

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

L'anno duemilaventidue, il giorno 17 giugno alle ore 9:00 si è tenuta la seduta presso la sala del Garante – Palazzo del Rettorato (ingresso dalla scala in prossimità della sala Dessau), a seguito di convocazione con nota prot. 160875 dell'8.06.2022 inviata a tutti i componenti mediante posta elettronica, per trattare il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione del verbale del 13 maggio 2022;
- 2) Comunicazioni;
- 3) Sistema di monitoraggio: programmazione delle attività per accreditamento;
- 4) SUA-CdS A.A. 2022-2023: presa d'atto dei controlli a campione;
- 5) Relazione annuale dei Corsi di Dottorato di Ricerca XXXIV ciclo: documento di analisi;
- 6) Relazione annuale del Presidio della Qualità (luglio 2021-giugno 2022): condivisione prima bozza;
- 7) Relazioni annuali AVA del Nucleo di Valutazione;
- 8) Piano operativo PQA;
- 9) Sistema di AQ di Ateneo in inglese;
- 10) Procedura per reclami;
- 11) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

Nominativi	P	AG
Prof. Paolo Carbone - Presidente	X	
Prof.ssa Barbara Cellini	X	
Prof.ssa Simonetta Cirilli	X	
Prof. Emiliano Lasagna	X	
Prof. Massimiliano Minelli	X	
Prof. Cristiano Perugini	X	
Dott.ssa Alessandra De Nunzio	X	
Sig. Claudio Brugnoli		X

Legenda: P = presente; AG = assente giustificato

Sono presenti altresì, con il ruolo di Segretario verbalizzante, la Dott.ssa Sabrina Campetella, Responsabile dell'Ufficio Assicurazione della Qualità e il Dott. Enzo Silvestre in servizio presso il medesimo ufficio.

* La Prof.ssa Simonetta Cirilli è presente in collegamento sulla piattaforma Microsoft Teams.

Sono presenti al momento della trattazione del punto n. 3 all'odg, in quanto invitati dal Presidente, il Delegato per il settore Ricerca, valutazione e fundraising (Prof. Helios Vocca) e il Delegato per il settore Terza Missione (Prof. Gabriele Cruciani).

Odg. n. 1) Approvazione del verbale del 13 maggio 2022.
--

Il Presidio approva all'unanimità il verbale della seduta del 13 maggio 2022.

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

Odg. n. 2) Comunicazioni.

Il Presidente comunica che:

- in data 25.05.2022 è stato presentato per il CONPAQ (Coordinamento nazionale dei Presidi della Qualità di Ateneo) il nuovo modello AVA3;
- l'Ateneo ha ricevuto il parere positivo dell'ANVUR in merito all'attivazione dei due CdS di nuova istituzione: L-P01 Tecniche digitali per la gestione sostenibile delle costruzioni, dell'ambiente e del territorio e L-8 & L-9 Engineering management;
- il Nucleo di Valutazione ha approvato, nella riunione del 24.05.2022, il documento "Schede di superamento delle criticità SEDE" da trasmettere ad ANVUR, dopo un ampio processo di condivisione partecipata, con il coinvolgimento dei Delegati del Rettore, dei Direttori di Dipartimento, del Presidio della Qualità e degli Uffici amministrativi di riferimento;
- sempre nella riunione del 24.05.2022 il Nucleo di Valutazione ha approvato il documento "Elenco CdS inseriti nel procedimento di audizione - Anno 2022", precisando che, oltre ai CdS già indicati, l'attività potrà riguardare anche quei CdS che all'interno di ogni struttura dipartimentale sono nella fase iniziale dell'accreditamento, ovvero mostrano problematiche, e che saranno oggetto di comunicazioni successive. La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione ha inviato ai Direttori dei Dipartimenti e ai Presidenti/Coordinatori dei CdS coinvolti un'informativa (nota prot. 153908 del 1.06.2022) inerente al Piano delle audizioni 2022 (Piano delle audizioni, Linee guida per le audizioni dei Corsi di Studio e Elenco CdS inseriti nel procedimento di audizione) in funzione dell'accreditamento periodico dell'Ateneo, precisando che le sessioni di audizione saranno condotte nel periodo settembre-dicembre 2022, anche con il coinvolgimento del PQA;
- l'Ateneo ha aderito al Progetto "Good Practice" a cura del MIP Politecnico di Milano. Il progetto prevede la somministrazione di un questionario rivolto a:
 - Studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea e di laurea magistrale a ciclo unico e Studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale e agli anni successivi al primo dei corsi di laurea e laurea magistrale a ciclo unico. La rilevazione, per la quale è garantito l'anonimato, è aperta e si concluderà il 28 giugno 2022.
 - Docenti, dottorandi e assegnisti. La rilevazione, per la quale è garantito l'anonimato, è aperta e si concluderà il 1° luglio 2022;
- il 23.06.2022 il Presidente del PQA prenderà parte ad una riunione telematica promossa dalla rete dei Presidi del Centro Italia.

Odg. n. 3) Sistema di monitoraggio: programmazione delle attività per accreditamento.

Il Presidio della Qualità

Visto il D.M. 14 ottobre 2021, n. 1154 avente ad oggetto "Decreto Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio";

Visto l'Allegato C – *Valutazione della qualità delle sedi e dei corsi di studio* del suddetto decreto e specificamente l'Ambito C "ASSICURAZIONE

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

DELLA QUALITÀ” *“In questo ambito si valutano i processi di Assicurazione della Qualità, in particolare la capacità dell’Ateneo di dotarsi di un sistema di autovalutazione dei corsi di studio e dei dipartimenti, attraverso attività di monitoraggio e riesame dei processi e dei risultati della didattica, della ricerca e della terza missione. Il sistema di Assicurazione della Qualità deve prevedere una attività di monitoraggio sulla sua efficacia che coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le considerazioni critiche espresse dal NUV al quale, nell’ambito delle sue funzioni istituzionali, è demandata la valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.”;*

Considerato anche l’Ambito A dell’Allegato C del suddetto decreto “STRATEGIA PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE”: *“In questo ambito si valuta la capacità degli Atenei di definire, formalizzare e realizzare, attraverso politiche e strategie, una propria visione, chiara, coerente, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali. L’attuazione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi strategici deve essere assicurata attraverso l’implementazione di un sistema di Governance e di Assicurazione della Qualità (AQ), dotato di un efficace sistema di pianificazione, monitoraggio dei piani e dei risultati conseguiti e di modalità chiare e trasparenti per la revisione critica del suo funzionamento, attraverso il coinvolgimento delle diverse componenti dell’Ateneo, tenendo anche conto dei processi di autovalutazione e delle valutazioni esterne ricevute. Aspetto importante riguarda il coinvolgimento attivo di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, in particolare modo degli studenti ai quali è necessario attribuire un ruolo attivo e partecipativo, a tutti i livelli, nelle decisioni degli organi di governo.”;*

Visto altresì l’Ambito C “PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ” dell’Allegato E - *Indicatore di valutazione periodica di sede e di corso* dove sono riportati i seguenti indicatori:

- *Grado di efficacia delle azioni di miglioramento del Sistema AQ implementate annualmente dal Presidio di Assicurazione della Qualità*
- *Periodicità del Riesame Ciclico dei Corsi di Studio e della Ricerca e della Terza Missione da parte dei Dipartimenti*
- *Numero di Audizioni dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti svolte annualmente dal NUV in rapporto ai corsi attivi e ai Dipartimenti esistenti*
- *Percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni studenti*
- *Grado di efficacia delle azioni di miglioramento implementate dai Corsi di Studio a valle della compilazione della SMA”;*

Ritenuto opportuno condividere una riflessione sulla necessità di pianificare e organizzare un sistema di monitoraggio ad ampio spettro delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati a livello di qualità della didattica, della ricerca, della terza missione secondo quanto previsto dal nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3) approvato dal Consiglio Direttivo dell’ANVUR in data 26.05.2022 e posto attualmente in consultazione;

Ricordato il confronto con la Delegata per il settore Didattica avvenuto nella riunione del 13 maggio u.s;

Ritenuto necessario completare il confronto sulle medesime tematiche

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

coinvolgendo i Delegati del settore Ricerca, valutazione e fund raising e del settore Terza Missione, in relazione a nuovi ambiti interessati dagli indicatori di AVA3;

A questo punto il Presidente, prima di lasciare la parola ai Delegati, mostra alcune slide preparate per illustrare il nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3). Il Prof. Carbone pone particolare attenzione alla descrizione dei requisiti di Sede che, tra l'altro, introducono come novità l'ambito dell'assicurazione della qualità nei corsi di Dottorato di ricerca. Viene inoltre citato il D.M. 1154 e in particolar modo l'art. 3, comma 1, lettera b in cui viene fatto riferimento alla SUA-RD/TM in relazione all'accreditamento periodico delle Sedi. Il suddetto accreditamento ha durata massima quinquennale e viene conseguito dalle Sedi che soddisfano i requisiti per l'accreditamento iniziale e quelli previsti come risultato dei processi di Assicurazione della Qualità a seguito della verifica da parte dell'ANVUR sulla base dell'esito delle visite in loco delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV), tenuto altresì conto della *"valutazione delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali relative ai Corsi di Studio (di seguito SUA-CDS), anche in relazione ai rispettivi Rapporti di Riesame, e della valutazione delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale dei Dipartimenti (di seguito SUA-RD/TM)"*.

