

Presidio della Qualità
Verbale n. 1 del 18 gennaio 2023

L'anno duemilaventitre, il giorno 18 gennaio alle ore 9:00 si è tenuta la seduta presso la sala del Garante – Palazzo del Rettorato (ingresso dalla scala in prossimità della sala Dessau), a seguito di convocazione con nota prot. 8232 del 12.01.2023 inviata a tutti i componenti mediante posta elettronica, per trattare il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione del verbale del 12.12.2022;
- 2) Comunicazioni;
- 3) Verifica della coerenza del Documento di progettazione del CdS in “Management e cultura italiana del cibo” - interateneo con l'Università per Stranieri di Perugia – classe LM-76 con sede a Perugia”, proposto dal Dipartimento di Scienze agrarie, alimentari ed ambientali, alle Linee guida ANVUR e del PQA;
- 4) Verifica della coerenza del Documento di progettazione del CdS in “Programmazione e gestione di sistemi informatici” - classe L-P03 con sede a Perugia”, proposto dal Dipartimento di Matematica e Informatica, alle Linee guida ANVUR e del PQA;
- 5) AVA3: attività in corso di svolgimento;
- 6) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

Nominativi	P	AG
Prof. Paolo Carbone - Presidente	X	
Prof.ssa Barbara Cellini	X	
Prof.ssa Simonetta Cirilli	X	
Prof. Emiliano Lasagna		X
Prof. Massimiliano Minelli	X	
Prof. Cristiano Perugini	X	
Dott.ssa Alessandra De Nunzio	X	
Dott. Claudio Brugnoli	X	

Legenda: P = presente; AG = assente giustificato

Sono presenti altresì, con il ruolo di Segretario verbalizzante, la Dott.ssa Sabrina Campetella, Responsabile dell'Ufficio Assicurazione della Qualità e il Dott. Enzo Silvestre in servizio presso il medesimo ufficio.

Odg. n. 1) Approvazione del verbale del 12.12.2022.

Il Presidio approva all'unanimità il verbale della seduta del 12 dicembre 2022.

Presidio della Qualità
Verbale n. 1 del 18 gennaio 2023

Odg. n. 2) Comunicazioni.

Il Presidente comunica che:

- il questionario messo a disposizione dall'ANVUR sulle esperienze realizzate negli Atenei italiani in merito alle tematiche della valorizzazione della docenza universitaria, al fine di avviare una riflessione sulle azioni per sostenere, riconoscere e valorizzare lo sviluppo professionale, la formazione di competenze di insegnamento e l'implementazione di innovazioni didattiche è stata prorogata fino al 16 gennaio 2023 (ore 12:00);
- il Nucleo di Valutazione, nella seduta del 16.12.2022, tenuto conto dell'impossibilità del Coordinatore a partecipare al recente incontro operativo programmato dal Presidio della Qualità (rif. prot. n. 341031 del 05/12/2022), al fine di procedere all'analisi delle raccomandazioni e dei suggerimenti formulati in occasione della propria relazione annuale e, non da meno, di coordinare le attività in vista degli adempimenti attesi nell'imminenza, propone una riunione congiunta dei due organismi da svolgersi nel mese di gennaio 2023;
- in data 19.01.2023 alle ore 9:00 l'ANVUR insieme all'ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) ha organizzato un webinar "*What do we talk about when we talk about social impact*" nel quale discutere e confrontarsi su approcci e modelli per la valutazione della terza missione e dell'impatto sociale, condividendo le proprie visioni ed esperienze, al fine di riflettere sulle sfide in corso e le prospettive future ed esplorare la possibilità di future collaborazioni e progetti comuni.

Odg. n. 3) Verifica della coerenza del Documento di progettazione del CdS in "Management e cultura italiana del cibo" - interateneo con l'Università per Stranieri di Perugia – classe LM-76 con sede a Perugia", proposto dal Dipartimento di Scienze agrarie, alimentari ed ambientali, alle Linee guida ANVUR e del PQA.

