile miglioramento dei risultati prodotti (domanda M.03). Forti differenziazioni nelle risposte per genere si evidenziano rispetto agli elementi del proprio lavoro valutati (domanda M.01) e al collegamento degli obiettivi dell’Amministrazione al proprio lavoro (domanda M.02);
- *Ambito N* – “Il funzionamento del Sistema di Valutazione”: in coerenza con la mancanza di un Sistema di Valutazione formalmente riconosciuto e accettato (domanda N.05), i livelli di soddisfazione registrati per questo ambito di indagine risultano tra i più bassi. Più dettagliatamente le valutazioni avute rispetto al proprio operato (domanda N.03) non permettono migliorie e le persone più meritevoli non ottengono adeguati riconoscimenti (domanda N.04).

#### *Questionario sulla valutazione del superiore gerarchico*

Rispetto alla valutazione del superiore gerarchico, originariamente inteso come il responsabile di vertice della struttura operativa, il Nucleo di Valutazione dell’Ateneo di Perugia ha preso atto dello stato sperimentale del Ciclo della Performance e della non applicazione del Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance.

Pertanto le domande del questionario sulla valutazione del superiore gerarchico sono state presentate agli intervistati con la seguente precisazione: *“L’Ateneo di Perugia per l’anno solare 2013 non ha adottato un sistema di misurazione e valutazione della performance a livello individuale, pertanto rispondere riferendosi al responsabile gerarchico diretto. Nel caso in cui nell’anno solare 2013 abbia cambiato più di un responsabile gerarchico diretto, rispondere riferendosi all’ultimo responsabile gerarchico diretto in ordine temporale”*.

Segue una sintesi delle valutazioni per ambito, soprattutto in riferimento alle rispettive domande:

- *Ambito O* – “Il mio capo e la mia crescita”: si sono registrati livelli di soddisfazione medi con una prevalenza di connotazione positiva in tutte le domande. I punteggi più bassi nell’ambito sono stati assegnati alla chiarezza con cui il responsabile accompagna il dipendente nel raggiungimento degli obiettivi (domanda O.01) e alla capacità di motivare il lavoratore mostrata dal responsabile (domanda O.02). Proprio per queste due domande si evidenzia la forte differenziazione delle risposte rispetto al genere. La componente femminile degli intervistati segnala più marcatamente le difficoltà riscontrate nel proporre soluzioni migliorative al responsabile (domanda O.05);

- *Ambito P* – “Il mio capo e l’equità”: il giudizio complessivo del proprio superiore, si attesta su di un livello medio alto. Anche se meno soddisfazione è stata testimoniata rispetto all’equità percepita dai colleghi (domanda P.02) e sull’efficacia di gestione di problematiche, conflitti e criticità dimostrata dal responsabile (domanda P.03). Per questo ultimo aspetto sono evidenti le differenze di genere nella distribuzione delle valutazioni.

#### *Osservazioni finali*

In occasione della prima indagine sulle opinioni del personale dipendente contrattualizzato il Nucleo di Valutazione, nelle funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione, rileva una complessità di problematiche sicuramente collegate al periodo di profondi cambiamenti strutturali e organizzativi, coerenti, del resto, con la tipologia e con la dimensione dell’istituzione Università degli Studi di Perugia.

In uno scenario complessivo decisamente accettabile in riferimento al rispetto per la persona, viene portata alla luce dagli intervistati un’apprezzabile consapevolezza di sé e dei possibili margini di miglioramento; ma anche una serie di aspetti negativi in attesa di adeguate soluzioni.

Il Nucleo invita l’Amministrazione a porre particolare attenzione al ripianamento delle criticità emerse, in particolare nell’ambito della trasparenza, del sistema di valutazione, dell’equità, delle condizioni di lavoro e del contesto operativo, auspicando in generale una maggiore attenzione alle aspettative degli stakeholders interni, al fine di ottenere un ritorno di immagine e di operatività sempre più funzionali e sinergiche al processo di miglioramento continuo dell’Ateneo. Tutto ciò nel rispetto delle competenze, delle capacità e dei valori di ogni individuo.

Il Nucleo di Valutazione rinnova, inoltre, l’invito ad aggiornare e utilizzare il Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance anche in assenza di obiettivi individuali formalmente assegnati al personale non dirigente, e quindi in mancanza dei collegati effetti economici, al fine di non continuare a perdere informazioni e opportunità indispensabili al progressivo miglioramento, sia della gestione amministrativa che del processo di pianificazione e definizione degli obiettivi futuri, generate dalla misurazione delle performance.

In conclusione, la realizzazione di un Ciclo della Performance direttamente connesso al Sistema di Valutazione coerente ed accettato deve essere la principale chiave risolutiva delle problematiche. L’OIV auspica che l’Amministrazione proceda, in tempi brevi, a completare il processo di funzionamento dell’intero sistema nelle fasi ancora non integralmente sviluppate, secondo le indicazioni fornite nella propria Relazione annuale sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

## Appendice I – Questionari proposti

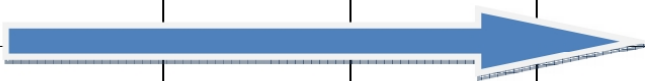
### Questionario Benessere Organizzativo

**Premessa:**

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

**Esempio:**

Per nulla			Del tutto		
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito			Massimo grado di importanza attribuito		
In totale disaccordo con l'affermazione			In totale accordo con l'affermazione		



#### 1 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

##### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla		Del tutto			
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A.05	Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Questionario Benessere Organizzativo

### B – Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### C – L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### D – Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Questionario Benessere Organizzativo

### E – Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### F – I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### G – Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Questionario Benessere Organizzativo

### H – Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### I – L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Le discriminazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	L'equità nella mia amministrazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	La carriera e lo sviluppo professionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E	Il mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F	I miei colleghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G	Il contesto del mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H	Il senso di appartenenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I	L'immagine della mia amministrazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Questionario Grado di condivisione del sistema di valutazione

### 2 GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

#### L – La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### M – Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### N – Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Questionario Valutazione del Superiore Gerarchico e Dati anagrafici

### 3 VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

#### O – Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### P – Il mio capo e l'equità

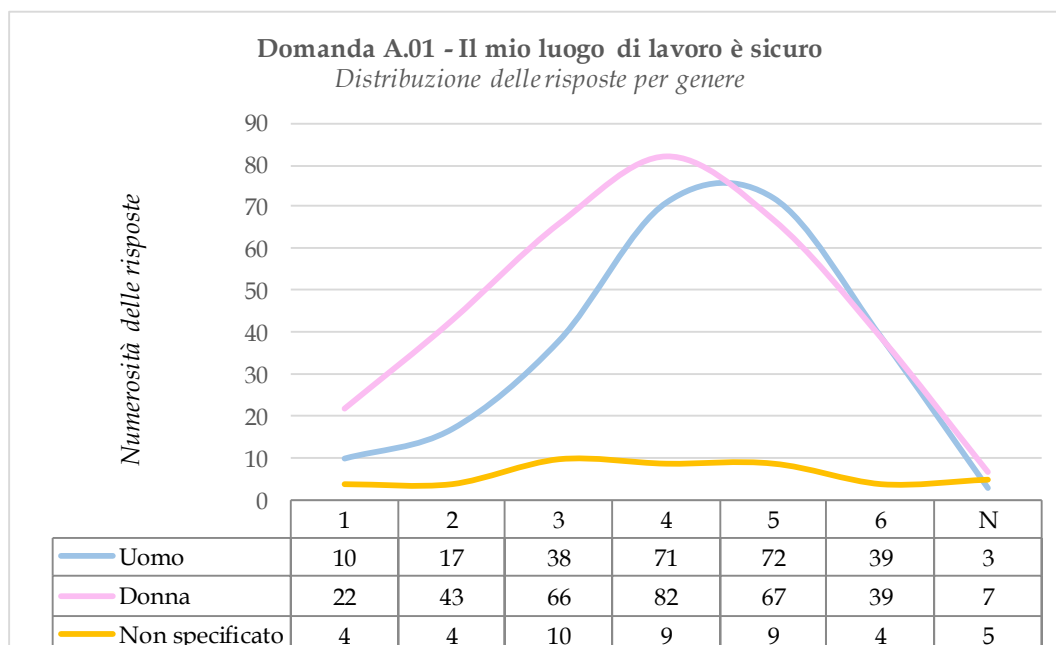
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### DATI ANAGRAFICI

#### O – Il mio capo e la mia crescita

<b>1</b>	<b>Sono:</b> Donna <input type="checkbox"/> Uomo <input type="checkbox"/>
<b>2</b>	<b>Il mio contratto di lavoro:</b> A tempo determinato <input type="checkbox"/> A tempo indeterminato <input type="checkbox"/>
<b>3</b>	<b>La mia età:</b> Fino a 30 anni <input type="checkbox"/> Dai 31 ai 40 anni <input type="checkbox"/> Dai 41 ai 50 anni <input type="checkbox"/> Dai 51 ai 60 anni <input type="checkbox"/> Oltre i 50 anni <input type="checkbox"/>
<b>4</b>	<b>La mia anzianità di servizio:</b> Meno di 5 anni <input type="checkbox"/> Da 5 a 10 anni <input type="checkbox"/> Da 11 a 20 anni <input type="checkbox"/> Oltre i 20 anni <input type="checkbox"/>
<b>5</b>	<b>La mia qualifica :</b> Dirigente <input type="checkbox"/> Non dirigente <input type="checkbox"/>

**Appendice II – Risultati dell'indagine per singola domanda**



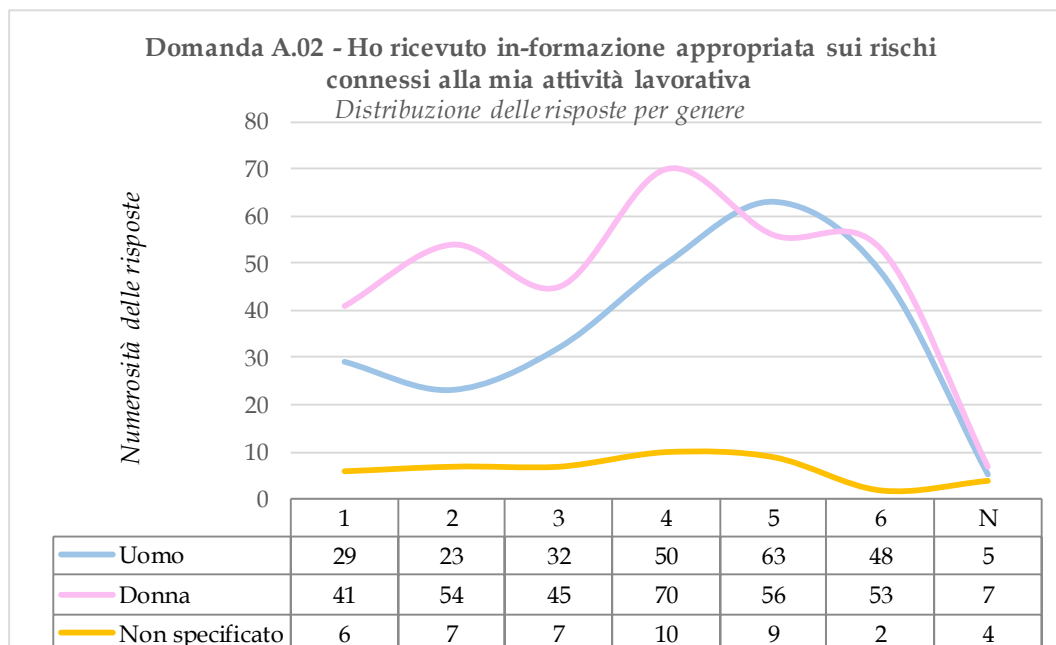
**Tabella II.A.1.1 - Domanda A.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.01	Totale	36	64	114	162	148	82	15	621
Età	Fino a 40	8	22	43	60	61	35	5	234
	Da 41 a 50	7	6	18	28	19	14	2	94
	Oltre 50	17	31	45	67	62	29	3	254
	Non specificato	4	5	8	7	6	4	5	39
Servizio	Meno di 5	6	6	19	28	17	10	1	87
	Da 5 a 10	1	1	3	8	10	4	2	29
	Da 11 a 20	8	19	34	44	35	22	3	165
	Oltre 20	17	34	51	75	80	42	3	302
	Non specificato	4	4	7	7	6	4	6	38
Contratto	Tempo Determinato	2	0	7	6	16	8	4	43
	Tempo Indeterminato	31	63	100	147	126	73	6	546
	Non specificato	3	1	7	9	6	1	5	32

**Tabella II.A.1.2 - Domanda A.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,8	319	4,2	247	3,7	40	3,9	606
Età	Fino a 40	3,9	51	4,1	39	2,5	2	4,0	92
	Da 41 a 50	3,9	130	4,4	87	3,8	12	4,1	229
	Oltre 50	3,6	125	4,1	117	3,7	9	3,9	251
	Non specificato	3,3	13	3,3	4	3,8	17	3,5	34
Servizio	Meno di 5	4,5	15	4,2	12	0,0	0	4,4	27
	Da 5 a 10	3,9	53	3,9	33	0,0	0	3,9	86
	Da 11 a 20	3,7	91	4,4	63	3,1	8	3,9	162
	Oltre 20	3,8	149	4,2	133	4,1	17	4,0	299
	Non specificato	3,3	11	4,3	6	3,5	15	3,6	32
Contratto	Tempo Determinato	4,8	27	3,7	11	5,0	1	4,5	39
	Tempo Indeterminato	3,7	288	4,2	233	3,8	19	3,9	540
	Non specificato	3,5	4	4,7	3	3,5	20	3,6	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



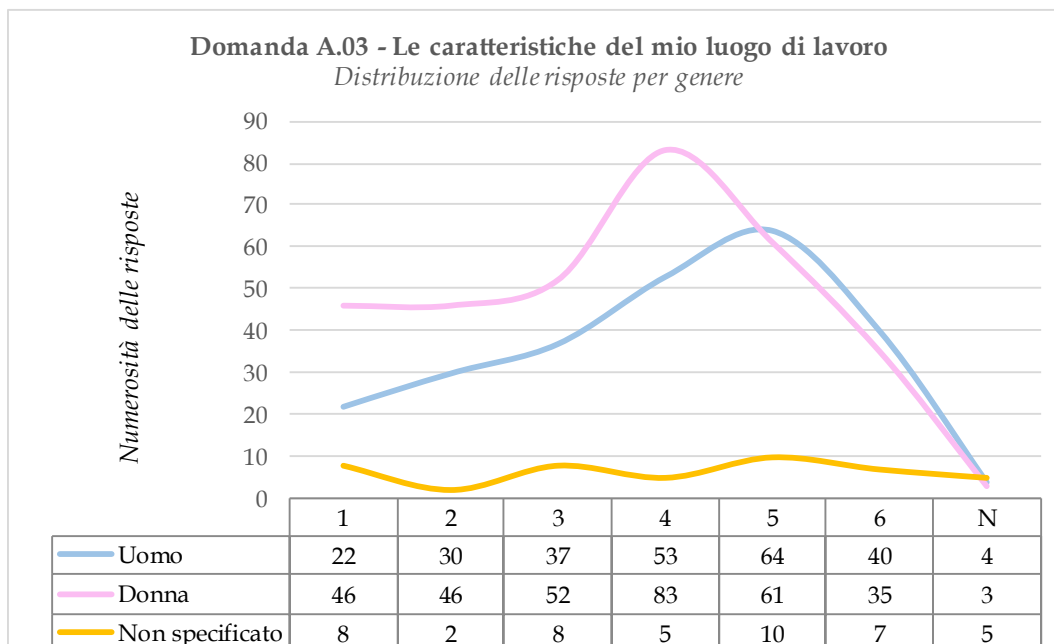
**Tabella II.A.2.1 - Domanda A.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.02	Totale	76	84	84	130	128	103	16	621
Età	Fino a 40	33	28	27	52	46	43	5	234
	Da 41 a 50	13	20	16	20	11	12	2	94
	Oltre 50	24	29	36	51	64	45	5	254
	Non specificato	6	7	5	7	7	3	4	39
Servizio	Meno di 5	11	18	12	22	15	8	1	87
	Da 5 a 10	5	2	7	6	2	6	1	29
	Da 11 a 20	23	24	24	33	29	29	3	165
	Oltre 20	32	34	36	61	77	55	7	302
	Non specificato	5	6	5	8	5	5	4	38
Contratto	Tempo Determinato	5	7	5	8	8	6	4	43
	Tempo Indeterminato	67	71	75	113	116	96	8	546
	Non specificato	4	6	4	9	4	1	4	32

**Tabella II.A.2.2 - Domanda A.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
A.02	Totale	3,6	319	4,0	245	3,4	41	3,8	605
Età	Fino a 40	3,5	51	3,2	39	3,5	2	3,4	92
	Da 41 a 50	3,6	131	4,1	86	3,5	12	3,8	229
	Oltre 50	3,8	124	4,2	116	3,6	9	4,0	249
	Non specificato	3,4	13	3,8	4	3,2	18	3,3	35
Servizio	Meno di 5	3,7	16	3,4	12	0,0	0	3,6	28
	Da 5 a 10	3,7	53	3,0	33	0,0	0	3,4	86
	Da 11 a 20	3,6	90	3,9	64	3,0	8	3,7	162
	Oltre 20	3,7	148	4,3	130	3,7	17	4,0	295
	Non specificato	3,3	12	4,7	6	3,2	16	3,5	34
Contratto	Tempo Determinato	3,8	27	3,4	11	2,0	1	3,6	39
	Tempo Indeterminato	3,6	288	4,0	231	3,6	19	3,8	538
	Non specificato	2,5	4	4,0	3	3,2	21	3,2	28

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.A.3.1 - Domanda A.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.03	Totale	76	78	97	141	135	82	12	621
Età	Fino a 40	28	26	45	47	52	32	4	234
	Da 41 a 50	11	13	16	29	14	9	2	94
	Oltre 50	31	36	31	58	62	35	1	254
	Non specificato	6	3	5	7	7	6	5	39
Servizio	Meno di 5	12	13	18	21	15	6	2	87
	Da 5 a 10	2	5	4	8	6	3	1	29
	Da 11 a 20	22	19	21	42	39	21	1	165
	Oltre 20	33	37	46	64	71	48	3	302
	Non specificato	7	4	8	6	4	4	5	38
Contratto	Tempo Determinato	4	3	10	11	8	4	3	43
	Tempo Indeterminato	66	73	80	124	124	75	4	546
	Non specificato	6	2	7	6	3	3	5	32

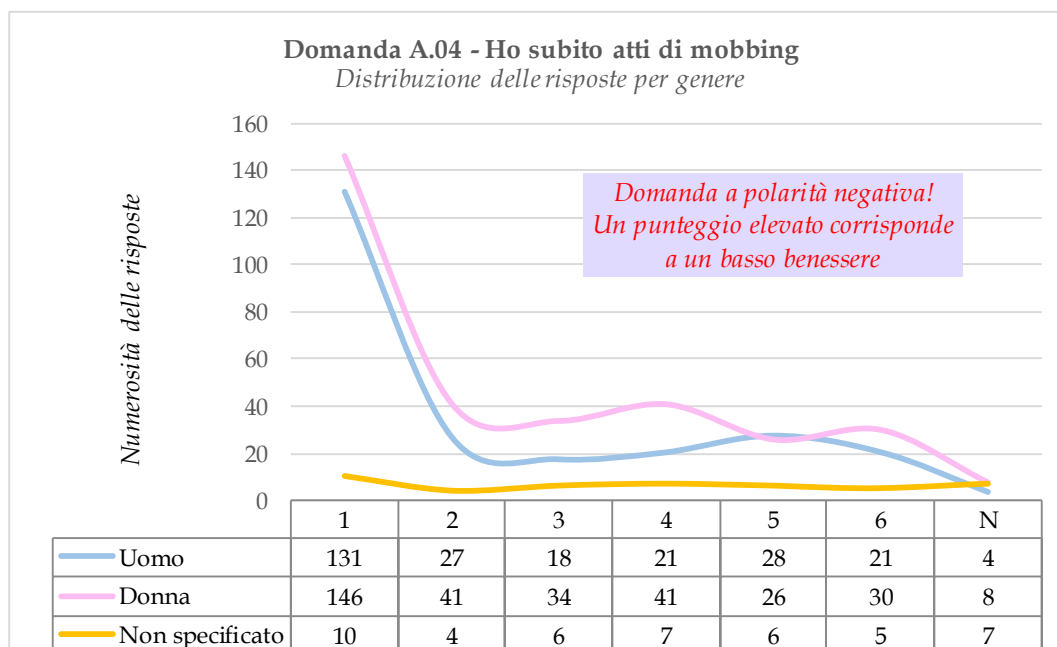
79

**Tabella II.A.3.2 - Domanda A.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	A.03	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,5	323	3,9	246	3,7	40	3,7	609
Età	Fino a 40	3,5	51	3,7	39	2,5	2	3,5	92		
	Da 41 a 50	3,6	131	4,0	87	3,2	12	3,7	230		
	Oltre 50	3,5	128	4,0	116	4,2	9	3,8	253		
	Non specificato	3,3	13	4,0	4	3,9	17	3,7	34		
Servizio	Meno di 5	3,6	16	3,9	12	0,0	0	3,7	28		
	Da 5 a 10	3,5	52	3,2	33	0,0	0	3,4	85		
	Da 11 a 20	3,5	92	4,1	64	3,4	8	3,7	164		
	Oltre 20	3,6	151	4,1	131	4,3	17	3,8	299		
	Non specificato	3,0	12	3,8	6	3,2	15	3,2	33		
Contratto	Tempo Determinato	3,7	28	3,6	11	5,0	1	3,7	40		
	Tempo Indeterminato	3,5	291	3,9	232	4,1	19	3,7	542		
	Non specificato	2,5	4	4,0	3	3,3	20	3,3	27		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).





**Tabella II.A.4.1 - Domanda A.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

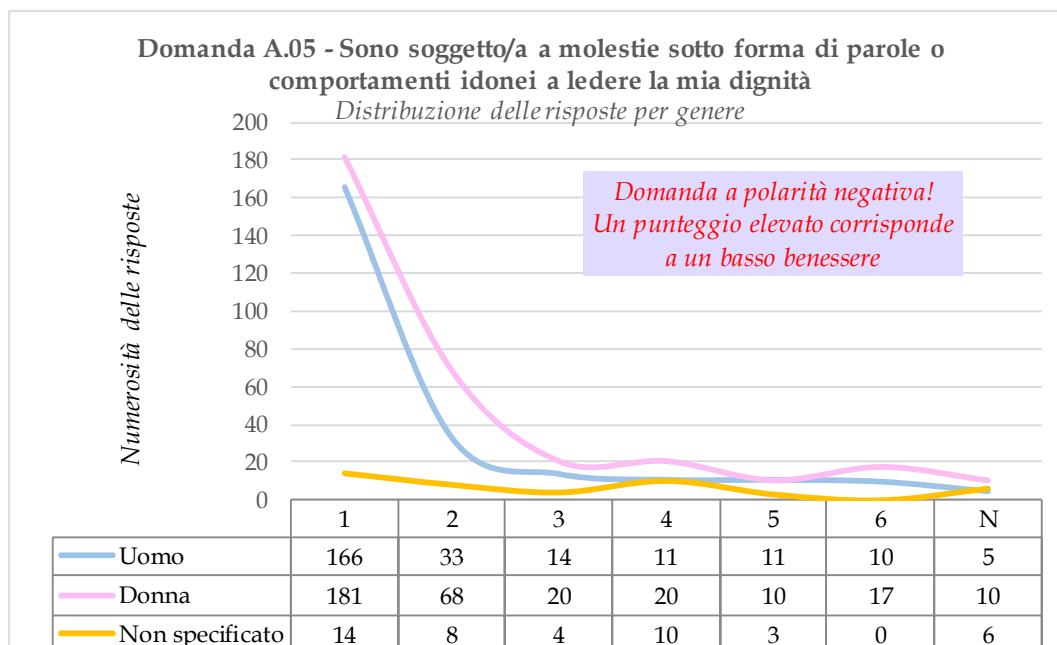
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.04	Totale	287	72	58	69	60	56	19	621
Età	Fino a 40	115	24	19	22	22	27	5	234
	Da 41 a 50	51	13	8	9	7	3	3	94
	Oltre 50	111	27	28	34	28	22	4	254
	Non specificato	10	8	3	4	3	4	7	39
Servizio	Meno di 5	47	10	8	8	9	4	1	87
	Da 5 a 10	18	4	2	4	0	0	1	29
	Da 11 a 20	72	22	15	16	19	18	3	165
	Oltre 20	139	28	29	38	31	31	6	302
	Non specificato	11	8	4	3	1	3	8	38
Contratto	Tempo Determinato	26	3	5	2	1	4	2	43
	Tempo Indeterminato	250	65	51	65	56	49	10	546
	Non specificato	11	4	2	2	3	3	7	32

80

**Tabella II.A.4.2 - Domanda A.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione								
A.04	Totale	4,5	318	4,6	246	3,7	38	4,5	602
Età	Fino a 40	5,0	50	4,9	39	5,0	2	4,9	91
	Da 41 a 50	4,5	129	4,6	88	3,8	12	4,5	229
	Oltre 50	4,3	126	4,5	115	3,7	9	4,4	250
	Non specificato	4,7	13	5,0	4	3,5	15	4,2	32
Servizio	Meno di 5	5,2	16	5,4	12	0,0	0	5,3	28
	Da 5 a 10	5,0	53	4,4	33	0,0	0	4,8	86
	Da 11 a 20	4,3	91	4,5	63	3,9	8	4,4	162
	Oltre 20	4,3	147	4,6	132	3,4	17	4,4	296
	Non specificato	4,5	11	5,7	6	4,1	13	4,5	30
Contratto	Tempo Determinato	5,1	29	4,7	11	3,0	1	5,0	41
	Tempo Indeterminato	4,4	285	4,6	232	3,5	19	4,5	536
	Non specificato	4,8	4	6,0	3	4,0	18	4,4	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



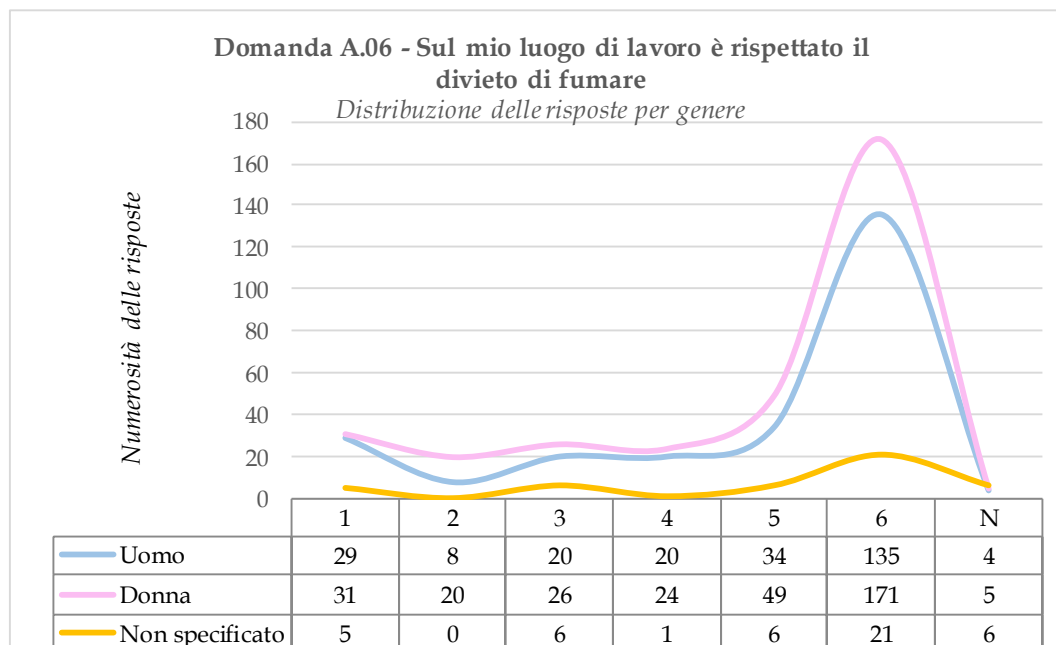
**Tabella II.A.5.1 - Domanda A.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.05	Totale	361	109	38	41	24	27	21	621
Età	Fino a 40	144	38	13	13	5	14	7	234
	Da 41 a 50	56	18	5	7	3	2	3	94
	Oltre 50	144	46	19	15	15	10	5	254
	Non specificato	17	7	1	6	1	1	6	39
Servizio	Meno di 5	54	15	7	2	3	4	2	87
	Da 5 a 10	20	4	1	2	0	0	2	29
	Da 11 a 20	93	29	13	12	7	7	4	165
	Oltre 20	176	53	17	20	14	15	7	302
	Non specificato	18	8	0	5	0	1	6	38
Contratto	Tempo Determinato	29	8	2	0	0	2	2	43
	Tempo Indeterminato	320	97	33	34	24	25	13	546
	Non specificato	12	4	3	7	0	0	6	32

**Tabella II.A.5.2 - Domanda A.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	5,1	316	5,2	245	4,5	39	5,1	600
Età	Fino a 40	5,2	51	5,3	38	4,0	2	5,2	91
	Da 41 a 50	5,1	127	5,3	88	4,9	12	5,2	227
	Oltre 50	5,0	125	5,2	115	4,3	9	5,0	249
	Non specificato	5,2	13	6,0	4	4,4	16	4,9	33
Servizio	Meno di 5	5,6	15	5,5	12	0,0	0	5,6	27
	Da 5 a 10	5,3	52	5,1	33	0,0	0	5,2	85
	Da 11 a 20	4,9	91	5,3	62	4,6	8	5,0	161
	Oltre 20	5,0	146	5,2	132	4,4	17	5,1	295
	Non specificato	5,3	12	6,0	6	4,6	14	5,1	32
Contratto	Tempo Determinato	5,5	29	5,4	11	6,0	1	5,5	41
	Tempo Indeterminato	5,0	283	5,2	231	4,3	19	5,1	533
	Non specificato	5,0	4	5,3	3	4,7	19	4,8	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



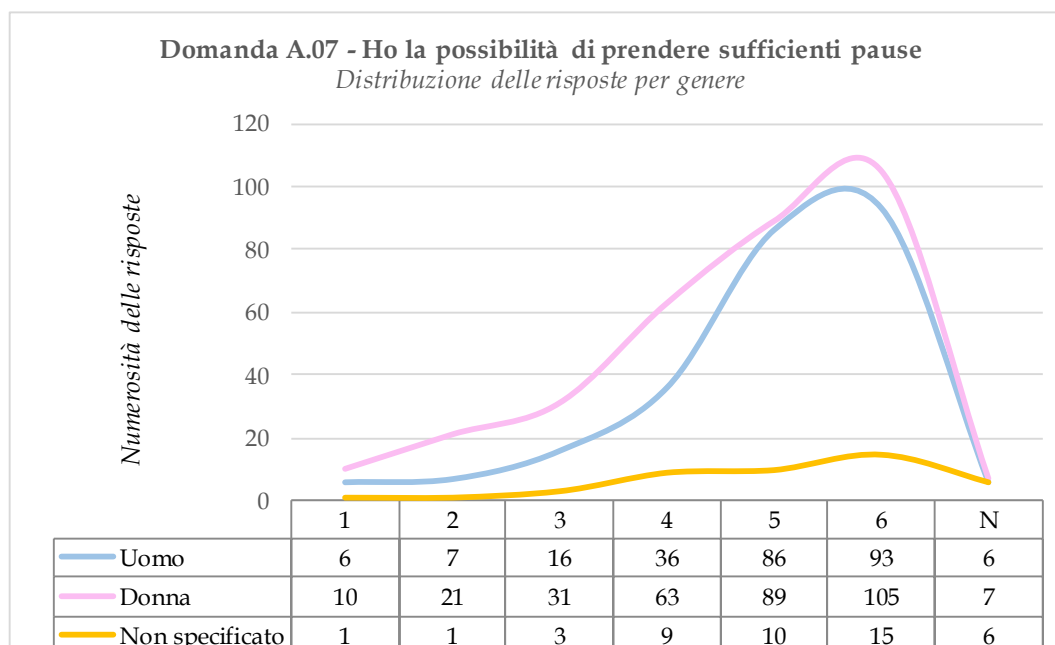
**Tabella II.A.6.1 - Domanda A.06 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda A.06	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	65	28	52	45	89	327	15	621
<b>Età</b>	Fino a 40	22	13	23	19	34	120	3	234
	Da 41 a 50	13	8	6	8	15	42	2	94
	Oltre 50	27	6	20	17	36	145	3	254
	Non specificato	3	1	3	1	4	20	7	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	8	4	7	7	15	45	1	87
	Da 5 a 10	4	2	0	2	5	15	1	29
	Da 11 a 20	19	9	17	11	18	89	2	165
	Oltre 20	31	12	25	22	47	160	5	302
	Non specificato	3	1	3	3	4	18	6	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	3	2	1	5	7	23	2	43
	Tempo Indeterminato	61	26	46	38	79	289	7	546
	Non specificato	1	0	5	2	3	15	6	32

**Tabella II.A.6.2 - Domanda A.06 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda A.06	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,7</b>	321	<b>4,7</b>	246	<b>4,7</b>	39	<b>4,7</b>	606
<b>Età</b>	Fino a 40	<b>4,4</b>	51	<b>4,6</b>	39	<b>1,0</b>	2	<b>4,4</b>	92
	Da 41 a 50	<b>4,7</b>	131	<b>4,7</b>	88	<b>4,5</b>	12	<b>4,7</b>	231
	Oltre 50	<b>4,9</b>	127	<b>4,8</b>	115	<b>5,4</b>	9	<b>4,9</b>	251
	Non specificato	<b>4,7</b>	12	<b>6,0</b>	4	<b>4,9</b>	16	<b>4,9</b>	32
<b>Servizio</b>	Meno di 5	<b>4,8</b>	16	<b>4,5</b>	12	<b>0,0</b>	0	<b>4,7</b>	28
	Da 5 a 10	<b>4,8</b>	53	<b>4,8</b>	33	<b>0,0</b>	0	<b>4,8</b>	86
	Da 11 a 20	<b>4,7</b>	92	<b>4,6</b>	63	<b>4,3</b>	8	<b>4,6</b>	163
	Oltre 20	<b>4,8</b>	148	<b>4,8</b>	132	<b>4,8</b>	17	<b>4,8</b>	297
	Non specificato	<b>4,3</b>	12	<b>5,8</b>	6	<b>4,8</b>	14	<b>4,8</b>	32
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	<b>5,0</b>	29	<b>4,8</b>	11	<b>6,0</b>	1	<b>5,0</b>	41
	Tempo Indeterminato	<b>4,7</b>	288	<b>4,7</b>	232	<b>4,2</b>	19	<b>4,7</b>	539
	Non specificato	<b>3,3</b>	4	<b>6,0</b>	3	<b>5,2</b>	19	<b>5,0</b>	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.A.7.1 - Domanda A.07 - Distribuzione delle risposte per categorie**

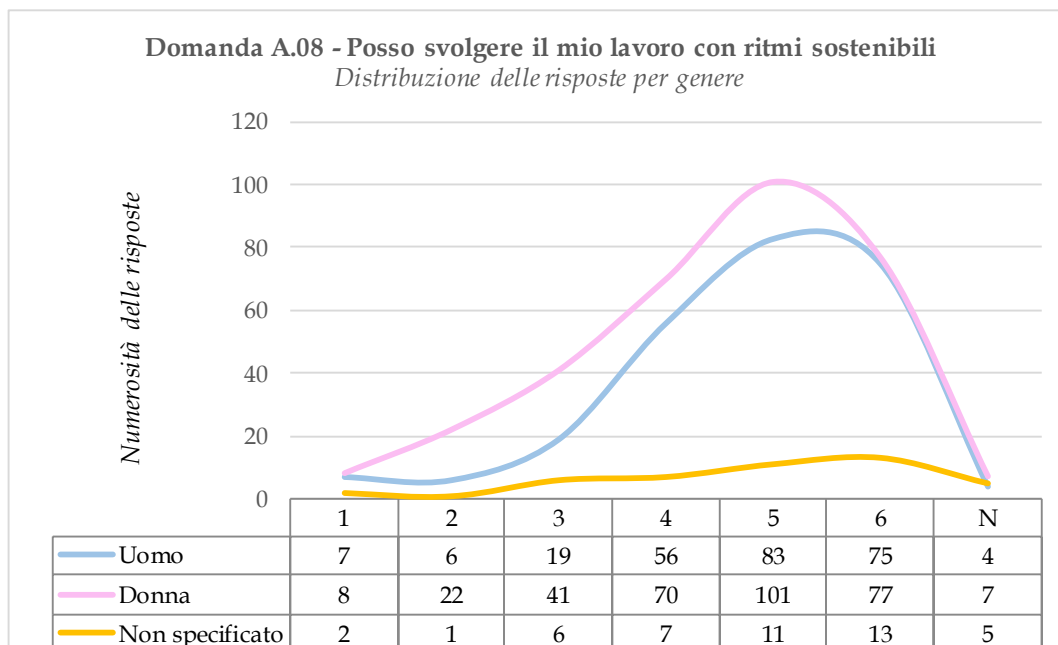
Domanda A.07	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	17	29	50	108	185	213	19	621
<b>Età</b>	Fino a 40	6	12	13	38	82	81	2	234
	Da 41 a 50	2	4	7	22	16	40	3	94
	Oltre 50	7	11	27	42	80	79	8	254
	Non specificato	2	2	3	6	7	13	6	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	1	2	4	16	24	39	1	87
	Da 5 a 10	0	1	2	10	5	9	2	29
	Da 11 a 20	5	4	9	27	48	71	1	165
	Oltre 20	10	21	31	47	101	83	9	302
	Non specificato	1	1	4	8	7	11	6	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	0	0	4	8	8	20	3	43
	Tempo Indeterminato	17	28	45	92	171	183	10	546
	Non specificato	0	1	1	8	6	10	6	32

83

**Tabella II.A.7.2 - Domanda A.07 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda A.07	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,6</b>	319	<b>4,9</b>	244	<b>4,8</b>	39	<b>4,8</b>	602
<b>Età</b>	Fino a 40	4,6	51	5,1	38	4,5	2	4,8	91
	Da 41 a 50	4,7	132	5,1	88	4,3	12	4,8	232
	Oltre 50	4,6	123	4,7	114	5,2	9	4,7	246
	Non specificato	4,0	13	5,0	4	5,0	16	4,6	33
<b>Servizio</b>	Meno di 5	4,9	16	4,4	11	0,0	0	4,7	27
	Da 5 a 10	5,0	53	5,1	33	0,0	0	5,1	86
	Da 11 a 20	4,8	92	5,3	64	4,4	8	5,0	164
	Oltre 20	4,4	146	4,8	130	4,9	17	4,6	293
	Non specificato	4,5	12	4,0	6	5,0	14	4,6	32
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	5,1	29	5,1	10	6,0	1	5,1	40
	Tempo Indeterminato	4,6	286	4,9	231	4,6	19	4,7	536
	Non specificato	4,3	4	5,3	3	5,0	19	4,9	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



