



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PERUGIA

UNIVERSITA' DEGLI STUDI  
PERUGIA

INTERNO

prot. n. 0001364 del 10/01/2018

classif. III/13

Ai Direttori dei Dipartimenti

**OGGETTO: Laboratori di tecniche di comunicazione per docenti - Progetto PRO3 Azione B4: pianificazione organizzativa.**

Gent.mi Direttori,  
il progetto c.d. PRO3, ammesso a finanziamento dal MIUR, come oramai noto, prevede numerose azioni per il 2018, tra le quali la realizzazione di "**Laboratori di tecniche di comunicazioni per docenti**", calibrati per piccoli gruppi di docenti.

**Obiettivo: somministrazione del laboratorio al 30% dei docenti, in servizio attivo alla data del corso, per ciascun Dipartimento.**

Di seguito si forniscono le informazioni su tale iniziativa formativa e al contempo **si chiede la vostra collaborazione per poter pianificare alcuni aspetti che attengono all'organizzazione e allo svolgimento del corso stesso.**

**PROGETTO FORMATIVO**

*Finalità*

Il corso è impostato nell'ottica di favorire il miglioramento continuo dell'attività didattica dei docenti, affrontando temi come:

- catturare l'attenzione degli studenti fin dall'inizio della lezione e soprattutto mantenerla alta per tutta la durata della/e lezione/i;
- fornire le nozioni didattiche in modo vivace e interessante, trasmettendo carisma, così da favorire il coinvolgimento attivo degli studenti;
- gestire l'eventuale ansia di parlare in pubblico, gestire lo sguardo, la postura e il linguaggio del corpo, usare al meglio tono, pause e ritmo;
- condividere con gli studenti gli obiettivi didattici;
- veicolare in maniera efficace il messaggio didattico, in modo che sia recepito dagli studenti e fatto proprio;
- mettere in atto tutte le strategie necessarie a rendere gli studenti il più possibile attivi e partecipativi alla lezione.

*Metodologia*

Il corso prevede parti teoriche e parti pratiche, utilizzando un "metodo integrato" che consente di massimizzare il coinvolgimento dei partecipanti e di stimolarne l'attenzione.

I metodi didattici utilizzati prevedono:

- Learning by doing: approccio didattico secondo cui il processo di apprendimento avviene attraverso simulazioni ed esercitazioni.
- Metodo Attivo-Riflessivo:
  - attivo: i docenti sono invitati a mettersi in gioco in prima persona raccontando casi, esprimendo opinioni e raccontando atteggiamenti e comportamenti propri o visti negli altri: questo processo può essere stimolato anche attraverso la proposta di giochi e attività pratiche;
  - riflessivo: i docenti sono inoltre invitati ad elaborare apprendimenti concreti ricavati dall'analisi degli esempi da essi stessi riportati.

Direzione  
Generale

Palazzo Murena  
Piazza dell'Università 1  
06123 Perugia

Area: Area Supporto Programmazione strategica e operativa, Organi Collegiali e Qualità

Tel: +39 075 585 2294  
Fax: +39 075 585 2130  
E-mail: [alessandra.denunzio@unipg.it](mailto:alessandra.denunzio@unipg.it)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PERUGIA

Le esercitazioni pratiche si concentreranno su: condivisione di gruppo, role playing, analisi del caso singolo, tecnica dell'incidente critico, brainstorming, giochi analogici.

La parte iniziale del corso sarà utilizzata in buona parte per consentire ai docenti partecipanti di esprimere i loro personali bisogni e desideri formativi, le aspettative verso l'attività di formazione e le aree di maggior interesse su cui focalizzare l'approfondimento, nonché per condividere i risultati e i cambiamenti. La parte finale del corso sarà dedicata alla condivisione, al confronto e al dibattito che aumentano la possibilità che i cambiamenti scendano ad un livello più profondo e vengano maggiormente "trattenuti" nel tempo.

### **DURATA**

Il corso ha una durata di 16 ore, suddivise in 4 incontri di 4 ore ciascuno che si terranno in orario pomeridiano. Il corso approfondirà sia gli aspetti più prettamente teorici che quelli pratici e tra l'una e l'altra parte si effettuerà una breve pausa.

### **PROGRAMMA**

#### Giorno 1

- Teoria (2 Ore): Catturare l'attenzione degli studenti fin dall'inizio della lezione e soprattutto mantenerla alta per tutta la sua durata
- Laboratorio pratico (2 ore): Chi ben comincia è a metà dell'opera, imparare a gestire al meglio i tempi e sperimentare nuove strategie per "impressionare"

#### Giorno 2

- Teoria (2 Ore): Gestire ansia di parlare in pubblico, lo sguardo, la postura e il linguaggio del corpo, usando al meglio tono, pause e ritmo;
- Laboratorio pratico (2 ore): il corpo come strumento di comunicazione, scoprire ed usare le proprie potenzialità nascoste.