L'accreditamento periodico è graduato e tiene conto sia dei processi di assicurazione della qualità sia dei risultati, secondo quanto previsto dagli Allegati C ed E del suddetto decreto.

Dopo aver delineato gli ambiti di valutazione, i punti di attenzione e i vari aspetti da considerare dei nuovi requisiti di AVA 3, il Prof. Carbone propone la costituzione di un gruppo di lavoro - composto da alcuni membri del PQA e da alcune figure da individuare nei settori Didattica, Ricerca, Terza Missione e Dottorati - che si occupi della predisposizione di un piano di scostamento partendo da ciò che è stato fatto fino ad oggi ed evidenziando ciò che c'è ancora da fare.

Il Prof. Carbone coglie l'occasione per informare i due Delegati presenti che di recente l'Ufficio Assicurazione della Qualità ha effettuato un controllo in relazione alla pubblicazione degli organigrammi e dei Piani di sviluppo della Ricerca e della Terza Missione sulla pagina web dei singoli Dipartimenti, riscontrando alcune criticità. Di fronte inoltre ad una segnalazione ricevuta da parte di un Dipartimento circa l'atteggiamento prudentiale da tenere in merito alla divulgazione delle strategie adottate dal Dipartimento ai fini della privacy, la Prof.ssa Cirilli interviene segnalando che è necessario trovare un valido compromesso tra privacy e strategie del CdS e del Dipartimento. Entrambi i Delegati ritengono che la pubblicazione del Piano possa rappresentare un valore aggiunto e pertanto ritengono opportuno coinvolgere i Delegati di Dipartimento interessati per sollecitarne la pubblicazione. Viene infine condiviso con i due Delegati il suggerimento avanzato dal Nucleo di Valutazione in merito alla nomina di due RQ dipartimentali, uno per la Didattica e uno per la Ricerca e la Terza Missione, come strategia per rafforzare l'AQ delle due aree, distinguendo i ruoli e i livelli: da un lato la direzione (Direttore e Delegati) e dall'altro il sistema di gestione della qualità (RQ di Dipartimento).

Il Prof. Vocca interviene nel dibattito affermando che molte cose sono state già fatte, altre sono state già avviate, come ad esempio le riunioni periodiche con gli Osservatori e con i Project Manager, il regolamento per

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

l'utilizzo dei laboratori: tutte attività che trovano la loro evidenza nei verbali redatti e che saranno messi a disposizione del PQA. Il Prof. Vocca ritiene opportuno riflettere sui nuovi indicatori che possono fornire ulteriori spunti di miglioramento.

Il Prof. Cruciani riferisce che da tempo sono attivi i contatti diretti con i referenti a livello di Dipartimento che hanno permesso di riscontrare alcune criticità già nella corretta interpretazione di cosa si intenda per "Terza Missione", da distinguere dalla Ricerca, anche se spesso ad essa associata. Resta inoltre da formalizzare la procedura per effettuare il monitoraggio dei risultati, facendo ricorso preferibilmente ad un supporto informativo tutto da costruire.

Su sollecitazione della Prof.ssa Cellini, secondo la quale è necessario organizzare incontri illustrativi/informativi da tenere presso i Dipartimenti, con il supporto dei Delegati di riferimento per far comprendere la direzione verso cui tendere tutti insieme ai fini dell'accreditamento dell'Ateneo, il Prof. Carbone propone di predisporre delle slide illustrative del nuovo Modello di AVA 3 per mostrare in pratica cosa verrà chiesto in occasione della visita di accreditamento. Le suddette slide potranno essere utilizzate nelle riunioni rivolte alle diverse categorie di utenti da coinvolgere (Direttori, Presidenti/Coordinatori dei CdS, Coordinatori dei Corsi di Dottorato), auspicando la presenza anche del Magnifico Rettore.

Al termine degli interventi, il Presidio della Qualità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di preparare, a valle della pubblicazione ufficiale del nuovo Modello di AVA 3, le presentazioni da mettere a disposizione dei Delegati di riferimento (Didattica, Ricerca e fund raising, Terza Missione);
- ❖ di inviare ai Delegati di riferimento (Didattica, Ricerca e fund raising, Terza Missione) specifiche e-mail indicando le principali attività da programmare;
- ❖ di costituire un gruppo di lavoro per la predisposizione del documento di scostamento tra ciò che è stato fatto e quanto viene richiesto dalla nuova AVA 3 da formalizzare in una prossima riunione del Presidio sentite le disponibilità.

Odg. n. 4) SUA-CdS A.A. 2022-2023: presa d'atto dei controlli a campione.

Il Presidio della Qualità

Visto il D.M. n. 1154 del 14.10.2021 "Autovalutazione, Accreditamento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di studio";

Vista la Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici (A.A. 2022-2023) pubblicata e aggiornata in data 1.12.2021;

Visto il D.D. prot. 2711 del 22.11.2021 "Nuova offerta formativa A.A. 2022/2023" con la quale sono state indicate le scadenze di compilazione dei quadri della SUA-CdS per l'A.A. 2022-2023;

Viste le Linee di indirizzo per l'attribuzione e la programmazione delle attività didattiche A.A. 2022-2023 adottate annualmente dal Consiglio di

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

Amministrazione allo scopo di fornire un quadro chiaro che consenta alle strutture dell'Ateneo, coinvolte nel processo di programmazione didattica, di svolgere le relative attività e fasi in modo semplificato e quanto più aderente ai tempi previsti dagli Organi di Governo;

Vista la rev. 7 del 14.2.2022 delle "Note di compilazione della SUA-CdS A.A. 2022-2023" adottate dal Presidio della Qualità;

Vista la nota e-mail dell'Ufficio assicurazione della Qualità dell'8.04.2022 con la quale sono state trasmesse a tutti i CdS le iniziative di Ateneo per l'aggiornamento dei quadri B4 e B5 della SUA-CdS 2022-2023 contenenti le iniziative a favore degli studenti condotte a livello di Ateneo, da riportare, accanto a quelle dei singoli corsi di studio;

Ricordato che nella seduta del 14.02.2022 è stato confermato il documento relativo alla "Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo" (Rev. 11 del 9.02.2021) da inserire nel Quadro D1 della SUA-CdS a cura dell'Ufficio Offerta formativa e Programmazione didattica;

Confermato altresì l'organigramma di Ateneo Rev. 9 del 9.02.2021;

Richiamata la nota prot. 130509 del 2.05.2022 avente ad oggetto "SUA-CdS A.A. 2022-2023 – Indicazioni operative del Presidio della Qualità", con la quale vengono ricordate alcune informazioni e indicazioni operative, confermando in capo all'RQ del CdS il compito del controllo intermedio della completezza delle informazioni contenute nei quadri della SUA-CdS, ferma restando la responsabilità finale dell'intero processo in capo al Presidente/Coordinatore del CdS;

Considerato in particolare che gli RQ dei CdS sono stati invitati ad effettuare il controllo suddetto in tempo utile al fine di consentire ai CdS di apportare eventuali revisioni ai testi entro le scadenze interne stabilite dall'Ateneo;

Considerato altresì che ogni anno il PQA effettua dei controlli a campione per verificare la qualità e l'aggiornamento dei contenuti della SUA-CdS;

Atteso che i quadri della SUA-CdS della prima scadenza ministeriale sono i seguenti:

❖ Sezione qualità

Presentazione: Informazioni generali sul corso/Referenti e strutture/ Corso di studio in breve.

