

AVA 3 ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO UNIVERSITARI

La nuova sfida...



D.M. n. 559 del 2.08.2017 Università degli Studi di Perugia

Accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio

con la valutazione «soddisfacente»

per un quinquennio relativamente alla sede (aa.aa. 2017/2018-2021/2022) e per

un triennio relativamente ai corsi di Studio (aa.aa. 2017-2018-2019/2020),

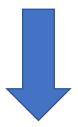
esteso successivamente fino al 2021/2022.



La nuova sfida...

D.M. n. 1154 del 14 ottobre 2021

Decreto autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio



AVA 3

AVA 3 – DM 1154

Il Ministro dell'università e della ricerca

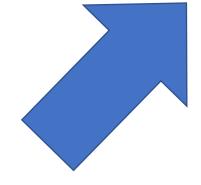
DECRETO AUTOVALUTAZIONE, VALUTAZIONE, ACCREDITAMENTO INIZIALE E PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO

Art. 1 (Ambito di applicazione)

1. Le disposizioni di cui al presente decreto si applicano ai fini dell'autovalutazione, dell'accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, nonché alla valutazione periodica delle Università, con riferimento alle Università statali e non statali legalmente riconosciute, ivi comprese le Università telematiche.



AVA 3 – DM 1154



Art. 3 (Accreditamento periodico delle sedi)

- 1. L'accreditamento periodico delle sedi ha durata massima quinquennale e viene conseguito dalle sedi che soddisfano i requisiti per l'accreditamento iniziale di cui all'allegato B e quelli previsti come risultato dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ) di cui all'allegato C, a seguito della verifica da parte dell'A.N.V.U.R. sulla base dell'esito delle visite in loco delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) tenuto altresì conto di quanto di seguito indicato:
 - a. analisi dei dati della relazione annuale dei Nuclei di Valutazione interna (di seguito NUV) e delle risultanze dell'attività di monitoraggio e di controllo della qualità delle attività dell'Ateneo;
 - b. valutazione delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali relative ai Corsi di Studio (di seguito SUA-CDS), anche in relazione ai rispettivi Rapporti di Riesame, e della valutazione delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale dei Dipartimenti (di seguito SUA-RD/TM);
 - c. indicatori previsti per la valutazione periodica di cui all'art. 6 del presente Decreto e risultati conseguiti in relazione agli obiettivi della programmazione triennale ai sensi dell'art. 1-ter del d.l. 31 gennaio 2005, n. 7, convertito dalla L. 31 marzo 2005, n. 43.
- 2. La durata dell'accreditamento periodico della sede di cui al comma 1 può essere ridotta in relazione alle criticità emerse nell'esame periodico dei corsi di studio di cui all'art. 5.
- 3. L'accreditamento periodico proposto dall'A.N.V.U.R. è graduato tenendo conto sia dei processi di assicurazione della qualità sia dei risultati, secondo quanto previsto dagli Allegati C ed E come descritto nella tabella seguente:



Art. 5 (Accreditamento periodico dei corsi di studio)

- L'accreditamento periodico dei corsi di studio della stessa Università viene concesso ai corsi
 che soddisfano i requisiti per l'accreditamento iniziale e quelli di cui all'allegato C, tenuto conto
 degli indicatori di valutazione periodica di cui all'allegato E. La verifica di tali requisiti viene
 effettuata da parte dell'A.N.V.U.R., anche sulla base dell'attività di monitoraggio e valutazione
 dei NUV.
- 2. Tutti i corsi di studio attivi delle Università che hanno ottenuto l'accreditamento periodico, sono sottoposti con periodicità almeno triennale a valutazione da parte dell'A.N.V.U.R. L'accreditamento periodico dei corsi di studio di nuova istituzione viene allineato all'accreditamento periodico dei restanti corsi di studio dell'Ateneo. L'accreditamento periodico dei corsi può essere anticipato in caso di criticità riscontrate, anche su segnalazione dei NUV o del Ministero.
- 3. In caso di esito positivo della valutazione da parte dell'A.N.V.U.R., la durata dell'accreditamento periodico dei corsi è automaticamente prorogata fino al termine della durata dell'accreditamento periodico della sede. In caso di criticità riscontrate o su segnalazione del Ministero, l'A.N.V.U.R. dispone una valutazione approfondita del corso:
 - in caso di esito positivo, la durata dell'accreditamento viene automaticamente prorogata fino al termine dell'accreditamento della sede;
 - in caso di esito negativo si provvede alla revoca dell'accreditamento e alla soppressione del corso con apposito decreto del Ministro.
- Nei casi in cui l'esame periodico dei corsi attivi in una sede dimostri rilevanti criticità per una parte rilevante degli stessi, il Ministero, sentita l'A.N.V.U.R., può altresì richiedere l'anticipo della visita di accreditamento periodico della sede.

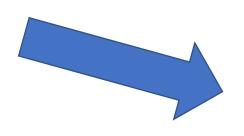


| ESITO | DURATA | DESCRIZIONE |
|--|-----------|--|
| Accreditamento pienamente soddisfacente | 5 anni | accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno. |
| Almeno il 75% dei punti di attenzione di sede con valutazione "Pienamente soddisfacente" | | |
| Accreditamento soddisfacente Almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione "Soddisfacente" o "Pienamente soddisfacente" | 5 anni | accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dell'Ateneo e dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno. |
| Accreditamento condizionato | 1, 2 anni | accreditamento temporalmente vincolato che: |
| Tra il 25% e il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione "Soddisfacente" o "Pienamente soddisfacente" e non più del 50% con valutazione "Non soddisfacente" | | in caso di superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta l'estensione del periodo di accreditamento per ulteriori 4 o 3 anni; |
| | | in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta, in relazione alla gravità di tali riserve, la ulteriore conferma del giudizio condizionato, ovvero la soppressione della sede. |
| | | In ogni caso lo stato di "accreditamento condizionato" non può durare per più di 4 anni, pena la proposta di soppressione della sede. |
| Non accreditamento | | soppressione della sede |
| Almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione "Non soddisfacente" | | |



A. STRATEGIA PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

In questo ambito si valuta la capacità degli Atenei di definire, formalizzare e realizzare, attraverso politiche e strategie, una propria visione, chiara, coerente, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali. L'attuazione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi strategici deve essere assicurata attraverso l'implementazione di un sistema di Governance e di Assicurazione della Qualità (AQ), dotato di un efficace sistema di pianificazione, monitoraggio dei piani e dei risultati conseguiti e di modalità chiare e trasparenti per la revisione critica del suo funzionamento, attraverso il coinvolgimento delle diverse componenti dell'Ateneo, tenendo anche conto dei processi di autovalutazione e delle valutazioni esterne ricevute. Aspetto importante riguarda il coinvolgimento attivo di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, in particolare modo degli studenti ai quali è necessario attribuire un ruolo attivo e partecipativo, a tutti i livelli, nelle decisioni degli organi di governo.



ALLEGATO E – INDICATORI DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

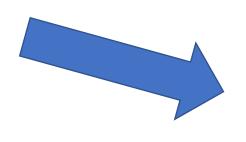
A. STRATEGIA PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

- Coerenza e integrazione della pianificazione strategica con il piano della performance
- Disponibilità di un sistema di monitoraggio della pianificazione e dei risultati conseguiti supportato dalla presenza di un sistema strutturato di indicatori per la misurazione della performance
- Periodicità ed efficacia del riesame del sistema di organizzazione e di assicurazione della qualità
- Disponibilità e grado di copertura del sistema di controllo di gestione
- Presenza di misure concrete finalizzate a valorizzare la rappresentanza studentesca ai sensi di quanto previsto dall'art. 2, comma 2, lettera i) della Legge 240/2010



B. GESTIONE DELLE RISORSE

In questo ambito si valuta la capacità degli Atenei di gestire le risorse materiali e immateriali a supporto delle politiche, delle strategie e dei relativi piani di attuazione. Gli Atenei devono dotarsi di un adeguato sistema di programmazione, reclutamento, qualificazione e sviluppo delle risorse umane, sia in riferimento al personale docente che al personale tecnico-amministrativo. Gli Atenei devono dimostrare la piena sostenibilità economico finanziaria delle attività svolte ed essere in possesso di un sistema di programmazione e gestione delle risorse finanziarie in grado di mantenerla nel tempo. Gli Atenei devono altresì dimostrare di possedere un adeguato sistema per la programmazione e gestione delle strutture, delle attrezzature, delle tecnologie, dei dati, delle informazioni e delle conoscenze per le attività di didattica, di ricerca, di terza missione e per i servizi.



ALLEGATO E – INDICATORI DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

| В. | GESTIONE | DELLE | • | Valore e andamento degli indicatori ministeriali (Spese di personale, indebitamento, |
|----|--|-------|---|--|
| | RISORSE | | | sostenibilità economico finanziaria) |
| | THE CITE OF THE PARTY OF THE PA | | • | Percentuale dei Professori di I e II fascia reclutati nel triennio precedente e non |
| | | | | precedentemente compresi nei ruoli dell'Ateneo, sul totale dei professori reclutati; |
| | | | | Adequatezza e consistenza dei percorsi di formazione e aggiornamento professionale |

- Adeguatezza e consistenza dei percorsi di formazione e aggiornamento professionale (numero di ore di formazione per tipologia di attività formativa rapportate ai diversi ruoli) del personale Docente, con particolare riferimento a qualità e innovazione della didattica (es. metodi di insegnamento e di assessment, didattica a distanza)
- Adeguatezza e consistenza dei percorsi di formazione e aggiornamento professionale (numero di ore di formazione per tipologia di attività formativa rapportate al numero dei dipendenti) del personale Tecnico Amministrativo, con particolare riferimento a qualità, controllo di gestione, organizzazione per processi, competenze trasversali
- Spazi (Mq) disponibili per attività didattiche e di ricerca in rapporto rispettivamente agli studenti iscritti entro 1 anno oltre la durata normale dei corsi e ai docenti di ruolo dell'Ateneo;

C. ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

In questo ambito si valutano i processi di Assicurazione della Qualità, in particolare la capacità dell'Ateneo di dotarsi di un sistema di autovalutazione dei corsi di studio e dei dipartimenti, attraverso attività di monitoraggio e riesame dei processi e dei risultati della didattica, della ricerca e della terza missione. Il sistema di Assicurazione della Qualità deve prevedere una attività di monitoraggio sulla sua efficacia che coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le considerazioni critiche espresse dal NUV al quale, nell'ambito delle sue funzioni istituzionali, è demandata la valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.



