MARIA MAIETTA

PROFILO PROFESSIONALE

Laureata in Scienze e tecniche psicologiche. Attualmente studentessa del corso di laurea di Psicologia Applicata, Clinica e della Salute, indirizzo Neuroscienze Cognitive. Ottima preparazione teorica in neuropsicologia e buona esperienza pratica nello svolgimento di attività di ricerca maturata nel corso di diversi stage e tirocini formativi. In grado di apprendere velocemente, sa ascoltare, fare lavoro di squadra ed eseguire le mansioni assegnate con precisione e proattività.

CAPACITÀ E COMPETENZE

Ottime competenze informatiche
Uso di programmi quali:
- Matlab
- IBM SPSS Statistics
-ATLAS.ti

-Pacchetto Microsoft Office
Conoscenza dei metodi di ricerca sperimentale e clinica in neuropsicologia.
Pregressa esperienza nell'analisi quantitativa e qualitativa di dati risultanti da test psicometrici, questionari di autovalutazione e questionari di opinione.
Conoscenza di batterie di test psicologici.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

11/2020 - 06/2021

Collaboratrice (Babysitter- aiuto compiti)
famiglia D'Alessandro - L'Aquila, AQ

- Gestione efficiente e proattiva dei tempi di lavoro, riducendo il numero degli imprevisti e delle attività inefficaci grazie a un'accurata programmazione delle mansioni da svolgere.

05/2019 - 10/2020

Cameriera di sala
Mirko Grossi - L'Aquila, AQ

- Comunicazione rapida e precisa degli ordini di ristorazione al personale di cucina, evidenziando richieste particolari o restrizioni alimentari.
- Gestione degli ordini di bevande sia standard che particolari utilizzando un'ampia varietà di ingredienti tra cui liquori, amari, dolcificanti e frutta.
- Registrazione degli ordini e invio degli stessi al personale di cucina attraverso iPad.
- Pronta risposta alle domande dei clienti, raccomandazione dei piatti presenti nel menù e registrazione degli ordini.
- Stampa dello scontrino dettagliato con le varie consumazioni, incasso dei pagamenti e compilazione delle ricevute.

06/2018 - 05/2019

Cameriera di sala e bar
Rotilio - L'Aquila, AQ

- Ricezione dei pagamenti per cibi e bevande serviti, controllo delle ricevute e del registratore di cassa.
- Gestione degli ordini di bevande sia standard che particolari utilizzando un'ampia varietà di ingredienti tra cui liquori, amari, dolcificanti e frutta.
- Assegnazione delle mansioni e coordinamento delle attività del personale di sala al fine di fornire un servizio rapido e cordiale ai clienti.
- Approccio strategico e temporizzato dei clienti al fine di prendere le ordinazioni e confermare la loro soddisfazione a fine pasto, intervenendo per correggere eventuali situazioni problematiche

04/2018 - 05/2018

Barista
Al solito posto - Barisciano, AQ

- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei pagamenti alla cassa.
- Monitoraggio delle scorte bar e rifornimento tempestivo degli articoli in esaurimento.
- Pulizia approfondita delle macchine del caffè, delle attrezzature da bar e dell'area bancone.
- Preparazione di caffè, cappuccini e ogni altra bevanda ideale per le colazioni con competenza e in tempi rapidi.
- Preparazione e servizio di bevande calde e fredde (caffetteria, centrifugati, bibite ecc.), cocktail e long drink.
- Fornitura di un servizio rapido, efficiente, cordiale e di qualità anche in situazioni di forte affluenza.
- Gestione chiusura cassa in piena autonomia e controllo incasso in linea con le policy del locale.

12/2016 - 03/2018

Maestra di doposcuola
M - Avella, AV

- Organizzazione di attività di apprendimento interattivo inerenti svariati argomenti, tra cui analisi delle parole, comprensione testuale e fluidità di lettura.
- Miglioramento dell'apprendimento degli studenti attraverso una valutazione obiettiva e rigorosa dei risultati.
- Pronta comprensione di istruzioni, feedback, domande e richieste grazie alla capacità di ascoltare attivamente il proprio interlocutore ed elaborare rapidamente risposte o azioni efficaci.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA APPLICATA: Neuroscienze Cognitive
Università degli studi di L'Aquila - L'Aquila
2021

Laurea in Scienze e tecniche psicologiche (L24): Psicologia
Università degli studi di L'Aquila - AQ
Titolo della tesi: La relazione tra atteggiamento alla guida e flessibilità nella scelta delle strategie del problem solving
Relatore: PICCARDI LAURA
Età al conseguimento del titolo: 25
Durata ufficiale del corso di studi: 3 anni
Votazione finale:

12/2016

Diploma: Maturità Scientifica
Liceo scientifico Ettore Majorana - Pomigliano D'Arco
Votazione
07/2010

Diploma: Lingua Inglese
Trinity College - Pomigliano D'arco
Livello B1
05/2009

LINGUE

Italiano: Madrelingua
Inglese: B1
Intermedio

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali