

L'ACCREDITAMENTO DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

Perugia, 15-07-14

Presidio di Qualità



AVA

(autovalutazione, valutazione e accreditamento)

Il sistema AVA si fonda sulle seguenti fasi:

Accreditamento Iniziale

Accreditamento Periodico

Valutazione Periodica



Che cos'è l'Accreditamento Iniziale?

L'accreditamento Iniziale è l'autorizzazione da parte del Ministero ad attivare Sedi e Corsi di Studio a seguito della verifica del possesso dei requisiti didattici, di qualificazione della ricerca, strutturali, organizzativi e di sostenibilità economico-finanziaria.



Quali sono i requisiti per l'Assicurazione della Qualità della Sede?

- I. **Presenza documentata di un sistema di AQ per la sede:** ciascuna Sede e ciascun CdS devono dimostrare la presenza di un sistema di AQ.

- II. **Presenza di un Presidio Qualità di Ateneo** (indicatore di Sede e di CdS): in ogni Sede universitaria e ai fini della AQ del CdS e della ricerca dipartimentale deve essere presente un presidio di qualità – o una struttura con le stesse finalità (**RQ presso i CdS e RQ presso i Dipartimenti**) - la cui complessità organizzativa è valutata sulla base della complessità dell'Ateneo.

Allegati A e B – DM 47/2013 e ss. modifiche.



Quali sono i requisiti per l'assicurazione della qualità dei CdS?

- I. **Presenza documentata delle attività di AQ per il Corso di Studio:** ciascuna sede e ciascun Corso di Studio devono dimostrare la presenza del sistema di AQ.
- II. **Rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati:** per ogni CdS devono essere somministrate, secondo le modalità previste dall'ANVUR, le schede di rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati sulle attività di formazione e relativi servizi.
- III. **Compilazione della SUA – CdS:** ogni CdS deve debitamente compilare la SUA-CdS entro i termini stabiliti.
- IV. **Redazione del Rapporto di Riesame:** ogni CdS deve redigere e deliberare annualmente il Rapporto Annuale di riesame entro i termini stabiliti.

Allegati A e B – DM 47/2013 e ss. modifiche.



Che cos'è l'Accreditamento Periodico?

L'Accreditamento Periodico è la verifica della persistenza dei requisiti che hanno condotto all'accREDITamento iniziale e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte in relazione agli indicatori di cui all'allegato C (Requisiti di Assicurazione della Qualità) del D.M. 47/2013 e successive modifiche.



Tipologie di Accreditamento Periodico

ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLA SEDE

Verifica della persistenza dei requisiti effettuata **ogni 5 anni**

ACCREDITAMENTO PERIODICO DEI CDS

Verifica della persistenza dei requisiti effettuata **ogni 3 anni**



1° Fase: Accreditamento Iniziale

L' Ateneo di Perugia ha ottenuto l'accREDITamento iniziale
nel 2013 (DM n. 497 del 14.6.2013)
nel 2014 (DM n. 425 del 13.6.2014)



2° Fase: Accreditamento Periodico

Il sistema AVA prevede a partire dal 2014 l'Accreditamento Periodico.

L'Accreditamento Periodico è la verifica, con cadenza almeno quinquennale per le Sedi, e almeno triennale per i Corsi di Studio, della persistenza dei requisiti dell'Accreditamento Iniziale e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte.

Durante l'Accreditamento Periodico viene verificato ex-post il rispetto di tutti i requisiti di Accreditamento Iniziale.

In particolare vengono verificati i requisiti per l'Assicurazione della Qualità e si tiene conto dei risultati derivanti dall'applicazione degli indicatori per la Valutazione Periodica.



3° Fase: La valutazione periodica

La Valutazione Periodica si riferisce alla stima dei risultati conseguiti nella didattica, nella ricerca e nell'Assicurazione della Qualità.

E' **annuale** ed è rivolta a misurare l'efficienza, la sostenibilità economico-finanziaria ed i risultati conseguiti nella didattica, nella ricerca e nell'AQ, attraverso la verifica di:

Scheda SUA –CdS

Scheda SUA –RD

Riesame CdS



Accreditamento Periodico

Con nota n. 2042 del 9.06.2014 (prot. entrata n. 17374 del 10.06.2014) ANVUR ha invitato gli Atenei a presentare le autocandidature di disponibilità ad accogliere le visite per l'Accreditamento Periodico sia per il 2014 che per il 2015.

