

Ai Direttori di Dipartimento

Ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca coinvolti nel procedimento di audizione

e p.c.

Al Magnifico Rettore

Al Pro-Rettore Vicario

Al Delegato per il settore Didattica

Al Delegato per il settore Internazionalizzazione e cooperazione internazionale

Al Delegato per il settore Orientamento, tutorato e divulgazione scientifica

Al Delegato per il settore Ricerca, valutazione e fund-raising

Al Delegato per il settore Sede di Terni e strutture distaccate

Al Delegato per il settore Terza Missione

Al Presidente del Presidio della Qualità

Al Direttore Generale

Al Responsabile dell'Area Supporto Programmazione strategica e operativa, Organi Collegiali e Qualità

Al Responsabile dell'Ufficio Assicurazione della Qualità

Oggetto: **Informativa - Piano delle audizioni 2024 in funzione dell'accREDITAMENTO periodico dell'Ateneo**

Gentilissimi Colleghi,
come noto, in funzione dell'accREDITAMENTO periodico della Sede e dei Corsi di Studio, è richiesta a più livelli la verifica dei requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte (D.Lgs. 27 gennaio 2012, n. 19, art. 5, c. 3).

In particolare, il Nucleo di Valutazione è ciclicamente chiamato a definire il **Piano delle audizioni** come uno dei principali strumenti di autovalutazione messi in atto dall'Ateneo. Questo Piano, pur interessando solo un campione di CdS/Dottorati/Dipartimenti, va a verificare sul campo quanto effettivamente dichiarato nei vari documenti (Scheda SUA-CdS, Rapporti di Riesame, SMA, Relazioni annuali del Presidio Qualità e delle CPDS, Documenti di pianificazione strategica e di monitoraggio dei Dipartimenti, ecc.) sulle buone pratiche o sulle carenze che possano caratterizzare un CdS/Dottorato/Dipartimento, attraverso le visite alle strutture e i colloqui con i docenti, il personale TAB e gli studenti.

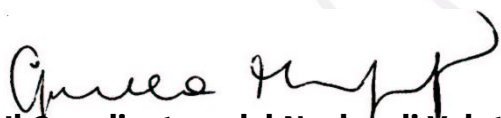
Al fine di illustrare il processo di verifica per l'anno 2024, condotto tramite audizione, si sottopongono alla vostra attenzione i seguenti documenti, come approvati dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 26 gennaio 2024:

- 1) **Piano delle audizioni 2024** e incontri in funzione dell'Accreditamento Periodico dei CdS e della Sede (allegato 1);
- 2) **Linee guida per le audizioni in funzione dell'Accreditamento Periodico dei CdS e della Sede - Anno 2024** (allegato 2), volte a contestualizzare i procedimenti di audizione, indicando le modalità operative che saranno adottate per il loro svolgimento e l'oggetto delle valutazioni;
- 3) **Elenco CdS/Dottorati/Dipartimenti inseriti nel procedimento di audizione - Anno 2024** (allegato 3), che individua le strutture di riferimento e i Corsi direttamente interessati dal procedimento di audizione per l'anno 2024.

Le sessioni di audizioni del 1° semestre saranno condotte nel mese di febbraio 2024 e il calendario relativo ai singoli procedimenti di audizione è preliminarmente concordato con i Direttori delle strutture dipartimentali coinvolte. Le indicazioni relative all'organizzazione e allo svolgimento degli incontri sono trasmesse, di volta in volta e con congruo anticipo, a tutto il personale coinvolto dai procedimenti di audizione.

Il Nucleo di Valutazione, a valle della visita ministeriale di accreditamento periodico della sede e dei CdS programmata per maggio 2024, valuterà come integrare il Piano delle audizioni 2024 per il 2° semestre.

Nel ringraziare per la cortese collaborazione, si porgono cordiali saluti.



Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione

Prof.ssa Graziella Migliorati

Piano delle audizioni 2024 e incontri in funzione dell'Accreditamento Periodico dei CdS e della Sede

Audizioni 2024

Sarà effettuata l'audizione di un numero di CdS tale da ottimizzare l'indicatore di valutazione periodica di Sede e di Corso – Ambito C – Processi di assicurazione della qualità “**Numero di audizioni dei CdS e dei Dipartimenti svolte annualmente dal Nucleo di Valutazione in rapporto ai corsi attivi e ai Dipartimenti esistenti**”, di cui all'allegato E del D.M. n. 1154/2021, con priorità ai CdS che sono stati selezionati per la visita ministeriale, ovvero con sofferenze negli ambiti definiti dal Nucleo di Valutazione (Attrattività, Sostenibilità, Internazionalizzazione, Efficacia e Regolarità degli studi) per la verifica degli indicatori dei CdS elaborati da ANVUR, la recente istituzione e/o la presenza in sedi distaccate, la rotazione di CdS esaminati, la presenza di performance didattiche eccellenti da diffondere come buone prassi in Ateneo, nonché con criticità segnalate dal Presidio della Qualità in relazione all'adeguatezza dei procedimenti di Assicurazione della Qualità. Sarà effettuata l'audizione di Corsi di Dottorato di Ricerca dando priorità a quelli che sono stati selezionati per la visita ministeriale, ovvero che hanno terminato più cicli triennali, nonché ai corsi con criticità segnalate nel tempo da ANVUR e dal Presidio della Qualità. Inoltre nella selezione, saranno valutate condizioni di diversificazione disciplinare (area medica, scientifica e umanistica) o della tipologia dei corsi (nazionale, interuniversitario, internazionale), nonché la diffusione delle attività in sedi distaccate. In collegato con le sessioni di audizione di CdS o di DOT, possono essere svolte audizioni a livello di DIP con priorità a quelli selezionati per la visita ministeriale. I responsabili dei CdS, dei Corsi di Dottorato e dei Dipartimenti saranno informati con congruo anticipo del calendario e degli elementi su cui verterà l'audizione.

All'audizione saranno invitati: **Attori del Sistema di AQ a livello di CdS (I e II livello) e Corsi di Dottorato di Ricerca (III livello)**, in funzione dell'Accreditamento Periodico dei CdS; **Attori del Sistema di AQ a livello di Dipartimento**, in funzione dell'Accreditamento Periodico della Sede. Agli incontri potranno essere invitati:

- Presidente del CdS o suo delegato
- Coordinatore del Dottorato di Ricerca o suo delegato
- Rappresentante del gruppo di riesame
- Rappresentanti degli studenti
- Rappresentante della Commissione Paritetica docenti-studenti di Dipartimento
- Direttore di Dipartimento o suo delegato
- Delegati di Dipartimento per i settori Didattica, Ricerca, Terza Missione, Internazionalizzazione, Servizi
- Responsabile AQ di Dipartimento
- Altre figure delle quali il CdS o il Dipartimento ritenga utile la partecipazione (ad es. personale TAB, rappresentanti del contesto sociale e imprenditoriale, ecc.)

Incontri

In funzione dell'Accreditamento Periodico di Sede, durante una seduta del Nucleo di Valutazione, saranno organizzati incontri con **Rappresentanti della Governance** e con altri **Attori del Sistema di AQ a livello di Ateneo**.

Agli incontri potranno essere invitati:

- Rettore e suoi Delegati, Pro-Rettore vicario
- Rappresentanti del Senato Accademico
- Rappresentanti del Consiglio di Amministrazione
- Componenti del Presidio della Qualità
- Direttore Generale e Responsabili amministrativi

Linee guida per le audizioni in funzione dell'Accreditamento Periodico dei CdS e della Sede Anno 2024

Con questo documento il Nucleo di Valutazione di Ateneo (NVA) rende note alle strutture accademiche le modalità operative che sono adottate per l'anno 2024 nello svolgimento delle audizioni dei Corsi di Studio di I e II livello (CdS), dei Corsi di Dottorato di Ricerca di III livello (DOT) e dei Dipartimenti, previste dal "Piano delle audizioni 2024 e incontri in funzione dell'Accreditamento Periodico dei CdS e della Sede" approvato dal NVA.

In continuità con gli anni precedenti, attraverso le audizioni il NVA ha l'obiettivo di analizzare lo stato del Sistema di AQ dell'Ateneo, dei suoi Dipartimenti (DIP) e dei suoi Corsi (DOT e CdS) con riferimento ai punti di attenzione relativi ai requisiti di qualità previsti dalle linee guida ANVUR, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dell'offerta formativa.

Le audizioni si svolgono normalmente in presenza presso la sede del CdS/DOT/DIP; laddove previsto dalla normativa è possibile la partecipazione a distanza.

I responsabili dei CdS/DOT/DIP sono informati con congruo anticipo relativamente al calendario e agli elementi su cui verterà l'audizione (documenti condivisi e bozza di verbale).

L'audizione è effettuata da un "gruppo di audizione" costituito da componenti del NVA, coadiuvati dal personale dell'ufficio di supporto, e da almeno un componente del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), ed è condotta sotto la supervisione del Coordinatore del NVA o suo delegato. Prima di ogni audizione il "gruppo di audizione" valuta gli aspetti da approfondire e le criticità emerse dall'esame della documentazione.

Al termine dell'audizione è stilato un verbale preliminare che riporta gli elementi essenziali della discussione e le valutazioni effettuate. Il verbale preliminare è inviato al responsabile del CdS/DOT/DIP per eventuali controdeduzioni. Il verbale definitivo è approvato dal NVA e reso disponibile, in area riservata, tramite l'applicativo "Riesame 2.0", sia ai Responsabili di CdS/DOT/DIP che ai Rappresentanti della Governance.

