

**CURRICULUM VITAE****INFORMAZIONI  
PERSONALI**

<b>Cognome e Nome</b>	CRISTIANO FLAVIA
<b>Anno di Nascita</b>	1965
<b>Qualifica</b>	EP
<b>Amministrazione</b>	Università degli Studi di Perugia
<b>Incarico Attuale</b>	Responsabile Protezione Dati dell'Ateneo
<b>Recapito telefonico e fax</b>	075 5852192
<b>E-mail</b>	flavia.cristiano@unipg.it

**TITOLI DI STUDIO E  
PROFESSIONALI ED  
ESPERIENZE  
LAVORATIVE**

<b>Titolo di studio</b>	Laurea con lode in Matematica – previgente ordinamento Master di I livello in Data protection, cybersecurity e digital forensics Corso di perfezionamento in Cybersecurity, Cyber risk and Data protection
<b>Altri titoli di studio e professionali</b>	Diploma di maturità scientifica – 60/60
<b>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</b>	Da maggio 2018 Responsabile protezione dati personali dell'Università degli studi di Perugia, incarico attualmente ricoperto  Incarichi precedenti: In servizio dal 1988 presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II con compiti di: <ul style="list-style-type: none"><li>- analisi, progettazione e sviluppo funzioni in CSP su database DB2 per la procedura SEGR di gestione amministrativa delle segreterie studenti e delle tasse universitarie.</li><li>- dal 1997 a realizzazione e messa in esercizio 1999, responsabile delle attività tecniche di progetto (analisi e sviluppo) per l'integrazione del sistema di stampa automatica delle pergamene con la procedura di gestione delle Segreterie Studenti</li><li>- nel 1998 responsabile di un progetto di acquisizione ottica documentale per la gestione dei concorsi del personale e delle schede di valutazione della didattica</li><li>- dal 1999 responsabile del progetto di realizzazione dei servizi web studenti ESIS e dell'integrazione dati e funzioni con la procedura SEGR (dal 2002 dell'integrazione Esis con il nuovo sistema Gedas di Segreterie Studenti)</li></ul> Dal 1990 al 2001 responsabile dati Istat e addetta alle estrazioni dati anche per altre finalità ministeriali. Dal 2003 trasferita, su propria richiesta, a Università di Perugia e nominata responsabile dell'Ufficio procedure informatizzate segreterie studenti e gestione statistiche. Da ottobre 2005 Responsabile dei Servizi di Consulenza e Supporto applicativo,

**CURRICULUM VITAE**

riorganizzato in Area di gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dati di cui è stata responsabile fino a maggio 2018. Le competenze dell'area di responsabilità dal 2005 al 2018 riguardavano i servizi applicativi per l'evoluzione, manutenzione e gestione supporto software applicativi GISS (Segreterie studenti), CSA (gestione giuridica ed economica del personale), CIA (procedure contabili e bancarie della Ripartizione Gestione Risorse Finanziarie e dei Centri Autonomi di Spesa), Rilevazione presenze, Protocollo informatico e supporto PEC, Procedure d'incasso tasse studenti e MAV, altri applicativi gestionali centralizzati d'Ateneo, procedure di incasso con l'Ente cassiere; assistenza applicativa utenti; analisi e sviluppo informatica di backoffice e realizzazione servizi di integrazione degli applicativi/DB in gestione con prodotti di terze parti; interfaccia con i Fornitori delle procedure per quanto concerne sia gli aspetti applicativi che contrattuali della fornitura; interfaccia tecnica ADISU per le problematiche e le soluzioni di cooperazione applicativa e dati finalizzati al diritto allo studio; responsabilità fornitura di Servizi agli studenti (Area riservata dei servizi didattici/amministrativi, posta elettronica, wifi, gestione credenziali d'accesso,..) e autenticazione centralizzata ai servizi; manutenzione ed evoluzione architetture hardware e di infrastruttura a supporto dei sistemi applicativi, delle basi di dati e dei servizi in gestione; gestione database di produzione e test per le attività dell'Area; gestione progetti di migrazione sistemi; gestione ufficio sistemistico; supporto alla sicurezza informatica. Esse hanno consentito di maturare una conoscenza del trattamento dati e dell'organizzazione amministrativa sufficientemente ampia da costituire, assieme ai corsi seguiti in tema privacy per la responsabilità del trattamento dei dati per la ripartizione informatica, la base per la candidatura al ruolo attualmente ricoperto di RPD.