Per il 2014 l'ANVUR ha previsto visite a 4 Atenei di cui 1 Telematico.

Con nota Rettorale del 17.6.2014 (prot. 18106) il nostro Ateneo ha comunicato all'ANVUR la propria autocandidatura per accogliere la visita della Commissione CEV (Commissione di Esperti della Valutazione) ai fini dell'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio nell'anno 2014.

L' ANVUR, con nota prot. 2509 del 9.7.2014, informa che è stata accolta positivamente la candidatura del nostro Ateneo.



Accreditamento Periodico

Come avviene la verifica?

La verifica avviene attraverso una Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV) individuata da ANVUR.

Gli esperti effettuano la verifica in 2 distinti momenti:

1. **esame a distanza** consistente nella valutazione della documentazione prodotta dall'Ateneo;
2. **visita in loco** effettuata per accertare se l'Ateneo abbia effettivamente messo in funzione un sistema appropriato e credibile di assicurazione della qualità.



Quali CdS verranno sottoposti a verifica?

Il campione di CdS del I e del II ciclo sarà così definito:

- il 10% del CdS (arrotondato all'unità in difetto);
- la metà sarà proposta dall'Ateneo;
- l'altra metà sarà scelta da ANVUR;
- un ulteriore 10% sarà esaminato entro 4 anni solari successivi a quello in cui ha avuto la visita di Accreditamento della Sede.



E per il nostro Ateneo?

Su 84 CdS

Il campione sarà formato da **9 CdS**

5 CdS saranno scelti **dall'ATENEO**

4 CdS saranno scelti **da ANVUR**



Criteri di scelta dei CdS da parte dell'Ateneo

- eterogeneità per ambito disciplinare e ciclico, corsi di studio di I e II ciclo non connessi in serie tra loro di cui al paragrafo 4.1 delle Linee Guida ANVUR su Accreditamento Periodico;
- valutazione espressa dal Nucleo di Valutazione sulla sostenibilità della didattica dei CdS;
- qualità e completezza, secondo i principi dell'AQ, dei Riesami annuali e della SUA-CdS presentati nel 2014, con esplicito riferimento all'analisi delle seguenti voci:
 - indagini e consultazioni con il mondo del lavoro;
 - risultati di apprendimento attesi e accertati, prerequisiti e loro verifica, dettaglio per ogni insegnamento di obiettivi e loro raggiungimento, accuratezza delle informazioni nelle schede insegnamenti;
 - ingresso percorso uscita dal CdS;
 - esperienza dello studente;
 - accompagnamento al mondo del lavoro;
 - sistema di gestione del CdS;



Criteri di scelta dei CdS da parte dell'Ateneo

- significativa esperienza e maturità nella gestione dei sistemi di qualità (certificazione ISO, Campus, Campus One, Eurace, Accreditamenti europei ad es. EAEVE);
- altri punti di forza (capacità di gestire i risultati della valutazione della didattica, internazionalizzazione, attività di stage).

Saranno prese in considerazione eventuali autocandidature da parte dei CdS.



Valutazione della ricerca nell'ambito del Sistema AQ

L'esame delle CEV avrà ad oggetto la SUA-RD prodotta dai 4 Dipartimenti in sperimentazione:

1. Dipartimento di Chimica, Biologia e Biotecnologie
2. Dipartimento di Medicina
3. Dipartimento di Scienze Politiche
4. Dipartimento di Lettere – Lingue, Letterature e civiltà antiche e moderne



Accreditamento Periodico

Quando avverrà la visita della CEV?

Nel prossimo autunno, nel periodo dal 10 al 21 novembre 2014



Accreditamento Periodico

I requisiti di Assicurazione della Qualità (AQ) che saranno verificati dalla CEV sono i seguenti:

- **REQUISITO AQ 1:** L'Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente persegue adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione
- **REQUISITO AQ 2:** L'Ateneo sa in che misura le proprie politiche sono effettivamente realizzate dai Corsi di Studio
- **REQUISITO AQ 3:** L'Ateneo chiede ai Corsi di Studio di praticare il miglioramento continuo della qualità, puntando verso risultati di sempre maggior valore



Accreditamento Periodico

- **REQUISITO AQ 4:** L'Ateneo possiede un'effettiva organizzazione con poteri di decisione e di sorveglianza sulla qualità dei Corsi di Studio, della formazione da loro messa a disposizione degli studenti e della ricerca
- **REQUISITO AQ 5:** Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei Corsi di Studio visitati a campione presso l'Ateneo
- **REQUISITO AQ 6:** Valutazione della ricerca nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità
- **REQUISITO AQ 7:** La sostenibilità della didattica



