

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Università degli Studi di Perugia è consapevole che la cultura della qualità rappresenta uno strumento fondamentale per garantire l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa, della didattica, della ricerca, della terza missione e di tutti i relativi processi di supporto.

A tal fine l'Ateneo adotta, in base al programma di mandato del Rettore ed in coerenza con gli atti di indirizzo del Governo e del Ministero dell'Università e della Ricerca, le Linee per la programmazione triennale e annuale quali scelte politico-organizzative che confluiscono anche nel Piano integrato, realizzando così una progettazione strategica di medio-lungo termine. Tale approccio è orientato al miglioramento continuo delle performance e alla soddisfazione degli stakeholder coinvolti.

Tali documenti di pianificazione sono integrati tra loro in quanto prendono in considerazione le medesime aree strategiche e i relativi obiettivi strategici, orientando sistematicamente l'azione di tutto il personale in direzione degli obiettivi da perseguire.

Nel presente documento l'Università riassume la Missione, la Visione, i Principi e i Valori ai quali si ispira e gli indirizzi generali per la gestione della qualità.

Le linee per la programmazione triennale 2021-2023 e annuale 2021 definiscono la **Missione** dell'Ateneo di Perugia come segue: *“L'Università degli Studi di Perugia è un'istituzione pubblica di alta cultura, che opera in conformità ai principi della Costituzione e agli impegni internazionali assunti dall'Italia in materia di ricerca scientifica e di formazione universitaria. L'Università è un bene comune che ha come missione l'interesse sociale”*.

La **Visione** è rappresentata nei seguenti termini: *“Un'identità forte che guarda all'Europa e si apre al mondo”*. Per la visione strategica le linee suddette individuano l'innovazione, la qualità, il merito e la responsabilità.

I **Valori** sono la trasparenza, la condivisione, la partecipazione e la sostenibilità.

Gli **ambiti di intervento** dell'Università sono:

- Didattica
- Ricerca
- Terza missione
- Internazionalizzazione
- Valorizzazione della comunità e benessere
- Inclusione e pari opportunità
- Semplificazione
- Sostenibilità

L'Ateneo nel suo complesso si impegna a progettare misure organizzative finalizzate a realizzare la missione e la visione, individuando gli strumenti per il loro raggiungimento.

Gli indirizzi generali per la gestione della qualità, che trovano successiva declinazione in obiettivi strategici nell'ambito delle linee programmatiche triennali, sono:

- offerta formativa qualitativamente elevata, efficace e innovativa attraverso l'adeguatezza di aule, laboratori e strumenti informatici e l'innovazione degli strumenti e delle modalità di erogazione;
- innalzamento della competitività dell'offerta didattica nella direzione internazionale: incremento dei Corsi di Studio internazionali e degli accordi di doppio titolo o titolo congiunto con prestigiosi atenei stranieri; istituzione di un Campus universitario europeo;
- valorizzazione e potenziamento della formazione post-laurea come III livello di studi e sviluppo competenze professionali altamente qualificate;
- benessere organizzativo dei propri docenti, ricercatori, del personale tecnico amministrativo e bibliotecario (TAB) e dei collaboratori linguistici (CEL);
- collaborazione e coesione tra docenti e personale TAB e CEL;
- approccio multi e inter-disciplinare in grado di integrare le diverse aree scientifiche;
- interazione con il mondo produttivo e la società civile;
- programmazione del reclutamento e delle progressioni di carriera improntata al merito e alla qualità ottimale delle diverse componenti dell'Ateneo;
- apertura internazionale in tutti gli ambiti istituzionali, dalla ricerca alla formazione, dalla divulgazione scientifica all'attività di trasferimento tecnologico, alla mobilità degli studenti e docenti;
- innovazione dei processi di applicazione, valorizzazione, divulgazione e trasferimento dei risultati della ricerca scientifica e tecnologica;
- incremento della qualità della produzione scientifica;
- valutazione e valorizzazione dell'impegno e dei risultati raggiunti dai docenti e delle competenze del personale TAB e CEL;
- promozione di una cultura dell'uguaglianza e della valorizzazione del pluralismo;
- sostenibilità umana ed ambientale.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, è volto a garantire:

- l'analisi sistematica delle relazioni fra l'Organizzazione ed il contesto interno ed esterno ad ogni livello di struttura che fa parte del sistema;
- l'identificazione delle aspettative delle parti interessate rilevanti;
- una maggiore attenzione all'approccio per processi integrato con la metodologia PDCA;
- una maggiore attenzione all'approccio al rischio;
- la pianificazione di obiettivi, indicatori e target.

Il Magnifico Rettore

Prof. Maurizio Oliviero

Rev. 5 del 23/06/2021