

Presidio della Qualità
Verbale n. 8 del 7 ottobre 2022

L'anno duemilaventidue, il giorno 7 ottobre alle ore 08:45 si è tenuta la seduta presso la sala del Garante – Palazzo del Rettorato (ingresso dalla scala in prossimità della sala Dessau), a seguito di convocazione con nota prot. 287438 del 29.09.2022 inviata a tutti i componenti mediante posta elettronica, per trattare il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione del verbale dell'8.09.2022;
- 2) Comunicazioni;
- 3) Valutazione della didattica A.A. 2022-2023: determinazioni;
- 4) Linee guida sulla valutazione della didattica A.A. 2022-2023: approvazione;
- 5) Linee guida sulla Relazione annuale Commissione Paritetica per la Didattica anno 2022: approvazione;
- 6) Relazioni annuali dei Corsi di Dottorato di ricerca del 35° ciclo: determinazioni;
- 7) AVA 3: avvio delle attività preparatorie, di monitoraggio e di valutazione;
- 8) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

Nominativi	P	AG
Prof. Paolo Carbone - Presidente	X	
Prof.ssa Barbara Cellini	X	
Prof.ssa Simonetta Cirilli	X	
Prof. Emiliano Lasagna*	X	
Prof. Massimiliano Minelli	X	
Prof. Cristiano Perugini	X	
Dott.ssa Alessandra De Nunzio	X	
Dott. Claudio Brugnoli	X	

Legenda: P = presente; AG = assente giustificato

*Il Prof. Emiliano Lasagna è presente in collegamento sulla piattaforma Microsoft Teams.

Sono presenti altresì, con il ruolo di Segretario verbalizzante, la Dott.ssa Sabrina Campetella, Responsabile dell'Ufficio Assicurazione della Qualità e il Dott. Enzo Silvestre in servizio presso il medesimo ufficio.

Odg. n. 1) Approvazione del verbale dell'8 settembre 2022.

Il Presidio approva all'unanimità il verbale della seduta dell'8 settembre 2022.

Odg. n. 2) Comunicazioni.

Il Presidente comunica che:

- con nota prot. 266913 del 14.09.2022 l'Ateneo ha ricevuto da ANVUR la

Presidio della Qualità
Verbale n. 8 del 7 ottobre 2022

comunicazione in merito all'avvio della sesta edizione del TECO (2022), la cui partecipazione avviene su base volontaria per Atenei, CdS e studenti ed è riservata ai CdS che prevedono le seguenti discipline: Dietistica, Fisioterapia, Igiene Dentale, Infermieristica, Infermieristica pediatrica, Logopedia, Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva, Ostetricia, Tecniche di laboratorio Biomedico, Tecniche di Radiologia Medica per immagini e radioterapia, Terapia Occupazionale;

- il Nucleo di Valutazione ha trasmesso al PQA il documento "Valutazione della performance – Relazione annuale del Nucleo di Valutazione anno 2022", approvato nella seduta del 19.07.2022;
- con prot. 3837 del 26.09.2022 l'ANVUR ha comunicato di aver completato il lavoro di revisione del Modello AVA 3, approvato nel Consiglio Direttivo dell'8 settembre u.s., rendendolo disponibile nel sito dell'Agenzia. Nel mese di ottobre sarà resa disponibile una versione del modello AVA 3 commentata con note di lettura e un documento contenente le nuove Linee guida per la realizzazione dei Sistemi di Assicurazione della Qualità degli Atenei e dei corsi di studio e per la loro valutazione ai fini dell'Accreditamento periodico;
- nei mesi di ottobre, novembre e dicembre si svolgeranno le audizioni dei CdS organizzate dal Nucleo di Valutazione, alle quali prenderà parte anche un componente del PQA (il 10.10.2022 parteciperà il Prof. Carbone).

Odg. n. 3) Valutazione della didattica A.A. 2022-2023: determinazioni.

