

**Università degli Studi di Perugia**

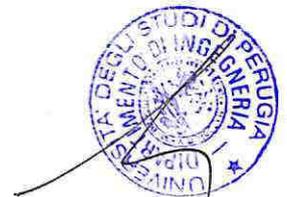
Dipartimento di Ingegneria

**Master Universitario di II  
livello**

IN

Management dei processi sanitari

Regolamento didattico



## **ART. 1 - ISTITUZIONE**

Ai sensi del vigente Regolamento di Ateneo dei corsi per master universitario e del D.M. n. 270/2004, presso il Dipartimento di Ingegneria dell'Università degli Studi di Perugia è istituito, per l'a.a. 2020/2021, il Master di II livello in "Management dei processi sanitari" in collaborazione con ROCHE S.p.A.

Il Master si inserisce nelle attività di formazione finalizzate a formare figure specializzate di tipo manageriale, per la gestione di strutture sanitarie a tutti i livelli con caratteristiche in grado di governare i processi per un'ottimizzazione qualitativa, quantitativa ed economica.

Il master nasce dall'idea di applicare metodologie scientifiche e strumenti derivanti anche dall'ingegneria gestionale, attualmente non applicati o applicati in maniera limitata al settore sanitario, al fine di produrre organizzazioni in grado di fornire il bene salute, servizi sanitari efficienti, efficaci ed economicamente sostenibili.

## **ART. 2 - OBIETTIVI FORMATIVI QUALIFICANTI**

Il Master di II livello in "Management dei processi sanitari» di durata annuale, si articola in 60 crediti formativi e si propone di fornire competenze specifiche per la formazione di una figura di estrema attualità quale quella del Manager Sanitario. Tale figura potrà acquisire le conoscenze e le capacità teorico-pratiche utili all'analisi, alla valutazione e alla proposta di soluzioni in situazioni e scenari complessi tipici di aziende e strutture sanitarie, pubbliche e private, soprattutto in momenti di criticità come mostrato nell'emergenza sanitaria legata al COVID-19.

Il master ha l'obiettivo di formare esperti manager nel settore sanitario in grado di ottimizzare mezzi, strumenti e risorse per una sanità più efficiente, inclusiva e friendly, più attenti ai bisogni degli utenti.

Il bisogno crescente di salute e la necessità di servizi sanitari efficienti, efficaci ed economicamente sostenibili si può esplicitare solo con strutture in grado di gestire alta complessità di obiettivo e di organizzazione. Per far ciò è necessario creare nuove figure professionali come quelle sopra descritte.

L'aspetto peculiare di questo Master è costituito dall'approccio ingegneristico applicato alla figura del Manager dei processi sanitari e dalla forte multidisciplinarietà prevista nell'ambito dell'offerta didattica che prevede l'approfondimento di molteplici materie, in vario modo interconnesse tra loro, utile alla realizzazione della figura del Manager sanitario.

L'approfondimento di specifiche materie quali: organizzazione e management sanitario, ingegneria; medicina; farmacia; economia, psicologia ed etica, è realizzato mediante unità formative distinte:

- UNITÀ FORMATIVA 1 - Management e organizzazione sanitaria;
- UNITÀ FORMATIVA 2 - Economia e organizzazione delle aziende e dei servizi sanitari;
- UNITÀ FORMATIVA 3 - Metodi di analisi, gestione e ottimizzazione dei processi sanitari;
- UNITÀ FORMATIVA 4 - Accesso, analisi e distribuzione farmaceutica;
- UNITÀ FORMATIVA 5 - Oltre la gestione: Persone, relazioni, organizzazione;
- UNITÀ FORMATIVA 6 - Legislazione.

