

**Presidio della Qualità**  
**Verbale n. 4 del 24.06.2021**

L'anno duemilaventuno, il giorno 24 giugno alle ore 12:00 si è tenuta la seduta a distanza in modalità telematica del Presidio della Qualità ai sensi del D.R. n. 480 del 17/03/2020 "Regolamento temporaneo per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica", a seguito di convocazione con nota prot. 142470 del 15.06.2021 inviata a tutti i componenti mediante posta elettronica, per trattare il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione del verbale del 12.04.2021;
- 2) Comunicazioni;
- 3) SUA-CdS A.A. 2021-2022: presa d'atto dei controlli a campione;
- 4) Questionario DaD 1° semestre A.A. 2020-2021: condivisione documento di analisi;
- 5) Relazioni annuali finali Dottorato di ricerca 33° ciclo 2017-2020: approvazione del documento di analisi;
- 6) Relazione annuale del Presidio della Qualità (giugno 2020-giugno 2021): approvazione;
- 7) Regolamento per la Qualità di Ateneo: condivisione sviluppo del documento e ulteriori determinazioni;
- 8) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

il Prof. Massimiliano Marianelli - Presidente, il Prof. Paolo Polinori, il Prof. David Ranucci, il Prof. Andrea Nicolini, la Dott.ssa Alessandra De Nunzio e la Sig.na Martina Ciprini.

Sono assenti giustificati il Prof. Alessandro Paciaroni e il Prof. Guglielmo Sorci.

Sono presenti altresì, con il ruolo di Segretario verbalizzante, la Dott.ssa Sabrina Campetella, Responsabile dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, e il Dott. Enzo Silvestre in servizio presso il medesimo Ufficio.  
La riunione telematica si svolge tramite l'applicativo Teams (Microsoft).

**Odg. n. 1) Approvazione del verbale del 12.04.2021.**

Il Presidio approva il verbale della seduta del 12 aprile 2021.

**Odg. n. 2) Comunicazioni.**

Il Presidente comunica che:

- con estratto del Verbale NdV n. 5 del 29.04.2021 sono pervenute le seguenti Relazioni annuali: "*Valutazione della didattica*", "*Servizi agli studenti disabili*" e "*Permanenza requisiti Dottorati XXXVII ciclo*";
- con nota prot. 15034 del 21.05.2021 avente ad oggetto "*SUA-CdS per l'a.a. 2021/22 - differimento dei termini per la compilazione e chiarimenti su docenti di riferimento*" il termine di compilazione della scheda SUA-CdS del 21 maggio p.v. è differito al 15 giugno 2021;
- nella seduta del CdA del 23.06.2021, con parere favorevole del S.A del 22.06.2021, è stata approvata la nuova Politica per la Qualità di Ateneo;

**Presidio della Qualità**  
**Verbale n. 4 del 24.06.2021**

- il 29 e 30 giugno 2021 inizieranno con Economia e Fisica e Geologia le audizioni dei Dipartimenti e dei CdS (L-18 Economia del turismo e LM-74 Scienze della terra per la gestione dei rischi e dell'ambiente) organizzate dal Nucleo di Valutazione, a cui prenderà parte anche il Presidente del Presidio.

L'Ufficio Assicurazione della Qualità sta collaborando con l'ufficio di supporto al NdV nell'analisi della documentazione preliminare e nella predisposizione delle schede di valutazione in conformità ai requisiti di assicurazione della qualità (LG ANVUR per l'accreditamento periodico del 10.08.2021).

<b>Odg. n. 3) SUA-CdS A.A. 2021-2022: presa d'atto dei controlli a campione.</b>
--

**Il Presidio della Qualità**

Visto il D.M. n. 6 del 7 gennaio 2019 "Autovalutazione, Accredimento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di studio";

Visto il D.M. n. 8 del 8 gennaio 2021 "Modifica del DM 6/2019";

Vista la Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici (A.A. 2021-2022) pubblicata in data 13.11.2020;

Visti il decreto, la nota ministeriale prot. 29229 del 23.10.2020 avente ad oggetto "*Banche dati Regolamento didattico di Ateneo (RAD) e Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) per accreditamento corsi. a.a. 2021/2022 – indicazioni operative*" e il Calendario per la compilazione della SUA-CDS- a.a 2021-22 per i corsi di studio già attivati nel precedente anno accademico;

Vista la nota rettorale prot. 105265 del 12.11.2020 avente ad oggetto "*Banche dati RAD e SUA-CdS per accreditamento corsi a.a. 2021/2022 - Fase RAD*" nella quale si prevede che i Dipartimenti dovranno trasmettere alla Ripartizione Didattica i provvedimenti di approvazione della SUA-CdS completa di tutte le informazioni entro il 23 aprile 2021;

Vista la rev. 6 del 9.2.2021 delle "*Note di compilazione della SUA-CdS A.A. 2021-2022*" adottate dal Presidio della Qualità;

Vista la nota e-mail dell'Ufficio assicurazione della Qualità del 1.04.2020 con la quale sono state trasmesse a tutti i CdS le iniziative di Ateneo per l'aggiornamento dei quadri B4 e B5 della SUA-CdS 2021-2022 contenenti le iniziative a favore degli studenti condotte a livello di Ateneo, da riportare, accanto a quelle dei singoli corsi di studio;

Vista la revisione del documento "*Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo*" (Rev. 11 del 9.02.2021)" da inserire nel Quadro D1 della SUA-CdS a cura dell'Ufficio Offerta formativa e Programmazione didattica, trasmesso a quest'ultimo con e-mail del 9.02.2021;

Vista l'organigramma di Ateneo Rev. 9 del 9.02.2021;

Richiamata la nota prot. 83182 del 6.04.2021 avente ad oggetto "*SUA-CdS A.A. 2021/2022– Indicazioni operative del Presidio della Qualità*", con la quale vengono ricordate alcune informazioni e indicazioni operative, confermando in capo al RQ del CdS il compito del controllo intermedio della completezza delle informazioni contenute nei quadri della SUA-CdS, ferma restando la responsabilità finale dell'intero processo in capo al Presidente/Coordinatore del CdS;

Considerato in particolare che i RQ dei CdS sono stati invitati ad effettuare il controllo suddetto in tempo utile al fine di consentire ai CdS di apportare eventuali revisioni ai testi entro le scadenze interne stabilite dall'Ateneo;

Considerato altresì che ogni anno il PQA effettua dei controlli a campione per verificare la qualità e l'aggiornamento dei contenuti della SUA-CdS;

**Presidio della Qualità**  
**Verbale n. 4 del 24.06.2021**

Posto che il PQA ha svolto il consueto controllo a campione - n. 31 verifiche – inserendo nelle scelte anche CdS individuati dal Nucleo di Valutazione e inseriti nel “Piano delle audizioni” programmate per l’anno 2021;  
Atteso che i quadri della SUA-CdS della prima scadenza ministeriale sono i seguenti:

- Sezione qualità

Presentazione: Informazioni generali sul corso/Referenti e strutture/  
Corso di studio in breve.

Quadro A – Obiettivi della formazione: A1.b, A3.b, A4.b.2, A5.b.

Quadro B - Esperienza dello studente: B1, B3, B4 e B5.

Quadro D - Organizzazione e gestione della qualità: D1, D2 e D3.

- Sezione amministrazione

Offerta didattica programmata/Offerta didattica erogata;

Considerato che il controllo a campione, sulla base dei criteri sopra richiamati, ha riguardato 31 CdS dell’Ateneo e precisamente:

Dipartimento	Corsi di studio
DIPARTIMENTO DI CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L 27 – Chimica</li> <li>• LM 54 – Scienze chimiche</li> <li>• LM 60 - Scienze e tecnologie naturalistiche a ambientali</li> </ul>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L 18 - Economia del turismo (Assisi)</li> <li>• LM 77 - Economia e direzione aziendale (Terni)</li> </ul>
DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L 40 - Scienze per l’investigazione e la sicurezza (Narni)</li> <li>• LM 51 - Valutazione del funzionamento individuale in psicologia clinica e della salute</li> <li>• LM 85 bis - Scienze della formazione primaria</li> </ul>
DIPARTIMENTO DI FISICA E GEOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LM 74 - Scienze della terra per la gestione dei rischi e dell’ambiente</li> </ul>
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L 14 - Scienze dei servizi giuridici</li> <li>• LM 90 - Integrazione giuridica europea e diritti umani</li> </ul>
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LM 26 – Ingegneria della sicurezza per il territorio e il costruito</li> <li>• LM 29 - Ingegneria Elettronica per l'Internet of Things</li> <li>• LM 33 – Ingegneria meccanica</li> <li>• LM 33 - Ingegneria industriale (Terni)</li> </ul>