Altri incarichi:

- dal 2004 al 2010 referente statistico d'ateneo e fino a maggio 2009 responsabile dei risultati dell'ANS
- componente commissione tasse, supporto tecnico commissione FFO, componente progetto per l'automazione della stampa dei diplomi di laurea, responsabile di progetti d'ateneo per il miglioramento della tracciabilità dei flussi di incasso e di disponibilità su web di servizi agli studenti
- responsabile tecnico per l'attuazione della cooperazione applicativa e dati tra Adisu e Università
- Responsabile del trattamento dei dati personali per la Ripartizione Servizi informatici e statistici e membro di gruppi di lavoro per applicazione Dlgs.196/2003
- dal 2016 a maggio 2018 referente d'Ateneo per PagoPA

Da gennaio 2019 membro del sottogruppo RPD del gruppo GLAT del Codau

**Incarichi presso altre amministrazioni**

Da maggio 2018 ad aprile 2024 Responsabile protezione dati dell'Università per Stranieri di Perugia

**Capacità linguistiche**

Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto
Inglese	A2	A2

**Capacità sull'uso delle**

Office automation - utilizzo SQL avanzato, interrogazione db

## CURRICULUM VITAE

### **tecnologie**

**Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc.)**

relazionali e DDL

Corsi di formazione e aggiornamento:

Il nuovo Regolamento 679/2016 applicato alla PA; Corso di formazione sulla protezione dati personali per DPO; La privacy nelle università e negli enti pubblici di ricerca dopo il GDPR, casi esplicativi alla scoperta del D.Lgs. 101/2018; La sicurezza informatica; Corso su "Opinion e guidelines WP29 – trattamenti di dati particolari"; Corso di formazione Privacy e protezione informatica del dato

Partecipazione a numerosi convegni e seminari sulla normativa in materia di protezione dati personali

Numerosi corsi e giornate formative sull'amministrazione digitale, il documento informatico, la dematerializzazione e il protocollo informatico, la trasparenza, open data, anche alla luce del Regolamento Europeo 679/2016.

La responsabilità amministrativa di dirigenti, segretari comunali, posizioni organizzative e funzionari alla luce delle recenti innovazioni normative, la ripartizione delle responsabilità.

Continuità operativa e disaster recovery: gli obblighi per le Amministrazioni.

PA information technology: Sicurezza come valore per i Cittadini.

Gestione della negatività in caso di errori e critiche.

CRM Customer Relationship Management;

Formazione sulla prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione; Amministrazione Digitale Valore PA.

Vari corsi e seminari in tema di Protezione dati personali

Per l'attività pregressa:

Corsi presso IBM di: Qualità nella produzione del software;

Applicazioni in CSP; Analisi dati e SQL in ambiente DB2; Analisi dati e progettazione di applicazioni efficienti in DB2 MVS; QMF avanzato e tecniche di ottimizzazione in DB2;

Metodologia E/R e Analisi e progettazione Object Oriented; altri corsi e seminari Oracle/DB2.

Seminari/convegni seguiti:

Seminario IDC "Content management e portals executive"; "le tasse universitarie: normative e modalità di gestione" c/o MIUR; seminario "azione amministrativa: dalla legge 241 alla legge 15/05- aspetti teorici e attuativi c/o Univ.Perugia;

seminari su normative PEC e informatizzazione delle comunicazioni tra PA; seminario su modello CAF misurazione qualità.

Agg. 20/02/2023