

Estratto Verbale n. 5 del Nucleo di Valutazione di Ateneo
Adunanza telematica del 28 aprile 2017

L'anno duemiladiciassette, il giorno ventotto del mese di aprile alle ore 11:25 presso la sala riunioni del Nucleo di Valutazione della Sede Centrale della Università degli Studi di Perugia, a seguito di convocazione con nota in data 19.04.2017 Reg. 1962/NV trasmessa a tutti i componenti mediante posta elettronica, si è riunito il Nucleo di Valutazione per trattare il seguente ordine del giorno:

omissis

4. Servizi agli studenti disabili – Relazione annuale;

omissis

Sono presenti:

Prof.ssa Graziella Migliorati - Coordinatore

Prof.ssa Valeria Ambrogi

Prof. Francesco Bartolucci

Prof.ssa Marina D'Orsogna¹

Prof. Marco Gobetti

Sig.ra Caterina Caruso

Sig. Lorenzo Foggetti

Sono assenti giustificati la Prof.ssa Antonella Casoli e il Prof. Massimo Castagnaro. Sono presenti, altresì, il Dott. Maurizio Braconi (con l'incarico di segretario verbalizzante), la Dott.ssa Roberta Millucci e la Dott.ssa Luciana Severi dell'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione.

¹ Partecipa in modalità telematica per tutta la durata della riunione.

Il Coordinatore, constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero legale per la validità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta.

omissis

4. Servizi agli studenti disabili – Relazione annuale.

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE:

- VISTO il "Regolamento di Ateneo per l'inclusione ed il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA" dell'Università degli Studi di Perugia emanato con D.R. 2084 in data 21 dicembre 2016;
- VISTO il documento della Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per la Disabilità - CNUDD "Studenti disabili e Università" dell'8 ottobre 2010;
- VISTO il D.M. 28 gennaio 2011 "Criteri 2010 – Interventi per studenti diversamente abili" ai sensi del quale il Nucleo di Valutazione redige annualmente una relazione sull'attività svolta dall'Ufficio supporto persone disabili;
- VISTO il D.M. 2 febbraio 2012 "Criteri 2011 – Interventi per studenti diversamente abili";
- VISTO il documento CNUDD "Linee guida" del 7 luglio 2014;
- VISTO il documento ANVUR "Linee guida 2016 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione" aggiornato al 25 maggio 2016;
- ACQUISITA la documentazione trasmessa dall'Area Offerta Formativa e servizi agli studenti in relazione alle azioni intraprese nel rispetto delle Linee guida CNUDD;
- VERIFICATO il grado di applicazione delle linee guida CNUDD;

DELIBERA

- ❖ di approvare la "Relazione sulle attività di accoglienza degli studenti disabili o con DSA – anno 2016", allegata al presente verbale **sub lett. C)**, per farne parte integrante e sostanziale.

omissis

Non essendovi altro argomento all'ordine del giorno da trattare, la seduta viene tolta alle ore 12:30.

Il presente verbale è approvato seduta stante.

Il Segretario verbalizzante
(Dott. Maurizio Braconi)
F.to Maurizio Braconi

Il Coordinatore
(Prof.ssa Graziella Migliorati)
F.to Graziella Migliorati

Relazione sulle attività di accoglienza degli studenti disabili o con DSA – anno 2016

INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Perugia ha emanato con D.R. n. 2084 del 21 dicembre 2016 il nuovo "Regolamento di Ateneo per l'inclusione ed il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA" nel rispetto della Legge n. 17/1999 sul diritto allo studio per studenti disabili, attenendosi alle disposizioni che al loro interno contengono previsioni specifiche per studenti con disabilità e/o DSA, come il DPCM 9 aprile 2001, o che fanno riferimento alle generalità degli studenti universitari, come il d.lgs. 29 marzo 2012 n. 68, assicurando a tutti gli studenti la piena partecipazione alla vita universitaria nei momenti formativi, culturali e di socializzazione.

