

Ai Direttori di Dipartimento
Ai Presidenti/Coordinatori dei Corsi di Studio coinvolti dal procedimento di audizione

e p.c.

Al Magnifico Rettore

Al Delegato per il settore Didattica

Al Presidente del Presidio della Qualità

Al Direttore Generale

Al Responsabile dell'Area Supporto Programmazione strategica e operativa, Organi Collegiali e Qualità

Al Responsabile dell'Ufficio Assicurazione della Qualità

Oggetto: **Informativa - Piano delle audizioni 2022 in funzione dell'accreditamento periodico dell'Ateneo**

Gentilissimi Colleghi,
come noto, in funzione dell'accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio, è richiesta a più livelli la verifica dei requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte (D.Lgs. 27 gennaio 2012, n. 19, art. 5, c. 3).

In particolare, il Nucleo di Valutazione è ciclicamente chiamato a definire il **sistema di audizioni** come uno dei principali strumenti di autovalutazione messi in atto dall'Ateneo. Questo sistema, pur interessando solo un campione di CdS/Dipartimenti, va a verificare sul campo quanto effettivamente dichiarato nei vari documenti (Scheda SUA-CdS, Rapporti di Riesame, SMA, Relazioni annuali del Presidio Qualità e delle CPDS, Documenti di pianificazione strategica e di monitoraggio dei Dipartimenti, ecc.) sulle buone pratiche o carenze che possano caratterizzare un CdS/Dipartimento, attraverso le visite alle strutture e i colloqui con i docenti, il PTA e gli studenti (rif. LG ANVUR NUCLEI 2022).

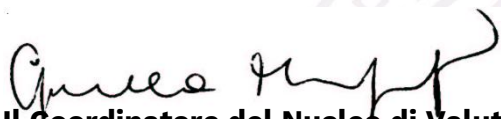
Al fine di illustrare il processo di verifica per l'anno 2022, condotto tramite audizione, si sottopongono alla vostra attenzione i seguenti documenti:

- 1) **Piano delle audizioni - Anno 2022** e incontri in funzione dell'accreditamento periodico dei CdS e di Sede (allegato 1);
- 2) **Linee guida per le audizioni dei Corsi di Studio - Anno 2022** (allegato 2), volte a contestualizzare i procedimenti di audizione, indicando le modalità operative che saranno adottate per il loro svolgimento e l'oggetto delle valutazioni;
- 3) **Elenco CdS inseriti nel procedimento di audizione - Anno 2022** (allegato 3), che individua le strutture di riferimento e i Corsi di Studio direttamente interessati dal

procedimento di audizione per l'anno 2022, che potrà essere comunque successivamente aggiornato.

Le sessioni di audizione saranno condotte nel periodo settembre-dicembre 2022 e il calendario relativo ai singoli procedimenti di audizione sarà preliminarmente concordato con i Direttori delle strutture dipartimentali. Le indicazioni relative all'organizzazione e allo svolgimento degli incontri saranno trasmesse, di volta in volta e con congruo anticipo, a tutto il personale coinvolto dai procedimenti di audizione.

Nel ringraziare per la cortese collaborazione, si porgono cordiali saluti.



Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione

Prof.ssa Graziella Migliorati

Piano delle audizioni 2022 e incontri in funzione dell'accREDITAMENTO periodico dei CdS e di Sede

Audizioni 2022

Verrà effettuata l'audizione di un numero di CdS tale da ottimizzare l'indicatore di valutazione periodica di Sede e di Corso – Ambito C – Processi di assicurazione della qualità “**Numero di audizioni dei CdS e dei Dipartimenti svolte annualmente dal Nucleo di Valutazione in rapporto ai corsi attivi e ai Dipartimenti esistenti**”, di cui all'allegato E del D.M. n. 1154/2021, con priorità per i CdS con sofferenze negli ambiti definiti dal Nucleo di Valutazione (Attrattività, Sostenibilità, Efficacia e Regolarità degli studi) per la verifica degli indicatori dei CdS elaborati da ANVUR, ovvero con criticità segnalate dal Presidio della Qualità relativamente all'adeguatezza dei procedimenti di AQ monitorati a livello di struttura didattica (Dipartimento, CdS).

I CdS ed i Dipartimenti saranno informati con congruo anticipo del calendario e degli elementi su cui verterà l'audizione.