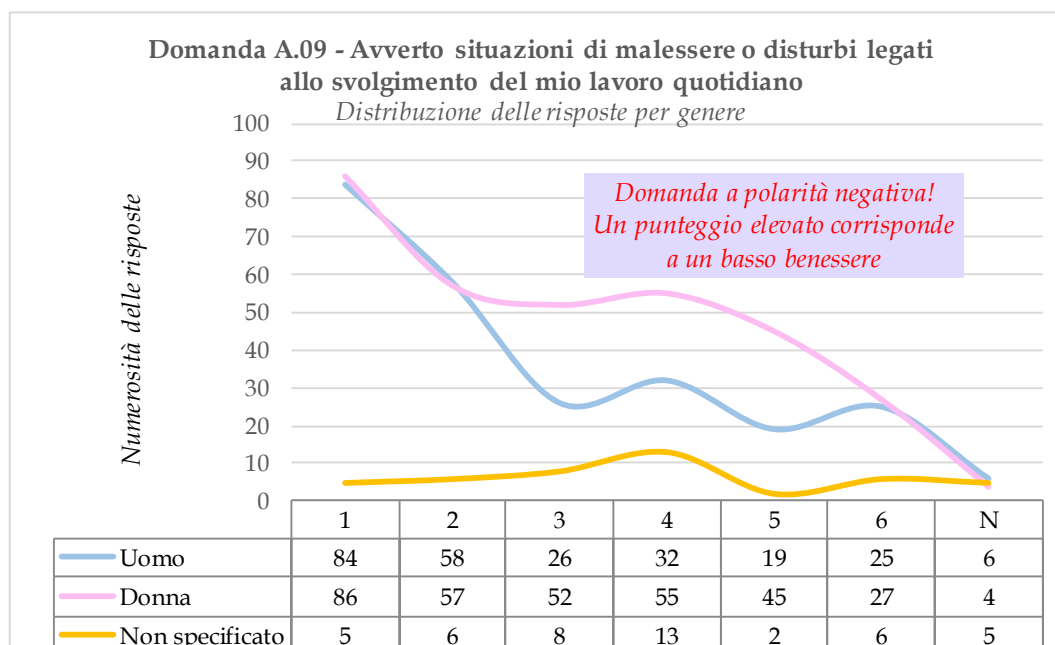
**Tabella II.A.8.1 - Domanda A.08 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda A.08	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	17	29	66	133	195	165	16	621
<b>Età</b>	Fino a 40	11	10	22	54	73	59	5	234
	Da 41 a 50	2	5	10	17	33	25	2	94
	Oltre 50	4	11	27	57	82	69	4	254
	Non specificato	0	3	7	5	7	12	5	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	1	5	6	18	32	23	2	87
	Da 5 a 10	0	2	4	6	8	8	1	29
	Da 11 a 20	7	4	15	30	53	54	2	165
	Oltre 20	9	18	35	72	93	70	5	302
	Non specificato	0	0	6	7	9	10	6	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	1	0	9	3	12	16	2	43
	Tempo Indeterminato	16	28	54	122	177	140	9	546
	Non specificato	0	1	3	8	6	9	5	32

**Tabella II.A.8.2 - Domanda A.08 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda A.08	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,5</b>	<b>319</b>	<b>4,7</b>	<b>246</b>	<b>4,6</b>	<b>40</b>	<b>4,6</b>	<b>605</b>
<b>Età</b>	Fino a 40	4,6	51	4,7	39	4,0	2	4,6	92
	Da 41 a 50	4,4	130	4,8	87	3,9	12	4,5	229
	Oltre 50	4,6	125	4,7	116	4,8	9	4,6	250
	Non specificato	3,7	13	5,3	4	5,0	17	4,5	34
<b>Servizio</b>	Meno di 5	4,6	16	4,5	12	0,0	0	4,6	28
	Da 5 a 10	4,7	52	4,6	33	0,0	0	4,7	85
	Da 11 a 20	4,6	91	4,9	64	4,0	8	4,7	163
	Oltre 20	4,3	149	4,7	131	4,5	17	4,5	297
	Non specificato	4,3	11	5,0	6	4,9	15	4,7	32
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	4,8	29	4,7	11	6,0	1	4,8	41
	Tempo Indeterminato	4,4	286	4,7	232	4,2	19	4,6	537
	Non specificato	3,5	4	5,0	3	4,9	20	4,7	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



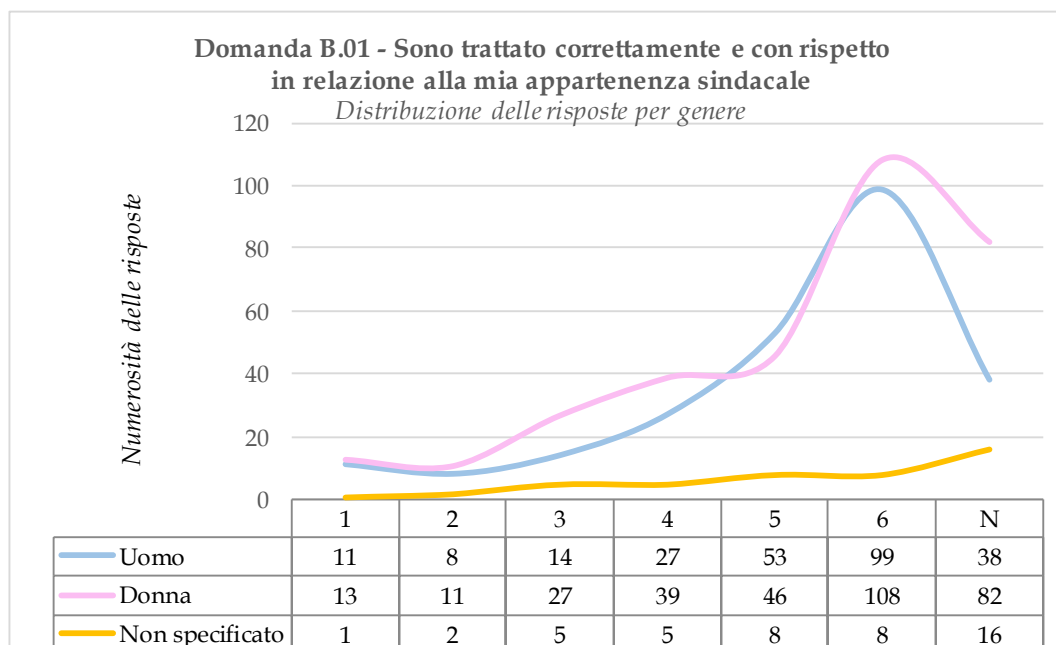
**Tabella II.A.9.1 - Domanda A.09 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda A.09	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	175	121	86	100	66	58	15	621
<b>Età</b>	Fino a 40	74	38	37	34	27	21	3	234
	Da 41 a 50	30	15	12	15	12	8	2	94
	Oltre 50	61	63	35	41	24	25	5	254
	Non specificato	10	5	2	10	3	4	5	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	24	17	13	12	10	10	1	87
	Da 5 a 10	14	4	3	3	3	1	1	29
	Da 11 a 20	45	37	21	30	15	15	2	165
	Oltre 20	82	59	45	46	35	29	6	302
	Non specificato	10	4	4	9	3	3	5	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	16	9	5	5	4	2	2	43
	Tempo Indeterminato	154	106	76	86	62	54	8	546
	Non specificato	5	6	5	9	0	2	5	32

**Tabella II.A.9.2 - Domanda A.09 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda A.09	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,0</b>	<b>322</b>	<b>4,3</b>	<b>244</b>	<b>3,5</b>	<b>40</b>	<b>4,1</b>	<b>606</b>
<b>Età</b>	Fino a 40	4,2	51	4,1	39	2,5	2	4,1	92
	Da 41 a 50	4,0	131	4,3	88	4,4	12	4,2	231
	Oltre 50	3,9	127	4,4	113	3,1	9	4,1	249
	Non specificato	4,5	13	5,0	4	3,2	17	3,9	34
<b>Servizio</b>	Meno di 5	4,9	16	4,5	12	0,0	0	4,7	28
	Da 5 a 10	4,3	53	3,6	33	0,0	0	4,0	86
	Da 11 a 20	4,0	92	4,4	63	3,6	8	4,1	163
	Oltre 20	3,8	149	4,4	130	3,4	17	4,1	296
	Non specificato	3,8	12	5,3	6	3,7	15	4,0	33
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	4,7	29	4,2	11	5,0	1	4,5	41
	Tempo Indeterminato	3,9	289	4,3	230	3,2	19	4,1	538
	Non specificato	4,3	4	5,7	3	3,8	20	4,0	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



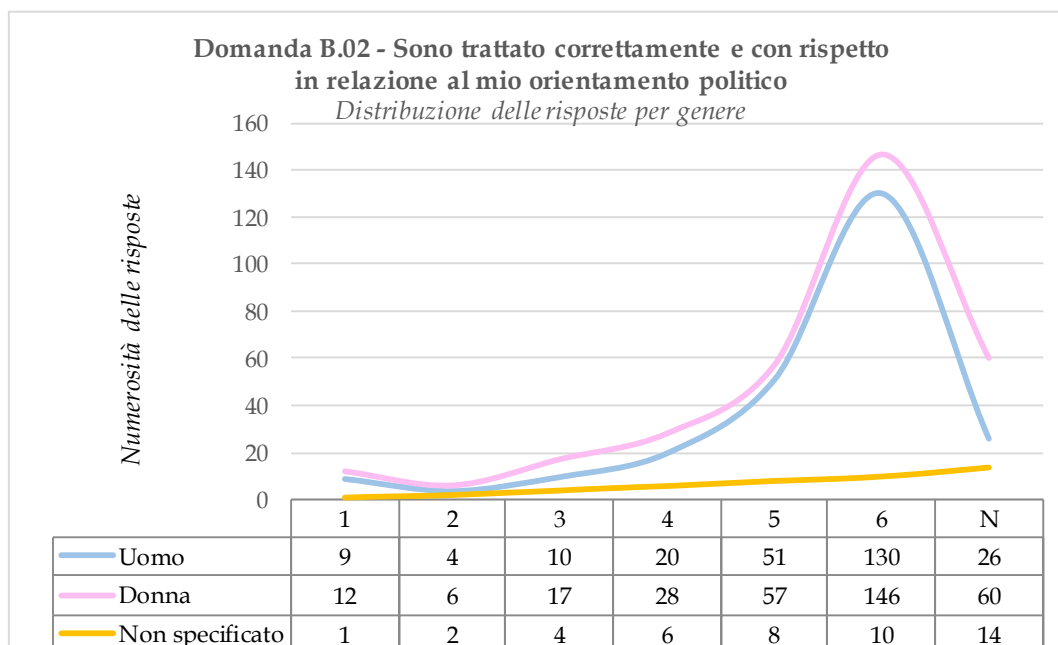
**Tabella II.B.1.1** - Domanda B.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda B.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	25	21	46	71	107	215	136	621
Età	Fino a 40	13	8	11	26	43	84	49	234
	Da 41 a 50	3	0	7	6	12	37	29	94
	Oltre 50	9	13	25	37	46	84	40	254
	Non specificato	0	0	3	2	6	10	18	39
Servizio	Meno di 5	4	1	7	4	11	35	25	87
	Da 5 a 10	1	0	1	4	3	10	10	29
	Da 11 a 20	6	7	9	19	26	65	33	165
	Oltre 20	14	13	26	42	60	97	50	302
	Non specificato	0	0	3	2	7	8	18	38
Contratto	Tempo Determinato	3	0	5	1	4	15	15	43
	Tempo Indeterminato	21	19	38	68	98	195	107	546
	Non specificato	1	2	3	2	5	5	14	32

**Tabella II.B.1.2** - Domanda B.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda B.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,7</b>	<b>244</b>	<b>4,9</b>	<b>212</b>	<b>4,4</b>	<b>29</b>	<b>4,8</b>	<b>485</b>
Età	Fino a 40	5,1	35	5,2	29	1,0	1	5,1	65
	Da 41 a 50	4,7	101	5,0	75	4,4	9	4,8	185
	Oltre 50	4,6	102	4,7	104	4,0	8	4,6	214
	Non specificato	5,0	6	5,5	4	5,0	11	5,1	21
Servizio	Meno di 5	4,8	10	5,2	9	0,0	0	5,0	19
	Da 5 a 10	5,1	37	4,8	25	0,0	0	5,0	62
	Da 11 a 20	4,9	74	5,0	52	4,0	6	4,9	132
	Oltre 20	4,5	119	4,8	120	4,5	13	4,6	252
	Non specificato	5,3	4	5,7	6	4,5	10	5,0	20
Contratto	Tempo Determinato	4,8	20	4,3	7	6,0	1	4,7	28
	Tempo Indeterminato	4,7	222	4,9	202	4,3	15	4,8	439
	Non specificato	3,0	2	4,7	3	4,4	13	4,3	18

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.B.2.1 - Domanda B.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
B.02	Totale	22	12	31	54	116	286	100	621
Età	Fino a 40	11	2	8	13	43	118	39	234
	Da 41 a 50	1	1	3	5	13	51	20	94
	Oltre 50	10	8	19	34	52	102	29	254
	Non specificato	0	1	1	2	8	15	12	39
Servizio	Meno di 5	2	2	4	3	9	51	16	87
	Da 5 a 10	1	0	0	2	5	13	8	29
	Da 11 a 20	4	2	5	15	26	89	24	165
	Oltre 20	15	8	20	33	67	119	40	302
	Non specificato	0	0	2	1	9	14	12	38
Contratto	Tempo Determinato	2	0	2	4	5	20	10	43
	Tempo Indeterminato	19	10	27	47	107	258	78	546
	Non specificato	1	2	2	3	4	8	12	32

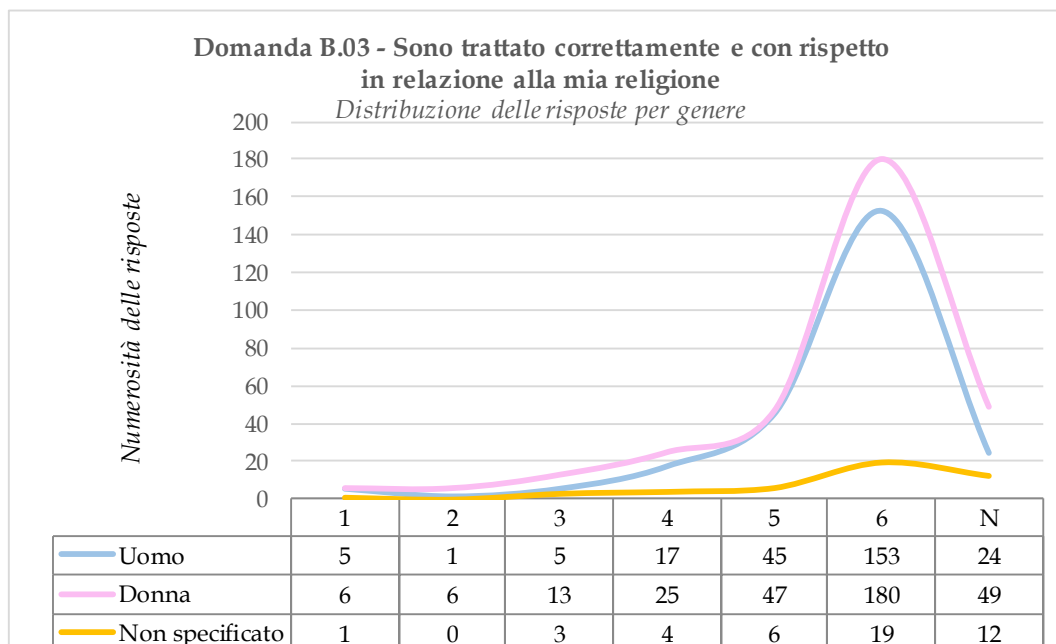
87

**Tabella II.B.2.2 - Domanda B.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
B.02	Totale	5,1	266	5,2	224	4,6	31	5,1	521
Età	Fino a 40	5,3	39	5,6	33	6,0	2	5,5	74
	Da 41 a 50	5,2	109	5,3	76	4,4	10	5,2	195
	Oltre 50	4,8	106	5,0	111	3,9	8	4,9	225
	Non specificato	5,5	12	5,8	4	4,9	11	5,3	27
Servizio	Meno di 5	5,2	13	5,5	8	0,0	0	5,3	21
	Da 5 a 10	5,4	41	5,3	30	0,0	0	5,4	71
	Da 11 a 20	5,3	78	5,4	55	4,8	8	5,3	141
	Oltre 20	4,8	124	5,0	125	4,2	13	4,9	262
	Non specificato	5,5	10	5,8	6	4,9	10	5,4	26
Contratto	Tempo Determinato	5,2	23	4,8	9	6,0	1	5,1	33
	Tempo Indeterminato	5,1	240	5,2	212	4,7	16	5,1	468
	Non specificato	4,3	3	6,0	3	4,3	14	4,6	20

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).





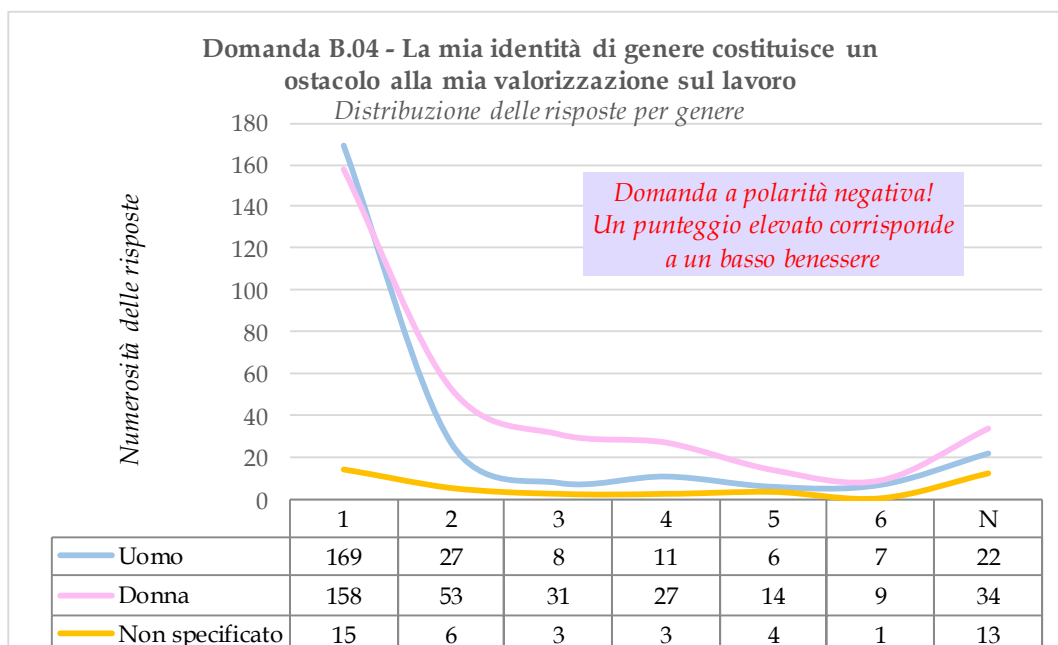
**Tabella II.B.3.1 - Domanda B.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
B.03	Totale	12	7	21	46	98	352	85	621
Età	Fino a 40	6	3	8	9	40	137	31	234
	Da 41 a 50	1	0	2	3	9	63	16	94
	Oltre 50	5	4	11	32	44	131	27	254
	Non specificato	0	0	0	2	5	21	11	39
Servizio	Meno di 5	3	1	3	3	9	56	12	87
	Da 5 a 10	0	0	0	1	2	19	7	29
	Da 11 a 20	2	1	3	12	25	102	20	165
	Oltre 20	7	5	14	29	55	157	35	302
	Non specificato	0	0	1	1	7	18	11	38
Contratto	Tempo Determinato	1	0	0	3	4	27	8	43
	Tempo Indeterminato	11	7	20	41	91	310	66	546
	Non specificato	0	0	1	2	3	15	11	32

**Tabella II.B.3.2 - Domanda B.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	B.03	Totale	5,3	277	5,5	226	5,2	33	5,4
Età	Fino a 40	5,7	42	5,6	34	6,0	2	5,7	78
	Da 41 a 50	5,3	115	5,6	77	4,7	11	5,4	203
	Oltre 50	5,1	108	5,3	111	4,6	8	5,2	227
	Non specificato	5,6	12	5,8	4	5,8	12	5,7	28
Servizio	Meno di 5	6,0	13	5,6	9	0,0	0	5,8	22
	Da 5 a 10	5,5	46	5,3	29	0,0	0	5,4	75
	Da 11 a 20	5,4	79	5,7	58	5,1	8	5,5	145
	Oltre 20	5,1	129	5,4	124	5,0	14	5,2	267
	Non specificato	5,6	10	5,8	6	5,4	11	5,6	27
Contratto	Tempo Determinato	5,8	25	5,0	9	6,0	1	5,6	35
	Tempo Indeterminato	5,3	249	5,5	214	4,9	17	5,3	480
	Non specificato	6,0	3	6,0	3	5,3	15	5,5	21

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



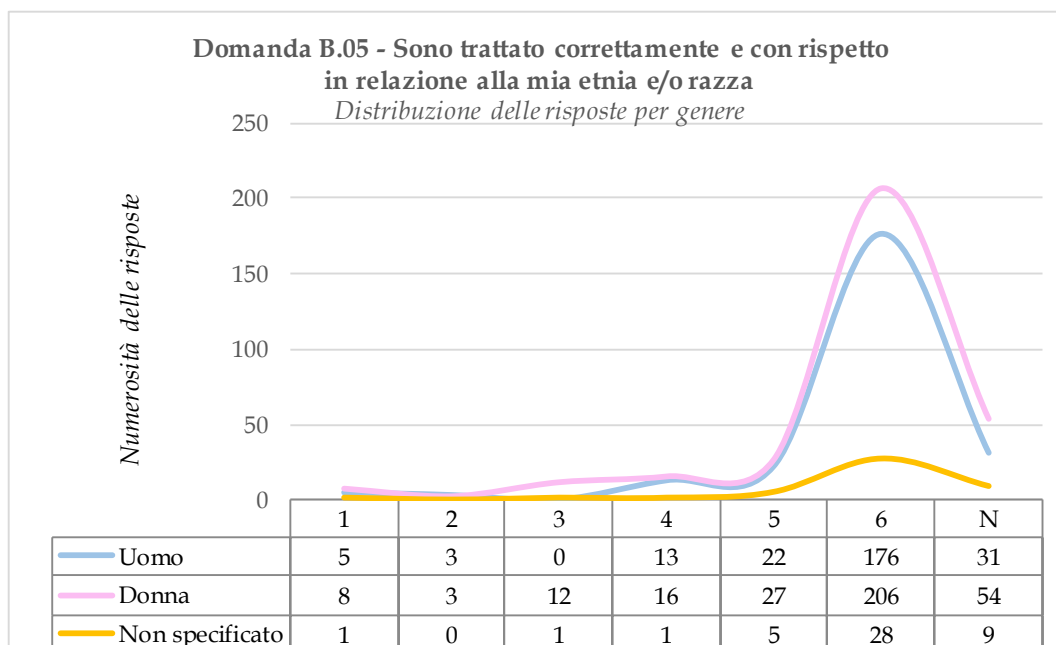
**Tabella II.B.4.1 - Domanda B.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
<b>B.04</b>	<b>Totale</b>	342	86	42	41	24	17	69	621
<b>Età</b>	Fino a 40	139	32	9	18	11	2	23	234
	Da 41 a 50	61	9	6	3	3	2	10	94
	Oltre 50	125	40	22	19	10	12	26	254
	Non specificato	17	5	5	1	0	1	10	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	57	10	5	2	4	2	7	87
	Da 5 a 10	17	2	3	2	1	0	4	29
	Da 11 a 20	93	26	10	10	6	4	16	165
	Oltre 20	158	43	21	26	13	10	31	302
	Non specificato	17	5	3	1	0	1	11	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	25	8	1	2	1	1	5	43
	Tempo Indeterminato	307	74	37	37	21	15	55	546
	Non specificato	10	4	4	2	2	1	9	32

**Tabella II.B.4.2 - Domanda B.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	5,0	292	5,4	228	4,7	32	5,1	552
<b>Età</b>	Fino a 40	5,3	49	5,5	33	6,0	2	5,4	84
	Da 41 a 50	5,0	120	5,6	81	4,9	10	5,3	211
	Oltre 50	4,8	111	5,2	110	3,7	7	4,9	228
	Non specificato	5,4	12	5,8	4	4,9	13	5,2	29
<b>Servizio</b>	Meno di 5	5,0	15	5,7	10	0,0	0	5,3	25
	Da 5 a 10	5,3	51	5,5	29	0,0	0	5,4	80
	Da 11 a 20	5,0	85	5,6	57	5,1	7	5,2	149
	Oltre 20	4,9	132	5,3	126	4,4	13	5,0	271
	Non specificato	5,7	9	5,8	6	4,8	12	5,3	27
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	5,4	28	5,3	9	5,0	1	5,3	38
	Tempo Indeterminato	4,9	260	5,4	217	5,1	14	5,2	491
	Non specificato	5,3	4	6,0	2	4,4	17	4,7	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



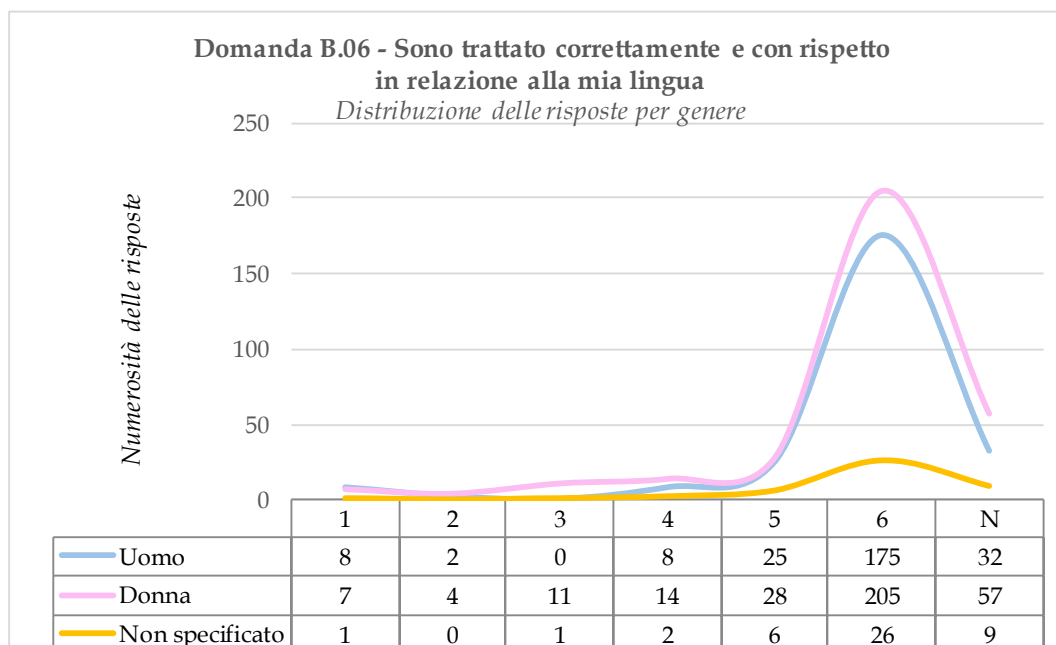
**Tabella II.B.5.1 - Domanda B.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda B.05	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	14	6	13	30	54	410	94	621
Età	Fino a 40	5	3	1	5	22	170	28	234
	Da 41 a 50	2	1	2	2	6	64	17	94
	Oltre 50	7	2	9	23	22	151	40	254
	Non specificato	0	0	1	0	4	25	9	39
Servizio	Meno di 5	3	1	0	3	6	63	11	87
	Da 5 a 10	0	0	1	1	1	21	5	29
	Da 11 a 20	6	3	2	5	13	115	21	165
	Oltre 20	5	2	10	21	29	190	45	302
	Non specificato	0	0	0	0	5	21	12	38
Contratto	Tempo Determinato	1	0	1	2	3	27	9	43
	Tempo Indeterminato	13	6	11	28	47	365	76	546
	Non specificato	0	0	1	0	4	18	9	32

**Tabella II.B.5.2 - Domanda B.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda B.05	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	5,5	272	5,6	219	5,6	36	5,5	527
Età	Fino a 40	5,7	43	5,6	32	3,5	2	5,6	77
	Da 41 a 50	5,6	118	5,7	78	5,8	10	5,7	206
	Oltre 50	5,2	100	5,5	105	5,3	9	5,4	214
	Non specificato	5,6	11	5,8	4	5,9	15	5,8	30
Servizio	Meno di 5	5,7	15	5,8	9	0,0	0	5,8	24
	Da 5 a 10	5,8	48	5,3	28	0,0	0	5,6	76
	Da 11 a 20	5,4	80	5,8	56	5,1	8	5,5	144
	Oltre 20	5,4	121	5,6	120	5,6	16	5,5	257
	Non specificato	5,8	8	5,8	6	5,8	12	5,8	26
Contratto	Tempo Determinato	5,5	24	5,7	9	6,0	1	5,6	34
	Tempo Indeterminato	5,5	245	5,6	207	5,4	18	5,5	470
	Non specificato	5,0	3	6,0	3	5,8	17	5,7	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



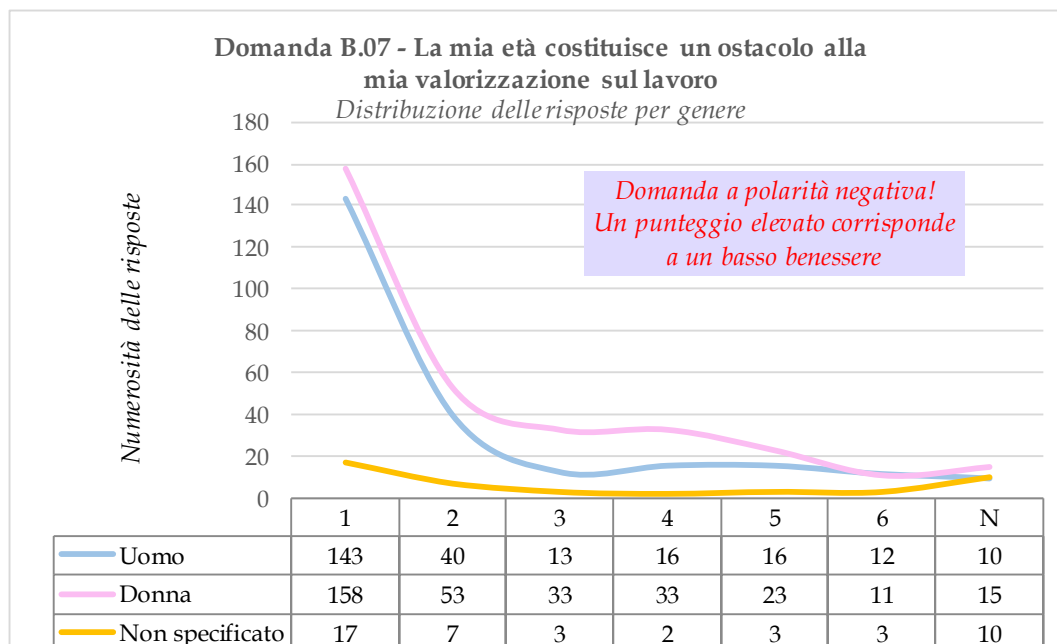
**Tabella II.B.6.1 - Domanda B.06 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda B.06	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	16	6	12	24	59	406	98	621
Età	Fino a 40	5	3	1	5	23	166	31	234
	Da 41 a 50	3	0	2	2	5	65	17	94
	Oltre 50	8	3	8	17	28	149	41	254
	Non specificato	0	0	1	0	3	26	9	39
Servizio	Meno di 5	4	0	0	2	7	63	11	87
	Da 5 a 10	0	0	1	1	0	22	5	29
	Da 11 a 20	6	3	2	5	14	111	24	165
	Oltre 20	6	3	9	16	34	188	46	302
	Non specificato	0	0	0	0	4	22	12	38
Contratto	Tempo Determinato	2	0	1	1	3	28	8	43
	Tempo Indeterminato	14	6	10	22	52	361	81	546
	Non specificato	0	0	1	1	4	17	9	32

**Tabella II.B.6.2 - Domanda B.06 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda B.06	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	5,5	269	5,6	218	5,5	36	5,5	523
Età	Fino a 40	5,7	43	5,6	32	3,5	2	5,6	77
	Da 41 a 50	5,6	115	5,7	78	5,6	10	5,6	203
	Oltre 50	5,2	100	5,5	104	5,2	9	5,4	213
	Non specificato	5,6	11	6,0	4	5,9	15	5,8	30
Servizio	Meno di 5	5,8	15	5,8	9	0,0	0	5,8	24
	Da 5 a 10	5,8	48	5,2	28	0,0	0	5,6	76
	Da 11 a 20	5,4	77	5,8	56	4,9	8	5,5	141
	Oltre 20	5,4	121	5,6	119	5,6	16	5,5	256
	Non specificato	5,8	8	6,0	6	5,8	12	5,9	26
Contratto	Tempo Determinato	5,5	25	5,3	9	6,0	1	5,5	35
	Tempo Indeterminato	5,5	241	5,6	206	5,3	18	5,5	465
	Non specificato	5,0	3	6,0	3	5,7	17	5,6	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



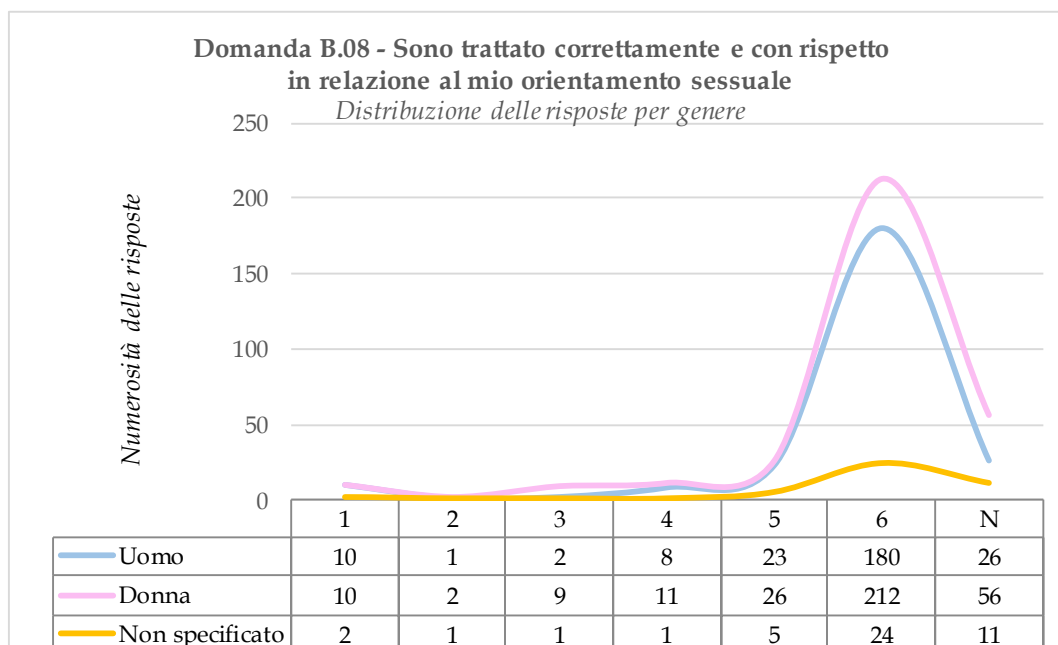
**Tabella II.B.7.1** - Domanda B.07 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda B.07	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	318	100	49	51	42	26	35	621
Età	Fino a 40	140	32	15	13	15	10	9	234
	Da 41 a 50	52	15	6	8	5	2	6	94
	Oltre 50	113	43	24	28	22	13	11	254
	Non specificato	13	10	4	2	0	1	9	39
Servizio	Meno di 5	48	12	5	6	10	3	3	87
	Da 5 a 10	17	6	1	3	0	0	2	29
	Da 11 a 20	88	28	9	12	11	11	6	165
	Oltre 20	149	48	29	29	21	11	15	302
	Non specificato	16	6	5	1	0	1	9	38
Contratto	Tempo Determinato	20	9	2	7	0	1	4	43
	Tempo Indeterminato	285	87	44	43	41	23	23	546
	Non specificato	13	4	3	1	1	2	8	32

**Tabella II.B.7.2** - Domanda B.07 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda B.07	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,8</b>	311	<b>5,0</b>	240	<b>4,7</b>	35	<b>4,9</b>	586
Età	Fino a 40	5,0	50	5,1	36	6,0	2	5,1	88
	Da 41 a 50	5,0	129	5,3	85	4,7	11	5,1	225
	Oltre 50	4,6	120	4,8	115	3,3	8	4,7	243
	Non specificato	4,6	12	5,5	4	5,3	14	5,0	30
Servizio	Meno di 5	5,5	16	5,2	11	0,0	0	5,4	27
	Da 5 a 10	5,0	53	4,7	31	0,0	0	4,9	84
	Da 11 a 20	4,8	89	5,0	62	4,8	8	4,9	159
	Oltre 20	4,7	143	5,0	130	4,2	14	4,8	287
	Non specificato	4,8	10	5,8	6	5,2	13	5,2	29
Contratto	Tempo Determinato	5,1	29	4,7	9	6,0	1	5,0	39
	Tempo Indeterminato	4,8	278	5,0	228	4,6	17	4,9	523
	Non specificato	4,8	4	6,0	3	4,7	17	4,9	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.B.8.1 - Domanda B.08 - Distribuzione delle risposte per categorie**

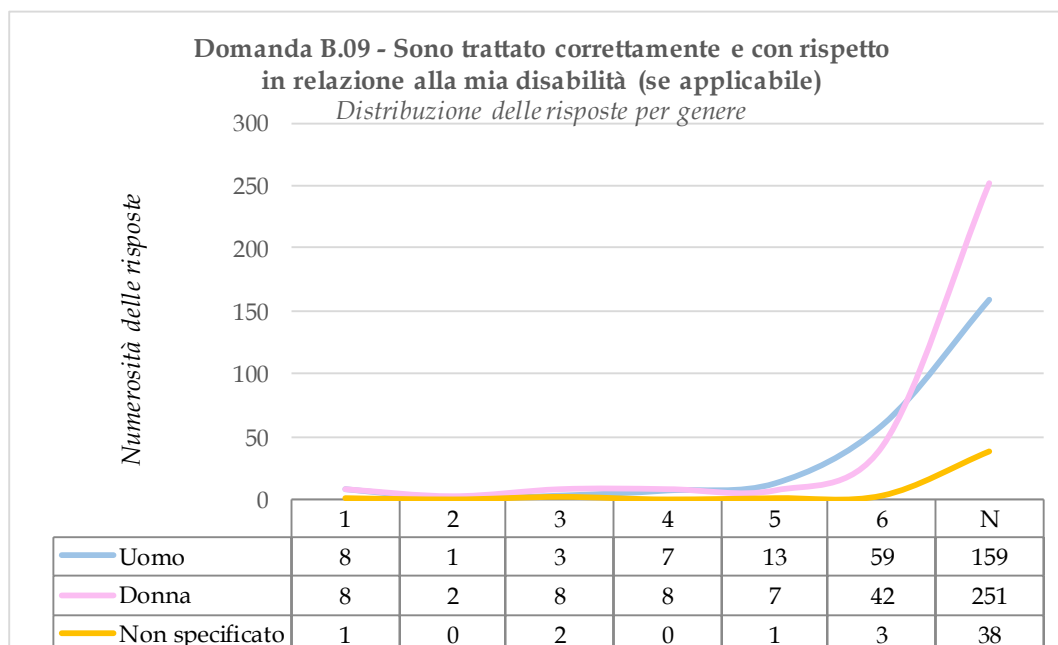
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
B.08	Totale	22	4	12	20	54	416	93	621
Età	Fino a 40	10	1	4	2	21	171	25	234
	Da 41 a 50	3	0	1	2	4	65	19	94
	Oltre 50	8	3	7	16	27	156	37	254
	Non specificato	1	0	0	0	2	24	12	39
Servizio	Meno di 5	1	0	0	4	10	62	10	87
	Da 5 a 10	1	0	1	1	0	20	6	29
	Da 11 a 20	6	2	3	3	13	118	20	165
	Oltre 20	14	2	8	12	28	195	43	302
	Non specificato	0	0	0	0	3	21	14	38
Contratto	Tempo Determinato	2	0	0	1	3	29	8	43
	Tempo Indeterminato	19	4	11	19	47	371	75	546
	Non specificato	1	0	1	0	4	16	10	32

93

**Tabella II.B.8.2 - Domanda B.08 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione								
B.08	Totale	5,5	270	5,6	224	5,3	34	5,5	528
Età	Fino a 40	5,8	41	5,6	32	3,5	2	5,7	75
	Da 41 a 50	5,5	119	5,6	80	5,7	10	5,6	209
	Oltre 50	5,3	101	5,5	108	4,8	8	5,4	217
	Non specificato	5,9	9	6,0	4	5,6	14	5,7	27
Servizio	Meno di 5	5,8	14	5,2	9	0,0	0	5,6	23
	Da 5 a 10	5,8	47	5,6	30	0,0	0	5,7	77
	Da 11 a 20	5,4	80	5,8	57	5,0	8	5,5	145
	Oltre 20	5,4	122	5,5	122	5,0	15	5,4	259
	Non specificato	5,7	7	6,0	6	5,9	11	5,9	24
Contratto	Tempo Determinato	5,6	25	5,3	9	6,0	1	5,6	35
	Tempo Indeterminato	5,5	242	5,6	212	5,1	17	5,5	471
	Non specificato	5,0	3	6,0	3	5,4	16	5,5	22

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.B.9.1 - Domanda B.09 - Distribuzione delle risposte per categorie**

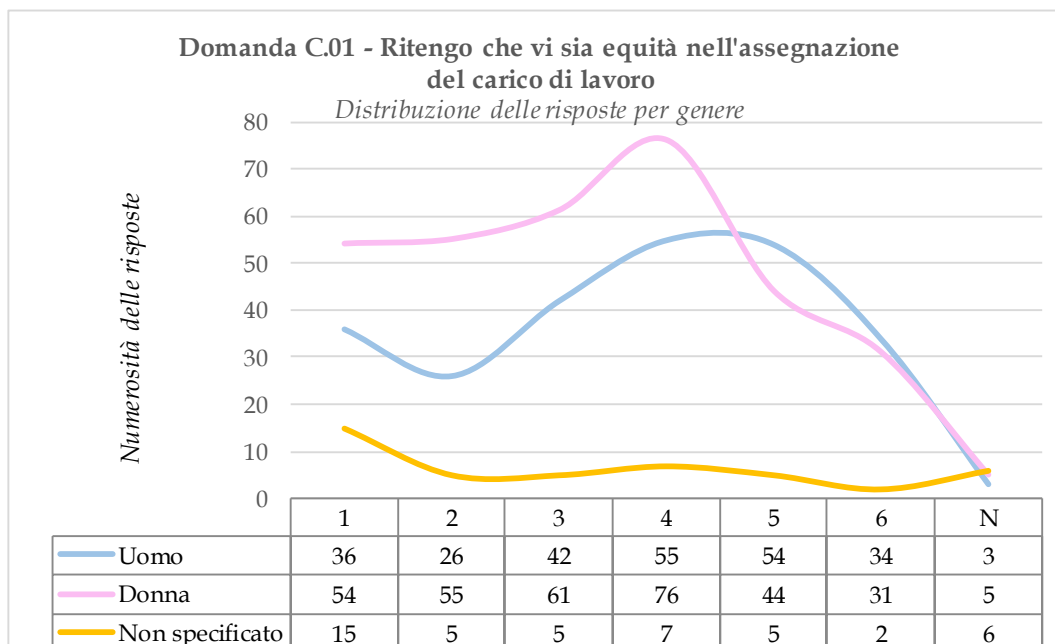
Domanda B.09	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	17	3	13	15	21	104	448	621
Età	Fino a 40	7	2	4	1	5	40	175	234
	Da 41 a 50	2	1	1	4	1	15	70	94
	Oltre 50	8	0	7	10	15	45	169	254
	Non specificato	0	0	1	0	0	4	34	39
Servizio	Meno di 5	1	2	1	2	3	19	59	87
	Da 5 a 10	1	0	1	1	0	3	23	29
	Da 11 a 20	3	0	3	3	3	31	122	165
	Oltre 20	12	1	7	9	14	48	211	302
	Non specificato	0	0	1	0	1	3	33	38
Contratto	Tempo Determinato	2	0	0	1	1	3	36	43
	Tempo Indeterminato	15	3	12	14	20	98	384	546
	Non specificato	0	0	1	0	0	3	28	32

94

**Tabella II.B.9.2 - Domanda B.09 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda B.09	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,7</b>	<b>75</b>	<b>5,1</b>	<b>91</b>	<b>4,3</b>	<b>7</b>	<b>4,9</b>	<b>173</b>
Età	Fino a 40	5,0	12	4,8	12	0,0	0	4,9	24
	Da 41 a 50	4,7	26	5,2	30	4,0	3	5,0	59
	Oltre 50	4,7	35	5,1	48	3,0	2	4,9	85
	Non specificato	4,5	2	6,0	1	6,0	2	5,4	5
Servizio	Meno di 5	3,0	1	4,6	5	0,0	0	4,3	6
	Da 5 a 10	5,3	16	5,0	12	0,0	0	5,2	28
	Da 11 a 20	5,0	19	5,4	23	6,0	1	5,2	43
	Oltre 20	4,4	37	5,1	50	3,0	4	4,7	91
	Non specificato	4,0	2	6,0	1	6,0	2	5,2	5
Contratto	Tempo Determinato	4,4	5	3,5	2	0,0	0	4,1	7
	Tempo Indeterminato	4,8	69	5,2	88	3,6	5	4,9	162
	Non specificato	3,0	1	6,0	1	6,0	2	5,3	4

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.C.1.1** - Domanda C.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

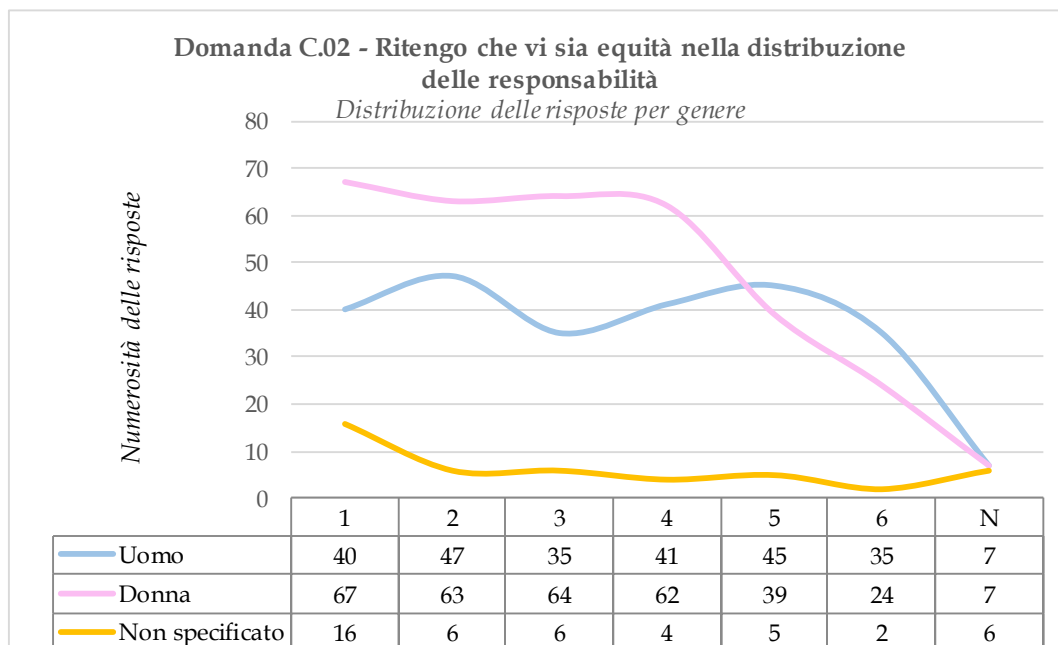
Domanda C.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	105	86	108	138	103	67	14	621
Età	Fino a 40	46	31	42	45	44	23	3	234
	Da 41 a 50	17	16	17	24	5	13	2	94
	Oltre 50	32	35	43	62	50	29	3	254
	Non specificato	10	4	6	7	4	2	6	39
Servizio	Meno di 5	17	14	13	21	8	13	1	87
	Da 5 a 10	3	4	4	8	4	4	2	29
	Da 11 a 20	37	19	27	34	25	22	1	165
	Oltre 20	41	43	56	68	63	27	4	302
	Non specificato	7	6	8	7	3	1	6	38
Contratto	Tempo Determinato	6	3	6	12	7	7	2	43
	Tempo Indeterminato	91	79	99	121	91	59	6	546
	Non specificato	8	4	3	5	5	1	6	32

**Tabella II.C.1.2** - Domanda C.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda C.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,3</b>	<b>321</b>	<b>3,7</b>	<b>247</b>	<b>2,7</b>	<b>39</b>	<b>3,4</b>	<b>607</b>
Età	Fino a 40	3,3	51	3,1	39	4,5	2	3,3	92
	Da 41 a 50	3,2	131	3,7	88	2,8	12	3,3	231
	Oltre 50	3,4	126	3,9	116	2,7	9	3,6	251
	Non specificato	3,2	13	4,0	4	2,4	16	2,9	33
Servizio	Meno di 5	3,8	15	3,5	12	0,0	0	3,7	27
	Da 5 a 10	3,5	53	3,1	33	0,0	0	3,3	86
	Da 11 a 20	3,2	92	3,5	64	3,3	8	3,4	164
	Oltre 20	3,2	149	3,9	132	2,7	17	3,5	298
	Non specificato	3,0	12	3,8	6	2,4	14	2,9	32
Contratto	Tempo Determinato	3,8	29	3,6	11	5,0	1	3,8	41
	Tempo Indeterminato	3,3	288	3,7	233	2,6	19	3,4	540
	Non specificato	2,8	4	5,0	3	2,6	19	2,9	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).





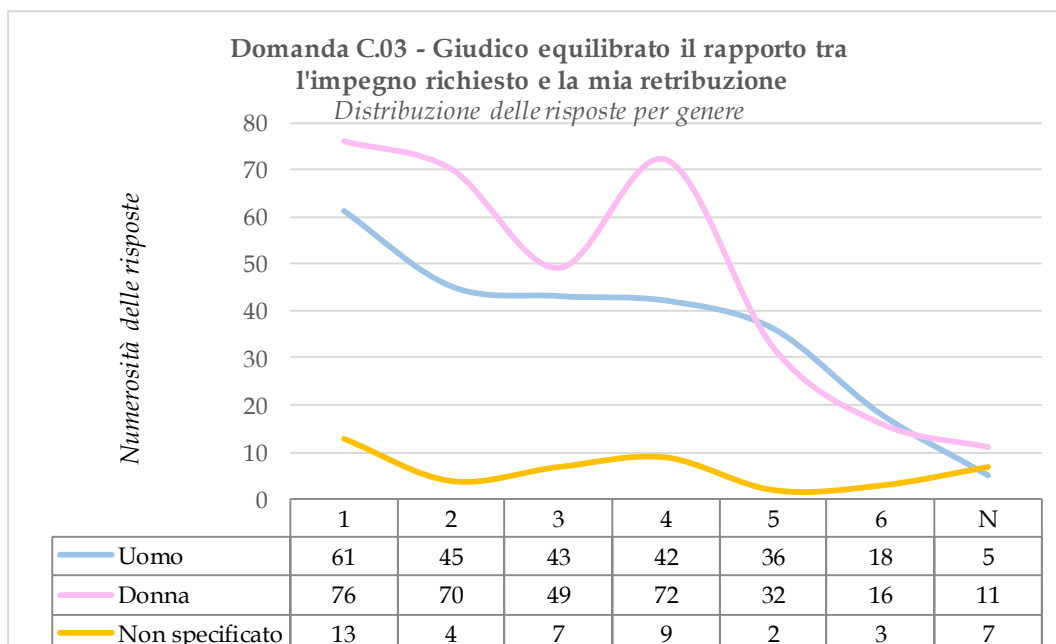
**Tabella II.C.2.1 - Domanda C.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
C.02	<b>Totale</b>	123	116	105	107	89	61	20	621
Età	Fino a 40	54	44	27	43	36	25	5	234
	Da 41 a 50	21	23	14	19	3	11	3	94
	Oltre 50	39	43	57	43	44	22	6	254
	Non specificato	9	6	7	2	6	3	6	39
Servizio	Meno di 5	16	22	14	15	6	13	1	87
	Da 5 a 10	4	4	6	6	4	2	3	29
	Da 11 a 20	46	30	17	30	19	20	3	165
	Oltre 20	48	53	63	51	55	25	7	302
	Non specificato	9	7	5	5	5	1	6	38
Contratto	Tempo Determinato	6	6	8	9	5	6	3	43
	Tempo Indeterminato	108	106	93	96	80	52	11	546
	Non specificato	9	4	4	2	4	3	6	32

**Tabella II.C.2.2 - Domanda C.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,1	319	3,5	243	2,5	39	3,2	601
Età	Fino a 40	3,1	51	2,8	38	2,5	2	2,9	91
	Da 41 a 50	3,1	131	3,5	86	2,4	12	3,2	229
	Oltre 50	3,0	124	3,7	115	2,6	9	3,3	248
	Non specificato	3,2	13	3,8	4	2,6	16	3,0	33
Servizio	Meno di 5	3,5	15	3,0	11	0,0	0	3,3	26
	Da 5 a 10	3,4	53	2,8	33	0,0	0	3,1	86
	Da 11 a 20	2,9	91	3,3	63	2,4	8	3,0	162
	Oltre 20	3,0	148	3,7	130	3,0	17	3,3	295
	Non specificato	3,2	12	3,7	6	2,1	14	2,8	32
Contratto	Tempo Determinato	3,6	29	3,0	10	4,0	1	3,5	40
	Tempo Indeterminato	3,0	286	3,4	230	2,5	19	3,2	535
	Non specificato	2,8	4	5,7	3	2,5	19	2,9	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



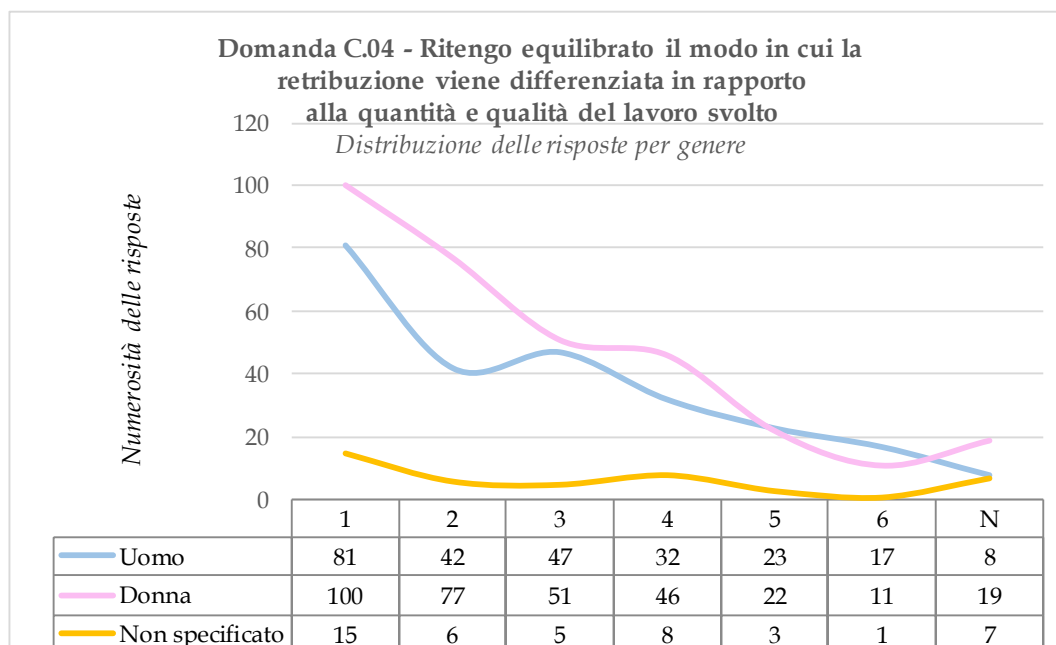
**Tabella II.C.3.1 - Domanda C.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
C.03	<b>Totale</b>	150	119	99	123	70	37	23	621
Età	Fino a 40	63	44	35	47	26	12	7	234
	Da 41 a 50	21	22	15	18	11	5	2	94
	Oltre 50	57	47	46	50	29	17	8	254
	Non specificato	9	6	3	8	4	3	6	39
Servizio	Meno di 5	25	17	13	20	9	2	1	87
	Da 5 a 10	4	6	5	3	3	7	1	29
	Da 11 a 20	44	33	25	37	14	8	4	165
	Oltre 20	71	55	51	55	41	18	11	302
	Non specificato	6	8	5	8	3	2	6	38
Contratto	Tempo Determinato	9	4	7	10	9	2	2	43
	Tempo Indeterminato	136	109	85	108	59	34	15	546
	Non specificato	5	6	7	5	2	1	6	32

**Tabella II.C.3.2 - Domanda C.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda C.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	2,9	315	3,0	245	2,8	38	2,9	598
Età	Fino a 40	2,9	51	3,0	39	2,0	2	2,9	92
	Da 41 a 50	2,7	128	3,1	87	2,8	12	2,9	227
	Oltre 50	3,1	123	3,0	115	2,5	8	3,0	246
	Non specificato	2,9	13	3,8	4	3,0	16	3,0	33
Servizio	Meno di 5	3,6	16	3,5	12	0,0	0	3,6	28
	Da 5 a 10	2,8	53	2,6	33	0,0	0	2,7	86
	Da 11 a 20	2,8	90	2,9	63	2,8	8	2,8	161
	Oltre 20	2,9	144	3,1	131	2,9	16	3,0	291
	Non specificato	3,1	12	3,5	6	2,7	14	3,0	32
Contratto	Tempo Determinato	3,2	29	3,3	11	5,0	1	3,3	41
	Tempo Indeterminato	2,9	282	3,0	231	2,6	18	2,9	531
	Non specificato	2,0	4	4,0	3	2,8	19	2,9	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



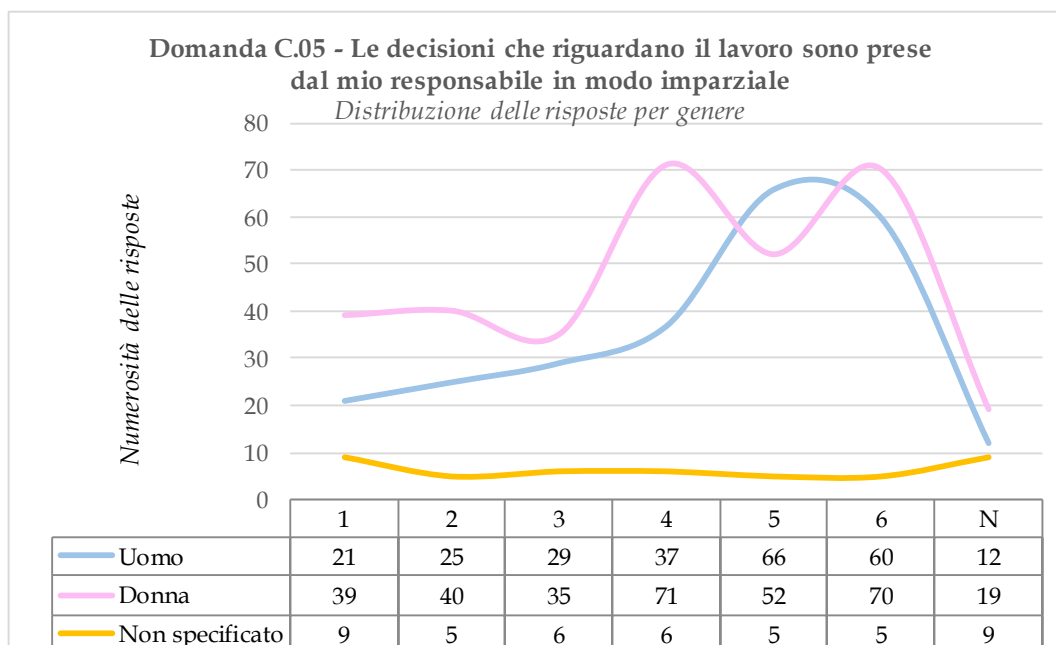
**Tabella II.C.4.1** - Domanda C.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda C.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	196	125	103	86	48	29	34	621
<b>Età</b>	Fino a 40	77	44	40	32	19	11	11	234
	Da 41 a 50	36	18	14	10	8	3	5	94
	Oltre 50	71	56	46	38	18	14	11	254
	Non specificato	12	7	3	6	3	1	7	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	36	17	16	9	6	1	2	87
	Da 5 a 10	8	5	5	3	3	3	2	29
	Da 11 a 20	54	30	25	30	7	9	10	165
	Oltre 20	86	64	53	39	30	16	14	302
	Non specificato	12	9	4	5	2	0	6	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	13	4	9	6	5	2	4	43
	Tempo Indeterminato	177	113	88	75	42	27	24	546
	Non specificato	6	8	6	5	1	0	6	32

**Tabella II.C.4.2** - Domanda C.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda C.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>2,5</b>	<b>307</b>	<b>2,7</b>	<b>242</b>	<b>2,5</b>	<b>38</b>	<b>2,6</b>	<b>587</b>
<b>Età</b>	Fino a 40	<b>2,4</b>	50	<b>2,4</b>	38	<b>1,0</b>	1	<b>2,4</b>	89
	Da 41 a 50	<b>2,4</b>	125	<b>2,7</b>	86	<b>2,8</b>	12	<b>2,6</b>	223
	Oltre 50	<b>2,6</b>	119	<b>2,8</b>	115	<b>2,1</b>	9	<b>2,7</b>	243
	Non specificato	<b>2,4</b>	13	<b>2,3</b>	3	<b>2,6</b>	16	<b>2,5</b>	32
<b>Servizio</b>	Meno di 5	<b>3,1</b>	15	<b>2,6</b>	12	<b>0,0</b>	0	<b>2,9</b>	27
	Da 5 a 10	<b>2,3</b>	53	<b>2,1</b>	32	<b>0,0</b>	0	<b>2,2</b>	85
	Da 11 a 20	<b>2,5</b>	86	<b>2,6</b>	62	<b>2,9</b>	7	<b>2,6</b>	155
	Oltre 20	<b>2,5</b>	141	<b>2,9</b>	130	<b>2,7</b>	17	<b>2,7</b>	288
	Non specificato	<b>2,4</b>	12	<b>2,2</b>	6	<b>2,1</b>	14	<b>2,3</b>	32
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	<b>2,7</b>	27	<b>2,7</b>	11	<b>5,0</b>	1	<b>2,8</b>	39
	Tempo Indeterminato	<b>2,5</b>	276	<b>2,7</b>	228	<b>2,4</b>	18	<b>2,6</b>	522
	Non specificato	<b>1,8</b>	4	<b>3,7</b>	3	<b>2,5</b>	19	<b>2,5</b>	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



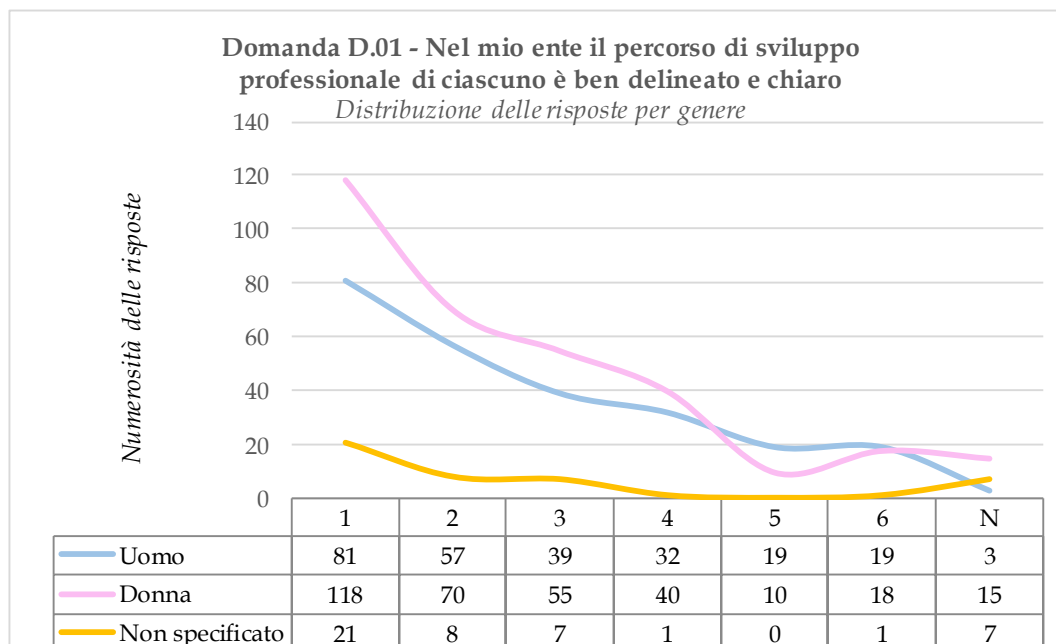
**Tabella II.C.5.1 - Domanda C.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda C.05	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	69	70	70	114	123	135	40	621
<b>Età</b>	Fino a 40	25	31	22	48	44	54	10	234
	Da 41 a 50	11	10	14	16	15	22	6	94
	Oltre 50	28	26	30	44	56	56	14	254
	Non specificato	5	3	4	6	8	3	10	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	9	12	12	18	13	21	2	87
	Da 5 a 10	1	3	3	6	5	6	5	29
	Da 11 a 20	23	21	9	29	31	45	7	165
	Oltre 20	33	31	41	55	67	57	18	302
	Non specificato	3	3	5	6	7	6	8	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	3	1	6	9	6	14	4	43
	Tempo Indeterminato	64	65	60	100	113	116	28	546
	Non specificato	2	4	4	5	4	5	8	32

**Tabella II.C.5.2 - Domanda C.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda C.05	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,9</b>	307	<b>4,2</b>	238	<b>3,2</b>	36	<b>4,0</b>	581
<b>Età</b>	Fino a 40	<b>4,1</b>	49	<b>3,8</b>	37	<b>3,0</b>	2	<b>3,9</b>	88
	Da 41 a 50	<b>3,8</b>	126	<b>4,2</b>	86	<b>3,8</b>	12	<b>4,0</b>	224
	Oltre 50	<b>3,8</b>	120	<b>4,3</b>	112	<b>2,8</b>	8	<b>4,0</b>	240
	Non specificato	<b>4,1</b>	12	<b>4,3</b>	3	<b>3,1</b>	14	<b>3,6</b>	29
<b>Servizio</b>	Meno di 5	<b>4,4</b>	14	<b>3,9</b>	10	<b>0,0</b>	0	<b>4,2</b>	24
	Da 5 a 10	<b>4,1</b>	53	<b>3,6</b>	32	<b>0,0</b>	0	<b>3,9</b>	85
	Da 11 a 20	<b>4,0</b>	88	<b>4,2</b>	62	<b>3,3</b>	8	<b>4,0</b>	158
	Oltre 20	<b>3,7</b>	140	<b>4,3</b>	128	<b>3,1</b>	16	<b>3,9</b>	284
	Non specificato	<b>4,1</b>	12	<b>4,8</b>	6	<b>3,4</b>	12	<b>4,0</b>	30
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	<b>4,5</b>	28	<b>4,1</b>	10	<b>6,0</b>	1	<b>4,4</b>	39
	Tempo Indeterminato	<b>3,8</b>	275	<b>4,2</b>	225	<b>2,7</b>	18	<b>3,9</b>	518
	Non specificato	<b>3,5</b>	4	<b>5,3</b>	3	<b>3,7</b>	17	<b>3,8</b>	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.D.1.1** – Domanda D.01 – Distribuzione delle risposte per categorie

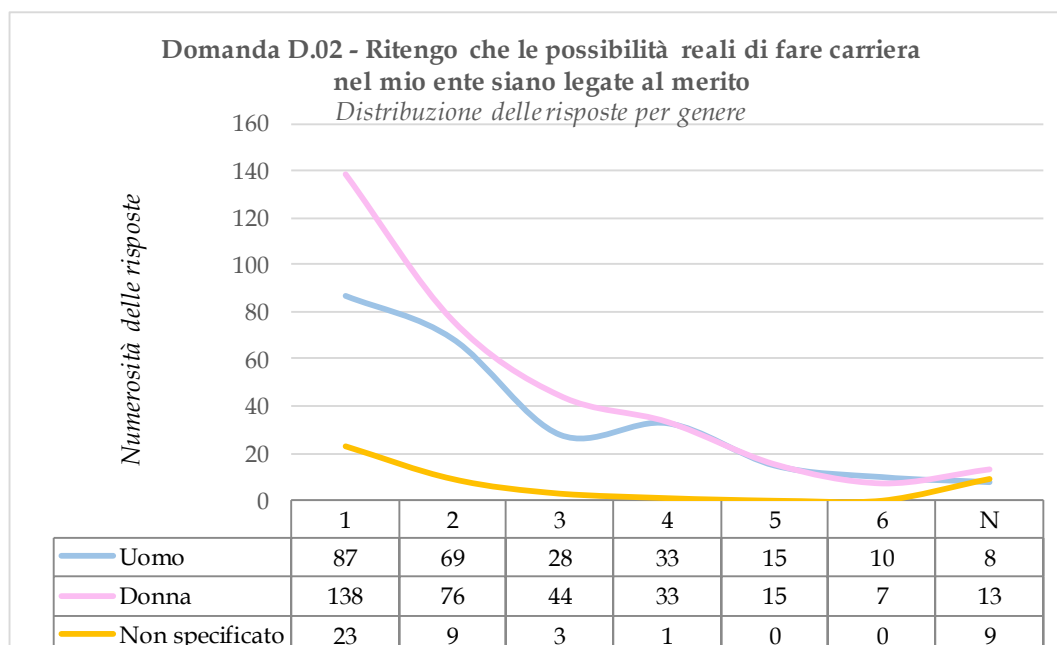
Domanda D.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	220	135	101	73	29	38	25	621
Età	Fino a 40	88	55	26	32	8	15	10	234
	Da 41 a 50	35	20	18	6	5	6	4	94
	Oltre 50	83	53	50	34	15	16	3	254
	Non specificato	14	7	7	1	1	1	8	39
Servizio	Meno di 5	31	21	13	11	3	4	4	87
	Da 5 a 10	9	6	7	0	2	4	1	29
	Da 11 a 20	72	33	24	15	8	10	3	165
	Oltre 20	94	69	51	43	14	20	11	302
	Non specificato	14	6	6	4	2	0	6	38
Contratto	Tempo Determinato	12	4	10	2	4	4	7	43
	Tempo Indeterminato	196	125	87	70	22	34	12	546
	Non specificato	12	6	4	1	3	0	6	32

100

**Tabella II.D.1.2** – Domanda D.01 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda D.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>2,4</b>	311	<b>2,6</b>	247	<b>1,8</b>	38	<b>2,5</b>	596
Età	Fino a 40	<b>2,6</b>	49	<b>2,2</b>	39	<b>1,0</b>	2	<b>2,4</b>	90
	Da 41 a 50	<b>2,3</b>	125	<b>2,6</b>	88	<b>1,8</b>	11	<b>2,4</b>	224
	Oltre 50	<b>2,4</b>	126	<b>2,8</b>	116	<b>2,1</b>	9	<b>2,6</b>	251
	Non specificato	<b>2,3</b>	11	<b>3,0</b>	4	<b>1,7</b>	16	<b>2,1</b>	31
Servizio	Meno di 5	<b>2,9</b>	16	<b>2,5</b>	12	<b>0,0</b>	0	<b>2,7</b>	28
	Da 5 a 10	<b>2,7</b>	50	<b>1,9</b>	33	<b>0,0</b>	0	<b>2,4</b>	83
	Da 11 a 20	<b>2,2</b>	91	<b>2,5</b>	63	<b>1,5</b>	8	<b>2,3</b>	162
	Oltre 20	<b>2,4</b>	142	<b>2,8</b>	133	<b>2,0</b>	16	<b>2,6</b>	291
	Non specificato	<b>2,1</b>	12	<b>3,5</b>	6	<b>1,7</b>	14	<b>2,2</b>	32
Contratto	Tempo Determinato	<b>2,9</b>	24	<b>2,7</b>	11	<b>3,0</b>	1	<b>2,8</b>	36
	Tempo Indeterminato	<b>2,4</b>	283	<b>2,6</b>	233	<b>1,8</b>	18	<b>2,4</b>	534
	Non specificato	<b>1,8</b>	4	<b>5,0</b>	3	<b>1,7</b>	19	<b>2,1</b>	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.D.2.1 - Domanda D.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

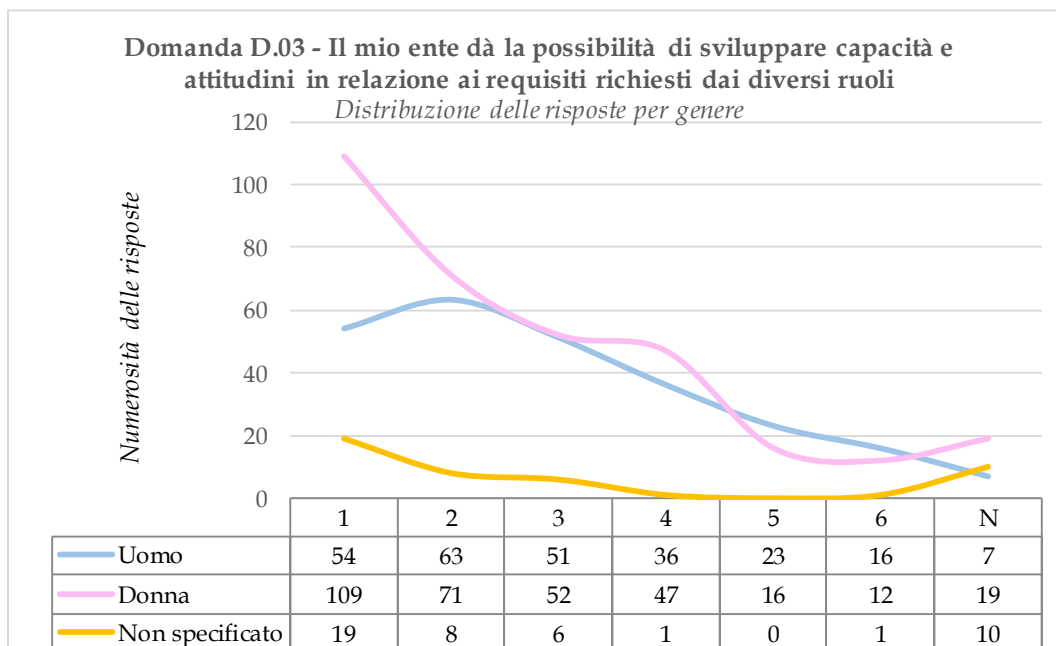
Domanda D.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		<b>Totale</b>	248	154	75	67	30	17	30
Età	Fino a 40	92	54	30	28	10	7	13	234
	Da 41 a 50	41	20	11	9	7	3	3	94
	Oltre 50	98	74	31	27	13	7	4	254
	Non specificato	17	6	3	3	0	0	10	39
Servizio	Meno di 5	35	19	14	11	2	3	3	87
	Da 5 a 10	12	3	6	2	4	0	2	29
	Da 11 a 20	77	40	18	17	6	5	2	165
	Oltre 20	109	83	36	34	17	8	15	302
	Non specificato	15	9	1	3	1	1	8	38
Contratto	Tempo Determinato	18	4	6	5	3	1	6	43
	Tempo Indeterminato	218	144	65	61	27	14	17	546
	Non specificato	12	6	4	1	0	2	7	32

101

**Tabella II.D.2.2 - Domanda D.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda D.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		<b>Totale</b>	<b>2,1</b>	313	<b>2,4</b>	242	<b>1,5</b>	36	<b>2,2</b>
Età	Fino a 40	<b>2,3</b>	50	<b>2,2</b>	39	<b>1,0</b>	2	<b>2,2</b>	91
	Da 41 a 50	<b>2,1</b>	126	<b>2,5</b>	84	<b>1,6</b>	11	<b>2,2</b>	221
	Oltre 50	<b>2,1</b>	126	<b>2,4</b>	115	<b>1,6</b>	9	<b>2,2</b>	250
	Non specificato	<b>1,9</b>	11	<b>2,0</b>	4	<b>1,5</b>	14	<b>1,7</b>	29
Servizio	Meno di 5	<b>2,7</b>	16	<b>1,9</b>	11	<b>0,0</b>	0	<b>2,4</b>	27
	Da 5 a 10	<b>2,4</b>	51	<b>1,9</b>	33	<b>0,0</b>	0	<b>2,2</b>	84
	Da 11 a 20	<b>2,0</b>	91	<b>2,3</b>	64	<b>1,3</b>	8	<b>2,1</b>	163
	Oltre 20	<b>2,1</b>	143	<b>2,6</b>	128	<b>1,6</b>	16	<b>2,3</b>	287
	Non specificato	<b>2,0</b>	12	<b>2,7</b>	6	<b>1,6</b>	12	<b>2,0</b>	30
Contratto	Tempo Determinato	<b>2,4</b>	25	<b>2,1</b>	11	<b>1,0</b>	1	<b>2,3</b>	37
	Tempo Indeterminato	<b>2,1</b>	284	<b>2,4</b>	228	<b>1,4</b>	17	<b>2,2</b>	529
	Non specificato	<b>2,0</b>	4	<b>4,7</b>	3	<b>1,7</b>	18	<b>2,1</b>	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.D.3.1 - Domanda D.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

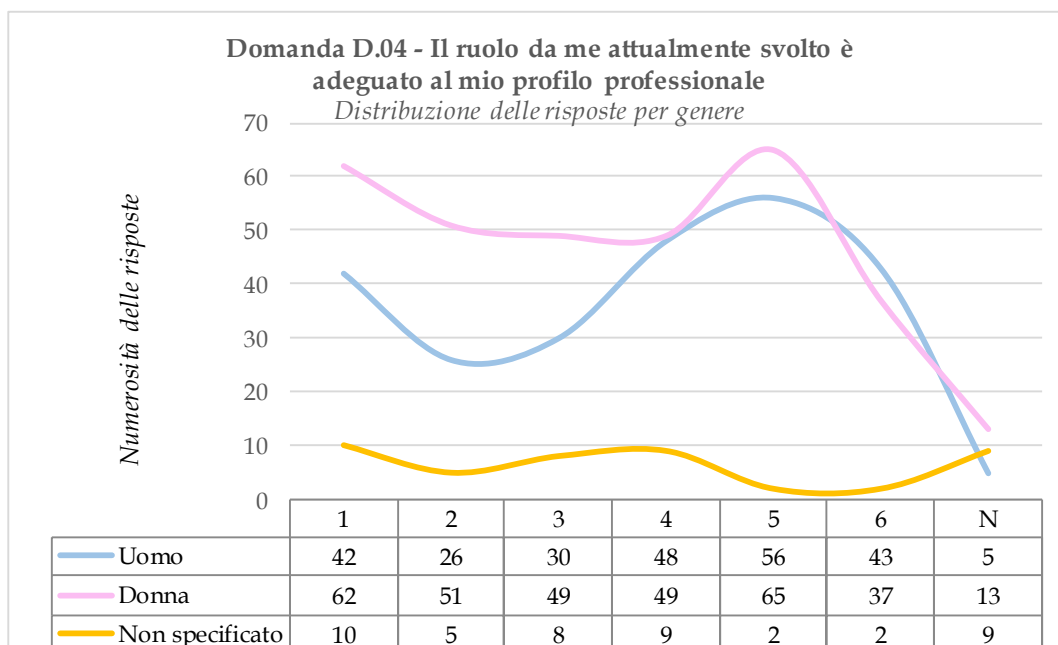
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
D.03	Totale	182	142	109	84	39	29	36	621
Età	Fino a 40	77	49	33	36	15	12	12	234
	Da 41 a 50	32	19	16	12	7	4	4	94
	Oltre 50	60	66	54	35	16	13	10	254
	Non specificato	13	8	6	1	1	0	10	39
Servizio	Meno di 5	29	18	15	14	1	5	5	87
	Da 5 a 10	7	4	9	1	5	1	2	29
	Da 11 a 20	61	38	24	20	10	8	4	165
	Oltre 20	71	76	55	46	22	14	18	302
	Non specificato	14	6	6	3	1	1	7	38
Contratto	Tempo Determinato	13	6	7	3	6	1	7	43
	Tempo Indeterminato	159	132	95	79	32	27	22	546
	Non specificato	10	4	7	2	1	1	7	32

102

**Tabella II.D.3.2 - Domanda D.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	2,4	307	2,8	243	1,8	35	2,6	585
Età	Fino a 40	2,5	49	2,6	39	1,0	2	2,5	90
	Da 41 a 50	2,4	125	2,9	86	2,0	11	2,6	222
	Oltre 50	2,5	123	2,9	114	2,1	7	2,7	244
	Non specificato	2,0	10	3,0	4	1,6	15	1,9	29
Servizio	Meno di 5	2,9	15	2,8	12	0,0	0	2,9	27
	Da 5 a 10	2,6	49	2,2	33	0,0	0	2,5	82
	Da 11 a 20	2,2	91	2,8	63	1,3	7	2,4	161
	Oltre 20	2,5	140	3,0	129	2,2	15	2,7	284
	Non specificato	2,2	12	3,3	6	1,6	13	2,2	31
Contratto	Tempo Determinato	2,8	24	2,3	11	2,0	1	2,6	36
	Tempo Indeterminato	2,4	279	2,8	229	1,7	16	2,6	524
	Non specificato	2,3	4	5,0	3	1,9	18	2,3	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.D.4.1 - Domanda D.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
D.04	Totale	114	82	87	106	123	82	27	621
Età	Fino a 40	46	31	37	43	38	30	9	234
	Da 41 a 50	17	14	11	18	20	10	4	94
	Oltre 50	45	32	34	39	58	40	6	254
	Non specificato	6	5	5	6	7	2	8	39
Servizio	Meno di 5	21	11	10	11	17	13	4	87
	Da 5 a 10	8	3	3	4	4	6	1	29
	Da 11 a 20	33	29	29	26	32	13	3	165
	Oltre 20	47	34	40	57	65	47	12	302
	Non specificato	5	5	5	8	5	3	7	38
Contratto	Tempo Determinato	8	6	6	4	7	5	7	43
	Tempo Indeterminato	100	72	77	97	113	74	13	546
	Non specificato	6	4	4	5	3	3	7	32

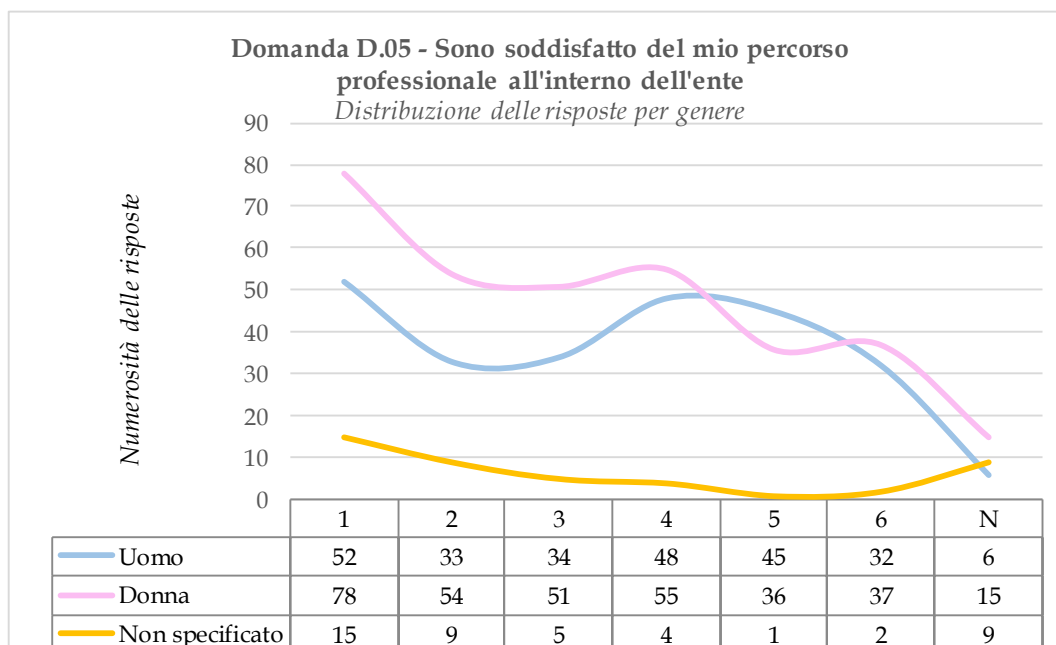
103

**Tabella II.D.4.2 - Domanda D.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,4	313	3,7	245	2,8	36	3,5	594
Età	Fino a 40	3,2	49	3,8	39	2,5	2	3,4	90
	Da 41 a 50	3,2	127	3,7	87	3,0	11	3,4	225
	Oltre 50	3,5	125	3,7	115	3,4	8	3,6	248
	Non specificato	3,8	12	4,8	4	2,5	15	3,3	31
Servizio	Meno di 5	3,4	16	3,4	12	0,0	0	3,4	28
	Da 5 a 10	3,4	50	3,3	33	0,0	0	3,4	83
	Da 11 a 20	3,1	91	3,5	64	2,1	7	3,2	162
	Oltre 20	3,5	144	3,9	130	3,4	16	3,7	290
	Non specificato	3,5	12	5,2	6	2,5	13	3,4	31
Contratto	Tempo Determinato	3,2	24	3,5	11	4,0	1	3,3	36
	Tempo Indeterminato	3,4	285	3,7	231	2,7	17	3,5	533
	Non specificato	2,8	4	5,3	3	2,9	18	3,2	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).





**Tabella II.D.5.1** – Domanda D.05 – Distribuzione delle risposte per categorie

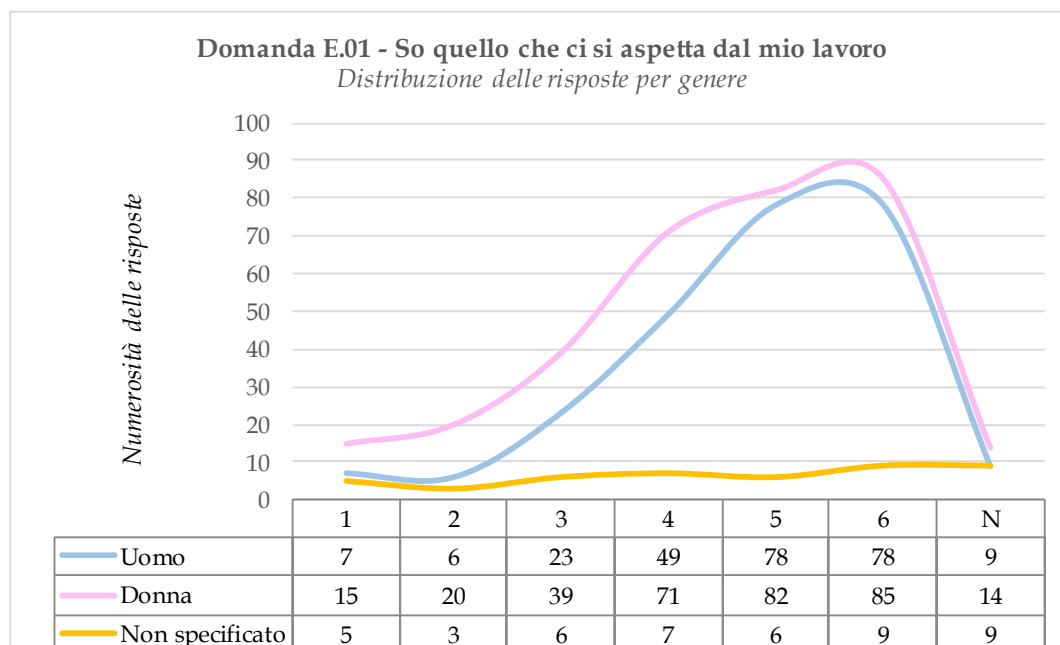
Domanda D.05	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	145	96	90	107	82	71	30	621
Età	Fino a 40	56	38	35	43	25	25	12	234
	Da 41 a 50	25	10	20	13	11	12	3	94
	Oltre 50	55	43	30	45	42	33	6	254
	Non specificato	9	5	5	6	4	1	9	39
Servizio	Meno di 5	18	15	17	15	10	9	3	87
	Da 5 a 10	8	2	7	3	2	4	3	29
	Da 11 a 20	47	27	32	25	15	16	3	165
	Oltre 20	62	48	30	55	52	41	14	302
	Non specificato	10	4	4	9	3	1	7	38
Contratto	Tempo Determinato	9	6	8	4	6	5	5	43
	Tempo Indeterminato	126	86	79	99	75	63	18	546
	Non specificato	10	4	3	4	1	3	7	32

104

**Tabella II.D.5.2** – Domanda D.05 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda D.05	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,1</b>	311	<b>3,4</b>	244	<b>2,3</b>	36	<b>3,2</b>	591
Età	Fino a 40	3,1	50	3,3	39	1,5	2	3,1	91
	Da 41 a 50	3,0	124	3,3	87	2,5	11	3,1	222
	Oltre 50	3,2	126	3,5	114	2,5	8	3,3	248
	Non specificato	3,4	11	4,0	4	2,1	15	2,8	30
Servizio	Meno di 5	2,9	14	3,2	12	0,0	0	3,0	26
	Da 5 a 10	3,3	51	2,9	33	0,0	0	3,1	84
	Da 11 a 20	2,9	90	3,1	64	1,4	8	2,9	162
	Oltre 20	3,2	144	3,7	129	3,1	15	3,4	288
	Non specificato	3,1	12	4,3	6	1,9	13	2,8	31
Contratto	Tempo Determinato	3,3	26	3,0	11	2,0	1	3,2	38
	Tempo Indeterminato	3,1	281	3,4	230	2,3	17	3,2	528
	Non specificato	2,5	4	5,3	3	2,2	18	2,6	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



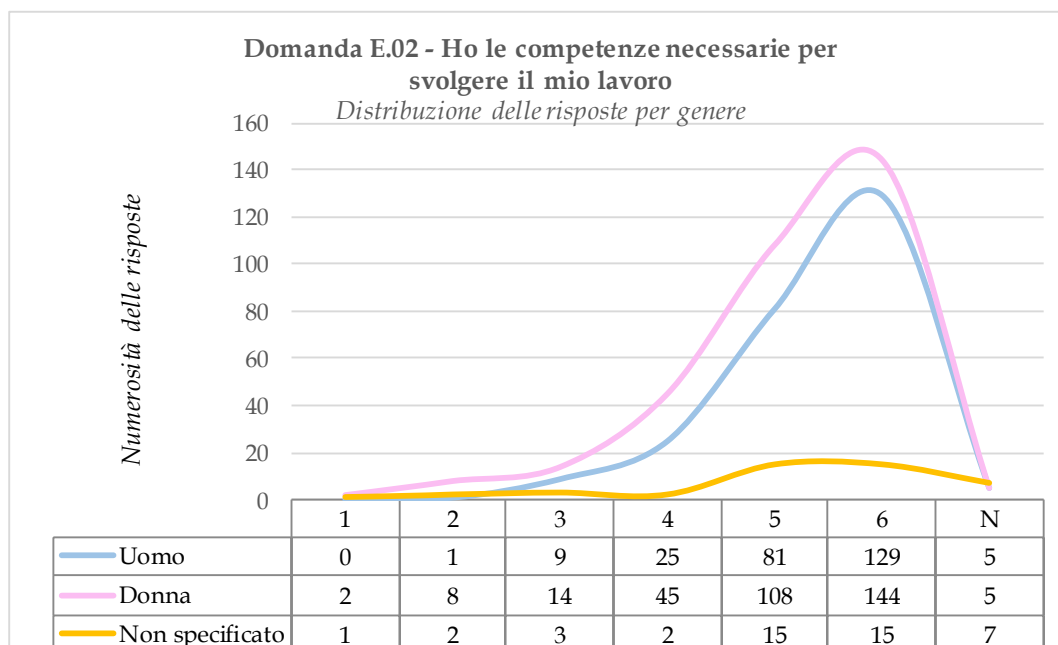
**Tabella II.E.1.1** – Domanda E.01 – Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda E.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	27	29	68	127	166	172	32	621
<b>Età</b>	Fino a 40	9	9	28	52	61	65	10	234
	Da 41 a 50	6	6	16	10	22	32	2	94
	Oltre 50	9	14	17	60	78	66	10	254
	Non specificato	3	0	7	5	5	9	10	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	6	5	15	8	23	29	1	87
	Da 5 a 10	2	1	5	5	5	10	1	29
	Da 11 a 20	4	9	22	36	41	46	7	165
	Oltre 20	13	13	21	72	92	76	15	302
	Non specificato	2	1	5	6	5	11	8	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	2	0	5	6	6	22	2	43
	Tempo Indeterminato	22	27	59	117	157	141	23	546
	Non specificato	3	2	4	4	3	9	7	32

**Tabella II.E.1.2** – Domanda E.01 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda E.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,4</b>	312	<b>4,7</b>	241	<b>3,9</b>	36	<b>4,5</b>	589
<b>Età</b>	Fino a 40	<b>4,5</b>	51	<b>4,3</b>	39	<b>5,0</b>	2	<b>4,4</b>	92
	Da 41 a 50	<b>4,4</b>	125	<b>4,8</b>	87	<b>4,0</b>	12	<b>4,5</b>	224
	Oltre 50	<b>4,4</b>	123	<b>4,8</b>	113	<b>3,9</b>	8	<b>4,6</b>	244
	Non specificato	<b>4,5</b>	13	<b>6,0</b>	2	<b>3,7</b>	14	<b>4,2</b>	29
<b>Servizio</b>	Meno di 5	<b>4,6</b>	16	<b>4,3</b>	12	<b>0,0</b>	0	<b>4,4</b>	28
	Da 5 a 10	<b>4,5</b>	53	<b>4,3</b>	33	<b>0,0</b>	0	<b>4,4</b>	86
	Da 11 a 20	<b>4,5</b>	89	<b>4,7</b>	62	<b>4,0</b>	7	<b>4,5</b>	158
	Oltre 20	<b>4,3</b>	143	<b>4,9</b>	128	<b>4,1</b>	16	<b>4,6</b>	287
	Non specificato	<b>4,6</b>	11	<b>6,0</b>	6	<b>3,6</b>	13	<b>4,5</b>	30
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	<b>5,0</b>	29	<b>4,9</b>	11	<b>4,0</b>	1	<b>5,0</b>	41
	Tempo Indeterminato	<b>4,4</b>	279	<b>4,7</b>	227	<b>3,8</b>	17	<b>4,5</b>	523
	Non specificato	<b>3,5</b>	4	<b>6,0</b>	3	<b>4,0</b>	18	<b>4,2</b>	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.E.2.1** - Domanda E.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

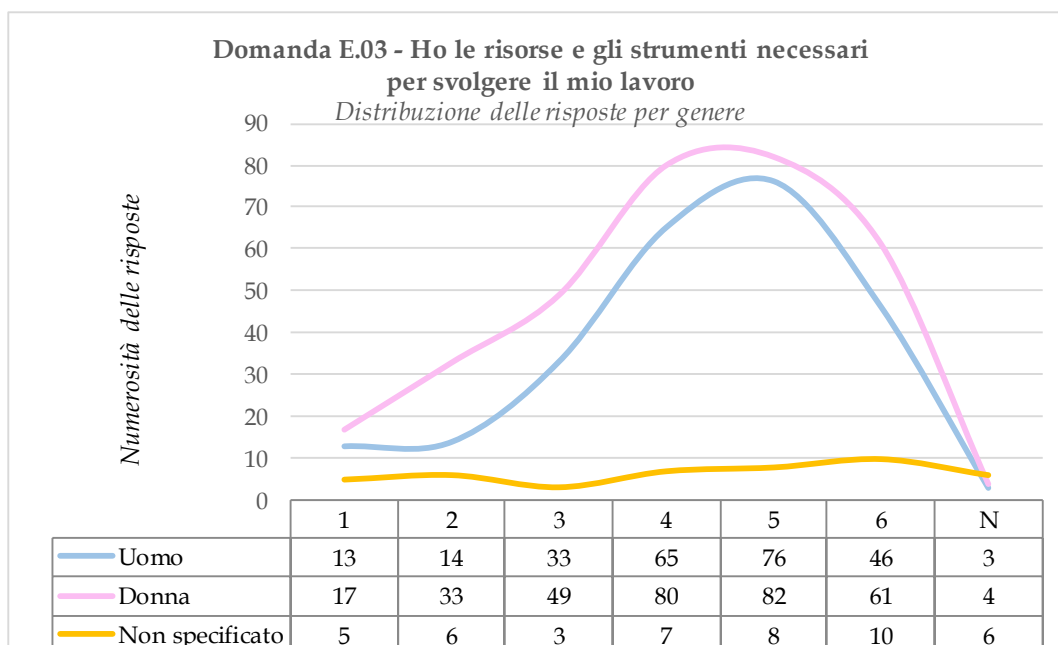
Domanda E.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	3	11	26	72	204	288	17	621
Età	Fino a 40	1	3	11	26	79	109	5	234
	Da 41 a 50	0	4	3	10	22	53	2	94
	Oltre 50	2	4	9	33	91	112	3	254
	Non specificato	0	0	3	3	12	14	7	39
Servizio	Meno di 5	0	2	2	5	27	49	2	87
	Da 5 a 10	0	1	0	5	4	19	0	29
	Da 11 a 20	1	3	11	24	48	76	2	165
	Oltre 20	2	4	12	36	111	131	6	302
	Non specificato	0	1	1	2	14	13	7	38
Contratto	Tempo Determinato	0	0	1	2	9	29	2	43
	Tempo Indeterminato	3	9	22	69	185	250	8	546
	Non specificato	0	2	3	1	10	9	7	32

106

**Tabella II.E.2.2** - Domanda E.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda E.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>5,1</b>	321	<b>5,3</b>	245	<b>4,9</b>	38	<b>5,2</b>	604
Età	Fino a 40	5,1	51	5,5	39	6,0	2	5,3	92
	Da 41 a 50	5,1	131	5,4	86	4,9	12	5,2	229
	Oltre 50	5,2	126	5,2	116	4,4	9	5,2	251
	Non specificato	5,1	13	5,8	4	5,1	15	5,2	32
Servizio	Meno di 5	5,1	17	5,8	12	0,0	0	5,4	29
	Da 5 a 10	5,4	52	5,5	33	0,0	0	5,4	85
	Da 11 a 20	5,1	92	5,2	63	5,1	8	5,1	163
	Oltre 20	5,1	148	5,3	131	4,9	17	5,2	296
	Non specificato	5,2	12	6,0	6	4,9	13	5,2	31
Contratto	Tempo Determinato	5,5	29	5,9	11	5,0	1	5,6	41
	Tempo Indeterminato	5,1	288	5,3	231	5,1	19	5,2	538
	Non specificato	4,3	4	6,0	3	4,8	18	4,8	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



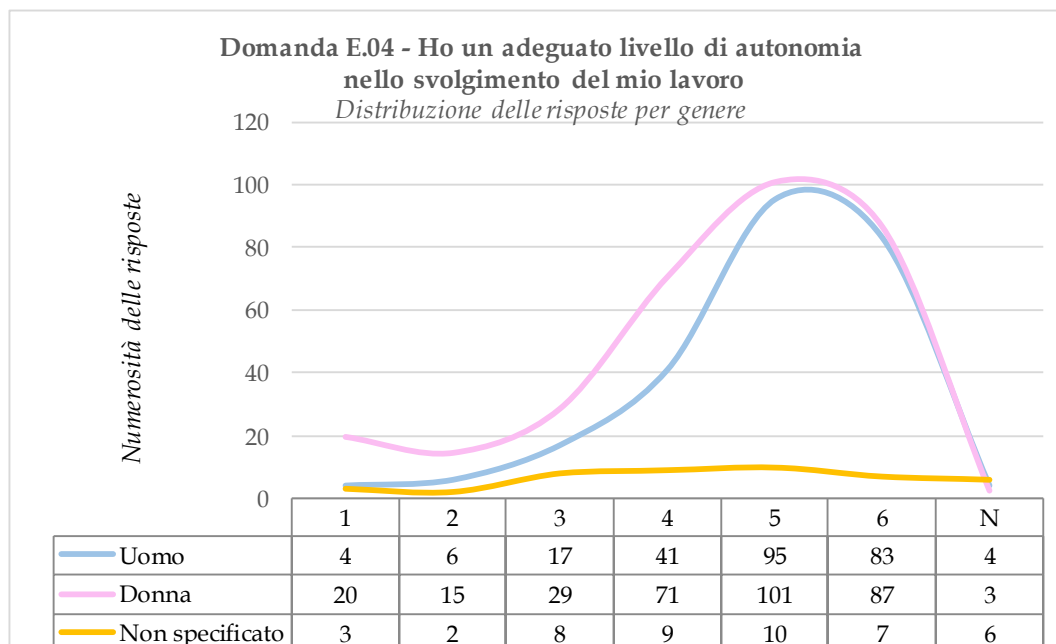
**Tabella II.E.3.1** – Domanda E.03 – Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda E.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>		35	53	85	152	166	117	13
Età	Fino a 40	17	17	33	61	58	46	2	234
	Da 41 a 50	5	8	15	25	20	20	1	94
	Oltre 50	12	25	34	60	78	41	4	254
	Non specificato	1	3	3	6	10	10	6	39
Servizio	Meno di 5	5	5	14	19	29	14	1	87
	Da 5 a 10	3	3	4	8	5	6	0	29
	Da 11 a 20	10	15	23	44	38	34	1	165
	Oltre 20	15	28	37	75	85	57	5	302
	Non specificato	2	2	7	6	9	6	6	38
Contratto	Tempo Determinato	2	1	5	13	8	13	1	43
	Tempo Indeterminato	30	48	76	135	151	100	6	546
	Non specificato	3	4	4	4	7	4	6	32

**Tabella II.E.3.2** – Domanda E.03 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda E.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>		<b>4,1</b>	322	<b>4,3</b>	247	<b>4,0</b>	39	<b>4,2</b>
Età	Fino a 40	<b>4,1</b>	52	<b>4,2</b>	39	<b>5,5</b>	2	<b>4,2</b>	93
	Da 41 a 50	<b>4,1</b>	132	<b>4,3</b>	88	<b>3,7</b>	12	<b>4,1</b>	232
	Oltre 50	<b>4,1</b>	125	<b>4,3</b>	116	<b>3,0</b>	9	<b>4,2</b>	250
	Non specificato	<b>4,6</b>	13	<b>4,5</b>	4	<b>4,5</b>	16	<b>4,6</b>	33
Servizio	Meno di 5	<b>3,9</b>	17	<b>4,0</b>	12	<b>0,0</b>	0	<b>3,9</b>	29
	Da 5 a 10	<b>4,3</b>	53	<b>4,1</b>	33	<b>0,0</b>	0	<b>4,2</b>	86
	Da 11 a 20	<b>4,1</b>	92	<b>4,2</b>	64	<b>4,4</b>	8	<b>4,1</b>	164
	Oltre 20	<b>4,1</b>	148	<b>4,4</b>	132	<b>3,9</b>	17	<b>4,2</b>	297
	Non specificato	<b>4,4</b>	12	<b>4,5</b>	6	<b>3,7</b>	14	<b>4,1</b>	32
Contratto	Tempo Determinato	<b>4,4</b>	30	<b>4,6</b>	11	<b>5,0</b>	1	<b>4,5</b>	42
	Tempo Indeterminato	<b>4,1</b>	288	<b>4,3</b>	233	<b>4,2</b>	19	<b>4,2</b>	540
	Non specificato	<b>3,5</b>	4	<b>4,7</b>	3	<b>3,7</b>	19	<b>3,8</b>	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.E.4.1 - Domanda E.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

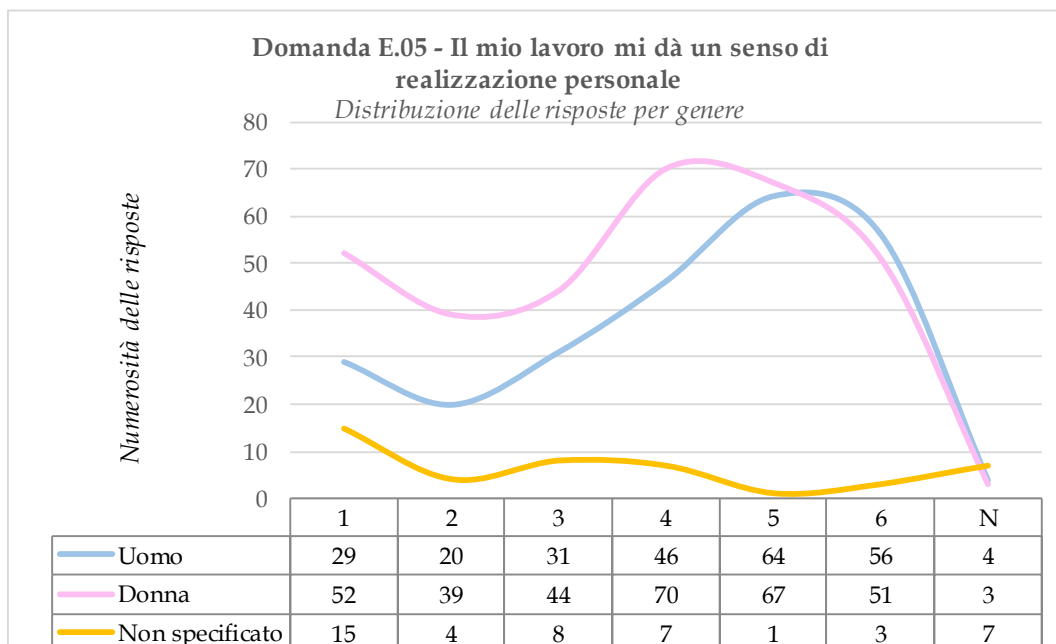
Domanda E.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	27	23	54	121	206	177	13	621
<b>Età</b>	Fino a 40	13	6	23	48	80	61	3	234
	Da 41 a 50	3	10	8	13	32	27	1	94
	Oltre 50	11	4	18	50	84	84	3	254
	Non specificato	0	3	5	10	10	5	6	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	2	7	8	12	32	25	1	87
	Da 5 a 10	1	2	3	6	9	8	0	29
	Da 11 a 20	8	6	16	41	50	43	1	165
	Oltre 20	16	5	21	53	105	96	6	302
	Non specificato	0	3	6	9	10	5	5	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	1	2	4	7	13	15	1	43
	Tempo Indeterminato	26	18	44	108	184	159	7	546
	Non specificato	0	3	6	6	9	3	5	32

108

**Tabella II.E.4.2 - Domanda E.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda E.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,5</b>	<b>323</b>	<b>4,9</b>	<b>246</b>	<b>4,1</b>	<b>39</b>	<b>4,6</b>	<b>608</b>
<b>Età</b>	Fino a 40	4,5	52	4,6	39	5,5	2	4,5	93
	Da 41 a 50	4,4	132	4,9	87	4,2	12	4,6	231
	Oltre 50	4,6	126	5,0	116	3,6	9	4,8	251
	Non specificato	4,2	13	5,0	4	4,1	16	4,3	33
<b>Servizio</b>	Meno di 5	4,5	17	4,6	12	0,0	0	4,5	29
	Da 5 a 10	4,6	53	4,6	33	0,0	0	4,6	86
	Da 11 a 20	4,4	92	4,8	64	4,0	8	4,5	164
	Oltre 20	4,5	149	5,0	131	4,4	16	4,7	296
	Non specificato	4,3	12	5,3	6	3,8	15	4,2	33
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	4,7	30	4,9	11	5,0	1	4,8	42
	Tempo Indeterminato	4,5	289	4,9	232	4,0	18	4,6	539
	Non specificato	3,8	4	4,7	3	4,1	20	4,1	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



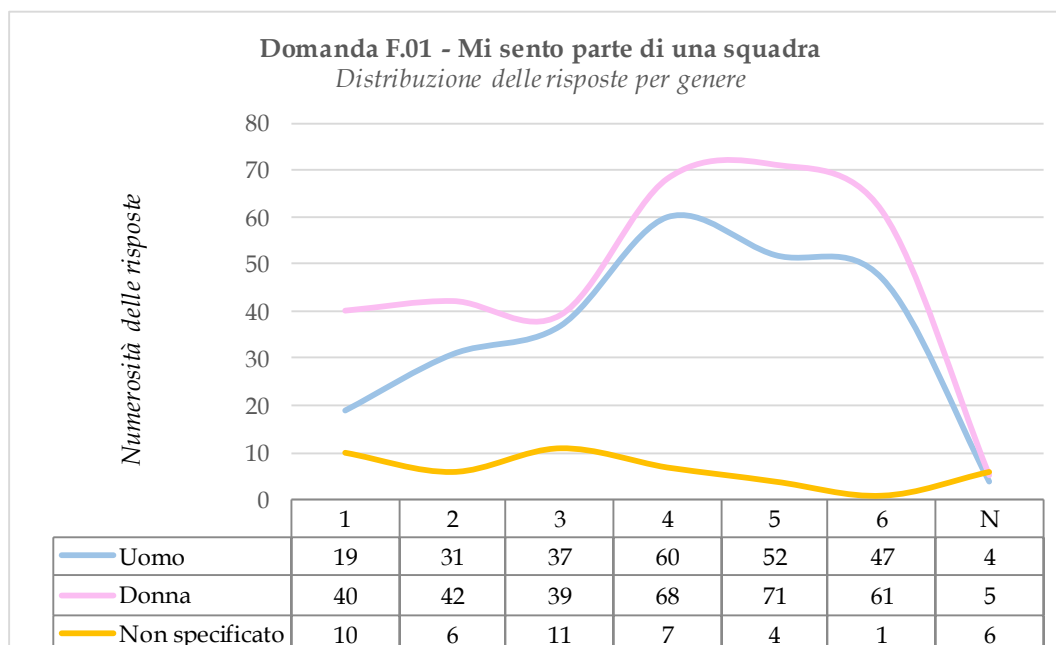
**Tabella II.E.5.1** - Domanda E.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
E.05	Totale	96	63	83	123	132	110	14	621
Età	Fino a 40	40	24	30	52	44	40	4	234
	Da 41 a 50	16	7	12	17	24	17	1	94
	Oltre 50	32	27	33	47	63	50	2	254
	Non specificato	8	5	8	7	1	3	7	39
Servizio	Meno di 5	15	10	13	13	20	15	1	87
	Da 5 a 10	4	3	3	6	11	2	0	29
	Da 11 a 20	30	15	27	33	29	29	2	165
	Oltre 20	40	30	33	65	70	60	4	302
	Non specificato	7	5	7	6	2	4	7	38
Contratto	Tempo Determinato	5	2	13	8	8	6	1	43
	Tempo Indeterminato	84	57	66	110	121	102	6	546
	Non specificato	7	4	4	5	3	2	7	32

**Tabella II.E.5.2** - Domanda E.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,7	323	4,1	246	2,6	38	3,8	607
Età	Fino a 40	4,0	52	3,7	39	1,5	2	3,8	93
	Da 41 a 50	3,5	131	4,1	87	3,2	12	3,7	230
	Oltre 50	3,7	127	4,2	116	2,4	9	3,9	252
	Non specificato	3,5	13	3,3	4	2,3	15	2,9	32
Servizio	Meno di 5	4,2	17	3,3	12	0,0	0	3,8	29
	Da 5 a 10	3,9	53	3,4	33	0,0	0	3,7	86
	Da 11 a 20	3,6	91	3,8	64	2,0	8	3,6	163
	Oltre 20	3,6	150	4,4	131	3,1	17	3,9	298
	Non specificato	3,2	12	4,7	6	2,3	13	3,1	31
Contratto	Tempo Determinato	3,9	30	3,2	11	3,0	1	3,7	42
	Tempo Indeterminato	3,6	289	4,1	232	2,5	19	3,8	540
	Non specificato	3,0	4	5,0	3	2,6	18	3,0	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.F.1.1** – Domanda F.01 – Distribuzione delle risposte per categorie

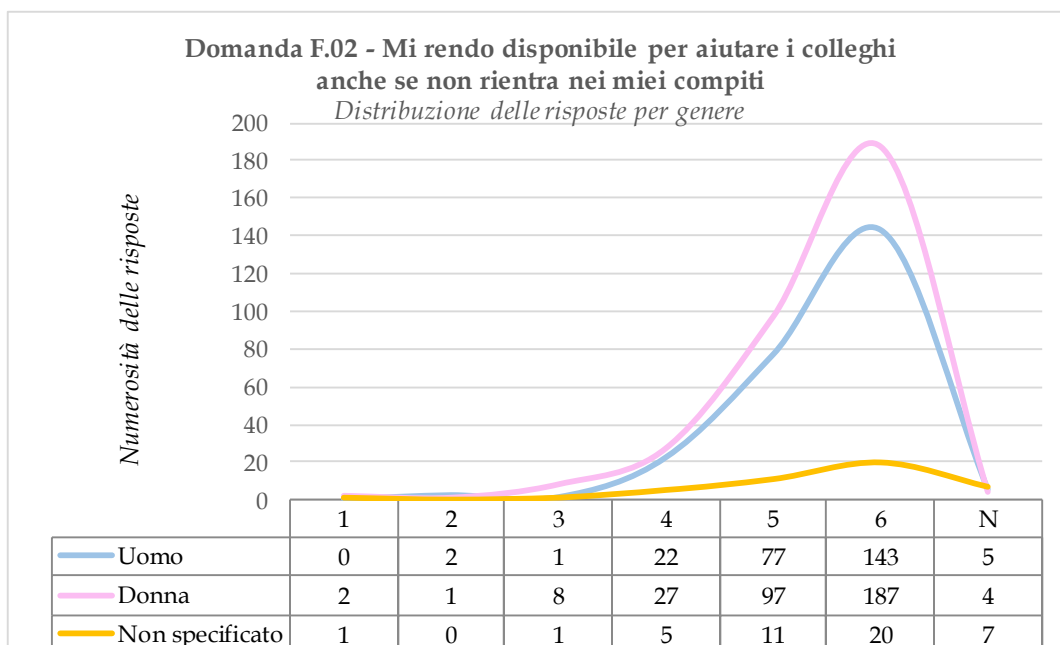
Domanda F.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	69	79	87	135	127	109	15	621
<b>Età</b>	Fino a 40	28	36	26	46	49	44	5	234
	Da 41 a 50	8	12	10	30	14	20	0	94
	Oltre 50	29	25	43	52	57	43	5	254
	Non specificato	4	6	8	7	7	2	5	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	10	14	5	22	17	17	2	87
	Da 5 a 10	2	2	4	11	4	6	0	29
	Da 11 a 20	19	28	20	31	34	31	2	165
	Oltre 20	35	30	51	63	66	51	6	302
	Non specificato	3	5	7	8	6	4	5	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	2	4	2	16	8	10	1	43
	Tempo Indeterminato	65	72	74	114	117	95	9	546
	Non specificato	2	3	11	5	2	4	5	32

110

**Tabella II.F.1.2** – Domanda F.01 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda F.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,8</b>	321	<b>4,0</b>	246	<b>2,8</b>	39	<b>3,8</b>	606
<b>Età</b>	Fino a 40	<b>4,2</b>	52	<b>3,8</b>	40	<b>2,0</b>	2	<b>4,0</b>	94
	Da 41 a 50	<b>3,8</b>	131	<b>4,0</b>	86	<b>2,8</b>	12	<b>3,8</b>	229
	Oltre 50	<b>3,8</b>	125	<b>4,0</b>	116	<b>2,9</b>	8	<b>3,9</b>	249
	Non specificato	<b>3,9</b>	13	<b>3,8</b>	4	<b>2,9</b>	17	<b>3,4</b>	34
<b>Servizio</b>	Meno di 5	<b>4,1</b>	17	<b>4,0</b>	12	<b>0,0</b>	0	<b>4,1</b>	29
	Da 5 a 10	<b>4,2</b>	51	<b>3,3</b>	34	<b>0,0</b>	0	<b>3,9</b>	85
	Da 11 a 20	<b>3,8</b>	91	<b>3,9</b>	64	<b>2,6</b>	8	<b>3,8</b>	163
	Oltre 20	<b>3,7</b>	150	<b>4,1</b>	130	<b>2,6</b>	16	<b>3,8</b>	296
	Non specificato	<b>3,9</b>	12	<b>4,5</b>	6	<b>3,1</b>	15	<b>3,6</b>	33
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	<b>4,5</b>	30	<b>3,7</b>	11	<b>4,0</b>	1	<b>4,3</b>	42
	Tempo Indeterminato	<b>3,8</b>	287	<b>4,0</b>	232	<b>2,3</b>	18	<b>3,8</b>	537
	Non specificato	<b>3,8</b>	4	<b>5,7</b>	3	<b>3,2</b>	20	<b>3,5</b>	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.F.2.1** - Domanda F.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.02	<b>Totale</b>	3	3	10	54	185	350	16	621
Età	Fino a 40	1	2	3	16	65	141	6	234
	Da 41 a 50	0	1	3	10	26	54	0	94
	Oltre 50	2	0	3	24	80	140	5	254
	Non specificato	0	0	1	4	14	15	5	39
Servizio	Meno di 5	0	1	2	9	28	45	2	87
	Da 5 a 10	0	0	0	2	3	24	0	29
	Da 11 a 20	0	2	4	11	50	96	2	165
	Oltre 20	3	0	3	29	92	168	7	302
	Non specificato	0	0	1	3	12	17	5	38
Contratto	Tempo Determinato	0	0	0	4	10	28	1	43
	Tempo Indeterminato	3	3	8	47	167	308	10	546
	Non specificato	0	0	2	3	8	14	5	32

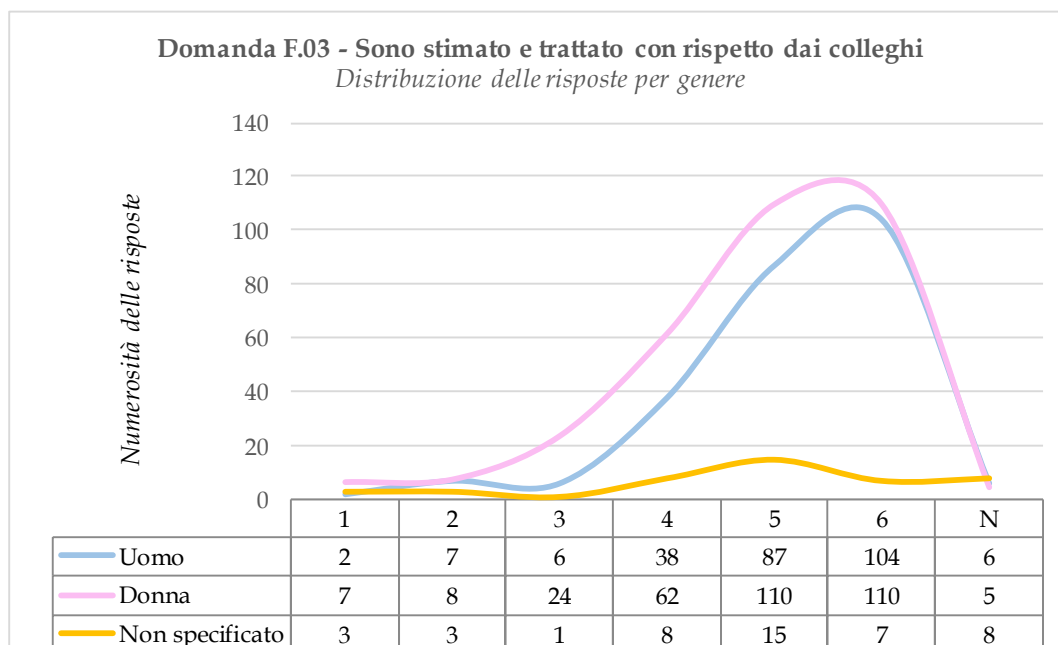
111

**Tabella II.F.2.2** - Domanda F.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>5,4</b>	322	<b>5,5</b>	245	<b>5,2</b>	38	<b>5,4</b>	605
Età	Fino a 40	5,4	52	5,4	40	6,0	2	5,4	94
	Da 41 a 50	5,5	131	5,4	86	5,5	11	5,5	228
	Oltre 50	5,3	126	5,6	115	4,8	8	5,4	249
	Non specificato	5,2	13	5,5	4	5,2	17	5,3	34
Servizio	Meno di 5	5,9	17	5,6	12	0,0	0	5,8	29
	Da 5 a 10	5,4	51	5,2	34	0,0	0	5,3	85
	Da 11 a 20	5,4	92	5,4	63	5,4	8	5,4	163
	Oltre 20	5,3	150	5,5	130	5,3	15	5,4	295
	Non specificato	5,4	12	5,8	6	5,1	15	5,4	33
Contratto	Tempo Determinato	5,6	30	5,4	11	6,0	1	5,6	42
	Tempo Indeterminato	5,4	288	5,5	231	5,2	17	5,4	536
	Non specificato	5,3	4	5,7	3	5,2	20	5,3	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).





**Tabella II.F.3.1 - Domanda F.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

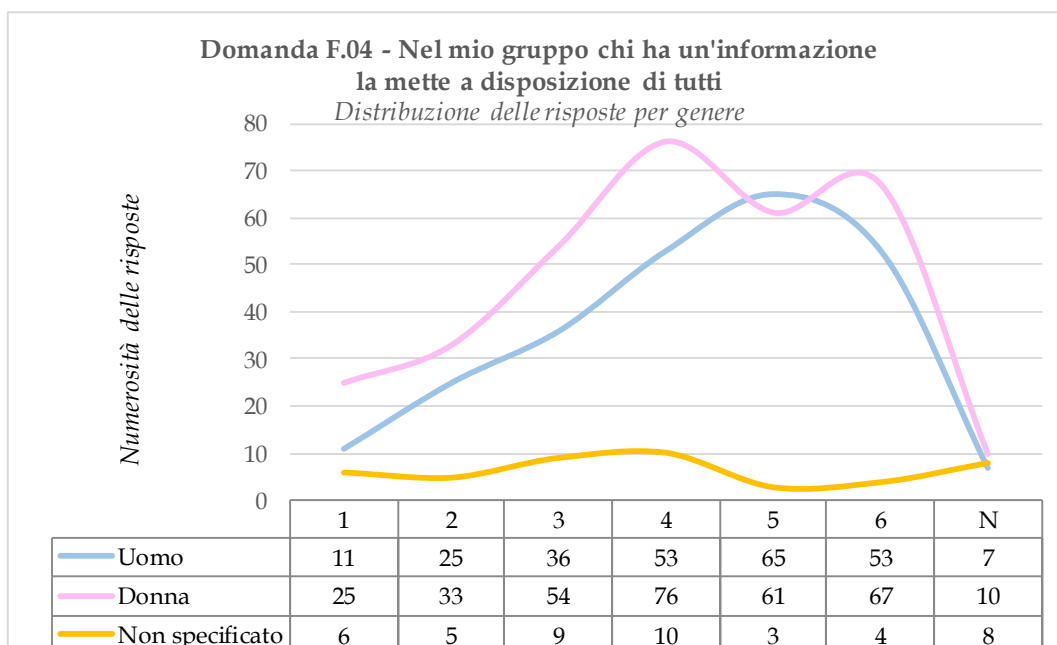
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.03	Totale	12	18	31	108	212	221	19	621
Età	Fino a 40	5	8	12	41	79	84	5	234
	Da 41 a 50	2	4	7	15	29	36	1	94
	Oltre 50	5	3	11	44	92	93	6	254
	Non specificato	0	3	1	8	12	8	7	39
Servizio	Meno di 5	2	6	5	11	30	32	1	87
	Da 5 a 10	0	2	2	3	8	12	2	29
	Da 11 a 20	4	5	9	32	48	64	3	165
	Oltre 20	6	4	14	53	114	105	6	302
	Non specificato	0	1	1	9	12	8	7	38
Contratto	Tempo Determinato	1	0	2	7	11	21	1	43
	Tempo Indeterminato	11	16	26	95	192	195	11	546
	Non specificato	0	2	3	6	9	5	7	32

112

**Tabella II.F.3.2 - Domanda F.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,8	321	5,1	244	4,4	37	4,9	602
Età	Fino a 40	4,9	52	4,8	39	6,0	2	4,9	93
	Da 41 a 50	4,8	130	5,1	87	4,6	12	4,9	229
	Oltre 50	4,8	126	5,2	114	4,0	8	5,0	248
	Non specificato	5,2	13	5,0	4	4,1	15	4,7	32
Servizio	Meno di 5	5,1	16	4,7	11	0,0	0	5,0	27
	Da 5 a 10	4,9	52	4,7	34	0,0	0	4,8	86
	Da 11 a 20	4,8	91	5,2	63	3,9	8	4,9	162
	Oltre 20	4,8	150	5,2	130	4,6	16	5,0	296
	Non specificato	4,9	12	5,5	6	4,4	13	4,8	31
Contratto	Tempo Determinato	5,1	30	5,3	11	6,0	1	5,1	42
	Tempo Indeterminato	4,8	287	5,1	230	4,3	18	4,9	535
	Non specificato	4,3	4	5,7	3	4,3	18	4,5	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



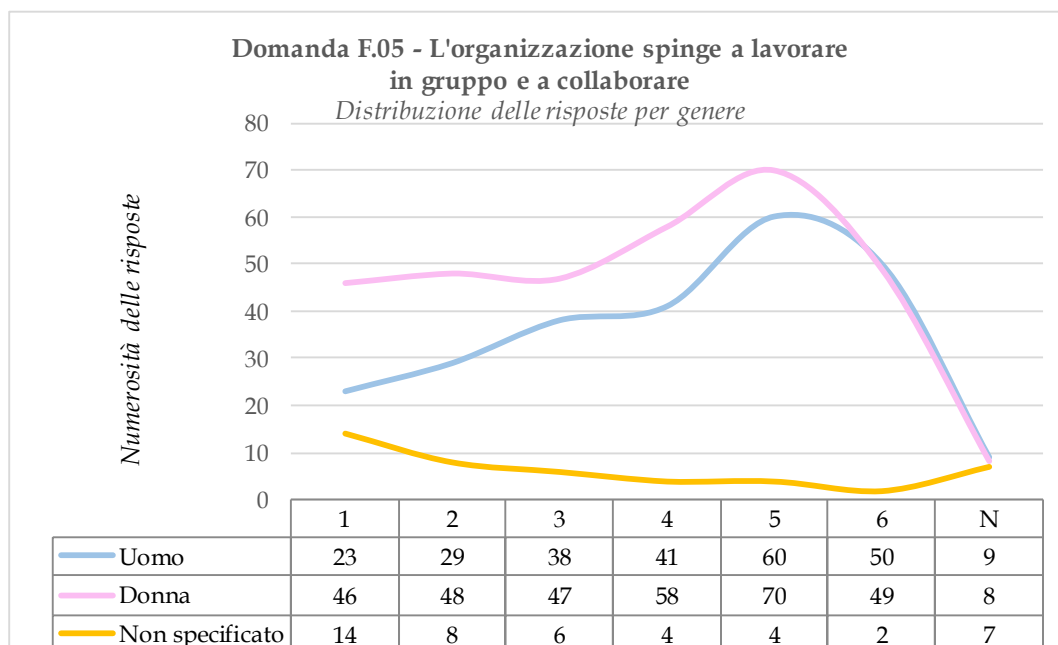
**Tabella II.F.4.1 - Domanda F.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.04	Totale	42	63	99	139	129	124	25	621
Età	Fino a 40	21	20	34	53	46	52	8	234
	Da 41 a 50	3	9	21	25	15	21	0	94
	Oltre 50	16	30	35	54	64	45	10	254
	Non specificato	2	4	9	7	4	6	7	39
Servizio	Meno di 5	7	7	17	13	21	20	2	87
	Da 5 a 10	1	0	9	10	3	5	1	29
	Da 11 a 20	12	21	24	43	30	34	1	165
	Oltre 20	21	32	41	64	73	57	14	302
	Non specificato	1	3	8	9	2	8	7	38
Contratto	Tempo Determinato	4	3	4	12	10	9	1	43
	Tempo Indeterminato	36	58	88	121	117	109	17	546
	Non specificato	2	2	7	6	2	6	7	32

**Tabella II.F.4.2 - Domanda F.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	F.04	Totale	4,0	316	4,2	243	3,3	37	4,0
Età	Fino a 40	4,1	52	4,1	40	4,0	2	4,1	94
	Da 41 a 50	4,0	129	4,2	85	3,6	12	4,1	226
	Oltre 50	4,0	122	4,3	114	2,3	8	4,1	244
	Non specificato	3,9	13	4,5	4	3,5	15	3,8	32
Servizio	Meno di 5	3,8	16	4,3	12	0,0	0	4,0	28
	Da 5 a 10	4,3	52	3,8	33	0,0	0	4,1	85
	Da 11 a 20	4,0	92	4,1	64	3,0	8	4,0	164
	Oltre 20	3,9	144	4,4	128	3,1	16	4,1	288
	Non specificato	4,3	12	4,3	6	3,7	13	4,0	31
Contratto	Tempo Determinato	4,3	30	3,6	11	4,0	1	4,1	42
	Tempo Indeterminato	4,0	282	4,2	229	2,9	18	4,0	529
	Non specificato	3,8	4	5,7	3	3,6	18	3,9	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



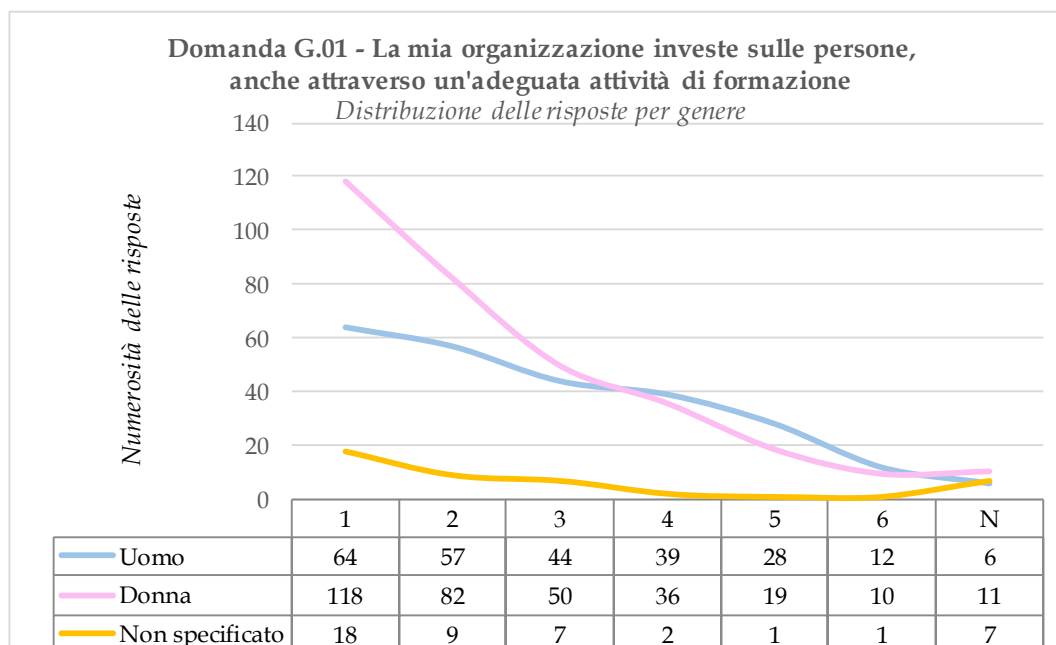
**Tabella II.F.5.1** - Domanda F.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.05	Totale	83	85	91	103	134	101	24	621
Età	Fino a 40	38	31	27	38	46	45	9	234
	Da 41 a 50	13	17	14	18	16	16	0	94
	Oltre 50	27	30	42	42	68	36	9	254
	Non specificato	5	7	8	5	4	4	6	39
Servizio	Meno di 5	10	18	12	14	18	12	3	87
	Da 5 a 10	2	3	5	7	6	5	1	29
	Da 11 a 20	28	21	26	29	27	33	1	165
	Oltre 20	40	33	43	48	80	45	13	302
	Non specificato	3	10	5	5	3	6	6	38
Contratto	Tempo Determinato	6	2	3	10	11	10	1	43
	Tempo Indeterminato	73	76	82	92	119	87	17	546
	Non specificato	4	7	6	1	4	4	6	32

**Tabella II.F.5.2** - Domanda F.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,6	318	4,0	241	2,5	38	3,7	597
Età	Fino a 40	3,9	52	3,3	40	2,0	2	3,6	94
	Da 41 a 50	3,6	128	4,1	85	2,7	12	3,7	225
	Oltre 50	3,6	125	4,1	112	2,5	8	3,8	245
	Non specificato	3,5	13	5,3	4	2,5	16	3,2	33
Servizio	Meno di 5	4,0	16	3,9	12	0,0	0	4,0	28
	Da 5 a 10	3,9	51	3,0	33	0,0	0	3,6	84
	Da 11 a 20	3,6	92	3,8	64	2,8	8	3,6	164
	Oltre 20	3,5	147	4,3	126	2,5	16	3,8	289
	Non specificato	3,8	12	4,8	6	2,4	14	3,4	32
Contratto	Tempo Determinato	4,3	30	3,7	11	3,0	1	4,1	42
	Tempo Indeterminato	3,6	284	4,0	227	2,2	18	3,7	529
	Non specificato	3,5	4	5,7	3	2,8	19	3,2	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.G.1.1** - Domanda G.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

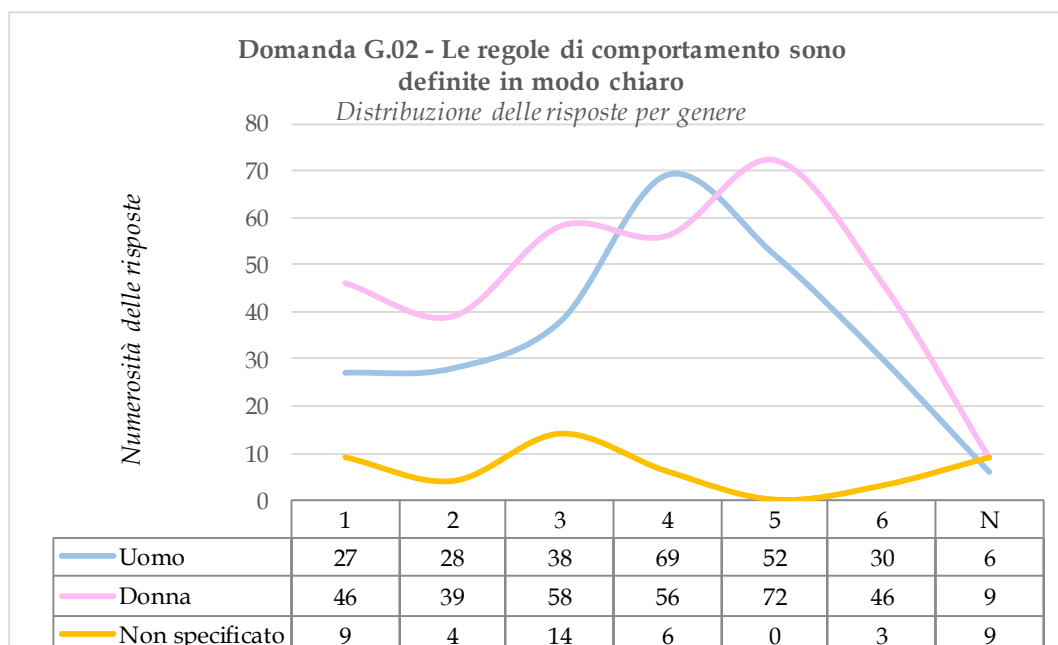
Domanda G.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	200	148	101	77	48	23	24	621
Età	Fino a 40	86	46	36	28	15	12	11	234
	Da 41 a 50	41	21	13	10	5	3	1	94
	Oltre 50	64	65	47	38	28	7	5	254
	Non specificato	9	16	5	1	0	1	7	39
Servizio	Meno di 5	37	22	16	7	1	2	2	87
	Da 5 a 10	9	7	3	6	2	1	1	29
	Da 11 a 20	60	40	26	13	12	8	6	165
	Oltre 20	83	67	51	48	32	12	9	302
	Non specificato	11	12	5	3	1	0	6	38
Contratto	Tempo Determinato	15	9	6	6	4	2	1	43
	Tempo Indeterminato	175	131	91	69	44	20	16	546
	Non specificato	10	8	4	2	0	1	7	32

115

**Tabella II.G.1.2** - Domanda G.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda G.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>2,3</b>	315	<b>2,8</b>	244	<b>2,0</b>	38	<b>2,5</b>	597
Età	Fino a 40	2,2	51	2,3	40	1,0	2	2,2	93
	Da 41 a 50	2,3	128	2,7	83	2,2	12	2,4	223
	Oltre 50	2,5	124	3,0	117	1,9	8	2,7	249
	Non specificato	2,0	12	2,3	4	2,1	16	2,1	32
Servizio	Meno di 5	2,2	17	3,1	11	0,0	0	2,6	28
	Da 5 a 10	2,2	51	1,8	34	0,0	0	2,1	85
	Da 11 a 20	2,3	89	2,6	63	1,6	7	2,4	159
	Oltre 20	2,4	146	3,1	130	2,4	17	2,7	293
	Non specificato	2,0	12	3,0	6	1,8	14	2,1	32
Contratto	Tempo Determinato	2,6	29	2,7	12	1,0	1	2,6	42
	Tempo Indeterminato	2,3	282	2,8	230	2,2	18	2,5	530
	Non specificato	1,5	4	5,0	2	1,9	19	2,1	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



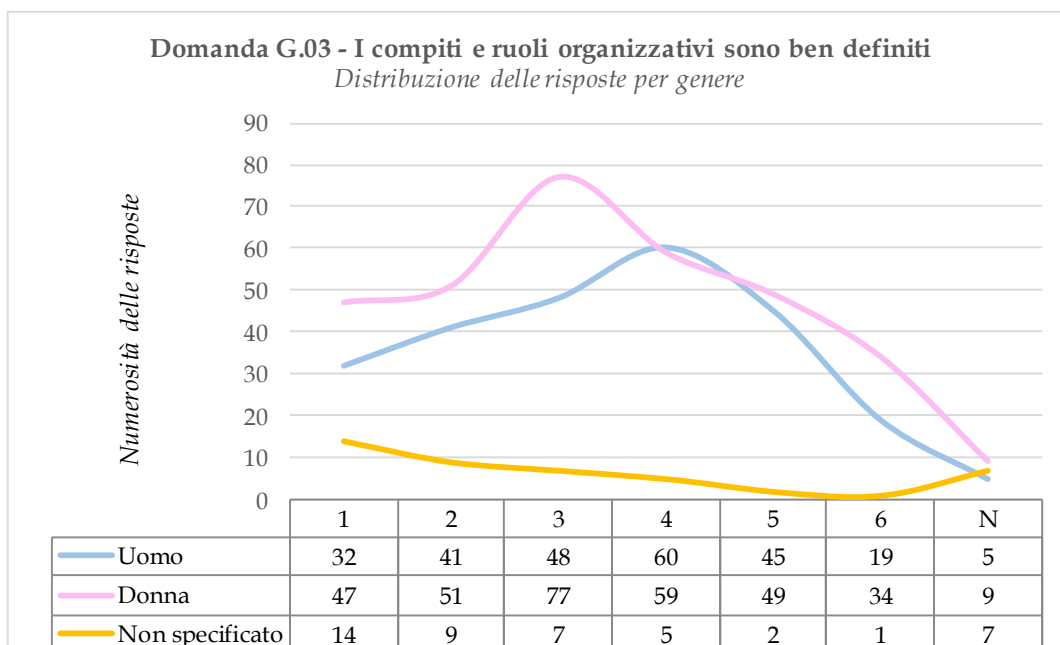
**Tabella II.G.2.1 - Domanda G.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda G.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	82	71	110	131	124	79	24	621
Età	Fino a 40	35	29	32	47	52	29	10	234
	Da 41 a 50	13	11	19	21	13	15	2	94
	Oltre 50	30	27	54	52	55	32	4	254
	Non specificato	4	4	5	11	4	3	8	39
Servizio	Meno di 5	12	13	15	19	15	11	2	87
	Da 5 a 10	2	4	5	6	5	7	0	29
	Da 11 a 20	26	20	25	32	33	25	4	165
	Oltre 20	39	30	56	65	67	34	11	302
	Non specificato	3	4	9	9	4	2	7	38
Contratto	Tempo Determinato	2	4	11	7	6	12	1	43
	Tempo Indeterminato	75	62	90	121	118	65	15	546
	Non specificato	5	5	9	3	0	2	8	32

**Tabella II.G.2.2 - Domanda G.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda G.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,7	317	3,7	244	2,8	36	3,6	597
Età	Fino a 40	3,8	51	3,3	39	3,5	2	3,6	92
	Da 41 a 50	3,6	127	3,8	85	3,0	12	3,6	224
	Oltre 50	3,6	126	3,8	116	2,5	8	3,7	250
	Non specificato	4,2	13	4,3	4	2,7	14	3,5	31
Servizio	Meno di 5	4,0	17	4,0	12	0,0	0	4,0	29
	Da 5 a 10	3,9	52	2,9	33	0,0	0	3,5	85
	Da 11 a 20	3,6	91	3,8	63	3,0	7	3,6	161
	Oltre 20	3,5	145	3,9	130	2,9	16	3,7	291
	Non specificato	3,8	12	4,3	6	2,6	13	3,4	31
Contratto	Tempo Determinato	4,5	29	3,5	12	2,0	1	4,1	42
	Tempo Indeterminato	3,6	284	3,7	230	3,2	17	3,6	531
	Non specificato	2,3	4	6,0	2	2,5	18	2,8	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.G.3.1** - Domanda G.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

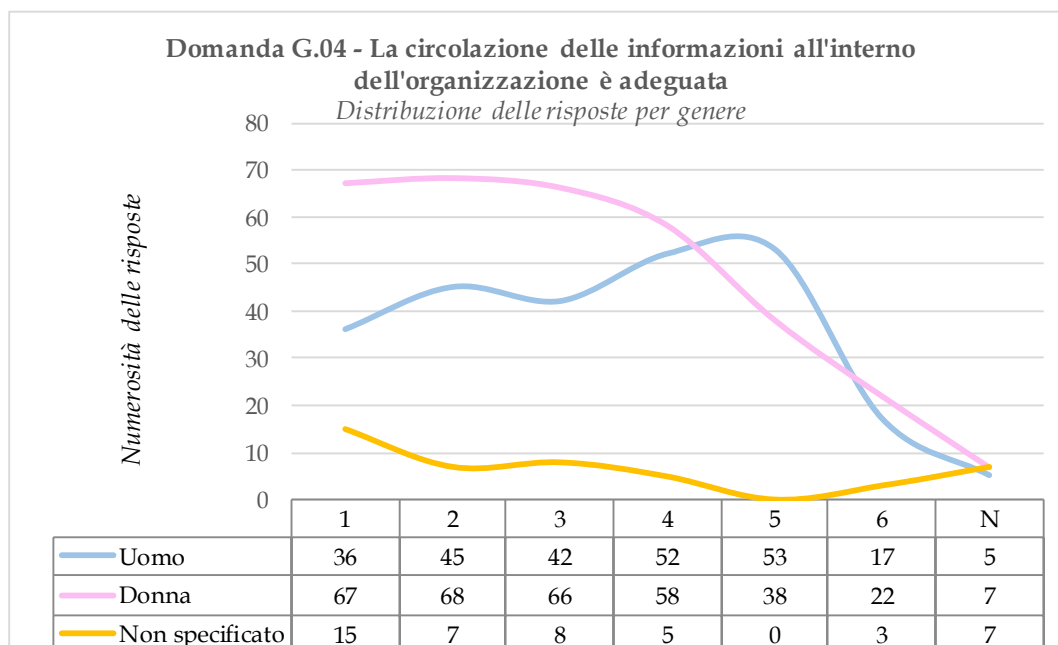
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
G.03	Totale	93	101	132	124	96	54	21	621
Età	Fino a 40	35	40	51	49	29	22	8	234
	Da 41 a 50	14	21	20	17	13	8	1	94
	Oltre 50	39	32	53	52	50	23	5	254
	Non specificato	5	8	8	6	4	1	7	39
Servizio	Meno di 5	14	16	21	15	13	7	1	87
	Da 5 a 10	3	6	8	6	4	2	0	29
	Da 11 a 20	26	31	35	37	15	18	3	165
	Oltre 20	46	37	63	63	57	27	9	302
	Non specificato	4	11	5	3	7	0	8	38
Contratto	Tempo Determinato	4	9	9	7	8	5	1	43
	Tempo Indeterminato	82	83	120	115	85	49	12	546
	Non specificato	7	9	3	2	3	0	8	32

117

**Tabella II.G.3.2** - Domanda G.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,4	317	3,4	245	2,3	38	3,3	600
Età	Fino a 40	3,5	51	2,8	40	4,5	2	3,2	93
	Da 41 a 50	3,3	128	3,4	86	2,4	12	3,3	226
	Oltre 50	3,4	125	3,6	115	2,1	9	3,5	249
	Non specificato	3,8	13	3,5	4	2,1	15	3,0	32
Servizio	Meno di 5	3,2	17	3,3	12	0,0	0	3,3	29
	Da 5 a 10	3,6	52	2,6	34	0,0	0	3,2	86
	Da 11 a 20	3,2	91	3,3	63	2,6	8	3,2	162
	Oltre 20	3,4	146	3,7	130	2,5	17	3,4	293
	Non specificato	3,6	11	3,8	6	1,9	13	2,9	30
Contratto	Tempo Determinato	3,8	29	2,8	12	2,0	1	3,5	42
	Tempo Indeterminato	3,3	284	3,4	231	2,6	19	3,4	534
	Non specificato	2,5	4	5,0	2	2,1	18	2,4	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.G.4.1 - Domanda G.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

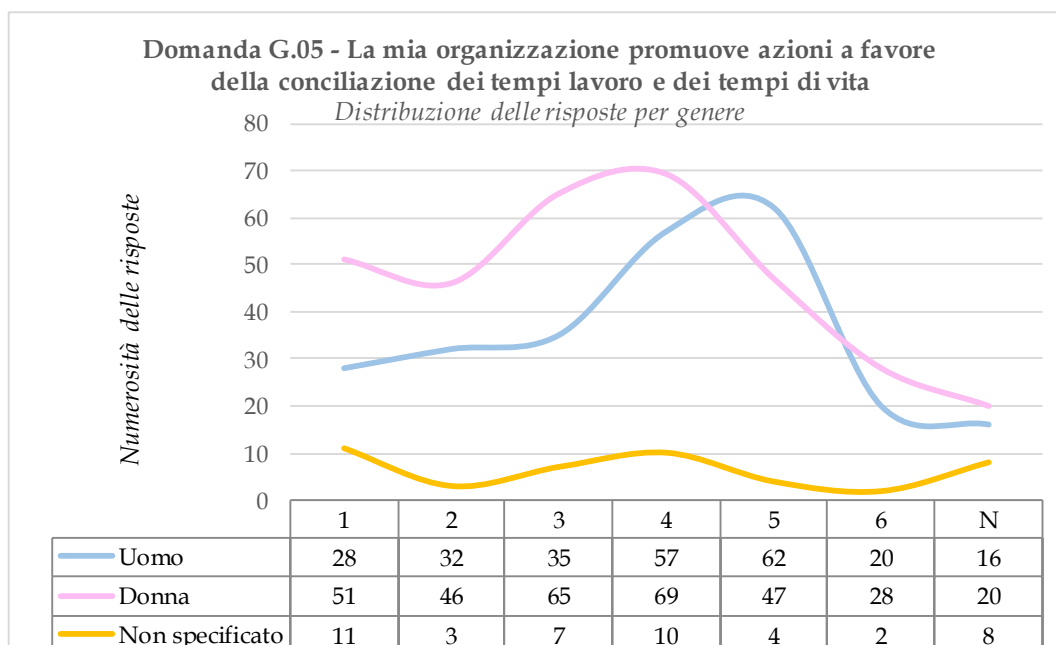
Domanda G.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	118	120	116	115	91	42	19	621
<b>Età</b>	Fino a 40	53	44	37	47	25	19	9	234
	Da 41 a 50	19	21	22	20	7	4	1	94
	Oltre 50	41	45	48	44	57	17	2	254
	Non specificato	5	10	9	4	2	2	7	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	24	15	19	17	7	4	1	87
	Da 5 a 10	2	11	6	5	3	2	0	29
	Da 11 a 20	38	33	33	25	17	16	3	165
	Oltre 20	47	51	50	64	62	20	8	302
	Non specificato	7	10	8	4	2	0	7	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	7	8	11	8	5	4	0	43
	Tempo Indeterminato	103	106	101	104	85	36	11	546
	Non specificato	8	6	4	3	1	2	8	32

118

**Tabella II.G.4.2 - Domanda G.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda G.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,0</b>	<b>319</b>	<b>3,4</b>	<b>245</b>	<b>2,4</b>	<b>38</b>	<b>3,1</b>	<b>602</b>
<b>Età</b>	Fino a 40	3,0	51	2,7	40	3,0	2	2,9	93
	Da 41 a 50	2,9	128	3,3	85	2,6	12	3,0	225
	Oltre 50	3,1	127	3,7	116	2,0	9	3,3	252
	Non specificato	3,2	13	3,3	4	2,4	15	2,8	32
<b>Servizio</b>	Meno di 5	3,0	17	3,2	12	0,0	0	3,1	29
	Da 5 a 10	3,1	52	2,2	34	0,0	0	2,8	86
	Da 11 a 20	2,9	91	3,2	63	2,3	8	3,0	162
	Oltre 20	3,1	147	3,8	130	2,7	17	3,4	294
	Non specificato	2,3	12	3,5	6	2,2	13	2,5	31
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	3,3	30	2,8	12	4,0	1	3,2	43
	Tempo Indeterminato	3,0	285	3,4	231	2,4	19	3,1	535
	Non specificato	2,3	4	5,5	2	2,3	18	2,5	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.G.5.1 - Domanda G.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

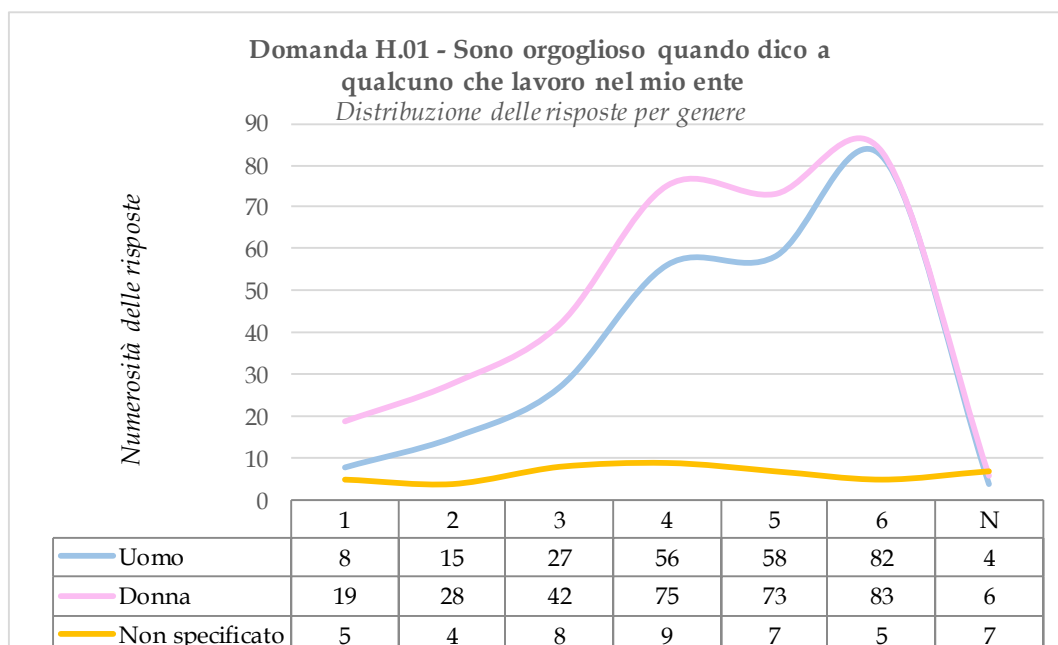
Domanda G.05	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>		90	81	107	136	113	50	44
Età	Fino a 40	48	24	34	57	39	20	12	234
	Da 41 a 50	14	12	20	20	16	7	5	94
	Oltre 50	22	39	45	53	55	21	19	254
	Non specificato	6	6	8	6	3	2	8	39
Servizio	Meno di 5	16	14	18	15	14	3	7	87
	Da 5 a 10	1	4	6	10	5	3	0	29
	Da 11 a 20	34	17	24	36	28	17	9	165
	Oltre 20	33	40	53	66	63	26	21	302
	Non specificato	6	6	6	9	3	1	7	38
Contratto	Tempo Determinato	5	3	6	11	11	2	5	43
	Tempo Indeterminato	79	76	99	115	99	47	31	546
	Non specificato	6	2	2	10	3	1	8	32

**Tabella II.G.5.2 - Domanda G.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda G.05	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>		<b>3,3</b>	<b>306</b>	<b>3,7</b>	<b>234</b>	<b>3,0</b>	<b>37</b>	<b>3,4</b>
Età	Fino a 40	3,4	49	3,5	38	2,0	2	3,4	89
	Da 41 a 50	3,3	128	3,5	82	3,0	12	3,3	222
	Oltre 50	3,4	117	3,8	111	3,6	7	3,6	235
	Non specificato	3,1	12	3,7	3	2,8	16	3,0	31
Servizio	Meno di 5	4,1	17	3,4	12	0,0	0	3,8	29
	Da 5 a 10	3,2	48	2,8	32	0,0	0	3,1	80
	Da 11 a 20	3,3	90	3,6	59	2,1	7	3,4	156
	Oltre 20	3,3	140	3,9	125	3,6	16	3,6	281
	Non specificato	3,1	11	3,7	6	2,6	14	3,0	31
Contratto	Tempo Determinato	3,9	26	3,2	11	5,0	1	3,7	38
	Tempo Indeterminato	3,3	276	3,7	222	2,7	17	3,4	515
	Non specificato	2,8	4	6,0	1	3,2	19	3,2	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).





**Tabella II.H.1.1 - Domanda H.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

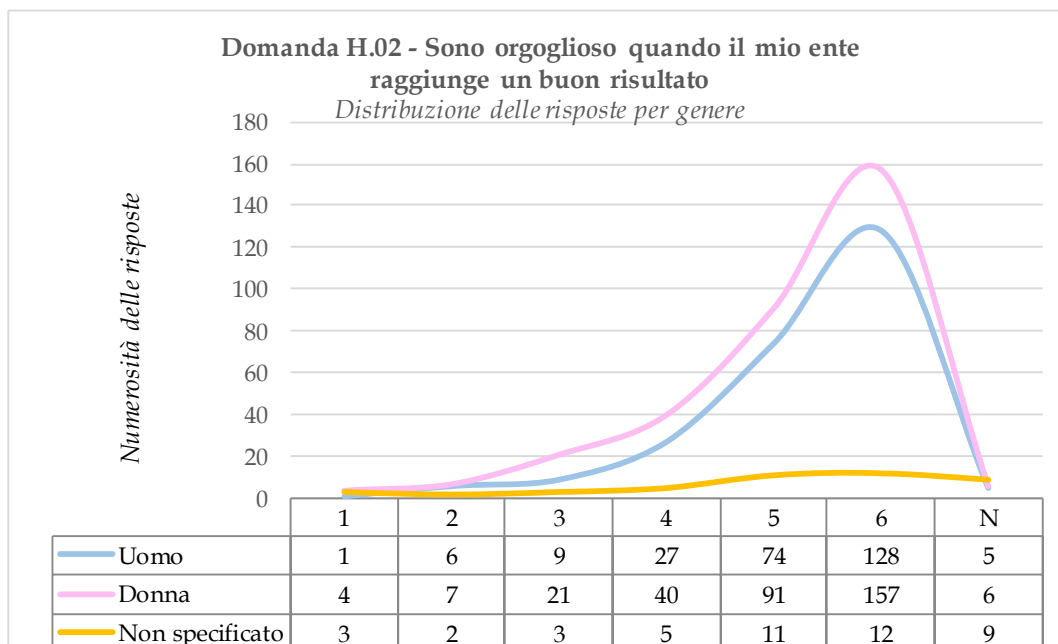
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
H.01	Totale	32	47	77	140	138	170	17	621
Età	Fino a 40	14	19	32	40	55	68	6	234
	Da 41 a 50	4	10	11	26	17	26	0	94
	Oltre 50	13	16	25	65	60	70	5	254
	Non specificato	1	2	9	9	6	6	6	39
Servizio	Meno di 5	5	6	12	21	22	21	0	87
	Da 5 a 10	0	3	6	5	7	8	0	29
	Da 11 a 20	12	16	16	43	27	47	4	165
	Oltre 20	14	21	36	62	76	86	7	302
	Non specificato	1	1	7	9	6	8	6	38
Contratto	Tempo Determinato	2	3	7	9	10	12	0	43
	Tempo Indeterminato	29	42	64	122	125	154	10	546
	Non specificato	1	2	6	9	3	4	7	32

120

**Tabella II.H.1.2 - Domanda H.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	H.01	Totale	4,3	320	4,6	246	3,6	38	4,4
Età	Fino a 40	4,4	52	4,2	40	2,5	2	4,3	94
	Da 41 a 50	4,2	130	4,6	86	4,1	12	4,4	228
	Oltre 50	4,3	125	4,7	116	3,0	8	4,4	249
	Non specificato	4,4	13	4,3	4	3,8	16	4,1	33
Servizio	Meno di 5	4,7	17	4,0	12	0,0	0	4,4	29
	Da 5 a 10	4,6	53	3,9	34	0,0	0	4,3	87
	Da 11 a 20	4,2	91	4,4	62	3,1	8	4,2	161
	Oltre 20	4,2	147	4,8	132	3,8	16	4,4	295
	Non specificato	4,4	12	5,3	6	3,8	14	4,3	32
Contratto	Tempo Determinato	4,3	30	4,5	12	5,0	1	4,4	43
	Tempo Indeterminato	4,3	286	4,6	232	3,3	18	4,4	536
	Non specificato	3,5	4	5,0	2	3,9	19	3,9	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



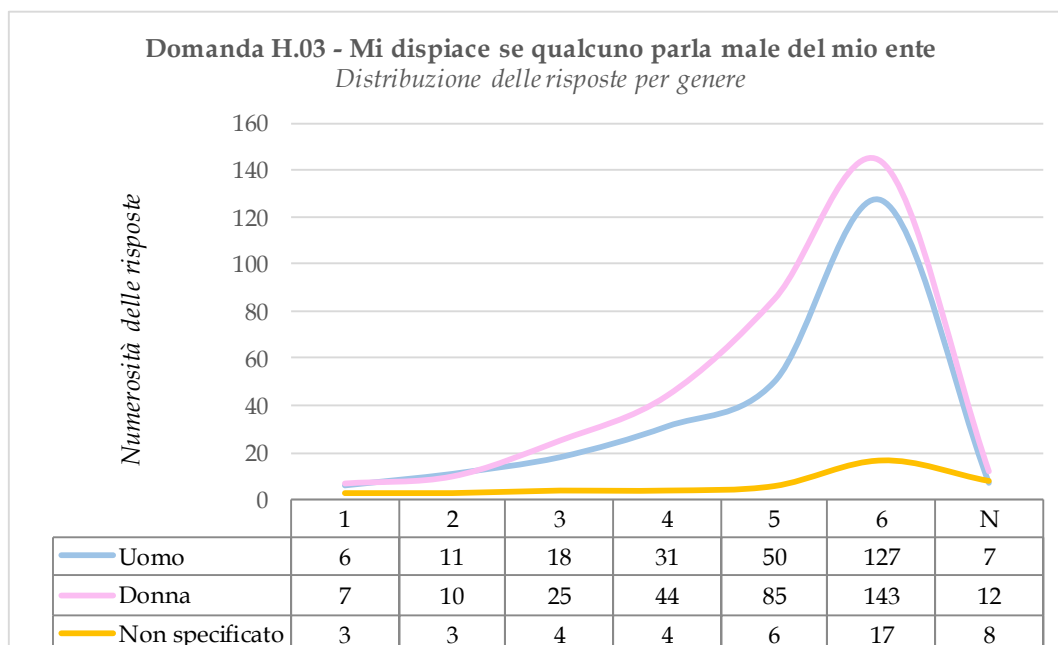
**Tabella II.H.2.1 - Domanda H.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda H.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	8	15	33	72	176	297	20	621
Età	Fino a 40	4	3	9	29	66	117	6	234
	Da 41 a 50	1	5	8	10	28	42	0	94
	Oltre 50	2	6	14	30	70	126	6	254
	Non specificato	1	1	2	3	12	12	8	39
Servizio	Meno di 5	0	3	10	8	24	42	0	87
	Da 5 a 10	0	1	1	6	3	18	0	29
	Da 11 a 20	4	3	9	15	50	78	6	165
	Oltre 20	4	7	12	40	86	146	7	302
	Non specificato	0	1	1	3	13	13	7	38
Contratto	Tempo Determinato	1	0	4	7	8	23	0	43
	Tempo Indeterminato	7	14	27	60	160	266	12	546
	Non specificato	0	1	2	5	8	8	8	32

**Tabella II.H.2.2 - Domanda H.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda H.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>5,1</b>	320	<b>5,3</b>	245	<b>4,5</b>	36	<b>5,1</b>	601
Età	Fino a 40	5,0	52	5,0	40	2,5	2	5,0	94
	Da 41 a 50	5,1	130	5,4	86	4,8	12	5,2	228
	Oltre 50	5,1	125	5,2	115	4,6	8	5,2	248
	Non specificato	5,2	13	5,3	4	4,6	14	4,9	31
Servizio	Meno di 5	5,5	17	4,9	12	0,0	0	5,2	29
	Da 5 a 10	5,2	53	4,9	34	0,0	0	5,1	87
	Da 11 a 20	5,1	90	5,4	62	3,9	7	5,1	159
	Oltre 20	5,1	148	5,3	131	4,7	16	5,2	295
	Non specificato	5,3	12	5,8	6	4,7	13	5,2	31
Contratto	Tempo Determinato	5,1	30	5,0	12	6,0	1	5,1	43
	Tempo Indeterminato	5,1	286	5,3	231	4,1	17	5,2	534
	Non specificato	4,3	4	6,0	2	4,8	18	4,8	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.H.3.1** - Domanda H.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

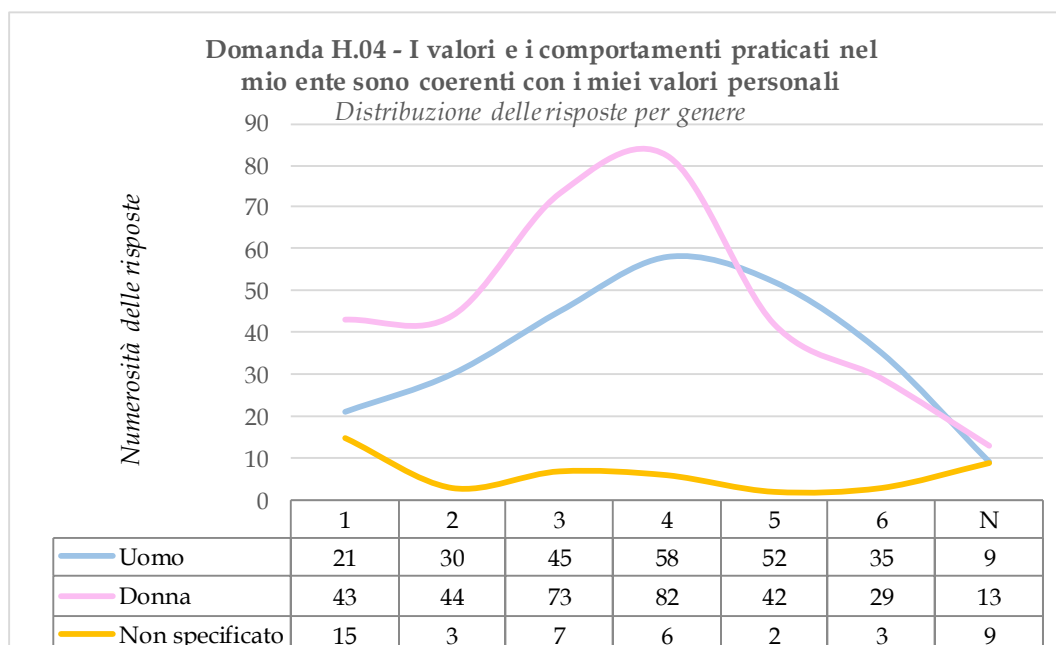
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
H.03	Totale	16	24	47	79	141	287	27	621
Età	Fino a 40	6	5	15	35	48	115	10	234
	Da 41 a 50	2	7	12	10	24	37	2	94
	Oltre 50	6	10	18	30	62	120	8	254
	Non specificato	2	2	2	4	7	15	7	39
Servizio	Meno di 5	3	5	10	9	24	34	2	87
	Da 5 a 10	0	1	3	4	6	15	0	29
	Da 11 a 20	5	8	13	23	31	76	9	165
	Oltre 20	6	9	19	37	74	148	9	302
	Non specificato	2	1	2	6	6	14	7	38
Contratto	Tempo Determinato	0	1	5	4	13	18	2	43
	Tempo Indeterminato	15	23	38	72	122	259	17	546
	Non specificato	1	0	4	3	6	10	8	32

122

**Tabella II.H.3.2** - Domanda H.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	5,0	314	5,0	243	4,6	37	5,0	594
Età	Fino a 40	4,9	50	4,6	40	2,5	2	4,7	92
	Da 41 a 50	4,9	127	5,2	86	5,2	11	5,1	224
	Oltre 50	5,0	124	5,0	114	4,6	8	5,0	246
	Non specificato	5,2	13	5,0	3	4,4	16	4,8	32
Servizio	Meno di 5	5,2	17	4,8	12	0,0	0	5,1	29
	Da 5 a 10	4,9	51	4,4	34	0,0	0	4,7	85
	Da 11 a 20	4,9	87	5,0	61	4,1	8	4,9	156
	Oltre 20	5,0	147	5,2	130	4,8	16	5,1	293
	Non specificato	5,1	12	4,5	6	4,6	13	4,8	31
Contratto	Tempo Determinato	5,1	28	4,8	12	6,0	1	5,0	41
	Tempo Indeterminato	5,0	282	5,0	229	4,3	18	5,0	529
	Non specificato	4,3	4	6,0	2	4,8	18	4,8	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.H.4.1** - Domanda H.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

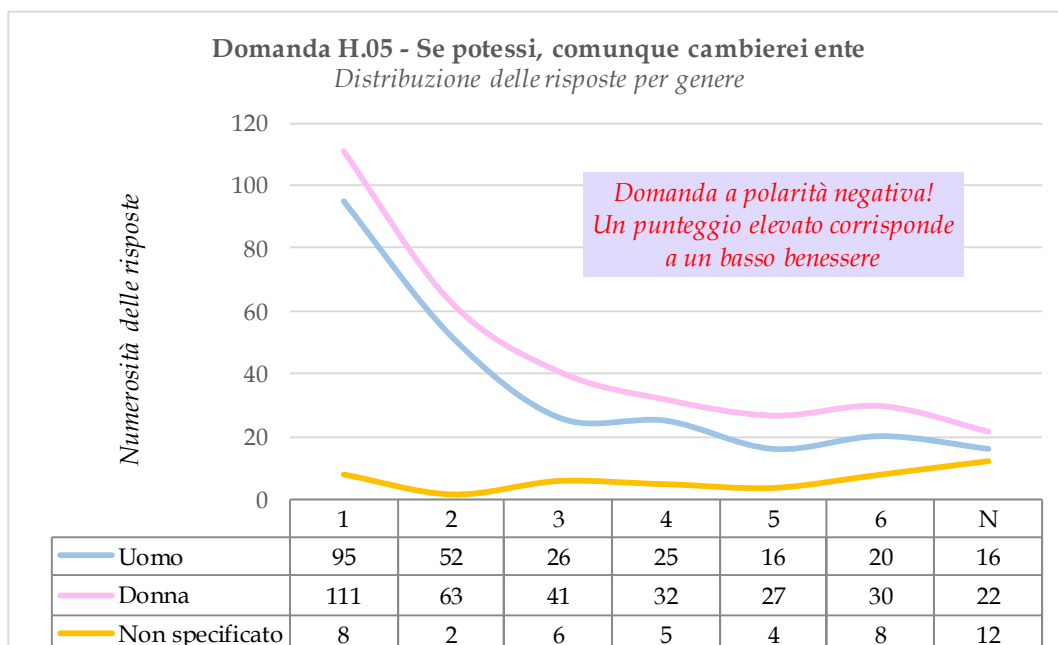
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
H.04	Totale	79	77	125	146	96	67	31	621
Età	Fino a 40	35	27	44	52	34	30	12	234
	Da 41 a 50	8	16	22	22	13	11	2	94
	Oltre 50	30	28	54	65	44	24	9	254
	Non specificato	6	6	5	7	5	2	8	39
Servizio	Meno di 5	11	14	19	25	10	7	1	87
	Da 5 a 10	1	4	8	5	4	5	2	29
	Da 11 a 20	25	22	37	31	24	21	5	165
	Oltre 20	37	32	55	79	55	31	13	302
	Non specificato	5	5	6	6	3	3	10	38
Contratto	Tempo Determinato	2	6	7	9	8	8	3	43
	Tempo Indeterminato	71	68	114	130	88	58	17	546
	Non specificato	6	3	4	7	0	1	11	32

123

**Tabella II.H.4.2** - Domanda H.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda H.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,4	313	3,8	241	2,6	36	3,5	590
Età	Fino a 40	3,5	50	3,7	40	2,0	2	3,5	92
	Da 41 a 50	3,3	127	3,9	84	3,0	11	3,5	222
	Oltre 50	3,4	123	3,8	113	2,6	9	3,6	245
	Non specificato	3,8	13	3,8	4	2,4	14	3,2	31
Servizio	Meno di 5	4,0	15	3,6	12	0,0	0	3,8	27
	Da 5 a 10	3,5	52	3,2	34	0,0	0	3,4	86
	Da 11 a 20	3,3	90	3,8	62	2,1	8	3,4	160
	Oltre 20	3,3	144	4,0	128	3,1	17	3,6	289
	Non specificato	3,8	12	4,0	5	2,2	11	3,2	28
Contratto	Tempo Determinato	4,0	27	4,1	12	3,0	1	4,0	40
	Tempo Indeterminato	3,3	283	3,8	227	2,7	19	3,5	529
	Non specificato	3,0	3	5,0	2	2,4	16	2,8	21

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



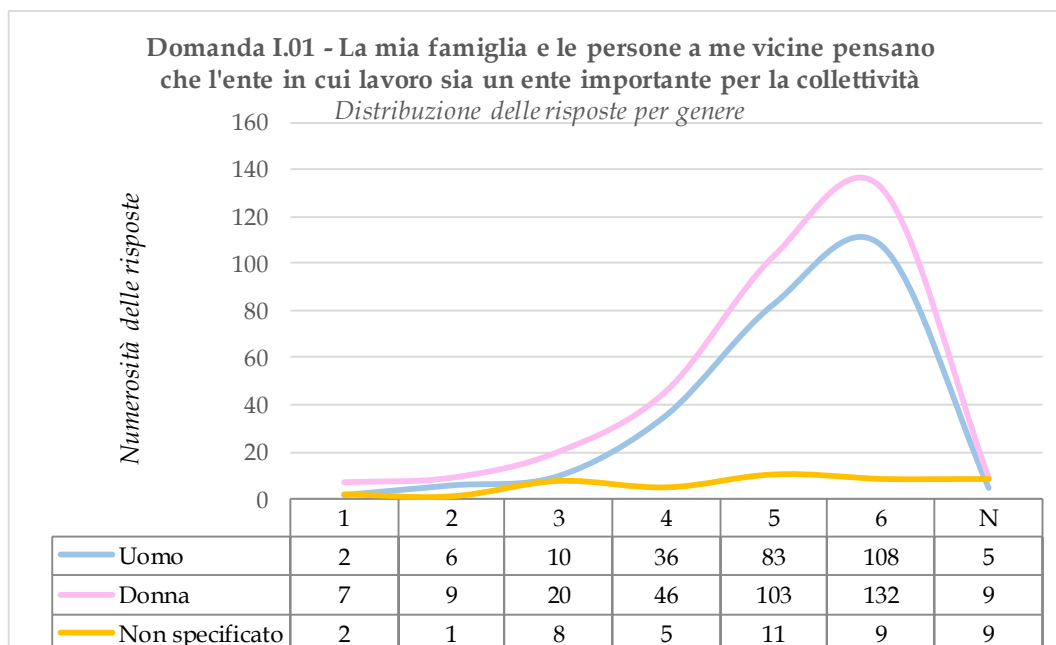
**Tabella II.H.5.1 - Domanda H.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
H.05	Totale	214	117	73	62	47	58	50	621
Età	Fino a 40	81	39	26	21	18	29	20	234
	Da 41 a 50	28	14	14	15	9	9	5	94
	Oltre 50	97	57	29	21	18	16	16	254
	Non specificato	8	7	4	5	2	4	9	39
Servizio	Meno di 5	26	18	12	8	10	9	4	87
	Da 5 a 10	7	7	4	4	2	1	4	29
	Da 11 a 20	54	29	16	25	14	19	8	165
	Oltre 20	117	59	35	22	18	27	24	302
	Non specificato	10	4	6	3	3	2	10	38
Contratto	Tempo Determinato	17	8	4	8	4	1	1	43
	Tempo Indeterminato	193	107	65	51	39	54	37	546
	Non specificato	4	2	4	3	4	3	12	32

**Tabella II.H.5.2 - Domanda H.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,4	304	4,5	234	3,4	33	4,4	571
Età	Fino a 40	4,1	51	4,3	36	1,0	2	4,1	89
	Da 41 a 50	4,3	120	4,4	83	3,4	11	4,3	214
	Oltre 50	4,5	121	4,8	111	4,7	6	4,6	238
	Non specificato	5,1	12	3,8	4	3,3	14	4,1	30
Servizio	Meno di 5	4,3	14	4,6	11	0,0	0	4,4	25
	Da 5 a 10	4,3	51	4,0	32	0,0	0	4,2	83
	Da 11 a 20	4,2	89	4,4	60	2,0	8	4,2	157
	Oltre 20	4,4	139	4,7	125	4,2	14	4,6	278
	Non specificato	4,8	11	5,0	6	3,5	11	4,3	28
Contratto	Tempo Determinato	4,6	29	4,5	12	3,0	1	4,6	42
	Tempo Indeterminato	4,4	272	4,5	220	3,3	17	4,4	509
	Non specificato	2,7	3	4,0	2	3,6	15	3,5	20

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



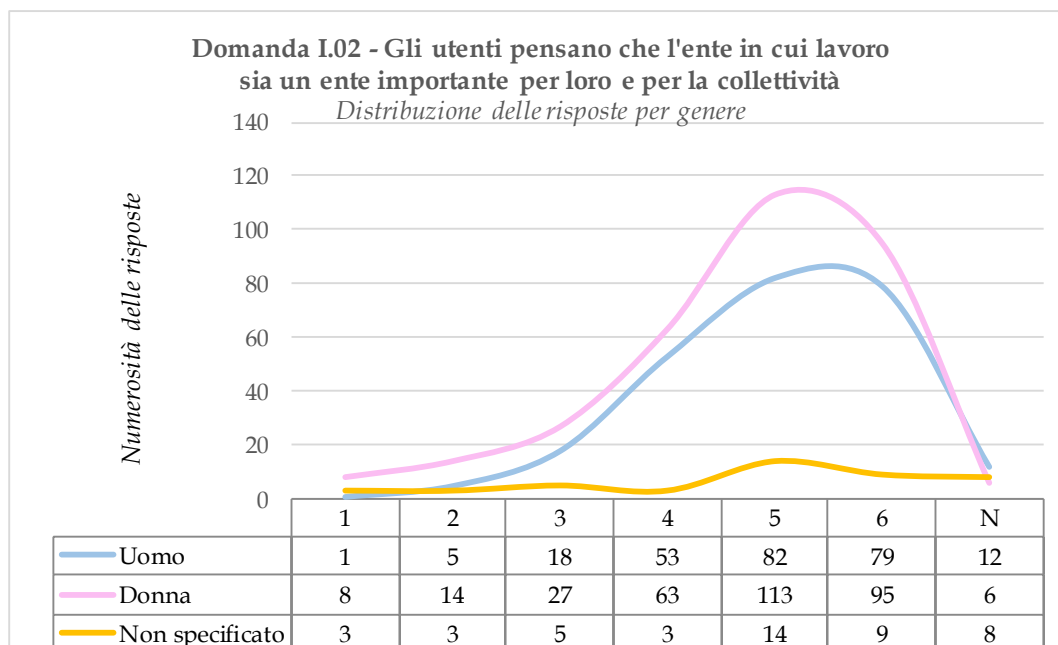
**Tabella II.I.1.1 - Domanda I.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	I.01	Totale	11	16	38	87	197	249	23
Età	Fino a 40	7	3	9	32	80	96	7	234
	Da 41 a 50	2	3	8	15	33	32	1	94
	Oltre 50	1	9	15	37	76	109	7	254
	Non specificato	1	1	6	3	8	12	8	39
Servizio	Meno di 5	1	4	7	11	34	30	0	87
	Da 5 a 10	0	0	1	7	11	9	1	29
	Da 11 a 20	5	4	7	22	55	68	4	165
	Oltre 20	4	7	20	44	90	126	11	302
	Non specificato	1	1	3	3	7	16	7	38
Contratto	Tempo Determinato	0	1	2	8	11	20	1	43
	Tempo Indeterminato	10	13	33	74	179	222	15	546
	Non specificato	1	2	3	5	7	7	7	32

**Tabella II.I.1.2 - Domanda I.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	I.01	Valutazione							
	Totale	5,0	317	5,1	245	4,4	36	5,0	598
Età	Fino a 40	4,9	51	4,8	40	3,0	2	4,8	93
	Da 41 a 50	5,0	129	5,2	87	4,8	11	5,0	227
	Oltre 50	5,0	124	5,1	115	4,1	8	5,0	247
	Non specificato	4,9	13	5,7	3	4,3	15	4,7	31
Servizio	Meno di 5	5,2	16	4,8	12	0,0	0	5,0	28
	Da 5 a 10	5,0	53	4,7	34	0,0	0	4,9	87
	Da 11 a 20	5,0	91	5,0	62	4,4	8	5,0	161
	Oltre 20	4,9	145	5,2	131	4,3	15	5,0	291
	Non specificato	5,3	12	5,8	6	4,4	13	5,0	31
Contratto	Tempo Determinato	5,2	29	5,0	12	5,0	1	5,1	42
	Tempo Indeterminato	5,0	284	5,1	230	4,2	17	5,0	531
	Non specificato	3,8	4	5,3	3	4,4	18	4,4	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



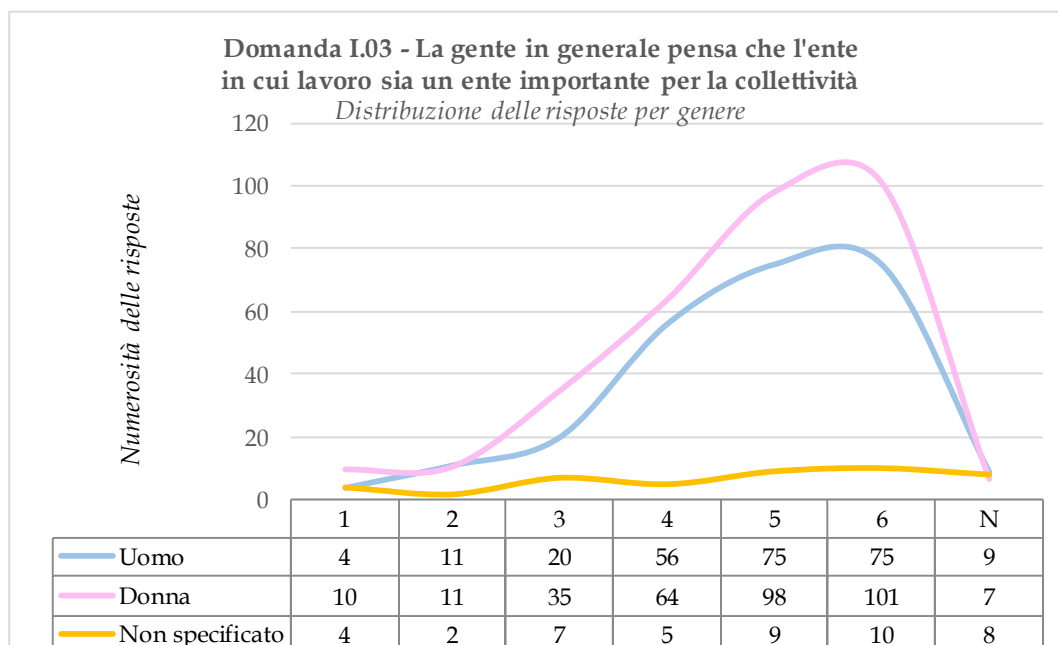
**Tabella II.I.2.1 - Domanda I.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda I.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	12	22	50	119	209	183	26	621
Età	Fino a 40	7	6	14	45	82	74	6	234
	Da 41 a 50	1	3	13	20	30	23	4	94
	Oltre 50	3	11	21	50	85	75	9	254
	Non specificato	1	2	2	4	12	11	7	39
Servizio	Meno di 5	1	3	10	16	28	27	2	87
	Da 5 a 10	0	0	2	6	11	9	1	29
	Da 11 a 20	4	5	14	30	63	45	4	165
	Oltre 20	6	13	22	61	98	90	12	302
	Non specificato	1	1	2	6	9	12	7	38
Contratto	Tempo Determinato	0	0	4	9	12	16	2	43
	Tempo Indeterminato	11	20	44	104	189	160	18	546
	Non specificato	1	2	2	6	8	7	6	32

**Tabella II.I.2.2 - Domanda I.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda I.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,7	320	4,9	238	4,3	37	4,8	595
Età	Fino a 40	4,7	51	4,6	37	3,0	2	4,6	90
	Da 41 a 50	4,7	131	5,0	86	4,6	11	4,8	228
	Oltre 50	4,8	125	4,8	112	3,4	8	4,8	245
	Non specificato	4,5	13	5,7	3	4,8	16	4,8	32
Servizio	Meno di 5	5,1	16	4,8	12	0,0	0	5,0	28
	Da 5 a 10	4,9	53	4,6	32	0,0	0	4,7	85
	Da 11 a 20	4,7	92	4,9	61	3,9	8	4,7	161
	Oltre 20	4,6	147	5,0	128	4,5	15	4,7	290
	Non specificato	5,0	12	5,6	5	4,4	14	4,8	31
Contratto	Tempo Determinato	5,0	29	4,9	11	5,0	1	5,0	41
	Tempo Indeterminato	4,7	287	4,9	224	4,1	17	4,7	528
	Non specificato	3,8	4	5,3	3	4,5	19	4,5	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.I.3.1 - Domanda I.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

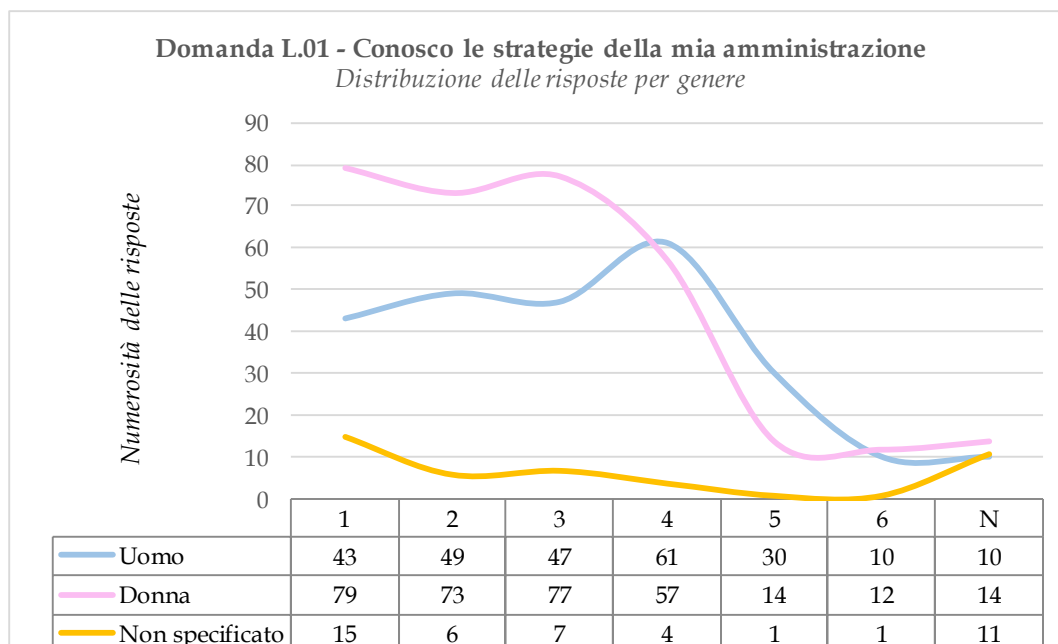
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
I.03	Totale	18	24	62	125	182	186	24	621
Età	Fino a 40	9	9	24	46	72	68	6	234
	Da 41 a 50	2	3	12	17	33	24	3	94
	Oltre 50	4	11	24	57	65	85	8	254
	Non specificato	3	1	2	5	12	9	7	39
Servizio	Meno di 5	1	5	9	20	28	23	1	87
	Da 5 a 10	0	0	2	6	11	8	2	29
	Da 11 a 20	7	3	15	26	59	52	3	165
	Oltre 20	8	16	33	67	75	92	11	302
	Non specificato	2	0	3	6	9	11	7	38
Contratto	Tempo Determinato	0	0	6	7	12	17	1	43
	Tempo Indeterminato	15	23	52	112	165	162	17	546
	Non specificato	3	1	4	6	5	7	6	32

**Tabella II.I.3.2 - Domanda I.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,7	319	4,7	241	4,2	37	4,7	597
Età	Fino a 40	4,7	51	4,6	38	4,0	2	4,6	91
	Da 41 a 50	4,5	131	4,8	86	4,5	11	4,6	228
	Oltre 50	4,8	124	4,7	114	3,3	8	4,7	246
	Non specificato	4,6	13	4,7	3	4,4	16	4,5	32
Servizio	Meno di 5	5,1	15	4,8	12	0,0	0	4,9	27
	Da 5 a 10	4,7	53	4,5	33	0,0	0	4,6	86
	Da 11 a 20	4,8	92	4,8	62	3,9	8	4,8	162
	Oltre 20	4,5	147	4,7	129	4,2	15	4,6	291
	Non specificato	5,0	12	5,2	5	4,3	14	4,7	31
Contratto	Tempo Determinato	5,0	29	4,9	12	4,0	1	5,0	42
	Tempo Indeterminato	4,7	286	4,7	226	4,3	17	4,7	529
	Non specificato	3,8	4	5,3	3	4,1	19	4,2	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).





**Tabella II.L.1.1 - Domanda L.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

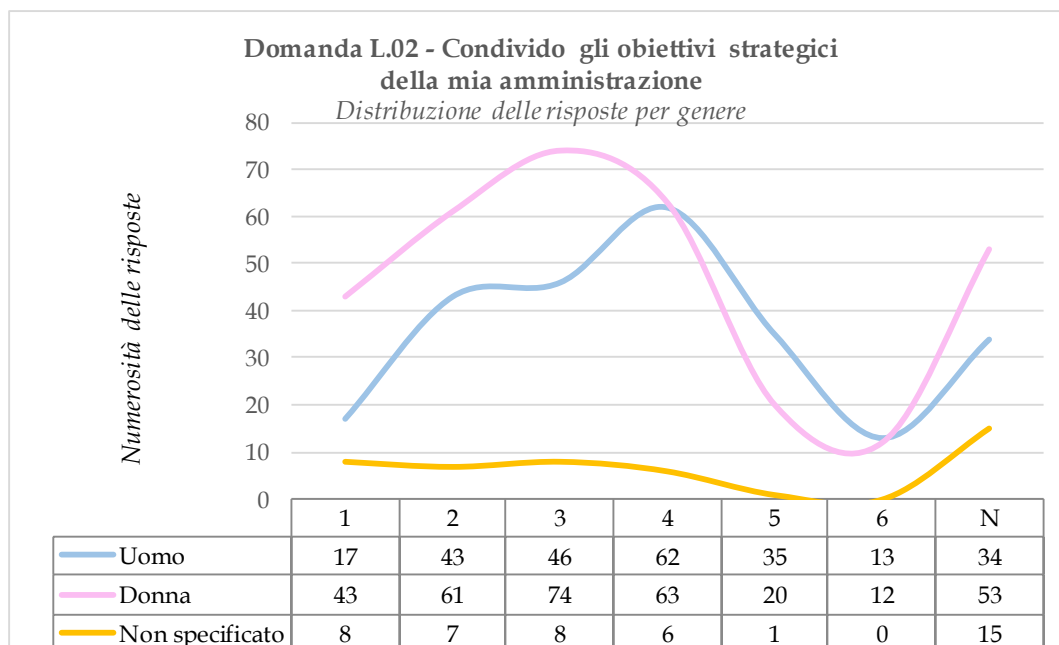
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
L.01	<b>Totale</b>	137	128	131	122	45	23	35	621
Età	Fino a 40	49	48	45	54	14	10	14	234
	Da 41 a 50	24	22	20	16	9	1	2	94
	Oltre 50	55	51	61	46	20	12	9	254
	Non specificato	9	7	5	6	2	0	10	39
Servizio	Meno di 5	25	23	12	21	4	1	1	87
	Da 5 a 10	6	5	8	8	1	0	1	29
	Da 11 a 20	38	41	33	25	12	9	7	165
	Oltre 20	56	53	74	64	26	11	18	302
	Non specificato	12	6	4	4	2	2	8	38
Contratto	Tempo Determinato	9	10	7	7	6	1	3	43
	Tempo Indeterminato	116	113	119	112	39	22	25	546
	Non specificato	12	5	5	3	0	0	7	32

128

**Tabella II.L.1.2 - Domanda L.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione								
L.01	<b>Totale</b>	<b>2,7</b>	312	<b>3,1</b>	240	<b>2,2</b>	34	<b>2,8</b>	586
Età	Fino a 40	2,6	51	2,8	39	2,0	2	2,6	92
	Da 41 a 50	2,7	127	3,1	83	2,3	10	2,9	220
	Oltre 50	2,6	123	3,1	114	2,3	8	2,8	245
	Non specificato	2,6	11	3,5	4	2,1	14	2,5	29
Servizio	Meno di 5	2,6	16	3,0	12	0,0	0	2,8	28
	Da 5 a 10	2,7	52	2,3	34	0,0	0	2,5	86
	Da 11 a 20	2,7	90	2,9	60	2,4	8	2,7	158
	Oltre 20	2,6	143	3,3	128	2,6	13	2,9	284
	Non specificato	2,4	11	4,3	6	1,7	13	2,5	30
Contratto	Tempo Determinato	2,9	28	2,7	11	2,0	1	2,9	40
	Tempo Indeterminato	2,6	280	3,1	226	2,7	15	2,8	521
	Non specificato	2,5	4	2,0	3	1,8	18	2,0	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



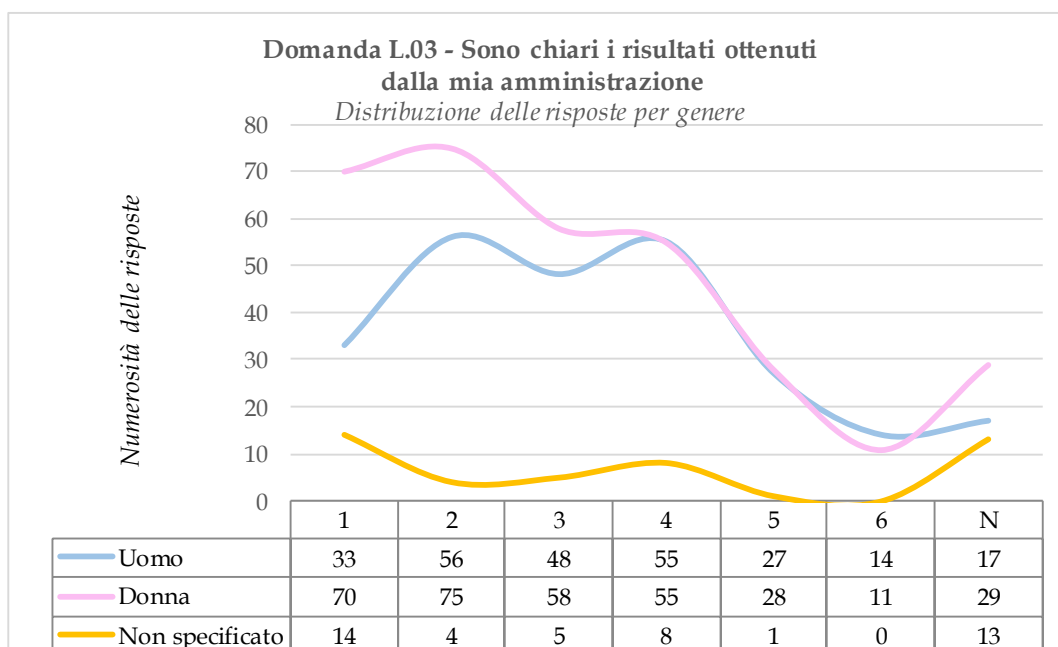
**Tabella II.L.2.1 - Domanda L.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda L.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	68	111	128	131	56	25	102	621
Età	Fino a 40	30	40	50	47	19	12	36	234
	Da 41 a 50	11	18	13	27	6	1	18	94
	Oltre 50	25	45	56	53	29	12	34	254
	Non specificato	2	8	9	4	2	0	14	39
Servizio	Meno di 5	12	19	13	24	4	2	13	87
	Da 5 a 10	2	2	9	9	2	0	5	29
	Da 11 a 20	20	34	34	31	12	9	25	165
	Oltre 20	31	51	67	62	35	12	44	302
	Non specificato	3	5	5	5	3	2	15	38
Contratto	Tempo Determinato	4	13	5	9	3	2	7	43
	Tempo Indeterminato	58	91	118	117	52	23	87	546
	Non specificato	6	7	5	5	1	0	8	32

**Tabella II.L.2.2 - Domanda L.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda L.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,0	273	3,4	216	2,5	30	3,1	519
Età	Fino a 40	3,0	44	3,2	30	2,5	2	3,0	76
	Da 41 a 50	3,0	112	3,3	78	2,8	8	3,1	198
	Oltre 50	2,9	108	3,6	105	2,3	7	3,2	220
	Non specificato	3,0	9	4,0	3	2,5	13	2,8	25
Servizio	Meno di 5	3,0	14	3,7	10	0,0	0	3,3	24
	Da 5 a 10	3,0	47	2,8	27	0,0	0	2,9	74
	Da 11 a 20	3,0	78	3,2	55	2,9	7	3,1	140
	Oltre 20	2,9	128	3,6	119	2,6	11	3,2	258
	Non specificato	4,0	6	4,8	5	2,3	12	3,3	23
Contratto	Tempo Determinato	2,9	26	3,3	10	0,0	0	3,0	36
	Tempo Indeterminato	3,0	243	3,4	203	2,8	13	3,2	459
	Non specificato	2,5	4	3,7	3	2,3	17	2,5	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.L.3.1 - Domanda L.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

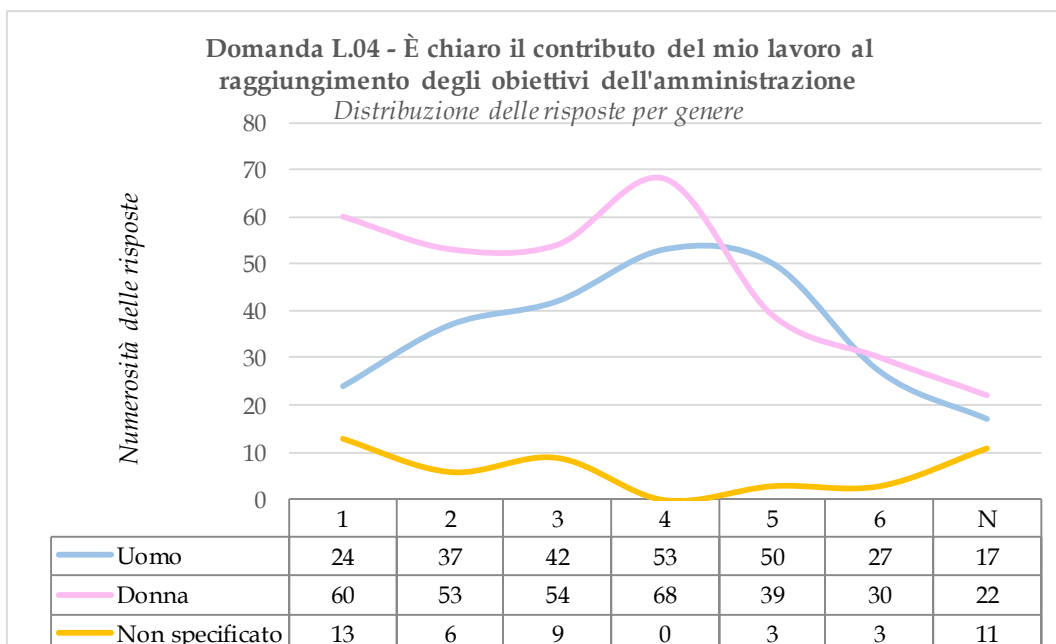
Domanda L.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	117	135	111	118	56	25	59	621
Età	Fino a 40	53	46	30	47	23	9	26	234
	Da 41 a 50	16	26	18	18	9	2	5	94
	Oltre 50	40	56	54	50	23	14	17	254
	Non specificato	8	7	9	3	1	0	11	39
Servizio	Meno di 5	18	23	16	19	5	2	4	87
	Da 5 a 10	6	3	8	5	3	0	4	29
	Da 11 a 20	30	43	26	29	15	9	13	165
	Oltre 20	56	62	54	60	31	13	26	302
	Non specificato	7	4	7	5	2	1	12	38
Contratto	Tempo Determinato	5	11	6	10	6	1	4	43
	Tempo Indeterminato	103	119	100	104	50	24	46	546
	Non specificato	9	5	5	4	0	0	9	32

130

**Tabella II.L.3.2 - Domanda L.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda L.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	2,8	297	3,1	233	2,3	32	2,9	562
Età	Fino a 40	2,8	49	2,8	38	3,0	2	2,8	89
	Da 41 a 50	2,8	118	2,9	80	2,8	10	2,9	208
	Oltre 50	2,8	119	3,3	111	2,0	7	3,0	237
	Non specificato	2,4	11	3,5	4	2,0	13	2,4	28
Servizio	Meno di 5	2,9	14	2,8	11	0,0	0	2,8	25
	Da 5 a 10	2,8	51	2,5	32	0,0	0	2,7	83
	Da 11 a 20	2,9	86	2,9	58	2,9	8	2,9	152
	Oltre 20	2,6	138	3,4	126	2,3	12	3,0	276
	Non specificato	2,9	8	4,3	6	1,9	12	2,8	26
Contratto	Tempo Determinato	3,1	27	3,0	11	4,0	1	3,1	39
	Tempo Indeterminato	2,7	266	3,1	220	2,6	14	2,9	500
	Non specificato	2,5	4	3,0	2	2,0	17	2,2	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



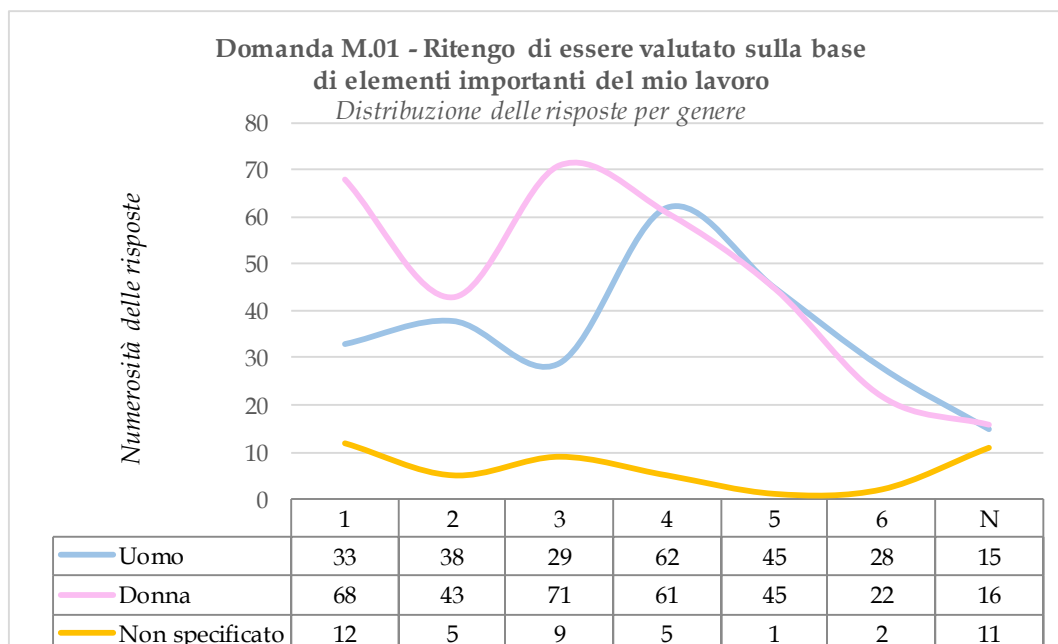
**Tabella II.L.4.1 - Domanda L.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
L.04	Totale	97	96	105	121	92	60	50	621
Età	Fino a 40	42	36	35	40	35	26	20	234
	Da 41 a 50	13	26	17	14	11	7	6	94
	Oltre 50	32	29	43	66	44	27	13	254
	Non specificato	10	5	10	1	2	0	11	39
Servizio	Meno di 5	14	20	17	19	7	6	4	87
	Da 5 a 10	4	3	8	4	3	4	3	29
	Da 11 a 20	27	33	31	24	22	18	10	165
	Oltre 20	43	38	43	72	53	30	23	302
	Non specificato	9	2	6	2	7	2	10	38
Contratto	Tempo Determinato	5	10	9	6	3	6	4	43
	Tempo Indeterminato	83	83	89	115	86	51	39	546
	Non specificato	9	3	7	0	3	3	7	32

**Tabella II.L.4.2 - Domanda L.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	3,2	304	3,6	233	2,5	34	3,3
Età	Fino a 40	2,9	49	3,3	37	2,0	2	3,1	88
	Da 41 a 50	3,2	124	3,5	81	2,7	9	3,3	214
	Oltre 50	3,4	121	3,8	111	3,4	9	3,6	241
	Non specificato	2,3	10	3,8	4	1,9	14	2,3	28
Servizio	Meno di 5	3,4	14	3,5	12	0,0	0	3,4	26
	Da 5 a 10	3,2	52	2,8	31	0,0	0	3,0	83
	Da 11 a 20	3,1	89	3,6	58	2,3	8	3,2	155
	Oltre 20	3,3	140	3,8	126	3,0	13	3,5	279
	Non specificato	3,1	9	5,0	6	2,2	13	3,1	28
Contratto	Tempo Determinato	3,2	27	3,6	11	2,0	1	3,3	39
	Tempo Indeterminato	3,2	273	3,6	219	2,5	15	3,4	507
	Non specificato	2,5	4	4,3	3	2,6	18	2,8	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.M.1.1** - Domanda M.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

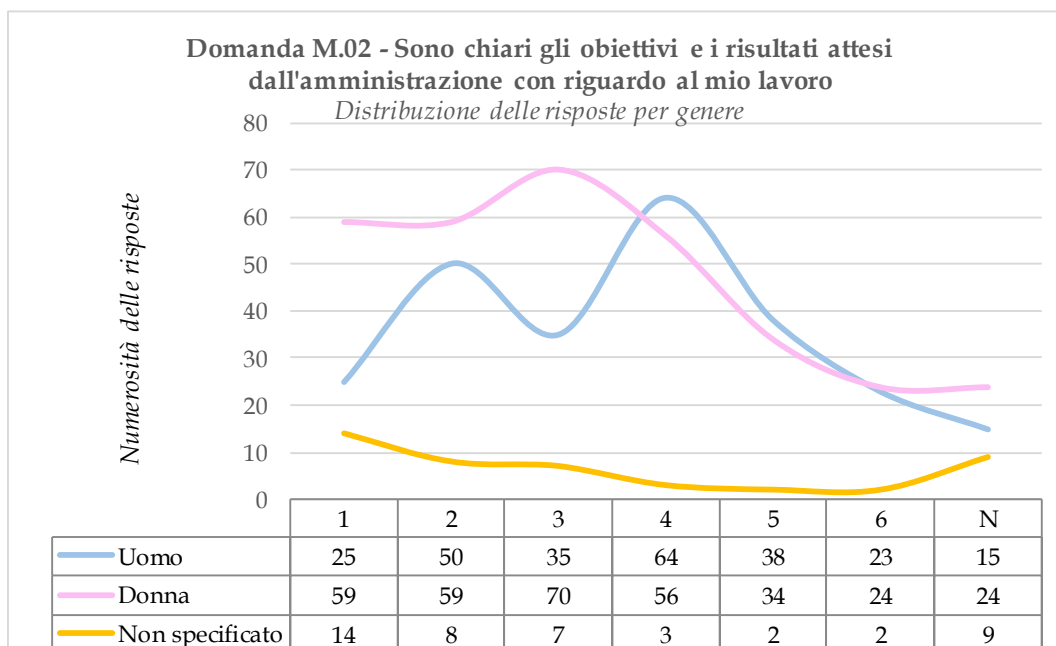
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
M.01	Totale	113	86	109	128	91	52	42	621
Età	Fino a 40	42	35	35	50	36	23	13	234
	Da 41 a 50	19	11	23	19	10	8	4	94
	Oltre 50	45	35	38	54	44	21	17	254
	Non specificato	7	5	13	5	1	0	8	39
Servizio	Meno di 5	15	13	20	20	7	8	4	87
	Da 5 a 10	7	1	8	5	4	2	2	29
	Da 11 a 20	37	23	28	29	20	20	8	165
	Oltre 20	47	45	43	68	57	21	21	302
	Non specificato	7	4	10	6	3	1	7	38
Contratto	Tempo Determinato	5	6	11	9	2	7	3	43
	Tempo Indeterminato	101	77	91	116	88	42	31	546
	Non specificato	7	3	7	3	1	3	8	32

132

**Tabella II.M.1.2** - Domanda M.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	M.01	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,1	310	3,6	235	2,5	34	3,3	579
Età	Fino a 40	3,2	50	3,1	38	3,0	2	3,2	90		
	Da 41 a 50	3,1	126	3,7	84	2,6	11	3,3	221		
	Oltre 50	3,2	122	3,6	109	2,3	6	3,3	237		
	Non specificato	2,6	12	3,3	4	2,5	15	2,6	31		
Servizio	Meno di 5	3,0	16	3,4	11	0,0	0	3,2	27		
	Da 5 a 10	3,4	50	2,8	33	0,0	0	3,2	83		
	Da 11 a 20	3,0	89	3,5	60	2,5	8	3,2	157		
	Oltre 20	3,1	143	3,8	125	2,8	13	3,4	281		
	Non specificato	2,9	12	4,2	6	2,3	13	2,9	31		
Contratto	Tempo Determinato	3,4	28	3,6	11	4,0	1	3,5	40		
	Tempo Indeterminato	3,1	278	3,5	221	2,5	16	3,3	515		
	Non specificato	2,5	4	5,7	3	2,5	17	2,9	24		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



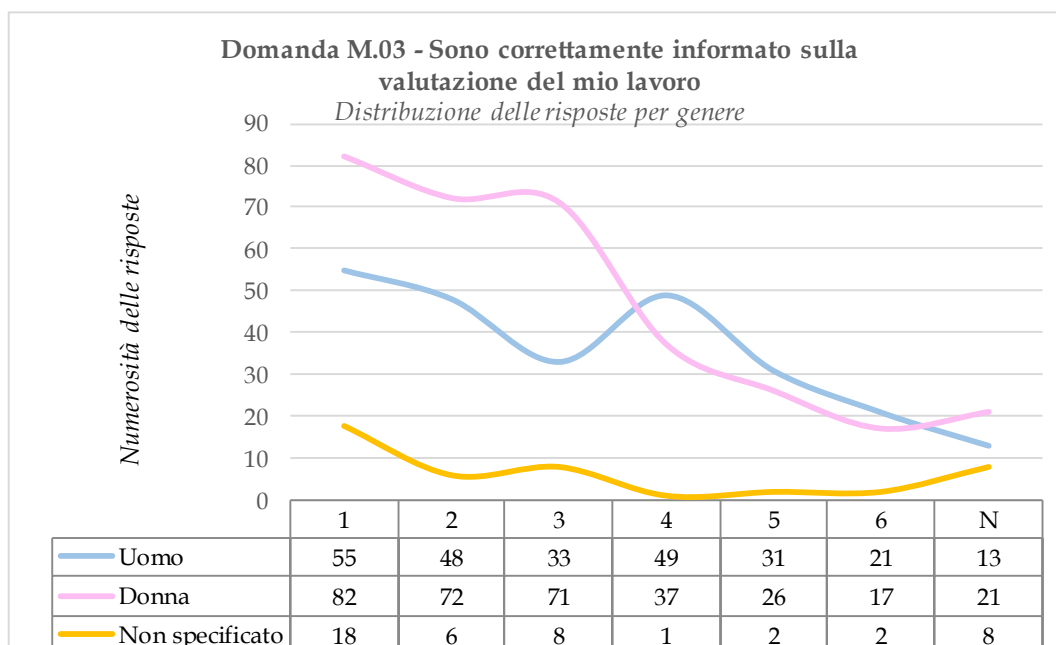
**Tabella II.M.2.1 - Domanda M.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
M.02	Totale	98	117	112	123	74	49	48	621
Età	Fino a 40	34	46	36	47	29	22	20	234
	Da 41 a 50	11	22	18	24	8	8	3	94
	Oltre 50	44	42	49	46	37	19	17	254
	Non specificato	9	7	9	6	0	0	8	39
Servizio	Meno di 5	11	23	17	18	9	6	3	87
	Da 5 a 10	4	3	8	6	2	4	2	29
	Da 11 a 20	32	30	26	35	14	15	13	165
	Oltre 20	43	55	53	58	48	22	23	302
	Non specificato	8	6	8	6	1	2	7	38
Contratto	Tempo Determinato	4	8	9	11	1	7	3	43
	Tempo Indeterminato	87	103	98	111	70	40	37	546
	Non specificato	7	6	5	1	3	2	8	32

**Tabella II.M.2.2 - Domanda M.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda M.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,1	302	3,5	235	2,4	36	3,2	573
Età	Fino a 40	3,4	50	3,0	39	3,0	2	3,2	91
	Da 41 a 50	3,1	120	3,6	83	2,6	11	3,3	214
	Oltre 50	3,0	120	3,5	109	2,4	8	3,2	237
	Non specificato	2,4	12	3,3	4	2,1	15	2,4	31
Servizio	Meno di 5	3,5	15	3,3	12	0,0	0	3,4	27
	Da 5 a 10	3,4	50	2,6	34	0,0	0	3,1	84
	Da 11 a 20	2,9	85	3,4	59	2,3	8	3,1	152
	Oltre 20	3,0	140	3,7	124	2,7	15	3,3	279
	Non specificato	2,8	12	4,3	6	2,0	13	2,7	31
Contratto	Tempo Determinato	3,4	28	3,7	11	2,0	1	3,5	40
	Tempo Indeterminato	3,0	271	3,4	221	2,5	17	3,2	509
	Non specificato	3,3	3	4,7	3	2,3	18	2,7	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.M.3.1** - Domanda M.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

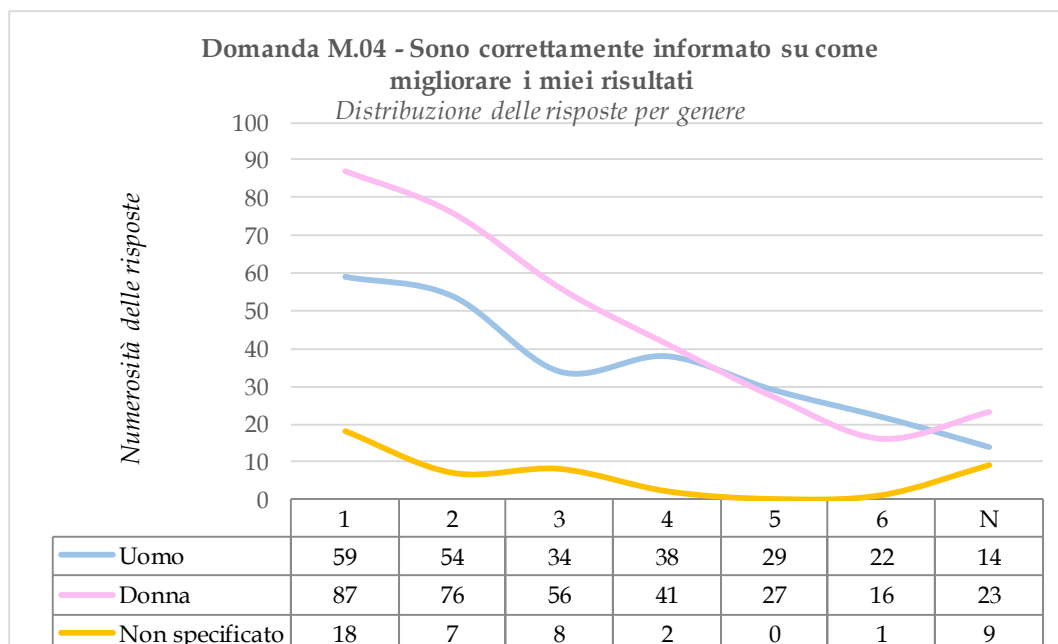
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
M.03	Totale	155	126	112	87	59	40	42	621
Età	Fino a 40	55	53	37	33	18	22	16	234
	Da 41 a 50	30	21	17	12	6	4	4	94
	Oltre 50	59	45	48	41	34	13	14	254
	Non specificato	11	7	10	1	1	1	8	39
Servizio	Meno di 5	27	25	13	11	3	4	4	87
	Da 5 a 10	10	2	8	3	2	2	2	29
	Da 11 a 20	43	38	30	19	11	15	9	165
	Oltre 20	65	55	52	52	41	17	20	302
	Non specificato	10	6	9	2	2	2	7	38
Contratto	Tempo Determinato	9	11	8	6	1	5	3	43
	Tempo Indeterminato	136	112	96	80	57	33	32	546
	Non specificato	10	3	8	1	1	2	7	32

134

**Tabella II.M.3.2** - Domanda M.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	M.03	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		2,7	305	3,1	237	2,2	37	2,8	579
Età	Fino a 40	2,6	50	2,4	38	3,0	2	2,5	90		
	Da 41 a 50	2,7	122	3,2	85	2,1	11	2,9	218		
	Oltre 50	2,8	121	3,2	110	2,1	9	2,9	240		
	Non specificato	2,0	12	3,5	4	2,1	15	2,3	31		
Servizio	Meno di 5	2,6	16	2,8	11	0,0	0	2,7	27		
	Da 5 a 10	2,6	49	2,1	34	0,0	0	2,4	83		
	Da 11 a 20	2,7	88	3,0	60	2,0	8	2,8	156		
	Oltre 20	2,7	140	3,4	126	2,4	16	3,0	282		
	Non specificato	2,3	12	4,3	6	1,9	13	2,6	31		
Contratto	Tempo Determinato	2,9	28	2,9	11	2,0	1	2,9	40		
	Tempo Indeterminato	2,7	273	3,1	223	2,2	18	2,8	514		
	Non specificato	2,3	4	4,7	3	2,1	18	2,4	25		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.M.4.1** - Domanda M.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
M.04	Totale	164	137	98	81	56	39	46	621
Età	Fino a 40	53	57	37	25	22	22	18	234
	Da 41 a 50	30	23	15	13	4	5	4	94
	Oltre 50	68	48	41	40	30	12	15	254
	Non specificato	13	9	5	3	0	0	9	39
Servizio	Meno di 5	25	26	14	10	4	4	4	87
	Da 5 a 10	10	2	6	4	3	2	2	29
	Da 11 a 20	48	36	29	17	12	14	9	165
	Oltre 20	71	64	44	46	37	17	23	302
	Non specificato	10	9	5	4	0	2	8	38
Contratto	Tempo Determinato	10	8	10	5	2	4	4	43
	Tempo Indeterminato	145	124	81	75	54	32	35	546
	Non specificato	9	5	7	1	0	3	7	32

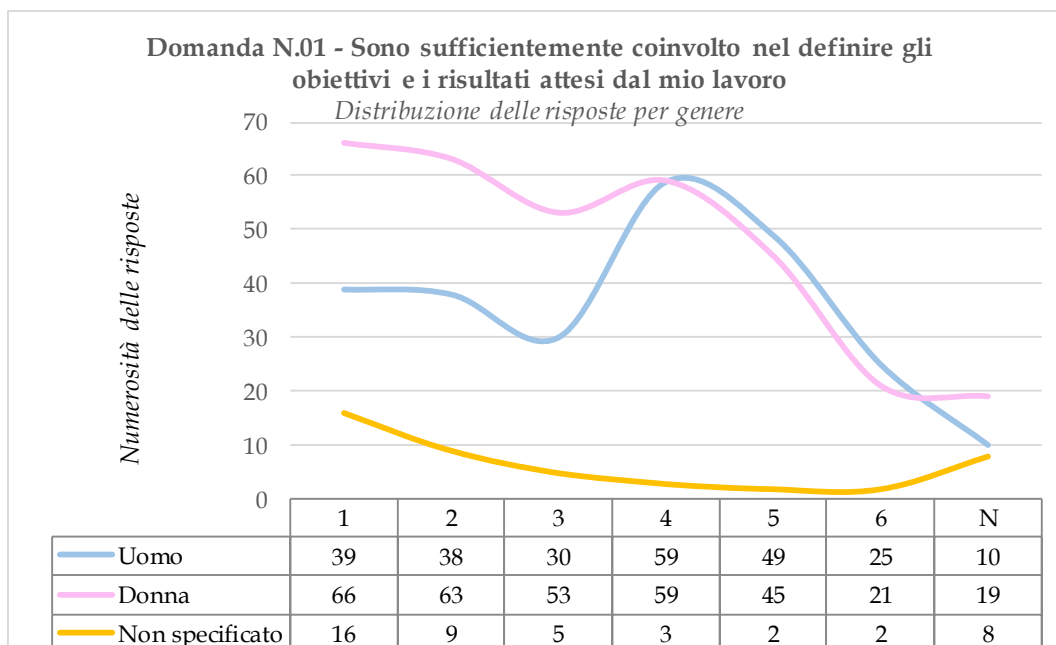
135

**Tabella II.M.4.2** - Domanda M.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda M.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	2,7	303	3,0	236	1,9	36	2,7	575
Età	Fino a 40	2,5	50	2,4	38	2,5	2	2,5	90
	Da 41 a 50	2,7	121	3,2	84	2,3	11	2,9	216
	Oltre 50	2,7	121	3,0	110	1,8	8	2,8	239
	Non specificato	1,6	11	3,5	4	1,7	15	1,9	30
Servizio	Meno di 5	2,8	16	2,8	11	0,0	0	2,8	27
	Da 5 a 10	2,7	49	2,2	34	0,0	0	2,5	83
	Da 11 a 20	2,6	88	2,8	60	2,1	8	2,7	156
	Oltre 20	2,7	139	3,2	125	1,9	15	2,9	279
	Non specificato	2,2	11	3,8	6	1,9	13	2,4	30
Contratto	Tempo Determinato	2,8	27	2,8	11	3,0	1	2,8	39
	Tempo Indeterminato	2,6	272	2,9	222	1,7	17	2,7	511
	Non specificato	2,3	4	5,0	3	2,1	18	2,5	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).





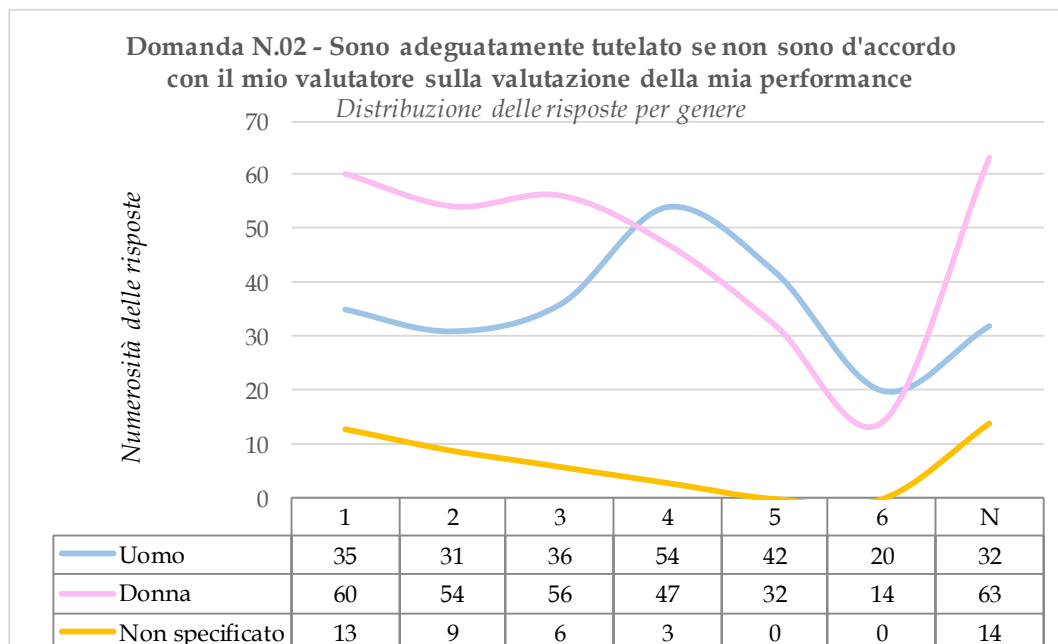
**Tabella II.N.1.1 - Domanda N.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
N.01	Totale	121	110	88	121	96	48	37	621
Età	Fino a 40	46	48	33	42	32	19	14	234
	Da 41 a 50	19	17	15	19	13	7	4	94
	Oltre 50	46	36	36	56	50	21	9	254
	Non specificato	10	9	4	4	1	1	10	39
Servizio	Meno di 5	18	20	15	12	14	5	3	87
	Da 5 a 10	7	4	4	8	5	0	1	29
	Da 11 a 20	35	29	23	34	18	20	6	165
	Oltre 20	50	50	42	65	56	21	18	302
	Non specificato	11	7	4	2	3	2	9	38
Contratto	Tempo Determinato	7	8	7	6	7	4	4	43
	Tempo Indeterminato	105	95	78	115	86	41	26	546
	Non specificato	9	7	3	0	3	3	7	32

**Tabella II.N.1.2 - Domanda N.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
N.01	Totale	3,1	307	3,5	240	2,2	37	3,2	584
Età	Fino a 40	2,9	50	3,3	38	3,5	2	3,1	90
	Da 41 a 50	2,9	125	3,5	84	2,0	11	3,1	220
	Oltre 50	3,3	122	3,5	114	2,6	9	3,4	245
	Non specificato	2,1	10	3,8	4	2,1	15	2,3	29
Servizio	Meno di 5	3,1	16	2,9	12	0,0	0	3,0	28
	Da 5 a 10	3,0	50	3,0	34	0,0	0	3,0	84
	Da 11 a 20	3,2	89	3,4	62	2,1	8	3,2	159
	Oltre 20	3,1	142	3,6	126	2,8	16	3,3	284
	Non specificato	2,2	10	4,8	6	1,6	13	2,5	29
Contratto	Tempo Determinato	3,2	27	3,6	11	1,0	1	3,3	39
	Tempo Indeterminato	3,0	276	3,5	226	2,5	18	3,2	520
	Non specificato	3,5	4	4,7	3	2,1	18	2,6	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



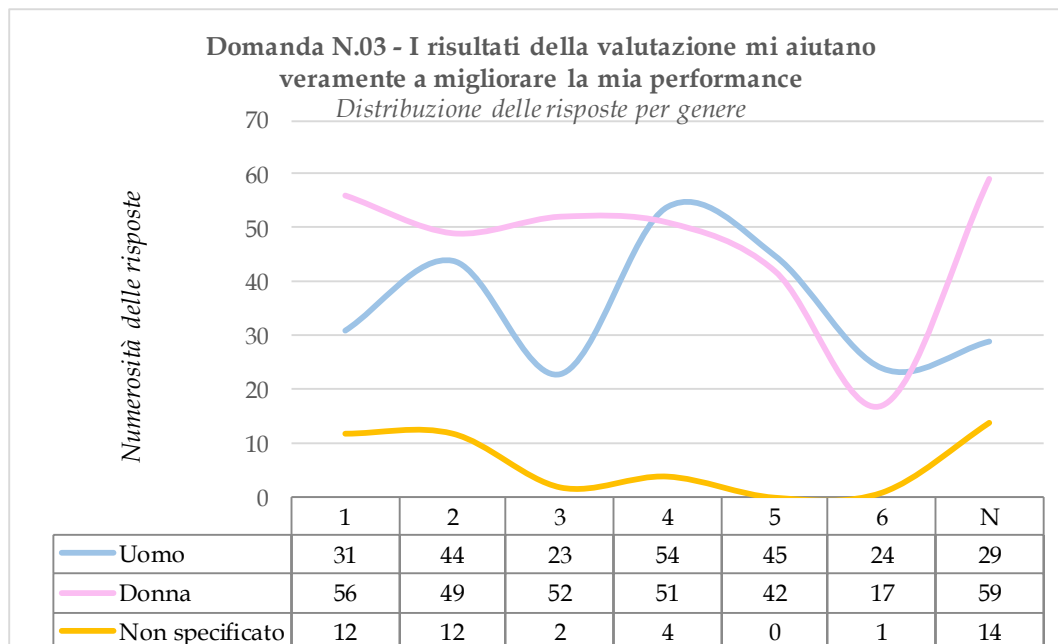
**Tabella II.N.2.1 - Domanda N.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda N.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	108	94	98	104	74	34	109	621
Età	Fino a 40	41	34	32	38	36	15	38	234
	Da 41 a 50	14	17	14	15	4	6	24	94
	Oltre 50	45	34	46	48	33	13	35	254
	Non specificato	8	9	6	3	1	0	12	39
Servizio	Meno di 5	15	14	14	9	11	4	20	87
	Da 5 a 10	4	5	3	5	3	2	7	29
	Da 11 a 20	35	19	26	29	10	17	29	165
	Oltre 20	48	49	48	60	47	10	40	302
	Non specificato	6	7	7	1	3	1	13	38
Contratto	Tempo Determinato	7	6	7	6	3	5	9	43
	Tempo Indeterminato	94	80	89	96	68	28	91	546
	Non specificato	7	8	2	2	3	1	9	32

**Tabella II.N.2.2 - Domanda N.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda N.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	2,9	263	3,4	218	2,0	31	3,1	512
Età	Fino a 40	2,8	40	3,3	28	1,5	2	2,9	70
	Da 41 a 50	2,9	108	3,7	79	2,2	9	3,2	196
	Oltre 50	3,0	106	3,3	107	2,0	6	3,1	219
	Non specificato	2,3	9	3,5	4	1,9	14	2,3	27
Servizio	Meno di 5	2,9	14	3,8	8	0,0	0	3,2	22
	Da 5 a 10	3,1	40	2,8	27	0,0	0	3,0	67
	Da 11 a 20	2,9	77	3,5	53	2,2	6	3,1	136
	Oltre 20	2,9	125	3,5	124	2,1	13	3,2	262
	Non specificato	3,0	7	4,0	6	1,8	12	2,6	25
Contratto	Tempo Determinato	3,1	24	3,5	10	0,0	0	3,2	34
	Tempo Indeterminato	2,9	235	3,4	205	2,1	15	3,1	455
	Non specificato	3,0	4	5,3	3	1,9	16	2,5	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



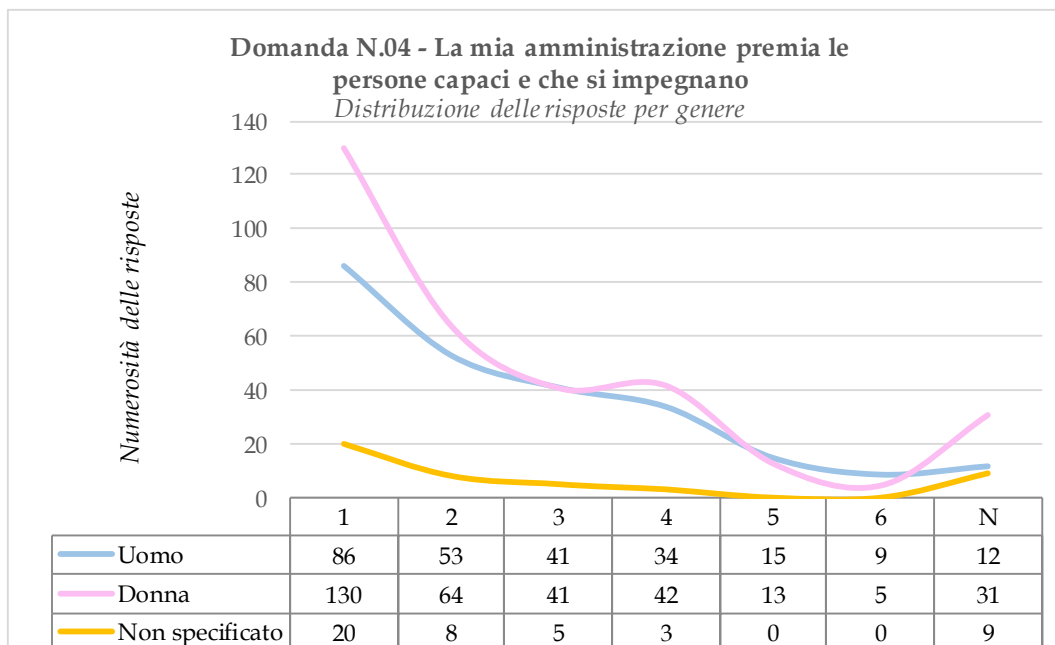
**Tabella II.N.3.1 - Domanda N.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda N.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	99	105	77	109	87	42	102	621
Età	Fino a 40	34	42	24	43	34	16	41	234
	Da 41 a 50	15	18	14	12	6	7	22	94
	Oltre 50	42	37	35	51	45	18	26	254
	Non specificato	8	8	4	3	2	1	13	39
Servizio	Meno di 5	14	19	14	14	5	4	17	87
	Da 5 a 10	2	6	2	6	4	2	7	29
	Da 11 a 20	30	27	18	24	21	16	29	165
	Oltre 20	47	46	40	63	53	17	36	302
	Non specificato	6	7	3	2	4	3	13	38
Contratto	Tempo Determinato	7	5	6	6	3	7	9	43
	Tempo Indeterminato	86	91	71	99	83	32	84	546
	Non specificato	6	9	0	4	1	3	9	32

**Tabella II.N.3.2 - Domanda N.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda N.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,1</b>	<b>267</b>	<b>3,5</b>	<b>221</b>	<b>2,1</b>	<b>31</b>	<b>3,2</b>	<b>519</b>
Età	Fino a 40	2,9	42	3,2	28	1,5	2	3,0	72
	Da 41 a 50	3,1	104	3,6	80	2,3	9	3,3	193
	Oltre 50	3,2	112	3,5	110	1,8	6	3,3	228
	Non specificato	2,3	9	4,7	3	2,1	14	2,5	26
Servizio	Meno di 5	3,4	14	3,6	8	0,0	0	3,5	22
	Da 5 a 10	3,0	42	2,6	28	0,0	0	2,8	70
	Da 11 a 20	3,2	76	3,4	54	1,7	6	3,2	136
	Oltre 20	3,0	128	3,7	125	2,2	13	3,3	266
	Non specificato	3,0	7	4,8	6	2,1	12	3,0	25
Contratto	Tempo Determinato	3,5	24	3,1	10	0,0	0	3,4	34
	Tempo Indeterminato	3,1	239	3,5	208	1,8	15	3,2	462
	Non specificato	2,3	4	5,7	3	2,3	16	2,7	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.N.4.1 - Domanda N.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

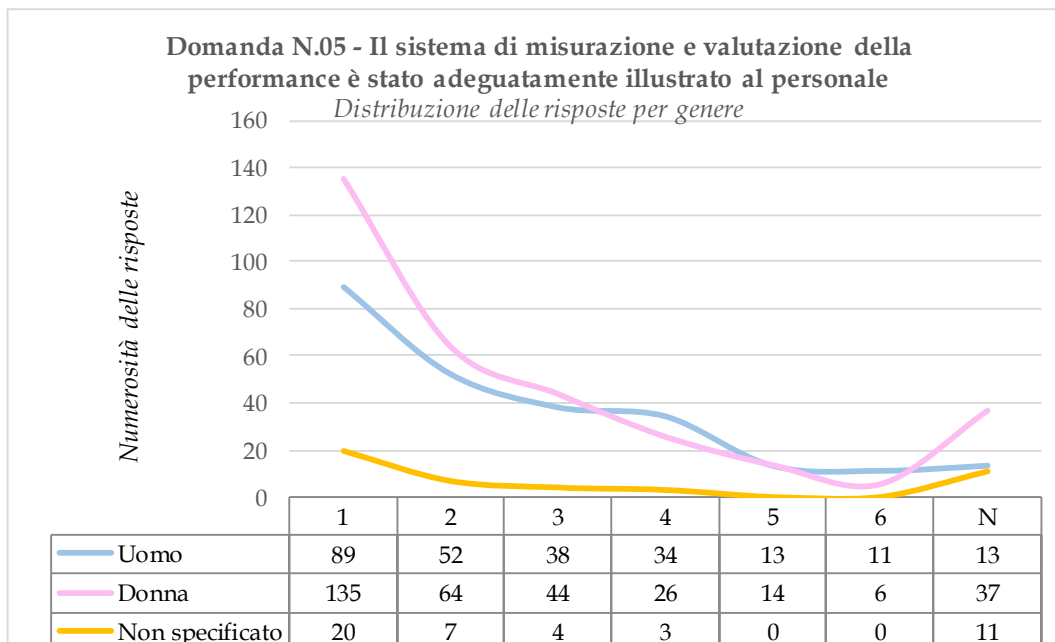
Domanda N.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	236	125	87	79	28	14	52	621
Età	Fino a 40	93	41	29	31	13	5	22	234
	Da 41 a 50	40	19	11	16	1	3	4	94
	Oltre 50	88	58	42	31	13	6	16	254
	Non specificato	15	7	5	1	1	0	10	39
Servizio	Meno di 5	35	18	13	13	2	0	6	87
	Da 5 a 10	12	5	3	6	1	0	2	29
	Da 11 a 20	74	33	21	16	3	8	10	165
	Oltre 20	104	62	44	42	20	5	25	302
	Non specificato	11	7	6	2	2	1	9	38
Contratto	Tempo Determinato	16	10	1	9	1	2	4	43
	Tempo Indeterminato	208	111	81	67	26	12	41	546
	Non specificato	12	4	5	3	1	0	7	32

139

**Tabella II.N.4.2 - Domanda N.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda N.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>2,2</b>	295	<b>2,4</b>	238	<b>1,8</b>	36	<b>2,3</b>	569
Età	Fino a 40	2,2	51	2,2	37	1,5	2	2,2	90
	Da 41 a 50	2,1	118	2,5	84	1,8	10	2,3	212
	Oltre 50	2,3	116	2,4	113	2,0	9	2,3	238
	Non specificato	1,5	10	3,5	4	1,6	15	1,8	29
Servizio	Meno di 5	2,2	16	2,3	11	0,0	0	2,2	27
	Da 5 a 10	2,3	49	1,8	32	0,0	0	2,1	81
	Da 11 a 20	2,1	85	2,3	62	1,4	8	2,1	155
	Oltre 20	2,2	135	2,6	127	1,9	15	2,4	277
	Non specificato	2,2	10	3,7	6	1,8	13	2,3	29
Contratto	Tempo Determinato	2,4	27	2,5	11	1,0	1	2,4	39
	Tempo Indeterminato	2,2	264	2,4	224	1,7	17	2,3	505
	Non specificato	1,8	4	4,0	3	1,8	18	2,1	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.N.5.1 - Domanda N.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

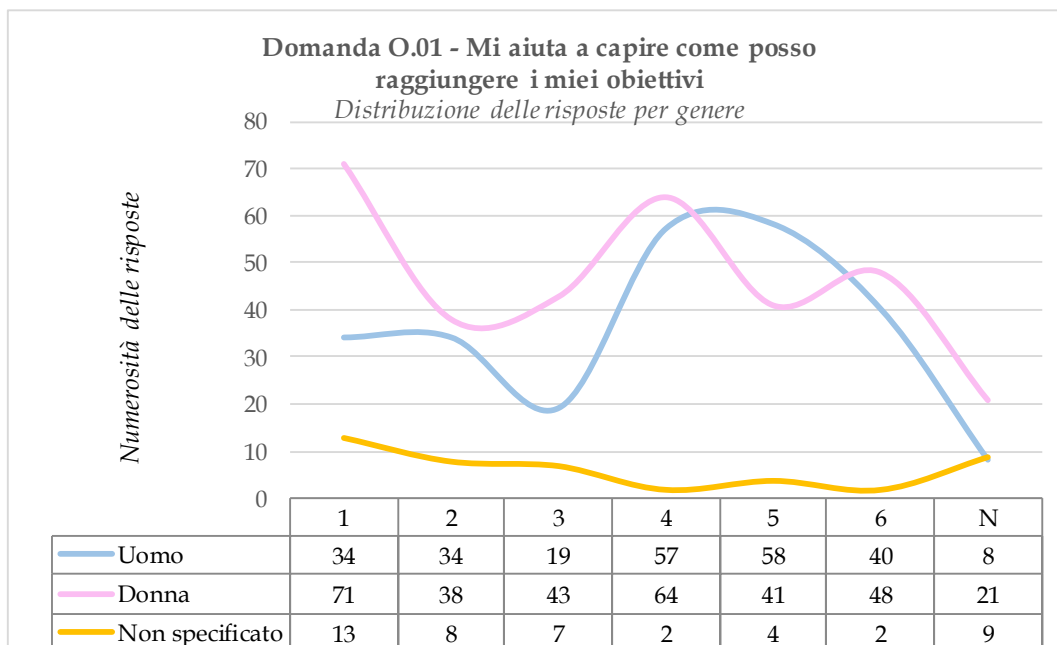
Domanda N.05	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	244	123	86	63	27	17	61	621
Età	Fino a 40	101	37	29	27	9	8	23	234
	Da 41 a 50	39	21	10	8	5	3	8	94
	Oltre 50	88	59	44	26	12	6	19	254
	Non specificato	16	6	3	2	1	0	11	39
Servizio	Meno di 5	42	18	9	6	3	1	8	87
	Da 5 a 10	11	3	3	6	0	1	5	29
	Da 11 a 20	74	30	25	10	4	9	13	165
	Oltre 20	105	66	44	39	18	5	25	302
	Non specificato	12	6	5	2	2	1	10	38
Contratto	Tempo Determinato	18	6	3	5	3	2	6	43
	Tempo Indeterminato	215	111	80	57	22	14	47	546
	Non specificato	11	6	3	1	2	1	8	32

140

**Tabella II.N.5.2 - Domanda N.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda N.05	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>2,1</b>	<b>289</b>	<b>2,4</b>	<b>237</b>	<b>1,7</b>	<b>34</b>	<b>2,2</b>	<b>560</b>
Età	Fino a 40	2,1	48	2,3	36	2,0	2	2,2	86
	Da 41 a 50	2,0	115	2,5	85	1,7	11	2,2	211
	Oltre 50	2,2	116	2,4	112	1,9	7	2,3	235
	Non specificato	1,4	10	3,5	4	1,6	14	1,8	28
Servizio	Meno di 5	2,1	14	2,7	10	0,0	0	2,3	24
	Da 5 a 10	2,0	45	1,7	34	0,0	0	1,9	79
	Da 11 a 20	2,0	84	2,3	61	1,7	7	2,1	152
	Oltre 20	2,2	136	2,6	126	1,8	15	2,3	277
	Non specificato	2,1	10	3,8	6	1,6	12	2,3	28
Contratto	Tempo Determinato	2,3	26	2,5	10	1,0	1	2,3	37
	Tempo Indeterminato	2,1	259	2,4	224	1,7	16	2,2	499
	Non specificato	1,5	4	5,3	3	1,8	17	2,2	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



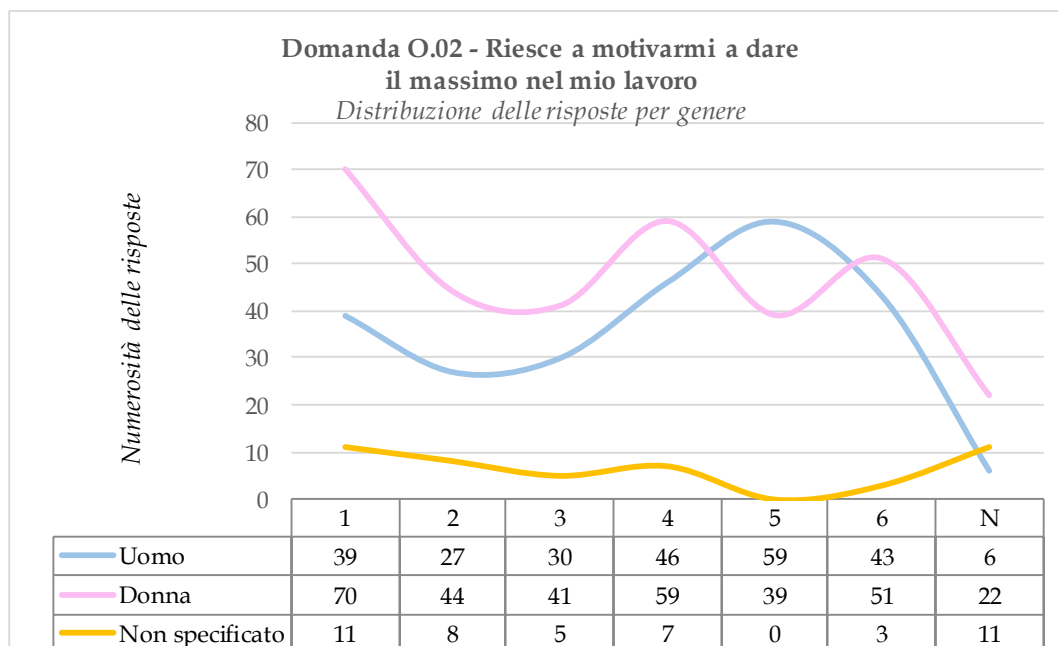
**Tabella II.O.1.1 - Domanda O.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
O.01	Totale	118	80	69	123	103	90	38	621
Età	Fino a 40	52	28	20	47	40	37	10	234
	Da 41 a 50	9	14	12	18	17	21	3	94
	Oltre 50	49	33	32	50	43	32	15	254
	Non specificato	8	5	5	8	3	0	10	39
Servizio	Meno di 5	14	13	13	13	12	19	3	87
	Da 5 a 10	4	4	0	6	8	3	4	29
	Da 11 a 20	35	23	15	36	18	34	4	165
	Oltre 20	60	35	39	60	58	33	17	302
	Non specificato	5	5	2	8	7	1	10	38
Contratto	Tempo Determinato	5	4	6	11	5	10	2	43
	Tempo Indeterminato	108	69	59	110	95	78	27	546
	Non specificato	5	7	4	2	3	2	9	32

**Tabella II.O.1.2 - Domanda O.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione								
O.01	Totale	3,4	305	3,8	242	2,5	36	3,5	583
Età	Fino a 40	3,9	50	4,0	39	3,0	2	3,9	91
	Da 41 a 50	3,2	127	3,9	85	2,9	12	3,5	224
	Oltre 50	3,3	117	3,6	114	2,6	8	3,4	239
	Non specificato	3,3	11	4,0	4	2,0	14	2,8	29
Servizio	Meno di 5	3,7	14	3,8	11	0,0	0	3,8	25
	Da 5 a 10	3,6	50	3,7	34	0,0	0	3,6	84
	Da 11 a 20	3,4	90	3,7	63	2,5	8	3,5	161
	Oltre 20	3,2	141	3,8	128	2,5	16	3,4	285
	Non specificato	3,7	10	4,5	6	2,5	12	3,4	28
Contratto	Tempo Determinato	3,9	28	4,0	12	3,0	1	3,9	41
	Tempo Indeterminato	3,3	273	3,8	228	2,4	18	3,5	519
	Non specificato	2,8	4	5,5	2	2,6	17	2,9	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



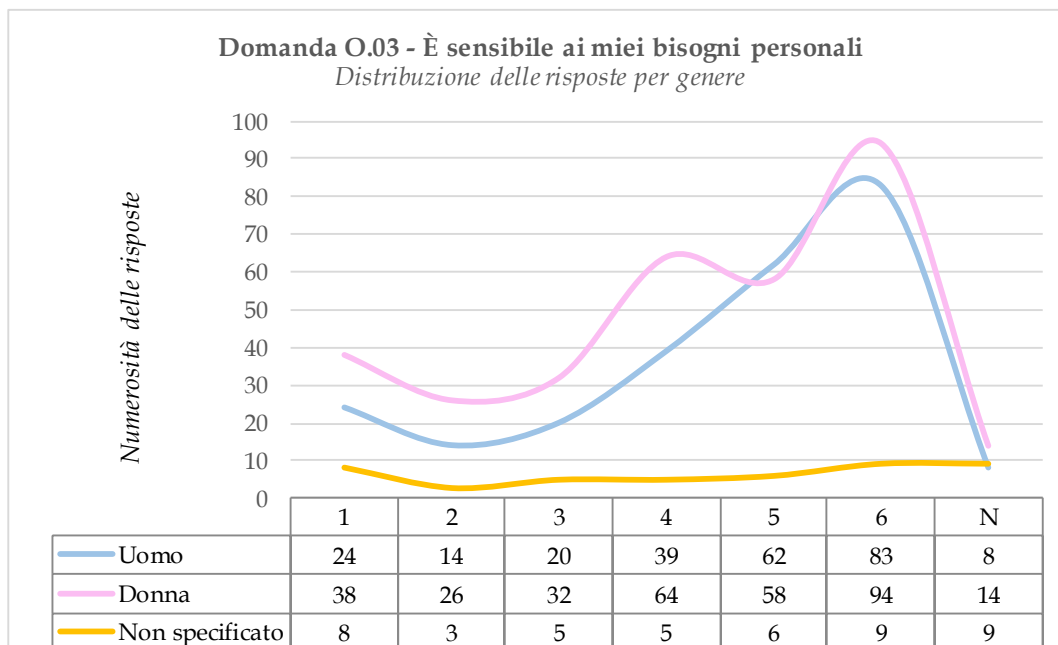
**Tabella II.O.2.1 - Domanda O.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda O.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	120	79	76	112	98	97	39	621
<b>Età</b>	Fino a 40	52	33	14	45	42	38	10	234
	Da 41 a 50	11	15	16	18	12	19	3	94
	Oltre 50	50	26	41	41	41	39	16	254
	Non specificato	7	5	5	8	3	1	10	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	15	12	14	12	16	16	2	87
	Da 5 a 10	4	5	0	8	3	5	4	29
	Da 11 a 20	36	23	21	33	15	33	4	165
	Oltre 20	60	33	38	53	58	41	19	302
	Non specificato	5	6	3	6	6	2	10	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	5	5	7	11	4	10	1	43
	Tempo Indeterminato	111	67	66	95	94	84	29	546
	Non specificato	4	7	3	6	0	3	9	32

**Tabella II.O.2.2 - Domanda O.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda O.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,4</b>	<b>304</b>	<b>3,8</b>	<b>244</b>	<b>2,6</b>	<b>34</b>	<b>3,5</b>	<b>582</b>
<b>Età</b>	Fino a 40	3,7	50	3,7	39	2,5	2	3,7	91
	Da 41 a 50	3,3	127	3,8	86	3,2	11	3,5	224
	Oltre 50	3,3	116	3,7	115	2,7	7	3,5	238
	Non specificato	3,4	11	4,8	4	2,1	14	2,9	29
<b>Servizio</b>	Meno di 5	3,4	14	4,0	11	0,0	0	3,6	25
	Da 5 a 10	3,7	51	3,4	34	0,0	0	3,6	85
	Da 11 a 20	3,4	90	3,6	63	2,5	8	3,4	161
	Oltre 20	3,2	139	3,9	130	2,9	14	3,5	283
	Non specificato	3,6	10	4,7	6	2,3	12	3,3	28
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	3,8	29	3,9	12	4,0	1	3,8	42
	Tempo Indeterminato	3,3	271	3,8	230	2,3	16	3,5	517
	Non specificato	2,8	4	5,0	2	2,8	17	3,0	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.O.3.1 - Domanda O.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

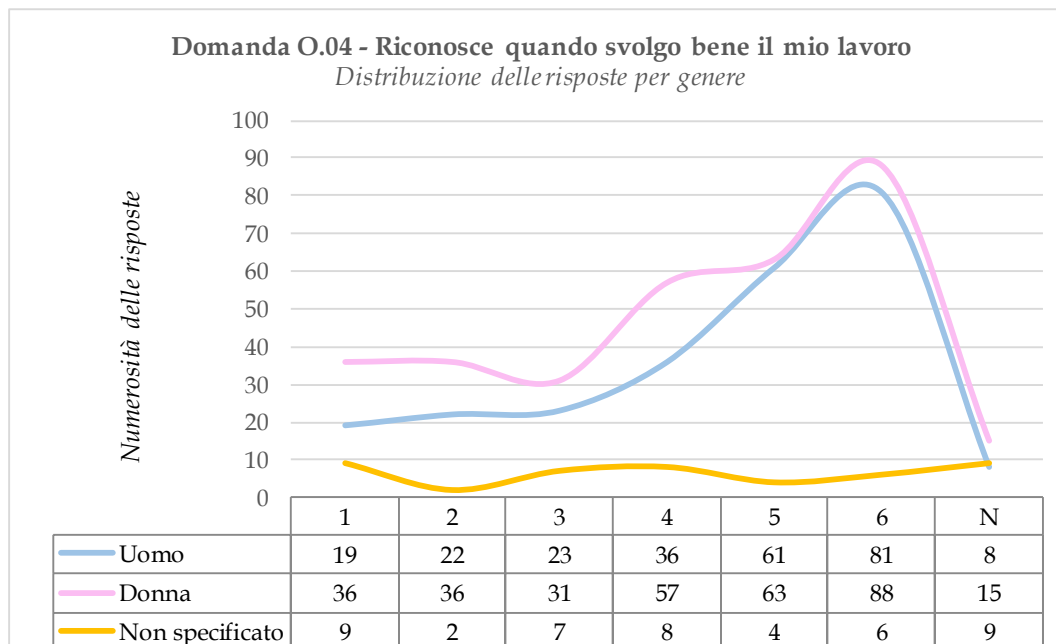
Domanda O.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	70	43	57	108	126	186	31	621
Età	Fino a 40	30	15	19	43	47	73	7	234
	Da 41 a 50	5	4	7	17	18	40	3	94
	Oltre 50	29	22	26	44	51	69	13	254
	Non specificato	6	2	5	4	10	4	8	39
Servizio	Meno di 5	6	4	10	13	19	34	1	87
	Da 5 a 10	1	1	4	4	4	12	3	29
	Da 11 a 20	21	11	8	37	24	61	3	165
	Oltre 20	38	25	27	49	72	74	17	302
	Non specificato	4	2	8	5	7	5	7	38
Contratto	Tempo Determinato	4	2	4	7	8	17	1	43
	Tempo Indeterminato	64	39	46	98	115	162	22	546
	Non specificato	2	2	7	3	3	7	8	32

**Tabella II.O.3.2 - Domanda O.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda O.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,2	312	4,5	242	3,7	36	4,3	590
Età	Fino a 40	4,6	50	4,9	39	4,0	2	4,8	91
	Da 41 a 50	4,1	131	4,5	85	4,5	11	4,2	227
	Oltre 50	4,0	119	4,3	114	3,6	8	4,1	241
	Non specificato	4,1	12	4,8	4	3,1	15	3,7	31
Servizio	Meno di 5	4,7	15	4,7	11	0,0	0	4,7	26
	Da 5 a 10	4,6	52	4,6	34	0,0	0	4,6	86
	Da 11 a 20	4,2	91	4,5	63	3,6	8	4,3	162
	Oltre 20	3,9	142	4,4	128	4,0	15	4,1	285
	Non specificato	4,0	12	4,2	6	3,4	13	3,8	31
Contratto	Tempo Determinato	4,6	29	4,3	12	6,0	1	4,5	42
	Tempo Indeterminato	4,1	279	4,4	228	3,4	17	4,2	524
	Non specificato	3,5	4	6,0	2	3,9	18	4,0	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).





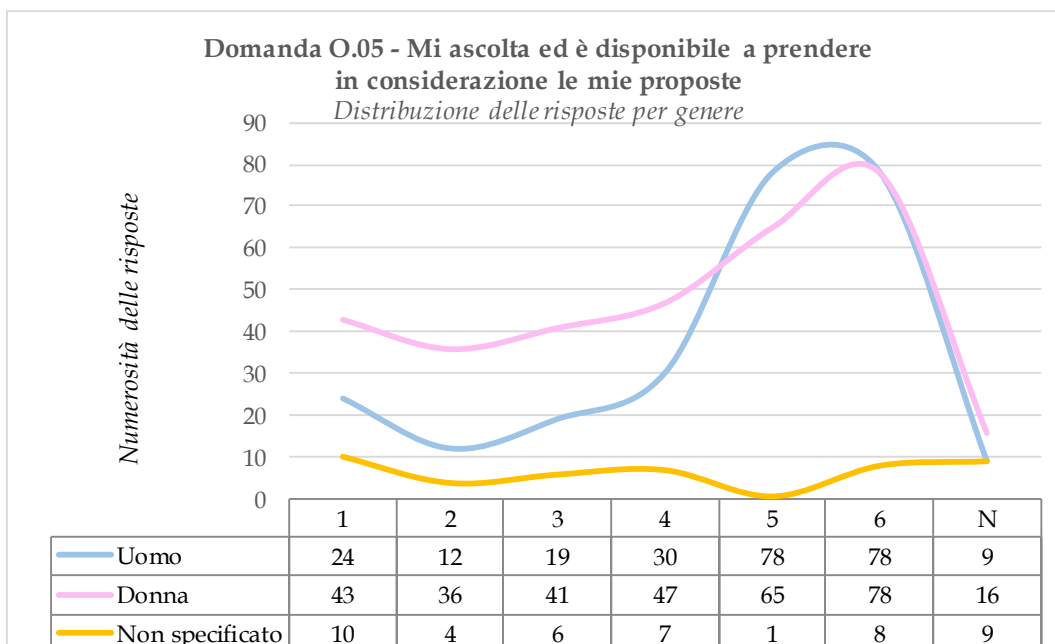
**Tabella II.O.4.1 - Domanda O.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
O.04	Totale	64	60	61	101	128	175	32	621
Età	Fino a 40	26	27	20	37	47	69	8	234
	Da 41 a 50	1	12	10	14	14	40	3	94
	Oltre 50	31	19	25	45	58	65	11	254
	Non specificato	6	2	6	5	9	1	10	39
Servizio	Meno di 5	4	11	12	11	13	35	1	87
	Da 5 a 10	1	2	4	4	7	8	3	29
	Da 11 a 20	17	17	12	25	32	58	4	165
	Oltre 20	38	30	25	57	70	68	14	302
	Non specificato	4	0	8	4	6	6	10	38
Contratto	Tempo Determinato	5	4	2	7	10	14	1	43
	Tempo Indeterminato	56	55	50	92	117	154	22	546
	Non specificato	3	1	9	2	1	7	9	32

**Tabella II.O.4.2 - Domanda O.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		4,1	311	4,4	242	3,4	36
Età	Fino a 40	4,6	50	4,6	39	5,0	2	4,6	91
	Da 41 a 50	4,0	129	4,4	85	4,1	12	4,2	226
	Oltre 50	4,0	121	4,3	114	3,6	8	4,1	243
	Non specificato	4,2	11	4,8	4	2,4	14	3,4	29
Servizio	Meno di 5	4,6	15	4,3	11	0,0	0	4,5	26
	Da 5 a 10	4,4	52	4,4	34	0,0	0	4,4	86
	Da 11 a 20	4,2	91	4,5	62	3,6	8	4,3	161
	Oltre 20	3,8	143	4,3	129	3,5	16	4,0	288
	Non specificato	4,2	10	5,2	6	3,1	12	3,9	28
Contratto	Tempo Determinato	4,3	29	4,2	12	5,0	1	4,3	42
	Tempo Indeterminato	4,1	278	4,4	228	3,1	18	4,2	524
	Non specificato	3,5	4	6,0	2	3,6	17	3,8	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



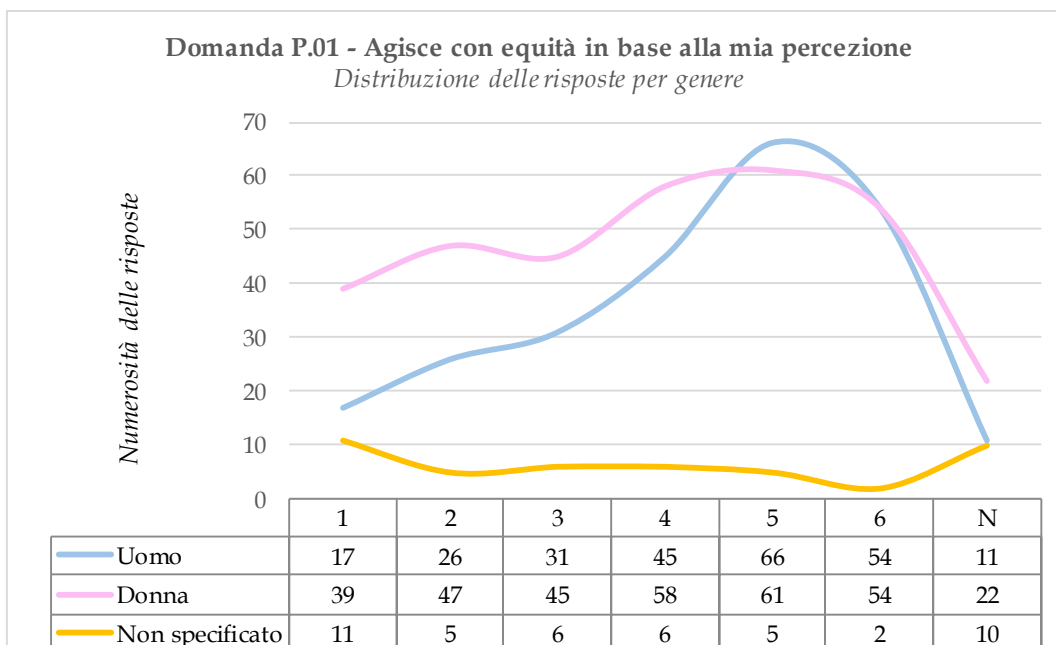
**Tabella II.O.5.1 - Domanda O.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
O.05	Totale	77	52	66	84	144	164	34	621
Età	Fino a 40	29	21	28	28	57	65	6	234
	Da 41 a 50	4	5	11	13	20	37	4	94
	Oltre 50	36	22	23	38	59	61	15	254
	Non specificato	8	4	4	5	8	1	9	39
Servizio	Meno di 5	9	5	12	12	17	31	1	87
	Da 5 a 10	2	4	2	2	8	7	4	29
	Da 11 a 20	20	14	23	17	34	52	5	165
	Oltre 20	41	26	24	49	78	68	16	302
	Non specificato	5	3	5	4	7	6	8	38
Contratto	Tempo Determinato	6	2	4	6	9	14	2	43
	Tempo Indeterminato	67	45	58	74	135	144	23	546
	Non specificato	4	5	4	4	0	6	9	32

**Tabella II.O.5.2 - Domanda O.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,9	310	4,5	241	3,3	36	4,1	587
Età	Fino a 40	4,5	50	5,0	38	5,0	2	4,7	90
	Da 41 a 50	3,9	131	4,5	85	4,1	12	4,1	228
	Oltre 50	3,8	117	4,3	114	3,8	8	4,0	239
	Non specificato	4,0	12	4,5	4	2,0	14	3,1	30
Servizio	Meno di 5	4,1	14	4,5	11	0,0	0	4,2	25
	Da 5 a 10	4,3	52	4,5	34	0,0	0	4,4	86
	Da 11 a 20	4,0	91	4,5	61	3,6	8	4,2	160
	Oltre 20	3,7	141	4,5	129	3,5	16	4,1	286
	Non specificato	4,3	12	5,0	6	2,7	12	3,8	30
Contratto	Tempo Determinato	4,2	29	4,2	11	6,0	1	4,3	41
	Tempo Indeterminato	3,9	277	4,5	228	3,1	18	4,1	523
	Non specificato	3,3	4	5,0	2	3,2	17	3,4	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



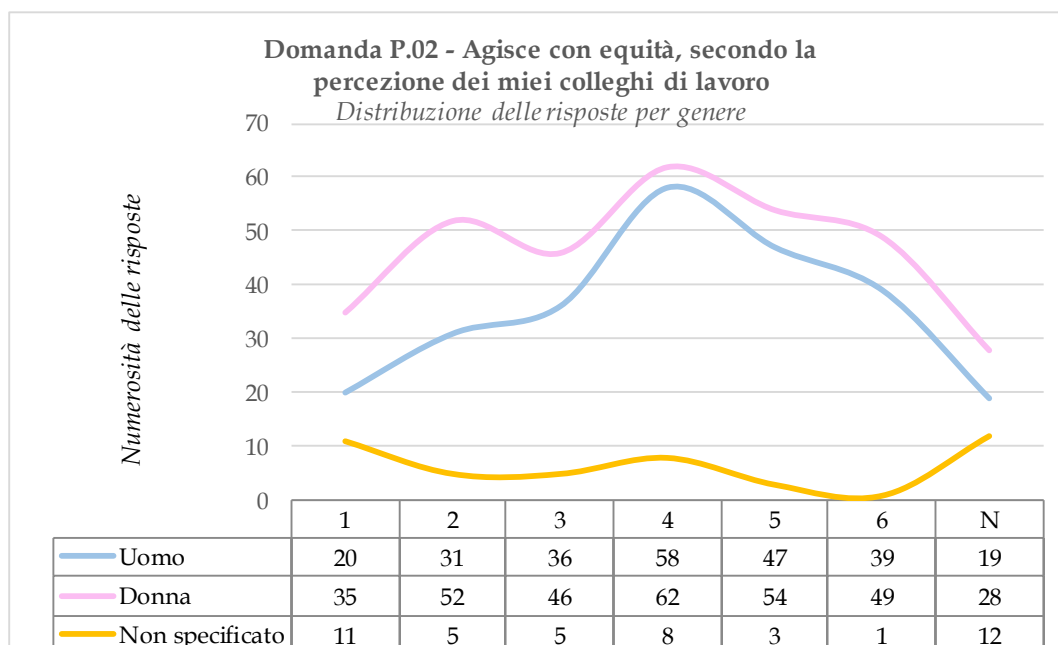
**Tabella II.P.1.1 - Domanda P.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda P.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	67	78	82	109	132	110	43	621
<b>Età</b>	Fino a 40	25	36	24	41	49	49	10	234
	Da 41 a 50	4	13	13	15	17	25	7	94
	Oltre 50	30	27	37	48	60	36	16	254
	Non specificato	8	2	8	5	6	0	10	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	6	12	15	12	16	22	4	87
	Da 5 a 10	1	5	1	6	5	6	5	29
	Da 11 a 20	19	22	21	26	34	38	5	165
	Oltre 20	35	37	40	59	70	41	20	302
	Non specificato	6	2	5	6	7	3	9	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	4	6	4	7	8	13	1	43
	Tempo Indeterminato	59	68	72	99	120	95	33	546
	Non specificato	4	4	6	3	4	2	9	32

**Tabella II.P.1.2 - Domanda P.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda P.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	3,7	304	4,2	239	2,9	35	3,9	578
<b>Età</b>	Fino a 40	4,1	47	4,3	38	3,5	2	4,2	87
	Da 41 a 50	3,7	128	4,3	85	3,5	11	3,9	224
	Oltre 50	3,6	118	4,1	112	3,0	8	3,8	238
	Non specificato	3,5	11	4,3	4	2,2	14	3,0	29
<b>Servizio</b>	Meno di 5	4,1	14	4,1	10	0,0	0	4,1	24
	Da 5 a 10	4,1	49	4,0	34	0,0	0	4,0	83
	Da 11 a 20	3,8	89	4,2	63	3,0	8	3,9	160
	Oltre 20	3,5	141	4,2	126	3,0	15	3,8	282
	Non specificato	3,8	11	4,8	6	2,6	12	3,5	29
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	4,1	29	4,3	12	5,0	1	4,1	42
	Tempo Indeterminato	3,7	271	4,2	225	2,7	17	3,9	513
	Non specificato	3,3	4	5,5	2	2,9	17	3,2	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



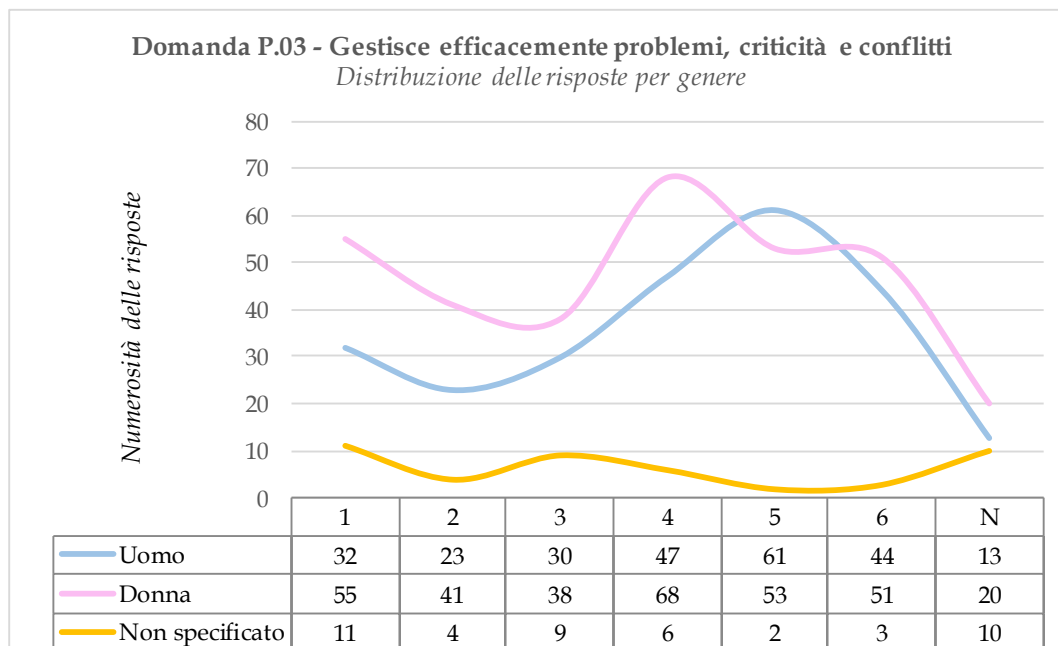
**Tabella II.P.2.1** - Domanda P.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda P.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	66	88	87	128	104	89	59	621
<b>Età</b>	Fino a 40	24	44	25	44	40	42	15	234
	Da 41 a 50	4	12	16	20	14	19	9	94
	Oltre 50	30	28	41	56	46	28	25	254
	Non specificato	8	4	5	8	4	0	10	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	6	15	14	18	11	18	5	87
	Da 5 a 10	1	4	1	6	8	3	6	29
	Da 11 a 20	17	23	23	25	32	33	12	165
	Oltre 20	36	43	43	73	48	33	26	302
	Non specificato	6	3	6	6	5	2	10	38
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	4	5	4	9	9	11	1	43
	Tempo Indeterminato	58	78	79	116	93	76	46	546
	Non specificato	4	5	4	3	2	2	12	32

**Tabella II.P.2.2** - Domanda P.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda P.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,7</b>	<b>298</b>	<b>3,9</b>	<b>231</b>	<b>2,7</b>	<b>33</b>	<b>3,7</b>	<b>562</b>
<b>Età</b>	Fino a 40	<b>4,1</b>	46	<b>4,0</b>	37	<b>2,5</b>	2	<b>4,0</b>	85
	Da 41 a 50	<b>3,6</b>	126	<b>3,9</b>	82	<b>3,5</b>	11	<b>3,7</b>	219
	Oltre 50	<b>3,6</b>	115	<b>3,8</b>	108	<b>2,7</b>	6	<b>3,6</b>	229
	Non specificato	<b>3,2</b>	11	<b>4,5</b>	4	<b>2,1</b>	14	<b>2,9</b>	29
<b>Servizio</b>	Meno di 5	<b>4,2</b>	13	<b>4,0</b>	10	<b>0,0</b>	0	<b>4,1</b>	23
	Da 5 a 10	<b>3,9</b>	49	<b>3,6</b>	33	<b>0,0</b>	0	<b>3,8</b>	82
	Da 11 a 20	<b>3,9</b>	86	<b>4,0</b>	59	<b>3,0</b>	8	<b>3,9</b>	153
	Oltre 20	<b>3,4</b>	139	<b>3,8</b>	124	<b>2,8</b>	13	<b>3,6</b>	276
	Non specificato	<b>3,6</b>	11	<b>4,4</b>	5	<b>2,4</b>	12	<b>3,3</b>	28
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	<b>4,0</b>	29	<b>4,3</b>	12	<b>5,0</b>	1	<b>4,1</b>	42
	Tempo Indeterminato	<b>3,6</b>	266	<b>3,8</b>	218	<b>2,5</b>	16	<b>3,7</b>	500
	Non specificato	<b>3,3</b>	3	<b>6,0</b>	1	<b>2,8</b>	16	<b>3,0</b>	20

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.P.3.1 - Domanda P.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

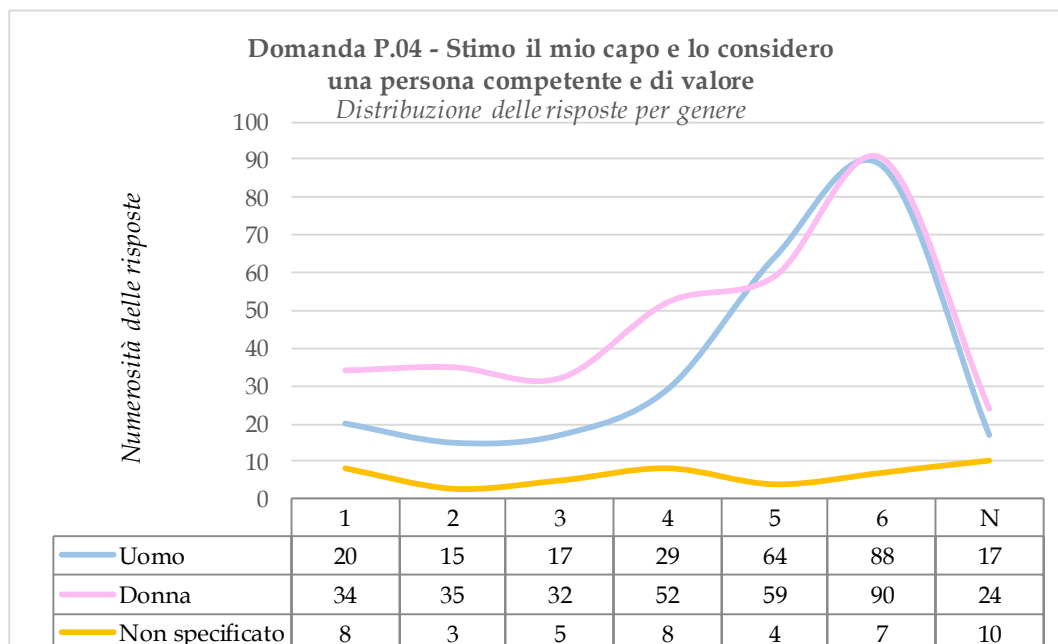
Domanda P.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	98	68	77	121	116	98	43	621
Età	Fino a 40	45	26	18	44	51	41	9	234
	Da 41 a 50	11	10	12	19	10	25	7	94
	Oltre 50	34	30	42	49	50	31	18	254
	Non specificato	8	2	5	9	5	1	9	39
Servizio	Meno di 5	15	11	8	18	14	16	5	87
	Da 5 a 10	3	1	3	4	6	7	5	29
	Da 11 a 20	26	22	20	29	29	33	6	165
	Oltre 20	49	31	42	63	61	37	19	302
	Non specificato	5	3	4	7	6	5	8	38
Contratto	Tempo Determinato	6	2	6	9	7	12	1	43
	Tempo Indeterminato	87	62	65	109	108	81	34	546
	Non specificato	5	4	6	3	1	5	8	32

148

**Tabella II.P.3.2 - Domanda P.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda P.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,6</b>	<b>306</b>	<b>3,9</b>	<b>237</b>	<b>2,8</b>	<b>35</b>	<b>3,7</b>	<b>578</b>
Età	Fino a 40	3,9	47	4,1	38	2,5	2	3,9	87
	Da 41 a 50	3,5	129	3,9	84	3,5	12	3,7	225
	Oltre 50	3,5	118	3,8	111	3,0	7	3,6	236
	Non specificato	3,8	12	4,5	4	2,1	14	3,1	30
Servizio	Meno di 5	4,3	14	4,2	10	0,0	0	4,3	24
	Da 5 a 10	3,6	49	3,7	33	0,0	0	3,7	82
	Da 11 a 20	3,6	88	4,0	64	3,3	7	3,7	159
	Oltre 20	3,5	143	3,9	124	2,7	16	3,6	283
	Non specificato	4,0	12	5,2	6	2,7	12	3,7	30
Contratto	Tempo Determinato	3,9	29	4,3	12	5,0	1	4,1	42
	Tempo Indeterminato	3,6	273	3,9	222	2,6	17	3,7	512
	Non specificato	3,0	4	5,7	3	2,9	17	3,3	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.P.4.1** - Domanda P.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda P.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	62	53	54	89	127	185	51	621
Età	Fino a 40	29	22	18	37	46	73	9	234
	Da 41 a 50	3	9	9	10	19	36	8	94
	Oltre 50	23	21	24	33	55	72	26	254
	Non specificato	7	1	3	9	7	4	8	39
Servizio	Meno di 5	7	10	8	9	19	28	6	87
	Da 5 a 10	2	1	3	4	4	10	5	29
	Da 11 a 20	14	16	14	28	29	56	8	165
	Oltre 20	34	24	26	42	70	81	25	302
	Non specificato	5	2	3	6	5	10	7	38
Contratto	Tempo Determinato	3	3	5	4	10	16	2	43
	Tempo Indeterminato	55	47	45	81	115	162	41	546
	Non specificato	4	3	4	4	2	7	8	32

**Tabella II.P.4.2** - Domanda P.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda P.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,1	302	4,6	233	3,5	35	4,3	570
Età	Fino a 40	4,6	47	4,7	37	3,5	2	4,6	86
	Da 41 a 50	4,0	128	4,5	85	3,9	12	4,2	225
	Oltre 50	4,0	115	4,6	107	4,2	6	4,3	228
	Non specificato	4,2	12	4,8	4	2,9	15	3,7	31
Servizio	Meno di 5	4,6	14	4,5	10	0,0	0	4,5	24
	Da 5 a 10	4,3	48	4,4	33	0,0	0	4,3	81
	Da 11 a 20	4,2	87	4,6	62	3,9	8	4,3	157
	Oltre 20	4,0	141	4,6	122	3,6	14	4,2	277
	Non specificato	4,5	12	5,2	6	3,2	13	4,1	31
Contratto	Tempo Determinato	4,5	28	4,7	12	5,0	1	4,5	41
	Tempo Indeterminato	4,1	270	4,6	218	3,4	17	4,3	505
	Non specificato	3,3	4	5,3	3	3,6	17	3,8	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

---

---

---

---