



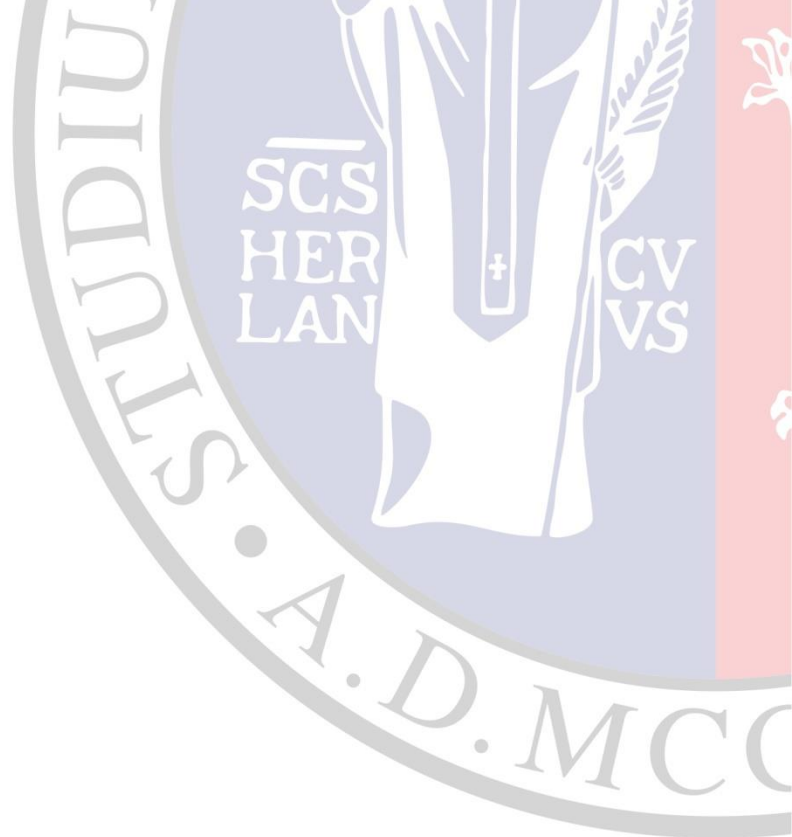
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA



A.D. 1308

unipg

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA



Presidio della Qualità



Programma dell'incontro

DESTINATARI	RQ di Dipartimento
OGGETTO DELL'INCONTRO	Assicurazione della qualità: momento di condivisione e confronto su tematiche di interesse comune e su specifiche problematiche
DURATA	1 incontro per un totale di 1 ora e ½ (14:00 – 15:30)
DATA	1° febbraio 2021
LUOGO	Piattaforma Teams
ORGANIZZATORI	Presidio della Qualità (Massimiliano Marianelli, Andrea Nicolini, Alessandro Paciaroni, David Ranucci, Guglielmo Sorci, Alessandra De Nunzio) Ufficio Assicurazione della Qualità (Sabrina Campetella e Enzo Silvestre)
PRINCIPALI TEMATICHE TRATTATE	• Presentazione nuovi RQ di Dipartimento; • Rapporti di Riesame ciclico; • Prima analisi delle Relazioni annuali presentate dalle Commissioni Paritetiche per la didattica di Dipartimento (CP).
MATERIALE FORNITO	slides di supporto



RQ di Dipartimento



RQ di Dipartimento

Dipartimenti	RQ
Dipartimento di Chimica, Biologia e Biotecnologie:	Loredana Latterini
Dipartimento di Economia:	Manuela Gallo
Dipartimento di Filosofia, Scienze sociali,umane e della formazione:	Valerio Santangelo
Dipartimento di Fisica e geologia:	Livio Fanò
Dipartimento di Giurisprudenza:	Francesca Tizi
Dipartimento di Ingegneria:	Gianluca Reali
Dipartimento di Ingegneria civile ed ambientale:	Carla Saltalippi
Dipartimento di Lettere – Lingue, Letterature e Civiltà antiche e moderne:	Gian Luca Grassigli
Dipartimento di Matematica e informatica:	Carlo Bardaro
Dipartimento di Medicina e Chirurgia:	Giuseppe Nocentini
Dipartimento di Medicina veterinaria:	Cecilia Dall’Aglio
Dipartimento di Scienze agrarie, alimentari ed ambientali:	Andrea Marchini
Dipartimento di Scienze farmaceutiche:	Riccardo Vivani
Dipartimento di Scienze politiche:	Maria Giovanna Ranalli

RQ di Dipartimento

Il RQ del Dipartimento coordina il sistema di assicurazione della qualità dei processi legati alla didattica e alla ricerca all'interno del Dipartimento



recepisce le normative ministeriali e le indicazioni di Ateneo per quanto riguarda le politiche di Assicurazione della Qualità e propone al Direttore le procedure utili al miglioramento della qualità dei servizi offerti dal Dipartimento.

Il RQ ha la funzione/ruolo di raccordo tra il PQA e i RQ dei CdS e con essi istituisce un tavolo di lavoro permanente sulle tematiche della qualità.



Compiti del RQ di Dipartimento

- 1- È il responsabile operativo di tutta l'AQ del Dipartimento e il referente del PQA a livello di Dipartimento;
- 2- promuove, guida, sorveglia e verifica l'efficacia delle attività di AQ all'interno del Dipartimento, istituendo un gruppo di coordinamento del sistema di gestione della qualità in cui sono coinvolti i RQ dei CdS;
- 3- garantisce il corretto flusso informativo tra il PQA di Ateneo ed i RQ dei CdS;
- 4- supervisiona i principali documenti di AQ del Dipartimento, garantendo/assicurando il rispetto delle scadenze (verifica il documento di progettazione dei CdS di nuova istituzione, valida il rapporto di riesame ciclico mediante l'applicativo Riesame 2.0, supervisiona la completa compilazione dei quadri SUA-CdS, ecc.);



Compiti del RQ di Dipartimento

5- monitora, in collaborazione con i RQ dei CdS, il corretto svolgimento delle attività a supporto della didattica, funzionali alla messa in atto di procedure di qualità (ad es. verifica la corretta pubblicazione dei calendari delle lezioni, il rispetto degli orari di ricevimento, il rispetto delle procedure per la richiesta di modifica dei calendari delle lezioni, la corretta gestione dei reclami, ecc...);

6- sensibilizza i docenti sul tema del rilascio del nulla osta per la visualizzazione pubblica dei risultati della valutazione della didattica;

7- supervisiona l'aggiornamento/miglioramento della pagina dedicata alla "Qualità" (si suggerisce di inserire anche un link alla pagina del PQA).



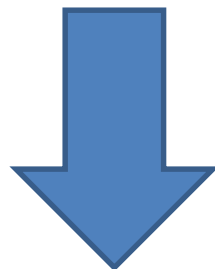
Rapporto di Riesame ciclico

Nel documento ANVUR “*Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari*”- versione del 10.08.2017 prevede la compilazione del Rapporto di Riesame ciclico quale strumento per un’autovalutazione approfondita dell’andamento complessivo del CdS con una periodicità non superiore ai 5 anni e comunque in una delle seguenti situazioni:

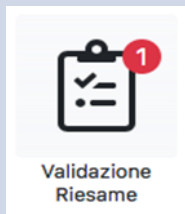
- in corrispondenza della visita CEV (non più di un anno prima);
- su richiesta del NVA;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell’ordinamento.

**Compiti del
RQ di
Dipartimento**

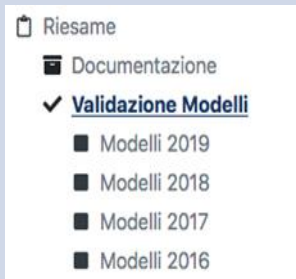
Tra i suoi compiti, il RQ valida il rapporto di riesame ciclico mediante l'applicativo Riesame 2.0.



Il RQ di Dipartimento trova nell'home page dell'Area Riservata l'icona "Validazione Riesame" con il numero di CdS per i quali è necessario procedere alla validazione.



Al processo di validazione si accede direttamente dall'icona oppure dall'elenco sulla sinistra dalla sottovoce "Validazione modelli".



Nella schermata riportata nella figura che segue, il RQ trova tutti i CdS del Dipartimento per i quali dovrà procedere all'esame ed alla successiva validazione.



