

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

L'anno duemilaventitre, il giorno 12 giugno alle ore 9:00 si è tenuta la seduta presso l'Aula 5 di Palazzo Murena, a seguito di convocazione con nota prot. 176359 del 5.06.2023 inviata a tutti i componenti mediante posta elettronica, per trattare il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione del verbale del 12.05.2023;
- 2) Comunicazioni;
- 3) Verifica quadri SUA-CdS del CdS in "Programmazione e gestione di sistemi informatici" - classe L-P03 con sede a Perugia": ratifica;
- 4) SUA-CdS A.A. 2023-2024: ratifica controlli a campione;
- 5) Relazioni annuali AVA del Nucleo di Valutazione;
- 6) AVA 3: attività in corso di svolgimento;
- 7) Linee guida per la pagina web "Sezione Qualità" di Dipartimento;
- 8) Relazione annuale dei Corsi di Dottorato di Ricerca XXXV ciclo: documento di analisi;
- 9) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

Nominativi	P	AG
Prof. Paolo Carbone - Presidente	X	
Prof.ssa Barbara Cellini	X	
Prof.ssa Simonetta Cirilli*	X	
Prof. Emiliano Lasagna	X	
Prof. Massimiliano Minelli	X	
Prof. Cristiano Perugini	X	
Dott.ssa Alessandra De Nunzio		X
Dott. Claudio Brugnoli	X	

Legenda: P = presente; AG = assente giustificato

* La Prof.ssa Simonetta Cirilli è presente in collegamento sulla piattaforma Microsoft Teams.

Sono presenti altresì, con il ruolo di Segretario verbalizzante, la Dott.ssa Sabrina Campetella, Responsabile dell'Ufficio Assicurazione della Qualità e il Dott. Enzo Silvestre in servizio presso il medesimo ufficio.

È presente come uditore il Dott. Maurizio Braconi, Responsabile dell'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione.

Odg. n. 1) Approvazione del verbale del 12.05.2023.
--

Il Presidio approva all'unanimità il verbale della seduta del 12 maggio 2023.

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

Odg. n. 2) Comunicazioni.

Il Presidente comunica che:

- nelle sedute del 30 e 31 maggio u.s. gli Organi Accademici hanno adottato il “**Sistema di Governo**” e il “**Sistema per l’Assicurazione della Qualità di Ateneo**”. I due documenti sono stati pubblicati nella pagina web del PQA e ne è stata data comunicazione con nota prot. 180528 del 7.06.2023;
- il NdV ha inviato l’estratto del verbale n. 04 del 17.04.2023 - odg n. 2 “**Rilevazione dell’opinione degli studenti e dei laureandi** – Relazione annuale” e odg n. 3 - “**Servizi di Ateneo – Attività di accoglienza degli studenti disabili o con DSA** – Relazione annuale”;
- in data 24.05.2023 il MUR ha pubblicato i **Decreti Interministeriali prot. n. 682, n. 683 e n. 684 di adeguamento delle Classi di Laurea Professionalizzanti** e la nota prot. 9395 fissando al **12 giugno 2023 (ore 10:00)** l’inserimento in SUA-CdS delle proposte di nuova istituzione e accreditamento dei Corsi di Studio afferenti alle Classi di Laurea Professionalizzanti di cui al D.M. n. 446/2020, come modificate dai DD.II. n. 682/2023, n. 683/2023 e n. 684/2023, nonché le proposte di modifica degli Ordinamenti didattici dei Corsi già accreditati;
- con e-mail del 30.05.2023 la Ripartizione didattica ha informato che, alla luce della pubblicazione dei Decreti Interministeriali di adeguamento delle Classi di Laurea Professionalizzanti, il corso di laurea professionalizzante “**L-P01 Tecniche digitali per la gestione sostenibile delle costruzioni, dell’ambiente e del territorio**”, già attivo dall’A.A. 2022-2023 presso il Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale, ha richiesto la modifica dell’Ordinamento didattico ai fini dell’adeguamento alla nuova classe di laurea. Tale disposizione non si configura come una modifica sostanziale, fermo restando che il CdS è invitato a produrre un’apposita documentazione che metta in evidenza le ricadute della suddetta modifica sul Regolamento didattico del CdS;
- il 13.06.2023 si terrà un incontro di coordinamento della **rete dei PQA del Centro Italia** a cui prenderanno parte, in modalità telematica, il Prof. Carbone e la Dott.ssa Campetella;
- è stata avviata la rilevazione sul grado di soddisfazione degli Studenti in merito ai principali servizi amministrativi e di supporto erogati nell’ambito del Progetto “**Good Practice**” coordinato dal MIP “Politecnico di Milano” (finestra di rilevazione 8-29 giugno 2023);
- nelle sedute del 30 e 31 maggio u.s. gli Organi Accademici hanno emanato la revisione dei rispettivi Regolamenti di funzionamento.

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

Odg. n. 3) Verifica quadri SUA-CdS del CdS in “Programmazione e gestione di sistemi informatici” - classe L-P03 con sede a Perugia”.