#### Giorno 3

- Teoria (2 Ore): veicolare in maniera efficace il messaggio didattico, in modo che sia recepito dagli studenti e fatto proprio: condividere con gli studenti gli obiettivi didattici;
- Laboratorio pratico (2 ore): come mettere in atto tutte le strategie necessarie a rendere gli studenti attivi e partecipativi alla lezione.

#### Giorno 4

- Teoria (2 Ore): elementi leadership in aula, rendere la didattica vivace e interessante attraverso il proprio carisma passando dalla lezione frontale a quella partecipativa
- Laboratorio pratico (2 ore): come usare gli strumenti di ausilio alla didattica, dalle diapositive alla proposizione di "casi"

Il programma sarà articolato nei seguenti moduli:

#### LA COMUNICAZIONE EFFICACE

- Imparare a comunicare efficacemente
- Superare la paura del pubblico, risolvendo eventuali conflitti interiori
- Accedere a una condizione psico-fisica potenziante
- Analizzare dell'uditorio
- Rendere partecipi gli studenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PERUGIA

- Riconoscere i segnali di gradimento, di attenzione, di disattenzione, di rifiuto

#### IL LINGUAGGIO NON VERBALE

- Utilizzare lo sguardo
- Utilizzare la postura
- Utilizzare la prossemica e la gestione dello spazio
- Utilizzare il linguaggio del corpo

#### IL LINGUAGGIO PARAVERBALE

- Utilizzare i differenti tipi di pausa
- Gestire tono, volume e ritmo
- Gestire il tempo del discorso e gli eventuali imprevisti

#### IL DISCORSO CONVINCENTE

- Articolare le fasi del discorso
- Aiutare gli studenti a capire e ricordare
- Coinvolgere attivamente (e ove possibile emozionare) gli studenti
- Il linguaggio verbale: cosa dire e non dire, come dirlo
- Scegliere le parole
- Convincere con un discorso

#### LE PROVE DEL PUBLIC SPEAKER

- Gestire una platea, le domande e le obiezioni
- Presentare con le slide o con altri metodi didattici
- Improvvisare un discorso

#### MATERIALE

Saranno distribuite in aula dispense e bibliografie per approfondimenti.

#### DOCENTE

Dott. Nicola Donti

#### DESTINATARI, SEDE E DATE DI SVOLGIMENTO

Il corso deve essere svolto dal **30% dei docenti di ciascun Dipartimento** (calcolato, per ogni dipartimento, sul numero dei professori di 1a e 2a fascia, ricercatori a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato) e si terrà presso le strutture dipartimentali **secondo il calendario allegato (all. 1)**.

#### COMPITI DEL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO

**I Direttori sono invitati ad individuare, per il Dipartimento di propria competenza:**

- 1. I nominativi dei docenti destinatari del corso (il numero dei docenti/dipartimento è indicato in allegato 1);**
- 2. I recapiti (telefono e mail) di un docente di riferimento (individuato tra i docenti che parteciperanno al corso), con cui il dott. Donti possa interfacciarsi per questioni logistiche;**
- 3. L'aula dove sarà svolto il corso, fornita di lavagna (o tabellone con fogli e pennarelli) e videoproiettore.**

Considerando che per alcuni dipartimenti i corsi iniziano a febbraio, **tali informazioni dovranno essere trasmesse all'indirizzo e-mail [alessandra.denunzio@unipg.it](mailto:alessandra.denunzio@unipg.it) entro e non oltre il 30 gennaio 2018.**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PERUGIA

Nell'auspicare la massima fruizione di tale preziosa opportunità formativa da parte dei docenti da voi individuati, anche al fine di poter correttamente rendicontare il raggiungimento dell'obiettivo al MIUR, si porgono cordiali saluti.

