

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

PICCARDI Stefano

Indirizzo

Telefono E-mail Nazionalità Data di nascita

Principali attività e Responsabilità

Responsabile della Sezione "Comunicazione, semplificazione dei rapporti tra cittadino e Servizio Sanitario Regionale e supporto tecnico alla Direzione", alle dirette dipendenze del Direttore regionale Salute e Welfare della Regione Umbria

Giornalista pubblicista, iscritto all'Ordine dei giornalisti dell'Umbria, tessera n. 173146

Principali ambiti di attività:

- Coordinamento della segreteria della Direzione Salute e Welfare, in particolare per ciò che concerne il flusso delle proposte di provvedimenti amministrativi;
- Supporto al Direttore ai fini del coordinamento e del raccordo operativo tra i servizi della Direzione Salute e Welfare e nei rapporti con le altre Direzioni regionali;
- Sviluppo e coordinamento di un sistema integrato di comunicazione e informazione in Sanità, tra Regione, Aziende sanitarie e Aziende in house;
- Supporto al Direttore, all'Assessore alla Salute e alle Politiche Sociali e alla Presidenza nelle attività di informazione, comunicazione e nell'organizzazione degli eventi istituzionali:
- Collaborazione, per quanto di competenza, con l'Ufficio stampa della Giunta Regionale per le attività di informazione e per la gestione dei rapporti con la stampa;
- Elaborazione di strategie innovative di comunicazione e semplificazione dei rapporti con i cittadini, coordinando le attività di comunicazione delle Aziende Sanitarie e delle Aziende in house, con particolare attenzione all'ascolto del cittadino, al fine di favorirne l'accesso ai servizi e la loro fruizione;
- Elaborazione strategie di comunicazione in materia di rischio sanitario, connesse al Piano pandemico nazionale e regionale (PanFlu);
- Elaborazione e gestione di campagne di comunicazione connesse ai programmi e alle azioni del Piano Regionale della Prevenzione;
- Ideazione e sviluppo delle strategie di comunicazione del Piano Sanitario Regionale:
- Sviluppo e coordinamento delle attività di comunicazione sui social media, in raccordo con il servizio di Comunicazione regionale, con le Aziende Sanitarie, le Aziende in house, al fine di favorire la partecipazione e il dialogo con i cittadini sui temi fondamentali della salute;

Esperienza lavorativa

20 Giugno 2022 (ad oggi): nominato Responsabile della Sezione "Comunicazione, semplificazione dei rapporti tra cittadino e Servizio Sanitario Regionale e supporto tecnico alla Direzione", alle dirette dipendenze del Direttore Salute e Welfare della Regione Umbria (D.D. n. 6112 del 17/06/2022, Direzione regionale Salute e Welfare)

Marzo 2022: Nominato nell'Elenco regionale dei componenti delle commissioni esaminatrici di corsi di formazione in ambito sanitario, sia nel ruolo di Presidente di commissione che di Esperto sanitario (D.D. 2981 del 24/03/2022 del Servizio Amministrativo e risorse umane del SSR – Direzione regionale salute e Welfare);

01 Febbraio 2022: trasferimento presso la Regione Umbria – Giunta Regionale, profilo di Funzionario per la comunicazione e l'informazione organizzativa e istituzionale, a tempo indeterminato e a tempo pieno, categoria D, posizione giuridica D3, posizione economica D6 (Determina Dirigenziale n. 945 del 31/01/2022, Servizio organizzazione amministrazione e gestione del personale della Regione Umbria);

01 Settembre 2021 – 31 Gennaio 2022: assegnato in comando alla Regione Umbria, dalla Azienda USL Umbria 1, quale referente per la comunicazione della Direzione regionale salute e welfare (DGR 881 del 22/09/2021);

28 Maggio 2021: assegnazione funzionale alle dirette dipendenze del Direttore Regionale Salute e Welfare (DD 5164 del 28/05/2021 del Servizio Organizzazione, Amministrazione e Gestione delle risorse umane della Regione Umbria)