ALLEGATO E – INDICATORI DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

C. PROCESSI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

- Orado di efficacia delle azioni di miglioramento del Sistema AQ implementate annualmente dal Presidio di Assicurazione della Qualità
 - Periodicità del Riesame Ciclico dei Corsi di Studio e della Ricerca e della Terza Missione da parte dei Dipartimenti
 - Numero di Audizioni dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti svolte annualmente dal NUV in rapporto ai corsi attivi e ai Dipartimenti esistenti
 - Percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni studenti
 - Grado di efficacia delle azioni di miglioramento implementate dai Corsi di Studio a valle della compilazione della SMA

D. QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

In questo ambito si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale. Aspetti importanti riguardano: (i) la progettazione e l'aggiornamento dei corsi di studio, tenendo conto delle necessità di sviluppo espresse dalla società e dal contesto di riferimento anche in relazione agli obiettivi di internazionalizzazione e alle diverse modalità di erogazione della didattica (in presenza, a distanza o di tipo misto, (ii) lo sviluppo di un'offerta formativa dei Corsi di Studio coerente con la docenza e le risorse logistiche, infrastrutturali, didattiche e di ricerca possedute, (iii) l'attenzione dei Corsi di Studio agli studenti, attraverso la programmazione e l'attuazione di attività efficaci di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, di modalità chiare e trasparenti per l'ammissione ai diversi corsi di studio, di gestione delle carriere e di tutoraggio. Si valuta anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della didattica e degli studenti.



ALLEGATO E – INDICATORI DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

D. QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

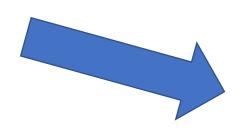
- Percentuale di laureati (L; LM; LMCU), rispettivamente entro la durata normale e entro un anno oltre la durata normale del corso
- · Percentuale dei CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
- Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
- Percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
- Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti (ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale")
- Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio;
- Percentuale di Laureati occupati a uno e tre anni dal Titolo (LM; LMCU) (distinti per area medico-sanitaria, area scientifico-tecnologica e area umanistico-sociale).
- Percentuale dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti nei corsi di studio (L, LMCU, LM) attivati.



11

E. QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

In questo ambito si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva delle modalità con le quali i Dipartimenti (o strutture analoghe) definiscono proprie linee strategiche, con particolare riferimento alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale, in coerenza con le linee strategiche dell'Ateneo, si dotano di un sistema di pianificazione, monitoraggio e valutazione dei processi, dei risultati conseguiti e delle azioni di miglioramento. Si valutano anche la definizione e pubblicizzazione dei criteri di utilizzo delle risorse a livello dipartimentale coerentemente con il programma strategico del Dipartimento e con le linee di indirizzo dell'Ateneo. Si analizza anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della ricerca e della terza missione.



ALLEGATO E – INDICATORI DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

| E. | QUALITÀ | DELLA |
|----|------------|---------|
| | RICERCA E | DELLA |
| | TERZA MI | SSIONE/ |
| | IMPATTO SO | CIALE |

- Percentuale di prodotti appartenenti alle prime due fasce di valutazione VQR
- percentuale di casi studio di terza missione appartenenti alle prime due fasce di valutazione VQR
- Percentuale di Aree scientifico disciplinari con valutazione VQR superiore al valore mediano nazionale
- Sbocchi occupazionali dei dottori di ricerca
- Iscritti al primo anno di Corsi di dottorato che hanno conseguito il titolo di accesso in altro Ateneo;
- Percentuale di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero;
- Numero di spin off universitari e di brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo
- Numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo
- Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo



LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3





I REQUISITI DI SEDE

| AMBITO | DESC AMBITO | SOTTO AMBITO | DESC SOTTO AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESC PUNTO DI ATTENZIONE | |
|--------|--------------------------------|-------------------|--|------------------------|--|--|
| | | | | A.1 | Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo | |
| | Strategia, pianificazione e | | | A.2 | Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo | |
| Α | organizzazione e | | | A.3 | Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati | |
| | organizzazione | | | | Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo | |
| | | | | A.5 | Ruolo attribuito agli studenti | |
| | | | | B.1.1 | Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca | |
| | | B 1 | Ricorce umane | B.1.2 | Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo | |
| | | B.1 Risorse umane | | B.1.3 | Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale | |
| | | B.2 | Risorse finanziarie | B.2.1 | Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie | |
| | | | | | Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie | |
| В | B.3 B Gestione delle risorse | | Strutture | B.3.2 | Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale | |
| | | | | B.4.1 | Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie | |
| | B.4 | | Attrezzature e | B.4.2 | Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie | |
| | | | Tecnologie | B.4.3 | Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza | |
| | | B.5 | Gestione delle Informazioni e della conoscenza | B.5.1 | Gestione delle informazioni e della conoscenza | |
| | A | | | C.1 | Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità | |
| С | Assicurazione della Qualità | | | C.2 | Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo | |
| | Qualita | | | C.3 | Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione | |
| | Qualità della didattica | | | D.1 | Programmazione dell'offerta formativa | |
| D | e dei servizi agli | | | D.2 | Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente | |
| | studenti | | | D.3 | Ammissione e carriera degli studenti | |
| | Qualità della ricerca e | | | E.1 | Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti | |
| - | della terza | | | E.2 | Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di | |
| E | missione/impatto | | | E.Z | miglioramento | |
| | sociale | | | E.3 | Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse | |







Ambito di Valutazione A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

In questo ambito si valuta la capacità degli Atenei di definire, formalizzare e realizzare, attraverso politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi, una propria visione, chiara, coerente, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali. L'attuazione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi strategici e operativi deve essere assicurata attraverso l'implementazione di un Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità (AQ), dotato di un efficace sistema di pianificazione e monitoraggio dei piani e dei risultati conseguiti, nonché di modalità chiare e trasparenti per la revisione critica del suo funzionamento, attraverso il coinvolgimento delle diverse componenti dell'Ateneo, tenendo anche conto dei processi di autovalutazione e delle valutazioni esterne ricevute. Un aspetto importante riguarda il coinvolgimento attivo di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, in particolare modo degli studenti ai quali è necessario attribuire un ruolo attivo e partecipativo, a tutti i livelli, nei processi decisionali degli organi di governo.

| Punto | o di attenzione | Aspetti | da considerare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|-------|---|---------|--|--|------------------|
| A.1 | Qualità della didattica, della | A.1.1 | L'Ateneo identifica il suo contesto di riferimento (locale, nazionale e internazionale) e i principali portatori di interesse (interni ed esterni). | Coerenza e integrazione della pianificazione | |
| | ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e | A.1.2 | L'Ateneo definisce formalmente una propria visione chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica (coerente con gli standard e linee guida europei - ESG), della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali, con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto del contesto di riferimento, dei portatori di interesse, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico. | strategica con il piano della performance. | |
| | gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo | A.1.3 | L'Ateneo declina la visione in politiche, strategie, obiettivi (strategici e operativi di livello locale, nazionale e internazionale, a breve, medio e lungo termine), riportati nei documenti di pianificazione strategica e operativa e di bilancio, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni). | | |
| | | A.1.4 | Gli obiettivi strategici e operativi sono chiaramente definiti, quantificati tramite opportuni indicatori e target, realizzabili e verificabili, tengono conto del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle potenzialità di sviluppo globale dell'Ateneo, delle indicazioni ministeriali e anche dei risultati conseguiti nei cicli di pianificazione precedenti e dei processi di monitoraggio e valutazione interna ed esterna. Gli obiettivi sono chiaramente comunicati al personale e alle strutture interessate. | | |
| A.2 | Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione | A.2.1 | L'Ateneo dispone di un Sistema di Governo e di gestione delle attività e delle relative prestazioni coerente con la propria visione, con le politiche e strategie e funzionale alla loro attuazione, con le competenze e risorse disponibili e con le proprie dimensioni e specificità. | Disponibilità e grado di copertura del sistema di controllo di gestione. | |
| | della Qualità dell'Ateneo | A.2.2 | L'Ateneo possiede un modello organizzativo adeguato alla realizzazione delle politiche e strategie e si avvale di un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) e di processi per l'attuazione delle proprie missioni. L'Ateneo definisce e comunica in maniera chiara e trasparente ruoli, compiti, competenze, poteri decisionali e responsabilità delle proprie strutture organizzative. | | |
| | | A.2.3 | L'Ateneo assegna ai docenti e al personale tecnico-amministrativo un ruolo attivo e partecipativo nelle decisioni degli Organi di Governo a livello centrale e periferico. | | |

| | | A.2.4 | L'Ateneo cura il coordinamento e la comunicazione fra gli Organi di Governo e la struttura organizzativa (amministrazione centrale, Scuole/Facoltà, Dipartimenti e strutture assimilate, CdS, Dottorati di Ricerca, etc.). | | |
|-------|--|-----------|--|--|------------------|
| | | A.2.5 | Le strutture responsabili dell'assicurazione e valutazione della qualità interagiscono efficacemente fra loro e con gli organi accademici preposti alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e alle altre attività istituzionali e gestionali. | | |
| A.3 | Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei | A.3.1 | L'Ateneo predispone e implementa un efficace sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati conseguiti, utilizzando strumenti e indicatori che comprendono almeno quelli predisposti dal Ministero e dall'ANVUR. | Disponibilità di un sistema di monitoraggio della pianificazione e dei risultati conseguiti supportato dalla | |
| | risultati | A.3.2 | I risultati del monitoraggio vengono sistematicamente e approfonditamente analizzati a supporto del riesame e del miglioramento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo. | presenza di un sistema strutturato di indicatori per la misurazione della performance. | |
| A.4 | Riesame del funzionamento del Sistema di | A.4.1 | Il funzionamento del Sistema di Governo è periodicamente aggiornato con modalità e tempistiche che favoriscono il miglioramento della sua efficacia a supporto della pianificazione strategica. | Periodicità ed efficacia del riesame del sistema di organizzazione e di | |
| | Governo e di Assicurazione della Qualità | A.4.2 | Il funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità è periodicamente sottoposto a riesame interno con modalità e tempistiche che favoriscono il miglioramento della sua efficacia a supporto della pianificazione strategica. | Assicurazione della Qualità. | |
| | dell'Ateneo | A.4.3 | Docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo e studenti/dottorandi possono facilmente comunicare agli Organi di Governo e alle strutture responsabili dell'AQ le proprie osservazioni e proposte di miglioramento, anche attraverso le rilevazioni di cui ai punti B.1.1.6 e B.1.2.6. | | |
| | | A.4.4 | Gli Organi di Governo, al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie politiche e strategie e di raggiungere gli obiettivi fissati, effettuano periodicamente il riesame del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità, ne prendono in considerazione gli esiti e attuano le azioni di miglioramento necessarie. Il Sistema di Governo assicura la diffusione dei risultati delle valutazioni e del riesame ai responsabili della gestione in qualità delle attività. | | |
| Punto | di attenzione | Aspetti d | a considerare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
| A.5 | Ruolo attribuito agli studenti | A.5.1 | L'Ateneo assegna agli studenti un ruolo attivo e partecipativo nelle decisioni degli Organi di Governo a livello centrale e periferico. La loro partecipazione è sollecitata e praticata a tutti i livelli. | Presenza di misure concrete finalizzate a valorizzare la rappresentanza studentesca ai sensi di quanto previsto dall'art. 2, comma 2, lettera i) della Legge 240/2010. | |





| | | | | B.3.1 | Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie |
|---|--------------------------|--------------------|-------|--|---|
| | B.3 | Strutture | B.3.2 | Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto | |
| В | Gestione delle risorse | | | 0.3.2 | sociale |
| | | | | B.4.1 | Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie |
| | | B.4 Attrezzature e | B.4.2 | Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie | |
| | Tecnologie | | B.4.3 | Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza | |
| | | Gestione delle | | | |
| | B.5 Informazioni e della | | B.5.1 | Gestione delle informazioni e della conoscenza | |
| | | conoscenza | | | |

Ambito di Valutazione B - GESTIONE DELLE RISORSE

In questo ambito si valuta la capacità degli Atenei di gestire le risorse materiali e immateriali a supporto delle politiche, delle strategie e dei relativi piani di attuazione. Gli Atenei devono dotarsi di un adeguato sistema di programmazione, reclutamento, qualificazione e sviluppo delle risorse umane, sia in riferimento al personale docente che al personale tecnico-amministrativo. Gli Atenei devono dimostrare la piena sostenibilità economico finanziaria delle attività svolte ed essere in possesso di un sistema di programmazione e gestione delle risorse finanziarie in grado di mantenerla nel tempo. Gli Atenei devono altresì dimostrare di possedere un adeguato sistema per la programmazione e gestione delle strutture, delle attrezzature, delle tecnologie, dei dati, delle informazioni e delle conoscenze per le attività di didattica, di ricerca, di terza missione e per i servizi.

| Punto | di Attenzione | Aspetti | da considerare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|-------|--|---------|---|---|---|
| B.1.1 | Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di | B.1.1.1 | L'Ateneo definisce e attua, in coerenza con la propria pianificazione strategica, una strategia per la gestione del personale docente e di ricerca, analizzandone regolarmente i fabbisogni (sia in termini quantitativi, sia in termini di competenze) per lo sviluppo delle proprie missioni e attività istituzionali e gestionali, tenendo anche in considerazione le relative evoluzioni nel tempo. | Percentuale dei Professori di I e II fascia reclutati nel triennio precedente e non precedentemente | Posizionamento dell'Ateneo in termini di politiche di reclutamento dei docenti (Indicatore R2 |
| | ricerca | B.1.1.2 | L'Ateneo si avvale di criteri trasparenti e coerenti con le proprie politiche e strategie per assegnare le risorse di personale docente e di ricerca ai Dipartimenti e definire i principi generali e le politiche per il reclutamento e la progressione delle carriere. | compresi nei ruoli dell'Ateneo, sul totale dei professori reclutati. | della VQR). |
| | | B.1.1.3 | L'Ateneo persegue l'innalzamento dei livelli di qualificazione scientifica e didattica del proprio personale docente e di ricerca, anche attraverso il reclutamento di docenti e ricercatori di elevato profilo scientifico e didattico provenienti da altre sedi o Paesi e il ricorso a specifici programmi o strumenti nazionali o internazionali. | Adeguatezza e consistenza dei percorsi di formazione e aggiornamento professionale (numero di | |
| | | B.1.1.4 | L'Ateneo favorisce, con proprie iniziative, la formazione, la crescita e l'aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche del personale docente e di ricerca e dei tutor a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari e ne valuta l'efficacia. [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.1 ed E.DIP.4 dei CdS e dei Dipartimenti oggetto di visita]. | ore di formazione per tipologia di attività formativa rapportate ai diversi ruoli) del personale Docente, con particolare riferimento a qualità e innovazione della didattica (es. | |

| Punto di Attenzione | Aspetti | da considerare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|--|--------------------|---|---|--|
| | B.1.1.5 | di criteri che riconoscono il merito e il contributo al raggiungimento di risultati positivi per l'Ateneo. [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione del corrispondente aspetto da considerare del punto di attenzione <u>E.DIP.3</u> dei Dipartimenti oggetto di visita]. | metodi di insegnamento e di assessment, didattica a distanza). | |
| B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo | B.1.2.2 B.1.2.3 | L'Ateneo definisce e attua, in coerenza con la propria pianificazione strategica, una strategia per la gestione del personale tecnico-amministrativo, analizzandone regolarmente i fabbisogni (sia in termini quantitativi, sia in termini di competenze) per lo sviluppo delle proprie missioni e attività istituzionali e gestionali e tenendo anche in considerazione le relative evoluzioni nel tempo. L'Ateneo si avvale di criteri trasparenti e coerenti con le proprie politiche e strategie per definire i principi generali e le politiche per il reclutamento, per la progressione delle carriere e per assegnare le risorse, tenendo conto delle disabilità, delle questioni di genere e della diversità. L'Ateneo promuove e sviluppa, sentito il personale, l'acquisizione di competenze e di esperienze, attraverso la formazione, la mobilità interna e lo svolgimento di periodi di lavoro presso altre istituzioni accademiche e di ricerca, anche internazionali, e ne valuta l'efficacia. [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 ed E.DIP.4 dei CdS e dei Dipartimenti oggetto di visita]. | Adeguatezza e consistenza dei percorsi di formazione e aggiornamento professionale (numero di ore di formazione per tipologia di attività formativa rapportate al numero dei dipendenti) del personale Tecnico Amministrativo, con particolare riferimento a qualità, controllo di gestione, organizzazione per processi, competenze trasversali. | Rapporto tra risorse per la formazione del personale TA e numero di TA di ruolo (PRO3). |



| Punto | di Attenzione | Aspetti | da considerare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|-------|--|---------|---|------------------------------|---|
| | | | [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare del punto di attenzione <u>E.DIP.3</u> dei Dipartimenti oggetto di visita]. | | |
| | | B.1.2.5 | L'Ateneo promuove iniziative che contribuiscano a realizzare un ragionevole equilibrio tra la vita privata e la vita lavorativa del personale tecnico- amministrativo, con particolare riferimento a distribuzione dei carichi di lavoro, lavoro agile, telelavoro, etc. | | |
| | | B.1.2.6 | | | |
| B.1.3 | Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale | B.1.3.1 | amministrativo e di servizi fra amministrazione centrale e strutture periferiche (Scuole/Facoltà, Dipartimenti o strutture assimilate, CdS, Dottorato, etc.), in una logica di sinergia e tenendo conto delle esigenze di supporto alle missioni e alle attività istituzionali e gestionali. [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 ed E.DIP.4 dei CdS e dei Dipartimenti oggetto di visita]. Il personale tecnico-amministrativo e i servizi di supporto a didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale assicurano alle attività delle Facoltà/Scuole, dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e dei Dottorati un sostegno efficace, e facilmente fruibile da studenti, dottorandi, ricercatori e docenti. [La valutazione di questo aspetto da considerare si base anche sulla valutazione dell'aspetto da considerare di D.CDS.3.2.5 dei CdS oggetto di visita]. | | Distribuzione personale TA in termini di FTE nelle diverse aree dell'amministrazione (Indicatori good practices). |
| | | B.1.3.3 | L'Ateneo verifica la qualità del supporto che il personale tecnico-amministrativo e i servizi assicurano a docenti, ricercatori e dottorandi nello svolgimento delle loro attività istituzionali. [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 ed E.DIP.4 dei CdS e dei Dipartimenti oggetto di visita]. | | |



B.2 Risorse finanziarie

| Punto di Attenzione | | Aspetti da o | onsiderare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|---------------------|----------------|--------------|--|--------------------------------|------------------|
| B.2.1 | Pianificazione | B.2.1.1 | L'Ateneo definisce e attua una strategia di pianificazione economico- | Valore e andamento degli | |
| | e gestione | | finanziaria a supporto delle politiche e delle strategie dell'Ateneo per la | indicatori ministeriali (Spese | |
| | delle risorse | | didattica, la ricerca, la terza missione/impatto sociale e le altre attività | di personale, indebitamento, | |
| | finanziarie | | istituzionali e gestionali. | sostenibilità economico | |
| | | B.2.1.2 | I budget triennali e annuali dell'Ateneo (economico e degli investimenti) sono coerenti con la pianificazione strategica dell'Ateneo, definiti tramite proiezioni motivate e attendibili e assicurano il raggiungimento degli obiettivi fissati. | finanziaria). | |
| | | B.2.1.3 | L'Ateneo si è dotato di un adeguato sistema di contabilità analitica e di controllo di gestione a supporto delle decisioni. | | |
| | | B.2.1.4 | Dall'analisi dei risultati di bilancio degli ultimi tre esercizi e dall'andamento degli indicatori di spesa per il personale, di indebitamento e di sostenibilità economico finanziaria si riscontra la piena sostenibilità attuale e prospettica degli equilibri economico-finanziari | | |

B.3 Strutture

| Punto | di Attenzione | Aspetti da co | nsiderare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|-------|---|---------------|--|--|--|
| B.3.1 | Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie | B.3.1.1 | L'Ateneo definisce e attua, in coerenza con la propria pianificazione strategica, una strategia di gestione delle strutture e infrastrutture edilizie a supporto delle proprie missioni e attività istituzionali e gestionali, bilanciando l'efficacia e l'efficienza delle strutture con i bisogni e le aspettative del personale (docente e tecnico-amministrativo), degli studenti e degli altri portatori di interesse. | | Esistenza dei documenti aggiornati relativi agli immobili posseduti, detenuti o in locazione (ex art. 30 del d.lgs 33/2013) e del |
| | | B.3.1.2 | L'Ateneo garantisce la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture e infrastrutture edilizie e dei relativi impianti tecnologici, con interventi pianificati e sostenibili, volti a prevenirne il degrado e a migliorarne le prestazioni e la durata nel tempo. | | programma triennale dei lavori pubblici, unitamente all'elenco dei lavori da realizzare |
| | | B.3.1.3 | L'Ateneo garantisce l'accessibilità degli edifici agli utenti interni ed esterni, con particolare attenzione alle persone con disabilità. | | nell'anno di riferimento nonché del piano delle |
| | | B.3.1.4 | L'Ateneo assicura un impiego ecologicamente sostenibile delle risorse lungo tutto il loro ciclo di vita, anche attraverso l'istituzione di figure e funzioni dedicate (come, ad esempio, energy manager e mobility manager). | | alienazioni e degli investimenti (ex art. 21 del d.lgs 50/2016). |
| B.3.2 | Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale | B.3.2.1 | L'Ateneo dispone e verifica sistematicamente la dotazione di adeguate risorse edilizie strutturali e infrastrutturali a disposizione delle Scuole/Facoltà e dei Dipartimenti (o strutture assimilate) per lo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione/impatto sociale facilmente fruibili da docenti e studenti, ivi comprese le persone con disabilità o con necessità particolari. [La valutazione di questo punto di attenzione si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2, D.PHD.2 ed E.DIP.4 dei CdS, dei Corsi di Dottorato di Ricerca e dei Dipartimenti oggetto di visita]. | Spazi (Mq) disponibili per attività didattiche e di ricerca in rapporto rispettivamente agli studenti iscritti entro 1 anno oltre la durata normale dei corsi e ai docenti di ruolo dell'Ateneo. | |



B.4 Attrezzature e Tecnologie

| Punto di Attenzione | | Aspetti da considerare | | | Altri indicatori |
|---------------------|--|------------------------|--|--|--|
| B.4.1 | Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie | B.4.1.1 | L'Ateneo definisce e attua, in coerenza con la propria pianificazione strategica, una strategia di gestione e manutenzione delle attrezzature e delle tecnologie a supporto delle proprie missioni e attività istituzionali e gestionali, con particolare attenzione ai sistemi informatici di Ateneo. [La valutazione di questo punto di attenzione si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dipartimenti oggetto di visita]. | | Esistenza di un documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle attrezzature. |
| B.4.2 | Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie | B.4.2.1 | L'Ateneo dispone e verifica sistematicamente che le attrezzature e le tecnologie delle Scuole/Facoltà e dei Dipartimenti (o strutture assimilate) siano adeguate allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione/impatto sociale facilmente fruibili da docenti e studenti, ivi comprese le persone con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). [La valutazione di questo punto di attenzione si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2, D.PHD.2 ed E.DIP.4 dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti oggetto di visita]. | | Livello di copertura delle aule con il sistema wifi. |
| B.4.3 | Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza | B.4.3.1 | L'Ateneo che offre Corsi di Studio integralmente o prevalentemente a distanza ha attivato infrastrutture e servizi di supporto alla didattica a distanza finalizzati alla progettazione, programmazione ed erogazione della didattica a distanza adeguatamente dimensionati per competenze e per numero di addetti. Le infrastrutture tecnologiche adottate per la didattica a distanza sono adeguate, efficaci e facilmente utilizzabili dagli utenti e sono adeguatamente descritte le modalità di accesso per gli utenti, inclusi quelli con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni | | |
| | a distanza | B.4.3.3 B.4.3.4 | educativi speciali (BES). L'Ateneo assicura agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture. | | |
| | | B.4.3.5 B.4.3.6 | L'Ateneo garantisce agli studenti l'accesso per almeno 3 anni ai contenuti e alle attività formative della coorte di afferenza. Le strutture e i servizi di supporto alla didattica a distanza sono adeguati e coerenti con le scelte didattiche esplicitate nella Carta dei Servizi e tengono in considerazione gli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). | | |



B.5 Gestione delle informazioni e della conoscenza

| Punto di Attenzione Aspetti | | Aspetti da d | onsiderare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori | |
|-----------------------------|---|--------------|--|------------------------------|---|--|
| B.5.1 | Gestione delle informazioni e della conoscenza | B.5.1.1 | L'Ateneo dispone di uno o più sistemi informativi integrati per l'acquisizione, la validazione, l'elaborazione, l'archiviazione, l'utilizzo e la condivisione di dati, informazioni e conoscenze di origine interna ed esterna, assicurandone la correttezza, l'affidabilità, la sicurezza, la protezione e la rilevanza ai fini della pianificazione strategica, della gestione operativa, dell'Assicurazione della Qualità e del raggiungimento degli obiettivi. | | Esistenza di un documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle informazioni e delle conoscenze. | |
| | | B.5.1.2 | L'Ateneo garantisce la sicurezza, la protezione e la valorizzazione delle conoscenze sviluppate al proprio interno e della proprietà intellettuale dell'organizzazione (brevetti, marchi, copyright, etc.). | | | |
| | | B.5.1.3 | L'Ateneo utilizza strumenti di comunicazione specifici per le attività di trasferimento della conoscenza al servizio della collettività e del sistema produttivo del territorio di riferimento, promuove e svolge attività di disseminazione dei risultati della ricerca presso la collettività. | | | |





| | ASSICURAZIONE | C.1 | Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio Qualità |
|---|---------------|-----|---|
| c | | C.2 | Monitoraggio del Sistema AQ dell'Ateneo |
| | DELLA QUALITÀ | C.3 | Valutazione del Sistema e dei Processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione da parte del Nucleo di Valutazione |

Ambito di Valutazione C - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

In questo ambito si valutano i processi di Assicurazione della Qualità, in particolare la capacità dell'Ateneo di dotarsi di un sistema di autovalutazione dei Corsi di Studio e dei dipartimenti, attraverso attività di monitoraggio e riesame dei processi e dei risultati della didattica, della ricerca e della terza missione. Il sistema di Assicurazione della Qualità deve prevedere una attività di monitoraggio sulla sua efficacia che coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le considerazioni critiche espresse dal NUV al quale, nell'ambito delle sue funzioni istituzionali, è demandata la valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.

| Punto di Attenzione | | Aspetti da c | onsiderare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|---------------------|---|--------------|---|---|------------------|
| C.1 | Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, | C.1.1 | L'Ateneo assicura il riesame periodico delle attività dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti attraverso strumenti di analisi e valutazione predisposti dal Presidio della Qualità. | Periodicità del Riesame Ciclico dei Corsi di Studio e della Ricerca e della terza | |
| | dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del | C.1.2 | L'Ateneo assicura il coinvolgimento del personale docente e tecnico- amministrativo e degli studenti/dottorandi nei processi di autovalutazione e valutazione, assicurando loro l'accesso ai dati e alle informazioni utili con il necessario livello di dettaglio. | missione da parte dei Dipartimenti. Percentuale di copertura | |
| | Presidio della Qualità | C.1.3 | Il Presidio della Qualità predispone linee guida e documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti e delle CPDS, assicurando un adeguato supporto metodologico e operativo. | degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni studenti. | |
| | | C.1.4 | Il Presidio della Qualità diffonde e promuove la cultura della qualità e svolge attività di formazione a supporto dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti, delle CPDS e delle Facoltà/Scuole e di eventuali altre strutture che operano nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità. | | |
| C.2 | Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo | C.2.1 | Le strutture responsabili dell'Assicurazione della Qualità monitorano sistematicamente l'efficacia del Sistema di AQ, rilevano gli eventuali problemi di loro competenza, propongono azioni di miglioramento plausibili e realizzabili e ne verificano adeguatamente l'efficacia. I risultati delle attività di monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ vengono sistematicamente trasmessi dal Presidio della Qualità al Nucleo di | Grado di efficacia delle azioni di miglioramento del Sistema AQ implementate annualmente dal Presidio di Assicurazione della Qualità. Grado di efficacia delle | |
| _ | | | Valutazione per le attività di competenza e al Sistema di Governo dell'Ateneo per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità. | azioni di miglioramento implementate dai Corsi di Studio a valle della compilazione della SMA. | |



| Punto di Attenzione | | Aspetti da c | onsiderare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|---------------------|------------------|--------------|--|-------------------------------|------------------|
| C.3 | Valutazione del | C.3.1 | Il Nucleo di Valutazione conduce un'analisi approfondita della pianificazione | Numero di Audizioni dei | |
| | Sistema e dei | | strategica e operativa dell'Ateneo, valuta il sistema adottato dall'Ateneo per | Corsi di Studio e dei | |
| | Processi di | | la misurazione delle prestazioni dei processi e delle attività e i suoi risultati, | Dipartimenti svolte | |
| | Assicurazione | | con riferimento alle missioni e alle attività istituzionali e gestionali. | annualmente dal NUV in | |
| | della Qualità | C.3.2 | Il Nucleo di Valutazione valuta, anche mediante audizioni, lo stato | rapporto ai corsi attivi e ai | |
| | della didattica, | | complessivo del Sistema di AQ e le modalità con cui l'Ateneo e gli organismi | Dipartimenti esistenti. | |
| | della ricerca e | | preposti all'Assicurazione della Qualità, tengono sotto controllo l'andamento | | |
| | della terza | | dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti. | | |
| | missione/impatto | C.3.3 | I risultati delle attività di valutazione del Sistema di AQ vengono | | |
| | sociale da parte | | sistematicamente trasmessi dal Nucleo di Valutazione al Presidio della | | |
| | del Nucleo di | | Qualità e al Sistema di Governo dell'Ateneo per il riesame del Sistema di | | |
| | Valutazione | | Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità. | | |



24



| D | QUALITÀ DELLA | D.1 | Programmazione dell'offerta formativa |
|---|--------------------------|-----|---|
| | DIDATTICA E DEI | D.2 | Progettazione e aggiornamento dei CdS incentrati sullo studente |
| | SERVIZI AGLI STUDENTI | D.3 | Ammissione e carriera degli studenti |

Ambito di Valutazione D - QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

In questo ambito si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale. Aspetti importanti riguardano: (i) la progettazione e l'aggiornamento dei corsi di studio, tenendo conto delle necessità di sviluppo espresse dalla società e dal contesto di riferimento anche in relazione agli obiettivi di internazionalizzazione e alle diverse modalità di erogazione della didattica (in presenza, a distanza o di tipo misto, (ii) lo sviluppo di un'offerta formativa dei Corsi di Studio coerente con la docenza e le risorse logistiche, infrastrutturali, didattiche e di ricerca possedute, (iii) l'attenzione dei Corsi di Studio agli studenti, attraverso la programmazione e l'attuazione di attività efficaci di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, di modalità chiare e trasparenti per l'ammissione ai diversi Corsi di Studio, di gestione delle carriere e di tutoraggio. Si valuta anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della didattica e degli studenti.

| Punto d | i Attenzione | Aspetti da c | onsiderare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|---------|---|--------------|---|---|--|
| D.1 | dell'offerta sue potenzialità di sviluppo, coerente con la propria risorse disponibili e gli European Standards and Guidel Qualità nell'European Higher Education Area (EHEA); esigenze delle parti interessate e del contesto di riferii | | L'Ateneo ha una visione complessiva dell'articolazione dell'offerta formativa e delle sue potenzialità di sviluppo, coerente con la propria pianificazione strategica e le risorse disponibili e gli European Standards and Guidelines per l'Assicurazione della Qualità nell'European Higher Education Area (EHEA); la visione tiene conto delle esigenze delle parti interessate e del contesto di riferimento e viene comunicata in modo trasparente. | | Percentuale di CdS attivi in possesso dei requisiti di docenza previsti dalla normativa |
| | | D.1.2 | L'Ateneo definisce e comunica pubblicamente la propria offerta formativa attraverso i propri regolamenti, ai quali viene data adeguata visibilità e accessibilità tramite il sito web dell'Ateneo. | | vigente. Numero di |
| | | D.1.3 | L'Ateneo promuove iniziative per favorire l'internazionalizzazione dell'offerta formativa complessiva, con particolare attenzione alla partecipazione ad alleanze di università, alla realizzazione di Corsi di Studio internazionali e ai Corsi di Dottorato di Ricerca in collaborazione con istituzioni estere. [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare del punto di attenzione D.CDS.2.4 dei CdS oggetto di visita]. | | insegnamenti erogati in lingua estera sul totale degli insegnamenti dell'anno accademico (PRO3). |
| D.2 | Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente | D.2.1 | L'Ateneo fa sì che nella progettazione e nell'aggiornamento dell'offerta formativa i CdS e i Dottorati di Ricerca tengano conto delle esigenze espresse dalla società e dal contesto di riferimento, individuate attraverso consultazioni con una adeguata gamma di parti interessate e/o facendo ricorso a studi di settore e alle valutazioni ricevute (MUR, CUN, ANVUR, NdV, CPDS, etc.). In presenza di Corsi di Studio a distanza, l'Ateneo motiva, dal punto di vista dell'efficacia formativa e delle esigenze | Percentuale dei CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire. Percentuale di ore di docenza erogata da | |



25

| Punto di Attenzione | Aspetti da | a considerare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|---------------------|------------|--|--|------------------|
| | D.2.2 | organizzative, l'adozione del relativo modello di erogazione misto, prevalentemente o integralmente a distanza. [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.1.1 e D.PHD.1 dei CdS e dei Corsi di Dottorato di Ricerca oggetto di visita]. Nella progettazione ed erogazione dei CdS e dei Corsi di Dottorato di Ricerca, l'Ateneo promuove un approccio all'apprendimento e all'insegnamento incentrati sullo studente, che incentivi studenti e dottorandi ad assumere un ruolo attivo nei processi di apprendimento e contribuisca a stimolarne la motivazione, lo spirito critico e l'autonomia organizzativa. | docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. Percentuale dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a | |
| | D.2.3 | [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione <u>D.CDS.1.2</u> e <u>D.CDS.2.3</u> dei CdS oggetto di visita]. L'Ateneo si accerta che, in fase di progettazione iniziale e aggiornamento dei CdS e | settori scientifico- disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti nei Corsi di Studio (L, | |
| | | dei Dottorati di Ricerca, venga valorizzato il legame fra le competenze scientifiche disponibili e gli obiettivi formativi. [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.1.3 e D.CDS.3.1 dei CdS oggetto di visita]. | LMCU, LM) attivati. | |
| | D.2.4 | L'Ateneo si accerta che le metodologie didattiche adottate tengano conto dell'evoluzione degli approcci e delle tecnologie, anche con riferimento all'interazione docente/tutor-studente, alla didattica a distanza e alle esigenze di specifiche categorie di studenti con particolare attenzione alla disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES). [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.2.3 e D.CDS.3.1 dei CdS oggetto di visita]. | | |
| | D.2.5 | L'Ateneo si accerta che l'offerta formativa sia costantemente monitorata e aggiornata dai CdS, dai Corsi di Dottorato di Ricerca e dai Dipartimenti e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione alla concatenazione dei livelli di formazione, fino ai Corsi di Dottorato di Ricerca ove attivati. [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.4.2 e D.PHD.3.3 dei CdS e Corsi di Dottorato oggetto di visita]. | | |



| Punto di Attenzione Aspetti da considerare | | Aspetti da | a considerare | Indicatori | Altri indicatori |
|--|----------------|------------|---|--------------------------|------------------|
| | | - | | (DM 1154/2021) | |
| D.3 | Ammissione e | D.3.1 | L'Ateneo organizza attività di orientamento in ingresso coerenti con le politiche e le | Percentuale di | |
| | carriera degli | | strategie definite per l'ammissione degli studenti e che tengono conto delle loro | studenti che | |
| | studenti | | aspirazioni, esigenze e motivazioni. | proseguono al II anno | |
| | | | [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei | nella stessa classe di | |
| | | | corrispondenti aspetti da considerare del punto di attenzione <u>D.CDS.2.1</u> dei CdS | laurea avendo | |
| | | | oggetto di visita]. | acquisito almeno 2/3 | |
| | | D.3.2 | L'Ateneo definisce e comunica con chiarezza modalità trasparenti per l'ammissione | dei CFU previsti al I | |
| | | | e l'iscrizione degli studenti e per la gestione delle loro carriere. | anno. | |
| | | | [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei | | |
| | | | corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.2.2 dei CdS | Percentuale di | |
| | | | oggetto di visita]. | laureati (L; LM; | |
| | | D.3.3 | Se l'Ateneo si è dato una connotazione internazionale, adotta specifiche strategie | LMCU), | |
| | | | per promuovere il reclutamento di studenti stranieri con particolare attenzione ai | rispettivamente | |
| | | | Corsi di Dottorato di Ricerca. | entro la durata | |
| | | | [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei | normale e entro un | |
| | | | corrispondenti aspetti da considerare del punto di attenzione D.CDS.2.4 dei CdS | anno oltre la durata | |
| | | | oggetto di visita]. | normale del corso. | |
| | | D.3.4 | La gestione delle carriere tiene in considerazione le esigenze di specifiche categorie | | |
| | | | di studenti con particolare attenzione alla disabilità, ai disturbi specifici di | Proporzione di CFU | |
| | | | apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES). | conseguiti all'estero | |
| | | | [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei | dagli studenti (ivi | |
| | | | corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.2.3 dei CdS | inclusi quelli acquisiti | |
| | | | oggetto di visita]. | durante periodi di | |
| | | D.3.5 | L'Ateneo promuove la realizzazione di attività di sostegno per gli studenti con | "mobilità virtuale"). | |
| | | | particolare attenzione alle debolezze o lacune nella preparazione iniziale, ad attività | | |
| | | | specificamente indirizzate agli studenti più preparati e motivati e a servizi di | Percentuale dei | |
| | | | counseling. | laureandi | |
| | | | [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei | complessivamente | |
| | | | corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.2.2 e D.CDS.2.3 | soddisfatti del Corso | |
| | | | dei CdS oggetto di visita]. | di Studio. | |
| | | D.3.6 | L'Ateneo prevede un'offerta adeguatamente ampia e articolata di attività di | | |
| | | | tutorato per gli studenti in ingresso e in itinere e di attività di orientamento in uscita. | Percentuale di | |
| | | | [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei | Laureati occupati a | |
| | | | corrispondenti aspetti da considerare del punto di attenzione D.CDS.2.1 dei CdS | uno e tre anni dal | |
| | | | oggetto di visita]. | Titolo (LM; LMCU) | |



| Punto di | Attenzione | Aspetti da co | onsiderare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|----------|------------|---------------|---|---|------------------|
| | | D.3.7 | L'Ateneo promuove iniziative per il Life Long Learning e il coinvolgimento degli Alumni. | (distinti per area medico-sanitaria, | |
| | | D.3.8 | Viene rilasciato il Diploma Supplement. | area scientifico- tecnologica e area umanistico-sociale). | |





| E | | Qualità della ricerca e | | E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti | | |
|---|---|-------------------------|---|--|--|--|
| | E | della terza | | E.2 | Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di | |
| | _ | missione/impatto | | | miglioramento | |
| | | sociale | Ι | E.3 | Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse | |

Ambito di Valutazione E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

In questo ambito si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva delle modalità con le quali i Dipartimenti (o strutture analoghe) definiscono propr linee strategiche, con particolare riferimento alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale, in coerenza con le linee strategiche dell'Ateneo, si dotano di un sistema pianificazione, monitoraggio e valutazione dei processi, dei risultati conseguiti e delle azioni di miglioramento. Si valutano anche la definizione e pubblicizzazione dei criteri utilizzo delle risorse a livello dipartimentale coerentemente con il programma strategico del Dipartimento e con le linee di indirizzo dell'Ateneo. Si analizza anche il sistema gestione delle risorse e dei servizi a supporto della ricerca e della terza missione.

| Punto d | i Attenzione | Aspetti da o | onsiderare | Indicatori (DM 1154/2021) | Altri indicatori |
|---------|---|--------------|---|---|--|
| E.1 | E.1 Definizione delle E.1.1 linee strategiche dei Dipartimenti | | L'Ateneo ha una visione complessiva delle modalità con cui i Dipartimenti hanno definito una propria strategia sulla ricerca e le ricadute nel contesto territoriale e sociale di riferimento (terza missione/impatto sociale) coerentemente con le politiche e le strategie di Ateneo, con un programma complessivo e obiettivi specifici definiti in base alle loro potenzialità e al loro progetto culturale. | | Presenza di una relazione di monitoraggio sullo stato della pianificazione |
| | | _ | Gli obiettivi dipartimentali di ricerca e terza missione/impatto sociale sono plausibili e coerenti con la visione, le politiche e le strategie proprie e dell'Ateneo e tengono anche conto dei risultati conseguiti nei cicli di pianificazione precedenti, dei risultati della VQR, degli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, del reclutamento e di eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate a livello locale. L'Ateneo si accerta che i Dipartimenti dispongano di un'organizzazione e di un sistema di monitoraggio funzionali alla realizzazione della strategia dipartimentale. ne di tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione si basa anche sulla dei corrispondenti aspetti da considerare del punto di attenzione E.DIP.1 dei | | strategica dipartimentale. |
| | Dipartimenti oggetto di visita]. | | | | |
| E.2 | Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle | E.2.1 | L'Ateneo si accerta che i Dipartimenti, a supporto del riesame delle attività di pianificazione, analizzino periodicamente gli esiti del monitoraggio delle proprie attività di ricerca e terza missione/impatto sociale, con riferimento ai risultati conseguiti e agli eventuali problemi e alle loro cause. L'Ateneo ha una visione complessiva e costantemente aggiornata dei risultati dei Corsi di Dottorato di Ricerca. | Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi rispetto | |
| • | azioni di miglioramento | E.2.3 | L'Ateneo si accerta che le azioni di miglioramento predisposte dai Dipartimenti siano plausibili e realizzabili, vengano sistematicamente attuate e monitorate per valutarne l'efficacia. | ai docenti di ruolo dell'Ateneo. | |



| Punto di Attenzione | | Aspetti da considerare | | Altri indicatori |
|---------------------|---|--|---|--|
| | | La valutazione di tutti gli aspetti da considerare di questo pu alutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei pun lipartimenti oggetto di visita]. | | |
| E.3 | Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse | .3.1 L'Ateneo si accerta che i Dipartimenti e i Corsi chiarezza e trasparenza i criteri e le modalità (economiche, sia per i Dipartimenti e i Dottor assegnate a sostegno della ricerca (anche dot sociale, coerentemente con il programma stra indicazioni dell'Ateneo sull'utilizzazione delle ri [La valutazione di questo aspetto da conside dell'aspetto da considerare D.PHD.2.4 dei Covisita]. | di Dottorato di Ricerca definiscano con di distribuzione interna delle risorse ati, e di personale per i Dipartimenti) torale) e della terza missione/impatto ategico proprio e dell'Ateneo e con le sorse assegnate. erare si basa anche sulla valutazione | Risorse disponibil sul fondo per la premialità rispetto al costo totale de personale universitario. |
| | | .3.2 L'Ateneo si accerta che i Dipartimenti definisca di distribuzione di eventuali incentivi e premiali tecnico-amministrativo, in coerenza con le lineo specifiche della pianificazione, gli indicatori di reclutamento e di eventuali altre iniziative di missione/impatto sociale, delle attività istituzio [La valutazione di questo aspetto da considera corrispondenti aspetti da considerare del punto oggetto di visita]. | tà per il personale docente, di ricerca e e strategiche dell'Ateneo, le indicazioni i produttività scientifica dell'ASN, del valutazione della ricerca, della terza nali e gestionali dell'Ateneo. ire si basa anche sulla valutazione dei | |



I REQUISITI DEI CORSI DI STUDIO

| AMBITO | DESC AMBITO | SOTTO AMBITO | DESC SOTTOAMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESC PUNTO DI ATTENZIONE |
|--------|--|-----------------|---|------------------------|--|
| | | D.CDS.1 | L'Assicurazione | D.CDS.1.1 | Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate |
| | | | della Qualità nella | D.CDS.1.2 | Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita |
| | | | progettazione | D.CDS.1.3 | Offerta formativa e percorsi |
| | L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI CORSI DI STUDIO | | del Corso di | D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento |
| | | | Studio | D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS |
| | | D.CDS.2 | | D.CDS.2.1 | Orientamento e tutorato |
| | | | L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di | D.CDS.2.2 | Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze |
| D 606 | | | | D.CDS.2.3 | Metodologie didattiche e percorsi flessibili |
| D.CDS | | | | D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica |
| | | | | D.CDS.2.5 | Modalità di pianificazione e verifica dell'apprendimento da parte del CdS |
| | | | Studio | D.CDS.2.T | Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS interamente o prevalentemente a distanza |
| | | D.CDS.3 | La gestione delle | D.CDS.3.1 | Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor |
| | | | risorse nel CdS | D.CDS.3.2 | Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica |
| | | D.CDS.4 | Riesame e | D.CDS.4.1 | Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate |
| | | | miglioramento del CdS | D.CDS.4.2 | Revisione dei percorsi formativi |



D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

| Punto di Attenzione | | Aspetti da considerare |
|---------------------|--|---|
| D.CDS.1.1 | Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate | In fase di progettazione (iniziale e in itinere a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso il Dottorato di Ricerca) e agli esiti occupazionali dei laureati. Vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (attraverso studi di settore) le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS |
| | | Gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella progettazione (iniziale e in itinere a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare riguardo alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi. |
| | | [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2]. |
| D.CDS.1.2 | Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita | Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti) e i suoi obiettivi formativi generali vengono dichiarati con chiarezza. |
| | | Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento. |
| | | [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2]. |
| D.CDS.1.3 | Offerta formativa e percorsi | Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi formativi, con gli obiettivi formativi generali, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. |
| | | I percorsi formativi proposti sono coerenti, nei contenuti disciplinari e negli aspetti metodologici con gli obiettivi formativi. |
| | | Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE, frontale e/o a distanza), interattiva (DI) e delle attività in autoapprendimento. |
| | | Gli insegnamenti on line prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor. |
| | | [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2]. |
| D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e | I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata visibilità sulle pagine web del CdS. |
| | modalità di verifica dell'apprendimento | Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Sono chiaramente descritte anche le modalità di svolgimento dell'esame di laurea. |
| D CDS 1 F | Disnificazione e | Le modalità di verifica sono comunicate e illustrate agli studenti. |
| D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS | La pianificazione degli insegnamenti agevola la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. La programmazione delle verifiche intermedie e finali degli insegnamenti e dell'esame di laurea favorisce l'organizzazione dello studio e l'apprendimento da parte degli studenti. Docenti e tutor si riuniscono per pianificare e coordinare i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli |
| | | insegnamenti. |



D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)

| Punto di attenzione | | Aspetti da considerare |
|---|--|--|
| D.CDS.2.1 | D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato Le pagine web del CdS e le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da par studenti. | |
| | | Le attività di orientamento in ingresso e tutorato aiutano gli studenti a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere. |
| | | Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. |
| | | [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3]. |
| D.CDS.2.2 Conoscenze richieste Le conoscenze richieste o raccomandate in ing pubblicizzate. | | Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate. |
| | delle carenze | Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza del CdS è efficacemente verificato attraverso prove di ingresso adeguatamente progettate. |
| | | Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi. |
| | | Nei CdS di secondo ciclo l'adeguatezza della preparazione dei candidati viene sistematicamente verificata con riferimento a requisiti curriculari per l'accesso chiaramente definiti e pubblicizzati unitamente alle relative modalità di verifica. |
| | | [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3]. |





| D.CDS.2.3 | Metodologie didattiche e percorsi flessibili | L'organizzazione didattica del CdS prevede una guida e un sostegno (in ingresso in itinere e in uscita) agli studenti da parte dei docenti e dei tutor e crea i presupposti per l'autonomia dello studente e. |
|-----------|--|--|
| | | Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare in relazione ai CFU a scelta libera e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali fra i CFU assegnati alle "altre attività formative". |
| | | Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti. |
| | | Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche. |
| | | Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, alle strutture e ai materiali didattici. |
| | | [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3]. |
| D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica | Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. |
| | | Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri. |
| | | [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1]. |
| D.CDS.2.5 | Pianificazione e | Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche degli insegnamenti e dell'esame di laurea. |
| | monitoraggio delle verifiche | Il CdS analizza sistematicamente i risultati qualitativi e quantitativi delle verifiche degli insegnamenti e dell'esame di laurea. |
| | dell'apprendimento | Il CdS regolamenta le modalità di attribuzione dei punteggi nelle verifiche degli insegnamenti e nella prova finale (esame di laurea). |



| Punto di attenzione | | Aspetti da considerare |
|--|---------------------------------------|---|
| qualificazione del conto sia de personale docente e Se la numero | | I docenti sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi. |
| | | Nei CdS telematici i tutor sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi. |
| | | Nel CdS non si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno. Nel caso tale soglia sia superata, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi. |
| | | Nell'assegnazione degli insegnamenti, il CdS valorizza il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi. |
| | | Per i CdS Telematici, sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati. |
| | | Sono presenti iniziative di formazione e aggiornamento didattico dei docenti e dei tutor, anche con riferimento alle competenze funzionali allo svolgimento della didattica online e all'erogazione di materiali didattici multimediali. La partecipazione di docenti e/o tutor a tali iniziative è promossa, incentivata e monitorata dal CdS. |
| | | [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede AV.B.1.1]. |
| D.CDS.3.2 | Dotazione di personale, strutture e | Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2]. |
| | servizi di supporto alla didattica | Il personale e i servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3]. |
| | | È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. L'Ateneo verifica la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni. [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3]. |
| | | Il CdS promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2]. |
| | | I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti. |



D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

| Punto di attenzione | | Aspetti da considerare |
|---------------------|---|--|
| D.CDS.4.1 | Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate | Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. |
| | | Docenti, studenti e personale di supporto possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. |
| | | Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. |
| | | Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili. |
| | | Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati e le loro cause. |
| D.CDS.4.2 | Revisione dei percorsi formativi | Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi formativi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche e delle attività di supporto. |
| | | Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca. |
| | | Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio e i risultati delle verifiche dei singoli insegnamenti e della prova finale (esame di laurea), anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. |
| | | Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. |
| | | Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, parti interessate, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità). |
| | | Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene adeguatamente valutata l'efficacia. |
| | | [Questo punto di attenzione serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2]. |



I REQUISITI DEI CORSI DI STUDIO DI LAUREA A CICLO UNICO IN MEDICINA E CHIRURGIA

| AMBITO | DESC AMBITO | SOTTO AMBITO | DESC SOTTO AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESC PUNTO DI ATTENZIONE |
|--------|---|-----------------|---|------------------------|---|
| | | | | D.CDS.1.1 | Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate |
| | | | L'Assicurazione della | D.CDS.1.2 | Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita |
| | | D.CDS.1 | Qualità nella progettazione del Corso | D.CDS.1.3 | Offerta formativa e percorsi |
| | | | di Studio | D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento |
| | | | | D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS |
| | L'Assicurazion e della Qualità nei Corsi di Studio | D.CDS.2 | L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio | D.CDS.2.1 | Orientamento e tutorato |
| D.CDS | | | | D.CDS.2.2 | Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze |
| Dicus | | | | D.CDS.2.3 | Metodologie didattiche e percorsi flessibili |
| | | | | D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica |
| | | | | D.CDS.2.5 | Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento |
| | | | La gestione delle risorse nel CdS | D.CDS.3.1 | Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor |
| | | | | D.CDS.3.2 | Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica |
| | | D.CDS.4 | 4 Riesame e miglioramento del CdS | D.CDS.4.1 | Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS |
| | | D.CD3.4 | | D.CDS.4.2 | Revisione dei percorsi formativi |





