



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA

Perugia 24 marzo 2015 Aula A Ingegneria

Presidio Qualità



L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' DELLA DIDATTICA

Obiettivo della giornata

Approfondimento delle conoscenze ed acquisizione delle competenze in tema di assicurazione della qualità della didattica, con particolare riguardo ai ruoli del:

Presidio di Qualità
RQ di Dipartimento
RQ del CdS

Acquisizione di ulteriori strumenti per l'autovalutazione e la valutazione dei Rapporti di Riesame annuale e ciclico e della SUA-CdS



TEMATICHE

- ✓ Il Sistema di Assicurazione della qualità della didattica a livello di Dipartimento e di Corso di Studio: ruolo del Responsabile Qualità del Dipartimento e del Responsabile Qualità del CdS (**Paolo Carbone**)
- ✓ Assicurazione della Qualità della didattica: ruolo del Presidio di Qualità (**Paolo Carbone**)
- ✓ Disponibilità dei dati (**Andrea Capotorti**)
- ✓ Il Rapporto di Riesame annuale e ciclico dei CdS: punti di maggiore attenzione (**Fabio Santini**)
- ✓ La SUA-CdS : quadri di maggiore attenzione e gestione del relativo processo (**Raffaella Branciarì e Matteo Tassi**)
- ✓ SUA-CdS, Riesame e Relazione annuale CP: interazioni tra i documenti di assicurazione della qualità (**Maria Novella Stefanini**)



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

I protagonisti della qualità in Ateneo:

- Gli Organi di Governo e la Direzione Generale

<http://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organi-di-governo>

- Il Nucleo di Valutazione

<http://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organi-di-gestione-di-controllo-consultivi-e-di-garanzia/nucleo-di-valutazione>

- Il Presidio Qualità

<http://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organi-di-gestione-di-controllo-consultivi-e-di-garanzia/presidio-di-qualita-di-ateneo>

- I Dipartimenti

<http://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/dipartimenti>

- Le Commissioni Paritetiche

- Le Scuole (laddove presenti)

- I Corsi di Studio

<http://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea/offerta-formativa-2014-15?task=ricerca.display>



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Dipartimenti

Sono responsabili della qualità della didattica e della ricerca che si svolgono al loro interno

compiti:

- ✓ definizione obiettivi di ricerca da perseguire
- ✓ individuazione e messa in opera delle azioni che permettono di raggiungere gli obiettivi
- ✓ verifica del grado effettivo di raggiungimento degli obiettivi

requisiti:

- ✓ presenza di un presidio della qualità
- ✓ presenza della Commissione Paritetica per la didattica
- ✓ scheda unica annuale della didattica e della ricerca dipartimentale (SUA- CDS e SUA-RD)



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Responsabile Qualità del Dipartimento

È il responsabile **operativo** di tutta l'AQ del Dipartimento e referente del Presidio di Qualità a livello di Dipartimento

In questo ruolo si coordina anche con i Responsabili Qualità dei CdS

Coadiuvare il Direttore del Dipartimento nella redazione della relazione annuale e vigila sul buon funzionamento del sistema di AQ, svolgendo una funzione di coordinamento e supervisione rispetto ai Responsabili Qualità dei CdS



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Responsabilità del monitoraggio nel Dipartimento

Il monitoraggio del Sistema AQ viene svolto, a livello di Dipartimento, da:

Commissione paritetica per la didattica

Direttore di Dipartimento

Responsabile Qualità del Dipartimento



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

**Responsabile
Qualità del
Dipartimento e
valutazione dei
Rapporti di
Riesame**

A partire **dal Riesame 2016**, avranno il compito di **valutare i Riesami presentati dai Corsi di Studio**

Il Presidio di Qualità svolgerà il ruolo di supervisione del processo e di controllo a campione delle valutazioni espresse dagli RQ dei Dipartimenti



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Corsi di Studio

Sono responsabili della qualità della formazione

compiti:

- ✓ definizione obiettivi da raggiungere
- ✓ individuazione e messa in opera delle azioni che permettono di raggiungere gli obiettivi
- ✓ verifica del grado effettivo di raggiungimento degli obiettivi

requisiti:

- ✓ scheda unica annuale del CdS (SUA-CdS)
- ✓ rapporto annuale di riesame
- ✓ rapporto ciclico di riesame
- ✓ presenza di un presidio della qualità



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Responsabile Qualità del Corso di Studio

coadiuva il Delegato/Coordinatore di CdS per gli aspetti tecnico-organizzativi connessi alla gestione della didattica del CdS, compresa la redazione della SUA-CdS

coadiuva il Delegato/Coordinatore di CdS nella redazione del piano programmatico triennale e nel monitoraggio del suo corretto svolgimento, nonché nel controllo dei documenti dell'AQ e della loro corretta conservazione

partecipa al Gruppo di riesame nella predisposizione del Rapporto di Riesame Annuale e Ciclico del CdS



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Responsabile Qualità del Corso di Studio

deve garantire la coerenza del sistema di AQ e la conformità alle esigenze di AVA

fare da mediatore se ci sono conflitti nella gestione dei processi

promuovere all'interno dell'organizzazione un'idea di qualità intesa come qualità dell'organizzazione e non solo del prodotto (studente formato)

formare ed informare il personale in merito agli strumenti della qualità che l'organizzazione decide di adottare



L'Assicurazione della Qualità della didattica: **ruoli**

Responsabile Qualità del Corso di Studio

preparare la documentazione necessaria e collaborare nella stesura dei documenti, aggiornandoli quando necessario

verificare che tutte le attività dell'organizzazione avvengano in conformità a quanto descritto nella documentazione pubblica (es. pagine web del corso, SUA-CdS)

essere attore o supporto nel monitoraggio

preparare gli input per il Riesame

analizzare lo stato della qualità raggiunto e riferire periodicamente ai vertici in merito all'andamento del CdS perché questi possano essere in grado di effettuare un corretto riesame dello stesso

L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

**Responsabile
Qualità del Corso
di Studio e
controllo SUA-CdS**

(nota rettorale
prot. 4926 del
16.2.2015)

A partire dalla prossima scadenza della SUA-CdS **(8 maggio 2015)**, ferma restando la responsabilità finale dell'intero processo in capo al Delegato/Coordinatore di CdS, l'RQ CdS ha il **compito del controllo intermedio dei contenuti dei campi della SUA-CdS**

Il Presidio nel documento denominato "Note di compilazione della Scheda SUA 2014-15, rev. 1.1. del 10.9.2014" ha indicato le modalità di compilazione dei diversi quadri della SUA-CdS

E' prevista una revisione di questo documento per l'A.A. 2015-2016 per aggiornare le scadenze relative all'anno in corso

Il Presidio di Qualità continuerà comunque a svolgere i compiti assegnati ad esso dall'ANVUR di organizzazione e supervisione dell'aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS di ciascun CdS



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Presidio di Qualità

Ha la responsabilità operativa e complessiva dell'AQ di Ateneo, svolgendo i seguenti compiti:

attua la politica per la qualità definita dagli Organi di governo dell'Ateneo

organizza e supervisiona gli strumenti comuni (modelli e dati)

progetta e realizza attività formative ai fini della loro applicazione

sorveglia sull'adeguato e uniforme svolgimento delle procedure di AQ in tutto l'Ateneo

dà supporto ai CdS, ai loro referenti e ai Direttori di Dipartimento per la formazione e l'aggiornamento del personale (sia docente che tecnico amministrativo) ai fini dell'AQ

supporta la gestione dei flussi informativi trasversali a tutti i CdS



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Presidio di Qualità

fissa le direttive comuni, vigila ed effettua il monitoraggio dello svolgimento adeguato degli aspetti organizzativi e gestionali delle strutture, relativi all'autovalutazione, alla valutazione, all'accreditamento e alla certificazione delle attività di ricerca, di didattica e di alta formazione continua e permanente, del livello e della qualità della loro internazionalizzazione, delle attività di servizio, di amministrazione e di comunicazione



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Presidio di Qualità

In particolare in materia di formazione:

organizza e verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS di ciascun CdS
organizza, verifica e sovrintende al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche in conformità a quanto programmato e dichiarato

organizza e monitora le rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi e laureati

organizza e verifica l'attività di Riesame dei CdS

organizza, verifica ed assicura il corretto flusso informativo da e verso il NVA e le Commissioni paritetiche per la didattica

valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Presidio di Qualità

Svolge **attività di monitoraggio continuo** attraverso:

tenuta sotto controllo dei ruoli e delle responsabilità a livello di Dipartimento e CdS (Responsabili Qualità di Dipartimento e CdS, Commissioni paritetiche per la didattica, Delegati/Coordinatori CdS

audit interni ai CdS

verifica SUA-CdS e SUA-RD

verifica a campione dei Rapporti di Riesame annuale e ciclico, con eventuali richieste di riformulazione