Quadro A – Obiettivi della formazione: A1.b, A3.b, A4.b.2, A5.b.

Quadro B - Esperienza dello studente: B1, B3, B4 e B5.

Quadro D - Organizzazione e gestione della qualità: D1, D2 e D3.

❖ Sezione amministrazione

Offerta didattica programmata/Offerta didattica erogata;

Ricordati i criteri stabiliti dal PQA nella riunione del 13 maggio 2022 per effettuare il controllo a campione delle SUA-CdS e precisamente:

- due CdS per ciascun Dipartimento (tre CdS nel caso dei Dipartimenti con un'elevata numerosità degli iscritti);
- CdS individuati dal Nucleo di Valutazione nel Piano delle audizioni 2022;
- CdS non controllati negli ultimi anni accademici;

Ricordato che il PQA ha ritenuto opportuno monitorare l'aggiornamento della consultazione di tutti i CdS dei principali rappresentanti del mondo del lavoro per appurare che la stessa avvenga con una cadenza periodica, regolare, compatibile con le dinamiche evolutive dei profili formativi dei laureati;

Ritenuto altresì opportuno estendere, nel caso dei controlli delle SUA-CdS a

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

campione, il controllo del PQA anche ai CAMPI RAD, anche se al momento non modificabili da parte dei CdS, dandone comunicazione ai Presidenti/Coordinatori dei CdS al fine di suggerire una loro eventuale riformulazione nel caso di future modifiche dell'ordinamento didattico; Considerato che il controllo a campione, sulla base dei criteri sopra richiamati, ha riguardato 30 CdS dell'Ateneo e precisamente:

Dipartimento	Classe	CdS
CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE	L-2	Biotecnologie
CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE	LM-6	Biologia
ECONOMIA	L-18	Economia aziendale (sede di Terni)
ECONOMIA	LM-16 & LM-83	Finanza e metodi quantitativi per l'economia
FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE	LM-85	Consulenza pedagogica e coordinamento di interventi formativi
FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE	LM-1&LM-88	Scienze socioantropologiche per l'integrazione e la sicurezza sociale
FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE	L-5& L-24	Filosofia e Scienze e Tecniche Psicologiche
FISICA E GEOLOGIA	L-30	Fisica
FISICA E GEOLOGIA	LM-74	Geology for energy resources
	L-14	Scienze dei Servizi Giuridici
GIURISPRUDENZA	LMG/01	Giurisprudenza
INGEGNERIA	LM-32	Ingegneria informatica e robotica
INGEGNERIA	L-9	Ingegneria meccanica (Perugia)
INGEGNERIA CIVILE ED AMBIENTALE	L-7	Ingegneria civile ed ambientale
INGEGNERIA CIVILE ED AMBIENTALE	LM-12	Planet life design
LETTERE	L-11	Lingue e culture straniere
LETTERE	LM-14	Studi italiani, classici e storia europea
MATEMATICA E INFORMATICA	L-31	Informatica
MATEMATICA E INFORMATICA	LM-40	Matematica
MEDICINA E CHIRURGIA	L/SNT1	Infermieristica - Foligno
MEDICINA E CHIRURGIA	LM/SNT1	Scienze Infermieristiche e ostetriche

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

MEDICINA E CHIRURGIA	L/SNT3	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia
MEDICINA VETERINARIA	LM-42	Medicina veterinaria
MEDICINA VETERINARIA	L-38	Produzioni animali
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	LM-7	Biotecnologie agrarie e ambientali
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	L-25	Scienze agrarie e ambientali
SCIENZE FARMACEUTICHE	LM-13	Chimica e tecnologia farmaceutiche
SCIENZE FARMACEUTICHE	LM-61	Scienze della alimentazione e nutrizione umana
SCIENZE POLITICHE	LM-59	Comunicazione pubblica, digitale e d'impresa
SCIENZE POLITICHE	L-36	Scienze politiche e relazioni internazionali

Ricordato inoltre che il PQA ha recepito la richiesta del Dipartimento di Scienze agrarie, alimentari ed ambientali di sottoporre a verifica anche le schede SUA-CdS dei CdS auditati recentemente dal Nucleo di Valutazione e segnatamente LM-70 Tecnologie e biotecnologie degli alimenti e LM-69 Agricoltura Sostenibile, i cui esiti sono stati restituiti ai Presidenti/Coordinatori dei due CdS interessati con un incontro organizzato *ad hoc* sulla piattaforma Teams in data 31.05.2022;

Considerato che i controlli a campione delle SUA-CdS, al fine di poter inviare tempestivamente, tramite l'Ufficio Assicurazione della Qualità, eventuali suggerimenti di miglioramento ai Presidenti/Coordinatori dei CdS interessati entro la scadenza fissata dal MUR, sono stati svolti nei giorni compresi tra il 16 e il 23 maggio 2022;

Tenuto conto che i documenti di verifica - allegati agli atti del presente verbale e contenenti le osservazioni rilevate dai membri del PQA - sono stati inviati a tutti i Presidenti/Coordinatori dei CdS in data 24 maggio 2022;

Preso atto che dai controlli a campione effettuati dai membri del PQA con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità è emerso che i quadri che hanno ricevuto il maggior numero di osservazioni con conseguente richiesta di riformulazione sono stati, in ordine di maggiore ricorrenza, i seguenti:

Quadro D3 Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative;

Quadro A1.b Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive);

Quadro A4.b.2 Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione. Dettaglio;

Quadro B5 Orientamento in ingresso;

Quadro A5.b Modalità di svolgimento della prova finale;

Quadro B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti;

Quadro B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage);

Quadro B5 Accompagnamento al lavoro;

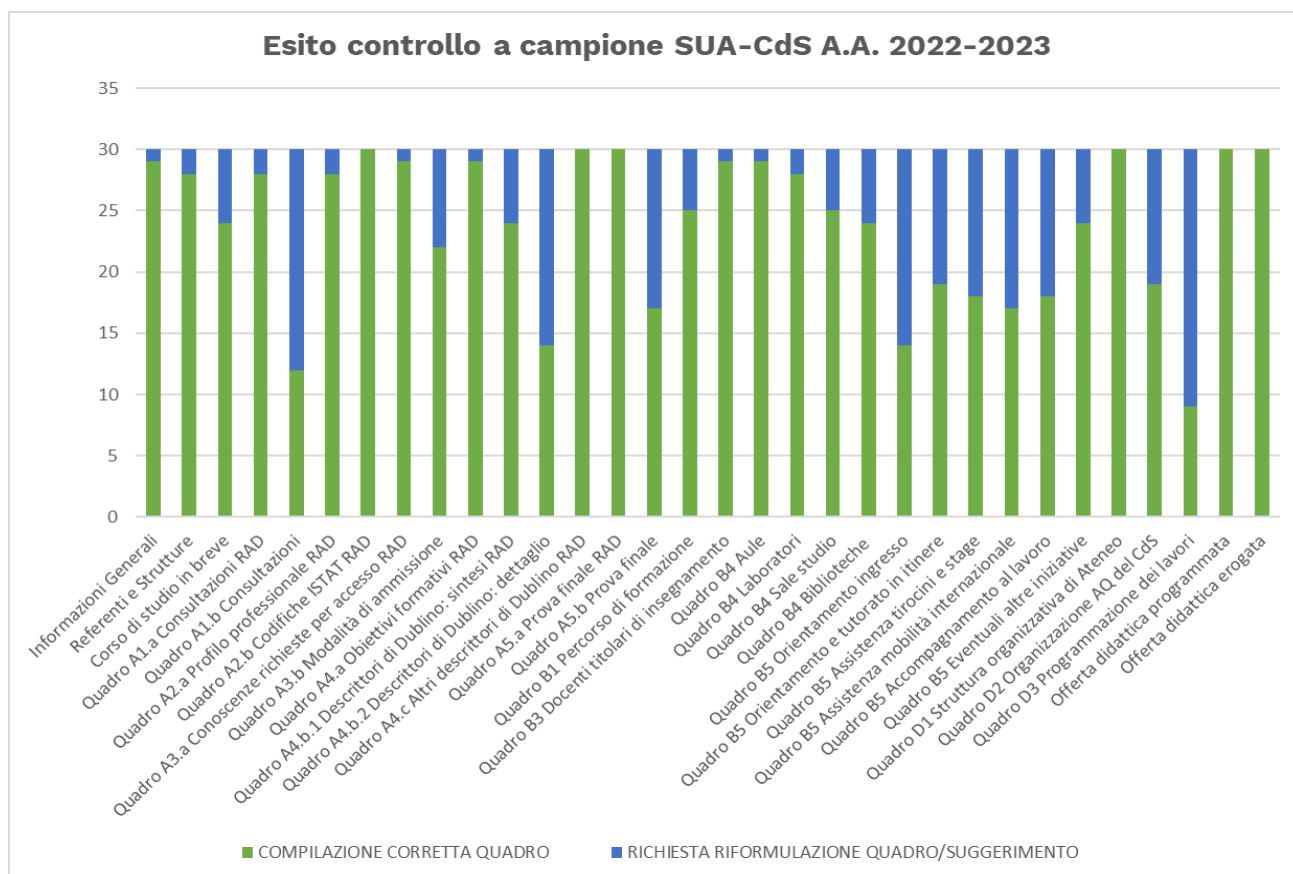
Quadro D2 Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio;

