PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATI DI BIBLIOTECA. CIG 7919187FD5

RISCONTRO A RICHIESTA DI CHIARIMENTI N. 6

QUESITO:

Con la presente siamo a richiedere, al fine di garantire il rispetto dei principi di efficacia, correttezza, libera concorrenza, trasparenza, pubblicità e non discriminazione così come enunciati all’art. 30 del Decreto Legislativo n. 50/2016, i seguenti chiarimenti/informazioni:

1. Modalità di calcolo della Base d’asta: Ai sensi dell’art. 23 comma 16 del D.Lgs 50/2016 (“Per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione.”) Con riferimento a quale CCNL (qualifica, livello, ecc..) e su quale monte ore per singolo livello e complessivo sia stata determinata la base d’asta oraria della manodopera di € 19,10, considerato che: i diversi CCNL e conseguentemente livelli professionali, indicati all’art. 6 del CSA hanno retribuzioni e costi diversi. Per il CCNL Federculture non sono state emanate le Tabelle Ministeriali di cui all’art. 23 comma 16 del D.Lgs 50/2016. Se tali limiti saranno utilizzati al fine della verifica della congruità dell’offerta;

2. Clausola Sociale In applicazione dell’art. 50 del D.Lgs. 50/2016, dell’art. 29 del capitolato speciale di gara e considerando che alcuni CCNL prevedono la clausola sociale (ad esempio art. 4 del CCNL per imprese esercenti attività di pulizia e servizi integrati/multiservizi ed art. 37 del CCNL per le Cooperative Sociali), al fine di predisporre un’offerta economica tale da poter garantire tali adempimenti: CCNL in essere Si richiede l’elenco del personale attualmente impiegato nel servizio posto a gara con indicazione, per ciascun addetto, di: CCNL applicato Qualifica Livello Sesso (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge) Anzianità (per l’eventuale riconoscimento degli scatti di anzianità se dovuti) Eventuale condizione di svantaggio (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge) Percentuale individuale di part-time Ad integrazione della percentuale di part-time, n° di ore settimanali e/o mensili effettivamente svolte nel servizio posto a gara e/o percentuale di part-time Eventuale luogo di lavoro assegnato all’interno dell’appalto e relativa turnistica Tipo di assunzione (tempo indeterminato/a chiamata/ tempo determinato e relativa causale) Attuale presenza sul cantiere (eventuali assenze prolungate per malattia, infortunio, maternità, aspettativa, etc... e relativa data di termine prevista) Se tali dati saranno utilizzati ai fini della verifica della congruità dell’offerta; Se sia possibile derogare ai costi indicati nelle Tabelle Ministeriali di riferimento e se sia possibile applicare altri CCNL.

3. Modalità di attribuzione dei punti prezzo Con riferimento alla documentazione di gara, art. 16.3 del disciplinare e a quanto riportato alla risposta nr. 6 della richiesta di chiarimento n. 1, si chiede conferma che la formula di attribuzione dei 30 punti prezzo sia la seguente: $P = 30x$ (Ribasso percentuale iesimo/ Ribasso percentuale massimo).

4. Monte ore Nella documentazione di gara (art. 3 disciplinare) è indicato il monte ore annuo presunto pari a 20553,00 ore per il primo anno e, 20.737,00 ore per l’eventuale secondo anno. All’art. 28 del capitolato di gara, Programmazione di effettuazione del servizio è indicato: “Per un corretto svolgimento dei servizi si

richiede che la presenza del personale dell'impresa appaltatrice sia assicurata, in ciascuna biblioteca ove sia prevista l'apertura tra i servizi oggetto dell'appalto, almeno 30 (trenta) minuti prima dell'orario di apertura". Si chiede se il monte ore indicato all'art. 3 del disciplinare di gara tenga conto dei 30 minuti di presenza in servizio prima dell'orario di apertura delle diverse biblioteche.

5. Art. 14 Offerta Tecnica del disciplinare lettera C – PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI Con riferimento alla clausola sociale indicata all'art. 29 del CSA, si chiede come questa possa trovare applicazione con quanto richiesto al punto C delle richieste di offerta tecnica. Ad oggi, solo l'attuale gestore dei servizi è a conoscenza dei titoli, delle esperienze maturate, delle competenze linguistiche del personale impiegato. A titolo esemplificativo, un operatore economico potrebbe proporre curricula tali da ottenere il massimo dei punti attribuibili per il criterio C, e in caso di aggiudicazione del servizio, si troverebbe nella situazione – paradossale - di riassorbire personale eventualmente carente dei titoli proposti nella propria offerta tecnica. Si richiedono pertanto i curricula del personale attualmente in servizio. Infine, si chiede conferma che, ai fini del soddisfacimento di quanto indicato al punto C, ai sensi del vigente GDPR 25 maggio 2018, sia da ritenersi sufficiente allegare i curricula degli operatori in forma anonima e non sotto forma di dichiarazione ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000. Distinti saluti.

RISPOSTA:

1. Si precisa in primo luogo che l'importo orario a base d'asta è pari ad € 23,50. Il costo della manodopera è un costo medio orario, come espressamente precisato nel capitolato speciale, computato a titolo indicativo facendo riferimento ai contratti collettivi nazionali di lavoro maggiormente utilizzati nel territorio italiano. Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D.Lgs. 50/2016 nei contratti di servizi la stazione appaltante, al fine di determinare l'importo posto a base di gara, individua nei documenti posti a base di gara i costi della manodopera. Ai sensi dell'art. 96, comma 4, lett. d) del D.Lgs. 50/2016 nell'ipotesi di offerta anormalmente bassa la stazione appaltante richiede per iscritto a concorrente spiegazioni che riguardino anche il costo del personale se inferiore ai minimi salariali retributivi indicati nelle apposite tabelle di cui all'articolo 23, comma 16.

2. Attualmente risultano impiegati N. 16 operatori, impiegati con CCNL del commercio per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi. N. 8 operatori hanno maturato 2 scatti; n. 5 operatori hanno maturato 1 scatto, n. 4 operatori non hanno maturato scatti. Nessun operatore gode di sgravi o particolari agevolazioni. Tutto il personale è formato e aggiornato su salute e sicurezza sul luogo di lavoro in applicazione della normativa europea e italiana. Si fa rimando alle norme applicabili in materia.

3. Vedi risposta al quesito n. 1

4. Il monte ore indicato all'art. 3 del capitolato speciale tiene conto dei 30 minuti di presenza in servizio prima dell'orario di apertura delle diverse biblioteche.

5. Come riportato anche nelle linee guida ANAC n. 13, "l'applicazione della clausola sociale non comporta un indiscriminato e generalizzato dovere di assorbimento del personale utilizzato dall'impresa uscente, dovendo tale obbligo essere armonizzato con l'organizzazione aziendale prescelta dal nuovo affidatario. Il riassorbimento del personale è imponibile nella misura e nei limiti in cui sia compatibile con il fabbisogno richiesto dall'esecuzione del nuovo contratto e con la pianificazione e l'organizzazione definita dal nuovo assuntore. Tale principio è applicabile a prescindere dalla fonte che regola l'obbligo di inserimento della clausola sociale (contratto collettivo, Codice dei contratti pubblici)". Si sottolinea che nell'appalto in esame la Stazione appaltante non ha previsto come condizione escludente che i concorrenti presentino un progetto di assorbimento. I curricula devono essere presentati in forma utile per le finalità per cui sono richiesti senza violare quanto previsto dal GDPR 25 maggio 2018.