

Presidio della Qualità
Verbale n. 5 dell'8 luglio 2024

L'anno duemilaventiquattro, il giorno 8 luglio alle ore 9:30 si è tenuta la seduta in modalità telematica, ai sensi del "Regolamento di funzionamento del PQA", a seguito di convocazione con nota prot. 232365 del 1.07.2024 inviata a tutti i componenti mediante posta elettronica, per trattare il seguente ordine del giorno:

- 1) Presa d'atto del verbale del 27.05.2024;
- 2) Comunicazioni;
- 3) SUA-CdS A.A. 2024-2025: ratifica controlli a campione;
- 4) Relazioni annuali dei Corsi di Dottorato di Ricerca XXXVI ciclo: approvazione documento di analisi;
- 5) Questionari Dottorandi e Dottori di ricerca: revisione quesiti;
- 6) Relazione annuale del Presidio della Qualità (luglio 2023 - giugno 2024): approvazione;
- 7) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

Nominativi	P	AG
Prof. Paolo Carbone - Presidente	X	
Prof.ssa Barbara Cellini	X	
Prof.ssa Simonetta Cirilli	X	
Prof. Emiliano Lasagna	X	
Prof. Massimiliano Minelli	X	
Prof. Cristiano Perugini	X	
Dott.ssa Alessandra De Nunzio	X	
Sig. Dario Cirimbilli	X	

Legenda: P = presente; AG = assente giustificato.

La riunione telematica si svolge tramite l'applicativo *Microsoft Teams*.

Sono presenti altresì, con il ruolo di Segretario verbalizzante, la Dott.ssa Sabrina Campetella, Responsabile dell'Ufficio Assicurazione della Qualità e il Dott. Enzo Silvestre in servizio presso il medesimo ufficio.

Il Presidente, constatata la regolarità della convocazione e la partecipazione della maggioranza dei componenti, come da art. 5 del Regolamento, dichiara aperta la seduta.

Odg. n. 1) Presa d'atto del verbale del 27.05.2024.

Il Presidio prende atto del verbale della seduta del 27 maggio 2024.

Presidio della Qualità
Verbale n. 5 dell'8 luglio 2024

Odg. n. 2) Comunicazioni.

Il Presidente comunica che:

- con nota e-mail del 28.05.2024 il Rettore ha rinnovato ai 10 CdS, 3 Dipartimenti e 3 Dottorati coinvolti nella visita per l'accreditamento periodico i ringraziamenti per l'impegno profuso durante la visita, informandoli sulle fasi successive;
- con nota prot. 211821 del 20.06.2024 il PQA ha riscontrato la richiesta di informazioni pervenuta dal Coordinatore del NdV (prot. 203560 del 17.06.2024) sugli Indicatori AVA3 relativi all'Ambito di valutazione C e precisamente: *“Percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti”* e *“Grado di efficacia delle azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate annualmente dal Presidio di Assicurazione della Qualità (Ateneo)”*;
- l'Ufficio Assicurazione della Qualità sta raccogliendo le informazioni relative agli indicatori quantitativi a supporto della valutazione AVA3 da caricare nell'apposita piattaforma entro il 2.08.2024 (nota e-mail Ufficio Statistico ANVUR del 23.05.2024).

Odg. n. 3) SUA-CdS A.A. 2024-2025: ratifica controlli a campione.

Il Presidio della Qualità

Visto il D.M. n. 1154 del 14.10.2021 “Autovalutazione, Accredimento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di studio”;

Vista la Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici A.A. 2024-2025;

Visto il Decreto direttoriale prot. 25514 del 20.12.2023 contenente le scadenze di compilazione dei quadri della SUA-CdS per l'A.A. 2024-2025;

Ricordate le note rettorali prot. 5959 e prot. 6004 del 10.01.2024 aventi come oggetto “Offerta formativa a.a. 2024/2025 – aggiornamento alla luce della nota MUR prot. 25514/2023 del 20.12.2023”;

Viste le Linee di indirizzo per l'attribuzione e la programmazione delle attività didattiche A.A. 2024-2025 approvate dal Consiglio di Amministrazione in data 31.01.2024;