Il Presidio della Qualità

Considerato che nelle more della pubblicazione da parte di ANVUR delle annunciate nuove Linee Guida per la rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi – presentate il 3 luglio 2019 - restano in vigore le Linee guida ANVUR introdotte nel 2013 con i relativi questionari;

Ricordate le determinazioni assunte dal precedente PQA nella riunione del 1° ottobre 2021 in merito, in particolare, alle nuove tempistiche per la somministrazione del questionario di valutazione della didattica;

Appurato che, a conclusione dell'a.a. 2021-2022, è stato raccolto un numero di schede processate inferiore a quello dell'anno precedente, ma, comunque ritenuto soddisfacente e qualitativamente più attendibile, in quanto le valutazioni sono state effettuate in un periodo di tempo più vicino al periodo di svolgimento dei corsi;

Preso atto che da un'attenta analisi dei dati della valutazione della didattica dell'a.a. 2021-2022 è emerso che:

- la copertura della valutazione degli insegnamenti/moduli è aumentata;
- il numero delle schede vuote risulta diminuito;
- il numero delle osservazioni è in percentuale aumentato;

Ricordate altresì le principali azioni che il PQA si era prefissato di mettere in campo per la gestione delle sollecitazioni sollevate dal Nucleo di Valutazione nella Relazione annuale del NdV del 26.04.2012 "*Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi – anno accademico 2020-2021*", riassunte nel prospetto contenuto nel verbale n. 6 del 17.06.2022, odg n. 7, lett. b), di seguito riportato:

Presidio della Qualità
Verbale n. 8 del 7 ottobre 2022

Ambito	Aree di miglioramento	Raccomandazioni e suggerimenti	PQA (azioni da mettere in campo)
Copertura della rilevazione	Elevato numero di schede lasciate in bianco	Rafforzare l'attività di sensibilizzazione degli studenti e dei docenti in merito all'importanza delle rilevazioni	Sensibilizzare gli studenti per il tramite dei loro rappresentanti negli organi in occasione dell'apertura della valutazione A.A. 2022-2023 (ottobre/novembre 2022)
	Mancato raggiungimento della soglia minima di 6 opinioni raccolte per unità didattica		Rivedere la soglia minima di questionari per la visualizzazione dei risultati della rilevazione al momento della configurazione dei questionari (settembre/ottobre 2022)
	Mancata aggregazione dei risultati raccolti per unità didattiche mutate		Possibili interventi manuali sul database in vista dell'aggiornamento dei dati dell'A.A. 2021-2022 (settembre 2022)
Modalità della rilevazione	Estendere la valutazione a tutte le tipologie di tirocinio ad altre attività formative assimilabili agli insegnamenti		Rivedere la tipologia di attività oggetto di valutazione al momento dell'aggiornamento delle Linee guida annuali (ottobre 2022)
	Aggiornare tempestivamente i piani di studio degli studenti per consentire la valutazione degli insegnamenti a scelta libera		Sensibilizzare le Segreterie studenti al momento del caricamento dei piani di studio in collaborazione con le Segreterie didattiche (settembre/ottobre 2022)
	Discrezionalità della dichiarazione dello studente sul proprio stato di frequentante/non frequentante		Sensibilizzare gli studenti per il tramite dei loro rappresentanti negli organi in occasione dell'apertura della valutazione A.A. 2022-2023 (ottobre/novembre 2022)
	Adottare un questionario specifico su servizi e strutture		Adesione di UNIPG al Progetto "Good Practice" (giugno 2022)
Utilizzo dei risultati	Implementare ulteriormente le indicazioni relativamente alla corretta interpretazione degli indici di dispersione statistica (media aritmetica, scarto quadratico medio)		Inserire indicazioni al momento dell'aggiornamento delle Linee guida annuali (ottobre 2022)

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di riproporre, anche per l'a.a. 2022-2023, le medesime tempistiche entro le quali prevedere la somministrazione del questionario di valutazione della didattica, e precisamente:
 - 1° periodo della rilevazione - insegnamenti/moduli del 1° semestre:
dal 2 novembre 2022 al 9 gennaio 2023;
 - 2° periodo della rilevazione - insegnamenti/moduli del 2° semestre:
dal 3 aprile 2023 al 4 giugno 2023;
 - annualità (1° e 2° semestre):
dal 2 novembre 2022 al 4 giugno 2023;

Presidio della Qualità
Verbale n. 8 del 7 ottobre 2022

(Saranno comunque possibili aperture e chiusure dei questionari *ad hoc* nel caso di attività didattiche che seguono tempistiche di erogazione particolari);