In attesa della visita: come prepararsi

Predisposizione del Riesame Ciclico per i CdS individuati dall'Ateneo che ne sono sprovvisti → apposita riapertura da parte del MIUR della SUA-CdS;

Produzione di eventuali aggiornamenti ai documenti già inseriti in SUA-CdS (ad es. “Consultazioni con le organizzazioni rappresentative a livello nazionale e internazionale- della produzione di beni e servizi, delle professioni” – Quadro A1 SUA-CdS);

Predisposizione e raccolta delle evidenze documentali relative ai CdS, funzionali agli Audit interni di Ateneo, prima della visita della CEV.



Attività predisposte dall'Ateneo in tema di Assicurazione Qualità

Organizzazione:

-Istituzione del Presidio di Qualità

<http://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organi-di-gestione-di-controllo-consultivi-e-di-garanzia/presidio-di-qualita-di-ateneo>

-Individuazione della Struttura organizzativa e delle responsabilità a livello di Ateneo

<http://www.unipg.it/files/pagine/428/struttura-organizzativa-e-responsabilita-di-ateneo.pdf>

- Definizione dell'Organigramma di Ateneo

http://www.unipg.it/files/pagine/428/Organigramma_Rev_5.0.pdf

-Individuazione dello Schema di interazione dei principali processi AQ della Didattica

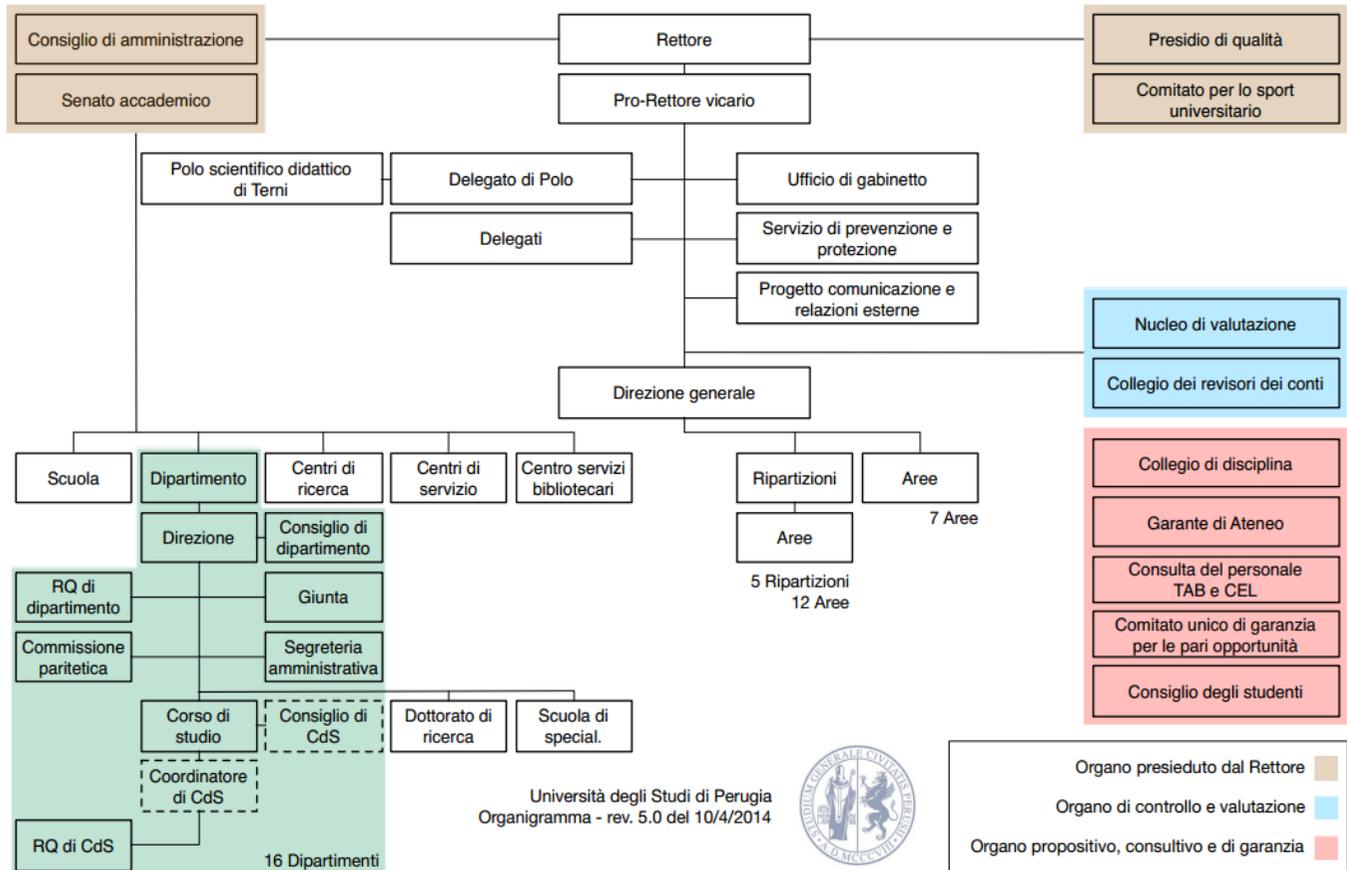
http://www.unipg.it/files/pagine/428/schema_interazione_processi_Vers_1.0_del_10_04_2014.pdf