Il Presidio della Qualità

Visto il decreto MUR prot. 2711 del 22.11.2021 contenente le “Indicazioni operative per l’offerta formativa 2022-2023”;

Visto il Decreto direttoriale prot. 23277 del 31.10.2022 con il quale sono state indicate le scadenze di compilazione dei quadri della SUA-CdS per l’A.A. 2023-2024;

Vista la Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici 2023-2024 pubblicata in data 1.12.2023;

Vista la nota rettorale prot. 300352 del 11.10.2022 avente come oggetto “Offerta formativa a.a. 2023/2024”;

Visto il parere espresso dal PQA nella riunione del 18.01.2023 in merito al **Documento di progettazione** proposto dal Dipartimento di Matematica e Informatica ritenuto coerente alle Linee guida ANVUR per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l’A.A. 2023-2024 e alle Linee guida del Presidio sulla progettazione dei corsi di studio, nonché redatto tenendo in considerazione i punti di attenzione indicati nel modello ANVUR;

Ricordato quanto deliberato dal PQA, sempre in data 18.01.2023, in merito alla riserva di effettuare la verifica dei quadri regolamentari della SUA-CdS del CdS in “Programmazione e gestione di sistemi informatici - classe L-P03 con sede a Perugia” in prossimità delle sedute di approvazione da parte degli Organi collegiali;

Vista la comunicazione pubblicata dal 28.10.2022 nella banca dati SUA-CdS che recita: *“Per le classi L-P01, L-P02 e L-P03 non è possibile creare nuovi corsi o aprire il corso in aggiornamento o modifica dato che a breve usciranno i nuovi ordinamenti”*;

Tenuto conto del fatto che il CdS in “Programmazione e gestione di sistemi informatici” appartenente alla classe L-P03 non ha potuto inizialmente inserire nella banca dati né i campi RAD né, di conseguenza, i contenuti degli altri quadri regolamentari della SUA-CdS in attesa della pubblicazione degli annunciati nuovi decreti ministeriali;

Visti i Decreti Interministeriali prot. n. 682, n. 683 e n. 684 di adeguamento delle Classi di Laurea Professionalizzanti pubblicati in data 24.05.2023, con i quali sono state disciplinate anche le modalità di svolgimento e di valutazione del tirocinio pratico-valutativo e della prova pratica valutativa delle competenze professionali acquisite con il tirocinio, nonché la composizione paritetica della commissione giudicatrice;

Vista la nota MUR prot. 9395 del 24.05.2023 con la quale sono stati fissati al **12 giugno 2023 (ore 10:00)** l’inserimento in SUA-CdS delle proposte di nuova istituzione e accreditamento dei Corsi di Studio afferenti alle Classi di Laurea Professionalizzanti di cui al D.M. n. 446/2020, come modificate dai DD.II. n. 682/2023, n. 683/2023 e n. 684/2023, nonché le proposte di modifica degli Ordinamenti Didattici dei Corsi già accreditati;

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

Vista la nota e-mail del 30.05.2023 inviata dalla Delegata per il settore Didattica, Prof.ssa Carla Emiliani, al Direttore del Dipartimento di Matematica e Informatica e al Direttore del Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale con la quale sono stati trasmessi i DD.II. prot. n. 682 e n. 684 del 24 maggio 2023 di adeguamento rispettivamente, della Classe L-P03 Laurea professionalizzante in “Professioni tecniche industriali e dell’informazione” e della Classe L-P01 Laurea professionalizzante in “Professioni tecniche per l’edilizia e il territorio”, nonché la collegata nota MUR prot. n. 9395 del 24.05.2023 che fissa al 12 giugno 2023 (ore 10:00) l’inserimento nella SUA-CdS delle proposte di nuova istituzione, di modifica di ordinamento e di accreditamento dei CdS;

Vista la scadenza fissata dalla Ripartizione Didattica per i provvedimenti di approvazione delle SUA-CdS interessate al **6 giugno 2023** al fine di istruire il conseguente provvedimento rettorale entro la scadenza ministeriale del 12 giugno 2023 (ore 10:00);

Visto il verbale dell’8.06.2023 inviato per e-mail dal Presidente del PQA al referente del CdS per comunicare l’esito della verifica dei quadri regolamentari della SUA-CdS del CdS in “Programmazione e gestione di sistemi informatici - classe L-P03 con sede a Perugia” effettuata con l’ausilio della Prof.ssa Cirilli e dell’Ufficio Assicurazione della Qualità;

Considerato che con la medesima comunicazione il referente del CdS in “Programmazione e gestione di sistemi informatici” è stato invitato ad adattare i contenuti del Documento di progettazione in conformità e in coerenza con le recenti disposizioni ministeriali e la compilazione dei Quadri della SUA-CdS;

Vista la delibera del Consiglio del Dipartimento di Matematica e Informatica resa in data 7 giugno 2023 – punto 7) “Programmazione didattica” con la quale è stata approvata la documentazione inerente la proposta di accreditamento del corso di laurea professionalizzante abilitante in “Programmazione e gestione di sistemi informatici” (Classe L-P03);

Visto che il Consiglio del Dipartimento di Matematica e Informatica ha dato mandato al Direttore di Dipartimento di apportare con proprio provvedimento modifiche e integrazioni ai documenti sopracitati che si dovessero rendere necessarie;

Visto il D.D. n. 48 del 9.06.2023 del Direttore del Dipartimento di Matematica e Informatica con cui è stata approvata la SUA-CdS del Corso di Laurea professionalizzante abilitante in “Programmazione e gestione di sistemi informatici” (Classe L-P03);

All’unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di ratificare il documento di verifica dei quadri regolamentari della SUA-CdS del CdS in “Programmazione e gestione di sistemi informatici - classe L-P03 con sede a Perugia” inviato tempestivamente al referente del CdS per il suo recepimento in tempo utile per la scadenza ministeriale del 12.06.2023 (ore 10:00).

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

Odg. n. 4) SUA-CdS A.A. 2023-2024: ratifica controlli a campione.

Il Presidio della Qualità

Visto il D.M. n. 1154 del 14.10.2021 “Autovalutazione, Accredimento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di studio”;

Vista la Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici 2023-2024 pubblicata in data 1.12.2023;

Visto il Decreto direttoriale prot. 23277 del 31.10.2022 con il quale sono state indicate le scadenze di compilazione dei quadri della SUA-CdS per l’A.A. 2023-2024;

Viste le Linee di indirizzo per l’attribuzione e la programmazione delle attività didattiche A.A. 2023-2024 approvate dal Consiglio di Amministrazione in data 31.01.2023 allo scopo di fornire un quadro chiaro che consenta alle strutture dell’Ateneo, coinvolte nel processo di programmazione didattica, di svolgere le relative attività e fasi in modo semplificato e quanto più aderente ai tempi previsti dagli Organi di Governo;

Vista la rev. 8 del 7.02.2023 delle “Linee guida per la compilazione della SUA-CdS A.A. 2023-2024” adottate dal PQA;

Vista la nota e-mail dell’Ufficio Assicurazione della Qualità del 4.04.2023 con la quale sono state trasmesse a tutti i CdS le iniziative di Ateneo per l’aggiornamento dei quadri B4 e B5 della SUA-CdS 2023-2024 da riportare accanto a quelle dei singoli CdS, nonché i dati sull’internazionalizzazione forniti dall’Area Relazioni internazionali, caricati in un’apposita cartella del Riesame in area riservata;

Visto l’aggiornamento del documento relativo alla “Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo” (Rev. 12 del 7.02.2023)” inserito nel Quadro D1 della SUA-CdS a cura dell’Ufficio Offerta formativa e Programmazione didattica;

Ricordato che, nell’ambito del monitoraggio delle tempistiche delle consultazioni del mondo del lavoro da parte dei CdS, con e-mail del 29.03.2023 e 30.03.2023 il PQA ha invitato alcuni Presidenti/Coordinatori ad un aggiornamento delle medesime consultazioni e delle relative descrizioni all’interno del Quadro A1.b della SUA-CdS A.A. 2023-2024 in vista della scadenza ministeriale del 15.06.2023;

Vista la nota prot. 144635 del 2.05.2023 con la quale il PQA ha fornito ai Presidenti/Coordinatori dei CdS le indicazioni operative per il corretto svolgimento del processo di aggiornamento delle SUA-CdS, ricordando in particolare il controllo intermedio in capo all’RQ CdS e il controllo a campione effettuato dal PQA;

Ricordato che i quadri della SUA-CdS della prima scadenza ministeriale sono i seguenti:

- Sezione qualità

Presentazione: Informazioni generali sul corso/Referenti e strutture/ Corso di studio in breve.

Quadro A – Obiettivi della formazione: A1.b, A3.b, A4.b.2, A5.b.

Quadro B – Esperienza dello studente: B1, B3, B4 e B5.

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

Quadro D - Organizzazione e gestione della qualità: D1, D2 e D3.

- Sezione amministrazione

Offerta didattica programmata/Offerta didattica erogata;

Considerato che il controllo a campione effettuato dal PQA, sulla base dei criteri definiti nella riunione del 18.04.2023, ha riguardato n. **28 CdS** e precisamente:

Dipartimento	CdS
CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE	Biotechnologie molecolari e industriali
	Scienze biologiche
ECONOMIA	Economia del Turismo (Assisi)
	Economia e management internazionale
FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE	Filosofia ed etica delle relazioni
	Scienze dell'educazione
FISICA E GEOLOGIA	Fisica
	Ottica e optometria
GIURISPRUDENZA	Integrazione giuridica europea e diritti umani
INGEGNERIA	Ingegneria industriale (Terni)
	Ingegneria informatica ed elettronica
INGEGNERIA CIVILE ED AMBIENTALE	Ingegneria dei materiali e dei processi sostenibili
	Design
LETTERE	Lettere
	Archeologia e Storia dell'arte
MATEMATICA E INFORMATICA	Informatica
	Matematica
MEDICINA	Infermieristica (Terni)
	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
	Fisioterapia (Foligno)
	Tecniche di laboratorio biomedico
MEDICINA VETERINARIA	Medicina veterinaria
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Economia e cultura dell'alimentazione
	Scienze zootecniche
SCIENZE FARMACEUTICHE	Biotechnologie farmaceutiche
	Farmacia
SCIENZE POLITICHE	Scienze della comunicazione
	Politiche e servizi sociali

Considerato che i controlli a campione delle SUA-CdS sono stati svolti nei giorni compresi tra il **16 e il 20 maggio 2023**;

Tenuto conto che i documenti di verifica - allegati agli atti del presente verbale e contenenti le osservazioni rilevate dai componenti del PQA - sono

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

stati inviati tramite e-mail a tutti i Presidenti/Coordinatori dei CdS dal **18 al 23 maggio 2023**;

Preso atto che dai controlli a campione effettuati dai componenti del PQA, con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, è emerso che i quadri che hanno ricevuto il maggior numero di osservazioni con conseguente richiesta di riformulazione sono stati, in ordine di maggiore ricorrenza, i seguenti:

Quadro A1.b Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive);

Quadro D3 Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative;

Quadro A4.b.2 Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione. Dettaglio;

Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere;

Offerta didattica erogata;

Quadro B5 Orientamento in ingresso;