- ❖ di mantenere la soglia minima di n. 6 schede compilate per la visualizzazione dei risultati al fine di salvaguardare maggiormente l'anonimato delle rilevazioni, in particolar modo nel caso dei corsi frequentati da un numero limitato di studenti;
- ❖ di estendere e prevedere la valutazione delle attività formative assimilabili agli insegnamenti (ad es. i tirocini di area medica) che prevedono una prova finale;
- ❖ di sensibilizzare gli studenti, anche con il supporto del rappresentante degli studenti del PQA, in materia di valutazione della didattica e sulle tempistiche della rilevazione, facendo ricorso anche ai canali social e alla bacheca del SOL;
- ❖ di suggerire ai CdS l'organizzazione di momenti di sensibilizzazione sull'importanza della valutazione della didattica – ivi inclusa la compilazione dei commenti liberi - con il supporto degli RQ di Dipartimento e la partecipazione attiva dei rappresentanti degli studenti, promuovendo anche “Evaluation Day/Week”.

Allegato 1

Odg. n. 4) Linee guida sulla valutazione della didattica A.A. 2022-2023: approvazione.

Il Presidio della Qualità

Viste le determinazioni assunte con il precedente punto all'odg;

Atteso che è risultato utile e funzionale, come lo scorso anno, far confluire in un unico documento le indicazioni operative rivolte agli studenti e al personale delle Segreterie didattiche, nonché alcune indicazioni utili ai docenti per la lettura, l'interpretazione e l'analisi dei risultati della valutazione della didattica attraverso i report messi a disposizione dal sistema di reportistica dei dati SISValDidat;

Ricordate altresì le principali azioni che il PQA si era prefissato di mettere in campo per la gestione delle sollecitazioni sollevate dal Nucleo di Valutazione nella Relazione annuale del NdV del 26.04.2012 “Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi – anno accademico 2020-2021”, riassunte nel prospetto contenuto nel verbale n. 6 del 17.06.2022 e precisamente la necessità di implementare le linee guida con le indicazioni relative alla corretta interpretazione degli indici di dispersione statistica (media aritmetica, scarto quadratico medio) ;

Ritenuto opportuno proporre una modifica della denominazione del documento intitolandolo “Linee guida per la valutazione della didattica A.A. 2022-2023”;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di approvare la “Linee guida per la valutazione della didattica A.A. 2022-2023”, dando mandato all'Ufficio Assicurazione della Qualità di rendere disponibile il suddetto documento agli utenti e di pubblicarlo nella pagina web.

Presidio della Qualità
Verbale n. 8 del 7 ottobre 2022

Allegato 2

Odg. n. 5) Linee guida sulla Relazione annuale Commissione Paritetica per la Didattica anno 2022: approvazione.

Il Presidio della Qualità

Premesso che l'ANVUR ha pubblicato il nuovo Modello di accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio AVA 3, approvato dal Consiglio Direttivo dell'8 settembre u.s., rendendolo disponibile nel sito dell'Agenzia, al termine della consultazione pubblica tenutasi nel mese di giugno;

Considerato inoltre che con prot. 3837 del 26.09.2022 l'ANVUR ha comunicato agli Atenei che nel mese di ottobre sarà resa disponibile una versione del Modello AVA 3 commentata con note di lettura e un documento contenente le nuove Linee guida per la realizzazione dei Sistemi di Assicurazione della Qualità degli Atenei e dei corsi di studio e per la loro valutazione ai fini dell'Accreditamento periodico;

Ricordato tuttavia che la CP - in base alle ancora vigenti Linee guida ANVUR del 10.8.2017 "Accreditamento periodico delle sedi e dei CdS" - ha il compito di redigere annualmente una relazione articolata per CdS, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, anche attraverso gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti;

Visto l'art. 13, comma, 3 del D.Lgs. 19/2012 nel quale si precisa che: "*La Relazione delle Commissioni paritetiche docenti-studenti viene trasmessa ai Nuclei di Valutazione interni e al Senato Accademico entro il 31 dicembre di ogni anno*";

Considerato che le Relazioni annuali delle CP vengono poi caricate nel database SUA-CdS entro la scadenza ministeriale a cura dell'Ufficio Offerta formativa e Programmazione didattica della Ripartizione didattica;

