



## Tomas Dema


Carta d'identità: CA18893BM

Data di nascita: 20/05/2000

Luogo di nascita: Perugia, Italia


Nazionalità: Italiana


## CONTATTI

 Via Enrico Fermi n 20  
06128 Perugia, Italia  
(Abitazione)

 [tomasdema2005@gmail.com](mailto:tomasdema2005@gmail.com)

 [tomasdema4@pec.it](mailto:tomasdema4@pec.it)

 (+39) 3458009040

 [www.instagram.com.chrome](https://www.instagram.com.chrome)

 [www.whatsapp.com](https://www.whatsapp.com)  
(WhatsApp)



europass

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Perugia, Italia

### Addetto alla sicurezza di eventi

10/03/2022 – 12/04/2022

### StarShop Distribuzione s.r.l PERUGIA, Italia

### Addetto alla vendita specializzata di prodotti; gestione dell'attività all'interno del punto vendita

16/07/2024 – 30/11/2024

- Gestione del processo di vendita, dall'accoglienza del cliente all'acquisto
- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti
- Utilizzo del sistema di cassa e gestione delle operazioni di apertura e chiusura
- Cura dell'esposizione della merce secondo le linee guida aziendali
- Monitoraggio delle giacenze e supporto alle attività di magazzino
- Contributo al raggiungimento degli obiettivi di vendita perseguendo il bilancio
- Gestione della fornitura del negozio selezionando gli articoli del catalogo
- Pianificazione delle proposte future dei prodotti
- Promuovere eventi organizzati dalla società nel punto vendita/nei diversi punti vendita della società

### Comune di Perugia - Palazzo Grossi - Piazza Francesco Morlacchi 23, PERUGIA (PG) PERUGIA, Italia

### Servizio Civile Digitale ed Ambientale

04/12/2024 – 03/12/2025

- Volontario del Servizio civile Digitale ed ambientale; attività di sostegno presso gli uffici dell'ente di riferimento, tutoraggio e frequentazione dei corsi di formazione erogati da ANCI Lombardia e dal Dipartimento.
- Supporto alla riduzione del divario digitale attraverso l'assistenza ai cittadini nell'accesso ai servizi online e al sito dell'ente per cui si presta servizio
- Affiancamento nell'utilizzo di strumenti digitali (SPID, CIE, PEC, portali della PA)
- Attività di formazione sull'uso di computer, smartphone e internet e delle varie applicazioni dei dispositivi digitali in questione
- Gestione delle richieste dell'utenza e supporto amministrativo digitale (apertura delle nuove attività, informazioni sui pagamenti, tempistiche, registrazione dell'utenza, controllo documenti)
- Consultazione normativa dettagliata e puntuale
- Lavoro in team con gli uffici e collaborazione con enti pubblici e associazioni
- Guida sui vari procedimenti di gestione/apertura/chiusura/variazione delle attività (SCIA,TARI,MODELLO REGIONE...)
- Utilizzo e conoscenza del gestionale SicraWeb e SicraWeb EVO (GRUPPO MAGGIOLI) messo in dotazione alla PA per registrare l'attività dell'utenza
- Utilizzo di Excel, PDF, OpenOffice, Word per raccogliere e gestire i dati raccolti, creare modelli
- Attività di protocollazione; estrapolazione dati tramite il gestionale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/09/2014 – 10/07/2019 Perugia, Italia

### Diploma superiore IIS Giordano Bruno Perugia

Indirizzo Via Mario Angelucci 1, 06129, Perugia, Italia

Sito Internet [giordanobrunoperugia.edu.it](http://giordanobrunoperugia.edu.it)

20/06/2018 – 11/07/2018 Perugia , Italia

**Alternanza scuola lavoro** Biblioteca comunale Augusta

- Servizio di catalogazione, aggiornamento ed archiviazione dei materiali
- Gestione dell'archivio digitale con utilizzo di strumentazione apposita

Sito Internet <https://turismo.comune.perugia.it/pagine/augusta>

14/11/2018 – 20/12/2018

**Corso online- Start Up Your Life** UniCredit Group Start Up

Sito Internet <https://www.unicredit.it>

31/05/2019 – 20/05/2025 Perugia, Italia

**Laurea Triennale in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali L-36** Università degli Studi di Perugia- Dipartimento di Scienze Politiche di Perugia

Indirizzo Via Alessandro Pascoli 20, 06123, Perugia, Italia | Sito Internet [scipol.unipg.it](http://scipol.unipg.it)

12/01/2023 – 22/01/2023 Perugia , Italia

**Tirocinio universitario** Area Servizi alle Imprese, attività culturali e turismo - U.O. Servizi alle Imprese

- Acquisizione di nozioni su normative e procedure relative alle attività produttive di competenza dell'unità operativa servizi alle imprese e su attività trasversali.
- Supporto per le attività di digitalizzazione e archiviazione dei documenti usufruendo dei sistemi amministrativi digitali messi a disposizione dall'ente

Sito Internet <https://www.comune.perugia.it/pagine/manifestazioni-fieristiche-locali-regionali-e-nazionali>

01/08/2024 – 17/08/2024

**Corso online - Lavoratori - Formazione specifica Basso rischio - Negozi Formazione specifica per lavoratori in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro in attività di commercio al dettaglio** Mega Italia Media S.P.A - Via Roncadelle 70/A- 25030 Castel Mella (BS)

01/08/2024 – 17/08/2024

**Corso online - CORSO ONLINE SULLA SICUREZZA " FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO"** Mega Italia Media S.P.A - Via Roncadelle 70/A- 25030 Castel Mella (BS)

## COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano | Albanese

Altre lingue:

Inglese

Ascolto C1

Produzione orale B2

Lettura B2

Interazione orale B2

Scrittura B2

---

## Spagnolo

Ascolto C1

Produzione orale B2

Lettura B2

Interazione orale B2

Scrittura B2

---

## Francese

Ascolto B1

Produzione orale B1

Lettura B1

Interazione orale B1

Scrittura B1

---

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE

Comunicazione | Problem Solving | Lavoro di squadra | Responsabilità | Ascolto | Adattabilità e resilienza  
Empatia | Autonomia | Pazienza | Serietà | Gestione del tempo | Competenze digitali | Competenze linguistiche  
Lavoro | Partecipazione | Efficacia

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Perugia, 23/03/2026



Tomas Dema