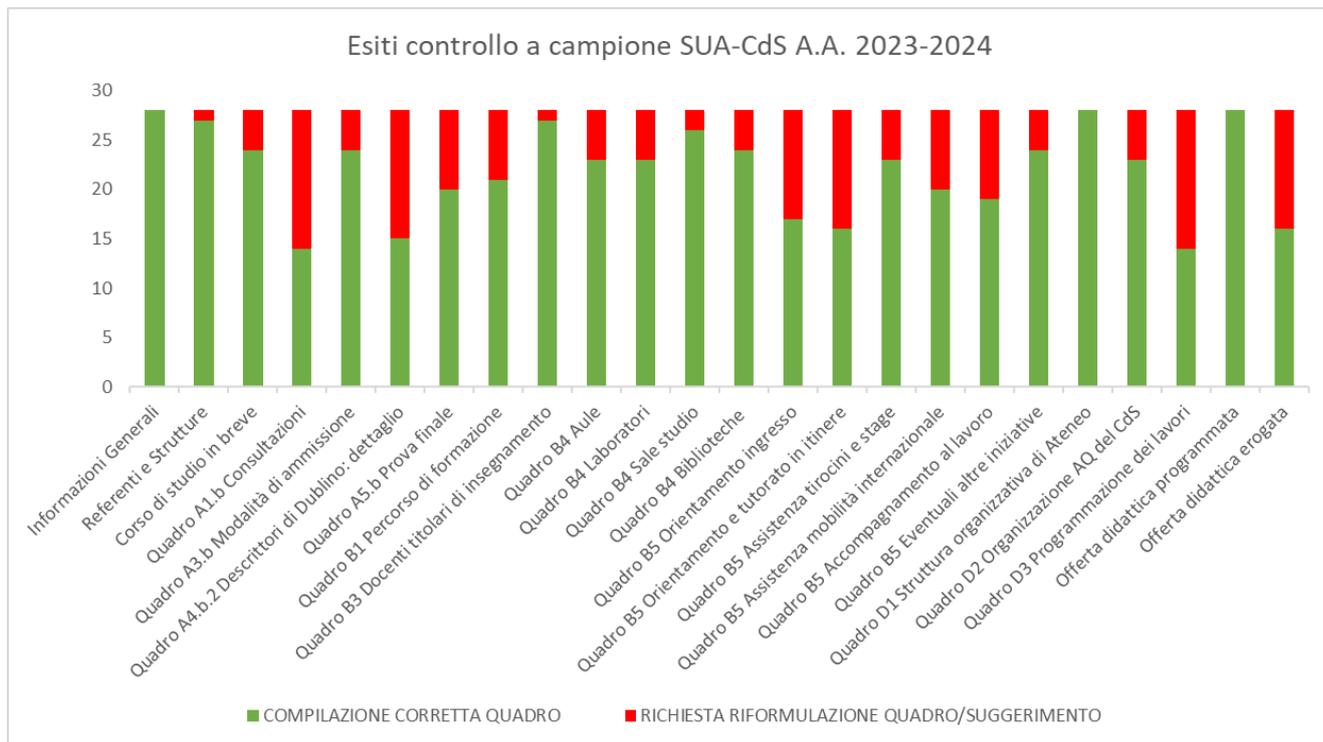
Quadro B5 Accompagnamento al lavoro;

Quadro B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti;

Quadro A5.b Prova finale.

Riscontrato infine che sulle 28 SUA-CdS controllate n. 16 hanno compilato il **Quadro A.4d RAD** Descrizione sintetica delle attività affini e integrative;

Visti i principali esiti del controllo a campione nel grafico sotto riportato:



All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di ratificare i documenti di verifica rilasciati ai Presidenti/Coordinatori dei CdS al termine dei controlli a campione svolti dai componenti,

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

- del PQA con il supporto dell'Ufficio Assicurazione della Qualità, prendendo atto dell'esito dei suddetti controlli;
- ❖ di inviare una sintesi degli esiti del controllo a campione effettuato dal PQA ai Presidenti/Coordinatori dei CdS, ringraziandoli per il lavoro fatto e segnalando i Quadri che hanno ricevuto maggiori richieste di riformulazione.

Odg. n. 5) Relazioni annuali AVA del Nucleo di Valutazione.
--

a) Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi – anno accademico 2021-2022

Vista la Relazione annuale del NdV del 17.04.2023 “*Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi – anno accademico 2021-2022*”;

Analizzati nello specifico i punti di forza e di debolezza relativamente alle modalità di rilevazione, ai risultati delle rilevazioni e all'utilizzazione dei risultati;

Visto il grado di copertura della rilevazione relativa al **numero di moduli (di insegnamento o di corso integrato) effettivamente rilevati sul totale da rilevare** che risulta migliorato rispetto all'A.A. 2020-2021 e pari al **100%**;

Tenuto conto che il grado di copertura non può considerarsi pienamente positivo se si considera il rapporto tra moduli elaborabili (con almeno 6 opinioni) e moduli attivati;

Visto quanto evidenziato dal NdV nella Relazione annuale in merito alle tempistiche della rilevazione, fortemente ridotte a partire dall'A.A. 2021-2022, variazione che ha portato ad una notevole diminuzione delle opinioni raccolte, ma ne ha aumentato per contro e contestualmente il significato, in quanto gli studenti esprimono il proprio giudizio sugli insegnamenti/moduli impartiti non appena questi si stanno per concludere o si sono appena conclusi;

Considerato che il minor numero di opinioni complessivamente raccolte può incidere, in alcuni casi, anche sul raggiungimento della soglia minima;

Rilevato che il PQA, avvalendosi dei risultati dei questionari “**Good Practice**” somministrati alle matricole (studenti iscritti al primo anno dei CdS triennali e magistrali a ciclo unico) e agli studenti di anni successivi (studenti iscritti ai CdS magistrali e agli anni successivi al primo dei CdS triennali e magistrali a ciclo unico) potrà raccogliere informazioni utili su servizi e strutture da mettere a disposizione delle CPDS in tempo utile per la predisposizione della Relazione annuale in sostituzione delle domande scorporate dal questionario sulla valutazione della didattica a partire dall'A.A. 2020-2021;

Ricordato che i CdS e i principali attori coinvolti nell'AQ possono consultare i risultati dell'elaborazione delle informazioni relative ai laureati attraverso i dati AlmaLaurea e i relativi report predisposti e resi disponibili in area riservata tramite l'applicativo di Ateneo “Riesame 2.0” per le esigenze di aggiornamento della SUA-CdS;

b) Servizi di Ateneo – Attività di accoglienza degli studenti disabili o con DSA – Relazione annuale”

