

Presidio della Qualità
Verbale n. 4 del 18 aprile 2023

L'anno duemilaventitre, il giorno 18 aprile alle ore 9:00 si è tenuta la seduta presso l'Aula 5 di Palazzo Murena, a seguito di convocazione con nota prot. 119661 del 5.04.2023 inviata a tutti i componenti mediante posta elettronica, per trattare il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione del verbale del 9.03.2023;
- 2) Comunicazioni;
- 3) AVA 3: approvazione documenti di AQ;
- 4) AQ Dottorato di ricerca: determinazioni;
- 5) SUA-CdS A.A. 2023-2024: definizione criteri per i controlli a campione;
- 6) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

Nominativi	P	AG
Prof. Paolo Carbone - Presidente	X	
Prof.ssa Barbara Cellini	X	
Prof.ssa Simonetta Cirilli	X	
Prof. Emiliano Lasagna	X	
Prof. Massimiliano Minelli*	X	
Prof. Cristiano Perugini	X	
Dott.ssa Alessandra De Nunzio*	X	
Dott. Claudio Brugnoli	X	

Legenda: P = presente; AG = assente giustificato

** Il Prof. Massimiliano Minelli e la Dott.ssa Alessandra De Nunzio sono presenti in collegamento sulla piattaforma Microsoft Teams.*

Sono presenti altresì, con il ruolo di Segretario verbalizzante, la Dott.ssa Sabrina Campetella, Responsabile dell'Ufficio Assicurazione della Qualità e il Dott. Enzo Silvestre in servizio presso il medesimo ufficio.

È presente come uditore il Dott. Maurizio Braconi, Responsabile dell'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione.

Odg. n. 1) Approvazione del verbale del 9.03.2023.

Il Presidio approva all'unanimità il verbale della seduta del 9 marzo 2023.

Odg. n. 2) Comunicazioni.

Il Presidente comunica che:

- in riferimento alle attività preparatorie in vista della visita ANVUR, concordate dal Presidente del PQA con il Rettore e il Direttore Generale, sono continuati gli incontri con i Delegati:

Presidio della Qualità
Verbale n. 4 del 18 aprile 2023

- **9.03.2023 (ore 11):** secondo incontro con la Delegata per il settore Didattica (Prof.ssa Carla Emiliani);
- **9.03.2023 (ore 12:15):** incontro con la Dirigente della Ripartizione Sistema Informativo di Ateneo (Dott.ssa Antonella Bianconi);
- **20.03.2023:** incontro con il Delegato per il settore Patrimonio (Prof. Paolo Belardi);
- **28.03.2023:** incontro con il Delegato per il settore Servizi agli studenti con disabilità e/o DSA (Prof. Mario Tosti);
- **17.04.2023:** incontro con il Delegato per il settore Umane risorse (Prof. Mario Tosti);
- Il giorno **13.03.2023** si è tenuto l'incontro di coordinamento dei Presidenti/Coordinatori dei CdS – organizzato dalla Delegata per il settore Didattica - ai quali sono stati restituiti i principali risultati emersi dalla compilazione dei Rapporti di autovalutazione dei CdS;
- in data 27.03.2023 l'Ufficio Assicurazione della Qualità ha ricevuto una nota e-mail a firma dei Coordinatori dei Corsi di Dottorato, indirizzata all'Area Alta formazione e procedure selettive e alla Delegata per il settore Didattica, Prof.ssa Carla Emiliani;
- con nota prot. 111980 del 28.03.2023 la Ripartizione didattica (Ufficio Corsi Post Lauream) ha informato il PQA dell'avvio delle procedure per la presentazione delle proposte di accreditamento dei Corsi di Dottorato di ricerca per il XXXIX ciclo – A.A. 2023-2024 con scadenza interna di Ateneo fissata al 3.05.2023;
- con nota prot. 113227 del 29.03.2023 l'Ufficio Assicurazione della Qualità, ha inviato, in riscontro alla richiesta del NdV (prot. 103542 del 17.03.2023), la Relazione contenente le informazioni sulle determinazioni assunte dal PQA nel periodo aprile 2022-marzo 2023 in merito alla rilevazione delle opinioni degli studenti, nonché alle attività di assistenza svolte in tema di valutazione della didattica nel medesimo periodo;
- con nota prot. 118922 del 5.04.2023 l'Ateneo ha acquisito la comunicazione dell'ANVUR sulla predisposizione di un modello di questionario per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca;
- l'Anvur ha rese note Le Linee guida 2023 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione, introducendo come novità, la richiesta di informazioni aggiuntive entro il 30.06.2023, di indicatori AVA 3 riguardanti il n. di insegnamenti e di Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti, le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di Ateneo e di singoli CdS o gruppi omogenei di CdS, il n. delle audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022.