D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

| Punto di Attenzione | | Aspetti da considerare | | |
|---|-------------------------|-----------------------------|---|--|
| D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate | | D.CDS.1.1.1 D.CDS.1.1.2 | In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati. Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità | |
| | | | occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS. | |
| | | [Tutti gli aspetti D.2]. | da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede | |
| D.CDS.1.2 | Definizione del | D.CDS.1.2.1 | Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e | |
| | carattere del CdS, | | specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza. | |
| | degli obiettivi | D.CDS.1.2.2 | Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi | |
| | formativi e dei profili | | individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per | |
| | in uscita | | aree di apprendimento. | |
| | | [Tutti gli aspetti D.2]. | da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede | |
| D.CDS.1.3 | Offerta formativa e | D.CDS.1.3.1 | Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti | |
| | percorsi | | metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con | |
| | | | le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo. | |
| | | D.CDS.1.3.2 | Sono definiti gli elementi delle scienze biomediche di base, il numero dei crediti formativi specifici e i tempi di apprendimento. | |
| | | D.CDS.1.3.3 | Sono definite le discipline cliniche e i relativi tempi di apprendimento, tramite le quali gli studenti sono tenuti ad acquisire esperienza pratica. | |
| | | D.CDS.1.3.4 | Sono definite le modalità per insegnare agli studenti come formulare giudizi clinici in linea con le migliori evidenze disponibili. | |
| | | D.CDS.1.3.5 | Sono definiti gli elementi di Sanità pubblica e Management sanitario, il numero dei crediti formativi specifici e i tempi di apprendimento. | |
| | | D.CDS.1.3.6 | Sono definiti gli elementi delle scienze comportamenti e sociali (medical humanities e soft skills) e i relativi tempi di apprendimento. | |
| | | D.CDS.1.3.7 | Sono definiti i moderni principi del metodo scientifico e della ricerca medica. | |



| Punto di Atten | zione | Aspetti da considerare | | |
|----------------|---|----------------------------|---|--|
| | | [Tutti gli aspett D.2]. | ti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede | |
| D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica | D.CDS.1.4.1 | I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS. | |
| | dell'apprendimento | D.CDS.1.4.2 | Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti. | |
| | | D.CDS.1.4.3 | Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti. | |
| | | D.CDS.1.4.4 | Le modalità di verifica delle competenze cliniche (clinical skills ed il saper fare ed essere medico) sono adeguatamente descritte e comunicate agli studenti. | |
| D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli | D.CDS.1.5.1 | Il CdS pianifica l'erogazione della didattica in modo da agevolare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. | |
| | insegnamenti del CdS | D.CDS.1.5.2 | Il CdS programma le verifiche intermedie e finali degli insegnamenti e dell'esame di laurea per favorire l'organizzazione dello studio e l'apprendimento da parte degli studenti. | |
| | | D.CDS.1.5.3 | Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti. | |

D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)

| Punto di attenzione | | Aspetti da considerare | | |
|---------------------|------------------------|---|--|--|
| D.CDS.2.1 | Orientamento e | D.CDS.2.1.1 | Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli | |
| | tutorato | | studenti. | |
| | | D.CDS.2.1.2 | Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche | |
| | | | tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere. | |
| | | D.CDS.2.1.3 | Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del | |
| | | | monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. | |
| | | [Tutti gli aspetti | Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede | |
| | | <u>D.3</u>]. | | |
| D.CDS.2.2 | Conoscenze richieste | D.CDS.2.2.1 | Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, | |
| | in ingresso e recupero | | descritte e pubblicizzate. | |
| | delle carenze | D.CDS.2.2.2 | Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente | |
| | | verificato con modalità adeguatamente progettate. | | |



| Punto di atter | nzione | Aspetti da con | siderare |
|----------------|---|----------------------------|--|
| | | D.CDS.2.2.3 | Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi. |
| | | D.CDS.2.2.4 | Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati. |
| | | D.CDS.2.2.5 | Le modalità di selezione e di ammissione sono chiare, pubbliche e coerenti con i requisiti normativi definiti dal Ministero, anche in riferimento all'allineamento delle conoscenze iniziali richieste per il percorso formativo. |
| | | D.CDS.2.2.6 | Le politiche di selezione e di ammissione sono coerenti con i fabbisogni stimati a livello locale e nazionale. |
| | | [Tutti gli aspett D.3]. | i da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede |
| D.CDS.2.3 | Metodologie didattiche e percorsi | D.CDS.2.3.1 | L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor. |
| | flessibili | D.CDS.2.3.2 | Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative". |
| | | D.CDS.2.3.3 | Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti. |
| | | D.CDS.2.3.4 | Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche. |
| | | D.CDS.2.3.5 | Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici. |
| | | [Tutti gli aspett D.3]. | i da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede |
| D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica | D.CDS.2.4.1 | Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. |
| | | D.CDS.2.4.2 | Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri. |
| | | [Tutti gli aspett D.1]. | i da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede |
| D.CDS.2.5 | Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento | D.CDS.2.5.1 | Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale. |



| Punto di attenz | ione | Aspetti da consid | derare |
|-----------------|--------------------------|-------------------|--|
| D.CDS.3.1 | Dotazione e | D.CDS.3.1.1 | I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche |
| | qualificazione del | | (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto |
| | personale docente e | | sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. |
| | dei tutor | | Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze |
| | | | riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi. |
| | | D.CDS.3.1.2 | I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e |
| | | | organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e |
| | | | dell'organizzazione didattica. |
| | | | Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze |
| | | | riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi. |
| | | D.CDS.3.1.3 | Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli |
| | | | obiettivi formativi degli insegnamenti. |
| | | D.CDS.3.1.4 | Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei |
| | | | tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati. |
| | | D.CDS.3.1.5 | Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e |
| | | | aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e |
| | | | dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle |
| | | | diversità disciplinari. |
| | | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>B.1.1.4</u>]. |
| D.CDS.3.2 | Dotazione di | D.CDS.3.2.1 | Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. |
| | personale, strutture e | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede <u>B.3.2</u> , <u>B.4.1</u> e |
| | servizi di supporto alla | | <u>B.4.2</u>]. |
| | didattica | D.CDS.3.2.2 | Il personale e i servizi di supporto alla didattica assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. |
| | | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>B.1.3</u>]. |
| | | D.CDS.3.2.3 | È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività |
| | | | formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. |
| | | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>B.1.3</u>]. |
| | | D.CDS.3.2.4 | Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS |
| | | | alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. |
| | | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>B.1.2.3</u>]. |
| | | D.CDS.3.2.5 | I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne |
| | | | viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. |
| | | D.CDS.3.2.6 | Sono disponibili adeguate strutture cliniche per fornire agli studenti una gamma appropriata di esperienze in |
| | | | contesti di pratica clinica generalista e specialistica, compresi i laboratori di simulazione clinica. |



41

| Punto di attenzione | Aspetti da cons | iderare |
|---------------------|-----------------|--|
| | | Viene definito un sistema di tirocini formativi (riguardante sia la pratica clinica presso strutture ospedaliere, sia la medicina del territorio) che garantisce un corretto inserimento dello studente nell'ambiente clinico coerente |
| | | con la figura professionale del medico. |
| D.CDS.3.2.8 | | Il CdS coinvolge nella pratica generalista e specialistica un'ampia gamma di figure mediche rappresentanti le diverse discipline specialistiche e generalistiche come docenti o tutor clinici. |
| | D.CDS.3.2.9 | Il CdS garantisce la coerenza e l'aggiornamento dei contenuti scientifici con l'esperienza pratica nei contesti |
| | | clinici. |



D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

| Punto di at | ttenzione | Aspetti da co | nsiderare | |
|-------------|------------------|---|--|--|
| D.CDS.4.1 | Contributo dei | D.CDS.4.1.1 | Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche | |
| | docenti, degli | | in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. | |
| | studenti e delle | D.CDS.4.1.2 | Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di | |
| | parti | | miglioramento. | |
| | interessate al | D.CDS.4.1.3 | Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e | |
| | riesame e | | laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. | |
| | miglioramento | D.CDS.4.1.4 | Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili. | |
| | del CdS | D.CDS.4.1.5 | Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario. | |
| D.CDS.4.2 | Revisione dei | D.CDS.4.2.1 | Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di | |
| | percorsi | | verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della | |
| | formativi | | distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto. | |
| | | D.CDS.4.2.2 | Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e | |
| | | | dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di | |
| | | | Specializzazione. | |
| | | D.CDS.4.2.3 | Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base | |
| | | | nazionale, macroregionale o regionale. | |
| | | D.CDS.4.2.4 | Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle | |
| | | | carriere degli studenti. | |
| | D.CDS.4.2.5 | | Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche | |
| | | | in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. | |
| | | D.CDS.4.2.6 | Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori | |
| | | | del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia. | |
| | | [Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requis | | |



I REQUISITI DEI DOTTORATI DI RICERCA

| AMBITO | DESC AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESC PUNTO DI ATTENZIONE |
|--------|---|------------------------|---|
| | L'ASSICUEATIONE | E.PHD.1 | Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca |
| D.PHD | L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA | E.PHD.2 | Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi |
| | | E.PHD.3 | Monitoraggio e miglioramento delle attività |



| Punto di A | ttenzione | Aspetti da considerare | | | |
|--|--|------------------------|---|--|--|
| D.PHD.1 Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca | | D.PHD.1.1 | In fase di progettazione (iniziale e in itinere) vengono approfondite le motivazioni e le potenzialità di sviluppo e aggiornamento del progetto formativo e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca, con riferimento all'evoluzione culturale e scientifica delle aree di riferimento, anche attraverso consultazioni con le parti interessate (interne ed esterne) ai profili culturali e professionali in uscita. | | |
| | | D.PHD.1.2 | Il Collegio del Corso di Dottorato di Ricerca ha definito formalmente una propria visione chiara e articolata del percorso di formazione alla ricerca dei dottorandi, coerente con gli obiettivi formativi (specifici e trasversali) e le risorse disponibili. | | |
| | | D.PHD.1.3 | Le attività di formazione (collegiali e individuali) proposte ai dottorandi sono coerenti con gli obiettivi formativi del Corso di Dottorato di Ricerca e con i profili culturali e professionali in uscita e si differenziano dalla didattica di I e II livello, anche per il ricorso a metodologie innovative per la didattica e per la ricerca. | | |
| | | D.PHD.1.4 | Il progetto formativo include elementi di interdisciplinarità, multidisciplinarietà e transdisciplinarietà, pur nel rispetto della specificità del Corso di Dottorato di Ricerca. | | |
| D.PHD.1. | | D.PHD.1.5 | Al progetto formativo e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca viene assicurata adeguata visibilità, anche di live internazionale, su pagine web dedicate. | | |
| | | D.PHD.1.6 | Il Corso di Dottorato di Ricerca persegue obiettivi di mobilità e internazionalizzazione anche attraverso lo scambio di docenti e dottorandi con altre sedi italiane o straniere, e il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con altri Atenei. | | |
| | | [Tutti gli asp | etti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>D.2</u>]. | | |
| D.PHD.2 | Pianificazione e organizzazione delle attività | D.PHD.2.1 | È previsto un calendario di attività formative (corsi, seminari, eventi scientifici) adeguato in termini quantitativi e qualitativi, che preveda anche la partecipazione di studiosi ed esperti italiani e stranieri di elevato profilo provenienti dal mondo accademico, dagli Enti di ricerca, dalle aziende, dalle istituzioni culturali e sociali. | | |
| | formative e di ricerca per la crescita dei | D.PHD.2.2 | Viene garantita e stimolata la crescita dei dottorandi come membri della comunità scientifica, sia all'interno del corso attraverso il confronto tra dottorandi, sia attraverso la partecipazione dei dottorandi (anche in qualità di relatori) a congressi e/o workshop e/o scuole di formazione dedicate nazionali e internazionali. | | |
| | dottorandi | D.PHD.2.3 | L'organizzazione del Corso di Dottorato di Ricerca crea i presupposti per l'autonomia del dottorando nel concepire, progettare, realizzare e divulgare programmi di ricerca e/o di innovazione e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei tutor, del Collegio dei Docenti e, auspicabilmente, da eventuali tutor esterni di caratura nazionale/internazionale e/o professionale con particolare riferimento ai dottorati industriali. | | |
| | | D.PHD.2.4 | Ai dottorandi sono messe a disposizione risorse finanziarie e strutturali adeguate allo svolgimento delle loro attività di ricerca. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede <u>B.3.2</u> , <u>B.4.1</u> e <u>B.4.2</u> e <u>E.3</u> e <u>E.DIP.4</u> e dei Dipartimenti oggetto di visita]. | | |
| | | D.PHD.2.5 | Il Corso di Dottorato di Ricerca consente e favorisce la partecipazione dei dottorandi ad attività didattiche e di tutoraggio nei limiti della coerenza e compatibilità con le attività di ricerca svolte. | | |



