

## Come si leggono le email provenienti da Titulus? Cosa sono e come si aprono gli allegati EML?

Titulus attualmente spedisce email solo tramite indirizzo di posta certificata dell'Unità Organizzativa: (es. [protocollo@cert.unipg.it](mailto:protocollo@cert.unipg.it) per l'Amministrazione Centrale)

La email provenienti da Titulus si presentano nel seguente formato:

The screenshot shows an email client interface with several annotations:

- 1. Mittente ed oggetto:** A red box highlights the sender information: "giovedì 05/05/2016 12:43", "ateneo.personale\_tab\_ti-request@list.unipg.it per conto [ateneo.personale\_tab\_ti] POSTA CERTIFICATA: VOTAZIONI PER LE ELEZIONI DELLE RAPPRESENTANZE DEL PERSONALE TECNICO". A blue arrow points to this box from the text box on the right.
- 2. File allegati:** A red box highlights the attachment area showing "Messaggio", "postacert.eml (88,5 KB)", and "datichert.xml". A blue arrow points to this box from the text box on the right.
- 3. Messaggio:** A red box highlights the main body of the certified message, which includes the date and time of sending, the subject, and the recipient's email address. A blue arrow points to this box from the text box on the right.
- 4. Traduzione in inglese:** A red box highlights the English translation of the message body, starting with "On 05/05/2016 at 12:42:44 (+0200) the message...". A blue arrow points to this box from the text box on the right.

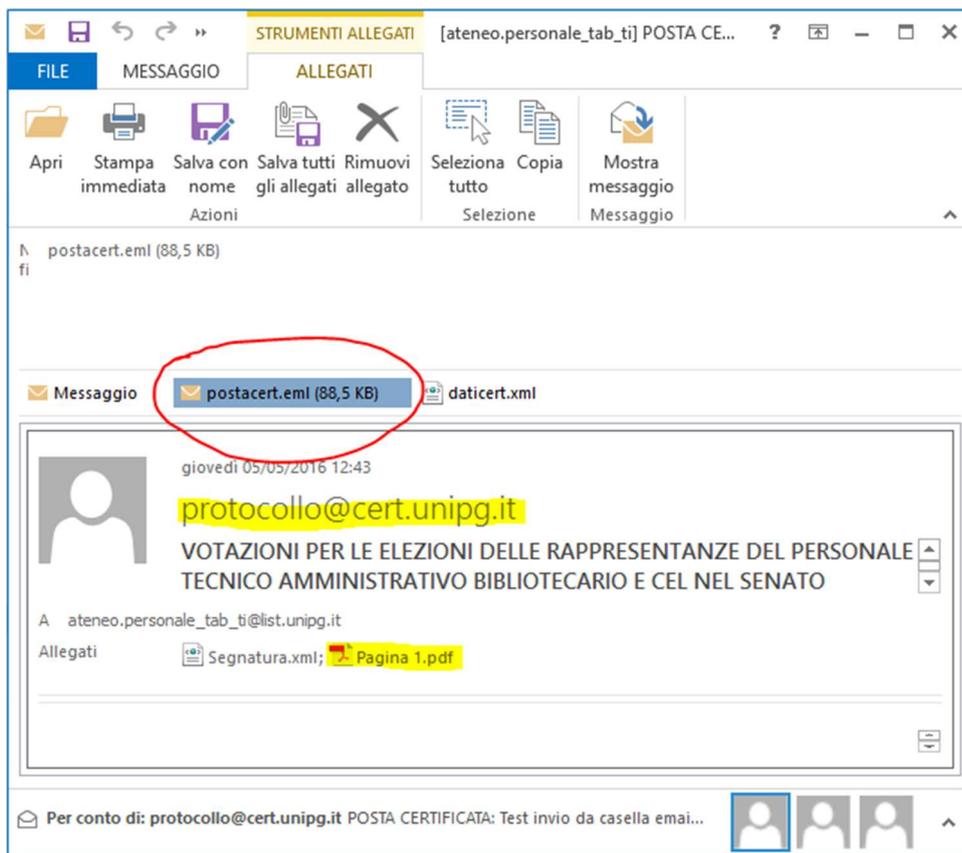
Text boxes on the right provide explanations for each annotation:

- 1. Mittente ed oggetto**  
Nella riga del mittente viene visualizzato:  
**per conto di: [protocollo@cert.unipg.it](mailto:protocollo@cert.unipg.it)**  
Nel caso di messaggio Proveniente da mailing list:  
**nome lista per conto di: [protocollo@cert.unipg.it](mailto:protocollo@cert.unipg.it)**
- 2. File allegati : Messaggio, file postacert.EML e daticert.XML**
- 3. Messaggio: E' semplicemente la comunicazione dell'avvenuta spedizione da parte del fornitore di posta elettronica certificata.**
- 4. Traduzione in inglese del testo precedente.**

Il messaggio vero e proprio del mittente, comprensivo di eventuali allegati, è contenuto nel file allegato [postacert.eml](#) che deve quindi essere aperto per poter essere letto.

### APERTURA FILE EML (postacert.eml):

1. Se si utilizzano i seguenti client di posta elettronica: **Outlook, Outlook Express, Windows Live Mail, Mail (windows 10), Thunderbird**: è sufficiente cliccare sul file per consentire la visualizzazione all'interno del client, oppure l'apertura di una nuova finestra con il contenuto del file:



*L'email originale spedita dal protocollo è all'interno del file EML- nella maggior parte dei casi il solo file allegato*

2. **Se si utilizzano altri client di posta elettronica su ambiente windows:** dopo aver cliccato sul file eml compare una finestra che ci chiede di sapere con quale programma aprire il file, si dovrà procedere a selezionare "manualmente" uno dei programmi sopra;
3. **Se si utilizza la webmail Zimbra di Cineca (<http://posta.unipg.it>):** **NON è possibile visualizzare direttamente il contenuto del file EML** a causa di un problema tecnico di TITULUS(\*). E' necessario quindi salvare prima il file sul PC, cliccando su "**Scarica tutti gli allegati**":



Il file salvato è compresso e quindi con estensione .ZIP dato che, oltre al file postacert.eml, contiene anche il file daticert.xml. Una volta estratto il file eml si procederà all'apertura come ai precedenti punti 1 o 2.

(\*) N.B.: Con la prossima versione di TITULUS (4.2.7) in programma per Giugno 2016, questo problema sarà risolto.

4. **Se si utilizza un sistema MAC:** verificare di avere installato Microsoft Entourage o Outlook per Mac i quali consentono l'apertura automatica di file EML.
5. **Se non si riesce ad aprire in alcun modo il file eml sia su PC che su MAC:**
  - è possibile installare programmi dedicati a questo scopo. Si segnala, dalla rete: **EML Reader** <http://www.emltopdf.com/eml-reader.html> o **EML Viewer** <http://www.nucleustechologies.com/download-eml-viewer.php> . (N.B. Non si fornisce assistenza specifica su questi software)
  - E' possibile fare l'inoltro dell'email pervenuta, ad altro indirizzo personale NON 'unipg.it' e quindi procedere all'apertura.

Su **Android** o **Iphone** è necessario scaricare apposite APP.

**Una volta aperto il file EML sarà quindi visibile l'email originaria del mittente, comprensiva di testo ed allegati.**

L'altro file sempre presente in una email proveniente da PEC è il file **dati.cert.xml** che contiene informazioni di sistema sulla spedizione ed è utilizzato da altri sistemi automatici, (ovvero i sistemi di protocollo del ricevente) per ricavare informazioni sul messaggio. **NON è rivolto all'utente finale e pertanto potrà essere ignorato.**