Saranno inoltre forniti strumenti di problem solving per le organizzazioni complesse, grazie anche alle attività di laboratorio e l'analisi di casi pratici (circa il 20% delle ore di didattica sono destinate ad attività di laboratorio e/o esercitazioni guidate, anche in gruppo). Un'altra importante innovazione, inserita nel piano didattico del Master, è l'approfondimento sia dell'aspetto etico e organizzativo di un gruppo di lavoro sia dell'aspetto psicologico all'interno del gruppo stesso. Il manager deve essere in grado



non solo di gestire le esigenze organizzative ed economiche dell'azienda, ma è chiamato anche ad affrontare le criticità che potrebbero derivare dal coordinamento del gruppo di lavoro da parte dei vertici preposti.

Infine, la possibilità di svolgere un periodo di tirocinio, previsto nell'ambito del piano formativo, presso aziende sanitarie ed ospedaliere pubbliche e private, enti pubblici in ambito sanitario, aziende farmaceutiche, garantisce una formazione completa per un professionista con qualifiche rispondenti alle esigenze del futuro della sanità pubblica e privata.

### **ART. 3 - ACCESSO E DURATA DEL MASTER**

Nel rispetto del vigente Regolamento d'Ateneo per i corsi per Master universitario e del D.M. n. 270/2004, il presente Master si configura come Master di II livello avrà durata annuale e si svolgerà nell'a.a. 2020-2021.

L'accesso al Master è riservato in via prioritaria ai laureati delle classi di laurea magistrale nelle seguenti aree: "Ingegneria Gestionale" (LM-31), "Ingegneria Meccanica ad indirizzo gestionale" (LM- 33), "Medicina e chirurgia" (LM-41), "Farmacia -CTF" (LM-13) e "Scienze economico-aziendali" (LM-77). Possono essere ammessi i possessori di laurea specialistica nelle seguenti aree: Ingegneria Gestionale (34/S), Ingegneria Meccanica (36/S), Medicina e chirurgia (46/S), Farmacia e Farmacia Industriale (14/S) e "Scienze Economico Aziendali(84/S) o lauree V.O. equivalenti.

Il Collegio dei docenti può ammettere, inoltre, possessori di lauree appartenenti ad altre classi, previa valutazione dei curriculum formativi, riconosciuti idonei sulla base delle modalità di ammissione, o soggetti con esperienze professionali in ambito sanitario pubblico o privato.

Il master è aperto anche ai possessori di altro titolo equipollente conseguito all'estero in discipline e tematiche attinenti, purché riconosciute idonee in base alla normativa vigente.

La quota d'iscrizione è pari ad € 2.500,00 (duemilacinquecento/00)+ 16,00 € per imposta di bollo (come da disposizioni di Legge) e sarà rateizzata come segue:

I rata euro 16,00 da versare al momento dell'immatricolazione;

II rata euro 400,00 (da versare entro 10 giorni dalla data di scadenza delle immatricolazioni);

III rata euro 850,00 (da versare entro 60 giorni dalla data di scadenza delle immatricolazioni);

IV rata euro 1250,00 (da versare entro 120 giorni dalla data di scadenza delle immatricolazioni)

Saranno messi a disposizione n. 12 posti con esonero parziale. Questi saranno tenuti al versamento delle sole prime due rate della tassa di iscrizione sopra indicate, ovvero € 400,00 oltre ad euro 16,00 per imposta di bollo.

Di questi, n.10 posti sono destinati ai primi 10 candidati utilmente collocati nella graduatoria di merito e n. 2 posti sono riservati ai dipendenti di Roche S.p.A. Nel caso di non attribuzione dei posti riservati a Roche, i posti con esonero parziale saranno destinati ai candidati utilmente collocati nella graduatoria di merito (dall'undicesimo candidato).

I candidati non collocati utilmente in graduatoria saranno tenuti al pagamento di tutte le quattro rate sopra indicate.

Per l'attivazione del Master sarà necessario il raggiungimento del numero minimo di 12 iscritti; il numero massimo sarà di 30 partecipanti. Sono previsti anche uditori fino ad un massimo di 5 a cui sarà rilasciato al termine del corso soltanto un attestato di partecipazione. Gli uditori saranno tenuti al versamento della quota di € 1250,00 oltre ad euro 16,00 per imposta di bollo.





## ART. 5 - ATTIVITÀ FORMATIVE E CREDITI CORRISPONDENTI

La durata del Corso per il conseguimento del titolo di Master è di 1500 ore così ripartite: 285 ore di lezione frontale e assistita, 765 ore per studio individuale, 225 ore per l'elaborazione del project work e la prova finale, 25 ore per seminari specialistici e conferenze e 200 ore per la partecipazione al periodo di tirocinio.

L'attività di didattica assistita si svolgerà presso l'aula didattica ex-DII del Dipartimento di Ingegneria e altre sedi individuate dal Collegio dei Docenti del Master. La didattica erogata sarà di tipo misto (in presenza e a distanza mediante la piattaforma di Ateneo), anche al fine di agevolare gli studenti fuori sede o che lavorano.

La metodologia didattica sarà di tipo prevalentemente attivo; le lezioni tradizionali (lezioni frontali) saranno affiancate da didattica assistita e laboratoriale, ovvero strumenti quali analisi e discussione di casi didattici, sviluppo di progetti applicativi, simulazioni e analisi finalizzati a favorire, tramite la discussione in gruppi di lavoro, l'apprendimento e il raggiungimento degli obiettivi del corso.

Al raggiungimento degli obiettivi e alla maturazione delle conoscenze e capacità operative e relazionali di cui all'art. 2, corrisponde il conseguimento di 60 crediti formativi universitari.

In particolare, la ripartizione fra i crediti formativi è la seguente:

- n. 42 crediti formativi per attività didattica frontale, assistita/laboratoriale e studio individuale;
- n. 1 crediti per seminari specialistici organizzati nell'ambito del Master e conferenze;
- n. 9 crediti formativi per l'elaborazione della tesi di Master e prova finale;
- n. 8 crediti formativi per il tirocinio.

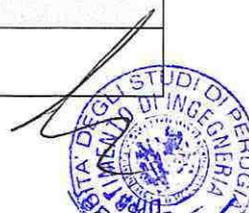
Le attività formative del corso di Master sono articolate in unità formative come da programma. Non è previsto il riconoscimento di crediti per esami già sostenuti nei corsi di studio precedenti seguiti dagli iscritti.

### PROGRAMMA DEL MASTER

ATTIVITÀ FORMATIVA (Insegnamento, laboratorio, tirocinio, stage, esame finale)		ORE			DOCENTE*	DIPARTIMENTO DI AFFERENZA, SSD
Denominazione con relativo settore scientifico disciplinare	CFU	Didattica frontale	Didattica laboratoriale/ esercitazione guidata	Studio individuale/Lavori di gruppo/ stage/ tirocinio		
<b>UNITÀ FORMATIVA 1 - Management e organizzazione sanitaria</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>6</b>	<b>185</b>		
Evoluzione del management nei processi sanitari e telemedicina	0.60	4	0		Esperto esterno	MED/42
Servizi sanitari: modelli organizzativi, pianificazione, valutazione	1.25	6	3		Fabrizio Stracci	Dipartimento di Medicina e Chirurgia, MED/42
Metodi e tecniche di programmazione sanitaria in ambito operativo	1.00	6	0		Esperto esterno	MED/42
Economia e gestione dei processi sanitari	1.50	9	0		Giuseppe Ambrosio	Dipartimento di Medicina e Chirurgia, MED/11
Strumenti di governance in sanità e valutazione dei percorsi integrati di cura	2.00	12	0		Esperti esterni	MED/42
HTA in sanità	0.60	4	0		Gianpaolo Reboldi	Dipartimento di Medicina e Chirurgia, MED/14