Riesame / Validazione Modelli / Modelli 2019



Validazione Modelli Riesame 2019

Riesame 2019

Visualizza 10 elementi

Cerca:

corso di studio

documento

Corso di Laurea in Scienze dell'educazioneclasse: **L-19** codice: **L040***Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione*

La documentazione è caricata nella cartella
"RIESAME 2019 > Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione > L-19 - Scienze dell'educazione (L040)"

 **Nuovo Modulo Rapporto Riesame ciclico Corso di Studio AVA 2.0** **Nuovo Modulo Rapporto Riesame ciclico Corso di Studio AVA 2.0**

INVIATO - IN ATTESA DI VALIDAZIONE DA PARTE DELL'RQ DI DIPARTIMENTO

 **Riepilogo****Corso di Laurea Magistrale in Valutazione del funzionamento individuale in psicologia clinica e della salute**classe: **LM-51** codice: **LM93***Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione*

La documentazione è caricata nella cartella
"RIESAME 2019 > Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione > LM-51 - Valutazione del funzionamento individuale in psicologia clinica e della salute (LM93)"

 **Nuovo Modulo Rapporto Riesame ciclico Corso di Studio AVA 2.0****Nuovo Modulo Rapporto Riesame ciclico Corso di Studio AVA 2.0**

NON COMPILATO

Vista da 1 a 2 di 2 elementi

Precedente

1

Successivo



Rapporti di Riesame ciclico periodici

Dipartimento	Classe	Corso
CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE	L-13	Scienze biologiche
ECONOMIA	L-18	Economia aziendale (sede Perugia)
	LM-77	Economia e direzione aziendale (Terni)
	LM-77	Economia e management internazionale
	LM-16 & LM-83	Finanza e metodi quantitativi per l'economia
	L-18	Economia del Turismo (Assisi)
FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE	LM-85	
		Consulenza pedagogica e coordinamento di interventi formativi
FISICA E GEOLOGIA	L-5& L-24	Filosofia e Scienze e Tecniche Psicologiche
	L-30	Fisica
	L-34	Geologia
GIURISPRUDENZA	LM-90	Integrazione giuridica europea e diritti umani
	LMG/01 C.U.	Giurisprudenza
INGEGNERIA	LM-29	Ingegneria elettronica per l'internet of - things
	L-9	Ingegneria industriale (Terni)
	LM-33	Ingegneria industriale (Terni)
	LM-32	Ingegneria informatica e robotica
	L-9	Ingegneria meccanica (Perugia)
INGEGNERIA CIVILE ED AMBIENTALE	LM-4 C.U.	Ingegneria edile-architettura
LETTERE	LM-15	Civiltà classiche
	L-1	Beni culturali
	L-10	Lettere
	L-11	Lingue e culture straniere
MATEMATICA E INFORMATICA	L-31	Informatica
	L-35	Matematica
SCIENZE FARMACEUTICHE	LM-13 C.U.	Chimica e tecnologia farmaceutiche



Dipartimento	Classe	Corso
SCIENZE POLITICHE	LM-59	Comunicazione pubblica, digitale e d'impresa
	L-20	Scienze della comunicazione
	L-39	Servizio sociale
MEDICINA VETERINARIA	LM-42 C.U.	Medicina veterinaria
	L-38	Produzioni animali
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	L-26	Economia e cultura dell'alimentazione
MEDICINA E CHIRURGIA	L/SNT1	Infermieristica - Foligno
	LM/SNT1	Scienze Infermieristiche e ostetriche
	L/SNT1	Infermieristica - Perugia
	L/SNT1	Infermieristica - Terni
	L/SNT2	Logopedia
	L/SNT4	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
	L/SNT3	Tecniche di laboratorio biomedico
	L/SNT2	Fisioterapia (Foligno)
	LM-46 C.U.	Odontoiatria e protesi dentaria
	L/SNT1	Ostetricia



Rapporti di Riesame ciclico per modifiche dell'ordinamento didattico

Dipartimento	Classe	Corso
LETTERE	LM-14	Italianistica e storia europea



Relazioni annuali CP 2020

Pariteticità e composizione delle CP

Il numero dei componenti varia da un minimo di 6 ad un massimo di 16.

In 13 Dipartimenti le 2 componenti (docenti/studenti) sono effettivamente rappresentate in pari numero, mentre solo in un Dipartimento la pariteticità non viene assicurata, in quanto risultano mancanti due rappresentanti degli studenti al momento reintegrati.



Si suggerisce un monitoraggio attento che garantisca l'equilibrio fra le due componenti.

Rappresentatività degli studenti

Solo in un Dipartimento la componente studentesca della CP rappresenta tutti i CdS del Dipartimento e in un altro i tre rappresentanti degli studenti appartengono alle tre diverse aree disciplinari dei Consigli Intercorso delle Lauree del Dipartimento.