Considerato che il PQA avrà cura di monitorare sia la raccolta delle Relazioni annuali sia il grado di maturità e consapevolezza raggiunto dalle CP attraverso la predisposizione di un documento di analisi al fine di fornire agli Organi di Governo utili spunti di riflessione per il miglioramento continuo della qualità della didattica presso l'Ateneo;

Ricordato che lo scorso anno era stata accolta la richiesta delle CP di semplificazione del format della Relazione e delle domande in esso contenute avanzata da alcuni Coordinatori delle CP, coerentemente con lo schema ANVUR;

Ricordato inoltre che l'accesso ai risultati della valutazione della didattica - con l'esclusione dei commenti liberi - è consentito solo al Coordinatore della CP per ragioni di privacy;

Ritenuto utile invitare le CP a calendarizzare specifici incontri con i CdS anche per analizzare e discutere sui risultati della valutazione della didattica, prevedendo anche un apposito punto all'odg nei Consigli, e sensibilizzare sul rilascio del nullaosta per la visualizzazione pubblica dei risultati;

Ritenuto utile mettere a disposizione dei Coordinatori delle CP, come lo scorso anno, i documenti utili per la redazione della Relazione annuale in una unica repository, anche in considerazione delle richieste di supporto ricevute ogni anno dall'Ufficio Assicurazione della Qualità;

Visto il documento "*Linee Guida per la Relazione annuale della Commissione paritetica per la didattica Anno 2022*";

All'unanimità

Presidio della Qualità
Verbale n. 8 del 7 ottobre 2022

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di stabilire come termine di presentazione delle Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche per la Didattica il 30.11.2022;
- ❖ di approvare il documento “*Linee Guida per la Relazione annuale della Commissione paritetica per la didattica Anno 2022*”, dando mandato all’Ufficio Assicurazione della Qualità di provvedere al suo invio ai diretti interessati e alla pubblicazione nella pagina web, con riserva di introdurre, ove si rendesse necessario, a valle dell’emanazione delle nuove Linee guida ANVUR, eventuali integrazioni e/o correttivi al documento emesso;
- ❖ di affidare all’Ufficio Assicurazione della Qualità il compito di predisporre la cartella “Documenti per Commissione Paritetica” all’interno dell’applicativo Riesame 2.0, a cui i Coordinatori delle CP accedono attraverso le credenziali uniche di Ateneo, contenente i principali documenti di interesse e, precisamente:
 - SUA 2021;
 - SUA 2022 in progress;
 - ultima Scheda di monitoraggio annuale con commento;
 - ultimo Rapporto di Riesame ciclico;
 - precedente Relazione annuale della CP;
 - Dati AlmaLaurea;
 - Link al sistema di reportistica dei dati SISValDidat;
 - Link alla pagina web del CdS;
 - Link alla pagina dell’offerta formativa di Ateneo;
 - Link alla pagina dei verbali delle Audizioni del Nucleo di Valutazione.

Odg. n. 6) Relazioni annuali dei Corsi di Dottorato di ricerca del 35° ciclo: determinazioni.

Il Presidio della Qualità

Ricordato che l’art. 14 del Regolamento dei corsi di dottorato di ricerca - emanato con D.R. n. 1548 del 7 agosto 2013 e che si applica esclusivamente ai Corsi di dottorato fino al XXXVII ciclo - prevede che “*ai fini della valutazione del livello di qualificazione e di specializzazione dell’attività formativa e di ricerca svolta da ogni corso di dottorato, i rispettivi Collegi presentino al/ai Dipartimenti interessati, nell’ambito dell’Accertamento di Qualità dell’Ateneo, una relazione annuale sui processi formativi realizzati e sulla loro rispondenza agli obiettivi prestabiliti, anche in relazione a sbocchi occupazionali coerenti con il livello di formazione acquisito, nonché gli obiettivi programmati per l’anno successivo, prevede altresì che sulla base della relazione trasmessa dai Dipartimenti sui risultati della formazione e della ricerca, il Presidio di Qualità segnali al Consiglio di Amministrazione il mancato raggiungimento degli obiettivi o il loro raggiungimento da parte dei Corsi di Dottorato*”;