Il Regolamento, esplicitando i servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi, individua i principali soggetti preposti all'attuazione degli interventi a supporto degli studenti con disabilità e/o DSA, e precisamente: il Delegato del Rettore, la Commissione per il diritto allo studio per studenti con disabilità e/o DSA, il Referente di Dipartimento. Stabilisce inoltre, la costituzione di una Commissione a supporto del Delegato per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA.

Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento, e a seguito della riorganizzazione della Ripartizione Didattica, è stata istituita la struttura amministrativa del Servizio di supporto come punto di riferimento e di gestione delle richieste degli studenti disabili e/o con DSA.

All'atto dell'immatricolazione lo studente con disabilità e/o DSA ha la facoltà di compilare una scheda informativa, già predisposta on line, per esprimere le sue esigenze, e la scheda può essere compilata anche in momenti successivi all'iscrizione

Lo studente attraverso il Servizio di supporto è messo in contatto con il Referente di Dipartimento, il quale si attiverà per mettere in atto le misure più idonee per accompagnarlo nel percorso formativo.

Per lo studente con invalidità pari o superiore al 66% o in situazione di handicap (L. 104), sono previste agevolazioni come l'esonero dal pagamento della tassa d'iscrizione e del contributo universitario.

Al fine di usufruire dei servizi messi a disposizione, lo studente con disabilità deve comunque produrre idonea documentazione medica che fornisca le indicazioni necessarie per comprendere le caratteristiche individuali.

Su richiesta dello studente è attivato il servizio di tutorato, previsto in tre differenti forme:

- tutorato specializzato;
- tutorato alla pari;
- tutorato con studenti 150 ore.

Il tutoraggio specializzato, servizio altamente qualificato, è affidato a strutture esterne che operano

nell'ambito della disabilità, e tiene conto non solo della specificità dell'handicap, ma anche della peculiarità degli studi intrapresi, rivelandosi un servizio particolarmente efficace per consentire agli studenti disabili di realizzare i propri obiettivi in ambito universitario.

E' inoltre presente presso l'Ateneo un servizio di Servizio di Counseling Psicologico e di Counseling Pedagogico-Didattico, che offre ascolto e sostegno agli studenti ed è rivolto alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento per gli studenti durante il percorso universitario. Particolare attenzione è rivolta agli studenti con disabilità e/o DSA.

Gli obiettivi del servizio sono offrire sostegno:

- nell'acquisizione e/o affinamento della metodologia di studio;
- nella ridefinizione del proprio percorso di studio;
- nella lettura dei bisogni specifici in direzione della delineazione del Progetto di vita per gli studenti con disabilità;
- nell'individuazione di strumenti compensativi per gli studenti con DSA.

La tabella che segue (**Tabella 1**) illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNIPG:

Tabella 1 - Studenti con disabilità o DSA- aa.aa. 11/12-16/17

Tipologia	Iscritti					
	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Studenti (censiti) con disabilità inferiore al 66%	-	-	66	43	55	148
Studenti con disabilità superiore al 66%	284	270	230	209	214	252
TOTALE studenti disabili	284	270	296	252	269	400
TOTALE studenti con DSA	<i>n.v.</i>	<i>n.v.</i>	<i>n.v.</i>	26	55	65

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritta nella seguente tabella (**Tabella 2**):

Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Periodo	Totale speso	Assegnazione MIUR
2005-2010	€ 716.201	€ 523.211
2011	€ 163.063	€ 90.938
2012	€ 108.752	€ 89.145
2013	€ 43.773	€ 105.029
2014	€ 89.171	€ 90.000
2015	€ 65.343	€ 90.000
2016	€ 71.574	€ 80.000

VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD

La finalità principale della Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute-CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse Università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, in data 8 ottobre 2010 la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse (le Linee Guida sono poi state aggiornate in data 10 luglio 2014).