Strumenti epidemiologici a supporto delle decisioni	0.75	3	3		Chiara de Waure	Dipartimento di Medicina e Chirurgia, MED/42
Leadership e Change Management in Sanità	0.60	4	0		Esperto esterno	MED/42
Risk management	0.50	3	0		Esperto esterno	MED/42
Gestione della Sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro	0.60	4	0		Giacomo Muzi	Dipartimento di Medicina e Chirurgia, MED/44
Analisi dei bisogni assistenziali degli utenti nelle strutture sanitarie	0.60	4	0		Esperto esterno	MED/42
<b>UNITÀ FORMATIVA 2 - Economia e organizzazione delle aziende e dei servizi sanitari</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>95</b>		
Economia ed organizzazione delle aziende sanitarie	2.50	15	0		Alessandro Montrone	Dipartimento di Economia, SECS-P/07
Economia delle aziende e dei servizi sanitari	2.50	15	0		Libero Mario Mari	Dipartimento di Economia, SECS-P/07
<b>UNITÀ FORMATIVA 3 - Metodi di analisi, gestione e ottimizzazione dei processi sanitari</b>	<b>14</b>	<b>69</b>	<b>35</b>	<b>246</b>		
Ingegneria gestionale - Business analytics, creativity management and problem solving	1.50	6	6		Andrea Fronzetti Colladon	Dipartimento di Ingegneria, ING-IND/35
Ingegneria gestionale - Tecniche di operation management applicate al settore sanitario	3.00	12	14		Lorenzo Tiacci	Dipartimento di Ingegneria, ING-IND/17
Complex modelling in healthcare	2.00	12	0		Giuseppe Saccomandi	Dipartimento di Ingegneria, MAT/07
Complex modelling in healthcare - Raccolta dati	1.00	6	3		Alfredo Milani	Dipartimento di Matematica e Informatica, INF/01
Sostenibilità ambientale ed efficienza energetica	1.00	6	0		Franco Cotana	Dipartimento di Ingegneria, ING-IND/10
	0.50	3	0		Federico Rossi	Dipartimento di Ingegneria, ING-IND/11
	1.00	6	0		Elisa Moretti	Dipartimento di Ingegneria, ING-IND/11
	0.50	0	6		Valentina Coccia	Dipartimento di Ingegneria, ING-IND/10
Impiantistica nell'ambito sanitario	1.50	9	0		Elisa Moretti	Dipartimento di Ingegneria, ING-IND/11
Prevenzione incendi nelle strutture sanitarie	0.50	3	0		Esperto esterno	ING-IND/11; ING-IND/10; ING-IND/27; ING-IND/28
Sistemi di qualità	1.50	6	6		Paolo Carbone	Dipartimento di Ingegneria, ING-INF/07
<b>UNITÀ FORMATIVA 4 - Accesso, analisi e distribuzione farmaceutica</b>	<b>4.50</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>84.5</b>		
Farmacoeconomia	2.00	12	0			