All'audizione saranno invitati: **Attori del Sistema di AQ a livello di CdS**, in funzione dell'accREDITAMENTO periodico dei CdS; **Attori del Sistema di AQ a livello di Dipartimento**, in funzione dell'accREDITAMENTO di Sede.

In particolare:

- Presidente del CdS o suo delegato
 - Rappresentante del gruppo di riesame
 - Rappresentanti degli studenti
 - Rappresentante Commissione Paritetica docenti-studenti di Dipartimento
 - Direttore di Dipartimento o suo delegato
 - Delegati di Dipartimento per i settori Didattica, Ricerca, Terza Missione, Internazionalizzazione, Servizi
 - Responsabile AQ di Dipartimento
 - Altre figure delle quali il CdS o il Dipartimento ritenga utile la partecipazione
-

Incontri 2022

In funzione dell'accREDITAMENTO periodico di Sede Verranno organizzati incontri con la **Governance** e con altri **Attori del Sistema di AQ a livello di Ateneo**

Agli incontri saranno invitati, in particolare:

- Rettore e suoi Delegati, Pro-Rettore vicario
- Senato Accademico
- Consiglio di Amministrazione
- Presidio della Qualità
- Direttore Generale e Responsabili amministrativi

Linee guida per le audizioni dei Corsi di Studio

Anno 2022

Con questo documento il Nucleo di Valutazione di Ateneo rende note alle strutture accademiche le modalità operative che sono adottate per l'anno 2022 nello svolgimento delle audizioni dei Corsi di Studio (CdS), previste dal “Piano delle audizioni 2022 e incontri in funzione dell'accreditamento periodico dei CdS e di Sede” approvato dal Nucleo nella seduta del 15 marzo 2022.

In continuità con gli anni precedenti, attraverso le audizioni il Nucleo ha l'obiettivo di analizzare lo stato del sistema di AQ dell'Ateneo e dei CdS dell'Ateneo con riferimento ai punti di attenzione relativi ai requisiti di qualità dei corsi di studio previsto dalle linee guida ANVUR, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dell'offerta formativa. Nella selezione dei CdS da audire è data la priorità ai corsi con criticità a livello di attrattività, sostenibilità o con andamento negativo relativamente al set minimo di indicatori ANVUR, ovvero ai corsi con criticità segnalate dal Presidio della Qualità. Come ulteriori elementi di scelta, al fine di ottenere una visione più completa dello stato dei CdS di Ateneo, sono valutate condizioni di diversificazione disciplinare (area medica, scientifica e umanistica) o della tipologia dei corsi (triennali, magistrali, a ciclo unico), nonché della presenza di sedi distaccate.

Le audizioni si svolgono normalmente in presenza presso la sede del CdS; laddove previsto dalla normativa è possibile la partecipazione a distanza. I CdS sono informati con congruo anticipo del calendario e degli elementi su cui verterà l'audizione.

L'audizione è effettuata da un “gruppo di audizione” costituito da componenti del Nucleo di Valutazione, coadiuvati dal personale dell'ufficio di supporto, e da almeno un componente del Presidio della Qualità, ed è condotta sotto la supervisione del Coordinatore del Nucleo di Valutazione o suo delegato.

Prima di ogni audizione il Nucleo valuta gli aspetti da approfondire e le criticità emerse dall'esame della documentazione (a tale valutazione partecipa il/i componente/i del Presidio nel gruppo di auditori).

Ciascuna audizione si articola in tre fasi:

1. incontro con gli studenti presenti in aula partecipanti ad una delle lezioni previste per il giorno dell'audizione (durata massima 40 minuti);
2. incontro con la CPDS (durata massima 40 minuti);
3. incontro con il Presidente/Coordinatore del CdS (durata massima 1 ora).

A quest'ultimo incontro sono invitati a partecipare con possibilità di intervento:

- Direttore del Dipartimenti o suo delegato;
- Responsabile AQ del Dipartimento;
- Responsabile AQ del CdS;
- Rappresentante del gruppo di riesame (non studente);
- Delegato di Dipartimento per il settore Didattica;
- Altre figure delle quali il CdS ritenga utile la partecipazione (quali, ad es., una figura del personale tecnico amministrativo di riferimento per la didattica, rappresentanti del mondo del lavoro coinvolti nei comitati di indirizzo, ecc.).