Il Presidente ricorda infine che con DDG n. 18 del 31.01.2023 è stato istituito il "Team di lavoro AVA 3" composto dal personale in servizio presso l'Ufficio Assicurazione della Qualità e l'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione al fine di supportare il PQA e il NdV nelle attività funzionali alla preparazione dell'Ateneo alla visita ANVUR. Il Team si è

Presidio della Qualità
Verbale n. 4 del 18 aprile 2023

già riunito nelle seguenti date: 13.02.2023, 27.02.2023, 13.03.2023 e 3.04.2023.

Odg. n. 3) AVA3: approvazione documenti di AQ.

Il Presidio della Qualità

Visto il nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio universitari AVA 3;

Visto il Punto di attenzione A.2 Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e in particolare l'Aspetto da considerare A.2.1 il quale prevede che l'Ateneo disponga di un Sistema di governo e di gestione delle attività e delle relative prestazioni coerente con la propria visione, con le politiche e le strategie in funzione della loro attuazione;

Tenuto conto inoltre dell'Aspetto da considerare A.2.2 secondo il quale l'Ateneo si dota di un modello organizzativo adeguato alla realizzazione delle politiche e delle strategie e si avvale di un Sistema di Assicurazione della Qualità e di processi per l'attuazione delle proprie missioni;

Ritenuto opportuno dotare l'Ateneo di un documento specifico che illustri la sua organizzazione e il suo sistema di governo, in coerenza con la normativa vigente e rispondente alle aspettative dell'ANVUR;

Visto il documento "*Sistema di Governo*", predisposto dal Team di lavoro AVA3, che illustra il sistema di Governo che contraddistingue l'attuale mandato rettorale e definisce l'iter di applicazione delle politiche e delle strategie di Ateneo in materia di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale e gli attori preposti alla loro realizzazione;

Ritenuto opportuno aggiornare al contempo il documento "*Procedure per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo*", emesso dal PQA in data 14.02.2022, in seguito all'adozione da parte dell'ANVUR del nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio universitari AVA3;

Visto il documento "*Sistema per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo*", predisposto dal Team di lavoro AVA3, che descrive il Sistema adottato dall'Ateneo al fine di garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi formativi e delle attività di ricerca scientifica e terza missione/impatto sociale, nonché le azioni sistematiche utilizzate per il monitoraggio, la valutazione e la verifica delle performance prodotte e dei risultati ottenuti, favorendo la partecipazione attiva e consapevole di tutti gli attori della comunità universitaria per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento condivisi e definiti nei diversi documenti di pianificazione strategica e operativa e diffondendo la cultura della qualità a tutti i livelli e a tutti i ruoli in relazione alle procedure di AQ;

Vista in particolare l'Appendice del documento "*Sistema per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo*" che riporta l'elenco analitico di tutti gli strumenti di programmazione, monitoraggio, autovalutazione e riesame utilizzati dall'Ateneo per la gestione delle attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, che confluiscono in specifici documenti di AQ

Presidio della Qualità
Verbale n. 4 del 18 aprile 2023

descritti in sintesi con l'indicazione della cadenza temporale e degli attori coinvolti;

Preso atto che in coerenza con i suddetti documenti è stata avviata anche la revisione annuale del “*Sistema di misurazione e valutazione della performance*” che tiene conto degli indirizzi e delle normative nazionali, degli esiti e delle esperienze pregresse, della recente riorganizzazione dell'Amministrazione centrale, nonché del necessario raccordo e integrazione con i principali documenti di pianificazione strategica;

Dopo ampia condivisione dei due documenti di AQ sopra richiamati;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di approvare i documenti “*Sistema di Governo*” e “*Sistema per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo*”;
- ❖ di inviare i documenti “*Sistema di Governo*” e “*Sistema per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo*” al Nucleo di Valutazione, chiedendone un parere in merito;
- ❖ di dare mandato al Presidente di recepire e adottare eventuali perfezionamenti ai due documenti che dovessero essere richiesti;
- ❖ di intraprendere, subito dopo, l'iter di approvazione degli Organi accademici dei due documenti “*Sistema di Governo*” e “*Sistema per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo*”.