Vista la rev. 9 del 14.02.2024 delle “Linee guida per la compilazione della SUA-CdS A.A. 2024-2025” adottate dal PQA;

Vista la nota e-mail del 15.04.2024 con la quale l'Ufficio Assicurazione della Qualità ha trasmesso ai CdS le iniziative di Ateneo per l'aggiornamento dei quadri B4 e B5 della SUA-CdS 2024-2025;

Ricordato che nella seduta del 14.02.2024 il PQA ha disposto l'inserimento del documento “Sistema per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo” nel Quadro D1 della SUA-CdS;

Vista la nota prot. 150970 del 30.04.2024 con la quale il PQA, fornendo ai Presidenti/Coordinatori dei CdS alcune indicazioni operative per l'aggiornamento delle SUA-CdS, ha ricordato il controllo intermedio in capo all'RQ CdS e il controllo a campione del PQA;

Presidio della Qualità
Verbale n. 5 dell'8 luglio 2024

Ricordato che i quadri della SUA-CdS interessati dalla prima scadenza ministeriale del 15 giugno sono stati i seguenti:

Sezione qualità

Presentazione: Informazioni generali sul corso/Referenti e strutture/
Corso di studio in breve.

Quadro A – Obiettivi della formazione: A1.b, A3.b, A4.b.2, A5.b.

Quadro B - Esperienza dello studente: B1, B3, B4 e B5.

Quadro D - Organizzazione e gestione della qualità: D1, D2 e D3.

Sezione amministrazione

Offerta didattica programmata/Offerta didattica erogata;

Considerato che il controllo a campione effettuato dal PQA sulla base dei criteri stabiliti nella riunione del 7.05.2024 ha riguardato n. 14 CdS e precisamente:

Dipartimento	CdS
CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE	L-27 Chimica
ECONOMIA	LM-77 Amministrazione, finanza e controllo ex Amministrazione aziendale (business administration)
FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE	LM-85 bis Scienze della formazione primaria
FISICA E GEOLOGIA	LM-74 Scienze della Terra per la Gestione dei Rischi e dell'Ambiente
GIURISPRUDENZA	LMG-01 Giurisprudenza
INGEGNERIA	L-8 & L-9 Engineering Management
INGEGNERIA CIVILE ED AMBIENTALE	LM-23 Ingegneria Civile
LETTERE	LM-37 Lingue, letterature comparate e traduzione interculturale
MATEMATICA E INFORMATICA	L-31 Informatica triennale
MEDICINA E CHIRURGIA	LM-67&LM-68 Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate
MEDICINA VETERINARIA	L-38 Produzioni animali
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	L-26 Scienze e tecnologie agro-alimentari
SCIENZE FARMACEUTICHE	LM-13 Chimica e tecnologia farmaceutiche
SCIENZE POLITICHE	LM-62 & LM-63 Politica, amministrazione, territorio

Considerato che i controlli a campione delle SUA-CdS si sono svolti nei giorni compresi tra il 20 e il 27 maggio 2024;

Tenuto conto che i documenti di verifica - allegati agli atti del presente verbale e contenenti le osservazioni rilevate dai componenti del PQA - sono

Presidio della Qualità
Verbale n. 5 dell'8 luglio 2024

stati inviati tramite e-mail a tutti i Presidenti/Coordinatori dei CdS dal 20 maggio al 3 giugno 2024;

Preso atto che dai controlli a campione effettuati dai componenti del PQA, con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, è emerso che i quadri che hanno ricevuto il maggior numero di osservazioni con conseguente richiesta di riformulazione sono stati, in ordine di maggiore ricorrenza, i seguenti:

Quadro D3 Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative;

Quadro A1.b Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive);

Quadro B5 Accompagnamento al lavoro;

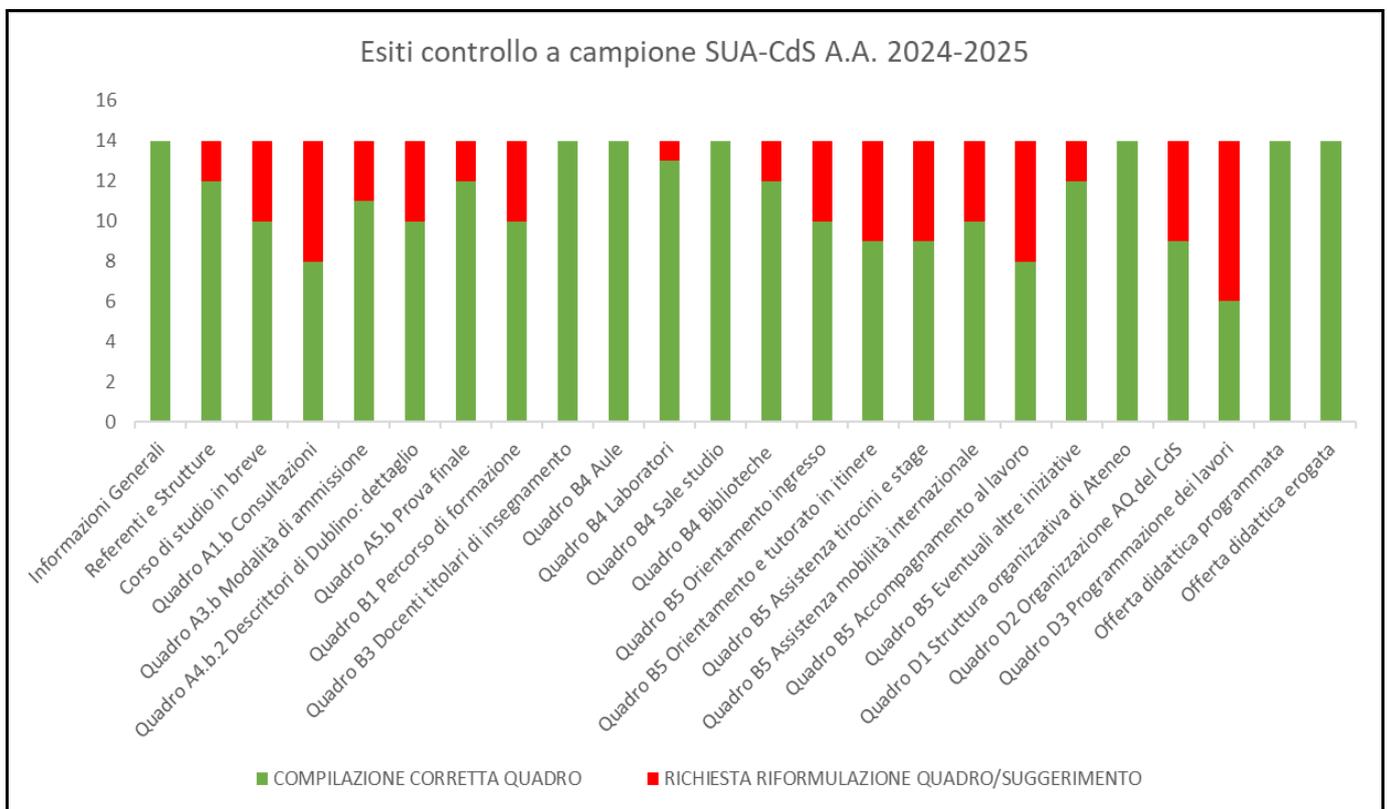
Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere;

Quadro B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage);

Quadro D2 Organizzazione e Responsabilità dell'AQ a livello del Corso di Studio;

Riscontrato infine che delle n. 14 SUA-CdS controllate n. 10 hanno compilato il Quadro RAD A.4d (Descrizione sintetica delle attività affini e integrative);

Visti i principali esiti del controllo a campione nel grafico sotto riportato:



All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

Presidio della Qualità
Verbale n. 5 dell'8 luglio 2024

- ❖ di ratificare i documenti di verifica rilasciati ai Presidenti/Coordinatori dei CdS al termine dei controlli a campione svolti dai componenti del PQA con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, prendendo atto dell'esito dei suddetti controlli, dandone evidenza nella Relazione annuale;
- ❖ di inviare una sintesi degli esiti del controllo a campione effettuato dal PQA ai Presidenti/Coordinatori dei CdS e ai Direttori di Dipartimento, ringraziandoli per il lavoro fatto e segnalando i Quadri che hanno ricevuto maggiori richieste di riformulazione.