Allegato 2 (sub lett. B1 – Verbale NdV n. 5 del 24 maggio 2022)

I documenti utilizzati per l'audizione, preventivamente condivisi con i responsabili del CdS esaminato, fanno riferimento ai requisiti di assicurazione della qualità previsti dalle linee guida ANVUR per l'accreditamento periodico. In particolare, sono esaminati i seguenti documenti:

- Scheda di monitoraggio annuale (ultimi due anni);
- Riesame ciclico (ultimo, se disponibile);
- Relazione CPDS (ultimi due anni);
- esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche (ultimi due anni);
- Scheda SUA-CdS (ultimo anno);
- Report indicatori ANVUR;
- eventuali altri documenti di supporto che il CdS ritiene utile condividere;
- **Scheda di autovalutazione** (da compilare a cura del Presidente/Coordinatore del CdS almeno 10 giorni prima dell'audizione), con riferimento ai punti di attenzione di assicurazione della qualità, previsti dalle linee guida ANVUR per l'accreditamento periodico (**Allegato 1**).

Al termine dell'audizione è stilato un verbale che riporta gli elementi essenziali della discussione e le valutazioni effettuate. Il verbale viene inviato al Presidente/Coordinatore del CdS per eventuali controdeduzioni. Il verbale definitivo è approvato dal Nucleo e reso disponibile, in area riservata, tramite l'applicativo "Riesame 2.0".

Gli esiti delle audizioni sono riferiti periodicamente ai valutatori esterni dal Nucleo per mezzo delle proprie relazioni annuali sulla Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio, consultabili all'indirizzo:

<https://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organi-di-gestione-e-controllo/nucleo-di-valutazione/download>

Allegato 2 (sub lett. B1 – Verbale NdV n. 5 del 24 maggio 2022)

Allegato 1 - Scheda di autovalutazione – Ambito D.CdS - L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

Sotto Ambito D.CdS.1 - L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

Punto di Attenzione D.CdS.1.1	Progettazione del Corso di Studio e consultazione delle parti interessate
Punto di Attenzione D.CdS.1.2	Definizione del carattere del Corso di Studio, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
Punto di Attenzione D.CdS.1.3	Offerta formativa e percorsi
Punto di Attenzione D.CdS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
Punto di Attenzione D.CdS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del Corso di Studio

Allegato 2 (sub lett. B1 – Verbale NdV n. 5 del 24 maggio 2022)

Sotto Ambito D.CdS.2 - L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

Punto di Attenzione D.CdS.2.1	Orientamento e tutorato
Punto di Attenzione D.CdS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
Punto di Attenzione D.CdS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
Punto di Attenzione D.CdS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
Punto di Attenzione D.CdS.2.5	Modalità di pianificazione e verifica dell'apprendimento da parte del Corso di Studio

Allegato 2 (sub lett. B1 – Verbale NdV n. 5 del 24 maggio 2022)

Sotto Ambito D.CdS.3 - La gestione delle risorse nel Corso di Studio

Punto di Attenzione D.CdS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

Punto di Attenzione D.CdS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Sotto Ambito D.CdS.4 - Riesame e miglioramento del Corso di Studio

Punto di Attenzione D.CdS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate

Punto di Attenzione D.CdS.4.2	Revisione dei percorsi formativi

Elenco CdS inseriti nel procedimento di audizione - Anno 2022

DIPARTIMENTO	Corsi di Studio
CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE	LM 8 - Biotecnologie molecolari e industriali
ECONOMIA	LM 16 & LM 83 - Finanza e metodi quantitativi per l'economia
FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE	LM 1 & LM 88 - Scienze socioantropologiche per l'integrazione e la sicurezza sociale (Narni)
FISICA E GEOLOGIA	-
GIURISPRUDENZA	-
INGEGNERIA	LM 26 - Ingegneria della sicurezza per il territorio e il costruito (Foligno)
INGEGNERIA CIVILE ED AMBIENTALE	LM 12 - Planet Life Design (Assisi)
LETTERE - LINGUE, LETTERATURE E CIVILTÀ ANTICHE E MODERNE	LM 2 & LM 89 - Archeologia e Storia dell'arte
MATEMATICA E INFORMATICA	-
MEDICINA E CHIRURGIA	LM STN/1 - Scienze infermieristiche e ostetriche
MEDICINA VETERINARIA	-
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI ED AMBIENTALI	LM 7 - Biotecnologie agrarie e ambientali
SCIENZE FARMACEUTICHE	LM 61 - Scienze della alimentazione e della nutrizione umana
SCIENZE POLITICHE	LM 62 & LM 63 - Politica, amministrazione, territorio