**Presidio della Qualità**  
**Verbale n. 4 del 24.06.2021**

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE ED AMBIENTALE	<ul style="list-style-type: none"><li>• LM 4 - Ingegneria edile architettura</li><li>• LM 35 - Ingegneria per l'ambiente e il territorio</li></ul>
DIPARTIMENTO DI LETTERE - LINGUE, LETTERATURE E CIVILTÀ ANTICHE E MODERNE	<ul style="list-style-type: none"><li>• L 10 - Lettere</li><li>• LM 37 - Lingue, letterature comparate e traduzione interculturale</li></ul>
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA E INFORMATICA	<ul style="list-style-type: none"><li>• LM 18 - Informatica</li></ul>
DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA	<ul style="list-style-type: none"><li>• L 22 - Scienze motorie e sportive</li><li>• LM 9 - Scienze biotecnologiche mediche, veterinarie e forensi</li><li>• LM 41 - Medicina e Chirurgia</li><li>• LM 46 - Odontoiatria e protesi dentaria</li></ul>
DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA	<ul style="list-style-type: none"><li>• L 38 - Produzioni animali</li></ul>
DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI ED AMBIENTALI	<ul style="list-style-type: none"><li>• LM 69 - Agricoltura sostenibile</li><li>• LM 70 - Tecnologie e biotecnologie degli alimenti</li></ul>
DIPARTIMENTO DI SCIENZE FARMACEUTICHE	<ul style="list-style-type: none"><li>• LM 13 - Farmacia</li><li>• LM 9 - Biotecnologie farmaceutiche</li></ul>
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE	<ul style="list-style-type: none"><li>• L 39 - Servizio sociale</li><li>• LM 52 - Relazioni internazionali</li></ul>

Considerato che i controlli a campione delle SUA-CdS, al fine di poter inviare tempestivamente, tramite l'Ufficio Assicurazione della Qualità, eventuali suggerimenti di miglioramento ai Presidenti/Coordinatori dei CdS interessati entro la scadenza fissata dal MUR, sono stati svolti nei giorni compresi tra il 5 e l'11 maggio 2021;

Tenuto conto che i documenti di check - allegati agli atti del presente verbale e contenenti le osservazioni rilevate dal PQA - sono stati inviati a tutti i Presidenti/Coordinatori dei CdS nei giorni 10.05.2021, 13.05.2021 e 14.05.2021;

All'unanimità

**Assume le seguenti determinazioni**

- ❖ di ratificare i documenti di check rilasciati ai Presidenti/Coordinatori al termine dei controlli a campione svolti dai membri del PQA con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità.

*Allegato 1*

<b>Odg. n. 4) Questionario DaD 1° semestre A.A. 2020-2021: condivisione documento di analisi.</b>
---

**Il Presidio della Qualità**

Ricordato che nell'arco temporale 17-31 marzo 2021 è stato somministrato per il 1° semestre dell'A.A. 2020-2021 un questionario unico sul grado di

**Presidio della Qualità**  
**Verbale n. 4 del 24.06.2021**

soddisfazione della didattica telematica, sentito anche il parere del Delegato per il settore Didattica;

Ricordato che il questionario unico DaD si articola in 12 domande e rileva il grado di soddisfazione complessiva dello studente sull'efficacia delle metodologie didattiche a distanza, facendo ricorso per la configurazione del questionario alla piattaforma ESSE3 del CINECA e per la fase di somministrazione al SOL, condizionando la compilazione ad una domanda "filtro" sull'effettiva frequenza degli insegnamenti del 1° semestre dell'A.A. 2020-2021 in modalità telematica;

Visti i primi dati raccolti relativi ai questionari processati presi in esame nella riunione del 12.04.2021;

Considerato che i dati presenti nei n. 14246 questionari compilati possono fornire spunti di riflessione e di miglioramento alla *Governance* di Ateneo, ai Dipartimenti e ai CdS;

Ritenuto opportuno elaborare un breve documento di analisi degli aspetti peculiari emersi dalle opinioni espresse dagli studenti;

All'unanimità

**Assume le seguenti determinazioni**

- ❖ di approvare il documento di analisi dei risultati del questionario DaD somministrato al termine del 1° semestre dell'A.A. 2020-2021.

