



LA VALUTAZIONE DEGLI STUDENTI



LA FASE CONCLUSIVA DEL PROCESSO

Dopo la progettazione (SU-AQ) e il Riesame

La rilevazione delle opinioni degli studenti



Cosa dice ANVUR sulla rilevazione

I principali obiettivi attesi dalla rilevazione sono:

Documento
AVA 9.1.2013
(sez. G)

- **completare** l'attività di monitoraggio della qualità dei corsi di studio e dei servizi di supporto alla didattica, identificandone punti di forza e criticità;
- **migliorare** i punti critici che emergono dai questionari studenti nel processo di miglioramento della qualità.



Cosa dice ANVUR sulla rilevazione

I questionari rappresentano infatti **elementi informativi aggiuntivi e complementari** per acquisire informazioni utili ad attivare e sviluppare **processi di miglioramento** della didattica

Documento
AVA 9.1.2013
(sez. G)

La pubblicazione dei risultati dei questionari e la trasparenza relativa all'utilizzo degli stessi favoriscono una **partecipazione più consapevole** alla rilevazione **da parte degli studenti**



La raccolta, l'elaborazione e l'analisi delle opinioni degli utenti (studenti) è indispensabile per il buon funzionamento di qualsiasi **sistema di Assicurazione della Qualità**.

I questionari rappresentano lo **strumento** per una puntuale **analisi dell'andamento** generale delle attività didattiche.



Finalità della valutazione

L'indagine delle opinioni mira a:

- ✓ **misurare** il grado di soddisfazione degli studenti
- ✓ **aumentare** la loro fiducia nel sistema universitario
- ✓ **rimuovere** eventuali criticità riscontrate
- ✓ **valorizzare** i punti di forza dei servizi offerti



Finalità della valutazione

Nel caso specifico dei Corsi di Alta Formazione una ulteriore finalità:

- offrire al Responsabile del Corso una base informativa a supporto della **proposta di riedizione** del Corso



IL QUESTIONARIO

- ✓ **1 solo questionario per la valutazione dell'intero corso**
- ✓ **al momento non è prevista la valutazione delle singole attività formative**
- ✓ **anonimo (limitatamente...)**



IL QUESTIONARIO

Due sezioni:

- 1 – Valutazione complessiva del corso
 - 2 – Raggiungimento obiettivi
- ✓ **Una domanda aperta**, a compilazione facoltativa, dedicata a proposte e suggerimenti di miglioramento
 - ✓ **Caratteristiche dell'utente**



IL QUESTIONARIO

1- Valutazione complessiva del corso

- ✓ **Strutture e dotazioni (aule, laboratori...) [1.1]**
- ✓ **Didattica [1.2, 1.3,1.4, 1.5, 1.6]**
- ✓ **Giudizio complessivo [1.7]**



IL QUESTIONARIO

2- Raggiungimento degli obiettivi

- ✓ Obiettivi e Aspettative [2.1, 2.2, 2.3, 2.4]

Strumenti/iniziativa (suggerimenti-osservazioni)

Caratteristiche utente



IL QUESTIONARIO

Il format

**Questionario valutazione finale corso/master:**

Il presente questionario rientra nella procedure di qualità dell'Università degli Studi di Perugia, per il monitoraggio e la valutazione delle attività formative post **lauream**, con l'obiettivo di monitorare il grado di soddisfazione dei partecipanti ai corsi/master. Le verrà chiesto di esprimere un Suo giudizio su una scala di misura che prevede 4 differenti livelli di soddisfazione:

1. Decisamente no
2. Più no che si
3. Più si che no
4. Decisamente si

Si ringrazia per la collaborazione

1. Valutazione complessiva del corso/master

	1	2	3	4
1.1 Le aule, laboratori ed in generale le strutture utilizzate per il corso/master erano adeguate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono stati rispettati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Ritiene che gli argomenti del corso/master trattati sono risultati conformi a quelli previsti dal programma?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è risultato adeguato allo studio delle materie trattate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 I docenti hanno esposto gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 Le modalità di esame finale sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 Complessivamente valuta in maniera positiva il corso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



2. Raggiungimento obiettivi

	1	2	3	4
2.1 Il corso/master ha in qualche modo contribuito a migliorare la sua preparazione?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Il grado di approfondimento degli argomenti trattati è risultato soddisfacente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Ritiene che il corso/master sia da ritenersi utile per la sua crescita professionale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 In generale ritiene che le sue aspettative siano state soddisfatte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quali strumenti/iniziative potrebbero contribuire al miglioramento del corso/master?