Visto quanto previsto nel Regolamento di Ateneo per i Corsi di dottorato di ricerca, emanato con D.R. n. 620/2022 in data 11 marzo 2022, all’art. 10, c.2, lett. q in merito ai compiti spettanti al Collegio dei docenti che deve “*produrre la relazione annuale sull’andamento del Corso di dottorato al Dipartimento di afferenza.*”;

Ritenuto opportuno organizzare la rendicontazione delle attività svolte dai Dottorati in rapporto ai processi formativi realizzati e alla loro rispondenza agli obiettivi prestabiliti;

Presidio della Qualità
Verbale n. 8 del 7 ottobre 2022

Ricordato che nella riunione del 31.05.2019 il Presidio ha assunto la determinazione di raccogliere - attraverso l'utilizzo dell'applicativo di Ateneo "Riesame 2.0" - le Relazioni annuali dei corsi di Dottorato al termine di ogni ciclo triennale a novembre di ciascun anno, approvando un apposito format;

Preso atto che la legge di conversione, 21 maggio 2021, n. 69, del decreto legge 22 marzo 2021, n. 41, recante misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19, ha introdotto all'art. 33 il comma 2bis che prevede la possibilità, per i dottorandi titolari di borse di studio ai sensi del regolamento di cui al decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca 8 febbraio 2013 n. 45 e dell'articolo 4 della legge 3 luglio 1998, n.210, di presentare richiesta di proroga, non superiore a tre mesi, del termine finale del corso, con conseguente erogazione della borsa di studio per il periodo corrispondente;

Ritenuto opportuno pertanto concedere una proroga per la presentazione delle Relazioni annuali dei corsi di Dottorato del 35° ciclo, informandone tempestivamente i Coordinatori;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di informare i Coordinatori dei Corsi di dottorato di ricerca sulla possibilità di presentare la Relazione annuale finale del 35° ciclo (A.A. 2019-2022), entro il 28.02.2023;
- ❖ di dare mandato all'Ufficio Assicurazione della Qualità di informare e abilitare i rispettivi Coordinatori alla compilazione della Relazione annuale finale in area riservata.

Odg. n. 7) AVA 3: avvio delle attività preparatorie, di monitoraggio e di valutazione
--

Il Presidio della Qualità

Ricordato che l'ANVUR ha pubblicato il nuovo Modello di accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio AVA 3, approvato dal Consiglio Direttivo dell'8 settembre u.s., rendendolo disponibile nel sito dell'Agenzia, al termine della consultazione pubblica tenutasi nel mese di giugno;

Ricordato inoltre che con prot. 3837 del 26.09.2022 l'ANVUR ha comunicato agli Atenei che nel mese di ottobre sarà resa disponibile una versione del Modello AVA 3 commentata con note di lettura e un documento contenente le nuove Linee guida per la realizzazione dei Sistemi di Assicurazione della Qualità degli Atenei e dei corsi di studio e per la loro valutazione ai fini dell'Accreditamento periodico;

Ritenuto opportuno istituire tempestivamente un Gruppo di lavoro a livello di Ateneo che possa fornire il proprio contributo in relazione ai processi trasversali e decisionali della Governance finalizzati agli adempimenti richiesti dal nuovo modello AVA 3, nonché al miglioramento continuo dell'assicurazione della qualità (AQ) dell'Ateneo;

Ritenuto opportuno avviare in tempi brevi la pianificazione delle attività di adeguamento richieste dal nuovo modello AVA 3, mediante un apposito

Presidio della Qualità
Verbale n. 8 del 7 ottobre 2022

Piano di adeguamento, stante l'eventualità di una visita dei Commissari ANVUR (CEV) già nel primo semestre del 2023;

Atteso che il Gruppo di lavoro, nominato con DR n. 2668 del 26.09.2022 è chiamato a svolgere le seguenti attività:

- predisposizione entro il 31.12.2022 di un piano di adeguamento dell'attuale sistema di AQ rispetto a quanto previsto dal nuovo modello AVA 3 e proposta di azioni per la riduzione degli scostamenti;
- coordinamento e gestione delle azioni conseguenti;
- preparazione di documentazione e materiale utile ai fini della visita esterna delle CEV ai fini dell'accreditamento periodico;

