

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER LA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA INFORMATIVO GESTIONALE UTILIZZABILE IN CLOUD SECONDO IL MODELLO SAAS (SOFTWARE-AS-A-SERVICE) PER LE BIBLIOTECHE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA, NONCHÉ DI UN DATABASE DI TEST E DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA ED EVOLUTIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E ASSISTENZA AL CLIENTE. CIG 9328198083

RISCONTRO A RICHIESTA DI CHIARIMENTI N. 5

QUESITO:

1. All'articolo 10 nel Capitolato speciale d'appalto abbiamo notato un concetto di collaudo che consiste nella verifica del funzionamento in esercizio dell'intera Piattaforma. Questo non è consueto per una piattaforma secondo il modello SaaS in ambiente multi-tenant. Piuttosto, le piattaforme all'avanguardia SaaS multi-tenant sono gestite in base a politiche e procedure uniformi che si applicano a tutti i clienti e per le quali è consuetudine avere una fase di accettazione prima dell'entrata in produzione, ad esempio di 30 giorni, durante la quale il Cliente può testare il servizio SaaS rispetto ai requisiti della gara d'appalto e alla documentazione standardizzata. Al termine di questa fase di test, il cliente può prendere la decisione di entrare in produzione o informare il fornitore di eventuali errori da correggere. In quest'ultimo caso, una volta che il fornitore ha compiuto tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli per correggere tali errori, la fase di accettazione ricomincia da capo, finché non si verifica l'accettazione. Se un errore viene identificato come non corretto dopo tre cicli di test di accettazione, il Cliente avrà la possibilità di annullare il contratto. La stazione appaltante potrebbe confermare che per tali soluzioni multi-tenant SaaS, un fornitore può fare proposte adeguate su questi aspetti nella sua risposta alla Gara in relazione al piano di implementazione e allo SLA proposti?

2. Inoltre, nel Capitolato speciale d'appalto abbiamo notato che l'articolo 23 prevede un regime di penali che si applicherebbero in base all'importo contrattuale. La stazione appaltante può gentilmente confermare la nostra comprensione che l'importo contrattuale si riferisce all'importo effettivo offerto dal fornitore in sede di gara articolato in a) un importo delle attività di implementazione della Piattaforma, migrazione dei dati e formazione ed b) un canone annuo per una durata complessiva di 36 (trentasei) mesi a decorrere dall'entrata in produzione della stessa, in conformità con l'articolo 2 del Capitolato Speciale d'appalto?

RISPOSTA:

1. Con riferimento al quesito proposto si conferma quanto previsto all'articolo 10 del Capitolato Speciale di Appalto: l'attività di collaudo prenderà avvio al termine della fase 1 di cui all'art. 2 del Capitolato, articolata nei quattro passaggi di cui all'art. 4. La verifica di conformità sarà infatti volta a controllare il buon esito della migrazione finale dei dati e il corretto funzionamento del sistema a regime.

2. Si conferma che l'importo contrattuale è l'importo offerto dal fornitore in sede di gara, articolato in un importo una tantum per le attività di implementazione della Piattaforma, migrazione dei dati e formazione degli operatori e in un canone annuo per la durata complessiva di 36 (trentasei) mesi a decorrere dall'entrata in produzione della stessa.