Il Presidio della Qualità

Viste le "Linee guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l'A.A. 2023-2024" approvate dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR con delibera n. 224 del 3.11.2022;

Vista la Rev. 3 del documento "Linee guida per la progettazione dei corsi di studio" contenente la revisione del format per la redazione del documento di progettazione dei CdS;

Visto il Decreto direttoriale prot. 23277 del 31.10.2022;

Vista la Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici 2023-2024;

Vista la nota rettorale prot. 300352 del 11.10.2022 avente come oggetto "Offerta formativa a.a. 2023/2024", con cui, tra l'altro, sono stati dettati ai Dipartimenti i tempi per la presentazione delle proposte di istituzione dei nuovi corsi di studio;

Presidio della Qualità
Verbale n. 1 del 18 gennaio 2023

Preso atto che gli Organi Accademici - Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione - nelle rispettive sedute del 25 e 26 ottobre 2022 hanno verificato la coerenza delle due proposte formulate dal Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Ambientali e dal Dipartimento di Matematica e Informatica per l'Offerta Formativa a.a. 2023/24 con la pianificazione strategica delineata nel documento "Politiche di Ateneo e programmazione"; Preso atto che il Dipartimento proponente ha inizialmente deliberato con nota prot. 348659 del 16/12/2022 in relazione al documento progettuale del CdS istituendo;

Preso atto del parere della Commissione paritetica del Dipartimento di Scienze agrarie, alimentari ed ambientali che si è espressa favorevolmente alla nuova istituzione in data 24.11.2022;

Preso atto altresì del parere favorevole reso dal Comitato Regionale Universitario in data 14.12.2022;

Visto il parere favorevole del Consiglio degli Studenti in data 19.12.2022;

Acquisita la prima versione del Documento di progettazione del CdS in "Management e cultura italiana del cibo" - interateneo con l'Università per Stranieri di Perugia - classe LM-76 con sede a Perugia" (28.12.2022), proposto dal Dipartimento di Scienze agrarie, alimentari ed ambientali;

Considerato che il PQA, con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, coerentemente con quanto previsto nelle fasi del processo virtuoso di progettazione della nuova offerta formativa indicato dall'ANVUR, ha fornito al CdS suggerimenti e spunti di miglioramento del documento verificandone la completezza e la coerenza con le Linee guida dell'ANVUR e del Presidio (incontro telematico del 10.01.2023);

Acquisita con nota prot. 13786 del 17.01.2023 una versione aggiornata del Documento di progettazione del CdS in "Management e cultura italiana del cibo" - interateneo con l'Università per Stranieri di Perugia - classe LM-76 con sede a Perugia", proposto dal Dipartimento di Scienze agrarie, alimentari ed ambientali;

Rilevato che, a valle delle interazioni sopra richiamate con il PQA e con l'Ufficio Assicurazione della Qualità, l'ultima versione del documento acquisita con nota prot. 13786 del 17.01.2023, riporta gli stessi titoli di accesso alla LM presenti nella precedente versione del documento - del resto già inseriti anche nella parte ordinamentale della SUA-CdS entro la scadenza ministeriale del 16.01.2023 - sui quali il PQA aveva consigliato una attenta valutazione;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di ritenere il Documento di progettazione del CdS in "Management e cultura italiana del cibo" - interateneo con l'Università per Stranieri di Perugia - classe LM-76 con sede a Perugia", coerente alle Linee guida ANVUR per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l'A.A. 2023-2024 e alle Linee guida del Presidio sulla progettazione dei corsi di studio, nonché redatto tenendo in considerazione i punti di attenzione indicati nel modello ANVUR;

Presidio della Qualità
Verbale n. 1 del 18 gennaio 2023

- ❖ di procedere successivamente al completamento della verifica della nuova istituzione con l'esame dei quadri regolamentari della SUA-CdS che saranno sottoposti agli Organi collegiali nella seduta di febbraio 2023.

Odg. n. 4) Verifica della coerenza del Documento di progettazione del CdS in “Programmazione e gestione di sistemi informatici” - classe L-P03 con sede a Perugia”, proposto dal Dipartimento di Matematica e Informatica, alle Linee guida ANVUR e del PQA.

Il Presidio della Qualità

Viste le “Linee guida per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l’A.A. 2023-2024” approvate dal Consiglio Direttivo dell’ANVUR con delibera n. 224 del 3.11.2022;

Vista la Rev. 3 del documento “Linee guida per la progettazione dei corsi di studio” contenente la revisione del format per la redazione del documento di progettazione dei CdS;

Visto il Decreto direttoriale prot. 23277 del 31.10.2022;

Vista la Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici 2023-2024;

Vista la nota rettorale prot. 300352 del 11.10.2022 avente come oggetto “Offerta formativa a.a. 2023/2024”, con cui, tra l’altro, sono stati dettati ai Dipartimenti i tempi per la presentazione delle proposte di istituzione dei nuovi corsi di studio;

Preso atto che gli Organi Accademici - Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione - nelle rispettive sedute del 25 e 26 ottobre 2022 hanno verificato la coerenza delle due proposte formulate dal Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Ambientali e dal Dipartimento di Matematica e Informatica per l’Offerta Formativa a.a. 2023/24 con la pianificazione strategica delineata nel documento “Politiche di Ateneo e programmazione”; Preso atto che il Dipartimento proponente ha inizialmente inviato con D.D. n. 225 del 12.12.2022 (rif. prot. 344509 del 12/12/2022) in relazione al documento progettuale del CdS istituendo;

Preso atto del parere della Commissione paritetica del Dipartimento di Matematica e Informatica che si è espressa favorevolmente alla nuova istituzione in data 16.11.2022;

Preso atto altresì del parere favorevole reso dal Comitato Regionale Universitario in data 14.12.2022;

Visto il parere favorevole del Consiglio degli Studenti in data 19.12.2022;

Considerato che il PQA, con il supporto dell’Ufficio Assicurazione della Qualità, coerentemente con quanto previsto nelle fasi del processo virtuoso di progettazione della nuova offerta formativa indicato dall’ANVUR, ha fornito al CdS suggerimenti e spunti di miglioramento del documento verificandone la completezza e la coerenza con le Linee guida dell’ANVUR e del Presidio (e-mail del 20.12.2023);

Acquisita con nota prot. 15496 del 18.01.2023 una versione aggiornata del Documento di progettazione del CdS in “Programmazione e gestione di

Presidio della Qualità
Verbale n. 1 del 18 gennaio 2023

sistemi informatici” - classe L-P03 con sede a Perugia”, proposto dal Dipartimento di Matematica e Informatica;
All’unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di ritenere il Documento di progettazione del CdS in “Programmazione e gestione di sistemi informatici” - classe L-P03 con sede a Perugia”, proposto dal Dipartimento di Matematica e Informatica coerente alle Linee guida ANVUR per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l’A.A. 2023-2024 e alle Linee guida del Presidio sulla progettazione dei corsi di studio, nonché redatto tenendo in considerazione i punti di attenzione indicati nel modello ANVUR;
- ❖ di procedere successivamente al completamento della verifica della nuova istituzione con l’esame dei quadri regolamentari della SUA-CdS che saranno sottoposti agli Organi collegiali nella seduta di febbraio 2023.

Odg. n. 5) AVA 3: attività in corso di svolgimento.

Il Presidio della Qualità

Visto il nuovo Modello di accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio AVA 3, approvato dal Consiglio Direttivo dell’ANVUR l’8 settembre u.s., rendendolo disponibile nel sito dell’Agenzia, al termine della consultazione pubblica tenutasi nel mese di giugno;

Vista la versione del Modello AVA 3 commentata con note di lettura e le nuove Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei, approvate dal Consiglio Direttivo dell’ANVUR del 12 ottobre u.s.;

Viste le Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 211 del 12 ottobre 2022;

Visto il DR n. 2668 del 26.09.2022 con il quale l’Ateneo ha ritenuto opportuno istituire un Gruppo di lavoro al fine di fornire il proprio contributo in relazione ai processi trasversali e decisionali della *Governance* per gli adempimenti richiesti dal nuovo modello AVA 3;

Ricordato che il suddetto Gruppo di lavoro si è incontrato il 5.10.2022 e ha pianificato le attività da assegnare ai sotto gruppi di lavoro, fissando al 15.11.2022 la scadenza per la predisposizione del piano di adeguamento del sistema di AQ al Modello AVA3;

Ricordato altresì che il Gruppo di lavoro ha individuato come data di scadenza il 15.11.2022 per la predisposizione del Rapporto di autovalutazione a cura dei CdS e dei Dipartimenti;

Ricordato inoltre che in data 4, 7 e 30 novembre 2022 si sono svolte rispettivamente tre attività di formazione – la prima per i Presidenti/Coordinatori dei CdS, la seconda per i Direttori di Dipartimento e la terza per i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di ricerca in merito alla predisposizione dei Rapporti di Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti

Presidio della Qualità
Verbale n. 1 del 18 gennaio 2023

secondo il nuovo Modello AVA 3 e all'introduzione delle nuove linee guida sul sistema di AQ per i Corsi di Dottorato di ricerca;

Ricordato che in data 12.12.2022 il PQA ha approvato le "Linee Guida per l'assicurazione della qualità dei Corsi di Dottorato di ricerca"(LG), a valle di una partecipata condivisione del documento in primis con il rappresentante del Delegato per il settore Didattica (riunioni operative del 24.10.2022 e del 3.11.2022) e, successivamente, con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di ricerca (incontro del 30.11.2022);

Considerato che nelle suddette LG è stato previsto un modulo per la predisposizione del documento di autovalutazione per l'accreditamento periodico (DAAP) e che i Coordinatori dei corsi di dottorato sono stati invitati a redigere, su base volontaria, il DAAP;

Considerato che sono stati raccolti, alla scadenza del 31/12/2022, i DAAP di 6 dottorati auto-candidati: **Diritto dei consumi, Economia, Sanità e Scienze sperimentali veterinarie, Energia e sviluppo sostenibile, Scienze e biotecnologie agrarie, alimentari e ambientali e International Doctoral Program in Civil and Environmental Engineering;**

Visto che dalla lettura dei 6 DAAP è emerso un approccio eterogeneo tenuto da parte dei Coordinatori nello svolgere l'attività di autovalutazione legato alla diversa percezione dei singoli che non hanno potuto prendere in considerazione uno specifico benchmark di riferimento;

Ritenuto opportuno prevedere la somministrazione di un questionario per rilevare le opinioni dei dottorandi, in attesa del modello preannunciato dall'ANVUR, principiando da una richiesta di preventivo da richiedere alla Valmon s.r.l. con la quale l'Ateneo ha già rapporti di collaborazione per la reportistica dei risultati delle opinioni degli studenti dei CdS;

Visto il documento di analisi redatto a valle della lettura dei 6 DAAP condiviso con i membri del PQA e allegato agli atti del presente verbale;

Considerato che il PQA, a valle della raccolta e dell'analisi delle autovalutazioni a livello di sede, Dipartimento, CdS e Dottorato (a campione), ha prodotto una relazione di sintesi al fine di supportare la *Governance* in merito ai processi trasversali e decisionali finalizzati agli adempimenti richiesti dal nuovo modello AVA 3, nonché al miglioramento continuo dell'AQ di Ateneo;

Visto il documento "Rapporto di autovalutazione AVA3: Requisiti di Sede, Dipartimento, Corso di studio e Dottorato di ricerca" e il relativo "Executive summary";

Ritenuto opportuno riconvocare il gruppo di lavoro "AVA 3" in data 20 gennaio p.v. per raccogliere commenti e condividere le decisioni da prendere;

Considerato che, non avendo ancora ricevuto comunicazioni dall'ANVUR, la visita dei CEV avverrà presumibilmente a fine anno 2023;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di approvare il "Rapporto di autovalutazione AVA3: Requisiti di Sede,

Presidio della Qualità
Verbale n. 1 del 18 gennaio 2023

Dipartimento, Corso di studio e Dottorato di ricerca” e il relativo “Executive summary”;

- ❖ di approvare le seguenti modalità operative per la condivisione del “Rapporto di autovalutazione AVA3: Requisiti di Sede, Dipartimento, Corso di studio e Dottorato di ricerca”:
 - inviare una e-mail a tutto il Gruppo di lavoro “AVA 3” dopo l’incontro del 20.01.2023;
 - inviare una nota al Rettore e al Direttore Generale, rendendosi disponibili per incontri di condivisione e di pianificazione, rimettendo a loro le valutazioni sull’opportunità di sottoporre il Rapporto al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione e sulla predisposizione di una comunicazione specifica in materia;
 - inviare una nota ai Presidenti/Coordinatori dei CdS, ai Direttori dei Dipartimenti e ai Coordinatori dei corsi di dottorato di ricerca (in cc al Nucleo di Valutazione) ringraziandoli per il lavoro fatto e condividendo gli esiti delle analisi svolte;
 - organizzare degli incontri (uno a settimana) con i Delegati dei settori Ricerca, valutazione e fund-raising, Terza Missione, Didattica, Internazionalizzazione e cooperazione internazionale e Patrimonio, immagine grafica, comunicazione di Ateneo, brand e merchandising, tutela dell’ambiente e politiche energetiche;
 - affrontare in particolare, con il Delegato per il settore Didattica, il tema della qualità della didattica nei CdS ad alta numerosità e la gestione dei reclami attraverso il sistema di *Ticketing*;
 - revisionare il documento sul Sistema di AQ di Ateneo, includendo come allegato il Manuale dei documenti di AQ;
 - predisporre un’ipotesi di questionario per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi, facendo un’indagine presso altri Atenei.