-Approvazione della Politica per la Qualità dell'Ateneo

<http://www.unipg.it/files/pagine/428/politica-per-la-qualita-approvato-dal-sa-e-cda-a-giugno-2014.pdf>



Attività predisposte dall'Ateneo in tema di Assicurazione Qualità





Attività dell'Ateneo per l'Assicurazione della Qualità

Supporto ai CdS e ai Dipartimenti:

- Guida alla valutazione della didattica A.A. 2013-2014 (in collaborazione con Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione) (2.12.13)

http://www.unipg.it/files/pagine/580/Guida_Valutazione_Didattica.pdf

- Linee Guida per la redazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti anno 2013 (12.12.13) inviate tramite area riservata

- Note di compilazione della Scheda SUA-CdS 2014/2015 (10.4.14)

http://www.unipg.it/files/pagine/428/Note_compilazione_Scheda_SUA_CdS_14_15_rev_1_del_10.04.2014.pdf

- Linee guida di Ateneo per l'accreditamento iniziale dei corsi di Dottorato XXX ciclo a.a. 2014-2015 (30.4.14)

<http://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organ-di-gestione-di-controllo-consultivi-e-di-garanzia/presidio-di-qualita-di-ateneo/accreditamento-corsi-di-dottorato>



Attività dell'Ateneo per l'Assicurazione della Qualità

Supporto ai CdS e ai Dipartimenti:

- Politica per la Qualità (CdA 25.06.14 – SA 26.06.14 – Pubblicata 27.06.14)
<http://www.unipg.it/files/pagine/428/politica-per-la-qualita-approvato-dal-sa-e-cda-a-giugno-2014.pdf>
- Linee guida per l'assicurazione della qualità della ricerca di dipartimento (sperimentazione SUA RD) (8.7.14)
http://www.unipg.it/files/pagine/428/AQ_dipartimenti_-_approvata_PdQ_27.06.14.pdf
- Attivazione SIS-ValDidat - Sistema Informativo Statistico per l'elaborazione e la reportistica dei dati della valutazione della didattica (DDG n. 177 del 11.06.14)



Iniziative dell'Ateneo in tema di Assicurazione Qualità

Incontri informativi realizzati:

- Presentazione Progetto Rilevazione opinioni studenti docenti in modalità online (19/11/2013) e (10/12/2013)

[https://www.unipg.it/files/pagine/580/SLIDES_DI_PRESENTAZIONE - Prof. CARBONE.pdf](https://www.unipg.it/files/pagine/580/SLIDES_DI_PRESENTAZIONE_-_Prof._CARBONE.pdf)

- Attivazione del servizio di helpdesk “valutazione” coordinato dall’Ufficio per la Qualità dell’Area Supporto Organi Collegiali, Performance, Qualità e Valutazione (16.12.2013)



Iniziativa dell'Ateneo in tema di Assicurazione Qualità

Incontri informativi realizzati:

- Presentazione del Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento - AVA - Prof. Castagnaro (16.01.2014)

<http://www.youtube.com/embed/otR4dAewogA?rel=0>

<http://www.unipg.it/files/pagine/600/Prof. Castagnaro - Slide SUA -RD - 16.01.2014.pdf>