*Allegato 2*

<b>Odg. n. 5) Relazioni annuali finali Dottorato di ricerca 33° ciclo 2017-2020: approvazione del documento di analisi.</b>
---

**Il Presidio della Qualità**

Ricordato che il Presidio - recependo anche l'input del Nucleo di Valutazione - ha riorganizzato a partire dal 2019 la raccolta delle rendicontazioni delle attività svolte dai Dottorati invitando i Coordinatori dei corsi di dottorato di ricerca a presentare le relazioni conclusive al termine di ogni ciclo triennale di dottorato;

Atteso che i Coordinatori dei corsi di dottorato sono stati invitati a compilare la relazione annuale rendicontando le attività svolte al termine del 33° ciclo (AA.AA. 2017-2020) entro il 30.11.2020;

Considerato che la scadenza ha subito un rinvio prima al 31.01.2021 e poi infine al 30 aprile 2021 in considerazione dell'emanazione di appositi decreti ministeriali (D.L. 28 ottobre 2020 n. 137, convertito in Legge 176 del 18.12.2020, art. 21-bis e art. 236, comma 5, del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77) grazie ai quali, visto il protrarsi dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, è stata concessa ai dottorandi dell'ultimo anno una proroga del termine finale del corso non superiore a tre mesi;

Raccolte entro la scadenza prevista le Relazioni conclusive del 33° ciclo triennale dei corsi di dottorato (AA.AA. 2017-2020) tramite l'applicativo informatico di Ateneo "Riesame 2.0";

Ricordato quanto previsto nel Regolamento dei corsi di Dottorato di ricerca (Allegato al DR n. 1548 del 7 agosto 2013) e segnatamente:

**Presidio della Qualità**  
**Verbale n. 4 del 24.06.2021**

all'art.9, comma 2: *“Il Consiglio di Amministrazione ripartisce l'eventuale finanziamento Ministeriale, di cui all'art. 13 del D.M. n. 45/2013, ai Corsi di Dottorato attivati dall'Università, sulla base dei risultati della valutazione interna della qualità della formazione e della ricerca come attestata dalla relazione del Nucleo di Valutazione e del raggiungimento degli obiettivi prefissati accertato dal Presidio di Qualità dell'Ateneo.”;*

all'art. 14, comma 1: *“Ai fini della valutazione del livello di qualificazione e di specializzazione dell'attività formativa e di ricerca svolta da ogni Corso di Dottorato, i rispettivi Collegi presentano al/ai Dipartimenti interessati, nell'ambito dell'Accertamento di Qualità dell'Ateneo, una relazione annuale sui processi formativi realizzati e sulla loro rispondenza agli obiettivi prestabiliti, anche in relazione a sbocchi occupazionali coerenti con il livello di formazione acquisito, nonché gli obiettivi programmati per l'anno successivo. Sulla base della relazione trasmessa dai Dipartimenti sui risultati della formazione e della ricerca, il Presidio di Qualità segnala al Consiglio di Amministrazione il mancato raggiungimento degli obiettivi o il loro raggiungimento da parte dei Corsi di Dottorato. Il Nucleo di Valutazione procede a sua volta a verificare annualmente la permanenza dei requisiti di idoneità delle sedi.”;*

Visto il documento di analisi sulle relazioni pervenute che prende in esame principalmente i processi formativi realizzati e la loro rispondenza agli obiettivi prestabiliti e agli sbocchi occupazionali coerentemente con il livello di formazione acquisito;

Posto particolare rilievo ai seguenti aspetti:

- utilizzo delle risorse a disposizione dei dottorandi per svolgere un periodo formativo all'estero;
- definizione dei criteri per delineare il raggiungimento degli obiettivi a fine ciclo, individuando anche alcuni indicatori misurabili da tenere in considerazione per il passaggio da un anno all'altro e nella relazione finale;
- dimensione del Dottorato come terzo livello della formazione che necessita pertanto di un affinamento ulteriore del sistema di AQ – coordinata dal RQ di Dipartimento – con la pianificazione di una didattica programmata e di una didattica erogata come nella SUA-CdS, coerenti con gli obiettivi formativi dei corsi;
- collegamento diretto delle attività svolte durante i corsi di Dottorato industriale con le imprese come sbocco per la terza missione;

All'unanimità

**Assume le seguenti determinazioni**

- ❖ di approvare il documento *“Dottorato di ricerca 33° ciclo Relazioni annuali finali 2017-2020”*, disponendone la trasmissione al Nucleo di Valutazione, ai Coordinatori dei corsi di dottorato di ricerca e ai Direttori di Dipartimento.

**Presidio della Qualità**  
**Verbale n. 4 del 24.06.2021**

Allegato 3

**Odg. n. 6) Relazione annuale del Presidio della Qualità (giugno 2020-giugno 2021): approvazione.**

**Il Presidio della Qualità**

Vista la Legge n. 240 del 31.12.2010 “Norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario”, ed in particolare l'art. 1, comma 4, e l'art. 5 relativi alla delega in materia di interventi per la qualità e l'efficienza del sistema universitario;

Visto il D.Lgs. n. 19 del 27.01.2012 “Valorizzazione dell'efficienza delle Università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università e la valorizzazione della figura dei ricercatori a tempo indeterminato non confermati al primo anno di attività, a norma dell'articolo 5, comma 1, lettera a), della legge 30 dicembre 2010, n. 240”;

Visto il D.M. 6 del 7.01.2019 “Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio”;

Visto il D.M. 8 del 8.01.2021 “Modifiche del D.M. 6/2019”;

Viste le Linee guida ANVUR in materia di “Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari”, pubblicate in data 10 agosto 2017, ed in particolare la sezione 3.1. – Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA);

Visti gli artt. 124, 125, 126, 127 e 128 del Regolamento Generale di Ateneo, concernenti “Valutazione e Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo”, con le modifiche approvate dagli Organi di Ateneo in data 21 febbraio 2017 ed emanate con D.R. n. 495 del 10 aprile 2017;

Visto in particolare l'art. 128 del medesimo Regolamento ai sensi del quale il Presidio “*predisporre una relazione annuale sull'attività svolta che sottopone agli Organi di Governo e al Nucleo di Valutazione*”;

Considerato che il Presidio della Qualità, con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, ha predisposto la Relazione annuale sulle attività svolte (giugno 2020-giugno 2021), includente anche le opportunità di miglioramento complessivo della qualità di Ateneo, in conformità all'art. 128, comma 1, del Regolamento generale di Ateneo;

Rilevato, in particolare, che la relazione in questione: a) analizza tutte le attività realizzate dal Presidio nel periodo di riferimento indicando la documentazione prodotta; b) evidenzia poi, in relazione ai diversi strumenti di AQ – SUA-CdS, Rapporto di Riesame ciclico, Relazione annuale Commissioni paritetiche per la didattica, Rilevazione delle opinioni degli studenti/docenti, SUA-AF, Scheda di monitoraggio annuale - le principali criticità riscontrate e le conseguenti azioni di miglioramento previste; c) individua le prossime azioni sulle quali il Presidio dovrà concentrare la sua attenzione;

All'unanimità

**Assume le seguenti determinazioni**

- ❖ di approvare la Relazione annuale del Presidio della Qualità (giugno 2020-giugno 2021), che verrà sottoposta al Nucleo di Valutazione e agli Organi Accademici.