Al fine di soddisfare la rappresentatività dei CdS attraverso la componente studentesca, il consiglio è di invitare e coinvolgere nelle riunioni - indicandoli nelle Relazioni come uditori – gli studenti iscritti ai CdS non rappresentati.

Sedute delle CP

Le CP si sono riunite mediamente quattro volte, con una frequenza minima di un incontro ed una massima di otto.



Si suggerisce di attestarsi su una cadenza trimestrale delle sedute, possibilmente convocate non soltanto per rispondere alle scadenze definite dall'Ateneo, ma più sostanzialmente per avere un momento di dialogo, monitoraggio e confronto sulle specifiche e ricorrenti difficoltà nonché sui peculiari punti di forza dei CdS del Dipartimento.

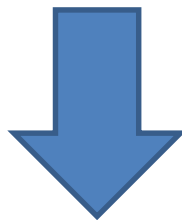
A tale riguardo, il Presidio auspica un raccordo tra il RQ di Dipartimento e il Coordinatore della CP.

Principali suggerimenti tratti dalle relazioni annuali delle CP

-Calendarizzare **specifici incontri dei CdS per condividere le criticità** sollevate dalla CP lasciando traccia nei verbali delle eventuali azioni messe in atto e della risoluzione delle problematiche evidenziate.

-Istituire i “Comitati di Indirizzo”, come luogo privilegiato di scambio di informazioni volto ad un monitoraggio efficace del CdS in relazione alle attese del mondo del lavoro e allo sviluppo di un’attività di *Placement*.

-Continuare l’attività di sensibilizzazione, per gli studenti, sull’importanza della valutazione della didattica e sul rilascio del nulla osta da parte dei docenti per la visualizzazione pubblica dei risultati.





- Potenziare l'utilizzo della piattaforma UniStudium per rendere disponibile il materiale didattico.
- Intervenire sulla qualità degli spazi e delle strutture Dipartimentali (aule, aule studio, laboratori e biblioteche).
- Valorizzare e promuovere gli accordi internazionali in essere anche attraverso i siti web dipartimentali.

**Compiti del
RQ di
Dipartimento**

Il RQ supervisiona l'aggiornamento/miglioramento della pagina dedicata alla "Qualità".





Pagina web della Qualità di Dipartimento

Qualità

Organi e funzioni del
sistema per l'AQ

Procedure di AQ

Documenti e
strumenti

Verbali della
commissione

Segnalazioni e
suggerimenti

Valutazione degli
studenti

- **Organi e funzioni del sistema per l'AQ:**

- Organigramma organi del sistema di AQ

- **Procedure di AQ:**

- Descrizione delle principali attività di AQ
con l'indicazione dei ruoli e dei compiti

Elenco delle procedure

Il responsabile Qualità FISSUF e il Coordinamento del sistema di Gestione Qualità FISSUF

Comunicazioni e identità visiva

Commissioni esaminatrici e Cultori della materia

Didattica integrativa

Esami di profitto

Funzioni di coordinatore CdS e del responsabile qualità

Orario delle attività

Richiesta orario docente

Procedura per esonero lezioni

Riconoscimento carriera pregressa

Tesi - Definizione delle commissioni

Regolamento utilizzo spazi FISSUF (approvato dal CD in data 19.1.2016)

Attivare un accordo di mobilità con sedi europee nel programma Erasmus +

Attivare accordo di cooperazione con sedi europee

Attivazione rinnovo accordi per il rilascio del doppio titolo di laurea con sedi straniere (allegato A)

Studenti

- Laureati - Riconoscimento esami sostenuti
- Riconoscimento esami per passaggio
- Riconoscimento esami per trasferimento
- Studenti decaduti - Rivalutazione esami
- Ulteriori convalide esami
- Richiesta esonero dalle lezioni



Pagina web della Qualità di Dipartimento

Qualità

Organi e funzioni del
sistema per l'AQ

Procedure di AQ

Documenti e
strumenti

Verbali della
commissione

Segnalazioni e
suggerimenti

Valutazione degli
studenti

- **Documenti e strumenti:**
 - Principali documenti in materia di AQ
- **Verbali:**
 - Verbali del Comitato di indirizzo, delle riunioni del gruppo di AQ.....
- **Segnalazioni e suggerimenti**
- **Valutazione degli studenti:**
 - rappresentazioni grafiche dei risultati a livello di CdS



**Grazie a tutti
per l'attenzione!**