01 Novembre 2020 – 31 Agosto 2021: assegnato con Protocollo d'intesa alla Regione Umbria, dalla Azienda USL Umbria 1, quale referente per la comunicazione della Direzione regionale salute e welfare (DGR 978 del 28/10/2020);

01 Settembre 2020: inquadramento nel profilo di Collaboratore professionale Specialista della Comunicazione Istituzionale Senior, in applicazione all'art. 17, comma 3, del CCNL Aprile 1999 (Delibera Direttore Generale USL Umbria 1 n. 913 del 11/08/2020);

27 Febbraio 2020 – 31 Ottobre 2020: collaborazione con la Regione Umbria come Referente per la comunicazione per l'emergenza coronavirus della Funzione 3 del Centro Operativo Regionale (DGR n. 206 del 25/03/2020);

Agosto 2017 – Gennaio 2022: titolare dell'incarico di Posizione Organizzativa "Qualità e Comunicazione" presso lo Staff Sviluppo Qualità e comunicazione della USL Umbria 1, per la gestione della comunicazione istituzionale, dell'ufficio stampa, dei social media e della comunicazione interna (Delibera del Direttore Generale n. 1006 del 25/07/2017).

Novembre 2019 – Gennaio 2022: Referente aziendale per i social media, amministratore della pagina Facebook istituzionale della USL Umbria 1 (nota del Commissario Straordinario prot. 196778/2019);

Febbraio 2018 – Febbraio 2020: Referente Aziendale per l'Area Comunicazione, nel Comitato di redazione del NUS (Numero Umbria Sanità, per la gestione delle prenotazioni e richieste di informazioni dei cittadini della Regione Umbria), servizio integrato fra Aziende Sanitarie e Umbria Salute;

Ottobre 2014 – Dicembre 2018: Responsabile dei Gruppi per le Visite Ispettive Interne previste per il mantenimento e il miglioramento dei Sistemi Qualità delle strutture della USL Umbria 1 (Nota. Prot.98716/2014 del 22/10/14);

Maggio 2012: assegnato part-time alla U.O. Sviluppo Qualità e Comunicazione della Azienda USL 2 Umbria (nota del Direttore Generale, Prot. n. 40594 del 14-05-2012);

Agosto 2010 – Dicembre 2015: Responsabile Gestione del Sistema Qualità del Dipartimento dei Servizi della Azienda USL 2 dell'Umbria, a supporto della Direzione del Dipartimento per la gestione delle attività dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Umbria (Prot.64540 del 21/07/2010);

15 Marzo 2007 - 31 luglio 2017: Coordinatore dei Controlli di Qualità delle

Apparecchiature di Diagnostica per Immagini, per lo Staff Fisica Sanitaria (D.D.G. n. 122 del 28/02/2007, confermata con DDG 204 del 01/03/2017);

01 Maggio 2005: assegnato allo Staff Fisica Sanitaria, a seguito di mobilità interna alla AUSL n.2 dell'Umbria, occupandomi dei controlli di qualità e di radioprotezione delle apparecchiature e dei sistemi digitali utilizzati in diagnostica per immagini;

01 Luglio 2004 – 31 dicembre 2019: Referente per la Formazione, collaborando alla progettazione, allo svolgimento e alla valutazione di eventi formativi, come previsto dal Piano Formativo Aziendale (Delibera D.G. N. 770 del 30/12/2008 e successive);

01 Settembre 1997: trasferimento alla AUSL n. 2 dell'Umbria, all'U.O.C. di Radiologia dell'Ospedale di Assisi, a seguito di mobilità di compensazione;

10 Gennaio 1994 - 31 Agosto 1997: assunto come Tecnico Sanitario di Radiologia Medica, con contratto a tempo indeterminato, a tempo pieno, presso l'ex U.L.S.S. n.3 di Perugia, all'U.O. di Radiologia dell'Ospedale Silvestrini.

