

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2019 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2019						
1	4.SERVIZI	2	Miglioramento della gestione degli apparati di sicurezza antivirus installati nei server gestiti dall'ufficio sistemistico mediante implementazione di una gestione centralizzata degli stessi.	senza oneri		individuazione e sperimentazione soluzione	100%		1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
2	4.SERVIZI	1	Ampliare la conoscenza del database del nuovo sistema ESSE3, in relazione alle tabelle dati di interesse (non ad uso applicativo)	senza oneri		percentuale oggetti del database analizzati rispetto quelli totali (circa 2000)	100%	40%	60%		0%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
3	4.SERVIZI	2	Exchange on-line - Office 365 - Attivazione funz.lità avanzate: sostituzione caselle e-mail di struttura con "gruppi" e attivaz. spazio one drive di Ufficio	senza oneri		Sperimentazione presso un Ufficio della Ripartizione SIA	100%		1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