Il Nucleo di Valutazione, nel mese ottobre 2013, ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento che potranno permettere lo svolgimento di sessioni di *audit* interno.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida CNUDD con la valutazione degli stessi punti, attribuita dal Nucleo di Valutazione, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

1	2	3	4
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	Attività svolte da UNIPG ANNO 2015	Attività svolte da UNIPG ANNO 2016	Giudizio NVA				
Qualità dei servizi e buone prassi	E' stato introdotto un apposito questionario di soddisfazione degli studenti disabili volto a monitorare il gradimento rispetto ai servizi erogati, al sito, alle strutture e alla qualità della vita universitaria. E' stato realizzato un sistema condiviso tra Atenei umbri relativo all'accompagnamento a studenti disabili (BES) attraverso l'attivazione di un apposito servizio, uno spazio di orientamento congiunto e l'allestimento di un laboratorio multimediale specificatamente destinato.	Elaborazione del questionario di raccolta delle pratiche di orientamento e ri-orientamento per gli studenti con disabilità e/o con DSA. La qualità dei servizi è investigata a partire dal 2016 con il progetto di ricerca "Studenti con Bisogni Educativi Speciali all'Università di Perugia: la narrazione autobiografica e il funzionamento del Sé nella prospettiva inclusiva".	<table border="1" data-bbox="1877 279 2101 336"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
Organizzazione: Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	<p>Nell'anno 2015 il Delegato prof.ssa Laura Arcangeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha partecipato alle assemblee della CNUDD e ha incontrato periodicamente i referenti dei vari Dipartimenti; - ha partecipato ai lavori dell' "Osservatorio Regionale sulla condizione delle persone con disabilità"; - ha partecipato in qualità di membro al Tavolo Tecnico della Regione Umbria sulle problematiche relative al diritto allo studio dei soggetti con Disturbi Specifici dell' Apprendimento; - ha promosso e partecipato agli incontri per l'elaborazione finale dell' "Accordo Esecutivo di Azioni congiunte a favore degli studenti con disabilità e DSA" tra l'Ateneo di Perugia e l'Università per Stranieri di Perugia. All'interno dell'Accordo è stata realizzata una scheda tecnica per il monitoraggio e l'analisi della domanda dei servizi per gli studenti con DSA ubicata nei rispettivi siti. Ha collaborato ad individuare la fattibilità di un database studenti congiunto la cui attuazione, a causa delle problematiche connesse alla privacy, è stata prorogata; - ha realizzato un questionario di soddisfazione degli studenti disabili volto a monitorare il gradimento rispetto ai servizi erogati, al sito, alle strutture e alla qualità della vita universitaria; - ha progettato e co-realizzato un piano di formazione dal titolo "I Bisogni Educativi Speciali" rivolto al personale front-office, biblioteche, segreterie studenti e di portineria dell'Ateneo di Perugia e dell'Università per Stranieri organizzato in due edizioni da 10 ore ciascuna; <p>ha incontrato studenti con disabilità e con DSA e in alcuni casi anche le famiglie e rappresentanti di associazioni, incrementando anche i rapporti con altri Delegati, in particolare con quello ai Servizi, all'Orientamento, alla Didattica e alle Relazioni Internazionali.</p>	<p>Nell'anno 2016 il Delegato prof.sa Laura Arcangeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha partecipato alle assemblee della CNUDD; - è stata nominata dal Consiglio CNUDD membro del gruppo di lavoro sulle lauree abilitanti e responsabile del progetto di ricerca sulle pratiche di orientamento e ri-orientamento di studenti con disabilità e/o con DSA; - ha elaborato per la CNUDD il questionario per la ricognizione delle pratiche di orientamento e ri-orientamento degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha incontrato studenti con disabilità e/o con DSA, in alcuni casi anche le famiglie, per orientamento in ingresso e in itinere e sostegno, incrementando anche i rapporti con altri Delegati, in particolare con quello ai Servizi, all'Orientamento, alla Didattica e alle Relazioni Internazionali; - ha organizzato incontri di presentazione dei servizi per matricole e studenti già iscritti tra il mese di settembre e ottobre; - ha partecipato a Consigli di tre Dipartimenti per presentare i servizi di supporto a favore degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha realizzato un corso di formazione sui DSA per i Dipartimenti di Agraria e Medicina Veterinaria; - ha nominato cinque nuovi Referenti di Dipartimento per studenti con Disabilità e/o con DSA; - ha progettato, organizzato e realizzato un convegno nazionale dal titolo "Studenti con DSA: pratiche di empowerment all'Università" realizzato a Perugia il 15 aprile 2016; - ha presentato politiche, pratiche e culture dell'Ateneo Perugino nei seguenti convegni: Convegno internazionale "UNIversal Inclusion. Rights and Opportunities for Persons with Disabilities in the Academic Context" - Torino, 12/14 maggio 2016; Convegno internazionale "5th All European Dyslexia Conference" - Modena, 22/24 Settembre 2016; Convegno nazionale "Inclusione e Università. Riflessioni, esperienze, buone pratiche per un'Università più inclusiva" - Sassari, 16 Dicembre 2016; - ha elaborato un nuovo Regolamento d'Ateneo per l'inclusione e il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o con DSA; 	<table border="1" data-bbox="1877 922 2101 979"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