Odg. n. 4) AQ Dottorato di ricerca: determinazioni.
--

Il Presidio della Qualità

Ricordato che nella riunione del PQA del 18.01.2023 è stata assunta la determinazione di predisporre, in attesa del modello preannunciato dall'ANVUR, un questionario per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi, a cui poi si è aggiunta l'ipotesi di introdurre un secondo questionario da somministrare ai dottori di ricerca ad un anno dal conseguimento del titolo;

Ricordato che nella riunione del 7.02.2023 il PQA ha approvato il modello di due questionari predisposti, uno per i dottorandi e uno per i dottori di ricerca ad un anno dal conseguimento del titolo, dando mandato all'Ufficio Assicurazione della Qualità di avviare i necessari approfondimenti per l'affidamento della procedura di pubblicazione dei risultati;

Ritenuto opportuno informare il PQA dei suggerimenti tecnici avanzati dal referente della Valmon s.r.l. a cui l'Ufficio si è rivolto per l'affidamento della reportistica dei risultati della rilevazione concernenti nello specifico l'adozione della scala 1-10 per quanto riguarda il questionario per i dottorandi e l'ipotesi di revisione/riformulazione di alcuni quesiti posti nel questionario per i dottori di ricerca, ritenuti in parte ridondanti in quanto già presenti nell'indagine conoscitiva realizzata da AlmaLaurea;

Presidio della Qualità
Verbale n. 4 del 18 aprile 2023

Ricordato che nell'ultima riunione del 9.03.2023 il PQA ha assunto la determinazione di rinviare qualsiasi determinazione in merito alla somministrazione dei questionari in attesa che l'ANVUR pubblichi l'annunciata proposta di questionario da sottoporre ai dottorandi;

Preso atto che in data 21.03.2023 il sottogruppo del PQA composto dai Proff. Perugini e Minelli hanno incontrato, insieme al personale dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, i referenti amministrativi della Ripartizione didattica (Dott. Matteo Tassi e Dott.ssa Flavia Vasselli) per un confronto su alcuni aspetti inerenti all'AQ dei Dottorati, analizzando in particolar modo la tematica della somministrazione dei questionari per dottorandi e dottori di ricerca ad un anno dal conseguimento del titolo;

Considerato che in data 5.04.2023 l'ANVUR ha pubblicato sul proprio sito web due modelli di questionario per la rilevazione delle opinioni, rispettivamente, di dottorandi (primo e secondo anno) e dei dottori di ricerca;

Confrontati il modello di questionario ANVUR per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca con i questionari elaborati in autonomia dal PQA;

Considerato che i questionari elaborati dal PQA presentano ampie aree di sovrapposizione con il modello ANVUR;

Tenuto conto che tale modello di questionario per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca è ritenuto dall'Agenzia lo strumento standard per la raccolta delle opinioni degli studenti di dottorato e che pertanto, in questa prima fase del II Ciclo di Accreditamento Periodico, altre tipologie di questionario, se già utilizzate dall'Ateneo negli anni passati o di recente implementazione, possono essere utilizzate, ferma restando però la necessità che esse contengano informazioni circa gli aspetti qualificanti del Corso di Dottorato, coerentemente con il modello proposto dall'Agenzia stessa;

Tenuto conto altresì che l'ANVUR ha preannunciato di voler istituire un tavolo tecnico con il MUR e la CRUI, nonché con ulteriori portatori di interesse (es. ISTAT, CONVUI, CONPAQ, Almalaurea) al fine di identificare una struttura comune di base per la rilevazione a regime delle opinioni di dottorandi e dottori di ricerca e di armonizzare e semplificare gli strumenti a disposizione per la valutazione della qualità della formazione alla ricerca;

Considerato che il Dott. Brugnoli, Rappresentante degli studenti in seno al PQA, evidenzia come nei due questionari proposti per dottorandi primo e secondo anno e dottori di ricerca non siano presenti alcuni aspetti di indagine che riguardano ad esempio la sicurezza dei laboratori, la formazione dei supervisor sulle procedure amministrative, la gestione dei principali servizi quali trasporti, mensa, etc...;

Preso atto infine che, relativamente ai processi di AQ, in seguito alla nota e-mail dei Coordinatori dei Corsi di Dottorato ricevuta in data 27.03.2023, è stata concessa una proroga fino al 15 maggio p.v. per la consegna del DPI – Documento di progettazione iniziale;