Allegato 1

Odg. n. 4) Relazione annuale dei Corsi di Dottorato di Ricerca XXXVI ciclo: approvazione documento di analisi.

Il Presidio della Qualità

Visto il Regolamento dei Corsi di Dottorato di ricerca (D.R. n. 620/2022 dell'11.03.2022) che in merito ai compiti attribuiti al Collegio dei docenti e segnatamente all'art. 10, comma 2, lettera q prevede di *“produrre la relazione annuale sull'andamento del Corso di dottorato al Dipartimento di afferenza”*;

Visto il modello AVA 3 approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR in data 12.10.2022 e aggiornato in data 13.02.2023 che ha introdotto di fatto requisiti specifici per il Dottorato di ricerca;

Viste le *“Linee guida del sistema di AQ dei corsi di Dottorato”* adottate tempestivamente dal PQA in data 12.12.2022;

Considerato che le suddette Linee guida individuano e descrivono la struttura organizzativa e le attribuzioni di responsabilità dei soggetti coinvolti nei processi, nonché i moduli per la predisposizione dei principali documenti di AQ, quali strumenti per la programmazione e il monitoraggio; Ricordato che già a partire dal 2019 il PQA, anche su input del NdV, aveva riorganizzato la raccolta delle rendicontazioni delle attività svolte dai Dottorati invitando i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di ricerca a presentare le Relazioni annuali dei corsi al termine di ogni ciclo triennale di Dottorato;

Tenuto conto che il format utilizzato per la predisposizione della Relazione annuale di fine ciclo è stato aggiornato dal PQA conformando il più possibile lo schema di Relazione ai requisiti, ai punti di attenzione e agli aspetti da considerare introdotti dal Modello AVA3, considerando da ultimo l'aggiornamento degli Indicatori da parte dell'ANVUR;

Atteso che i Coordinatori dei Corsi di Dottorato sono stati invitati a compilare la Relazione annuale rendicontando le attività svolte al termine del **36° ciclo** (AA.AA. 2020-2023) entro il 28.02.2024, tenendo conto della proroga concessa dal MUR ai dottorandi per la conclusione del loro percorso formativo a causa del protrarsi degli effetti causati dal Covid-19; Ritenuto opportuno predisporre un documento di analisi che offra a tutti gli attori coinvolti spunti di riflessione e di approfondimento sui principali aspetti emersi dall'analisi delle Relazioni;

Visto il documento di analisi “Dottorato di ricerca 36° ciclo - Relazioni

Presidio della Qualità
Verbale n. 5 dell'8 luglio 2024

annuali finali AA.AA. 2020-2023”;

Ringraziati in particolare i Proff. Minelli e Perugini e l'Ufficio Assicurazione della Qualità per l'elaborazione del documento di analisi;

Viste in particolare le riflessioni e le considerazioni conclusive del documento che restituiscono una fotografia dei Corsi di Dottorato del XXXVI ciclo da cui emerge nel complesso uno standard di alto livello, con punti di forza e punti di debolezza eterogenei e con caratteristiche differenti secondo gli specifici indirizzi e i diversi ambiti disciplinari;

Viste infine le indicazioni utili al miglioramento complessivo del sistema di AQ che il PQA ritiene opportuno incentivare come buone prassi e segnatamente:

a) incrementare la percentuale dei dottorandi di ricerca che trascorrono almeno tre o sei mesi all'estero;

b) incrementare i contatti del Collegio dei Docenti con imprese ed enti con i quali sono in corso collaborazioni in progetti comuni per accrescere la percentuale di borse finanziate da enti esterni;