Gli esiti delle audizioni di CdS/DOT/DIP sono riferiti periodicamente ai valutatori esterni dal NVA per mezzo delle proprie relazioni annuali sulla Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio, consultabili all'indirizzo:

<https://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organismi-di-gestione-di-controllo-consultivi-e-di-garanzia/nucleo-di-valutazione/download>

Audizione di Corso di Studio (CdS)

Nella selezione dei CdS da audire è data priorità ai corsi selezionati per la visita ministeriale, ovvero con criticità a livello di attrattività, sostenibilità o con andamento negativo relativamente al set minimo di indicatori ANVUR, nonché ai corsi con criticità segnalate dal PQA. Come ulteriori elementi di scelta, al fine di ottenere una visione più completa dello stato dei CdS di Ateneo, sono valutate:

- la diversificazione disciplinare (area medica, scientifica e umanistica);
- la diversificazione della tipologia (triennali, magistrali, a ciclo unico);
- la recente istituzione;
- la presenza in sedi distaccate;
- la presenza di performance didattiche eccellenti da diffondere come buone prassi in Ateneo;
- la rotazione dei CdS esaminati.

Ciascuna audizione di CdS si articola in tre fasi:

1. incontro con gli studenti presenti in aula partecipanti ad una delle lezioni previste per il giorno dell'audizione (durata massima 45 minuti);
2. incontro con la CPDS (durata massima 1 ora);
3. incontro con il Presidente/Coordinatore del CdS (durata massima 1 ora).

A quest'ultimo incontro sono invitati a partecipare con possibilità di intervento anche:

- Direttore dei Dipartimenti o suo delegato;
- Responsabile AQ del DIP;

- (eventuale) Coordinatore CPDS;
- Responsabile AQ del CdS;
- Rappresentante del gruppo di riesame (non studente);
- Delegato di DIP per il settore Didattica;
- altre figure delle quali il CdS ritenga utile la partecipazione (quali, ad es., una figura del personale tecnico amministrativo di riferimento per la didattica, rappresentanti del mondo del lavoro coinvolti nei comitati di indirizzo, ecc.).

I documenti utilizzati per l'audizione, preventivamente condivisi con i responsabili del CdS esaminato, fanno riferimento ai requisiti di Assicurazione della Qualità previsti dalle linee guida ANVUR per l'Accreditamento Periodico. In particolare, sono esaminati i seguenti documenti:

- scheda di monitoraggio annuale (ultimi due anni);
- riesame ciclico (ultimo, se disponibile);
- relazione CPDS (ultimi due anni);
- esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche (ultimi due anni);
- scheda SUA-CdS (ultimo anno);
- report indicatori ANVUR;
- eventuali altri documenti di supporto che i responsabili del CdS ritengano utile condividere;
- **scheda di autovalutazione** CdS (da compilare/aggiornare, sulla base di quanto stabilito dal PQA, a cura del Presidente/Coordinatore del CdS almeno 10 giorni prima dell'audizione), con riferimento ai punti di attenzione di Assicurazione della Qualità del CdS, previsti dalle linee guida ANVUR per l'Accreditamento Periodico, ivi incluso il **set minimo di indicatori** selezionati per l'analisi **a livello di CdS**.

Audizione di Corso di Dottorato di Ricerca (DOT)

Nella selezione dei DOT da audire è data la priorità ai corsi selezionati per la visita ministeriale, ovvero che hanno terminato più cicli triennali, nonché ai corsi con criticità segnalate nel tempo da ANVUR e dal PQA. Come ulteriori elementi di scelta, al fine di ottenere una visione più completa dello stato dei DOT di Ateneo, sono valutate:

- la diversificazione disciplinare (area medica, scientifica e umanistica);
- la diversificazione della tipologia dei corsi (nazionale, interuniversitario, internazionale);
- la diffusione delle attività in sedi distaccate.

L'audizione consiste in un incontro, che avrà una durata massima di 1 ora, a cui sono invitati a partecipare con possibilità di intervento:

- Coordinatore del DOT;
- Rappresentanti del Collegio dei Docenti, massimo 2;
- Rappresentanti dei dottorandi, massimo 2;
- Direttore del DIP o suo delegato;
- Responsabile AQ del DIP;
- Delegato di DIP per il settore Didattica;
- Delegato di DIP per il settore Ricerca;
- altre figure delle quali i responsabili del DOT ritengano utile la partecipazione (quali, ad es., una figura del personale tecnico amministrativo di riferimento per la ricerca, rappresentanti del mondo del lavoro coinvolti per collaborazioni o convenzioni, ecc.).

In relazione alla numerosità dei dottorandi frequentanti il corso, il NVA si riserva la possibilità di incontrare, in una riunione successiva, i dottorandi iscritti al DOT, ed eventuali dottori di ricerca che, una volta conseguito il titolo, non abbiano proseguito la carriera in ambito accademico.

I documenti utilizzati per l'audizione, preventivamente condivisi con i responsabili del DOT esaminato, fanno riferimento ai requisiti di Assicurazione della Qualità previsti dalle linee

guida ANVUR per l'Accreditamento Periodico. In particolare, sono esaminati i seguenti documenti:

- scheda di progettazione iniziale del DOT (ultima disponibile);
- scheda di valutazione annuale ANVUR del DOT (ultimi due anni);
- documento di pianificazione e di organizzazione delle attività formative e di ricerca del dottorato (DPO) (ultimo disponibile);
- documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni dei dottorandi (DAQ) (ultimo disponibile);
- schede di monitoraggio comparativo dei DOT redatte dal PQA;
- relazione annuale di fine ciclo (ultimi due anni);
- sito web del DOT;
- eventuali altri documenti di supporto che i responsabili del DOT ritengano utile condividere;
- **scheda di autovalutazione** DOT (da compilare/aggiornare, sulla base di quanto stabilito dal PQA, a cura del Coordinatore del DOT almeno 10 giorni prima dell'audizione), con riferimento ai punti di attenzione di Assicurazione della Qualità del DOT, previsti dalle linee guida ANVUR per l'Accreditamento Periodico, ivi incluso il **set minimo di indicatori** selezionati per l'analisi **a livello di DOT**.

Audizione di Dipartimento (DIP)

In collegato con le sessioni di audizione di CdS o di DOT, possono essere svolte audizioni a livello di DIP con priorità a quelli selezionati per la visita ministeriale. L'audizione di DIP si configura come una verifica condivisa delle informazioni presenti nei documenti di Assicurazione di Qualità del DIP (piani triennali, verbali del Consiglio di DIP, documenti programmatici, ecc.) con riferimento ai punti di attenzione, esaminati in ambito dipartimentale.

L'audizione consiste in un incontro, che avrà una durata massima di 1 ora, a cui sono invitati a partecipare con possibilità di intervento:

- Direttore del DIP;
- Vice-Direttore del DIP;
- Responsabile AQ di DIP
- Coordinatore CPDS;
- Delegato di DIP per il settore Didattica;
- Delegato di DIP per il settore Ricerca;
- Delegato di DIP per il settore Terza missione;
- altre figure della quale i responsabili del DIP ritengano utile la partecipazione (quali, ad es., una figura del personale tecnico amministrativo apicale di riferimento per il DIP, un rappresentante degli studenti, ecc).

I documenti utilizzati per l'audizione, preventivamente condivisi con i responsabili del DIP esaminato, fanno riferimento ai requisiti di Assicurazione della Qualità previsti dalle linee guida ANVUR per l'Accreditamento Periodico. In particolare, sono esaminati i seguenti documenti:

- sito istituzionale del DIP – sezione Ricerca e sezione Qualità;
- Piani Triennali del DIP – Monitoraggio obiettivi;
- ultima SUA-RD (2013 e 2014);
- (*eventuale*) scheda progetto di Eccellenza – Monitoraggio azioni;
- relazione annuale di DIP;
- eventuali altri documenti di supporto che i responsabili del DIP ritengano utile condividere;
- **scheda di autovalutazione** DIP (da compilare/aggiornare, sulla base di quanto stabilito dal PQA, a cura del Direttore del DIP almeno 10 giorni prima dell'audizione), con riferimento ai punti di attenzione di Assicurazione della Qualità del DIP, previsti dalle linee guida ANVUR per l'Accreditamento Periodico.

Elenco CdS-DOT-DIP inseriti nel procedimento di audizione - Anno 2024

1° semestre		
DIPARTIMENTO	Audizione DIP	Audizione Corsi
CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE		
ECONOMIA		
FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE	X	DOT19RS8SB ETICA DELLA COMUNICAZIONE, DELLA RICERCA SCIENTIFICA E DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA
FISICA E GEOLOGIA	X	DOT20XMYBM FISICA
GIURISPRUDENZA		
INGEGNERIA		
INGEGNERIA CIVILE ED AMBIENTALE		
LETTERE - LINGUE, LETTERATURE E CIVILTA' ANTICHE E MODERNE		
MATEMATICA E INFORMATICA		
MEDICINA E CHIRURGIA	X	DOT1323872 MEDICINA CLINICA E MOLECOLARE
MEDICINA VETERINARIA		
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI ED AMBIENTALI		
SCIENZE FARMACEUTICHE		
SCIENZE POLITICHE		