Presidio della Qualità
Verbale n. 4 del 18 aprile 2023

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di approvare l'avvio della somministrazione del modello di questionario ANVUR per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca con le seguenti modalità:
 - ✓ il questionario sarà somministrato con l'applicativo ESSE3 e proposto sia in italiano che in inglese;
 - ✓ il questionario per dottorandi primo e secondo anno sarà somministrato nell'arco temporale settembre/ottobre, al momento dell'iscrizione all'anno successivo;
 - ✓ il questionario per dottori di ricerca sarà somministrato a conclusione del percorso formativo e di ricerca, prima dell'esame finale per il rilascio del titolo;
 - ✓ la compilazione del questionario per dottorandi e dottori di ricerca è resa obbligatoria in fase di *post login* per l'accesso al SOL, ferma restando la possibilità di scegliere se compilare o non compilare il questionario;
 - ✓ il grado di giudizio è espresso con la scala di valori decimale;
 - ✓ la pubblicazione dei risultati è effettuata con il sistema di reportistica SISValDidat.
- ❖ di rinviare alla prossima riunione del PQA le determinazioni in merito all'inserimento nei due questionari proposti per dottorandi primo e secondo anno e dottori di ricerca del campo "Commenti liberi" e dei "Suggerimenti", sulla base della proposta che sarà presentata dal rappresentante degli studenti in seno al PQA, nonché in merito alla previsione della soglia minima di pubblicazione.

Odg. n. 5) SUA-CdS A.A. 2023-2024: definizione criteri per i controlli a campione.

Il Presidio della Qualità

Visto il D.M. n. 1154 del 14.10.2021 "Autovalutazione, Accredimento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di studio";

Vista la Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici (A.A. 2023-2024) pubblicata in data 1.12.2023;

Visto il Decreto direttoriale prot. 23277 del 31.10.2022 con il quale sono state indicate le scadenze di compilazione dei quadri della SUA-CdS per l'A.A. 2023-2024;

Viste le Linee di indirizzo per l'attribuzione e la programmazione delle attività didattiche A.A. 2023-2024 approvate dal Consiglio di Amministrazione in data 31.01.2023 allo scopo di fornire un quadro chiaro che consenta alle strutture dell'Ateneo, coinvolte nel processo di programmazione didattica, di svolgere le relative attività e fasi in modo semplificato e quanto più aderente ai tempi previsti dagli Organi di Governo;

Presidio della Qualità
Verbale n. 4 del 18 aprile 2023

Considerato che nelle suddette Linee di indirizzo si prevede che la Ripartizione didattica istruisca la proposta di delibera relativa alle programmazioni didattiche dei CdS da sottoporre agli Organi Accademici ai fini dell'approvazione entro il 5 maggio 2023;

Vista la rev. 8 del 7.02.2023 delle "Linee guida per la compilazione della SUA-CdS A.A. 2023-2024" adottate dal Presidio della Qualità;

Vista la nota e-mail dell'Ufficio Assicurazione della Qualità del 4.04.2023 con la quale sono state trasmesse a tutti i CdS le iniziative di Ateneo per l'aggiornamento dei quadri B4 e B5 della SUA-CdS 2023-2024 contenenti le iniziative a favore degli studenti condotte a livello di Ateneo, da riportare, accanto a quelle dei singoli corsi di studio, nonché i dati sull'internazionalizzazione forniti dall'Area Relazioni internazionali, caricati in un'apposita cartella del Riesame in area riservata;

Ricordato che nella seduta del 7.02.2023 è stato approvato l'aggiornamento del documento relativo alla "Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo" (Rev. 12 del 7.02.2023) da inserire nel Quadro D1 della SUA-CdS a cura dell'Ufficio Offerta formativa e Programmazione didattica;

Considerato che ogni anno il PQA effettua dei controlli a campione per verificare la qualità e l'aggiornamento dei contenuti della SUA-CdS, la cui responsabilità finale è in capo al Presidente/Coordinatore del CdS mentre il controllo intermedio della completezza delle informazioni spetta all'RQ del CdS;

Atteso che i quadri della SUA-CdS della prima scadenza ministeriale sono i seguenti:

- Sezione qualità

Presentazione: Informazioni generali sul corso/Referenti e strutture/ Corso di studio in breve.

Quadro A – Obiettivi della formazione: A1.b, A3.b, A4.b.2, A5.b.

Quadro B – Esperienza dello studente: B1, B3, B4 e B5.

Quadro D – Organizzazione e gestione della qualità: D1, D2 e D3.