Caratteristiche utente:

Età _____

Titolo di studio _____

Conseguito presso _____

Attuale situazione professionale
(occupato, inoccupato o disoccupato) _____



TEMPISTICHE DELLA RILEVAZIONE

Indicazioni operative suggerite:

- **compilazione del questionario (come per i CdS)
prima della fine delle attività didattiche**



ELABORAZIONE DEI DATI

Visto il **carattere sperimentale del sistema**, le indicazioni operative suggerite sono:

effettuare **semplici elaborazioni** quali ad esempio:

- ✓ grado di copertura della rilevazione;
- ✓ calcolo della media del giudizio per ogni singolo quesito;
- ✓ analisi dei principali suggerimenti di miglioramento.



ELABORAZIONE DEI DATI

RACCOMANDAZIONE

Si raccomanda di mantenere gli stessi criteri in modo da garantire la confrontabilità dei dati per ciascuna edizione del corso.



UTILIZZO DEI RISULTATI

L'analisi dei risultati viene fatta nell'ambito del
RIESAME - Sezione B – B1 e B2

SEZIONE B – RISULTATI CONSEGUITI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI

Punti di attenzione raccomandati	Tipologia di corso tenuto a rispondere
B.1 Quali sono stati i punti di forza?	MU/CPAF/SWS/CFPC
B.2 Quali eventuali criticità sono emerse?	MU/CPAF/SWS/CFPC
B.3 Rispetto alle criticità emerse quali sono stati gli interventi di correzione e/o miglioramento realizzati?	MU/CPAF/SWS/CFPC
B.4 Quali sono stati gli eventuali miglioramenti rispetto alla/alle precedente/i edizione/i/ ?	MU/CPAF/SWS/CFPC



UTILIZZO DEI RISULTATI

Nella successiva Sezione D – in particolare D.2

SEZIONE D – MOTIVAZIONI A SUPPORTO DELLA PROPOSTA DI RIEDIZIONE

Punti di attenzione raccomandati	Tipologia di corso tenuto a rispondere
D.1 Quali sono le ragioni che giustificano la riedizione?	MU/CPAF/SWS/CFPC
D.2 Quale esito hanno dato i questionari di soddisfazione somministrati ai partecipanti?	MU/CPAF/SWS/CFPC
D.3 Quale è stato l'esito di un eventuale questionario rivolto agli enti pubblici e privati presso i quali sono stati ospitati i partecipanti?	MU/CPAF/SWS/CFPC



UTILIZZO DEI RISULTATI

Ulteriori approfondimenti delle analisi potrebbero essere fatte utilizzando la sezione «facoltativa» E – NOTE LIBERE

SEZIONE E – NOTE LIBERE (la compilazione della presente sezione è facoltativa)



RILEVAZIONE OPINIONI ENTI PUBBLICI E PRIVATI (eventuale)

Si sottolinea la previsione di un eventuale questionario rivolto agli enti pubblici e privati presso i quali sono stati ospitati i partecipanti al Corso

(Sez. D – D.3 – RIESAME)

«Quale è stato l'esito di un eventuale questionario rivolto agli enti pubblici e privati presso i quali sono stati ospitati i partecipanti?»



PROSPETTIVA FUTURA

- ✓ **Compilazione online del questionario;**
- ✓ **Reportistica dei risultati in modalità online.**

Nell'ambito del processo di redazione online del Riesame.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE