

Ai Direttori di Dipartimento
Ai Presidenti dei Corsi di Studio coinvolti dal procedimento di audizione

e p.c.

Al Magnifico Rettore

Al Delegato per il settore Didattica

Al Delegato per il settore Ricerca, Valutazione e Fund-raising

Al Delegato per il settore Terza Missione

Al Presidente del Presidio della Qualità

Al Direttore Generale

Al Responsabile dell'Area Supporto Programmazione strategica e operativa, Organi Collegiali e Qualità

Al Responsabile dell'Ufficio Assicurazione della Qualità

Oggetto: **Informativa - Piano delle audizioni 2021 in funzione dell'accREDITAMENTO periodico dell'Ateneo**

Gentilissimi Colleghi,

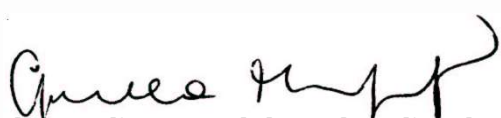
si segnala che in occasione della conclusione del primo quinquennio di accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio (aa.aa. 2017/2018-2021/2022), il Nucleo di Valutazione è chiamato a verificare che siano state effettivamente superate le criticità rilevate dalla CEV-ANVUR a livello di Sede. Tale attività rientra nella fase di valutazione periodica dell'Ateneo, coinvolge le strutture dipartimentali quali responsabili delle attività Didattica, Ricerca, Terza Missione, ed è propedeutica all'ottenimento di un nuovo accreditamento quinquennale per i Corsi di Studio e per la Sede.

Al fine di illustrare il processo di verifica, condotto tramite audizione, si sottopongono alla vostra attenzione i seguenti documenti:

- 1) **Linee guida per le audizioni dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti - Anno 2021** (allegato 1), volte a contestualizzare i procedimenti di audizione, indicando le modalità operative che saranno adottate per il loro svolgimento e l'oggetto delle valutazioni;
- 2) **Elenco dei Dipartimenti e dei CdS inseriti nel procedimento di audizione - Anno 2021** (allegato 2), che individua le strutture di riferimento e i Corsi di Studio direttamente interessati dal procedimento di audizione per l'anno 2021.

Il calendario relativo ai procedimenti di audizione sarà preliminarmente concordato con i Direttori delle strutture dipartimentali. Le indicazioni relative all'organizzazione e allo svolgimento dei singoli incontri saranno trasmesse, di volta in volta e con congruo anticipo, a tutto il personale coinvolto dai procedimenti di audizione.

Nel ringraziare per la cortese collaborazione, si porgono cordiali saluti.



Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione

Prof.ssa Graziella Migliorati



Allegato 1 (rif. documento NdV approvato in data 29 aprile 2021)

Linee guida per le audizioni dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti

Anno 2021

Con questo documento il Nucleo di Valutazione di Ateneo rende note alle strutture accademiche le modalità operative che saranno adottate per l'anno 2021 nello svolgimento delle audizioni dei Corsi di Studio (CdS) e dei Dipartimenti, previste dal "Piano delle audizioni 2021 e incontri in funzione dell'accreditamento periodico dei CdS e di Sede" approvato dal Nucleo nella seduta del 22 marzo 2021.

In continuità con gli anni precedenti, attraverso le audizioni il Nucleo ha l'obiettivo di analizzare lo stato del sistema di AQ dell'Ateneo e dei CdS dell'Ateneo con riferimento ai punti di attenzione relativi al requisito di qualità dei CdS "R3" e dei Dipartimenti "R4B", previsto dalle linee guida dell'ANVUR in tema di accreditamento periodico¹, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dell'offerta formativa e delle strutture di ricerca dell'Ateneo.

Nella selezione dei CdS da audire è stata data priorità ai corsi con criticità a livello di attrattività e sostenibilità (o in generale con valutazioni critiche relativamente agli indicatori ANVUR), ovvero ai corsi con criticità segnalate dal Presidio della Qualità. Come ulteriori elementi di scelta, al fine di ottenere una visione più completa dello stato dei CdS di Ateneo, sono valutate condizioni di diversificazione dell'area disciplinare (medica, scientifica e umanistica) o della tipologia dei corsi (triennali, magistrali, a ciclo unico), nonché la presenza di sedi distaccate.

L'audizione si svolgerà in presenza presso la sede principale del Dipartimento; tuttavia, in base all'evolversi della situazione sanitaria determinata dall'andamento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, al fine di poter comunque portare a compimento il Piano delle audizioni, si potrà decidere di adottare la modalità a distanza.