Odg. n. 6) Varie ed eventuali.

1. Riesami ciclici 2023

Il Presidente informa il PQA che alcuni CdS sono coinvolti in modifiche dell’ordinamento didattico per l’a.a. 2023-2024 che comporteranno la compilazione del Rapporto di riesame ciclico. Alla scadenza interna fissata al 16.01.2023 sono pervenuti n. 4 Rapporti di Riesame ciclico, già validati dai rispettivi RQ di Dipartimento.

La tabella che segue mostra la situazione aggiornata alla data odierna.

In attesa della presentazione di tutti i riesami ciclici, il PQA decide di iniziare la consueta verifica dei documenti raccolti, con conseguente rilascio di feedback ai Presidenti/Coordinatori dei CdS e RQ di Dipartimento interessati, dando mandato all’Ufficio Assicurazione della Qualità di distribuirli ai membri del PQA.

Presidio della Qualità
Verbale n. 1 del 18 gennaio 2023

DIPARTIMENTO	CLASSE	CORSO	Nominativo Coordinatore/Presidente CdS	Pronti per controllo PQA
ECONOMIA	LM-77	Economia e direzione aziendale (Terni)	Alessandro Montrone	sì
	L-18	Economia del Turismo (Assisi)	Francesco Scaglione	sì
SCIENZE FARMACEUTICHE	LM-13	Chimica e tecnologia farmaceutiche	Claudio Santi	sì
	LM-13	Farmacia	Maria Carla Marcotullio	sì
MEDICINA VETERINARIA	LM-42	Medicina veterinaria	Cecilia Dall'Aglio	in attesa di validazione RQ di Dipartimento
FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE	LM-51	Valutazione del funzionamento individuale in psicologia clinica e della salute	Claudia Mazzeschi	non compilato
	L-5&L-24	Filosofia e Scienze e Tecniche Psicologiche	Francesco Calemi	in fase di compilazione
MEDICINA E CHIRURGIA	LM-41	Medicina e chirurgia (Perugia e Terni)	Francesco Grignani	non compilato
	LM-46	Odontoiatria e protesi dentaria	Alberto Verrotti di Pianella	non compilato

2. Obiettivo 2022 – Ufficio Assicurazione della Qualità

L'Ufficio Assicurazione della Qualità informa il PQA che, per l'anno 2022, per quanto attiene alla misurazione della performance, è stato coinvolto insieme all'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione, al seguente Obiettivo strategico:

Area strategica 7 Semplificazione

Obiettivo strategico 7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici

Obiettivo operativo: **Mappatura e proposta di riorganizzazione dei monitoraggi relativi all'AQ di Didattica, Ricerca e Terza Missione**

Indicatori:

1: mappa dei monitoraggi AQ (valore iniziale 0; target parziale 1)

2: proposta di riorganizzazione dei monitoraggi AQ (valore iniziale 0; target parziale 1)

3: aggiornamento contenuti monitoraggi AQ (valore iniziale 0; target parziale 1)

In funzione della misurazione del raggiungimento del target finale è stato realizzato un file excel che ha permesso di realizzare la mappa dei

Presidio della Qualità
Verbale n. 1 del 18 gennaio 2023

monitoraggi AQ (indicatore 1).

Per ognuno dei documenti censiti è stato possibile valutare la possibilità di formulare proposte di riorganizzazione (indicatore 2).

Inoltre, sul totale dei documenti censiti è stato possibile individuare quelli per cui l'innovazione normativa (AVA 3.0) ha reso opportuno procedere ad un aggiornamento delle modalità operative con cui i singoli monitoraggi AQ coinvolti sono condotti (indicatore 3).

L'Ufficio metterà a disposizione del PQA le risultanze dell'obiettivo sopra descritto con apposita nota congiunta con l'Ufficio di Supporto al NdV.

La seduta termina alle ore 10:00.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
(Dott.ssa Sabrina Campetella)

IL PRESIDENTE
(Prof. Paolo Carbone)