Vista la Relazione annuale del NdV del 17.04.2023 “*Servizi di Ateneo – Attività di accoglienza degli studenti disabili o con DSA*” che rendiconta

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

le attività svolte dall'Ateneo negli anni 2021 e 2022 e il grado di applicazione delle linee guida CNUDD, attribuito dal NdV sulla base di una scala di valutazione 1-4;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ per quanto riguarda il punto a)
 - di fare un'estrazione preliminare dei risultati della valutazione della didattica dell'A.A. 2021-2022 per un confronto con i dati messi in evidenza nella Relazione annuale del NdV *“Rilevazione dell’opinione degli studenti e dei laureandi – anno accademico 2021-2022”* e conseguentemente predisporre eventuali ipotesi di modifica delle tempistiche di somministrazione dei questionari su cui riflettere e da adottare al momento della riconfigurazione annuale dei questionari nel mese di ottobre;
 - all'inizio del nuovo anno accademico, rinnovare la sensibilizzazione dei CdS e degli studenti sul tema della valutazione della didattica;
- ❖ per quanto riguarda i punti a) e b) di prendere atto delle informazioni e dei dati contenuti nelle Relazioni annuali AVA predisposte dal NdV.

Odg. n. 6) AVA 3: attività in corso di svolgimento.
--

Il Presidio della Qualità

6.1) Autovalutazione AVA 3

Ricordato che, alla luce della pubblicazione del nuovo Modello per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari c.d. AVA 3, il PQA ha invitato i CdS a predisporre entro il 15.11.2022 un Rapporto di Autovalutazione mettendo a disposizione un format contenente i punti di attenzione e gli aspetti da considerare definiti dall'ANVUR;

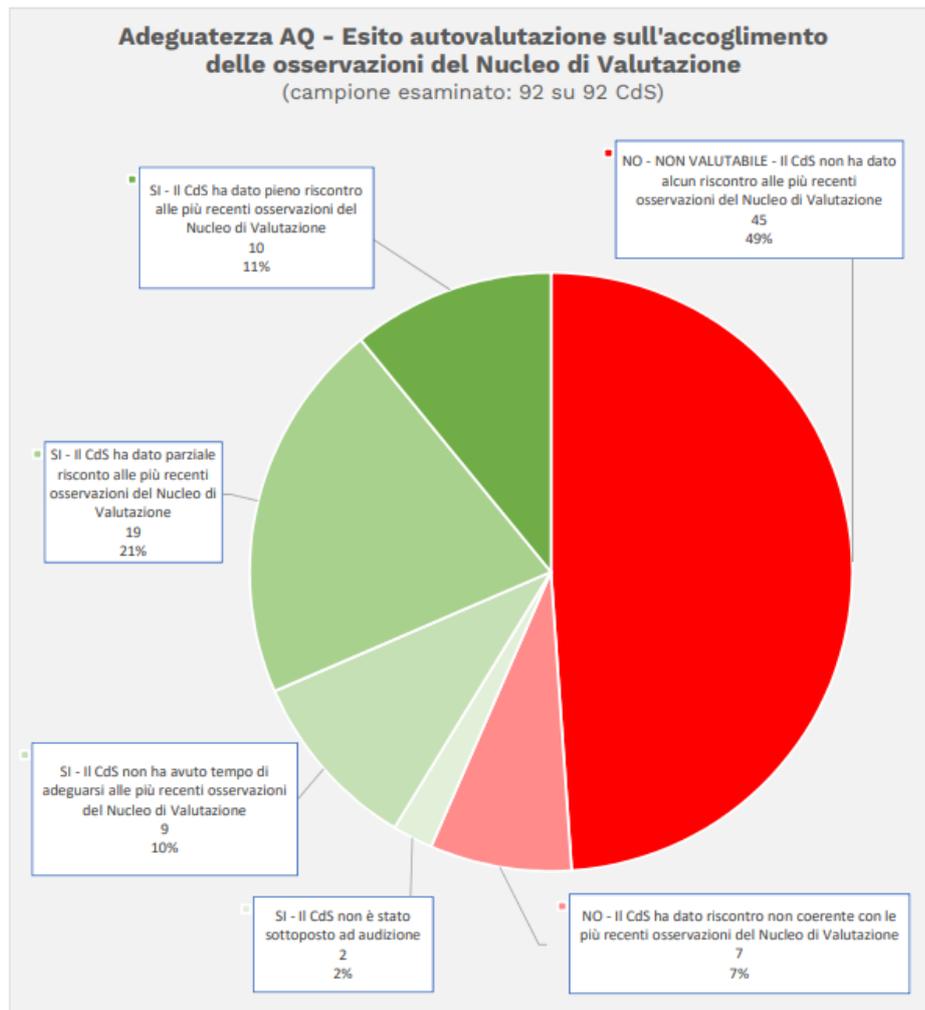
Tenuto conto che il format utilizzato dai CdS per la predisposizione del Rapporto di Autovalutazione proponeva anche come ultima domanda un quesito sulla presa in carico delle osservazioni del NdV in fase di audizione e precisamente:

“Nel caso in cui il CdS sia stato già auditato dal Nucleo di Valutazione ha preso in carico le opportunità di miglioramento emerse nelle audizioni?”;

Considerato che il “Team di lavoro AVA 3”, istituito con DDG n. 18 del 31.01.2023 e composto dal personale in servizio presso l'Ufficio Assicurazione della Qualità e l'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione, ha elaborato una **statistica di base** verificando la presa in carico da parte dei CdS auditati dal NdV principiando proprio dalla risposta al quesito posto nel Rapporto di Autovalutazione dei CdS e prendendo in considerazione anche i riscontri emersi dalle SMA e dai Riesami ciclici dei CdS esaminati dal NdV;