- Organizzazione della Sessione formativa finalizzata alla redazione di Rapporti di Riesame dei CdS per l'anno 2014 (16.01.2014)

http://www.unipg.it/files/pagine/600/Slide_16_gennaio_2014.pdf



Attività in programmazione in tema di Assicurazione Qualità

Prossime attività pianificate dal Presidio di Qualità :

1. Seminario di Formazione sul sistema informativo statistico “Sisvaldidat “ per i risultati della valutazione della didattica rivolta ai Direttori dei Dipartimenti, a RQDIP, a PCdS e a RQ CdS **(25 luglio 2014)**
2. Redazione di Linee guida per l’Assicurazione della Qualità della Didattica (settembre 2014)
3. Formazione a PCdS, a RQDIP e RQ CdS sull’Assicurazione Qualità della Ricerca e della Didattica (settembre 2014)
4. Monitoraggio aderenza SUA-CdS alle Note di compilazione del Presidio di Qualità con rilascio di suggerimenti ai Corsi di Studio (settembre 2014)



Attività in programmazione in tema di Assicurazione Qualità

5. Emissione Linee guida per Riesame 2015 (ottobre 2014)
6. Presentazione del progetto “Gestione informatizzata del Riesame dei CdS” ai Direttori di Dipartimento, Presidenti/Coordinatori CdS, RQ CdS e RQDIP, Coordinatori Commissioni Paritetiche (ottobre 2014)
7. Emissione della revisione delle Linee Guida per la redazione della Relazione annuale della Commissione Paritetica per la didattica (ottobre 2014)
8. Pianificazione audit interni documentali e in loco presso i CdS (ottobre 2014)

E' attualmente al vaglio del Senato Accademico la decisione relativa alla messa a disposizione dei dati e l'individuazione dei soggetti autorizzati alla visualizzazione degli stessi.



Attività in programmazione in tema di Assicurazione Qualità

Il Senato Accademico e le relative commissioni istruttorie, coadiuvate dai Delegati del Rettore competenti, e il Consiglio di Amministrazione si esprimeranno in merito ai seguenti documenti entro il mese di settembre 2014:

Piani attuativi dei seguenti Piani strategici:

- piano strategico 2014-2015 “Azioni per il sostegno ed il potenziamento di servizi e degli interventi a favore degli studenti”;
- piani strategici 2014-2015 “Formazione” e “Internazionalizzazione”;
- piano strategico 2014-2015 “Ricerca e trasferimento tecnologico” (all’ordine del giorno di una prossima seduta del SA e del CdA)



Attività in programmazione in tema di Assicurazione Qualità

Entro il 15 settembre 2014 per i Dipartimenti in sperimentazione SUA-RD, i Direttori dei Dipartimenti, coadiuvati dai Delegati per la Ricerca e dai gruppi di lavoro di Ateneo e interdipartimentali, in base all'art. 127 del Regolamento Generale di Ateneo ed al quadro B1 della SUA RD, dovranno adottare i Piani Triennali della Ricerca Dipartimentale, in coerenza con il piano strategico "Ricerca e Trasferimento tecnologico" e con il piano attuativo che sarà varato dal SA e CDA il 23 luglio 2014.

Entro il 15 ottobre 2014 i piani triennali dovranno essere adottati anche dai restanti Dipartimenti.



Attività in programmazione in tema di Assicurazione Qualità

Entro i primi giorni di novembre 2014 le Commissioni paritetiche per la didattica dovranno redigere la Relazione Annuale da trasmettere al Presidio Qualità, al Nucleo di Valutazione e ai Presidenti dei Corsi di Studio, ai Gruppi di Riesame.

Entro il 31 gennaio 2015 i CdS dovranno produrre il Riesame.



Risultati della valutazione

A seguito della verifica da parte della CEV, l'Ateneo sarà collocato in una delle 4 fasce di valutazione:

| STATO | DEFINIZIONE | CONSEGUENZE SEDE |
|---|---|---|
| Non accreditamento | Sede universitaria non idonea ai livelli di soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale o con criticità importanti sui Requisiti di AQ 1/4-6-7 | Soppressione Fusione Federazione |
| Accreditamento condizionato | Sede universitaria idonea ai livelli soglia per indicatori di Accreditamento Iniziale ma con riserve sui requisiti AQ1/4-6-7 | Autorizzazione temporanea |
| Accreditamento soddisfacente | Sede universitaria idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui sono soddisfatti a livelli soglia i requisiti di AQ 1/4-6-7 | Autorizzazione per 5 anni |
| Accreditamento pienamente positivo | Sede universitaria idonea ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui sono pienamente soddisfatti a livelli soglia i requisiti di AQ 1/4-6-7 | Autorizzazione per 5 anni |