Informato che il suddetto Gruppo di lavoro si è incontrato la prima volta in data 5.10.2022 alle ore 11:00 in Aula Dessau, estendendo l'invito a Matias Cravero, Presidente del Consiglio degli Studenti e a Claudio Brugnoli, rappresentante degli studenti e componente del Presidio della Qualità;

Considerato che la riunione ha trattato i seguenti punti all'odg:

1. Illustrazione del Modello AVA 3 ANVUR ai fini dell'accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di studio;
2. Pianificazione delle attività e assegnazione delle stesse ai gruppi di lavoro/figure coinvolte;
3. Varie ed eventuali.

Considerato inoltre che è stata condivisa con i componenti del gruppo di lavoro la prima bozza del Piano operativo AVA 3, nonché illustrato uno schema sintetico che riassume l'impostazione del lavoro da svolgere;

Emersa in particolare l'esigenza, rappresentata dalla Prof.ssa Emiliani, Delegato per il settore Didattica, di affrontare fin da subito il tema della formazione per l'AQ dei Corsi di Dottorato di ricerca, che rappresenta anche una novità del nuovo Modello AVA 3;

Ricordato che il PQA ha attribuito ai Proff. Minelli e Perugini una delega per l'ambito di interesse "Alta formazione" al fine di favorire un approfondimento capillare dell'argomento e della procedura di AQ;

Ritenuto opportuno predisporre quanto prima un documento che descriva il sistema di AQ dei Corsi di dottorato di Ricerca, pianificando al contempo ulteriori attività da svolgere internamente al PQA nel corso del mese di ottobre;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di predisporre un piano operativo interno al PQA con l'indicazione delle attività da svolgere nel mese di ottobre:

n.	Attività	descrizione	Responsabilità	Scadenza
1.	Linee guida AQ Corsi di Dottorato di ricerca	Predisposizione del documento da condividere preliminarmente con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di ricerca	Perugini, Minelli supporto Ufficio Corsi Post Lauream e Ufficio Assicurazione della Qualità	Prima stesura del documento a cura del gruppo ristretto di lavoro 21.10.2022

Presidio della Qualità
Verbale n. 8 del 7 ottobre 2022

2.	Linee guida AQ CdS Medicina e Chirurgia	Analisi dei requisiti del nuovo Modello AVA 3 per evidenziare le specificità rispetto agli altri CdS	Cellini supporto RQ di Dipartimento	31.10.2022 da aggiornare in base all'emissione da parte di ANVUR delle note di lettura
3.	Vademecum su AQ per docenti a contratto	Predisposizione di un documento da mettere a disposizione delle Segreterie didattiche e dei Segretari di Dipartimento	Campetella	31.10.2022
4.	Elenco CdS: Interateneo Internazionali Doppi titoli Titolo congiunto	Richiesta dati alla Ripartizione didattica	Campetella	31.10.2022

Odg. n. 8) Varie ed eventuali.

1. Sistema di AQ di Ateneo

Il Presidente ringrazia i membri del PQA per i riscontri inviati dopo la rilettura del documento "Procedure per l'assicurazione della qualità di Ateneo" approvato dal precedente PQA in data 14.02.2022. Alla luce delle nuove già annunciate Linee guida ANVUR per la realizzazione dei Sistemi di Assicurazione della Qualità degli Atenei e dei corsi di studio e per la loro valutazione ai fini dell'Accreditamento periodico, il documento sarà aggiornato e sottoposto ad approvazione in una delle prossime riunioni. Sempre a valle della pubblicazione dei suddetti documenti, il Presidente propone inoltre al PQA la revisione dello "Schema di interazione dei processi principali AQ Didattica", la cui ultima versione risale al 1.03.2017.

2. Riorganizzazione pagina web PQA

Il Presidente informa il PQA che l'Ufficio Assicurazione della Qualità ha avviato il lavoro di revisione e riorganizzazione dei contenuti pubblicati nella pagina web dedicata al PQA con il supporto dell'Ufficio Gestione Sistema Portale.

La seduta termina alle ore 10:30.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
(Dott.ssa Sabrina Campetella)

IL PRESIDENTE
(Prof. Paolo Carbone)