



## POLITICA PER LA QUALITÀ DI ATENEO

La **Visione** dell'Università degli Studi di Perugia è quella di proiettarsi con decisione verso il futuro con un approccio basato su cura, ascolto, partecipazione, programmazione e innovazione. L'Ateneo rafforza la propria identità come istituzione autonoma, aperta, inclusiva e sostenibile, profondamente connessa al contesto europeo e internazionale, capace di rinnovarsi costantemente nelle sue **Missioni** in modo responsabile e orientato alla qualità, ponendo al centro le persone e affermando come valore dei valori il primato delle relazioni.

L'Ateneo è impegnato in un percorso di crescita e responsabilità volto a prendersi cura della formazione delle nuove generazioni, a valorizzare il ruolo pubblico dell'istruzione superiore, a promuovere il contributo scientifico e la qualità delle relazioni, nonché a sostenere la salute, lo sviluppo culturale e il progresso sociale della **Comunità**.

La **Qualità** è un valore autentico, a servizio delle studentesse e degli studenti e della loro crescita personale e professionale. Un valore aggiunto assicurato a tutti i membri della Comunità accademica - personale docente, personale tecnico, amministrativo e bibliotecario, collaboratori ed esperti linguistici - e a tutti gli stakeholder, tramite l'erogazione di servizi con standard elevati e dichiarati, secondo riferimenti nazionali ed europei, mantenendo un orientamento assoluto al **Valore pubblico** (all'integrità, al merito, all'inclusione, al benessere organizzativo, alla trasparenza, alla sostenibilità economica-ambientale e digitale).

La **Politica per la Qualità** è fondata su scelte partecipate e condivise, nel pieno rispetto dei ruoli e delle autonomie di tutte le persone, e nella valorizzazione delle relazioni e delle reti, per garantire la massima trasparenza nei processi decisionali e operativi.

L'Ateneo si impegna a monitorare sistematicamente la soddisfazione degli stakeholder (studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, bibliotecario e collaboratori ed esperti linguistici, partner della terza missione) e a utilizzare i risultati delle rilevazioni per orientare azioni correttive e di miglioramento dei servizi formativi, amministrativi e di supporto. L'obiettivo mira a incrementare la qualità percepita e a rafforzare il rapporto di fiducia con la comunità accademica e il territorio.

La Qualità è quindi orientata verso una crescita reale, lasciando agli strumenti di automazione i compiti ripetitivi, con l'obiettivo di semplificare i processi didattici e

amministrativi e restituire tempo e risorse alla comunità accademica: crescita dell'istituzione va insieme alla possibile realizzazione personale di ognuno.

Questo approccio coinvolge quattro ambiti fondamentali per la declinazione dei principali obiettivi strategici e operativi:

- Didattica: miglioramento continuo dell'offerta formativa attraverso un monitoraggio continuo e l'uso dei dati e delle valutazioni, assicurando la centralità di studentesse e studenti e ambienti di apprendimento innovativi (aule/lab, spazi e servizi digitali) e promuovendo percorsi interdisciplinari e internazionali.
- Ricerca: promozione di una cultura inclusiva e sostenibile, attenta alle esigenze delle persone e dell'ambiente, motore della didattica e servizio per il territorio, stimolando idee innovative e progetti competitivi, potenziando la dimensione internazionale e favorendo l'*open science*, razionalizzando e investendo in infrastrutture avanzate, promuovendo il dialogo interdisciplinare, semplificando i processi e garantendo criteri trasparenti per la distribuzione delle risorse, il sostegno alle carriere e l'attrazione dei talenti.
- Terza missione: valorizzazione del ruolo dell'Ateneo come motore di sviluppo sociale, economico e culturale nel territorio, consolidando i legami con le istituzioni e il tessuto produttivo locale, assicurando partenariati e attività di alto livello, public engagement, trasferimento tecnologico e imprenditorialità, attraverso la misurazione degli impatti.
- Quarta missione (Persone): promozione della cultura del benessere, valorizzazione delle relazioni e del lavoro, attenzione alle fragilità, inclusione, pari opportunità e accessibilità universale, cura del bene comune per uno sviluppo sostenibile, equilibrio vita-lavoro e salute organizzativa, assicurando a tutte e tutti servizi e iniziative orientate alla crescita continua delle competenze e al pieno sviluppo del potenziale personali e professionali, oltre alla crescita della comunità.

