

La **PEC** è un sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente la documentazione elettronica, con valenza legale, **attestante l'invio e la consegna** dei documenti informatici. Garantisce il recapito della documentazione elettronica in modo equivalente ad una tradizionale **raccomandata cartacea con ricevuta di ritorno**.

Queste caratteristiche sono state definite dalla normativa vigente e più precisamente dal DPR 11 febbraio 2005 n. 68 e dal DLgs 7 marzo 2005, n. 82.

Con il sistema di Posta Certificata è garantita la certezza del contenuto: i protocolli di sicurezza utilizzati fanno sì che **non siano possibili modifiche** al contenuto del messaggio.

La Posta Elettronica Certificata, garantisce, in caso di contenzioso, l'opponibilità a terzi del messaggio.

Il termine "**certificata**" si riferisce al fatto che il gestore del servizio rilascia al mittente una ricevuta che costituisce la prova legale dell'avvenuta spedizione del messaggio e degli eventuali allegati.

Allo stesso modo, il gestore del destinatario invia al mittente la ricevuta di avvenuta consegna.

I gestori certificano, quindi, con le proprie "ricevute":

- ⌚ che il messaggio è stato spedito
- ⌚ che il messaggio è stato consegnato
- ⌚ che il messaggio non è stato alterato.

In ogni avviso inviato dai gestori è apposto anche un riferimento temporale che certifica data ed ora di ognuna delle operazioni descritte.

I gestori inviano, ovviamente, avvisi anche in caso di errore in una qualsiasi delle fasi del processo (accettazione, invio, consegna) in modo che non ci siano mai dubbi sullo stato della spedizione di un messaggio.

Se il mittente dovesse smarrire le ricevute, la traccia informatica delle operazioni svolte, conservata dal gestore **per 30 mesi**, consente la riproduzione, con lo stesso valore giuridico, delle ricevute stesse.