| Punto di A | Punto di Attenzione | | Aspetti da considerare | | | |
|---|---------------------|--|---|--|--|--|
| | | D.PHD.2.6 | Il Corso di Dottorato di Ricerca contribuisce al rafforzamento delle relazioni scientifiche nazionali e internazionali e assicura al dottorando periodi di mobilità coerenti con il progetto di ricerca e di durata congrua presso qualificate Istituzioni accademiche e/o industriali o presso Enti di ricerca pubblici o privati, italiani o esteri. | | | |
| dottorando (individualmente o in collaborazio | | D.PHD.2.7 | Il Corso di Dottorato di Ricerca garantisce che la ricerca svolta dai dottorandi generi prodotti direttamente riconducibili al dottorando (individualmente o in collaborazione) e che tali prodotti vengano adeguatamente resi accessibili nel rispetto dei meccanismi di protezione intellettuale dei prodotti della ricerca, ove applicabili. | | | |
| miglioramento didattica e terza missione/impatto sociale e di | | D.PHD.3.1 | Il Corso di Dottorato di Ricerca dispone di un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione/impatto sociale e di ascolto dei dottorandi, anche attraverso la rilevazione e l'analisi delle loro opinioni, di cui vengono analizzati sistematicamente gli esiti. | | | |
| | | D.PHD.3.2 Il Corso di Dottorato di Ricerca monitora l'allocazione e le modalità di utilizzazione dei fondi per le attività formativi dei dottorandi. | | | | |
| | | D.PHD.3.3 | Il Corso di Dottorato di Ricerca riesamina e aggiorna periodicamente i percorsi formativi e di ricerca dei dottorandi, per allinearli all'evoluzione culturale e scientifica delle aree scientifiche di riferimento del Dottorato, anche avvalendosi del confronto internazionale, dei suggerimenti delle parti interessate (interne ed esterne) e delle opinioni e proposte di miglioramento dei dottorandi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2]. | | | |



I REQUISITI DEI DIPARTIMENTI

| AMBITO | DESC AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESC PUNTO DI ATTENZIONE |
|--------|--------------------------|---------------------|--|
| | | E.DIP.1 | Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale |
| | L'Assicurazione della | E.DIP.2 | Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale |
| E.DIP | Qualità dei Dipartimenti | E.DIP.3 | Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse |
| | | E.DIP.4 | Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale |



47

| E.DIP Assicurazione della Qualita dei Dipartimenti | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| Punto di Attenzione | | Aspetti da | Aspetti da considerare | | |
| E.DIP.1 | Definizione delle | E.DIP.1.1 | Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca | | |
| | linee strategiche | | e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione | | |
| | per la didattica, la | | strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e | | |
| | ricerca e la terza | | delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico. | | |
| | missione/impatto | E.DIP.1.2 | Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o | | |
| | sociale | | più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni). | | |
| | | E.DIP.1.3 | Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne | | |
| | | | monitora costantemente i risultati. | | |
| | | E.DIP.1.4 | Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente | | |
| | | | e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, | | |
| | | | della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento. | | |
| | | [Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>E.1</u>]. | | | |
| E.DIP.2 | Attuazione, | E.DIP.2.1 | Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e | | |
| | monitoraggio e | | della terza missione/impatto sociale. | | |
| | riesame delle | E.DIP.2.2 | Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità | | |
| | attività di didattica | | e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia. | | |
| | ricerca e terza | E.DIP.2.3 | Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida | | |
| | missione/impatto | | elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo. | | |
| | sociale | E.DIP.2.4 | Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, | | |
| | | | analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia. | | |
| | | E.DIP.2.5 | Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a | | |
| | | riesame interno. | | | |
| | [Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito d | | i da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>E.2</u>]. | | |
| E.DIP.3 | | E.DIP.3.1 | Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il | | |
| | criteri di | | finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione | | |
| | distribuzione delle | | strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti. | | |
| | risorse | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>E.3</u>]. | | |
| | | E.DIP.3.2 | Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, | | |
| | | | coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti. | | |
| | | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>E.3</u>]. | | |
| | | E.DIP.3.3 | Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli | | |
| | | | definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la | | |



| Punto di Attenzione | | Aspetti da considerare | | |
|---------------------|----------------------|------------------------|--|--|
| | | | regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e | |
| | | | dell'Ateneo stesso). | |
| | | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>B.1.1</u>]. | |
| | | E.DIP.3.4 | Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo | |
| | | | aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari | |
| | | | e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla | |
| | | | didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo. | |
| | | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>B.1.2</u>]. | |
| E.DIP.4 | Dotazione di | E.DIP.4.1 | Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica | |
| | personale, | | e delle attività istituzionali e gestionali. | |
| | strutture e servizi | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>B.1.3</u>]. | |
| | di supporto alla | E.DIP.4.2 | Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di | |
| | didattica, alla | | formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche | |
| | ricerca e alla terza | | innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali. | |
| | missione/impatto | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>B.1.1</u>]. | |
| | sociale | E.DIP.4.3 | Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione | |
| | | | strategica e delle attività istituzionali e gestionali. | |
| | | E.DIP.4.4 | Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di | |
| | | | formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo. | |
| | | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>B.1.2</u>]. | |
| | | E.DIP.4.5 | Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza | |
| | | | missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti). | |
| | | | [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti | |
| | | | di attenzione <u>D.CDS.3.2</u> e <u>D.PHD.2</u> dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita]. | |
| | | | [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede <u>B.3.2</u> , <u>B.4.1</u> e <u>B.4.2</u>]. | |
| | | E.DIP.4.6 | Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento | |
| | | | delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di | |
| | | | rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3. | |
| | | | [Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede <u>B.1.3</u>]. | |



AVA e MBO (Peter Drucker, 1954)



Strategie

Politiche Obiettivi

Processi realizzativi

Risultati, monitoraggi, misurazioni e miglioramenti

Risorse e infrastrutture

Attività centralizzate e decentralizzate

Approccio adempitementale o intenzionale? Comportamenti ...

Ateneo

Dipartimenti

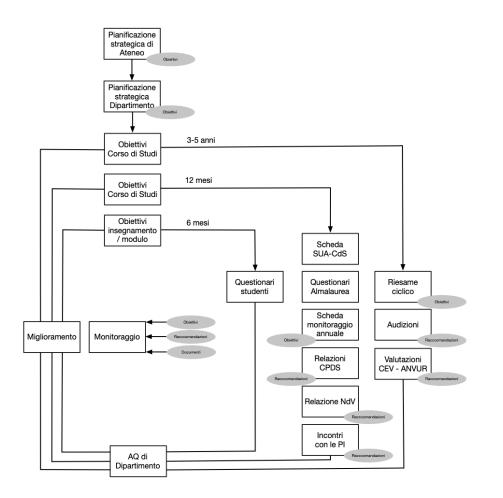
Centri

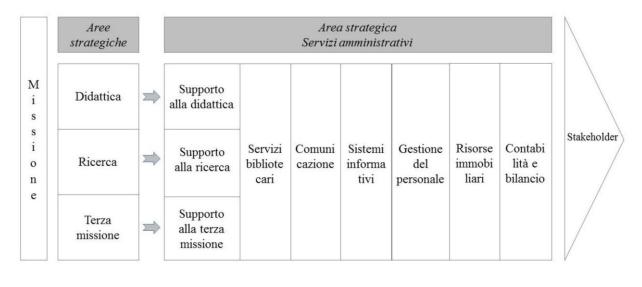
Didattica

Ricerca

Terza missione









SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Alcune considerazioni

Il termine 'ciclico' non compare nel testo di AVA3 ma solo nel DM 1154

I termini attuazione (11), valutazione (140), monitoraggio (33), riesame (34) sono spesso usati congiuntamente e finalizzati al miglioramento

Valutazione: determinazione del valore

Monitoraggio: rilevazione sistematica e periodica

Riesame: nuovo esame più approfondito; rivalutazione di obiettivi, risorse, ...

Alcuni aspetti da considerare (34) servono come riscontro per la valutazione dei requisiti di sede



| AQ Didattica | piano di adeguamento a cura del gruppo di lavoro AVA 3 |
|--------------------------------|--|
| AQ Dottorati di ricerca | piano di adeguamento a cura del gruppo di lavoro AVA 3 |
| AQ CdS | rapporto di autovalutazione a livello di CdS a cura dell'RQ di Dipartimento, con il supporto dell'RQ di CdS |
| | documento di riferimento unico per l'accreditamento periodico: format usato dal NdV per le audizioni |
| | analisi dello stato e pianificazione delle eventuali azioni di miglioramento/correttive con tempi e responsabilità rapporto da sottoporre all'esame da parte del Consiglio di |
| | Dipartimento |
| AQ Ricerca e Terza Missione | piano di adeguamento a livello di Ateneo, a cura del PQA (De Nunzio, Cellini) unitamente ai Delegati Cruciani e Vocca e al Responsabile dell'Area Progettazione, valorizzazione, promozione e valutazione della Ricerca Piera Pandolfi con riserva di introdurre, ove necessario, a valle di tale mappatura, un'autovalutazione anche da parte dei |
| AQ CdS Medicina e Chirurgia | Dipartimenti rapporto di autovalutazione a cura dell'RQ di Dipartimento, con il supporto di altri referenti individuati dal Direttore di Dipartimento |
| | Referente del PQA: Barbara Cellini |
| | documento di riferimento unico per l'accreditamento periodico: format usato dal NdV per le audizioni |
| | analisi dello stato e pianificazione delle eventuali azioni di miglioramento/correttive con tempi e responsabilità |
| | rapporto da sottoporre all'esame del Consiglio di Dipartimento |
| AQ sedi decentrate | rapporto sintetico su problemi/criticità con il supporto del Delegato Stefano Brancorsini |

Prima scadenza trasmissione rapporto/piano: 15 novembre 2022



Una proposta

53



Grazie a tutti per l'attenzione!