



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PERUGIA

Presidio Qualità



## SESSIONE POMERIDIANA

**dedicata ai corsi di studio oggetto di visita CEV per  
Accreditamento Periodico** (nota ANVUR del 5/9/2014 prot.26069)

**Scienze dell'educazione (L-19)**

**Ingegneria informatica ed elettronica (L-8)**

**Scienze agrarie ed ambientali (L-25)**

**Scienze politiche e relazioni Internazionali (L-36)**

**Scienze Chimiche (LM-54)**

**Amministrazione e legislazione aziendale (LM-77)**

**Ingegneria Civile (LM 23)**

**Italianistica e storia europea (LM 14)**

**Medicina e Chirurgia (LM41)**



## Accreditamento Periodico dei Corsi di Studio: AQ.5

“Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei corsi di studio visitati a campione presso l’Ateneo”

Requisito	Punti di attenzione
<b>A</b>	Accertare che siano presenti indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e che ci sia evidenza degli effetti di tali indagini e consultazioni al fine di individuare le funzioni in un contesto di lavoro e le competenze verso le quali l’allievo viene preparato in modo più significativo dal CdS.
<b>B</b>	Accertare che i risultati di apprendimento (attesi e accertati) di CdS siano coerenti con la domanda di formazione – funzioni e competenze – e che siano formulati chiaramente, che per ciascun modulo di insegnamento siano presenti obiettivi specifici complessivamente coerenti con i risultati di apprendimento del CdS e che sia chiaramente indicato come si accerta l’effettivo raggiungimento dei risultati da parte degli studenti. Premessa a tutto ciò deve essere il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto.



## Accreditamento Periodico dei Corsi di Studio

Requisito	Punti di attenzione
<b>C</b>	Accertare la capacità di individuare gli aspetti critici in base alle evidenze messe in rilievo dai dati e dalle segnalazioni pervenute, di intervenire nel processo adeguandolo (organizzazione, progettazione didattica etc.), di adottare soluzioni coerenti con le risorse effettivamente disponibili in grado di garantire miglioramenti documentabili.
<b>D</b>	Accertare la capacità di rispondere a quanto emerge dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti, laureandi e laureati o da altri sistemi di rilevazioni delle criticità di individuare e porre in debito risalto gli aspetti critici, di intervenire a livello appropriato (organizzativo, di progettazione didattica) e infine di adottare soluzioni coerenti con le risorse disponibili.
<b>E</b>	Accertare l'esigenza di attività di accompagnamento al mondo del lavoro e l'interesse concreto del CdS verso l'efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.
<b>F</b>	Accertare che sia in atto una effettiva gestione in qualità – in ottica di miglioramento continuo – e che siano sistematicamente rilevate e affrontate eventuali esigenze di ridefinizione o revisione dei processi.



**Gli aspetti sui quali si concentrerà l'analisi delle CEV**

## **A - La domanda di formazione**

si valutano:

- **l'adeguata rappresentatività** degli enti e delle organizzazioni consultate
- **i modi** con cui sono state condotte le indagini e le consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni
- **gli effetti** di tali indagini e consultazioni
- **la completezza delle funzioni e delle competenze** di ciascun profilo professionale affinché la progettazione del percorso di formazione tenga effettivamente conto della domanda di formazione



Gli aspetti sui quali si concentrerà l'analisi delle CEV

## B - I risultati di apprendimento attesi e accertati

si valutano:

- **i risultati** di apprendimento del CdS (descrittori di Dublino 1-2) incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5)
- se vengono definite correttamente **le competenze/conoscenze** iniziali e se ne viene verificato il possesso
- **coerenza** tra domanda di formazione e risultati di apprendimento previsti dal CdS
- **la definizione degli obiettivi** di ciascun modulo/insegnamento e delle modalità per accertarne **l'effettivo raggiungimento** da parte dello studente

### Descrittori di Dublino

1. Conoscenza e capacità di comprensione  
(*Knowledge and understanding*)
2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate  
(*Applying knowledge and understanding*)
3. Autonomia di giudizio  
(*Making judgements*)
4. Abilità comunicative  
(*Communication skills*)
5. Capacità di apprendere  
(*Learning skills*)



Gli aspetti sui quali si concentrerà l'analisi delle CEV

## C- L'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS

si valutano:

-la **capacità di individuare gli aspetti critici** delle carriere degli studenti e di intervenire al livello appropriato (organizzazione, progettazione didattica, ecc.)

-di **adottare soluzioni coerenti** con le risorse disponibili e capaci di far conseguire miglioramenti documentabili

tali elementi sono **riscontrabili in SUA-CdS, nel Rapporto di Riesame** e nei dati seguenti:

Dati di ingresso

Dati sul percorso

Dati sull'uscita

Dati sull'internazionalizzazione



Gli aspetti sui quali si concentrerà l'analisi delle CEV

## D - L'esperienza dello studente

si valuta la capacità di:

- **rispondere** a quanto emerge dalla rilevazione delle opinioni degli studenti
- individuare e porre in debito risalto **gli aspetti critici**
- **intervenire al livello appropriato** (organizzativo, progettazione didattica)
- adottare **soluzioni coerenti** con le risorse disponibili e capaci di far conseguire miglioramenti documentabili

**Fonti:** questionari studenti e laureandi, segnalazioni docenti/studenti, riunioni CdS o Dipartimento, Commissioni Paritetiche per la didattica





Gli aspetti sui quali si concentrerà l'analisi delle CEV

## E - L'accompagnamento al mondo del lavoro

si valutano:

- l'efficacia del CdS sotto il profilo **dell'occupabilità dei laureati** e dell'efficacia degli studi effettuati rispetto al lavoro svolto
- che siano individuati eventuali elementi critici (es. formazione attesa e/o efficacia dei servizi di *placement* attivati) e che si intervenga a livello appropriato (organizzativo, di progettazione didattica) che siano adottate **soluzioni coerenti** con le risorse disponibili

**Fonti:** Statistiche su laureati e mondo del lavoro, contatti documentati con Enti o imprese per attività di stage o tirocini



Gli aspetti sui quali si concentrerà l'analisi delle CEV

## F - Il sistema di gestione del CdS

si valuta:

- l'efficacia del CdS per quanto riguarda **la gestione della qualità** e come sono rilevate e affrontate eventuali esigenze di ridefinizione o revisione dei processi ovvero:
- l'identificazione dei principali processi di gestione
- l'individuazione chiara dei ruoli e delle responsabilità
- l'adeguatezza delle risorse umane e materiali e dei servizi
- la completezza, aggiornamento ed accessibilità della documentazione pubblica



**Esempio di piano Audit della CEV**

**Esempio di piano Audit interno dell'Ateneo**





## **Come prepararsi alla visita delle CEV**

**Si prega di tener conto delle indicazioni fornite dal Presidio (mail del 28.7.2014 e fornite anche il 10.9. 2014) ai Presidenti dei CdS e ai Direttori dei Dipartimenti**





**Audit interni rivolti ai 9 CdS selezionati per la visita CEV  
nel periodo dal 14 al 24 ottobre 2014**

*circa 1 mese prima della visita delle CEV  
che si svolgerà dal 24 al 28 novembre 2014*