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

Visti i risultati emersi dalla suddetta analisi statistica come mostra il grafico che segue:



Ricordato che il PQA con la nota prot. 144635 del 2.05.2023, fornendo le indicazioni operative per l'aggiornamento delle SUA-CdS, ha ritenuto opportuno, in accordo con la Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, anticipare ai Presidenti/Coordinatori dei CdS e ai Direttori dei Dipartimenti che, a breve, nel periodo estivo sarà loro richiesto un aggiornamento sullo **stato di attuazione delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento indicati nei "Rapporti di Autovalutazione" predisposti nel mese di novembre 2022** ai fini della preparazione alla visita ANVUR per l'accreditamento;

Vista la proposta di aggiungere nel format già utilizzato per la compilazione del Rapporto di Autovalutazione la colonna **"Stato di avanzamento/attuazione delle azioni previste"** ai fini del monitoraggio delle azioni individuate quale correttivo e adeguamento ai requisiti ANVUR;

Informato che l'Ufficio assicurazione della Qualità ha fornito al NdV l'**elenco delle azioni di miglioramento del sistema di AQ implementate dal PQA nell'anno 2022 a livello di Ateneo** ai fini della compilazione della sezione sugli indicatori AVA 3 della Relazione annuale dei Nuclei di

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

Valutazione di cui all'Allegato 5 delle Linee guida 2023 che sarà perfezionato alla luce dei recenti chiarimenti inviati ai NdV;
Ricordato che il "**Team di lavoro AVA 3**" composto dal personale in servizio presso l'Ufficio Assicurazione della Qualità e l'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione - istituito con DDG n. 18 del 31.01.2023 - si è riunito nelle date del 13.02.2023, 27.02.2023, 13.03.2023, 3.04.2023 e 5.06.2023, pianificando tra l'altro la **creazione di una pagina "Qualità" di Ateneo** dove far confluire i principali documenti di AQ di Ateneo come il "*Sistema di Governo*" e il "*Sistema per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo*", recentemente approvati dagli Organi Accademici;
Ritenuto inoltre opportuno riconvocare a breve il "**Gruppo di lavoro AVA 3**" - istituito con DR n. 2668 del 26.09.2022 e già riunitosi nelle date del 5.10.2022 e 20.01.2023, per un aggiornamento sulle attività svolte e su quelle da compiere;

6.2) Dottorato di ricerca

Informato che l'Ufficio Assicurazione della Qualità ha pubblicato in area riservata nell'applicativo di Ateneo "**Riesame 2.0**" i documenti prodotti dai Corsi di Dottorato di ricerca, quali Relazioni annuali di fine ciclo, DPO, DPI, DAAP e Schede di accreditamento del 37° e 38° ciclo con il supporto tecnico dell'Ufficio Sviluppo Servizi Applicativi e Integrazione Dati (Dott.ssa Francesca Gentili);

Informato altresì che i **questionari da somministrare ai Dottorandi (primo e secondo anno) e ai Dottori di ricerca**, dopo l'integrazione con i quesiti proposti dal Dott. Brugnoli, rappresentante degli studenti all'interno del PQA, sono stati sottoposti alla **Prof.ssa Carla Emiliani**, Delegata del Rettore per il settore Didattica, per un **parere**;

Visto il suggerimento del Prof. Cardinali, referente della Prof.ssa Emiliani, di sensibilizzare, al momento della somministrazione dei questionari, i Coordinatori sull'importanza di spiegare ai dottorandi i quesiti, aiutandoli ad una loro corretta interpretazione;

6.3) ROS

Ricordato che il PQA prende parte, con la presenza di un suo componente, alle Audizioni organizzate dal NdV e che dalle stesse possono emergere eventuali elementi di riflessione sul sistema di AQ dei CdS;

Ricordato che dall'audizione del CdS in Biotecnologie, tenutasi in data 11.05.2023, sono emersi alcuni spunti di riflessione riguardanti la rilevazione delle opinioni degli studenti e in particolare:

- a) eventuale estensione dei diritti di vista a tutti i componenti della CPDS (docenti e studenti);
- b) eventuale impostazione in modalità pubblica per default della visualizzazione dei risultati delle opinioni degli studenti;
- c) formazione e aggiornamento sulle tematiche di AQ per i rappresentanti degli studenti all'interno delle CPDS;

Considerato che in relazione ai punti a) e b) il PQA deve tener conto delle

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

possibili implicazioni collegate alla tutela e protezione dei dati personali, nonché ai pronunciamenti del Garante della Privacy e al parere della Responsabile della protezione dei dati personali di Ateneo, Dott.ssa Flavia Cristiano, già in precedenza sentita in merito (*cfr. verbale PQA n. 6 del 31.05.2019, odg 4*);

Considerato che in relazione al punto b) nel caso in cui si decidesse di optare per l'impostazione in modalità pubblica per default dei risultati delle opinioni degli studenti, all'inizio di ogni anno accademico, dovrà essere assunta una deliberazione degli Organi accademici o del Consiglio di CdS, ove presente, o del Consiglio di Dipartimento che preveda la modalità pubblica dei risultati per default, nonché la relativa informativa con possibilità di oscuramento dei dati in caso di posizione contraria del singolo docente;

Considerato che in relazione al punto c) l'Ufficio Assicurazione della Qualità sta lavorando alla predisposizione di **slide illustrative** sul ruolo degli studenti rappresentanti all'interno dei processi di AQ dell'Ateneo, con il supporto del dott. Brugnoli, da mettere a disposizione degli studenti rappresentanti e da utilizzare in occasione degli incontri di in-formazione;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ per il punto 6.1), di scrivere agli RQ chiedendo il loro supporto sia per il riscontro da parte dei CdS in merito alle recenti osservazioni del NdV in fase di audizione sia per la rendicontazione dello stato di avanzamento/attuazione delle azioni indicate nel Rapporto di Autovalutazione quale correttivo e adeguamento ai requisiti ANVUR;
- ❖ per il punto 6.2), di procedere con la traduzione in inglese dei questionari da somministrare ai dottorandi e ai dottori di ricerca;
- ❖ per il punto 6.3), di rinnovare l'interlocuzione con la Responsabile della protezione dei dati personali di Ateneo, Dott.ssa Flavia Cristiano, chiedendo un parere sia sull'estensione dei diritti di vista a tutti i componenti della CPDS, sia sull'impostazione in modalità pubblica per default della visualizzazione dei risultati delle opinioni degli studenti.