La Politica per la Qualità è guidata dalla missione e dalla strategia dell'Università, dalle linee guida nazionali ed europee, dai bisogni della comunità accademica e dall'evidenza dei dati, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di promuovere il miglioramento continuo e garantire trasparenza e responsabilità in tutte le attività istituzionali, secondo la logica del PDCA:

- **Plan**: programmazione strategica (pianificazioni di Ateneo e dipartimentali); definizione obiettivi e target; risk management e mappatura processi.
- **Do**: attuazione delle azioni e progetti;
- **Check**: monitoraggio indicatori; audit interni; analisi opinioni studenti e stakeholder.
- **Act**: riesame annuale e ciclico; aggiornamento obiettivi e misure correttive; pubblicazione risultati (accountability).

La Politica per la Qualità è attuata attraverso l'assetto organizzativo dell'Ateneo, le relative azioni sono promosse e monitorate dal Presidio della Qualità e sono valutate dal Nucleo di Valutazione. L'Università degli Studi di Perugia dispone di un Sistema di Governo e di un **Sistema per l'Assicurazione della Qualità**, coerenti con il sistema ministeriale AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento) e caratterizzati da uno schema organizzativo diffuso, atto a valorizzare le competenze delle sue

principali strutture (Amministrazione Centrale, Dipartimenti, Corsi di Studio, Corsi di Dottorato) favorendo il coinvolgimento attivo e interconnesso della Comunità, in particolar modo delle studentesse e degli studenti e di tutti gli stakeholder.

Oltre alle figure previste dallo Statuto e dalla normativa vigente, l'Ateneo si avvale di ulteriori attori di riferimento, con funzioni di raccordo e supporto operanti attraverso modalità di azione trasversali e coordinate dal Presidio della Qualità.

In funzione della massima trasparenza, tutte le informazioni relative all'Assicurazione della Qualità sono consultabili tramite il sito istituzionale:

<https://www.unipg.it/ateneo/assicurazione-della-qualita>

La coerenza tra i documenti di programmazione è assicurata da **percorsi di coordinamento ed integrazione**, partecipati e condivisi, con approcci di livello generale e trasversale per giungere anche a documenti aggiuntivi rispetto a quelli previsti dalla normativa.

L'Ateneo stabilisce annualmente obiettivi, indicatori e risultati da raggiungere in ambito strategico e operativo; si impegna a condurre riesami annuali e ciclici e a coinvolgere regolarmente le parti interessate in consultazioni strutturate. Attraverso il **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance** vengono misurati, valutati e migliorati in modo sistematico i risultati, l'efficacia delle azioni e l'uso delle risorse comunicando i risultati all'interno e all'esterno e garantendone la pubblicazione nella pagina web <https://www.unipg.it/amministrazione-trasparente/performance>

Tutte le azioni sono guidate dall'ascolto di tutte e tutti, dalla volontà di voler consolidare l'impegno dell'Università degli Studi di Perugia come comunità inclusiva, luogo di relazioni e dialogo e come istituzione guida in una regione simbolo di pace, promuovendo il dialogo tra le culture e rispondendo alle situazioni di conflitto.

La presente Politica è riesaminata periodicamente per garantirne l'attualità, la coerenza con le strategie di Ateneo e l'allineamento alle linee guida nazionali ed europee.

**Il Magnifico Rettore**

Prof. Massimiliano Marianelli