**Il Coordinatore del Progetto PRO3**

Prof. David Ranucci

Dipartimento	Sede	Data	Orario	n° Ore	Tot. Ore
Medicina Veterinaria		05-feb	15.00-19.00	4	32
Medicina Sperimentale		12-feb	15.00-19.00	4	
Medicina Veterinaria		13-feb	15.00-19.00	4	
Medicina Sperimentale		15-feb	15.00-19.00	4	
Medicina Veterinaria		19-feb	15.00-19.00	4	
Medicina Sperimentale		16-feb	15.00-19.00	4	
Medicina Veterinaria		26-feb	15.00-19.00	4	
Medicina Sperimentale		27-feb	15.00-19.00	4	
Scienze Farmaceutiche		01-mar	15.00-19.00	4	32
Ingegneria Civile e Ambientale		06-mar	15.00-19.00	4	
Scienze Farmaceutiche		08-mar	15.00-19.00	4	
Ingegneria Civile e Ambientale		13-mar	15.00-19.00	4	
Scienze Farmaceutiche		15-mar	15.00-19.00	4	
Ingegneria Civile e Ambientale		20-mar	15.00-19.00	4	
Scienze Farmaceutiche		22-mar	15.00-19.00	4	
Ingegneria Civile e Ambientale		27-mar	15.00-19.00	4	
Ingegneria		29-mar	15.00-19.00	4	32
Filosofia, Scienze Sociali, Umane		10-apr	15.00-19.00	4	
Ingegneria		12-apr	15.00-19.00	4	
Filosofia, Scienze Sociali, Umane		17-apr	15.00-19.00	4	
Ingegneria		19-apr	15.00-19.00	4	
Filosofia, Scienze Sociali, Umane		08-mag	15.00-19.00	4	
Ingegneria		10-mag	15.00-19.00	4	
Filosofia, Scienze Sociali, Umane		15-mag	15.00-19.00	4	
Lettere, Lingue		17-mag	15.00-19.00	4	32
Matematica e Informatica		22-mag	15.00-19.00	4	
Lettere, Lingue		24-mag	15.00-19.00	4	
Matematica e Informatica		29-mag	15.00-19.00	4	
Lettere, Lingue		31-mag	15.00-19.00	4	
Matematica e Informatica		05-giu	15.00-19.00	4	
Lettere, Lingue		07-giu	15.00-19.00	4	
Matematica e Informatica		12-giu	15.00-19.00	4	
Chimica, Biologia e Biotecnologie		14-giu	15.00-19.00	4	32
Economia		15-giu	15.00-19.00	4	
Chimica, Biologia e Biotecnologie		11-set	15.00-19.00	4	
Economia		13-set	15.00-19.00	4	
Chimica, Biologia e Biotecnologie		18-set	15.00-19.00	4	
Economia		20-set	15.00-19.00	4	
Chimica, Biologia e Biotecnologie		25-set	15.00-19.00	4	
Economia		27-set	15.00-19.00	4	
Giurisprudenza		02-ott	15.00-19.00	4	32
Medicina		04-ott	15.00-19.00	4	
Giurisprudenza		09-ott	15.00-19.00	4	
Medicina		12-ott	15.00-19.00	4	
Giurisprudenza		16-ott	15.00-19.00	4	
Medicina		18-ott	15.00-19.00	4	
Giurisprudenza		23-ott	15.00-19.00	4	
Medicina		25-ott	15.00-19.00	4	

Fisica e Geologia		30-ott	15.00-19.00	4	32
Scienze Agrarie Ambientali		01-nov	15.00-19.00	4	
Fisica e Geologia		06-nov	15.00-19.00	4	
Scienze Agrarie Ambientali		08-nov	15.00-19.00	4	
Fisica e Geologia		13-nov	15.00-19.00	4	
Scienze Agrarie Ambientali		15-nov	15.00-19.00	4	
Fisica e Geologia		20-nov	15.00-19.00	4	
Scienze Agrarie Ambientali		22-nov	15.00-19.00	4	
Scienze Chirurgiche e Biomediche		27-nov	15.00-19.00	4	32
Scienze Politiche		29-nov	15.00-19.00	4	
Scienze Chirurgiche e Biomediche		04-dic	15.00-19.00	4	
Scienze Politiche		06-dic	15.00-19.00	4	
Scienze Chirurgiche e Biomediche		11-dic	15.00-19.00	4	
Scienze Politiche		13-dic	15.00-19.00	4	
Scienze Chirurgiche e Biomediche		18-dic	15.00-19.00	4	
Scienze Politiche		20-dic	15.00-19.00	4	

		N. Docenti	30%
1	DIP. DI CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE	74	22
2	DIP. DI ECONOMIA	78	23
3	DIP. DI FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORM.	60	18
4	DIP. DI FISICA E GEOLOGIA	61	18
5	DIP. DI GIURISPRUDENZA	55	17
6	DIP. DI INGEGNERIA	90	27
7	DIP. DI INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	47	14
8	DIP. DI LETTERE (LINGUE, LETT. E CIV. ANT. E MOD.)	83	25
9	DIP. DI MATEMATICA E INFORMATICA	55	17
10	DIP. DI MEDICINA	88	26
11	DIP. DI MEDICINA SPERIMENTALE	68	20
12	DIP. DI MEDICINA VETERINARIA	62	19
13	DIP. DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	80	24
14	DIP. DI SCIENZE CHIRURGICHE E BIOMEDICHE	69	21
15	DIP. DI SCIENZE FARMACEUTICHE	52	16
16	DIP. DI SCIENZE POLITICHE	56	17