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

Verificato inoltre che sulle 30 SUA-CdS sottoposte a controllo sono stati inseriti 12 commenti relativi ai contenuti di alcuni quadri RAD (Quadro A1.a, Quadro A2.a, Quadro A3.a, Quadro A4.a e Quadro A4.b.1) che il CdS potrà prendere in considerazione alla prima richiesta di modifica dell'ordinamento didattico;

Riscontrato infine che sulle 30 SUA-CdS controllate n. 8 hanno compilato il nuovo **Quadro A.4d RAD** Descrizione sintetica delle attività affini e integrative, la cui compilazione è stata consentita dal Ministero in sostituzione dell'indicazione dei SSD senza essere sottoposta a valutazione da parte del CUN;

Visti i principali esiti del controllo a campione nel grafico sotto riportato:



All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di ratificare i documenti di verifica rilasciati ai Presidenti/Coordinatori dei CdS al termine dei controlli a campione svolti dai membri del PQA con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, prendendo atto dell'esito dei suddetti controlli;
- ❖ di inviare una comunicazione e-mail ai Presidenti/Coordinatori dei CdS per ringraziarli per il lavoro svolto e il recepimento delle revisioni richieste e segnalare i campi su cui concentrare maggiormente l'attenzione nelle prossime compilazioni della SUA-CdS.

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

Allegato 1

Odg. n. 5) Relazione annuale dei Corsi di Dottorato di Ricerca XXXIV ciclo: documento di analisi.

Il Presidio della Qualità

Ricordato che il Presidio - recependo anche l'input del Nucleo di Valutazione - ha riorganizzato a partire dal 2019 la raccolta delle rendicontazioni delle attività svolte dai Dottorati invitando i Coordinatori dei corsi di dottorato di ricerca a presentare le relazioni conclusive al termine di ogni ciclo triennale di dottorato, sulla base di un apposito format e di specifiche "*Indicazioni operative*";

Atteso che i Coordinatori dei corsi di dottorato sono stati invitati a compilare la relazione annuale rendicontando le attività svolte al termine del 34° ciclo (AA.AA. 2018-2021) entro il 31.05.2022, in seguito alla proroga concessa dal MUR ai dottorandi per la conclusione del loro percorso formativo a causa dell'emergenza sanitaria;

Ricordato che le Relazioni conclusive del 34° ciclo triennale dei corsi di dottorato (AA.AA. 2018-2021) sono state raccolte tramite l'applicativo informatico di Ateneo "Riesame 2.0";

Ricordato quanto previsto nel Regolamento dei corsi di Dottorato di ricerca (Emanato con D.R. n. 620/2022 11 marzo 2022 - in vigore dal 12 marzo 2022) in merito ai compiti attribuiti al Collegio dei docenti e segnatamente all'art. 10, comma 2, lettera q "*produrre la relazione annuale sull'andamento del Corso di dottorato al Dipartimento di afferenza.*";

Ritenuto opportuno predisporre, sulla base delle relazioni pervenute, un documento di analisi che prende principalmente in esame i processi formativi realizzati e la loro rispondenza agli obiettivi prestabiliti e agli sbocchi occupazionali coerentemente con il livello di formazione acquisito; Presi in particolare considerazione i seguenti aspetti:

- il raggiungimento degli obiettivi prestabiliti a fine ciclo formativo;
- l'utilizzo delle risorse a disposizione dei dottorandi per svolgere un periodo formativo all'estero;
- il livello di coordinamento dell'offerta formativa;
- i criteri per l'accREDITAMENTO dei corsi di Dottorato;

Considerato che, ai fini della necessaria implementazione di AVA 3 sarà necessario istituire un percorso informativo/formativo rivolto ai Coordinatori dei Corsi al fine di strutturare sistemi di valutazione e monitoraggio coerenti con i futuri requisiti per l'accREDITAMENTO ANVUR, non appena saranno disponibili in forma definitiva;

Considerato altresì che ai fini del sistema di AQ dei corsi di Dottorato sarebbe auspicabile un coordinamento delle attività formative, individuando criteri e procedure standard;

Visto il documento "*Dottorato di Ricerca 34° ciclo. Relazioni annuali finali 2018-2021*";

Ringraziati in particolare l'Ufficio Assicurazione della Qualità e i Proff. Minelli e Perugini per l'elaborazione del documento;

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di approvare il documento “*Dottorato di Ricerca 34° ciclo. Relazioni annuali finali 2018-2021*”, dando mandato all’Ufficio Assicurazione della Qualità di pubblicarlo nella pagina web del PQA e di inviarlo alla Delegata per il settore Didattica, al Nucleo di Valutazione, ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca e ai Direttori di Dipartimento.

Allegato 2

Odg. n. 6) Relazione annuale del Presidio della Qualità (luglio 2021-giugno 2022): condivisione prima bozza.

Il Presidio della Qualità

Vista la Legge n. 240 del 31.12.2010 “Norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario”, ed in particolare l'art. 1, comma 4, e l'art. 5 relativi alla delega in materia di interventi per la qualità e l'efficienza del sistema universitario;

Visto il D.Lgs. n. 19 del 27.01.2012 “Valorizzazione dell'efficienza delle Università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università e la valorizzazione della figura dei ricercatori a tempo indeterminato non confermati al primo anno di attività, a norma dell'articolo 5, comma 1, lettera a), della legge 30 dicembre 2010, n. 240”;

Visto il DM 1154 del 14.10.2021 Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio;

Viste le Linee guida ANVUR in materia di “Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari”, pubblicate in data 10 agosto 2017, ed in particolare la sezione 3.1. – Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA);

Visti gli artt. 124, 125, 126, 127 e 128 del Regolamento Generale di Ateneo, concernenti “Valutazione e Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo”, con le modifiche approvate dagli Organi di Ateneo in data 21 febbraio 2017 ed emanate con D.R. n. 495 del 10 aprile 2017;

Visto in particolare l'art. 128 del medesimo Regolamento ai sensi del quale il Presidio “*predispone una relazione annuale sull'attività svolta che sottopone agli Organi di Governo e al Nucleo di Valutazione*”;

Considerato che il Presidio della Qualità, con il supporto dell’Ufficio Assicurazione della Qualità, ha predisposto una prima bozza della Relazione annuale sulle attività svolte (luglio 2021-giugno 2022), indicando le attività realizzate dal Presidio nel periodo di riferimento, la documentazione prodotta, le principali criticità riscontrate e le conseguenti azioni di miglioramento sulle quali il Presidio dovrà concentrare la sua attenzione;

Ritenuto opportuno inserire nella Relazione annuale

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di approvare la Relazione annuale, dando mandato all’Ufficio Assicurazione della Qualità di perfezionare il documento con quanto emerso durante la riunione e di presentarla poi agli organi accademici e

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

al Nucleo di Valutazione.

