

PROCEDURA APERTA SOPRA SOGLIA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA “HYPERCONVERGED DEDICATO AL VDI CON DISASTER RECOVERY INTEGRATO” COMPRENSIVO DI MANUTENZIONI, HARDWARE, SOFTWARE E SERVIZI CORRELATI. CIG 74085619EF – CUP J92C17000110001

RISCONTRO A RICHIESTA DI CHIARIMENTI N. 12

Quesiti:

- 1) Con riferimento al Capitolato tecnico, capitolo 1. Oggetto dell’Appalto, paragrafo 5) servizi di assistenza e garanzia (pagina 4), si chiede di specificare la natura del servizio di assistenza, per ogni infrastruttura, sulle componenti hardware e software della fornitura per un periodo di 36 mesi con relativo SLA 8x5 NBD, in particolare si chiede di specificare se:
- Il perimetro del servizio riguarda soltanto l’assistenza per guasti o anomalie hardware (server e thinclient) e l’assistenza per anomalie o malfunzionamenti sulla componente software HYPERCONVERGED dedicati al VDI sulla base delle segnalazioni telefoniche degli utenti
 - Sono escluse le attività di Monitoraggio dell’Infrastruttura, il supporto proattivo volto al miglioramento ed ottimizzazione dell’infrastruttura e la gestione del sistema operativo LINUX e dei software installati sulle VDI.

Risposte:

L’assistenza è prevista esclusivamente per guasti o anomalie hardware (server e thinclient) e per anomalie o malfunzionamenti sulla componente software HYPERCONVERGED dedicato al VDI.

Il servizio di assistenza non prevede l’attività di monitoraggio dell’infrastruttura, il supporto proattivo volto al miglioramento ed ottimizzazione dell’infrastruttura, la gestione del sistema operativo LINUX e dei software installati sulle VDI.