c) mettere in atto azioni migliorative dell'offerta formativa e della ricerca, prendendo spunto dai risultati delle opinioni dei dottorandi emerse dai questionari, e più in generale sviluppare le procedure di AQ del Corso di Dottorato, come indicate dagli organi di Ateneo per un miglioramento degli indicatori ANVUR relativi alle attività di monitoraggio periodico;

d) implementare un sistema di monitoraggio della produzione scientifica dei dottori di ricerca per un periodo fino a 3 anni dal conseguimento del titolo;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di approvare il documento di analisi “Dottorato di ricerca 36° ciclo - Relazioni annuali finali AA.AA. 2020-2023”;
- ❖ di rendere il documento disponibile in area riservata all'interno dell'applicativo “Riesame 2.0” e di inviarlo alla Delegata per il settore Didattica, al Nucleo di Valutazione, ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca e ai Direttori di Dipartimento.

Odg. n. 5) Questionari Dottorandi e Dottori di ricerca: revisione quesiti.

Il Presidio della Qualità

Tenuto conto che il Modello AVA 3 prevede, nel sistema di AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca, la presenza di *“un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione e di ascolto dei dottorandi, anche attraverso la rilevazione e analisi delle loro opinioni”*;

Ricordato che il PQA nel documento *“Linee guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di ricerca”* ha definito gli strumenti utili all'analisi e utilizzo delle opinioni raccolte, in funzione del miglioramento

Presidio della Qualità
Verbale n. 5 dell'8 luglio 2024

delle attività formative e di ricerca da condurre all'interno del Dottorato, nonché in funzione del miglioramento dell'esperienza del dottorando medesimo;

Ricordato che a seguito della pubblicazione dei due modelli di questionario ANVUR per dottorandi (I e II anno) e dottori di ricerca (III anno, prima del conseguimento del titolo) il PQA ha optato per l'utilizzo dei due modelli proposti dall'Agenzia quali strumenti standard per la raccolta delle opinioni degli studenti del Dottorato;

Ricordato altresì che per l'A.A. 2022-2023, i questionari definiti dall'ANVUR sono stati integrati dal PQA con i quesiti proposti dal rappresentante degli studenti in seno all'organo, previa condivisione con la Governance;

Viste le tempistiche di rilevazione che prevedono la somministrazione del questionario per dottorandi (I e II anno) e dottori (III anno, prima del conseguimento del titolo) nell'arco temporale settembre/ottobre di ogni anno;

Considerato che il dottorando è chiamato ad esprimere la propria opinione e a fornire informazioni statistiche nei seguenti ambiti: 1. esperienze in Ateneo; 2. Formazione; 3. esperienze all'estero; 4. esperienze presso altre istituzioni di ricerca nazionali/impres/Pubblica Amministrazione; 5. attività didattica svolta; 6. Strutture e strumenti; 7. servizi e sicurezza; 8. trasparenza e coinvolgimento; 9. accessibilità informazioni; 10. soddisfazione complessiva e che per i dottorandi/dottori in procinto del conseguimento del titolo sono raccolte informazioni anche relativamente a: 1. tesi di dottorato; 2. attività di ricerca;

Ricordato che con nota prot. 7382 del 11.01.2024 il PQA ha informato i Coordinatori dei Corsi di Dottorato della pubblicazione dei risultati delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca mediante il sistema di reportistica SISValDidat, invitandoli a utilizzare i suddetti risultati ai fini del riesame nella Relazione annuale di fine ciclo;

Tenuto conto delle segnalazioni telefoniche di alcuni Coordinatori e della nota e-mail del 25.01.2024 del Prof. Fausto Proietti, contenente alcune osservazioni sulla formulazione dei quesiti dei questionari ritenuta poca chiara, in riferimento in particolare al quesito D5 ANVUR di entrambi i questionari (*"Le valutazioni in itinere (esami, presentazioni, elaborati) sono solo una formalità o sono state del tutto assenti"*), che si suggerisce di riformulare (*"Le valutazioni in itinere (esami, presentazioni, elaborati) sono effettive e non puramente formali"*);