Odg. n. 7) Linee guida per la pagina web "Sezione Qualità" di Dipartimento.

Il Presidio della Qualità

Visto quanto previsto dal Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 30.01.2023, in merito all'attività interessata dalla misurazione della

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

performance per l'anno 2023, svolta in collaborazione dagli Uffici Supporto al Nucleo di Valutazione e Assicurazione della Qualità e collegata all'Obiettivo strategico 7.2 "Implementare processi e servizi digitali e tecnologici" - Tipologia obiettivo "Qualità dei procedimenti e servizi" e precisamente:

Obiettivo operativo: *Analisi dei contenuti delle sezioni Qualità dei siti web dei Dipartimenti con proposta di riorganizzazione omogenea.*

Considerato che il suddetto obiettivo operativo ha previsto sul piano tecnico l'individuazione dei contenuti relativi alla "Qualità" già presenti nei siti istituzionali dell'Ateneo a livello di struttura dipartimentale, per poi formulare una proposta di riorganizzazione omogenea dei contenuti medesimi;

Considerato che l'obiettivo operativo è collegato al perfezionamento continuo del modello interno di Assicurazione delle Qualità (AQ) come previsto dal Sistema AVA;

Vista la raccomandazione formulata al riguardo dal Nucleo di Valutazione nell'ultima Relazione annuale e precisamente:

*"Ricordando che nel Sistema AVA, in funzione dell'AQ e dell'accreditamento dei CdS e delle strutture, è particolarmente importante lasciare traccia e quindi documentare gli incontri operativi (specie quelli con parti sociali e con Comitati di indirizzo, comunque fondamentali per ipotizzare modifiche di ordinamento e nuove istituzioni di CdS), il NdV, tenuto conto delle iniziative di sensibilizzazione già condotte dal PQA, RACCOMANDA l'adozione a livello di Dipartimento di sistemi di archiviazione dei documenti utili ai processi AQ (al momento presente solo per n. 8 Dipartimenti su 14), che possano consentire la corretta verbalizzazione (ricostruzione) delle attività svolte da sottoporre ai valutatori esterni. Al riguardo, il NdV **RACCOMANDA** la creazione, organizzata a livello di Ateneo, di un'apposita **sezione Qualità nel sito istituzionale di Dipartimento** (al momento presente solo per n. 9 Dipartimenti su 14) che possa essere di riferimento nell'individuazione delle informazioni relative ai processi AQ nei diversi ambiti (Didattica, Ricerca e Terza Missione)."*

Considerato che all'esito delle audizioni dei CdS e delle strutture dipartimentali, condotte dal NdV medesimo e le cui verbalizzazioni sono conservate nel repository di Ateneo ad accesso riservato "Riesame 2.0", è emerso che in molti casi la sezione "Qualità" è già presente nei siti web di Dipartimento, ma i contenuti sono diversificati e comunque non omogenei nel singolo aspetto pubblicato;

Vista l'importanza della trasparenza (accessibilità, completezza, aggiornamento) dei dati e delle informazioni presenti nei siti web istituzionali, relativa in particolare ai CdS e di Dottorato, ribadita ed evidenziata dalle più recenti linee guida ANVUR che, tra l'altro,

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

pongono in evidenza anche la necessità di chiarire e rendere pubblica la visione strategica dell'Ateneo e dei Dipartimenti, comunicando in modo trasparente anche le necessarie azioni e le rendicontazioni conseguenti;
Tenuto conto che, allo stato, non sono disponibili indicazioni specifiche;
Considerato che l'obiettivo operativo individua una proposta per semplificare l'approccio alla pubblicazione sui siti istituzionali dei contenuti relativi alla "Qualità" delle attività svolte negli ambiti Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale a livello di Dipartimento;
Visto il documento "Individuazione dei contenuti delle sezioni Qualità dei siti web di Dipartimento", quale prospetto informativo utile all'individuazione del posizionamento e della completezza dei contenuti pubblicati, a livello di Dipartimento, nella sezione "Qualità";
Considerato che per ogni sito istituzionale di Dipartimento sono state individuate le seguenti caratteristiche principali dei contenuti: collocazione, gerarchia, presenza delle sottosezioni Verbali, AQ Didattica, AQ Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale;
Visto che l'analisi dei contenuti è stata condotta in coerenza con i documenti "*Sistema di Governo*" e "*Sistema per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo*" al fine di poter individuare una proposta operativa di immediata applicazione presentata nel dettaglio tramite il documento "**Analisi delle informazioni**" corredato della conseguente "**Proposta di riorganizzazione omogenea delle sezioni Qualità dei siti web dei Dipartimenti**";
Vista la nota prot. 176131 del 5.06.2023 inviata al Presidente del PQA dai Responsabili degli Uffici Supporto al Nucleo di Valutazione e Assicurazione della Qualità con la quale sono stati inviati le risultanze dell'analisi dei contenuti delle sezioni "Qualità" dei siti web dei Dipartimenti con la proposta di riorganizzazione;
All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di inviare, in via preliminare, il documento "**Analisi delle informazioni**" corredato della "**Proposta di riorganizzazione omogenea delle sezioni Qualità dei siti web dei Dipartimenti**" al Delegato di riferimento;
- ❖ di inviare la "**Proposta di riorganizzazione omogenea delle sezioni Qualità dei siti web dei Dipartimenti**" ai Dipartimenti, una volta recepito il parere del Delegato e apportati gli eventuali aggiustamenti che si rendessero necessari.