I responsabili dei CdS e dei Dipartimenti saranno informati con congruo anticipo relativamente al calendario degli incontri e agli elementi su cui verterà l'audizione.

L'audizione sarà effettuata da un gruppo costituito da componenti del Nucleo di Valutazione e da almeno un componente del Presidio della Qualità, coadiuvati dal personale degli uffici di supporto, e sarà condotta sotto la supervisione del Coordinatore del Nucleo di Valutazione o suo delegato. Rappresentanti della Governance saranno, di volta in volta, invitati a partecipare.

Prima di ogni audizione il Nucleo valuterà gli aspetti da approfondire e le criticità emerse dall'esame della documentazione (a tale valutazione partecipa il componente del Presidio che farà parte del gruppo di auditori).

L'audizione si articola in una sessione **didattica** a livello di CdS (prima sessione, circa 90 minuti per ogni CdS) ed in una sessione **ricerca/terza missione** a livello di Dipartimento (seconda sessione, 90 minuti per Dipartimento).

¹ <https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/linee-guida-per-laccreditamento-periodico/>

Allegato 1 (rif. documento NdV approvato in data 29 aprile 2021)

All'**audizione dei CdS** (prima sessione), saranno invitati i seguenti soggetti:

- Presidente del CdS
- Direttore del Dipartimenti o suo delegato
- Responsabile AQ del Dipartimento
- Delegato di Dipartimento per il settore Didattica
- Rappresentante del gruppo di riesame (non studente: responsabile AQ del CdS o suo delegato)
- Rappresentante Commissione Paritetica docenti-studenti di Dipartimento (non studente: coordinatore o suo delegato)
- Rappresentanti degli studenti, massimo 2 (preferibilmente componenti del gruppo di riesame o Commissione Paritetica docenti-studenti di Dipartimento)
- Altre figure delle quali il CdS o il Dipartimento ritenga utile la partecipazione (quali, ad es., una figura del personale tecnico amministrativo di riferimento per la didattica, rappresentanti del mondo del lavoro coinvolti nei comitati di indirizzo, ecc.)

L'audizione a livello di CdS si configura come una verifica condivisa delle informazioni presenti nei documenti di AQ del singolo CdS esaminato, con riferimento ai punti di attenzione del requisito "R3 – Assicurazione della qualità nei corsi di studio" (si veda **Allegato 1.1**).

I documenti utilizzati per l'audizione dei CdS, preventivamente condivisi con i responsabili dei singoli CdS esaminati, si riferiranno ai requisiti di assicurazione della qualità previsti dalle linee guida ANVUR per l'accreditamento periodico sopra citate. In particolare, saranno esaminati i seguenti documenti:

- Scheda di monitoraggio annuale (ultimi due anni)
- Riesame ciclico (ultimo, se disponibile)
- Relazione CPDS (ultimi due anni)
- Esiti della valutazione della didattica (ultimi due anni)
- Scheda SUA-CdS (ultimo anno)
- Report indicatori ANVUR
- Eventuali altri documenti di supporto che il CdS ritiene utile condividere

Al termine dell'audizione sarà stilato un verbale che riporterà gli elementi essenziali della discussione e le valutazioni effettuate. Il verbale sarà inviato al Presidente del singolo CdS esaminato per eventuali controdeduzioni. Il verbale definitivo sarà approvato dal Nucleo.

All'**audizione del Dipartimento** (seconda sessione), saranno invitati i seguenti soggetti:

- Direttore del Dipartimento o suo delegato
- Responsabile AQ di Dipartimento
- Delegato di Dipartimento per il settore Ricerca
- Delegato di Dipartimento per il settore Terza missione
- Altre figure della quale il Dipartimento ritenga utile la partecipazione (quali, ad es., una figura del personale tecnico amministrativo apicale di riferimento per il Dipartimento, un rappresentante degli studenti dei corsi di alta formazione, ecc)

L'audizione a livello di Dipartimento si configura come una verifica condivisa delle informazioni presenti nei documenti di AQ del Dipartimento (piani triennali, verbali del Consiglio di Dipartimento, documenti programmatici) con riferimento ai punti di attenzione, esaminati in ambito dipartimentale, del requisito "R4B - Requisiti di qualità della ricerca e della terza missione" (si veda **Allegato 1.2**).

Allegato 1 (rif. documento NdV approvato in data 29 aprile 2021)

Al termine dell'audizione sarà stilato un verbale che riporterà gli elementi essenziali della discussione e le valutazioni effettuate. Il verbale sarà inviato al Direttore del Dipartimento per eventuali integrazioni o modifiche. Il verbale definitivo sarà approvato dal Nucleo.

