

**Cod. T 599**

**Ambito di interesse:**

**X Tirocinio extracurricolare**

- Contratto di apprendistato di alta formazione e ricerca (D.Lgs. 167/2011)
- Inserimento diretto

**Area aziendale in cui si intende inserire il candidato. ASSISTENZA SOFTWARE**

**Figura professionale ricercata: HELP DESK JUNIOR ZUCCHETTI AREA COMMERCIALISTI**

**Mansioni che il candidato dovrà svolgere:**

**SUPPORTO E AFFIANCAMENTO ALL'HELP DESK SENIOR NELL'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA SU ZUCCHETTI CONTABILI E FISCALI**

**Preferenza circa l'indirizzo di laurea del candidato:**

**ECONOMIA**

**Competenze necessarie: COMPETENZE BASE HW E SW, PRONTEZZA NELL'INTERAGIRE CON IL CLIENTE, CAPACITÀ DI COMUNICARE INFORMAZIONI TECNICHE A DIVERSE TIPOLOGIE DI UTENTI, CAPACITÀ DI TROUBLESHOOTING, CAPACITÀ ANALITICHE, DI PROBLEM SOLVING E DI LAVORARE IN TEAM.**

**Altre conoscenze non espressamente richieste: CONOSCENZE INFORMATICHE DI BASE: MS OFFICE, SOL SERVER, PRINCIPALI SISTEMI OPERATIVI E TOOLS INFORMATICI.**

**Data indicativa attività: MARZO/APRILE 2020**

**SEDE DEL TIROCINIO: TERNI**