Attività in programmazione in tema di Assicurazione Qualità

A seguito della verifica da parte della CEV, i **Corsi di Studio** valutati saranno collocati in una delle 4 fasce di valutazione:

| STATO | DEFINIZIONE | CONSEGUENZE SUL Cds |
|---|--|---|
| Non accreditamento | Corso non idoneo ai livelli di soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale o con criticità importanti sui Requisiti di AQ 5 | Soppressione Fusione Federazione |
| Accreditamento condizionato | Corso idoneo ai livelli soglia per indicatori di Accreditamento Iniziale ma con riserve sui requisiti AQ 5 | Autorizzazione temporanea |
| Accreditamento soddisfacente | Corso idoneo ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui sono soddisfatti a livelli soglia i requisiti di AQ 5 | Autorizzazione per 5 anni |
| Accreditamento pienamente positivo | Corso idoneo ai livelli soglia per gli indicatori di Accreditamento Iniziale e in cui sono pienamente soddisfatti a livelli soglia i requisiti di AQ 5 | Autorizzazione per 5 anni |



Esito della visita delle CEV

QUOTA PREMIALE FFO

1. Valutazione delle politiche di reclutamento degli atenei (1/5)
2. Valutazione periodica della Ricerca: VQR/SUA-RD (3/5)
3. Valutazione periodica della Didattica: SUA – CdS ed altri indicatori didattici (1/5)
4. Accredimento periodico: lo stato finale dell'AP genera un coefficiente >1 , $=$, <1 che moltiplica i risultati ottenuti applicando gli indicatori della Valutazione Periodica di ricerca e didattica

SINTESI PRINCIPALI SCADENZE

| Cosa | Chi | Quando |
|---|---|-----------------------------|
| Individuazione CdS proposti dall'Ateneo | Senato Accademico | 23 luglio 2014 |
| Adozione piano attuativo del piano strategico 2014-2015 "Ricerca e trasferimento tecnologico" | Senato Accademico Consiglio di Amministrazione | da definire |
| Individuazione CdS proposti da ANVUR | ANVUR | entro 15 agosto 2014 |
| Chiusura sperimentazione SUA RD | 4 Dipartimenti in sperimentazione | 31 agosto 2014 |



SINTESI PRINCIPALI SCADENZE

| Cosa | Chi | Quando |
|--|---|-------------------|
| Adozione piani attuativi dei piani strategici 2014-2015: “Azioni per il sostegno ed il potenziamento di servizi e degli interventi a favore degli studenti, “Formazione” “Internazionalizzazione” | Senato Accademico e le relative commissioni istruttorie, coadiuvate dai Delegati del Rettore competenti, e il Consiglio di Amministrazione | 30 settembre 2014 |
| Adozione Piani Triennali della Ricerca Dipartimentale, in coerenza con il piano strategico “Ricerca e Trasferimento tecnologico” e con il piano attuativo | Direttori dei 4 Dipartimenti in sperimentazione SUA-RD, coadiuvati dai Delegati per la Ricerca e dai gruppi di lavoro di Ateneo e interdipartimentali | settembre 2014 |
| Valutazione della didattica: esiti della rilevazione delle opinioni studenti | PQA, CdS | 30 settembre 2014 |

SINTESI PRINCIPALI SCADENZE

| Cosa | Chi | Quando |
|---|---|-----------------------------------|
| Adozione Piani Triennali della Ricerca Dipartimentale | Direttori dei restanti 12 Dipartimenti, coadiuvati dai Delegati per la Ricerca e dai gruppi di lavoro di Ateneo e interdipartimentali | 15 ottobre 2014 |
| Esame a distanza della documentazione | CEV | dal 20 ottobre 2014 |
| Relazione Annuale Commissione Paritetica | Commissione paritetica | Primi di novembre 2014 |
| Visita in loco per Accredimento Periodico Sede e CdS | CEV | dal 10 al 21 novembre 2014 |
| Chiusura SUA-RD per tutti i Dipartimenti | Dipartimenti | 31 dicembre 2014 |
| Riesame 2015 | CdS | Entro il 31 gennaio 2015 |