Tutta la documentazione relativa alle diverse fasi dei procedimenti di audizione sarà resa disponibile in area riservata, alla sezione **Riesame - Audizioni 2021**, consultabile all'indirizzo:

<https://www.areaservata.unipg.it/AreaRiservata/>

Gli esiti delle audizioni saranno riferiti periodicamente ai valutatori esterni dal Nucleo per mezzo delle proprie relazioni annuali sulla Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei CdS, consultabili all'indirizzo:

<https://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organ-di-gestione-di-controllo-consultivi-e-di-garanzia/nucleo-di-valutazione/download>

Allegato 1 (rif. documento NdV approvato in data 29 aprile 2021)

Allegato 1.1 - R3 – Assicurazione della qualità nei corsi di studio (LG ANVUR per l'Accreditamento Periodico del 10.08.2017)

R3.A	Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti		
codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare
R3.A.1	SUA-CDS: quadri A1a, A1b, A2	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?</p> <p>Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?</p> <p>Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi ?</p>
R3.A.2	SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4.c, B1.a	Definizione dei profili in uscita	<p>Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?</p> <p>Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?</p>
R3.A.3	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?
R3.A.4	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a	Offerta formativa e percorsi	L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia negli contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?

Allegato 1 (rif. documento NdV approvato in data 29 aprile 2021)

Allegato 1.1 - R3 – Assicurazione della qualità nei corsi di studio (LG ANVUR per l'Accreditamento Periodico del 10.08.2017)

R3.B Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite			
codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare
R3.B.1	SUA-CDS: quadro B5	Orientamento e tutorato	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?
			Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?
			Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?
R3.B.2	SUA-CDS: quadro A3	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate (es. attraverso un syllabus)?
			Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?
			Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?
			Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?
R3.B.3	SUA-CDS: quadro B5	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?
			L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?
			Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti ?
			Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?
R3.B.4	SUA-CDS: quadro B5	Internazionalizzazione della didattica	Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?
			Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero?
			Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri??
R3.B.5	Schede degli insegnamenti	Modalità di verifica dell'apprendimento	Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?
	SUA-CDS: quadri B1.b, B2.a, B2.b		Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?
			Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Allegato 1 (rif. documento NdV approvato in data 29 aprile 2021)

Allegato 1.1 - R3 – Assicurazione della qualità nei corsi di studio (LG ANVUR per l'Accreditamento Periodico del 10.08.2017)

R3.C			
Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti			
codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare
R3.C.1	SUA-CDS: quadro B3	Dotazione e qualificazione del personale docente	I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i Cds, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3. Per i soli CdS telematici, è altresì da prendere in considerazione la quota di tutor in possesso Dottorato di Ricerca, pure con valore di riferimento 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?
			Si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore sul quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento un terzo della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?
			Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?
			Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline?
R3.C.2	SUA-CDS: quadro B4 e B5	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]
			Viene verificata da parte dell'Ateneo la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]
			Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS?
			Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)
			I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?

Allegato 1 (rif. documento NdV approvato in data 29 aprile 2021)

Allegato 1.1 - R3 – Assicurazione della qualità nei corsi di studio (LG ANVUR per l'Accreditamento Periodico del 10.08.2017)

R3.D Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti			
codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare
R3.D.1	SUA-CDS: quadri B1,B2, B4, B5	Contributo dei docenti e degli studenti	Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto? Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?
	Verbalì degli incontri collegiali, ecc		Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?
	Relazioni annuali CPDS e di altri organi di AQ		Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità? Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?
R3.D.2	SUA-CDS: quadri B7,C2,C3	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di <u>aggiornamento periodico dei profili formativi</u> ?
	SUA-CDS: quadri B6, B7, C1, C2,C3, D4		Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di <u>aggiornamento periodico dei profili formativi</u> anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca? Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha intensificato i contatti con gli interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati?
R3.D.3	SUA-CDS	Revisione dei percorsi formativi	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca?
			Vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS , anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?
	Rapporto di Riesame ciclico		Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?
	Relazioni annuali CPDS		Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene adeguatamente valutata l'efficacia?