Partecipazione a commissioni, gruppi di lavoro

Maggio 2022: nominato referente della Regione Umbria per le attività di comunicazione ed informazione del PNRR_PNC Missione Salute (Nota Pec n. 135035 del 30/05/2022)

Ottobre 2021: nominato referente per le attività di comunicazione del Piano pandemico PANFLU 2021-2023 della Regione Umbria (Nota Pec n. 43891 del 29-10-2021);

Settembre 2021 – Febbraio 2022: collaborazione al "Progetto di comunicazione istituzionale su servizi, prodotti, eventi, corsi finanziati/realizzati dalla Regione Umbria in forma di trasmissioni TV e online", DGR n. 778 del 04/08/2021, per la consulenza in ambito comunicativo da parte della Direzione regionale salute e welfare;

Luglio 2021: nominato referente della comunicazione e della semplificazione dei rapporti tra cittadini e SSR, per la stesura del Piano Sanitario Regionale 2021-2025 (Determina Direttoriale n. 253 del 1-7-2021);

Giugno 2021: nominato quale membro del Nucleo permanente di coordinamento della comunicazione del rischio sanitario, per l'attuazione del PANFLU nazionale 2021-2023 (Nota del Ministero della Salute – Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali, n.1628 del 24-06-2021);

Settembre 2019 – Febbraio 2020: Referente aziendale per la comunicazione del Progetto nazionale "For.MIGRANTS - Formazione e servizi per migliorare la risposta degli attori del territorio alle necessità di tutela della salute dei rifugiati e dei richiedenti asilo";

Gennaio 2019 - Febbraio 2020: componente del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG) USL Umbria 1 (DDG n. 141 del 30 gennaio 2019) ed eletto Segretario il 14 febbraio 2019;

Febbraio 2018 – Dicembre 2019: Referente USL Umbria 1 e membro del Comitato di redazione del Progetto di Comunicazione integrata ANSA Sanità Umbria, servizio integrato fra l'Assessorato Regionale alla Salute, le Aziende Sanitarie regionali;

Ottobre 2016 – Dicembre 2019: iscritto nell'Elenco regionale dei Valutatori ed Esperti Tecnici per svolgere l'attività di Audit per l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie e sociosanitarie della Regione Umbria (BUR Serie Generale – Anno 47 - N. 53), sia come Valutatore che di Esperto Tecnico;

Membro del Coordinamento regionale dell'associazione PA Social, il cui obiettivo è di sviluppare un percorso comune per i professionisti della comunicazione, del giornalismo, dei new media, impegnati negli enti pubblici (dal 29 marzo 2019 ad oggi);

Istruzione e Formazione

Dicembre 2018: Diploma di Master Executive di II Livello in Comunicazione Istituzionale (Voto 110/110 Lode), Università di Tor Vergata, Roma

Dicembre 2017: Attestato per il mantenimento dei requisiti di Valutatore ed Esperto Tecnico della Nuova Disciplina di Accreditamento Istituzionale della Regione Umbria "Pianificazione, svolgimento e follow-up dell'Audit sperimentale", n. 35 crediti ECM, 08 novembre – 20 dicembre 2017, Villa Umbra

Novembre 2012: Abilitazione per Auditor di Sistemi di Gestione Qualità nel settore sanitario, Corso CERMET, qualificato CEPAS

Novembre 2009: Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche (Voto 110/110), Università La Sapienza di Roma

Ottobre 2006: Diploma di Master in Funzioni di Coordinamento in Radiodiagnostica e Radioterapia (Voto 109/110), Università La Sapienza di Roma

Marzo 2000: Laurea in Filosofia (Voto 110/110), Università degli Studi di Perugia

Luglio 1992: Diploma di Abilitazione all'esercizio della professione di Tecnico Sanitario di Radiologia Medica

Ho partecipato ad oltre 120 eventi formativi, tra i quali, in ambito di comunicazione:

- "Stati generali della comunicazione e dell'informazione per la salute. Modulo II", n. 5 crediti, 4 marzo 2022, Ordine dei Giornalisti – Consiglio Nazionale
- "Stati generali della comunicazione e dell'informazione per la salute. Modulo l", n. 3 crediti, 4 marzo 2022, Ordine dei Giornalisti – Consiglio Nazionale
- "La tempesta perfetta", n. 10 crediti, 16 gennaio 2022, Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
- "Covid-19: cosa nori ha funzionato nella cómunicazione della pandemia?", n. 3 crediti, 21 novembre 2021, Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
- "Smart Working tools per il giornalismo: strumenti e pratica", n. 3 crediti, 5 ottobre 2021, Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
- "Cybersecurity e privacy: comunicare in sicurezza nella digital society", n. 3 crediti,
 10-12 luglio 2021, Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
- "La politica e la pandemia. Come sono cambiate la cura e la scuola", n. 3 crediti, 9 giugno 2021, Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
- "Raccontare la pandemia: le parole giuste, le verifiche e le criticità", n. 4 crediti, 21 maggio 21 luglio 2021, Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
- "Sanità pubblica e giornalismo. L'obbligatorietà del vaccino, la conoscenza delle norme, l'attendibilità delle fonti", n. 3 crediti, 8 maggio 2021, Ordine dei Giornalisti
- "Informazione sanitaria ai tempi del Covid nel rispetto della deontologia", n. 5 crediti,
 4 febbraio 2021, Ordine dei Giornalisti Consiglio Nazionale
- "La redazione social", n. 4 ore, 5 novembre 2019, PA Social Academy, Roma
- "Scrittura e comunicazione digitale per la PA, dal web ai social network", n. 8 ore, 12 giugno 2019, Villa Umbra, Perugia, cod. Evento C3254-E3110
- "Aggiornamenti in materia di trattamento dei dati e privacy (GDPR e D.Lgs 101/2018) la responsabilità professionale: gestione dei dati alla luce del GDPR adempimenti e obblighi nella sanità", n. 5 ore, 3-4-2019, Villa Umbra, Perugia, codice C3191-E2958
- "Il cerimoniale, nuovi temi delle forme istituzionali in tempi di globalizzazione", n. 12 ore, 23 e 24 maggio 2018, Villa Umbra, cod. Evento C2953-E2499;
- "La comunicazione istituzionale attraverso i social media" 13/02/2017, Villa Umbra;

- "Comunicazione è organizzazione", 12/12/2016, Villa Umbra, Cod. Evento 4706-127.
- "Comunicazione in sanità", 11 novembre-14 dicembre 2014, 40 ECM, USL Umbria 1
- "Internet social network e social media: le nuove tecnologie per l'aggiornamento del medico e dell'operatore sanitario", Villa Umbra, Evento 46-5003, 23-24/05/2013;
- "Formazione manageriale: corso di perfezionamento su comunicazione in sanità", n.
 46 ECM, 24 novembre 15 dicembre 2011, USL n. 2 dell'Umbria;
- "Comunicazione e management: MusicMind System, il linguaggio musicale come modello per il management", n. 5 ECM, 03 dicembre 2009, USL n. 2 dell'Umbria;
- "Comunicazione e management: comunicazione scritta e comunicare in pubblico", n. 13 ECM, 19-20 novembre 2009, USL n. 2 dell'Umbria:
- "Short course: Qualità e management delle professioni sanitarie", 12 novembre 18 dicembre 2007, USL n. 2 dell'Umbria
- "Short course: Impiego e valorizzazione delle risorse umane" n. 43 ECM, 15 ottobre 18 novembre 2007, USL n. 2 dell'Umbria
- "Short course: Economia e scienze dell'organizzazione applicate alla sanità" n. 46 ECM, 10-29 settembre 2007, USL n. 2 dell'Umbria
- "Short course: Epidemiologia e programmazione sanitaria" n. 47 ECM, 28 maggio –
 25 giugno 2007, USL n. 2 dell'Umbria

Capacità e competenze personali

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

L	Lingue	Lettura	Ascolto	Produzione orale	Interazione	Scritto
	Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Capacità e competenze tecniche

Ottima conoscenza e competenza nell'utilizzo del sistema operativo Windows, del pacchetto Office e degli analoghi sistemi open source come Libre Office. Ottima conoscenza e capacità di utilizzo di Internet, dei social media (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn). e dei sistemi di messaggistica istantanea (WhatsApp, Telegram) sia per la gestione di profili personali che istituzionali.

Capacità e competenze relazionali

Spiccate capacità relazionali, di comunicazione interpersonale e di gestione dei gruppi di lavoro. Predisposto per il lavoro di squadra ma in grado di gestire autonomamente le attività e i progetti. Ottime doti di public speaking sia in contesti interni che esterni all'organizzazione.

Capacità e competenze organizzative

Ottime capacità di coordinamento e monitoraggio delle attività di lavoro, di formazione del personale anche a livello accademico. Ottime capacità di adattamento e flessibilità in situazioni di cambiamento. Abituato a lavorare sotto pressione e a gestire efficacemente il tempo.

Attività didattica e scientifica

Docente a contratto di "Filosofia della scienza" (M-FIL/02, n. 2 CFU, pari a 25 ore) al Corso di Laurea Triennale in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia dell'Università di Perugia, AA.AA. 2017/2018, 2018/19, 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022;

Docente a contratto "Qualità in sanità e ascolto del cittadino" (n. 15 ore) al Master in Management Sanitario per le Funzioni di Coordinamento della Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano, per l'Anno Accademico 2018/2019;

Docente a contratto di "Sociologia" (SPS/07, n. 2 CFU, pari a 24 ore) al Corso di Laurea

Curriculum Vitae Stefano Piccardi Triennale in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia dell'Università di Perugia, AA.AA. 2010/11, 2011/12, 2012/13, 2013/14, 2014/15, 2015/16, 2016/17, 2017/18;

Docente a contratto di "Organizzazione della Professione III" (n. 12 ore) al Master di I Livello in Management Sanitario per le funzioni di coordinamento, dell'Università di Perugia, AA.AA. 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015;

Docente a contratto di "Tecniche in Fisica Sanitaria" (MED/50, n. 2 CFU) al Corso di Laurea Triennale in Tecnici di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia dell'Università di Perugia, AA.AA. 2007/08, 2008/09, 2009/10, 2010/11, 2011/12, 2012/13, 2013/14;

Docente a contratto "Controlli di Qualità delle apparecchiature digitali" al Master di I livello Scienze tecniche applicate alla gestione dei sistemi informatici in diagnostica per immagini" dell'Università di Firenze, AA.AA. 2006/07, 2007/08, 2008/09, 2009/10;

Formatore dei Tutor Professionali del Corso di Laurea Laurea Triennale in "Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia" dell'Università di Perugia, identificato ai sensi dell'articolo 4, comma 5 del Decreti Interministeriale 19 febbraio 2009 (Verbale Consiglio di Corso di Laurea del 04-05-2016);

Relatore di 34 tesi al Corso di Laurea Triennale "Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia" dell'Università di Perugia, tra le quali nell'ambito della comunicazione:

- 11/2019: "La comunicazione nello screening mammografico: l'importanza delle soft skills per il tecnico di radiologia", studente Silvia Catinella
- 11/2018: "Comunicazione del rischio da radiazioni in ambito pediatrico", studente Sara Diotallevi
- Novembre 2017: "Percorsi di umanizzazione in radiologia pediatrica: l'esperienza della neuroradiologia del San Raffaele di Milano", studente Silvia Pallotti
- Novembre 2016: "Prendersi cura di se stessi per curare gli altri: studio qualitativo sul burnout dei TSRN in Radioterapia Oncologica", studente Michelangelo Donati;
- Novembre 2016: "Lo stress percepito durante il periodo di tirocinio dagli studenti del Corso di Laurea in Tecniche di radiologia Medica per Immagini e Radioterapia dell'Università di Perugia: studio qualitativo", studentessa Erica Biccheri;
- 11/2014: "La percezione del rischio radiologico da parte dei cittadini", studente Nazzareno Consalvi;
- Marzo 2013: "La qualità di vita dei pazienti sottoposti al trattamento radioterapico palliativo per metastasi ossee", studentessa Brisilda Daka;
- Novembre 2012: "La comunicazione nello screening mammografico", studente Alessandro Cozzari
- Novembre 2011: "Valutazione della qualità percepita in diagnostica per immagini: l'esperienza della AUSL n. 2 dell'Umbria", studente Alberto Mezzini;

Docente a 43 corsi di formazione e convegni, tra i quali nell'ambito della comunicazione:

- Corso "La comunicazione del rischio in epidemiologia ambientale e occupazionale" (n. ld. 2773), Relazione "Il percorso della comunicazione del rischio: il messaggio e i canali" (n. 2,15 ore), USL Umbria 1, 13 novembre 2019;
- Corso Accreditamento strutture socio sanitarie: SGQ e nuovi requisiti della Regione Umbria, Relazione "Comunicazione interna/esterna, ascolto del cittadino e umanizzazione", USL Umbria 1, 18 ottobre 2019;

- Corso "Rischio clinico, gestione sinistri e relazioni con il pubblico: dalla tassonomia all'analisi dei dati", Relazione "URP aziendale: il sistema di ascolto del cittadino e l'importanza delle soft skills", USL Umbria 1, 26 settembre 2019;
- Corso di aggiornamento e formazione universitaria "Training 2019: il tirocinio come palestra della professionalità", Relazione: Ruolo e funzioni del tutor di tirocinio, (n. 1 ore) Università di Perugia, Corso di Laurea Tecnici di Radiologia, Perugia, 04/06/2019;
- Corso di qualificazione al profilo professionale di Operatore Socio Sanitario, Seminario "Qualità e Comunicazione in sanità" (n. 8 ore), Regione Umbria, 27-28 maggio 2019;
- Corso "Potenziamento delle soft-skills dei professionisti medici e sanitari al fine di migliorare la relazione con il paziente in ambito territoriale", Relazione: "L'ascolto dei cittadini: il sistema URP, le indagini AGENAS sull'umanizzazione dei servizi, gli Audit Civici Cittadinanza Attiva", n. 7 ed., 28 ore, USL Umbria 1, maggio-novembre 2018;
- Corso "Criticità in radiologia: dall'errore latente alle good practices", Relazione: La comunicazione in area radiologica, USL Umbria 1, 28/06/2017;
- Corso "Corso Tutor 2016 la performance nell'esame di abilitazione alla professione", Relazione: La comunicazione tutor-studente, (n. 3 ore) Università di Perugia, CdL Tecnici di Radiologia, Perugia, 11-18-25-novembre 2016;
- Corso "Il tirocinio come palestra della professionalità Retraining per tutor di tirocinio", n. 4 edizioni, Relazione: Valutazione oggettiva dello studente a tirocinio, (n. 1 ore) Università di Perugia, CdL Tecnici di Radiologia, Perugia, n. 5 edizioni, dal 20/11/2015 al 18/01/2016;
- Corso "Il tirocinio come palestra della professionalità Corso base per tutor di tirocinio", Relazione: Il malessere e il benessere organizzativo, (n. 1 ore) Università di Perugia, CdL Tecnici di Radiologia, Perugia, 18/09/2015;
- Corso "Il tirocinio come palestra della professionalità Training base", n. 4 edizioni, Relazione: La comunicazione e l'osservazione, (n. 3 ore) Università di Perugia, CdL Tecnici sanitari di radiologia medica, Perugia, dal 04/04/2013 al 30/05/2013;
- Corso "Le competenze del Coordinatore delle professioni sanitarie, dall'accoglienza alla valutazione dei neoassunti delle professioni sanitarie", Azienda USL 2 Umbria, Perugia, 25-05-07;
- "Corso di formazione per neoassunti: dall'accoglienza alla valutazione", AUSL 2 dell'Umbria, Perugia, 23 Marzo 2007;

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali conseguenti a dichiarazioni mendaci, formazione e/o uso di atti falsi di cui all'art. 76 del D. P. R. 28.12.2000 n. 445, e che tutto quanto sopra attestato corrisponde a verità.

Perugia, 23/06/2022