		<ul style="list-style-type: none">- ha elaborato e divulgato le Linee Guida DSA per i docenti d'Ateneo e per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario;- ha incontrato i membri del Consiglio degli Studenti di Ateneo per condividere azioni inclusive;- ha concluso la mappatura delle barriere architettoniche;- ha iniziato con l'ufficio tecnico uno studio di fattibilità per la valutazione del grado di accessibilità delle strutture di Ateneo;- ha collaborato con i Referenti per l'individuazione di strumenti compensativi e misure dispensative per studenti con DSA;- ha individuato nuove forme di tutorato alla pari con studenti dei Corsi di laurea in Consulenza pedagogica e coordinamento di interventi formativi; Corso di laurea in Filosofia e scienze e tecniche psicologiche; Scienze Motorie, con riconoscimento di crediti formativi;- ha monitorato la conclusione del progetto "Ceralacca" a seguito con l'accordo con l'AIPD (Sezione di Perugia);- ha elaborato e promosso un progetto di ricerca "Studenti con Bisogni Educativi Speciali all'Università di Perugia: la narrazione autobiografica e il funzionamento del Sé nella prospettiva inclusiva", che verrà attivato a partire dal 2017.	
--	--	---	--

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	Attività svolte da UNIPG ANNO 2015	Attività svolte da UNIPG ANNO 2016	Giudizio NVA				
<p>Organizzazione: Servizi Disabilità/DSA di Ateneo</p>	<p>L'Azienda Regionale per il diritto allo Studio prevede benefici economici per studenti disabili e alloggi attrezzati a norma di legge.</p> <p>E' stata predisposta congiuntamente con Unistra una scheda per la rilevazione delle barriere architettoniche di tutte le strutture dei due Atenei attraverso il lavoro della Commissione nominata dal Rettore, in stretto rapporto con l'Ufficio tecnico. L'Ufficio di supporto studenti con disabilità, il Delegato e i referenti di Dipartimento raccolgono le segnalazioni in merito da parte di docenti e di studenti.</p> <p>Oltre al laboratorio "Inl@b", è stato progettato e realizzato in Via del Verzaro 49 Perugia un servizio di ascolto e sostegno a tutti gli studenti d'Ateneo, FOCUS, con un'attenzione particolare agli studenti con disabilità e DSA. Al suo interno sono previsti due specifici servizi: un counseling psicologico volto alla prevenzione e alla gestione di problematiche psicologiche e uno pedagogico-didattico volto all'acquisizione e affinamento della metodologia di studio, all'elaborazione del piano di studio, all'individuazione di specifici mediatori, al ri-orientamento, all'individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative.</p> <p>In ogni Dipartimento è stato nominato un referente per gli studenti con disabilità e DSA, in stretto coordinamento con il Delegato del Rettore. In questo anno accademico è stata richiesta una scheda di rendicontazione in merito alle politiche, alle culture e alle pratiche attivate in ogni Dipartimento.</p> <p>L'Ufficio di supporto studenti disabili e DSA è una struttura stabile con personale dedicato ad affrontare le problematiche di questi studenti ed è un punto di riferimento e di raccordo tra il Delegato del Rettore, i Referenti di Dipartimento, il Consorzio che offre tutorato specializzato, gli Uffici Amministrativi dell'Ateneo e gli studenti con disabilità e DSA.</p> <p>L'Ateneo è stato sottoposto alle procedure di accreditamento periodico della sede e dei Corsi di Studio da parte del MIUR. Il valutatore esterno CEV-ANVUR ha approvato a livello di Ateneo la gestione delle risorse di logistica, di personale e i servizi di supporto per gli studenti AQ1.D.3 segnalando la necessità di migliorare la trasparenza di alcune delle informazioni.</p>	<p>Potenziamento tecnologico del laboratorio "Inl@b" e dell'ampliamento orario dell'apertura del servizio "FOCUS".</p> <p>In ogni Dipartimento c'è stata la conferma o l'individuazione dei Referenti per gli studenti con disabilità e/o con DSA, in stretta collaborazione con il Delegato del Rettore. In questo anno accademico è stata chiesta una rendicontazione in merito alle politiche, culture e pratiche attivate in ogni Dipartimento.</p> <p>L'Ufficio di supporto studenti disabili e DSA è una struttura stabile con personale dedicato ad affrontare le problematiche di questi studenti ed è un punto di riferimento e di raccordo tra il Delegato del Rettore, i Referenti di Dipartimento, la Cooperativa che offre tutorato specializzato, gli Uffici Amministrativi dell'Ateneo e gli studenti con disabilità e DSA.</p> <p>Con la diffusione di apposite Linee Guida DSA per docenti e per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario (di Laura Arcangeli ed Enrico Angelo Emili) del 26.10.2016 sono state fornite specifiche indicazioni operative ai dipendenti.</p>	<table border="1" data-bbox="1877 798 2101 853"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	Attività svolte da UNIPG ANNO 2015	Attività svolte da UNIPG ANNO 2016	Giudizio NVA				
Servizi: Assistenza alla mobilità e alla persona	Attraverso la sperimentazione attivata di tutorato alla pari, si è promosso anche l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture dell'Ateneo.	Attraverso la sperimentazione dell'attività di tutorato alla pari, si è promosso anche l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo. Inizio di incontri di condivisione e confronto con le associazioni di categoria.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
Servizi: Materiali didattici e supporti tecnologici	Oltre alle tre postazioni esistenti, è stata progettato e realizzato presso i locali del Dipartimento Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione un Laboratorio "Inl@b" che è uno spazio attrezzato di tecnologie dell'informazione e della comunicazione a disposizione di tutti gli studenti in particolare degli studenti con disabilità e DSA, per l'individuazione di strumenti compensativi. Ne è responsabile un assegnista di ricerca finanziato dall'Ateneo di Perugia.	Potenziamento delle attrezzature (hardware e software) presenti presso il laboratorio "Inl@b". Progettazione di una chiavetta USB software di libero utilizzo, da distribuire a tutti gli studenti con DSA. Acquisto di specifiche strumentazioni per il diritto allo studio di alcuni studenti con disabilità iscritti ai corsi dell'Ateneo di Perugia. Nelle Linee Guida DSA per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario (di Laura Arcangeli ed Enrico Angelo Emili) del 26.10.2016 sono state fornite specifiche indicazioni operative agli addetti.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
Servizi: Tutorato	È stata bandita una gara di appalto della quale è risultata vincitrice la cooperativa Verdeaqua che ha messo a disposizione tutor con competenze relative ai bisogni specifici e ove possibile, alla peculiarità degli studi intrapresi. Sono stati fatti all'interno del servizio per gli studenti con disabilità incontri di orientamento in ingresso e in itinere. Sono state anche attivate forme di tutorato alla pari, con riconoscimento di crediti CFU agli studenti che hanno aderito alla proposta.	È stato rinnovato il contratto alla cooperativa Verdeaqua che ha messo a disposizione tutor con competenze relative ai bisogni specifici e ove possibile, alla peculiarità degli studi intrapresi. Sono stati fatti presso il servizio FOCUS incontri di orientamento in ingresso e in itinere. Sono state anche attivate forme di tutorato alla pari, con riconoscimento di crediti CFU agli studenti che hanno aderito alla proposta nei seguenti corsi di Laurea: Consulenza pedagogica e coordinamento di interventi formativi; Corso di laurea in Filosofia e scienze e tecniche psicologiche; Scienze Motorie.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
Servizi: Supporto alla mobilità internazionale	L'Ufficio supporto studenti disabili si rende disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti disabili e DSA, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni Internazionali, sia con l'Azienda per il Diritto allo Studio. Gli studenti disabili in mobilità potranno richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire tramite l'Area Relazioni Internazionali dell'Università degli Studi di Perugia, inoltre l'Ateneo mette a disposizione un ulteriore contributo mensile di € 500,00 per gli studenti con disabilità pari o superiore al 66%, comprovata tramite certificazione.	L'Ufficio supporto studenti disabili si rende disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti disabili e DSA, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni Internazionali, sia con l'Azienda per il Diritto allo Studio. Gli studenti disabili in mobilità potranno richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire tramite l'Area Relazioni Internazionali dell'Università degli Studi di Perugia, inoltre l'Ateneo mette a disposizione un ulteriore contributo mensile di € 500,00 per gli studenti con disabilità pari o superiore al 66%, comprovata tramite certificazione.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
Servizi: Modalità di verifica e prove d'esame	Una delle condizioni poste dal valutatore esterno CEV-ANVUR riguarda il miglioramento della valutazione dell'apprendimento AQ1.B.5 , per la rimozione di tale difetto sono state intraprese specifiche azioni a livello di Ateneo. Manca uno specifico riferimento in merito a disabili e DSA ed è stata rilevata una carenza di informazione rispetto alle azioni intraprese AQ1.C.3 .	Nelle Linee Guida DSA per docenti (di Laura Arcangeli ed Enrico Angelo Emili) del 26.10.2016 sono state fornite indicazioni relative all'utilizzo di strumenti compensativi e misure dispensative previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e il D.M. 12/07/2011. Migliora sostanzialmente la pubblicità delle informazioni, tuttavia non tutte sono di facile reperibilità nel sito istituzionale AQ1.C.3 .	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	Attività svolte da UNIPG ANNO 2015	Attività svolte da UNIPG ANNO 2016	Giudizio NVA				