Odg. n. 8) Relazione annuale dei Corsi di Dottorato di Ricerca XXXV ciclo: documento di analisi.

Il Presidio della Qualità

Ricordato che il Presidio - recependo anche l'input del Nucleo di Valutazione - ha riorganizzato a partire dal 2019 la raccolta delle

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

rendicontazioni delle attività svolte dai Dottorati invitando i Coordinatori dei corsi di dottorato di ricerca a presentare le relazioni conclusive al termine di ogni ciclo triennale di dottorato;

Ricordato quanto previsto nel Regolamento dei corsi di Dottorato di ricerca (Emanato con D.R. n. 620/2022 11 marzo 2022 – in vigore dal 12 marzo 2022) in merito ai compiti attribuiti al Collegio dei docenti e segnatamente all'art. 10, comma 2, lettera q *“produrre la relazione annuale sull'andamento del Corso di dottorato al Dipartimento di afferenza.”*;

Visto il modello AVA 3 approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR in data 12.10.2022 e aggiornato in data 13.02.2023 che ha introdotto di fatto requisiti specifici per il Dottorato di ricerca;

Visto il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) tempestivamente adottato dal PQA con la pubblicazione delle *“Linee guida del sistema di AQ dei corsi di Dottorato”* in data 12.12.2022;

Considerato che le suddette Linee guida individuano e descrivono la struttura organizzativa e le attribuzioni di responsabilità dei soggetti coinvolti nei processi, nonché i moduli per la predisposizione dei principali documenti di AQ, quali strumenti per la programmazione e il monitoraggio; Considerato altresì che il format utilizzato per la predisposizione della Relazione annuale di fine ciclo è stato conseguentemente aggiornato in quanto il PQA ha ritenuto opportuno conformare il più possibile lo schema di relazione ai requisiti, ai punti di attenzione e agli aspetti da considerare introdotti dal nuovo modello di accreditamento periodico dell'ANVUR;

Atteso che i Coordinatori dei Corsi di dottorato sono stati invitati a compilare la relazione annuale rendicontando le attività svolte al termine del **35° ciclo** (AA.AA. 2019-2022) entro il 10.03.2023, in seguito sia alla proroga concessa dal MUR ai dottorandi per la conclusione del loro percorso formativo a causa del protrarsi degli effetti causati dal covid-19 sia al recepimento della richiesta avanzata dai Coordinatori dei corsi di Dottorato di ricerca;

Ritenuto opportuno predisporre un documento di analisi che offra a tutti gli attori coinvolti spunti di riflessione e di approfondimento su alcuni aspetti peculiari emersi dall'analisi delle Relazioni;

Visto il documento *“Dottorato di Ricerca 35° ciclo. Relazioni annuali finali 2019-2022”*;

Ringraziati in particolare i Proff. Minelli e Perugini e l'Ufficio Assicurazione della Qualità per l'elaborazione del documento;

All'unanimità

Assume le seguenti determinazioni

- ❖ di approvare il documento *“Dottorato di Ricerca 35° ciclo. Relazioni annuali finali 2019-2022”*, dando mandato al sottogruppo di lavoro del PQA, Proff. Minelli-Perugini, di perfezionare le considerazioni conclusive del documento;
- ❖ di pubblicare il documento in area riservata all'interno dell'applicativo

Presidio della Qualità
Verbale n. 6 del 12 giugno 2023

“Riesame 2.0” e di inviarlo alla Delegata per il settore Didattica, al Nucleo di Valutazione, ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca e ai Direttori di Dipartimento.

Odg. n. 9) Varie ed eventuali.

1. Rapporto di Riesame del CdS in “Tecniche di radiologia, per immagini e radioterapia”

Il Presidente informa il PQA che il Rapporto di Riesame ciclico del CdS in LSNT/3 Tecniche di radiologia, per immagini e radioterapia, dopo una lunga fase di revisioni e riformulazioni richieste dall’RQ di Dipartimento e dallo stesso PQA, è stato ultimato, chiuso e approvato dal Consiglio del Dipartimento di Medicina e chirurgia in data 25.05.2023.

2. Pagina web PQA: documenti da aggiornare

Il Presidente pone all’attenzione del PQA due documenti pubblicati nella pagina web del PQA e precisamente:

- Interazione degli organi e prodotti per l’assicurazione della qualità Vers. 1.0 del 10/4/2014;
- Schema Interazione Processi Principali AQ Didattica vers. 4 del 01.03.2017.

Anche alla luce della recente adozione del “*Sistema di Governo*” e del “*Sistema per l’Assicurazione della Qualità di Ateneo*”, i due documenti sono da ritenersi “superati”.

3. Comunicazione su AVA 3

Il Presidente ritiene utile segnalare alla *Governance* l’opportunità di inserire nella pagina web di Ateneo un’apposita comunicazione sulla preparazione dell’Ateneo alla visita della CEV ANVUR con il supporto dell’Area Comunicazione e Brand Management quale ulteriore strumento di pubblicizzazione e coinvolgimento di tutte le componenti dell’Ateneo.

La seduta termina alle ore 11:00.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
(Dott.ssa Sabrina Campetella)

IL PRESIDENTE
(Prof. Paolo Carbone)