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Presidio di Qualità	<p>verifica e cura dei flussi informativi da e per il NVA e le Commissioni paritetiche per la didattica e verso i CdS</p> <p>gestione del processo di elaborazione e trasmissione dei dati studenti ingresso, percorso, uscita e internazionalizzazione ai fini dell'analisi da parte dei Gruppi di Riesame</p> <p>gestione del processo di rilevazione delle opinioni degli studenti e docenti</p> <p>gestione del processo di elaborazione e consultazione dei risultati di valutazione della didattica</p>



L'assicurazione della qualità della didattica: **ruoli**

Soggetti	Attività permanenti
Corsi di Studio	<p>migliorare il sistema di gestione dei processi in capo ai Corsi di Studio</p> <p>perfezionare il processo di individuazione degli obiettivi</p> <p>potenziare il confronto continuo tra i risultati ottenuti e gli obiettivi previsti</p> <p>definire in modo sempre più accurato la struttura organizzativa del corso, i soggetti coinvolti e i relativi compiti</p> <p>incrementare l'adozione dell'approccio PDCA quale modalità di gestione dei processi</p>



L'assicurazione della qualità della didattica

Documenti	Prossime scadenze
SUA-CdS	<p>8 maggio 2015 (scadenza interna 24 aprile 2015) Sez. amministrazione (didattica programmata e erogata), Sez. qualità, B1.a, B1.b, B3 (docenti di riferimento, docenti titolari insegnamento incardinati presso Ateneo, SSD, anno di corso, titolo insegnamento ecc), B,4,B5, D1, D2, D3</p> <p>25 settembre 2015 (scadenza interna 18 settembre 2015) B2.a (attività del I semestre), B2.b, B2.c, B3 (docenti a contratto per insegnamenti I semestre),B6, B7, C1, C2, C3</p>



L'assicurazione della qualità della didattica

Documenti	Prossime scadenze
Relazione annuale Commissione paritetica	16 novembre 2015
Riesame annuale e ciclico	Tempistiche ancora da definire in relazione alla disponibilità di un applicativo informatico realizzato in house per la gestione del processo di riesame



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

- I. Presenza documentata delle attività di AQ per il CdS
- II. Rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati
- III. Compilazione della SUA–CdS
- IV. Redazione del Rapporto di Riesame

*(DM. 47
del 30.1.
2013,
allegato A,
punto e)*



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI *BREVE RIEPILOGO*

CHI PUO' VALUTARE

- ✓ Studenti iscritti ad un CdS del D.M. 270/2004
 - ✓ Studenti in regola con il pagamento della prima rata delle tasse riferita all'A.A. 2014/2015
 - ✓ Studenti in corso
 - ✓ Studenti fuori corso (solo gli insegnamenti/moduli relativi all'ultimo anno al quale risultano iscritti e ancora in offerta)
- novità della rilevazione 2014/2015**
- ✓ Studenti frequentanti e non frequentanti



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

COSA PUO' VALUTARE

- ✓ Gli insegnamenti/moduli presenti nel Piano di studio dello studente nel corrente A.A. 2014-2015, riferiti all'anno di corso a cui lo studente è iscritto
- ✓ Non si valutano gli insegnamenti/moduli di anni precedenti, anche nell'eventualità che lo studente non abbia ancora frequentato o sostenuto il relativo esame
- ✓ Non si valutano gli INSEGNAMENTI A SCELTA LIBERA (in attesa di poter utilizzare i PIANI DI STUDIO ONLINE)



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

QUESTIONARIO

Novità 2014/2015

Il questionario è stato implementato con l'aggiunta di due domande:

D11 Le lezioni sono svolte dal/dai docente/ti titolare/ri?

D13 Complessivamente, valuta in maniera positiva l'insegnamento?



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

CHI VEDE I RISULTATI: DIRITTI DI VISTA

- ✓ **Direttore del Dipartimento**
- ✓ **Coordinatore Commissione paritetica**
- ✓ **RQ di Dipartimento**

Tutti i report della valutazione **per ogni insegnamento/modulo** di ogni **Corso di Studio** del **Dipartimento**

N.B: il **Coordinatore della Commissione** paritetica condivide i risultati con gli altri componenti della commissione ai fini della relazione annuale



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

CHI VEDE I RISULTATI: DIRITTI DI VISTA

- ✓ Coordinatore/Delegato del CdS
- ✓ RQ di CdS

Tutti i report della valutazione **per ogni insegnamento/modulo** del **Corso di Studio**

- ✓ Singoli docenti

La valutazione degli **insegnamenti/moduli** di cui è titolare

N.B.: i risultati relativi ad un **numero di questionari inferiore a 6** non vengono visualizzati



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

CHI VEDE I RISULTATI: PUBBLICO ACCESSO

- ✓ Dati aggregati a livello di Dipartimento e di CdS
- ✓ Dati a livello di singolo insegnamento report “**Grafico a bersaglio**” (implementazione che verrà rilasciata da VALMON a breve)



L'assicurazione della qualità della didattica: strumenti

CONTROLLO COMPILAZIONE QUESTIONARIO

Nell'attesa della messa a disposizione di un processo di verifica automatica della valutazione della didattica da parte dello studente prima della iscrizione all'esame, si ricorda che al momento il controllo sulla avvenuta compilazione del questionario deve essere fatto dal docente prima che lo studente sostenga l'esame di profitto.