Orientamento: In ingresso e in itinere	<p>Lo studente può contare su un percorso di orientamento per individuare il percorso al quale intende iscriversi. L'Ufficio supporto studenti disabili prende contatto con gli Uffici di segreteria per organizzare eventuali prove di accesso e per sbrigare le pratiche di immatricolazione o iscrizione. Durante l'anno sono stati effettuati colloqui di orientamento in ingresso a studenti disabili ai quali è stata illustrata l'offerta formativa in base ai loro interessi e aspirazioni. A tali studenti, inoltre sono stati illustrate le modalità d'iscrizione e i Servizi specifici per disabili attivati presso l'Università degli Studi di Perugia.</p>	<p>Lo studente disabile può usufruire di un colloquio individuale di Orientamento per individuare un Corso di studi in modo consapevole e coerente, tenendo conto dei propri interessi, aspirazioni e specifiche esigenze. L'Ufficio supporto studenti disabili prende contatto con gli Uffici di segreteria per organizzare eventuali prove di accesso e per sbrigare le pratiche di immatricolazione o iscrizione. Durante l'anno sono stati effettuati colloqui di orientamento in ingresso a studenti disabili ai quali è stata illustrata l'offerta formativa in base ai loro interessi e aspirazioni. A tali studenti, inoltre sono stati illustrate le modalità d'iscrizione e i Servizi specifici per disabili attivati presso l'Università degli Studi di Perugia.</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; text-align: center; background-color: yellow;">3</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				
Orientamento: In uscita	<p>Lo studente disabile può contare sulla possibilità di effettuare tirocini curriculari e non, su colloqui di orientamento professionale, nonché sulla collaborazione dell'Ufficio studenti disabili con i servizi SAL e con i Centri per l'impiego. Inoltre in questo anno accademico all'interno di un accordo tra l'Ateneo e l'Associazione Italiana Persone Down, è stato realizzato un collocamento al lavoro di 6 persone con Sindrome di Down e realizzato un Centro di Documentazione, presso la Biblioteca Umanistica, finalizzato alla promozione della ricerca e raccolta di documenti e pratiche sull'inclusione. L'Ateneo ha destinato un posto di RTD con un progetto di ricerca che si propone di identificare i fattori di qualità del processo inclusivo degli studenti con Bisogni Educativi Speciali, con particolare attenzione agli studenti con disabilità e con DSA, iscritti all'Ateneo di Perugia. Inoltre ha finanziato un assegno di ricerca per il laboratorio Inl@b volto ad effettuare un'indagine esplorativa sulle tecnologie usate dagli studenti tramite interviste semi-strutturate finalizzate anche alla lettura dei bisogni specifici e a progettare una USB-pen per gli studenti con DSA contenente software free e guida. È stato finanziato dall'Ateneo anche un contratto di collaborazione finalizzato all'analisi dei bisogni degli studenti che si rivolgono al servizio FOCUS psicologico, tramite l'utilizzo di strumenti di self-report compilati al momento dell'accesso.</p>	<p>Lo studente disabile può usufruire di un colloquio individuale di Orientamento Professionale per effettuare una pianificazione della propria carriera, in modo consapevole e coerente, tenendo conto dei propri interessi, competenze, aspirazioni e specifiche esigenze, utilizzando tecniche di ricerca attiva del lavoro. L'Ateneo ha destinato un posto di RTD con un progetto di ricerca che si propone di identificare i fattori di qualità del processo inclusivo degli studenti con Bisogni Educativi Speciali BES, con particolare attenzione agli studenti con disabilità e con DSA, iscritti all'Ateneo di Perugia. Inoltre ha finanziato un assegno di ricerca per il laboratorio Inl@b volto ad effettuare un'indagine esplorativa sulle tecnologie usate dagli studenti tramite interviste semi-strutturate finalizzate anche alla lettura dei bisogni specifici e a progettare una USB-pen per gli studenti con DSA contenente software free e guida. È stato finanziato dall'Ateneo anche un contratto di collaborazione finalizzato all'analisi dei bisogni degli studenti che si rivolgono al servizio FOCUS psicologico, tramite l'utilizzo di strumenti di self-report compilati al momento dell'accesso.</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; text-align: center; background-color: yellow;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione prende atto dell'impegno profuso nelle attività svolte a favore di studenti disabili o con specifici disturbi di apprendimento, e in un quadro complessivamente molto positivo, risultano in generale correttamente applicate le linee guida CNUDD.