Odg. n. 7) Relazioni annuali AVA del Nucleo di Valutazione.

Il Presidio della Qualità

a) Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio

Vista la “Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2021 – Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio” approvata dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 12.10.2021;

Vista, in particolar modo, la Sezione “Raccomandazioni e suggerimenti” individuate dal Nucleo di Valutazione al fine di migliorare l'efficacia e l'adeguatezza dei processi di gestione, di controllo e di autovalutazione dei CdS che si riflettono sulla qualità complessiva di Ateneo;

Ritenuto opportuno individuare le principali azioni messe già in campo, eventuali documenti prodotti ed eventuali soggetti da coinvolgere per la gestione delle sollecitazioni sollevate dal Nucleo di Valutazione, come riassunto nel prospetto che segue:

Ambito	Aree di miglioramento	Raccomandazioni e suggerimenti del Nucleo di Valutazione (NdV)	Evidenze <i>(azioni messe in campo e/o eventuali documenti prodotti)</i>
1. DIDATTICA	Attrattività e efficacia dei CdS	Il NdV segnala la necessità di implementare le attività di comunicazione con l'esterno anche attraverso la costituzione dei Comitati di indirizzo	<p>Attività svolte dal PQA:</p> <p>Note di compilazione della SUA-CdS, emesse annualmente;</p> <p>Linee guida sulla Progettazione dei CdS, emesse periodicamente;</p> <p>Raccomandazione ai CdS anche per il tramite degli RQ di Dipartimento (incontri di formazione tenuti nelle seguenti date: 21.07.2020, 1.02.2021, 24.06.2021, 21.03.2022).</p>
		Il NdV auspica un potenziamento delle attività di orientamento ai fini dell'attrattività da fuori regione per le LM	<p>- In data 17.05.2022 l'Ateneo ha attivato il progetto di orientamento “Studenti con le Ali” finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Terni e Narni rivolto agli studenti delle scuole superiori dell'ambito territoriale di Terni;</p> <p>- è stata reiterata per</p>

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

			<p>l'A.A. 2021-2022, come per l'A.A. 2020-2021, l'iniziativa "UnipgOrientaExpress", organizzando un numero maggiore di webinar a distanza (n.80) su materie specifiche relative alle 5 aree dell'offerta formativa di Ateneo;</p> <ul style="list-style-type: none">- sono stati organizzati seminari di docenti Unipg in presenza presso le scuole che ne hanno fatto richiesta;- sono stati organizzati open day online di tutti i Dipartimenti con l'introduzione di due video ("Una giornata al Dipartimento di..." e "Lo sapevi che?");- sono stati allestiti due punti di accoglienza/orientamento per le future matricole durante il periodo dell'immatricolazione con un allungamento dell'orario di apertura del servizio di supporto;- è stata riprogettata la brochure unica di Ateneo relativa all'offerta formativa e ai servizi per gli studenti;- sono stati riorganizzati, dopo l'emergenza pandemica, i PCTO, resi disponibili anche a distanza da parte dei Dipartimenti di Ateneo;- in data 1.02.2022 l'Ateneo ha aderito al Progetto Orientazione del CISIA. <p style="text-align: center;">*****</p> <p>L'Ufficio Assicurazione della Qualità ha effettuato un controllo dei contenuti del quadro B5 Orientamento in ingresso della SUA-CdS al fine di rilevare</p>
--	--	--	---

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

			<p>quanti CdS organizzano attività di orientamento in autonomia oltre che avvalersi delle iniziative di Ateneo. Dal suddetto controllo è emerso che:</p> <p>CdS magistrali e a ciclo unico</p> <p>n. 25 CdS organizzano attività di orientamento a livello di CdS, oltre che avvalersi delle iniziative di Ateneo;</p> <p>n. 27 CdS si avvalgono soltanto delle iniziative di Ateneo.</p> <p>CdS triennali</p> <p>n. 31 CdS organizzano attività di orientamento a livello di CdS oltre che avvalersi delle iniziative di Ateneo;</p> <p>n. 11 CdS si avvalgono soltanto delle iniziative di Ateneo.</p>
		<p>Il NdV auspica la riprogettazione dei percorsi formativi magistrali meno attrattivi</p>	<p>È stato nominato un Gruppo di lavoro per l'analisi della sostenibilità dell'Offerta Formativa (DR 2794/2021) per svolgere le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - procedere all'analisi della sostenibilità dei corsi di studio nel medio e lungo periodo, evidenziando eventuali criticità presenti nei singoli corsi anche ai fini del mantenimento dell'accREDITamento ministeriale; - formulare proposte di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse e delle competenze interne all'Ateneo, tendendo all'equilibrio tra sostenibilità dell'offerta formativa e pieno carico dei docenti, al fine di migliorare l'offerta formativa, superando le attuali criticità, secondo le linee

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

		strategiche dell'Ateneo. (verbali degli incontri: 3.12.2021 e 1.02.2022)
	Il NdV suggerisce di assicurare l'accessibilità trasversale e libera a contenuti multimediali su specifiche materie (orientamento in ingresso per le lauree triennali del gruppo STEM)	Nell'A.A. 2021-2022 l'Ateneo ha realizzato alcuni video: "Una giornata al Dipartimento di..." riguardanti la vita universitaria e i luoghi di maggiore interesse di ciascun Dipartimento; "Lo sapevi che?" riguardanti le curiosità o particolarità di alcuni corsi di laurea. È assicurata la possibilità di rivedere tutte le registrazioni degli open day delle lauree triennali e magistrali a ciclo unico alla pagina https://www.unipg.it/servizi/orientamento/open-day-unipg ; Vengono inoltre aggiornati annualmente i video infografici dei Dipartimenti e dei corsi di laurea presenti nel sito "Clickorienta".
Sostenibilità	Il NdV auspica un'ottimizzazione dei carichi didattici dei docenti, ricorrendo anche alle mutazioni di insegnamenti tra Dipartimenti	Il Consiglio di amministrazione in data 26.01.2022 ha adottato le "Linee di indirizzo per l'attribuzione e la programmazione delle attività didattiche" allo scopo di fornire un quadro chiaro che consenta alle strutture dell'Ateneo, coinvolte nel processo di programmazione didattica, di svolgere le relative attività e fasi in modo semplificato e quanto più aderente ai tempi previsti dagli Organi di Governo.
Regolarità degli studi	Il NdV auspica il rafforzamento delle attività di	Nell'A.A. 2021-2022 sono state aumentate le borse destinate alle borse di collaborazione per attività di tutorato

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

		tutoraggio alla pari	a favore di studenti con disabilità e/o DSA (35 mila euro a fronte dei 32 mila euro dell'anno precedente), inoltre, è stata erogata specifica formazione a tutti i tutor (n.10 ore di formazione, ai quali si aggiungono incontri periodici di supervisione).
		Il NdV consiglia di inserire il filtro di ricerca "SSD" nella pagina web "Ricerca insegnamento" del Catalogo ECTS	Il PQA ha sensibilizzato, per il tramite dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, il capo Area dell'Offerta Formativa e Servizi agli Studenti, ritenendo che tale funzione sia utile. Sarà inviata a breve una comunicazione alla Delegata per il settore Didattica.
2.RICERCA	Definizione della <i>mission</i> e delle principali strategie da perseguire in coerenza con le politiche e le linee strategiche di Ateneo	Il NdV suggerisce di nominare 2 RQ dipartimentali per la Didattica e per la Ricerca e la Terza Missione	Il suggerimento del NdV è stato condiviso con i Delegati per il settore Ricerca e fund raising e Terza Missione durante la riunione del PQA del 17.06.2022 (odg 3).
		Il NdV auspica che i Dipartimenti adottino un piano di monitoraggio integrato delle attività	Il PQA ha incontrato i Delegati (odg 3 del presente verbale del 17.06.2022) anche in relazione al monitoraggio richiesto da AVA 3. La definizione del format per il suddetto monitoraggio sarà frutto del piano operativo di adeguamento ad AVA 3 da elaborare.
		Il NdV invita a mantenere l'allineamento tra banche dati interne ed esterne (IRIS e <i>loginmiur</i>)	Il PQA ritiene utile informare il Delegato per il settore Ricerca e fund raising con apposita e-mail.
	Sito web dei	Il NdV invita	Il PQA ha effettuato,

