



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ



DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA

**Il Dipartimento di Ingegneria dell'Università di Perugia in collaborazione con Certiquality  
e con il patrocinio di**



ITALIAN INDUSTRY & COMMERCE  
OFFICE IN THE UAE

(Camera di Commercio Italiana negli EAU)

المكتب الإيطالي للصناعة والتجارة في دولة الإمارات العربية المتحدة



**Sono lieti di invitarvi al workshop:**

## QUALITÀ E EXPORT

**La nuova edizione della norma ISO 9001:2015  
a supporto dell'export**

**23 ottobre 2015 - Ore 9.00**

**Dipartimento di Ingegneria dell'Università di Perugia**

Il workshop si tiene alla confluenza di tre "fatti" concomitanti destinati ad incidere sull'economia del paese e sui sistemi di gestione per la qualità: la ripresa dell'industria trainata dall'export, i prevedibili effetti di EXPO 2015 sul Made in Italy e la pubblicazione della nuova versione della norma ISO 9001:2015 che fornisce attraverso i suoi requisiti un supporto metodologico alle imprese e in particolare a quelle esportatrici. Citiamo ad esempio: la gestione del rischio a partire dall'analisi del contesto interno ed esterno dell'Organizzazione per individuare opportunità di sviluppo del business, le opportunità e le minacce (risk-based thinking); il coinvolgimento consapevole delle persone all'interno della Organizzazione nei confronti della gestione operativa e il conseguente miglioramento dei prodotti/servizi erogati; la crescita della soddisfazione dei clienti tenendo presente anche le aspettative e richieste delle parti interessate all'attività dell'Organizzazione; la migliore organizzazione del lavoro all'interno dell'Organizzazione; la possibilità di dare evidenza della capacità di fornire, in modo continuativo, prodotti/servizi conformi ai requisiti del cliente, ecc..

All'interno del workshop saranno ampiamente trattati argomenti come i requisiti innovativi della nuova ISO 9001, la valutazione del contesto esterno dell'Organizzazione, il benchmarking e il contesto competitivo, il processo di esportazione e i principali requisiti per l'export. Si tratterà inoltre un primo bilancio di EXPO 2015 e degli effetti sul Made in Italy e verranno illustrati alcuni casi di successo attraverso le testimonianze di alcune Camere di Commercio relative a paesi di rilevante importanza per il processo di export.

Il workshop è destinato a tutti coloro che gestiscono nelle imprese, nelle associazioni e nella istituzioni a supporto dell'export, la qualità come aspetto strategico per comprendere e soddisfare le esigenze del cliente e innalzare la performance generale dell'Organizzazione.

## PROGRAMMA

### 08.45 - Registrazione partecipanti

09.15 - **Saluto dei Prof. Giuseppe Saccomandi**, Direttore del Dipartimento di Ingegneria e del **Dr. Enrico Strino**, Area Manager Umbria Certiquality

**Modera: Prof. Paolo Carbone, Dipartimento di Ingegneria**

### 09.15 - Un primo Bilancio di EXPO 2015

Ing. Armando Romaniello, Direttore Marketing, Industry Management e Certificazione di Prodotto - Certiquality

### 09.40 - Testimonianze di imprese esportatrici di successo

Maglificio Galassia srl – Pashmere  
UAS – Umbria Aerospace Sysytems Srl

### 10.20 - I requisiti innovativi della nuova ISO 9001

Dr.ssa Alessandra Peverini, Product Management Quality Systems - Certiquality

### 11.00 - Valutazione del contesto esterno, il benchmarking e il contesto competitivo

Prof. Fabio Santini, Dipartimento di Economia, Università di Perugia

### 11.40 - Il processo di esportazione e i principali requisiti per l'Export

Dr. Enzo Faloci, Direttore Umbria Export - Confindustria Umbria

### 12.10 - Il supporto delle Camere di Commercio: il caso degli Emirati Arabi

Sig. Daniele Cavaleiro, Italian Representative della Camera di Commercio Italiana negli Emirati Arabi Uniti

### 12.40 - Domande e discussione

### 13.00 - Chiusura dei lavori

## ISCRIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE:

La partecipazione all'incontro è gratuita.

Per ragioni organizzative si prega di confermare la propria presenza compilando il form presente sul sito internet all'indirizzo:  
<http://www.certiquality.it/formazione/La-nuova-edizione-della-norma-ISO-90012015-a-supporto-delllexport/>

Per ulteriori informazioni: contattare la Segreteria Organizzativa - tel. 02.86968644 - [marketing@certiquality.it](mailto:marketing@certiquality.it)