

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Serena Agrestini**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

## Settore professionale

### Esperienza professionale

Date	<b>05/02/2013 ad oggi</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente Area Infermieristica a tempo indeterminato
Principali attività e responsabilità	Responsabile S.I.T.R.O. USL Umbria 2
Nome e indirizzo del datore di lavoro	U.S.L. UMBRIA 2 Viale D. Bramante, 37 - Terni
Tipo di attività o settore	Attività Dirigenziale Sanitaria Area Comparto
Date	<b>1° Aprile 2008 prot. n° 7266</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente Area Infermieristica, Responsabile SIOTeR
Principali attività e responsabilità	Direzione degli Operatori Comparto afferente al Dipartimento di Scienze Onco- Emato- Gastroenterologiche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Perugia
Tipo di attività o settore	Attività Dirigenziale
Date	<b>23 Luglio 2007, Direzione Generale prot. 1/bis</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente Area Infermieristica, Responsabile SIOTeR
Principali attività e responsabilità	Nomina di componente Commissione Ispettiva per Controlli Attività Libero Professionali intramoenia
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Perugia
Tipo di attività o settore	Attività Dirigenziale Sanitaria Area Comparto
Date	<b>26 Giugno 2007 deliberazione del Direttore Generale; n° 604</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente Area Infermieristica, Responsabile SIOTeR

Principali attività e responsabilità	Nomina componente del nuovo Comitato Aziendale per il Controllo delle Infezioni Ospedaliere in qualità di dirigente Responsabile S.I.O.Te.R.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Perugia;
Tipo di attività o settore	Attività Dirigenziale Sanitaria Area Comparto
Data	13 Dicembre 2006 Deliberazione del Commissario Straordinario n° 623
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente Area Infermieristica, Responsabile SIOTeR
Principali attività e responsabilità	Nomina di componente Commissione Interna di Indagine e Verifica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Perugia
Tipo di attività o settore	Attività Dirigenziale Sanitaria Area Comparto
Date	Dal 01/04/2006 al 04/02/2013 Atto Deliberativo 27 Settembre 2006 n° 259
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente Area Infermieristica,
Principali attività e responsabilità	Responsabile SIOTeR
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Perugia.
Tipo di attività o settore	Attività Dirigenziale Sanitaria Area Comparto
Date	Dal 26/03/2000 al 31/03/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Cat. D, a tempo indeterminato già O.P.D. EX 8 bis
Principali attività e responsabilità	Direzione Sanitaria
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Perugia
Tipo di attività o settore	Attività Organizzativo Gestionale e di programmazione del servizio infermieristico Aziendale e responsabilità del SIOTeR
Date	Dal 01/06/1998 al 19/03/2000
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore Professionale Coordinatore
Principali attività e responsabilità	Capo Sala a tempo indeterminato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Perugia.
Tipo di attività o settore	Attività organizzativo gestionale e di programmazione del servizio infermieristico Aziendale
Date	Dal 09/12/1997 al 31/05/1998
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore Professionale Coordinatore
Principali attività e responsabilità	Capo Sala a tempo determinato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Perugia.
Tipo di attività o settore	Attività organizzativo gestionale e di programmazione del servizio infermieristico Aziendale
Date	Dal 3 Ottobre 1994
Lavoro o posizione ricoperti	Direzione Medica Ospedaliera di Perugia Ufficio Infermieristico S.I.O.Te.R.;
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Perugia

Tipo di attività o settore	Attività organizzativo gestionale e di programmazione del servizio infermieristico Aziendale
Date	Dal 16 Ottobre 1989 al 1994
Lavoro o posizione ricoperti	Infermiera Professionale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Perugia
Tipo di attività o settore	Sanitaria in area clinica-degenza specialistica Settore Formazione della U.L.S.S. n° 3 in qualità di monitore e docente di assistenza infermieristica
Date	Dal 15 Dicembre 1984 al 15 ottobre 1989
Lavoro o posizione ricoperti	Infermiera Professionale
Principali attività e responsabilità	Infermiera Professionale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Perugia
Tipo di attività o settore	Sanitaria in area clinica-degenza specialistica – semeiotica medica.
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	06/12/2005
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Specialistica Magistrale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Scienze Infermieristiche ed Ostetriche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi dell'Aquila
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	110/110 e lode
Date	Dal 1994 al 1997
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Formazione per Dirigenti Infermieristici della Regione Umbria
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso per Dirigenti Regione Umbria: "Progetto per la realizzazione del servizio infermieristico"; Secondo Modulo del Corso di Formazione per Dirigenti Infermieristici della Regione Umbria; Terzo Modulo del Corso di Formazione per Dirigenti Infermieristici della Regione Umbria; Quarto modulo del Corso di Formazione per Foligno Dirigenti Infermieristici della Regione Umbria; Partecipazione al Corso di Formazione Manageriale per Coordinatori e Dirigenti delle professioni Sanitarie SDA Bocconi di Milano "Rapporti di Integrazione tra medici di base e unità operative ospedaliera". N. 69 ore di presenza al corso, tenutosi a Perugia presso Settore Formazione – Azienda Ospedaliera di Perugia.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	SDA Bocconi di Milano - Scuola di Direzione Aziendale della Università Luigi Bocconi
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	Anno accademico 1994-1995
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma Universitario D.D.S.I.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Dirigente e Docente di Scienze Infermieristiche

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi dell'Aquila												
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	110/110 e lode												
Date	28/06/1989												
Titolo della qualifica rilasciata	Certificato di abilitazione												
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Funzioni direttive nell'assistenza infermieristica												
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola per Infermieri Professionali "R. Donatelli" – U.L.S.S. n.3												
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	13/07/1983												
Date	13/07/1983												
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma												
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Infermiera Professionale												
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola per Infermieri Professionali "R. Donatelli" – U.L.S.S. Perugia Corciano-Deruta-Torgiano												
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	68/70, 70/70, 70/70												
Date	24/07/1979												
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma												
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Maturità Tecnica Femminile – Indirizzo Spec. Econome Dietiste												
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Femminile di Perugia												
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	58/60												
Date	28/06/1974												
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma												
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Licenza di Scuola Media												
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Media Statale "Arante Volumnio" – Ponte San Giovanni, Perugia												
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	buono												
<b>Capacità e competenze personali</b>													
Madrelingua(e)	Italiano												
Altra(e) lingua(e)	Inglese												
Autovalutazione													
Livello europeo (*)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Comprensione</th> <th colspan="2">Parlato</th> <th>Scritto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B/2</td> <td>B/2</td> <td>B/2</td> <td>B/2</td> <td>B/1</td> </tr> </tbody> </table>			Comprensione		Parlato		Scritto	B/2	B/2	B/2	B/2	B/1
Comprensione		Parlato		Scritto									
B/2	B/2	B/2	B/2	B/1									

03/04/11/2016 Miglioramento continuo della qualità: competenza, consapevolezza ed addestramento  
 05/06/2015 Miglioramento continuo della qualità: competenza, consapevolezza ed addestramento 001  
 12/06/2015 Miglioramento continuo della qualità: competenza, consapevolezza ed addestramento 002  
 15/10/2015 Miglioramento continuo della qualità: competenza, consapevolezza ed addestramento 003  
 09/10/2015 fine 14/12/2015 Ruoli, attori e competenza della comunicazione nel processo di cambiamento  
 24/29/30/09/2014 Sala del Camino Terni Ruolo Funzioni e Responsabilità del Coordinatore nella USL UMBRIA 2  
 27/11/2014 Terni Gestione e miglioramento della documentazione infermieristica  
 02/12/2014 Orvieto Terni Gestione e miglioramento della documentazione infermieristica  
 11/12/2014 Foligno Terni Gestione e miglioramento della documentazione infermieristica  
 2001/2008 Corsi di aggiornamento e/o formazione permanente al personale dipendente dell'Azienda Ospedaliera di Perugia:

- Attività di docenza al corso "Qualità alimentare ed autocontrollo igienico HACCP sulla ristorazione Alberghiera (anno 2001 n.6 ore – anno 2002 n.3 ore)
- Attività di docenza Manipolazione farmaci Antiblastici (anno 2002 n.3 ore)
- Responsabile scientifico e tutor al corso "Procedure per la sanificazione degli ambienti ospedalieri, rivolto al personale OTA (anno 2002 n.6 ore)
- Attività di docenza alla I° Edizione "Procedure di asepsi, disinfezione, sterilizzazione e sicurezza biologica in sala operatoria (anno 2002 n.15 ore)
- Attività di docenza al Corso Professionalizzante rivolto agli operatori tecnici addetti all'assistenza – OTA Tecniche assistenziali (anno 2002/2003 n.30 ore)
- Attività di docenza alla II° Edizione "Procedure di asepsi, disinfezione, sterilizzazione e sicurezza biologica in sala operatoria (anno 2003 n.7 ore)
- Attività di docenza al Progetto Formativo Aziendale "Il Processo assistenziale multidisciplinare, rivolti ai professionisti del SIOTER(anno 2003 n.6 ore)
- Attività di docenza al Progetto Formativo Aziendale "Il Processo assistenziale multidisciplinare, rivolti ai professionisti del SIOTER (anno 2004 n.6 ore)
- Attività di docenza al Progetto Formativo Aziendale N 2035-28919 "Procedure di asepsi e disinfezione in terapia intensiva e in area chirurgica (anno 2004 n.6 ore)
- Corso per Operatore Socio Sanitario: igiene dell'ambiente delle strutture, degli strumenti (dal 12/03/2005 al 12/01/2006 n.10 ore)
- Conferimento incarico di insegnamento Corso Operatore Socio Sanitario presso il Centro Studi "Enrico Fermi" di Perugia- Unità formativa B2 (anno 2005 n.10 ore)
- Responsabile di progetto e tutor al Progetto Formativo Aziendale "Laboratorio per l'inserimento e l'orientamento professionale dell'Operatore Socio Sanitario (anno 2005 n.20 ore)
- Responsabile scientifico al Progetto Formativo Aziendale "Il miglioramento della cartella Clinica" (anno 2007 n.2 ore)
- Responsabile scientifico al Progetto Formativo Aziendale "Il miglioramento della cartella Clinica per l'ottimizzazione dei processi di cura ospedaliera", formazione per facilitatori dell'apprendimento (anno 2007 n.2 ore)
- Progetto Formazione Aziendale "L'accoglienza ai neocassunti" (anno 2007/2008 n.6 ore).

16/10/1989 al 1994 Corsi presso il Settore Formazione U.L.S.S. n. 3 attività di monitore e docente di Assistenza Infermieristica.

1994/1995 Corsi per Operatore addetto all'Assistenza attività di monitore e docente seguenti Unità Formative: elementi di igiene, attività domestico/alberghiera, igiene della persona, alimentazione, mobilità della persona e trasporto materiali, elementi di legislazione, elementi di etica, deontologia, organizzazione del lavoro.

**COMMISSIONI CONCORSI PUBBLICI ED AVVISI**

**ANNO 2013**

- Componente titolare della commissione esaminatrice del Concorso Pubblico di Dirigente delle Professioni Sanitarie - Area Infermieristica ed Ostetrica dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria Terni
- Componente titolare della commissione esaminatrice dell' Avviso di Mobilità USL UMBRIA 2 per il profilo di Tecnici di Laboratorio Biomedico
- Presidente titolare della commissione esaminatrice dell' Avviso Pubblico di Mobilità USL UMBRIA 2 per il profilo di O.S.S.

**ANNO 2014**

- Componente titolare della commissione esaminatrice dell' Avviso interno per il conferimento incarico di Coordinamento Area Infermieristica USL UMBRIA 2
- Presidente titolare della commissione esaminatrice dell' Avviso Pubblico per il profilo di Tecnico di Laboratorio Biomedico USL UMBRIA 2
- Presidente titolare della commissione esaminatrice dell' Avviso Pubblico per il profilo di Collaboratore Professionale Infermiere - Area Emergenza - 118 USL UMBRIA 2

**ANNO 2015**

- Presidente titolare della preselezione presso la Caserma Gonzaga di Foligno per il Concorso Pubblico di O.S.S. USL UMBRIA 2
- Presidente titolare della commissione esaminatrice per l'assunzione di personale A.A.S. Legge n 68 USL UMBRIA 2

**ANNO 2016**

- Presidente titolare per il Concorso Pubblico di O.S.S. USL UMBRIA 2
- Presidente titolare per la procedura di stabilizzazione profilo O.S.S. USL UMBRIA 2

**ANNO 2017**

- Presidente titolare per la procedura di stabilizzazione profilo INFERMIERI USL UMBRIA 2
- Presidente titolare per la procedura di stabilizzazione profilo T.L.B.M. USL UMBRIA 2
- Presidente titolare per la procedura di mobilità regionale interregionale profilo T.S.R.M. USL UMBRIA 2
- Presidente titolare per la procedura di mobilità regionale interregionale profilo INFERMIERI USL UMBRIA 2 AZIENDA OSPEDALIERA DI TERNI S.MARIA.

**RELATORE AI SEGUENTI AGGIORNAMENTI:**

**12/05/2008 - CITTA' DI CASTELLO**

Relazione presentata dal titolo "Le Competenze del Dirigente" alla giornata di studio Collegio IPASVI di Perugia su: "La competenza infermieristica: quale tributo al Sistema Sanitario ed al Miglioramento della Qualità dell'Assistenza"

**30/10/2005 - SANTA MARIA DEGLI ANGELI ASSISI**

Relazione conduzione Tavola Rotonda III Convegno ANIARTI Regione Umbria "Pillola d'aggiornamento, organizzazione, tecniche e relazioni in area critica" organizzato dall'associazione ANIARTI - Regione Umbria

**01/10/2003 - CHIETI**

Relazione presentata dal titolo "Studio multicentrico sulla discordanza nelle registrazioni terapeutiche ospedaliere" al convegno su "Attività di V.R.Q. in Abruzzo" organizzato dalla società italiana di V.R.Q. dell'assistenza Sanitaria e delle cure mediche.

**26/10/1996 - PESCARA**

Relazione presentata dal titolo "La scheda terapeutica come strumento per la Gestione delle Prescrizioni Farmacologiche" al Convegno su "La Professione Infermieristica e gli strumenti informativi" organizzato dal Collegio Provinciale IPASVI di Pescara.

**PROGETTI DI RICERCA**

**1995**

Progetto per Infermieri coordinatori (capo-sala) sull'organizzazione tenutosi presso il Settore Formazione dell'Azienda Ospedaliera di Perugia.

Progetto con l'obiettivo di identificare il rapporto tra medici di base e unità operative ospedaliere relativamente alla modulistica (gruppo n.1).

**REDAZIONE E COLLABORAZIONE A LINEE GUIDA E PROTOCOLLI DI MODELLI ASSISTENZIALI E STATISTICHE:**

**1994 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

Elaborazione questionario finalizzato all'indagine conoscitiva e della modalità di esecuzione delle procedure di pulizia sanificazione nelle sale operatorie.

**1995 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

Valutazione dei risultati mediante l'indagine conoscitiva delle modalità di esecuzione delle procedure di pulizia sanificazione nelle sale operatorie

**1995 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

Elaborazione protocollo per personale A.A.S. e O.T.A.

**1995 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

Elaborazione e distribuzione protocollo per l'espletamento delle procedure di pulizia sanificazione nelle

**1997 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

Collaborazione al progetto Ministeriale di sperimentazione degli indicatori del Decreto Ministeriale 15/10/1998 (art. 14 D.L. 65 502/92)

**1997 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

Collaborazione con il Servizio Qualità al Progetto Valutazione della soddisfazione, prot n. 5063/1-5 del 23/07/1997.

**PUBBLICAZIONI****1995 PERUGIA**

Partecipazione stesura "L'attività sanitaria nel 1995" Azienda Ospedaliera di Perugia, editrice Rcdana (PG).

**1998 BOLOGNA**

Pubblicazione atti "Giornate di studio l'Ecosistema Ospedale" A.N.M.D.O.(associazione nazionale medici direzioni ospedaliere sezione Emilia Romagna). Volume Abstracts comunicazioni e poster. Monitoraggio Ambientale microbiologico (mam) delle sale operatorie (da pag 62 a pag 65).

**2006 ASSISI**

Pubblicazione atti DEL 16° Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'assistenza Sanitaria WRQ, "Un'esperienza di integrazione e miglioramento della qualità della documentazione sanitaria" (da pag 117 a pag 118).

**2006 MILANO**

Presentazione poster al Convegno "Cartella Clinica Passato, Presente e Futuro" Istituto Europeo di Oncologia "Un'esperienza di integrazione e miglioramento della qualità della

Altre capacità e competenze

**2002 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

Collaborazione alla redazione del Regolamento Aziendale " Norme di comportamento per la corretta gestione e smaltimento dei rifiuti prodotti in ambito Ospedaliero. Deliberazione del Direttore Generale n. 1862 del 20/09/2002.

**2002 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

Collaborazione alla redazione del progetto aziendale " Nuova Centrale di Sterilizzazione"

**2005 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

Elaborazione della nuova organizzazione dell'attività di sterilizzazione a supporto dei blocchi operatori e servizi e relativo disciplinare attuativo. Deliberazione del Direttore Generale n. 237 del 02/03/2005.

**FEBBRAIO 2008 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA ED AZIENDA SANITARIA LOCALE N°2 UMBRIA**

Elaborazione presentazione Manuale delle Medicazioni.

**2008 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

Elaborazione e sperimentazione del modello di assistenza professionale dell'Operatore Socio Sanitario nell'equipe Multidisciplinare della S.C. Medicina Interna Vascolare.

**2008 AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

Elaborazione e sperimentazione nuovo modello assistenza personalizzata presso SS.CC. Cardiologia e U.T.I.C. e Pediatria Oncologica.

**2008 AD OGGI (continuativo dall'Azienda Ospedaliera di Perugia alla USL UMBRIA 2)**

Partecipazione a progetti, procedure gestionali di miglioramento organizzativo, Qualità e Rischio Clinico, Formazione e Accreditamento, Ufficio di Piano, U.R.S., Affari Legali e Generali, Direzione del Personale, S.P.P. con Funzioni di Dirigente Responsabile S.I.T.R.O.

**DAL 05/03/2013 AD OGGI**

Membro del Collaudo di Direzione USL UMBRIA 2.

Partecipazione agli incontri di Budget dei Dipartimenti Aziendali e delle Direzioni di Presidio e Distretto, per la condivisione degli obiettivi trasversali con S.I.T.R.O.

Redazione mappatura competenze dei profili del Comparto (infermieri T.L.B.M., T.S.R.M., ortottista, Fisioterapista, Logopedista, O.S.S., etc.....), ai fini del progetto Aziendale di inserimento, gestione e controllo del personale neoassunto.

Revisione delle dotazioni e fabbisogno redatto per singola struttura organizzativa ospedaliera e territoriale a seguito delle riorganizzazioni logistico – strutturale – assistenziale delle unità operative.

Cura della Procedura annuale di valutazione del personale del comparto sanitario "Procedura performance".

Membro di Diritto del Comitato Scientifico USL Umbria 2.

**DAL 06/03/2013 AD OGGI**

Delibera del Direttore Generale n° 131 del 06/03/2013 – Membro - Ufficio Procedimenti Disciplinari (U.P.D.) Area Comparto sanitario.

**21/10/2015 AD OGGI**

Delibera del Direttore Generale n° 986 del 21/10/2015 - Membro del Comitato di Garanzia Attività libero professionali intramuraria.

**14/04/2017 AD OGGI**

Incarico di Componente del Nucleo di Valutazione USL Umbria 1, Delibera del Direttore n° 418 del 14/04/2017.

Capacità e competenze sociali | Sviluppate nelle varie esigenze formative ed accademiche poiché in tali ambiti sono stati validati esami obbligatori riguardanti le discipline psico-sociali.

Capacità e competenze informatiche | Pacchetto office e Sistemi Aziendali

Patente | B

**Ulteriori informazioni**

**Allegati** | N°1 - CORSI DI AGGIORNAMENTO

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196  
"Codice in materia di protezione dei dati personali"