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

	Corsi di Dottorato	a garantire la massima trasparenza dei siti web dedicati ai Dottorati e alle attività di Ricerca (in termini di accessibilità, veridicità e aggiornamenti o periodico dei contenuti da presentare oltre che in lingua italiana anche in lingua inglese)	come ogni anno, il controllo dei siti web in sede di accreditamento dei corsi di Dottorato, i cui esiti per il proponendo ciclo 38° per l'A.A. 2022-2023, sono disponibili nel file excel allegato agli atti del verbale n. 5 del PQA del 13.05.2022.
	Caratteri innovativi dei Corsi di Dottorato	Il NdV invita a motivare nelle schede delle proposte i caratteri innovativi degli argomenti trattati	<i>Suggerimento superato per cambio normativa e conseguente modifica delle schede di proposta dei corsi di Dottorato.</i> In AVA3 sono presenti indicatori specifici con punti di attenzione sul Dottorato (1. Progettazione del Corso di Dottorato di ricerca; 2. Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi; 3. Monitoraggio e miglioramento delle attività)
	Sostenibilità dei Corsi di Dottorato in termini di internazionalizzazione	Il NdV invita ad assicurare la maggiorazione del 50% per soggiorni di ricerca all'estero ai dottorandi con borsa fin dal I anno	L'invito del NdV è stato commentato con l'Ufficio Dottorati, Master e Corsi post-lauream. Il PQA ritiene utile informare la Delegata per il settore Didattica con apposita e-mail.
3.TERZA MISSIONE	Il NdV suggerisce di attivare un sistema di monitoraggio delle iniziative di divulgazione scientifica e di <i>public engagement</i> a livello		Il PQA ha incontrato il Delegato per il settore Terza missione (17.06.2022, odg 3), sensibilizzandolo sulla

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

	di Ateneo e di Dipartimento	necessità di costruire un sistema di monitoraggio delle iniziative di Terza missione.
4. INTERNAZIONALIZZAZIONE	<p>Il NdV segnala la necessità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rendere disponibili in lingua inglese i contenuti informativi relativi ai Regolamenti didattici dei CdS; - aumentare l'attrattività dei CdS per gli studenti stranieri offrendo percorsi formativi in lingua inglese o a doppio titolo/titolo congiunto e Corsi di Dottorato internazionali; - favorire il conseguimento di cfu all'estero, stipulando ulteriori convenzioni con Università estere per studio o tirocinio e garantendo una registrazione tempestiva dei cfu e di cfu presso l'Ateneo da parte di studenti stranieri; - sviluppare un sistema di monitoraggio e verifica adeguato dell'efficacia delle iniziative intraprese. 	<p>- L'Ateneo ha ritenuto opportuno uniformare la pubblicazione dei contenuti informativi relativi ai Regolamenti didattici dei CdS in inglese utilizzando un format standard (ECTS Course Catalogue). Tali informazioni sono disponibili al link https://www.unipg.it/en/ects/ects-course-catalogue-2021-22?</p> <p>- Sono state incentivate le proposte a carattere internazionale sia con CdS e insegnamenti erogati interamente o parzialmente in lingua inglese, sia mediante la stipula di convenzioni con Atenei stranieri per l'attivazione di doppi titoli.</p> <p>Per l'A.A. 2022-2023 saranno offerti n. 5 CdS a carattere internazionale (n. 4 CdS offerti interamente in lingua inglese, tra cui un CdS triennale di nuova istituzione), n. 7 CdS tenuti parzialmente in lingua inglese, n. 1 CdS che prevede il titolo congiunto, n. 23 doppi titoli, di cui n. 4 nuovi approvati per l'A.A. 2022-2023, stipulando accordi con Universidade Do Vale Itajaí (Univali) (BRASILE) e con la Technical University of Ostrava (Repubblica Ceca).</p> <p>- Nell'A.A. 2021/2022, rispetto all'A.A. 2020/2021, si registra un incremento di circa</p>

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

		<p>il 15% delle convenzioni stipulate dall'Ateneo con Istituzioni estere per studio e tirocinio, nell'ambito del Programma Erasmus+, di Accordi quadro di cooperazione internazionale e di Doppio titolo. Come previsto nella Erasmus Charter for Higher Education - ECHE, attribuita all'Università degli Studi di Perugia per il periodo 2021/2027 (https://www.unipg.it/internazionale/programma-erasmus/programma-erasmus-2021-2027/erasmus-charter-for-higher-education-2021-2027), in particolare, per quanto riguarda l'Azione chiave 1 - Mobilità ai fini dell'apprendimento, l'Ateneo si impegna a sottoscrivere gli accordi inter-istituzionali con partner europei ed extra-europei sulla base dei quali è possibile attuare gli scambi di mobilità, innanzitutto confermando e rinnovando per il settennio 2021-27 le collaborazioni già attive e più proficue durante il Programma Erasmus+ 2014-20. A tale network si andranno ad aggiungere nuovi accordi con Istituzioni che saranno individuate sulla base delle priorità tematiche e geografiche e secondo criteri di qualità e complementarità dei programmi didattici offerti, con l'intento di integrare la mobilità in</p>
--	--	---

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

		<p>maniera sistemica nei percorsi formativi di entrambi i partner.</p> <p>- Il sistema di monitoraggio e verifica dell'efficacia delle iniziative intraprese sarà frutto del piano operativo di adeguamento ad AVA 3 da elaborare.</p>
<p>5.VALORIZZAZIONE DELLA COMUNITÀ E BENESSERE</p> <p>6.INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITÀ</p>	<p>Il NdV segnala che andrebbe ampliato ulteriormente il monitoraggio della soddisfazione degli utenti esterni e dei dipendenti per orientare i contenuti del Piano delle azioni positive.</p>	<p>L'Ateneo ha aderito al Progetto "Good Practice" con la somministrazione a partire dall'A.A. 2021-2022 di un questionario rivolto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - studenti iscritti al primo anno delle lauree e delle lauree magistrali a ciclo unico; - studenti iscritti agli anni successivi delle lauree e delle lauree magistrali a ciclo unico e al primo e agli anni successivi delle lauree magistrali; - docenti, dottorandi e assegnisti. <p>Il PQA ha messo a punto un aggiornamento della procedura per raccogliere i reclami per tutto ciò che attiene all'AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione. Le strutture certificate secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 (n. 5) di Ateneo hanno ricevuto:</p> <p>n.1 reclamo nel 2020; n. 8 reclami nel 2021; n. 0 reclami nel 2022.</p> <p>Per il monitoraggio della soddisfazione degli utenti (committenti, discenti delle attività formative, destinatari dei servizi) le strutture certificate utilizzano i questionari</p>

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

		<p>di soddisfazione sulla qualità percepita. I reclami ricevuti attraverso il canale della Certificazione ISO di Ateneo sono stati: n. 2 nel 2021; n. 1 nel 2022.</p>
7.SEMPLIFICAZIONE	<p>Il NdV raccomanda di adottare a livello di Dipartimento un sistema di archiviazione che consenta la corretta verbalizzazione attività svolte. A tal riguardo, il NdV auspica la creazione di un'apposita sezione "Qualità" nel sito web di Dipartimento dedicato alle informazioni sui principali processi di AQ.</p>	<p>Il PQA ha svolto un'attività di sensibilizzazione dei CdS, anche per il tramite degli RQ di Dipartimento, sull'importanza degli archivi fisici e digitali delle evidenze (verbali e documenti di AQ, ad esempio relativi agli incontri operativi con le parti sociali), predisponendo alcune indicazioni generali per la creazione della sezione "Qualità" del sito web di Dipartimento, rese disponibili durante gli incontri di formazione/sensibilizzazione rivolti agli RQ di Dipartimento che si sono tenuti nelle seguenti date: 21.07.2020, 1.02.2021, 24.06.2021. 21.03.2022.</p> <p>Da un controllo fatto dall'Ufficio Assicurazione della Qualità risulta che, alla data del presente verbale:</p> <p>n. 8 Dipartimenti pubblicano i verbali dei Consigli di Dipartimento sulla loro pagina web;</p> <p>n. 9 Dipartimenti hanno creato un'apposita sezione "Qualità" nel sito web di Dipartimento.</p>
	<p>Il NdV segnala che l'informatizzazione del processo di gestione della performance consentirebbe un monitoraggio costante e riscontri immediati sul livello di raggiungimento degli</p>	<p>L'Ateneo non ha ancora informatizzato il processo di gestione della performance in quanto in attesa del nuovo format PIAO da parte della Funzione</p>