Tale controllo deve essere effettuato utilizzando l'elenco degli studenti fornito per ogni insegnamento/modulo di cui il docente è titolare e reperibile accedendo al sistema di valutazione della didattica

(www.valutazionedidattica.unipg.it).



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

CONTROLLO COMPILAZIONE QUESTIONARIO

Si può accedere al sistema di valutazione attraverso:

- ✓ il link presente in Area Riservata - Attività Didattica Valutazione Didattica a.a 2014-2015:
- ✓ il sito istituzionale www.unipg.it - profili utente personale - personale docente;
- ✓ il sistema SOL - Elenco prenotati - Valutazione studenti: controllo compilazione questionario

numero degli studenti < 6 nessun elenco per insegnamento/
modulo



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

CONTROLLO COMPILAZIONE QUESTIONARIO

La compilazione del questionario è **obbligatoria prima del sostenimento dell'esame** e, per gli studenti, è **anonima**

Tuttavia, nel caso in cui lo studente sia impossibilitato ad effettuare la valutazione per ragioni di carattere tecnico (es. insegnamenti di corsi non DM 270, insegnamento non in offerta, insegnamento di anni precedenti rispetto a quello in corso) **dovrà essergli comunque consentita la possibilità di sostenere l'esame anche in assenza di preventiva compilazione del questionario di valutazione della didattica**



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

RILEVAZIONE DOCENTI A.A. 2014/15

L'Ateneo acquisisce le opinioni dei docenti attraverso la compilazione di un questionario online accedendo con le credenziali uniche di Ateneo (le stesse utilizzate per l'accesso all'Area Riservata)

Tempistica:

1° semestre: dal 30/10/2014 al 30/09/2015

2° semestre: dal 30/04/2015 al 30/09/2015

Risultati a.a. 2013/2014

Implementazione che sarà rilasciata a breve da VALMON



L'assicurazione della qualità della didattica: strumenti

RISULTATI VALUTAZIONE DIDATTICA

Anche per il corrente a.a. i risultati della valutazione didattica saranno visibili accedendo al sistema SIS-ValDidat di VALMON

www.valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unipg/index.php

Nuove tempistiche 2014/2015

Pubblicazione dei dati con **cadenza bimestrale**

La prima pubblicazione è relativa all'estrazione del
13.03.2015



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

Dati sui questionari compilati

I semestre a.a. 2014/2015
(dati al 18.03.2014 ore 9.30)

**Numero studenti che hanno utilizzato il sistema
(compilato/utilizzato le opzioni di uscita)**

10220

Numero studenti opzioni uscita

1656

Schede compilate dagli studenti

41903



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

DETTAGLIO QUESTIONARI

Questionario 1 (frequentanti)

38741

Questionario 3 (non frequentanti)

3159

Questionario CdS telematici (non frequentanti)

3

DOCENTI

Docenti che hanno compilato

319

Questionari compilati

588



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

Dati a.a. 2013/2014

RILEVAZIONE ONLINE

Numero studenti che hanno utilizzato il sistema

9140

Totale questionari compilati

61730

(online + dichiarazioni compilazione cartaceo)

Totale questionari compilati

(solo online)

32441



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

A.A. 2013/2014

RILEVAZIONE ONLINE
DETTAGLIO QUESTIONARI

Questionario 1 (frequentanti)

25144

Questionario 3 (non frequentanti)

7224

Questionario 1-bis (frequentanti telematico)

17

Questionario 3-bis (non frequentanti telematico)

56



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

A.A. 2013/2014

DOCENTI

Docenti che hanno compilato

928

Questionari compilati

2149

Dettaglio questionari

Questionario 7 (CdS convenzionali)

2107

Questionario 7-bis (CdS telematici)

42



L'assicurazione della qualità della didattica: **strumenti**

A.A. 2013/2014

RILEVAZIONE CARTACEA

Questionari compilati

50536

Questionario 1 (frequentanti)

49124

Questionario 3 (non frequentanti)