Il Nucleo valuta positivamente le iniziative intraprese come:

- l'attivazione del servizio "InL@b", laboratorio informatico attrezzato con tecnologie compensative, relative all'informazione e alla comunicazione (TIC), allo scopo di rispondere ai bisogni di tutti gli studenti e in particolare a quelli degli studenti con disabilità e/o con disturbi specifici di apprendimento (DSA);
- l'attivazione di "Focus" servizio di Counseling pedagogico-didattico per gli tutti gli studenti, rivolto alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento durante il percorso universitario, con particolare attenzione agli studenti con disabilità e/o DSA;
- l'elaborazione e la divulgazione delle Linee Guida DSA per i docenti e per il personale tecnico - amministrativo e bibliotecario.

Sono indicati i servizi presenti in Ateneo per gli studenti con disabilità e/o DSA alla seguente pagina web:

<http://www.unipg.it/disabilita-e-dsa> .

L'introduzione di un apposito questionario di soddisfazione degli studenti disabili, volto a monitorare il gradimento rispetto ai servizi erogati, al sito, alle strutture e alla qualità della vita universitaria, è divenuta la base per avviare specifiche azioni migliorative.

Pur rilevando ancora margini di miglioramento rispetto all'organizzazione delle informazioni pubbliche, sia a livello di insegnamento (attraverso l'indicazione delle compensazioni e dispense garantite a studenti lavoratori, disabili o con DSA), sia a livello di Ateneo (attraverso la pubblicazione delle Linee guida DSA per i dipendenti nella pagina dedicata del sito istituzionale e non solo a livello di Dipartimento), il Nucleo ha appurato il sostanziale e generalizzato miglioramento nella diffusione delle informazioni di interesse per disabili e studenti con DSA (si vedano requisiti **AQ1.B.5**, **AQ1.C.3** e **AQ1.D.3** del previgente Sistema AVA).