Vista la segnalazione ricevuta in merito ai quesiti D59 (*"Il percorso di dottorato era troppo sbilanciato verso una formazione teorica/astratta"*) e D60 (*"Il percorso di dottorato era troppo sbilanciato verso una formazione tecnico/pratica"*) introdotti dall'Ateneo e presenti nel questionario per i dottori (III anno), per i quali si propone una riformulazione in positivo, consentendo ai dottorandi di dare un giudizio da 1 a 10 oppure una modifica in sì/no della risposta al quesito;

Visto quanto indicato dal PQA nel Riesame del Sistema per l'Assicurazione della Qualità tenutosi in data 14.02.2024 in cui si prevede, tra le azioni di miglioramento in uscita coordinate dal PQA, la *"Revisione di alcuni quesiti*

Presidio della Qualità
Verbale n. 5 dell'8 luglio 2024

introdotti per questionari dottorandi per dubbia interpretazione”;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di riformulare il quesito di Ateneo D59 presente nel questionario per i dottori (III anno) in positivo nel seguente modo: D59 “Il percorso di dottorato ha bilanciato la formazione teorica con la formazione tecnico-pratica”;
- ❖ di cancellare il quesito D60, presente nel questionario per i dottori (III anno), in quanto inglobato nella riformulazione del quesito D59;
- ❖ di inviare una segnalazione/proposta di modifica del quesito D5 all'ANVUR.

Allegato 2

Odg. n. 6) Relazione annuale del Presidio della Qualità (luglio 2023-giugno 2024): approvazione.

Il Presidio della Qualità

Vista la Legge n. 240 del 31.12.2010 “Norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario”, ed in 3 particolare l'art. 1, comma 4, e l'art. 5 relativi alla delega in materia di interventi per la qualità e l'efficienza del sistema universitario;

Visto il D.Lgs. n. 19 del 27.01.2012 “Valorizzazione dell'efficienza delle Università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università e la valorizzazione della figura dei ricercatori a tempo indeterminato non confermati al primo anno di attività, a norma dell'articolo 5, comma 1, lettera a), della legge 30 dicembre 2010, n. 240”;

Visto il DM 1154 del 14.10.2021 Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio;

Visto il nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio universitari AVA3;

Viste le Linee guida per il Sistema di assicurazione della qualità negli atenei e, in particolare, quanto previsto al paragrafo 5.2 – Il Presidio della Qualità di Ateneo;

Visti gli artt. 124, 125, 126, 127 e 128 del Regolamento Generale di Ateneo, concernenti “Valutazione e Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo”, con le modifiche approvate dagli Organi di Ateneo in data 21 febbraio 2017 ed emanate con D.R. n. 495 del 10 aprile 2017;

Visto in particolare l'art. 128 del medesimo Regolamento ai sensi del quale il Presidio “*predispone una relazione annuale sull'attività svolta che sottopone agli Organi di Governo e al Nucleo di Valutazione*”;

Presidio della Qualità
Verbale n. 5 dell'8 luglio 2024

Considerato che il PQA, con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, ha predisposto una bozza della Relazione annuale sulle attività svolte (luglio 2023-giugno 2024), indicando le attività realizzate dal PQA nel periodo di riferimento, la documentazione prodotta, la preparazione alla visita per l'accreditamento periodico della sede e dei CdS, le principali criticità riscontrate e i conseguenti obiettivi di miglioramento sui quali il PQA dovrà concentrare le sue azioni nei prossimi mesi;

Tenuto conto altresì che la Relazione annuale del PQA rappresenta lo strumento attraverso il quale viene valutata l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia dell'attuazione delle politiche, delle strategie, della Politica per la Qualità e dei relativi processi e attività, nonché il conseguimento degli obiettivi stabiliti e che la medesima contribuisce, insieme alla Relazione annuale del NdV, al monitoraggio della pianificazione strategica e del PIAO al riesame del Sistema di Governo e del Sistema per l'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di approvare la Relazione annuale, dando mandato all'Ufficio Assicurazione della Qualità di presentarla agli Organi Accademici e al Nucleo di Valutazione.

Odg. n. 7) Varie ed eventuali.

1. Scadenza SUA-CdS A.A. 2024-2025: 15.09.2024

Il Presidente informa il PQA che l'Ufficio Assicurazione della Qualità, con e-mail del 17.06.2024, ha chiesto all'Ufficio Servizi Informatici Studenti i "Dati di ingresso, percorso e uscita" che nel mese di agosto saranno messi a disposizione in "Riesame 2.0" dei CdS per l'aggiornamento del **Quadro C1** della SUA-CdS.

Le c.d. 7 Schede di Ateneo aggiornate all'A.A. 2023-2024 sono precisamente le seguenti:

Scheda 1 (ISCRITTI);

Scheda 2 (IMMATRICOLATI PURI);

Scheda 3 (ISCRITTI AL 1° ANNO LAUREE MAGISTRALI);

Scheda 4 (FLUSSI IN USCITA E FLUSSI IN ENTRATA);

Scheda 5 (ESAMI SOSTENUTI ISCRITTI AL 1° ANNO);

Scheda 6 (MEDIA E DEVIATIONE STANDARD DEGLI ESAMI SUPERATI);

Scheda 7 (LAUREATI).

Nel mese di agosto l'Ufficio provvederà inoltre al caricamento dei risultati delle opinioni degli studenti nella piattaforma SISValDidat, dandone comunicazione a tutto il personale docente, e all'inserimento del link al grafico "Tavola di riepilogo delle valutazioni" nei **Quadri B6 (Opinioni studenti)** di tutte le SUA-CdS.

Presidio della Qualità
Verbale n. 5 dell'8 luglio 2024

In merito alle rilevazioni delle opinioni degli studenti, il Presidente auspica di poter disporre quanto prima possibile del dato relativo al numero degli insegnamenti valutabili, ossia degli insegnamenti inseriti nei piani di studio (libretti) degli studenti da confrontare poi con i numeri degli insegnamenti valutati (questionari raccolti).

L'Ufficio Assicurazione della Qualità ricorda che il proprio Obiettivo di performance 2024 è incentrato proprio su questo ambito.

2. Gestione reclami

Il Presidente ricorda al PQA che, in accordo con la Delegata per il settore Didattica, ha adottato – approvando in data 17.06.2022 le “*Indicazioni operative per la gestione dei reclami*” - una procedura per la gestione dei reclami a livello centralizzato di Ateneo, introducendo il canale “Reclamo” nel sistema di “Ticketing”, già utilizzato dalla Ripartizione didattica come strumento di comunicazione con gli studenti.

Come emerso già dopo i primi 6 mesi trascorsi dall'attivazione della procedura, permangono, anche se in maniera più contenuta, le criticità portate in più occasioni all'attenzione del PQA in merito principalmente all'utilizzo improprio del canale “Reclamo” per la trasmissione di mere richieste di informazioni in relazione a: pagamento tasse, credenziali di accesso al SOL, rinuncia agli studi, registrazione degli esami sostenuti, etc... Il compito dell'Ufficio Assicurazione della Qualità si limita prevalentemente all'assegnazione delle segnalazioni/richieste alle Segreterie Studenti di riferimento per la risoluzione dell'istanza.

Il PQA resta in attesa delle decisioni di Ateneo in merito all'annunciata migrazione ad una nuova piattaforma per la gestione dei ticket.

3. RRC LM-8 Biotecnologie molecolari e industriali

L'Ufficio Assicurazione della Qualità informa il PQA che l'ultimo Rapporto di Riesame ciclico dell'A.A. 2023-2024, il RRC del CdS in **Biotecnologie molecolari e industriali (LM-8)**, è in fase di revisione finale da parte dei componenti del Gruppo del riesame, prima della sua approvazione finale all'interno del Consiglio di CdS e di Dipartimento.

4. Formazione su AVA3 rivolta al PTA

Il Presidente informa che la Dirigente della Ripartizione del Personale ha chiesto il contributo del PQA per l'organizzazione di un corso di formazione su tematiche attinenti al Modello AVA3 rivolto al PTA da organizzare *in house*.

La seduta termina alle ore 10:05.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
(Dott.ssa Sabrina Campetella)

IL PRESIDENTE
(Prof. Paolo Carbone)