**Presidio della Qualità**  
**Verbale n. 4 del 24.06.2021**

**Odg. n. 7) Regolamento per la Qualità di Ateneo: condivisione sviluppo del documento e ulteriori determinazioni.**

**Il Presidio della Qualità**

Ricordato l'obiettivo operativo 2021 formulato dall'Ufficio Assicurazione della Qualità e precisamente *“Supporto al Presidio della Qualità nella predisposizione di un Regolamento per la qualità, dove far confluire il documento Sistema di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione”*;

Vista la predisposizione di una prima bozza del documento elaborata dall'Ufficio Assicurazione della Qualità, anche a seguito di una indagine effettuata attraverso i siti web di altri Atenei;

Inviata la suddetta bozza del documento a tutti i membri del Presidio per una prima analisi e per un suo successivo sviluppo, con particolare riferimento all'AQ della Ricerca e all'AQ della Terza Missione;

Vista la versione rivista e sviluppata da alcuni membri del Presidio;

Ritenuto opportuno condividere la bozza del documento con i Delegati dei settori coinvolti – Didattica, Ricerca e Terza Missione per una necessaria condivisione degli aspetti che maggiormente attengono all'AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione;

Considerata in particolare l'importanza rilevante della ricerca come uno degli elementi con più elevato impatto sugli esercizi di valutazione della performance e della qualità degli Atenei effettuati periodicamente da ANVUR;

Ritenuto opportuno a tal riguardo valutare e prevedere un percorso di sviluppo integrato tra ASN e VQR – in particolare per i ricercatori UNIPG - nel rispetto delle linee definite dalla Governance di Ateneo;

All'unanimità

**Assume le seguenti determinazioni**

- ❖ di dare mandato al Presidente di condividere i contenuti e le finalità del documento con i Delegati dei settori coinvolti;
- ❖ di rivedere il documento, anche in seno al PQA, per una riflessione più approfondita sui contenuti a partire anche dalla titolatura del medesimo, alla luce della Politica per la Qualità di Ateneo approvata nella recente seduta del CdA del 23.06.2021 con parere favorevole del SA del 22.06.2021.

**Odg. n. 8) Varie ed eventuali**

**1. Resoconto Workshop CONPAQ del 26 maggio 2021**

Il Presidente riferisce in sintesi in merito al workshop telematico tenutosi in data 26.05.2021, promosso dal CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidi per l'Assicurazione della Qualità, che è costituito e opera presso la CRUI – Conferenza dei Rettori delle Università Italiane) dal tema: *“Presidio della Qualità: composizione, compiti e rapporti con la Governance”*. All'incontro hanno partecipato anche la dott.ssa Campetella e la dott.ssa De Nunzio.

A quasi un decennio dall'emanazione del Decreto Legislativo n.19 del 2012 – che ha aperto la strada all'introduzione del modello AVA nel sistema universitario italiano – l'incontro ha voluto in qualche modo tracciare un bilancio e delineare prospettive sull'operato dei PQA e sul loro contributo



**Presidio della Qualità**  
**Verbale n. 4 del 24.06.2021**

offerto nei processi di accreditamento, valutazione e assicurazione della qualità.

Il Presidente riassume agli altri membri del PQA i principali spunti di riflessione emersi durante l'incontro:

- ❖ la necessità di implementazione dei principali processi di AQ ormai assimilati, che però vanno estesi guardando a più settori: questo "complica" e accresce il ruolo che il PQA dovrà rivestire. Il PQA deve confrontarsi con più "principali": Governance, ANVUR, Dipartimenti, studenti.
- ❖ la ormai prossima definizione di nuove linee guida, "AVA3", che farà tesoro delle esperienze raccolte con le visite dei CEV-ANVUR che stanno giungendo ormai a termine (luglio 2021). Negli Atenei dove i risultati della visita sono stati maggiormente soddisfacenti il ruolo del NdV e del PQA si sono rilevati molto ben compresi. Il PQA non è un ente valutatore esterno come il NdV, ma lavora a stretto contatto con la Governance, in quanto attua le politiche e le strategie dell'Ateneo in tutti gli ambiti: didattica, ricerca, terza missione, performance e bilancio. I ruoli e i compiti del NdV e del PQA sono e vanno diversificati, anche se l'esperienza acquisita in un campo può essere utile nell'altro.
- ❖ la necessità di una sempre maggiore attenzione della Governance per l'AQ: l'AQ deve passare da un ambito prettamente tecnico ad ambito di elezione per la Governance. Il sistema di AQ deve diventare il modello di gestione di tutte le attività. Il PQA deve poter offrire il suo contributo per la definizione degli obiettivi e degli indicatori indicati nel Piano strategico integrato. Il Presidente del PQA deve dialogare costantemente con la Governance e trasferire la cultura della qualità, garantendo la formazione e l'assistenza continua ai Dipartimenti e ai CdS.
- ❖ l'esigenza di un riconoscimento ufficiale del ruolo del PQA nello Statuto e nei Regolamenti, nonché di un'indennità che funga da stimolo e gratificazione per il lavoro svolto. In merito alla composizione del PQA, seppure non esista un modello ideale perché diverse sono le realtà universitarie, ciò che si rileva essere importante è che il PQA abbia una buona capacità di pervasività e di autorevolezza. Può risultare indubbiamente vantaggioso che i membri del PQA abbiano specifiche competenze in tema di qualità e/o maturato esperienze nei principali campi di azione.
- ❖ la necessità di colmare lo squilibrio esistente circa la diffusione della cultura della qualità nell'ambito della ricerca rispetto alla didattica, divario che va colmato, perché una buona ricerca è e resta il fondamento per una buona didattica di qualità.
- ❖ la presa d'atto che la preparazione e la visita dei CEV-ANVUR funge da stimolo importante per il miglioramento continuo degli Atenei.

Durante l'incontro sono state mostrate alcune slide riassuntive contenenti i risultati di un'indagine svolta dal CONPAQ su composizione, compiti e rapporti con la Governance dei PQA delle 84 Università italiane. Tali slide sono state messe a disposizione di tutti gli atenei partecipanti e pubblicate in una sezione apposita del sito web della CRUI.

**2. Richiesta disponibilità dati Ateneo (7 schede)**

Il Presidente informa che, come di consueto, lo scorso anno accademico sono state messe a disposizione dei CdS, nella cartella "Documentazione" dell'applicativo di Ateneo "Riesame 2.0", 7 schede contenenti i dati relativi all'A.A. 2019-2020, utili ai CdS per l'aggiornamento del Quadro C1 della SUA-

**Presidio della Qualità**  
**Verbale n. 4 del 24.06.2021**

CdS “Dati di ingresso, percorso e uscita”. Le 7 schede di Ateneo sono le seguenti:

Scheda 1 (ISCRITTI);

Scheda 2 (IMMATRICOLATI PURI);

Scheda 3 (ISCRITTI AL 1° ANNO LAUREE MAGISTRALI);

Scheda 4 (FLUSSI IN USCITA E FLUSSI IN ENTRATA);

Scheda 5 (ESAMI SOSTENUTI ISCRITTI AL 1° ANNO);

Scheda 6 (MEDIA E DEVIAZIONE STANDARD DEGLI ESAMI SUPERATI);

Scheda 7 (LAUREATI).

Ritenuto opportuno disporre di tali dati aggiornati all’A.A. 2020-2021 per la seconda scadenza della SUA-CdS prevista per il 15.09.2021, il PQA condivide la necessità di informare per tempo il Dirigente della Ripartizione Servizi Informatici e Statistici, richiedendo i dati aggiornati all’A.A. 2020-2021, con estrazione da effettuarsi nel mese di agosto. I dati saranno messi a disposizione dei CdS, in tempo utile per rispettare la scadenza ministeriale.

**3. Relazioni delle CP 2020: analisi delle richieste al PQA**

Il Presidente rinvia alla prossima riunione del PQA l’analisi dettagliata delle specifiche richieste avanzate dalle CP nelle Relazioni annuali 2020, anche in vista delle determinazioni da assumere in merito alla valutazione della didattica.

**4. Incontro con i RQ di Dipartimento**

Il Presidente ricorda che nel pomeriggio si terrà l’incontro con i RQ di Dipartimento per la condivisione e il confronto su alcune tematiche di AQ di interesse comune.

La seduta termina alle ore 12:45.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE  
(Dott.ssa Sabrina Campetella)

IL PRESIDENTE  
(Prof. Massimiliano Marianelli)