Allegato 1 (rif. documento NdV approvato in data 29 aprile 2021)

Allegato 1.2 - R4B - Requisiti di qualità della ricerca e della terza missione (LG ANVUR per l'Accreditamento Periodico del 10.08.2017)

R4.B Obiettivo: accertare che i Dipartimenti definiscano e mettano in atto strategie per il miglioramento della qualità della ricerca coerentemente alla programmazione strategica dell'Ateneo e che dispongano delle risorse necessarie			
codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare
R4.B.1	Documenti programmatici del Dipartimento	Definizione delle linee strategiche	Il Dipartimento ha definito una propria strategia sulla ricerca e le sue eventuali ricadute nel contesto sociale (Terza Missione), con un programma complessivo e obiettivi specifici definiti in base alle proprie potenzialità e al proprio progetto culturale?
	SUA-RD: Quadro A, B1 e B2		Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo?
			Sono compatibili con le potenzialità e gli obiettivi generali del Dipartimento e tengono anche conto dei risultati della VQR, della SUA-RD e da eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione attuate dall'Ateneo?
			Dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia?
R4.B.2	SUA-RD: Quadro B3 (riesame)	Valutazione dei risultati e interventi migliorativi	Il Dipartimento analizza periodicamente gli esiti del monitoraggio dei risultati della ricerca condotta al proprio interno, svolto attraverso la SUA-RD, eventualmente integrata da altre iniziative specifiche?
	Quadri D,E,F,G,H		Vengono condotte analisi convincenti dei successi conseguiti, degli eventuali problemi e delle loro cause?
			Le azioni migliorative proposte sono plausibili e realizzabili?
			Ne viene monitorata adeguatamente l'efficacia?
R4.B.3	Doc. programmatici del Dipartimento	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse	Il Dipartimento indica con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse (economiche e di personale), coerentemente con il programma strategico proprio e dell'Ateneo?
	SUA-RD: Quadro A1, B1		Sono specificati i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità?
			Tali criteri sono coerenti con le linee strategiche dell'Ateneo, le indicazioni e metodologie della VQR, della SUA-RD e di eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione attuate dall'Ateneo?
R4.B.4		Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca	Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla ricerca e, in particolare, ai Dottorati di Ricerca (se presenti)? (E.g. Spazi, biblioteche, laboratori, infrastrutture IT...)
			I servizi di supporto alla ricerca assicurano un sostegno efficace alle attività del Dipartimento? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del Dipartimento ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]
			Esiste un'attività di verifica da parte dell'Ateneo della qualità del supporto fornito a docenti, ricercatori e dottorandi nelle loro attività di ricerca? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del Dipartimento ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]
			I servizi sono facilmente fruibili dai dottorandi, ricercatori e docenti del Dipartimento?
			Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con il progetto del Dipartimento?

Allegato 2 (rif. documento NdV approvato in data 5 maggio 2021)

Elenco dei Dipartimenti e dei CdS inseriti nel procedimento di audizione - Anno 2021

DIPARTIMENTO	Corsi di Studio
CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE	1) L 27 - Chimica 2) LM 60 - Scienze e tecnologie naturalistiche a ambientali
ECONOMIA	1) L 18 - Economia del turismo (Assisi) 2) LM 77 - Economia e direzione aziendale (Terni)
FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE	1) L 40 - Scienze per l'investigazione e la sicurezza (Narni) 2) LM 51 - Valutazione del funzionamento individuale in psicologia clinica e della salute 3) LM 85 bis - Scienze della formazione primaria
FISICA E GEOLOGIA	1) LM 74 - Scienze della terra per la gestione dei rischi e dell'ambiente
GIURISPRUDENZA	1) L 14 - Scienze dei servizi giuridici 2) LM 90 - Integrazione giuridica europea e diritti umani
INGEGNERIA	1) LM 29 - Ingegneria Elettronica per l'Internet of Things 2) LM 33 - Ingegneria industriale (TR)
INGEGNERIA CIVILE ED AMBIENTALE	1) LM 4 c.u. - Ingegneria edile architettura 2) LM 35 - Ingegneria per l'ambiente e il territorio
LETTERE - LINGUE, LETTERATURE E CIVILTÀ ANTICHE E MODERNE	1) LM 37 - Lingue, letterature comparate e traduzione interculturale
MATEMATICA E INFORMATICA	1) LM 18 - Informatica
MEDICINA E CHIRURGIA	1) L 22 - Scienze motorie e sportive 2) LM 9 - Scienze biotecnologiche mediche, veterinarie e forensi 3) LM 46 - Odontoiatria e protesi dentaria
MEDICINA VETERINARIA	1) L 38 - Produzioni animali
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI ED AMBIENTALI	1) LM 69 - Agricoltura sostenibile 2) LM 70 - Tecnologie e biotecnologie degli alimenti
SCIENZE FARMACEUTICHE	1) LM 13 - Farmacia 2) LM 9 - Biotecnologie farmaceutiche
SCIENZE POLITICHE	1) L 39 - Servizio sociale 2) LM 52 - Relazioni internazionali