

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI POSTA EXCHANGE ONLINE (OFFICE 365) DI ATENEO

Limiti di spazio di archiviazione per le opzioni di Office 365

Dimensione cassetta postale utente: 50GB

Dimensione cassetta postale struttura/servizio: 100GB

Avvisi di capacità nelle opzioni di Office 365

Exchange Online offre tre tipi di notifiche quando la capacità della cassetta postale di un utente è quasi o del tutto esaurita:

- **Avviso.** L'utente riceve un avviso mediante posta elettronica con la segnalazione che la cassetta postale sta raggiungendo il limite massimo di dimensioni. Questo avviso ha lo scopo di spingere gli utenti a eliminare la posta indesiderata.
- **Invio non consentito.** L'utente riceve la notifica di invio non consentito quando la cassetta postale ha raggiunto il limite massimo di dimensione. L'utente non potrà più inviare nuovi messaggi fino a quando non viene eliminata una quantità di posta sufficiente a riportare la cassetta postale al di sotto dei limiti di dimensione consentiti.
- **Invio e ricezione non consentiti.** Exchange Online rifiuta la posta elettronica in arrivo quando la cassetta postale ha raggiunto il limite massimo di dimensioni e invia un rapporto di mancato recapito (NDR) al mittente. Il mittente ha la possibilità di provare a inviare di nuovo il messaggio in seguito. Per poter continuare a ricevere messaggi, l'utente deve eliminare i messaggi fino a riportare la cassetta postale al di sotto dei limiti di dimensione consentiti.

Avviso: 49GB

Invio non consentito: 49,5GB

Invio e ricezione non consentito: 50GB

Limiti dei messaggi

I seguenti limiti sono applicati a ogni messaggio di posta elettronica.

- **Limite dimensione messaggio.** I limiti di dimensione dei messaggi sono indispensabili per impedire ai messaggi di grandi dimensioni di bloccare il recapito di altri messaggi e compromettere le prestazioni del servizio a discapito di tutti gli utenti. I limiti includono gli allegati e sono validi a livello di organizzazione per tutti i messaggi (in ingresso, in uscita e interni). I messaggi che superano questo limite non verranno recapitati e il mittente riceverà un rapporto di mancato recapito (NDR).
Nota: Per determinati client di posta elettronica, i limiti di dimensione dei messaggi possono essere inferiori o il limite di dimensione di un singolo file allegato può essere impostato su un valore inferiore al limite stabilito in Exchange Online.
- **Lunghezza massima dell'oggetto.** Il numero massimo di caratteri di testo consentito nella riga dell'oggetto di un messaggio di posta elettronica.
- **Limite di dimensione massima dei file allegati.** Dimensione massima di un singolo allegato.
Nota: Dimensione massima di un singolo file allegato. I singoli programmi client, incluso Outlook Web App, potrebbero limitare ulteriormente la dimensione degli allegati. Exchange ActiveSync non applica limiti per la dimensione degli allegati a ogni singolo allegato. È la dimensione totale di tutti gli allegati a un messaggio Exchange ActiveSync che deve essere minore del limite di dimensione dei messaggi consentita.

Lunghezza massima dell'oggetto: 255 caratteri

Limite di dimensione massima dei file allegati - OWA: 35MB

Limite di dimensione massima dei file allegati - Outlook: 35MB

Limiti di invio e ricezione

I limiti di invio e ricezione sono applicati come protezione dalla posta indesiderata e dall'invio in massa di messaggi contenenti worm o virus. Questi limiti consentono di proteggere l'integrità dei sistemi e di mantenere gli utenti sicuri.

- **Limiti di ricezione.** I limiti di ricezione si applicano al numero di messaggi che un utente, un gruppo o una cartella pubblica possono ricevere ogni ora. Ciò vale sia per i messaggi ricevuti da Internet sia per quelli provenienti da server locali. Quando si supera il limite di ricezione, tutte le e-mail inviate a quella cassetta postale riceveranno un rapporto di mancato recapito in cui è indicato che la cassetta postale ha superato la soglia minima di recapito. Dopo un'ora, il limite viene azzerato e la cassetta postale sarà di nuovo in grado di ricevere messaggi.

Messaggi ricevuti: 3600 messaggi all'ora

- **Limiti di invio.** I limiti di invio si applicano al numero di destinatari, di messaggi e di destinatari per messaggio che un utente può inviare dal proprio account Exchange Online.
 - o **Limite numero di destinatari** Per ridurre il recapito di messaggi in blocco non desiderati, in Exchange Online sono presenti dei limiti per il numero di destinatari che impediscono a utenti e applicazioni di inviare un gran numero di messaggi di posta elettronica. Questi limiti vengono applicati per singolo utente a tutti i messaggi in uscita e interni.
 - o **Limite destinatari**
Numero massimo di destinatari del messaggio che possono essere inseriti nei campi A:, Cc: e Bcc: di ciascun messaggio
Nota: In un gruppo di distribuzione personale, ciascun destinatario viene conteggiato separatamente.
 - o **Limite di frequenza dei messaggi** I limiti alla frequenza dei messaggi determinano il numero massimo di messaggi che un utente può inviare dal proprio account Exchange Online in un determinato periodo di tempo. Questo limite consente di evitare il consumo di risorse di sistema da un mittente singolo. Se un utente invia messaggi a una velocità che supera il limite tramite invio client SMTP, verranno rifiutati i messaggi e il client dovrà riprovare.

Limite numero di destinatari: 10.000 destinatari al giorno

Limite destinatari: 500 destinatari

Frequenza massima di messaggi (solo invio client SMTP): 30 messaggi al minuto

Limiti di conservazione

Questi limiti controllano il periodo di tempo durante il quale è possibile accedere agli elementi presenti in cartelle specifiche nella Posta in arrivo.

- **Periodo di mantenimento per la cartella Posta eliminata.** Numero massimo di giorni in cui gli elementi possono rimanere nella cartella Posta eliminata prima di essere rimossi automaticamente.
- **Periodo di mantenimento per gli elementi rimossi dalla cartella Posta eliminata.** Numero massimo di giorni prima che gli elementi rimossi dalla cartella Posta eliminata vengano eliminati in modo definitivo.
- **Periodo di mantenimento per la cartella Posta indesiderata.** Numero massimo di giorni in cui gli elementi possono rimanere nella cartella Posta indesiderata prima di essere rimossi automaticamente.

Periodo di mantenimento per la cartella Posta eliminata: nessun limite

Periodo di conservazione per gli elementi rimossi dalla cartella Posta eliminata: 30gg

Periodo di conservazione per la cartella Posta indesiderata: 30gg

Limiti di Exchange ActiveSync

I seguenti limiti sono validi per Microsoft Exchange ActiveSync, un protocollo client che sincronizza i dati della cassetta postale tra dispositivi mobili ed Exchange.

Limite del file allegato di Exchange ActiveSync: 25MB