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

	obiettivi.	pubblica.
	Il NdV segnala l'opportunità di declinare il Piano integrato a livello di Dipartimento per ottimizzare l'impiego delle risorse.	Il PQA ritiene opportuno rafforzare la coerenza tra strategie e pianificazione operativa dipartimentale mediante lo sviluppo di obiettivi funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici di Ateneo e di Dipartimento.
8.SOSTENIBILITÀ	Il NdV auspica che si perseveri la rendicontazione delle attività sostenibili con particolare attenzione alla mobilità sostenibile.	<p>Al link https://www.unipg.it/ateneo/sostenibilita/rete-delle-universita-per-lo-sviluppo-sostenibile-rus sono disponibili i report sullo stato di sostenibilità dell'Ateneo relativi all'anno 2017 e all'anno 2020.</p> <p>In materia di mobilità sostenibile, nel 2021 è stato somministrato a studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo un questionario per raccogliere dati ed informazioni utili per i progetti in corso. L'indagine si è conclusa il 31.12.2021 con la raccolta di 4537 questionari. La relazione sull'indagine è stata trasmessa al Direttore generale e alla Governance di Ateneo. Inoltre sono state svolte le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> redazione del PSCL (Piano Spostamenti Casa-Lavoro e Luoghi di studio in riferimento agli studenti); Report RUS; Piano di Azione per la sostenibilità di Ateneo; rinnovo delle convenzioni con le aziende del trasporto pubblico per UNIPG. <p>Nel 2022, oltre alle attività di Mobility</p>

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

		Management ordinarie, sono in corso trattative per la stipula di ulteriori convenzioni (Sipa, Italo, etc...)
--	--	--

b) Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi – anno accademico 2020-2021

Vista la Relazione annuale del NdV del 26.04.2012 “Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi – anno accademico 2020-2021”;

Analizzati nello specifico i punti di forza e di debolezza relativamente alle modalità di rilevazione, ai risultati delle rilevazioni e all'utilizzazione dei risultati;

Ritenuto opportuno schematizzare ed individuare le principali azioni da mettere in campo ed eventuali documenti da produrre per la gestione delle sollecitazioni sollevate dal Nucleo di Valutazione, come riassunto nel prospetto che segue:

Ambito	Aree di miglioramento	Raccomandazioni e suggerimenti	PQA (azioni da mettere in campo)
Copertura della rilevazione	Elevato numero di schede lasciate in bianco	Rafforzare l'attività di sensibilizzazione degli studenti e dei docenti in merito all'importanza delle rilevazioni	Sensibilizzare gli studenti per il tramite dei loro rappresentanti negli organi in occasione dell'apertura della valutazione A.A. 2022-2023 (ottobre/novembre 2022)
	Mancato raggiungimento della soglia minima di 6 opinioni raccolte per unità didattica		Rivedere la soglia minima di questionari per la visualizzazione dei risultati della rilevazione al momento della configurazione dei questionari (settembre/ottobre 2022)
	Mancata aggregazione dei risultati raccolti per unità didattiche mutate		Possibili interventi manuali sul database in vista dell'aggiornamento dei dati dell'A.A. 2021-2022 (settembre 2022)
Modalità della rilevazione	Estendere la valutazione a tutte le tipologie di tirocinio a ad altre attività formative assimilabili agli insegnamenti		Rivedere la tipologia di attività oggetto di valutazione al momento dell'aggiornamento delle Linee guida annuali (ottobre 2022)
	Aggiornare tempestivamente i piani di studio degli studenti per consentire la valutazione degli insegnamenti a scelta libera		Sensibilizzare le Segreterie studenti al momento del caricamento dei piani di studio in collaborazione con le Segreterie didattiche (settembre/ottobre 2022)
	Discrezionalità della dichiarazione dello studente sul proprio stato di frequentante/non frequentante		Sensibilizzare gli studenti per il tramite dei loro rappresentanti negli organi in occasione dell'apertura della valutazione A.A. 2022-2023 (ottobre/novembre 2022)

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

	Adottare un questionario specifico su servizi e strutture		Adesione di UNIPG al Progetto "Good Practice" (giugno 2022)
Utilizzo dei risultati	Implementare ulteriormente le indicazioni relativamente alla corretta interpretazione degli indici di dispersione statistica (media aritmetica, scarto quadratico medio)		Inserire indicazioni al momento dell'aggiornamento delle Linee guida annuali (ottobre 2022)

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ in relazione al punto a) di prendere atto delle evidenze raccolte in risposta alle raccomandazioni e ai suggerimenti avanzati dal Nucleo di Valutazione;
- ❖ in relazione al punto b) di prendere atto delle azioni che il PQA dovrà mettere in campo in risposta alle raccomandazioni e ai suggerimenti avanzati dal Nucleo di Valutazione.

Odg. n. 8) Piano operativo PQA.
--

Il Presidio della Qualità

Preso atto che il precedente PQA - in riscontro alla richiesta del Nucleo di Valutazione pervenuta con nota prot. 13498 del 19.01.2022 - ha predisposto e trasmesso al Nucleo medesimo con prot. 95173 del 16.03.2022 una Relazione sullo stato di attuazione del Piano operativo di adeguamento alle raccomandazioni/condizioni di Ateneo formulate nel rapporto di accreditamento del 4.11.2015;

Considerato che lo scopo del documento è stato quello di mettere a disposizione del Nucleo di Valutazione alcune informazioni utili in relazione alle attività poste in essere in merito al superamento delle criticità riscontrate dalla CEV dopo la visita in loco avvenuta nel novembre 2014;

Ricordato che in occasione della conclusione del quinquennio di accreditamento periodico della Sede (aa.aa. 2017/2018-2021/2022) il Nucleo di Valutazione è stato chiamato a verificare che siano state effettivamente superate le criticità rilevate dalla CEV-ANVUR, valutando le azioni migliorative messe in atto e redigendo, entro il 31 maggio 2022 (ultimo anno per il quale il MUR ha concesso l'accreditamento a UNIPG) una Scheda di verifica e superamento delle criticità di Sede per ognuno dei punti di attenzione che hanno ricevuto raccomandazioni o condizioni;

Appurato che la suddetta Relazione offre una fotografia delle attività intraprese e dei processi messi a regime direttamente dal PQA, nonché altre informazioni ritenute pertinenti;

Precisato infine che la ricognizione effettuata nel prospetto inserito alla fine della Relazione si basa sui requisiti e metodologie AVA 1 come richiesto dal Nucleo al fine di predisporre le Schede di verifica che saranno messe a disposizione della CEV incaricata per la prossima visita di accreditamento periodico come informazioni aggiuntive per l'analisi documentale;

Considerato che ANVUR ha recentemente pubblicato in consultazione il

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3) approvato dal Consiglio Direttivo il 26 maggio 2022, in risposta anche a un'esigenza rappresentata a livello Europeo da parte di ENQA ed EQAR e in aderenza al DM 289/2021, Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023 e al DM 1154/2021, Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio, con la partecipazione dei principali portatori di interesse (MUR, CUN, CRUI, CODAU, CNSU, CONVUI, CONPAQ);

Rilevato che i nuovi Requisiti AVA 3 sono allineati con gli Ambiti di Valutazione di cui all'allegato C del DM 1154/2021 e presentano alcune modifiche rispetto a quelli riportati nella precedente versione del Modello (AVA 2) schematizzate come segue:

revisione dei requisiti di qualità delle sedi prestando maggiore attenzione a

- visione complessiva e unitaria della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali;
- integrazione sistemica di politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi;
- architettura del sistema di Governance e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo;
- monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati;
- risorse umane, economico-finanziarie, strutturali, infrastrutturali e informative in una logica di pianificazione e gestione allineata alla pianificazione strategica;

revisione dei requisiti di qualità della didattica, della ricerca e della terza missione a livello di ateneo prestando maggiore attenzione a

- pianificazione e gestione dell'offerta formativa dell'Ateneo;
- gestione e monitoraggio della pianificazione strategica dei dipartimenti con riferimento alla didattica, alla ricerca e alla terza missione;

revisione dei requisiti di qualità della didattica dei corsi di studio in una logica di maggiore integrazione dei requisiti di progettazione dei corsi di studio;

definizione, in linea con quanto richiesto da ENQA in sede di accreditamento di ANVUR, dei requisiti di qualità per la valutazione dei corsi di dottorato di ricerca coerentemente con il DM 226/2021;

Rilevato inoltre che sono stati chiariti meglio i punti di attenzione e gli aspetti da considerare di tutti i requisiti, proponendo una nuova formulazione di questi ultimi senza punti di domanda a voler sottolineare che questi vanno letti come buone prassi da attuare nella realizzazione del sistema di assicurazione della qualità dell'Ateneo prima ancora di essere utilizzati dalle CEV per la valutazione;

Considerato che l'ANVUR ha posto il nuovo Modello in fase di consultazione con la comunità accademica e che i contributi, raccolti in maniera aggregata per il tramite delle Organizzazioni di riferimento dei portatori di interesse (MUR, CUN, CRUI, CODAU, CNSU, CONVUI, CONPAQ) verranno presi in considerazione nel redigere la versione finale dei Requisiti e delle nuove Linee guida per la realizzazione dei Sistemi di Assicurazione della Qualità degli Atenei e dei corsi di studio e per la loro valutazione ai fini dell'accreditamento periodico;

All'unanimità

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di prendere atto della Relazione predisposta dal precedente PQA sullo stato di attuazione del Piano operativo di adeguamento alle raccomandazioni/condizioni di Ateneo inviata al Nucleo di Valutazione con nota prot. 95173 del 16.03.2022;
- ❖ di predisporre un documento che attesti i principali scostamenti dell'attuale sistema AVA rispetto a quello previsto da AVA 3, dopo l'approvazione definitiva del modello, al fine di pianificare le necessarie attività di adeguamento del sistema di AQ di Unipg.

Allegato 3

Odg. n. 9) Sistema di AQ di Ateneo in inglese: determinazioni.

Il Presidio della Qualità

Condivisa l'utilità di predisporre un documento in inglese da mettere a disposizione dei partner esteri per descrivere i principi di funzionamento del sistema di AQ di Unipg;

Ripresa e sviluppata la prima bozza del documento con il supporto dei membri del PQA;

Vista la bozza definitiva del documento sul Sistema di AQ di Ateneo in inglese;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di approvare il documento sul Sistema di AQ di Ateneo in inglese e di inviarlo alla Delegata per il settore Didattica al fine di metterlo a disposizione dei CdS.

Allegato 4

Odg. n. 10) Procedura per reclami.

Il Presidio della Qualità

Visto quanto rappresentato dal Presidente del PQA nella precedente riunione del 13 maggio 2022 in merito all'opportunità di istituire una procedura per la gestione dei reclami a livello centralizzato di Ateneo;

Condiviso tale proposito anche con la Delegata per il settore Didattica, Prof.ssa Emiliani, nel corso della sua partecipazione alla precedente riunione;

Condivisa l'esperienza acquisita sul sistema di "Ticketing", da tempo utilizzato dalla Ripartizione didattica per le proprie finalità, grazie ai colloqui intercorsi con il Responsabile dell'Area Offerta Formativa e Servizi agli Studenti;

Elaborata una bozza delle indicazioni operative, nelle quali si indicano, tra l'altro, la definizione di reclamo ovvero la segnalazione scritta dell'insoddisfazione dell'utente rivolta all'organizzazione rispetto alla fruizione di un servizio erogato che risulta essere non conforme ai requisiti dichiarati o l'espressione di un disagio per il malfunzionamento di un servizio, nonché le modalità di presentazione del reclamo medesimo;

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

Precisato che tale procedura attiene nello specifico all'AQ della Didattica, Ricerca e Terza missione;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di approvare le “*Indicazioni operative per la gestione dei reclami*”, procedendo alla configurazione della procedura con il supporto della Ripartizione informatica e pubblicandola sulla pagina del PQA.

Odg. n. 11) Varie ed eventuali.
--

1. *Incontro con gli RQ di Dipartimento e i Presidenti/Coordinatori dei CdS in collaborazione con la Delegata per il settore Didattica*

Il Presidente ricorda al PQA che a breve sarà stabilita la data dell'incontro rivolto agli RQ di Dipartimento e ai Presidenti/Coordinatori dei CdS in collaborazione con il Delegato per il settore Didattica, Prof.ssa Emiliani.

2. *Abilitazione cartella Riesame*

Il Presidente informa i membri del PQA che l'Ufficio Assicurazione della Qualità provvede annualmente all'abilitazione per la visualizzazione dei dati depositati all'interno della cartella “Riesame” in area riservata dei principali referenti dell'AQ a livello di Dipartimento e precisamente: Direttori di dipartimento, RQ di Dipartimento, Presidenti/Coordinatori dei CdS, RQ dei CdS, Coordinatori dei Corsi di dottorato di ricerca, Coordinatori delle Commissioni paritetiche per la didattica. Su richiesta, l'Ufficio ha abilitato anche il personale tecnico-amministrativo in servizio presso le Segreterie didattiche dei Dipartimenti o altra tipologia di utenti autorizzati.

Tale informazione è disponibile anche nella home page della cartella Riesame al link <https://areariservata.unipg.it/Documentazione/documentazione/gestione/riesame>.

A partire dall'A.A. 2022-2023 il PQA ritiene opportuno abilitare alla visualizzazione dei dati depositati all'interno della cartella “Riesame” in area riservata i responsabili delle Segreterie didattiche dei Dipartimenti, dandone loro preventiva comunicazione.

3. *Dati di Ateneo per scadenza SUA-CdS 15.09.2022*

Il Presidente informa che, come di consueto, anche quest'anno dovranno essere messi a disposizione dei CdS, nella cartella “Documentazione” dell'applicativo di Ateneo “Riesame 2.0”, i “Dati di ingresso, percorso e uscita” relativi all'A.A. 2021-2022, utili ai CdS per l'aggiornamento del Quadro C1 della SUA-CdS con scadenza ministeriale fissata al 15.09.2022. Tali dati sono rappresentati dalle seguenti 7 schede di Ateneo:

- Scheda 1 (ISCRITTI);
- Scheda 2 (IMMATRICOLATI PURI);
- Scheda 3 (ISCRITTI AL 1° ANNO LAUREE MAGISTRALI);
- Scheda 4 (FLUSSI IN USCITA E FLUSSI IN ENTRATA);
- Scheda 5 (ESAMI SOSTENUTI ISCRITTI AL 1° ANNO);
- Scheda 6 (MEDIA E DEVIAZIONE STANDARD DEGLI ESAMI SUPERATI);

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 17 giugno 2022

Scheda 7 (LAUREATI).

Il PQA ritiene opportuno informare per tempo l'Ufficio della Ripartizione informatica, richiedendo i dati aggiornati all'A.A. 2021-2022, con estrazione da effettuarsi nel mese di agosto. I dati saranno poi messi a disposizione dei CdS in tempo utile per rispettare la scadenza ministeriale.

4. Quesito Prof.ssa Cinzia Buratti, Coordinatrice della Commissione paritetica per la Didattica del Dipartimento di Ingegneria

L'Ufficio Assicurazione della Qualità informa il Presidio di aver ricevuto un'e-mail dalla Prof.ssa Cinzia Buratti, Coordinatrice della Commissione paritetica per la Didattica del Dipartimento di Ingegneria circa la possibilità di invitare alle riunioni della CP quali studenti uditori dei CdS non rappresentati gli studenti presenti nei Gruppi di Riesame di ciascun CdS. Il Presidio, pur considerando che si tratterebbe di studenti uditori e quindi di membri non effettivi della CP e che facendo parte del Gruppo di riesame potrebbero rappresentare un valore aggiunto a livello di informazioni sui CdS, in via prudenziale, per evitare qualsiasi tipo di obiezione da parte di eventuali valutatori esterni, suggerisce di evitare sovrapposizioni dei ruoli, cercando pertanto la disponibilità di altri studenti.

La seduta termina alle ore 12:00.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
(Dott.ssa Sabrina Campetella)

IL PRESIDENTE
(Prof. Paolo Carbone)