Produzione ed organizzazione dei farmaci	1.00	6	0			
Organizzazione farmaceutica/sanitaria e accesso alle cure a livello nazionale, regionale e locale	0.50	4	0		Esperto esterno	BIO/14
Accesso ai farmaci a livello nazionale e incidenza dello stesso sull'organizzazione sanitaria	1.00	6	0		Esperto esterno	BIO/14
<b>UNITÀ FORMATIVA 5 - Oltre la gestione: Persone, relazioni, organizzazione</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>146</b>		
Etica e organizzazione	1.25	6	3		Massimiliano Marianelli	Dipartimento di Filosofia, Sc. Soc., Um. e della Form. (FISSUF), M-FIL/06
	1.25	6	3		Luca Alici	Dipartimento di Filosofia, Sc. Soc., Um. e della Form. (FISSUF), SPS/01
Psicologia dei gruppi	1.25	6	3		Claudia Mazzeschi	Dipartimento di Filosofia, Sc. Soc., Um. e della Form. (FISSUF), M-PSI/07
	1.25	6	3		Elisa Del Vecchio	Dipartimento di Filosofia, Sc. Soc., Um. e della Form. (FISSUF), M-PSI/07
Strategie di Gestione delle risorse umane e valutazione della performance	1.50	9	0		Esperti esterni	SPS/08, M-PSI/01
Strategie di comunicazione	0.50	3	0		Marco Mazzoni	Dipartimento di Scienze Politiche, SPS/09
	1.00	6	0		Esperti esterni	SPS/08, M-PSI/01
<b>UNITÀ FORMATIVA 6 - Legislazione</b>	<b>0.50</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8.5</b>		
Legislazione in ambito sanitario/farmaceutico	0.50	4	0		Esperto esterno	IUS/10
<b>TOTALE DIDATTICA FRONTALE (IN modalità mista)</b>	<b>42</b>	<b>232</b>	<b>53</b>	<b>765</b>		
Tirocinio formativo	8		200			
Elaborazione Tesi di Master e Prova finale	9		225			
Seminari specialistici/partecipazione a convegni su tematiche inerenti	1		25			
<b>TOTALE CFU</b>	<b>60</b>		<b>1500</b>			

\* Qualora dovessero rendersi necessarie sostituzioni di Docenti, sarà il Collegio Docenti del Master a determinare le stesse sostituzioni.

Al termine del corso, i candidati in regola con gli adempimenti formali e sostanziali (tasse, verifiche in itinere, frequenze, etc...) dovranno sostenere, di fronte ad una Commissione composta ai sensi di quanto previsto dall'art. 50, comma 6 del Regolamento didattico di ateneo, scelta dal Collegio dei Docenti e nominata con decreto rettorale una prova finale così articolata:



Consegna di una Tesi di Master (lavoro originale e personale) presentata poi oralmente (il giorno dell'esame finale) su una tematica di carattere manageriale approfondita durante il tirocinio formativo.

A coloro i quali supereranno l'esame finale sarà rilasciato il titolo di diploma universitario di Master di II livello in "Management dei processi sanitari" firmato dal Rettore dell'Università degli Studi di Perugia, e verranno attribuiti 60 CFU.

I crediti formativi relativi al tirocinio formativo potranno essere acquisiti, oltre che presso l'Università degli Studi di Perugia e le sedi consociate, anche presso sedi convenzionate, ai sensi della Legge n. 196 del 24/6/1997 e del Decreto attuativo n. 142 del 25/3/1998.

#### **ART. 6 - FREQUENZA**

La frequenza di almeno il 70 % delle attività d'aula, di laboratorio e di tirocinio formativo è obbligatoria ed il conseguimento dei crediti è subordinato alla verifica delle competenze acquisite oltre che delle frequenze.

Coloro che non siano in regola con le frequenze o che non abbiano sostenuto la prova finale entro la data fissata dal Collegio dei docenti sono considerati decaduti.

#### **ART. 7 - RISORSE E AMMINISTRAZIONE**

L'attività didattica sarà svolta presso le strutture del Dipartimento di Ingegneria e/o di eventuali altre sedi individuate dal Collegio dei docenti del Master. Le lezioni si svolgeranno in modalità mista (in presenza e a distanza mediante la piattaforma di Ateneo).

La gestione finanziaria e contabile, per tutte le pratiche amministrative relative alla retribuzione dei compensi e rimborsi dei docenti del Master nonché le procedure relative al reclutamento dei docenti esterni secondo i regolamenti di Ateneo e gli atti relativi ai contratti di docenza, sarà affidata alla Segreteria Amministrativa del Dipartimento di Ingegneria.

La funzione di tutor d'aula e di coordinamento, organizzazione e gestione del periodo di stage sarà affidata ad una unità di personale reclutata secondo le norme vigenti.

La gestione della carriera degli iscritti al corso del Master è affidata all'Ufficio gestione Dottorati, Master e Corsi post lauream.