1412



L'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio

L'Ateneo di Perugia, nel periodo 24-28 novembre 2014, ha ricevuto la visita della Commissione di esperti di valutazione (CEV) dell'ANVUR ai fini dell'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio



L'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio

Suggerimenti di miglioramento sulla descrizione delle modalità di verifica dell'apprendimento

1° step: SUA-CdS Quadro B.1.b Descrizione dei metodi di accertamento

Occorre migliorare la descrizione del quadro seguendo puntualmente le indicazioni del Presidio dettate con le Note di compilazione SUA-CdS a.a. 2014/2015 (nota tecnica: non inserire *pdf* ma inserire direttamente testo nel quadro in modo da evitare l'eliminazione della frase in calce "*Ogni scheda insegnamento, in collegamento informatico al Quadro A4-b, indica oltre al programma dell'insegnamento*")



Prova di accertamento iniziale

L'accesso al Corso prevede una prova di accertamento iniziale tesa a verificare il possesso dei requisiti d'ingresso. La prova consiste in un test a risposta multipla con quesiti di logica, di conoscenza della lingua italiana e di cultura generale.

Esami e verifiche

A conclusione dello svolgimento di ciascuna attività formativa indicata dal Piano di studio è previsto un accertamento finale che, in presenza di attività formative articolate in più moduli o insegnamenti, assume carattere unitario e collegiale.

Le modalità di esame o verifica finale possono presentarsi attraverso diverse forme:

- esame orale o scritto
- relazione orale o scritta
- test con domande a risposta libera o a scelta multipla
- esercitazione o simulazione

In relazione agli obiettivi, ai contenuti e ai profili assunti specificatamente dall'organizzazione didattica e formativa, l'accertamento può prevedere l'adozione di una o più modalità fra quelle sopra indicate e avvalersi dell'integrazione di uno o più accertamenti in itinere. Le modalità di accertamento di un'attività didattica sono le stesse per tutti gli studenti, esse sono rese pubbliche insieme al programma e sono comunicate agli studenti dal docente responsabile all'inizio di ogni anno accademico e in fase di erogazione dell'attività stessa. Con il superamento dell'esame o della verifica, lo studente consegue i CFU relativi all'attività formativa in oggetto e l'attribuzione di un voto espresso in trentesimi che concorre a determinare il voto finale di laurea.

Prova finale

La prova finale consiste nella predisposizione di una tesi finale elaborata in forma originale dallo studente sotto la guida di un docente responsabile. L'elaborato di tesi viene presentato e discusso alla presenza di una commissione, appositamente nominata, la quale esprime una propria valutazione tenendo conto sia della qualità del prodotto elaborato, sia delle capacità del candidato di esporre gli argomenti trattati avvalendosi anche delle conoscenze e competenze acquisite durante l'intero percorso formativo universitario.

Ogni "scheda insegnamento", in collegamento informatico al Quadro A4-b, indica, oltre al programma dell'insegnamento, anche il modo cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente.

Inserire
testo
non
Pdf



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

L'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio

Tempo previsto per l'adeguamento

24 aprile 2015 quale scadenza interna dettata dalla Ripartizione Didattica per quadri con scadenza ministeriale 8 maggio 2015



L'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio

2° step: Schede insegnamento del CdS pubblicate nel Portale di Ateneo

Arricchire il contenuto della voce “Modalità di valutazione” delle schede insegnamento con **informazioni dettagliate sulle modalità di esame anche in relazione agli apprendimenti attesi**

Tempo previsto per l'adeguamento delle schede insegnamento

15 giugno 2015



L'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio

Schema di redazione del campo "modalità di valutazione"

- *Principali obiettivi formativi dell'insegnamento*
- *Modalità di svolgimento della/e prova/e d'esame*
- *Scopo della/e prova/e*
- *Regole per l'attribuzione del voto d'esame e per il superamento dell'esame*

Esempio

L'obiettivo della prova d'esame consiste nel verificare il livello di raggiungimento dei seguenti principali obiettivi formativi dell'insegnamento:.....

La prova d'esame consiste in

La prova ha lo scopo di accertare la conoscenza e la comprensione di....., nonché la capacità di esporne il relativo contenuto.

Per il superamento della prova è necessario acquisire il punteggio di Il tempo previsto per la prova è di(in caso di prova scritta)



L'accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio

Attenzione particolare dovrà essere riposta su tali informazioni anche in sede di redazione del Rapporto di riesame ciclico (campi 2-b punti attenzione ANVUR 4,5) e del Rapporto di riesame annuale (campi 2-b punto di attenzione ANVUR 7)