- Sezione amministrazione

Offerta didattica programmata/Offerta didattica erogata;

Considerato che il Nucleo di Valutazione ha già programmato il "Piano delle Audizioni 2023" condiviso con il PQA;

Ritenuto dunque opportuno effettuare il controllo a campione delle SUA-CdS secondo i seguenti criteri:

- di norma n. 2 CdS per ogni Dipartimento, I e II livello, ove possibile.
Eccezioni: nei Dipartimenti a cui afferiscono 2 o 3 CdS sarà selezionato n. 1 CdS;
nei Dipartimenti con più di 10 CdS saranno selezionati n. 4 CdS;
dando priorità a:
 - CdS individuati dal Nucleo di Valutazione per le Audizioni 2023;
 - CdS non controllati negli ultimi anni accademici;
 - CdS con particolari criticità.

Ritenuto opportuno monitorare l'aggiornamento della consultazione di tutti i CdS dei principali rappresentanti del mondo del lavoro per appurare che la stessa avvenga con una cadenza periodica, regolare, compatibile con le

Presidio della Qualità
Verbale n. 4 del 18 aprile 2023

dinamiche evolutive dei profili formativi dei laureati e nel rispetto delle indicazioni rese dal PQA con nota prot. 274703 del 20.09.2022 (3 anni per le lauree e per i CdS a ciclo unico e 2 anni per le lauree magistrali);

Preso atto che, all'esito del monitoraggio delle informazioni inserite nella SUA-CdS dello scorso anno accademico (Quadro A1.b), è emerso che n. 11 CdS si trovano nella condizione di dover rinnovare le consultazioni e n. 13 CdS devono invece migliorare la descrizione del Quadro A1.b indicando le risultanze delle consultazioni effettuate dopo l'istituzione del CdS in maniera puntuale e con riferimento ai contenuti e ai tempi delle singole iniziative attuate, mantenendone traccia mediante l'uso di verbali;

Ritenuto opportuno informare i Presidenti/Coordinatori dei suddetti CdS con apposita comunicazione e-mail (29.03.2023 e 30.03.2023) per invitarli ad un aggiornamento delle consultazioni e delle relative descrizioni all'interno del Quadro A1.b della SUA-CdS A.A. 2023-2024 in vista della scadenza ministeriale del 15.06.2023;

Considerato che le SUA-CdS presenti in banca dati sono in totale 95, di cui 1 relativa ad un CdS di nuova istituzione con attivazione per l'A.A. 2023-2024; Ricordato inoltre che al momento risulta ancora in attesa di indicazioni ministeriali l'immissione della proposta di nuova istituzione del CdS professionalizzante L-P03 Programmazione e gestione di sistemi informatici con sede a Perugia per l'A.A. 2023-2024;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di procedere con i controlli a campione delle SUA-CdS da individuare sulla base dei criteri sopra enunciati e da ripartire tra i componenti del PQA;
- ❖ di inviare tempestivamente, tramite l'Ufficio Assicurazione della Qualità, gli eventuali suggerimenti di miglioramento ai Presidenti/Coordinatori dei CdS interessati per poterli recepire entro la scadenza ministeriale;
- ❖ di ratificare in una prossima seduta utile i documenti di verifica rilasciati ai Presidenti/Coordinatori dei CdS al termine dei controlli a campione svolti dai componenti del PQA, con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità.

Odg. n. 6) Varie ed eventuali.

Calendario Audizioni 2023

Il Presidente ricorda che il Nucleo di Valutazione ha inviato al PQA il "Piano delle Audizioni 2023" con le rispettive "Linee guida" e l'elenco dei CdS, dei Corsi di Dottorato e dei Dipartimenti, approvati dal NdV nella seduta del 17.02.2023. In continuità con gli anni precedenti, attraverso le audizioni il NdV si prefigge l'obiettivo di analizzare lo stato del Sistema di AQ dell'Ateneo, dei suoi Dipartimenti e dei suoi CdS e Corsi di Dottorato con riferimento ai punti di attenzione relativi ai requisiti di qualità previsti

Presidio della Qualità
Verbale n. 4 del 18 aprile 2023

dalle linee guida ANVUR, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dell'offerta formativa. Le audizioni si svolgono normalmente in presenza presso la sede del CdS, del Corso di dottorato e del Dipartimento. L'audizione è effettuata da un "gruppo di audizione" costituito da componenti del NdV, coadiuvati dal personale dell'ufficio di supporto e da almeno un componente del PQA, sotto la supervisione del Coordinatore del NdV o suo delegato.

Le Audizioni inizieranno a partire dal prossimo 26.04.2023 e si chiuderanno a fine novembre 2023.

La seduta termina alle ore 10:20.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
(Dott.ssa Sabrina Campetella)

IL PRESIDENTE
(Prof. Paolo Carbone)