



## Linee guida per la riorganizzazione omogenea delle sezioni Qualità dei siti web dei Dipartimenti

Rev. 00 del 12.06.2023

### Premessa

I Requisiti del Modello AVA3 dell'ANVUR ribadiscono l'importanza della trasparenza (accessibilità, completezza, aggiornamento) dei dati e delle informazioni presenti nei siti web istituzionali, in relazione, in particolare, ai Corsi di Studio (I, II e III livello), nonché la necessità di chiarire e rendere pubblica la visione strategica dell'Ateneo e dei Dipartimenti, comunicando in modo trasparente anche le necessarie azioni e rendicontazioni conseguenti (rif. <https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/>).

Le presenti linee guida si pongono l'obiettivo di contribuire al perfezionamento continuo del Sistema AVA (rif. [www.anvur.it/attivita/ava/](http://www.anvur.it/attivita/ava/)), formulando un approccio standardizzato ai contenuti da presentare nella sezione Qualità dei siti web istituzionali, a livello di Dipartimento, che possa essere di riferimento nell'individuazione delle informazioni relative ai processi di AQ nei diversi ambiti (Didattica, Ricerca e Terza Missione). In particolare, lo scopo è quello di semplificare la pubblicazione dei contenuti relativi alla "Qualità" delle attività svolte negli ambiti Didattica, Ricerca e Terza Missione, indicando quelli minimi, già in parte presenti, favorendone una riorganizzazione che ne garantisca una maggiore omogeneità a livello di Ateneo.

I **contenuti minimi** che si richiede siano presenti nella sezione **Qualità** del sito web istituzionale di Dipartimento sono da organizzare in **sottosezioni**, come di seguito descritto:

#### AQ di Ateneo (come sottosezione)

**Contenuto minimo** → inserire link ai principali documenti di AQ di Ateneo

**Politica per la Qualità di Ateneo**  
**Sistema di Governo di Ateneo**  
**Sistema per l'AQ di Ateneo**

#### AQ di Dipartimento (come sottosezione)

- a. **Contenuto minimo** → figura rappresentativa dell'organigramma  
**Organigramma di Dipartimento**

[Documento grafico che rappresenta in sintesi l'organizzazione gerarchica e funzionale del Sistema di AQ del Dipartimento, redatto in coerenza con quanto delineato nel Sistema di AQ di Ateneo e con quanto rappresentato nel PIANO TRIENNALE 2024-2026 (Sezione B)]

**N.B. Buona prassi – nel documento indicare i nominativi degli attori del Sistema di AQ di Dipartimento**

- b. **Contenuto minimo** → rendere direttamente consultabili i Piani triennali  
[Documenti di pianificazione strategica adottati nel tempo dal Dipartimento in coerenza con le Linee per la Programmazione triennale di Ateneo].

#### **Piano strategico triennale 2024-2026**

[inserire documento “Piano strategico triennale di Dipartimento della Didattica, della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale 2024-2026”]

#### **Piano strategico triennale 2021-2023**

[inserire documento “Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca e della Terza Missione Triennio: 2021-2023”]

#### **Piano strategico triennale ...**

[inserire documenti pregressi, se disponibili]

**N.B. Buona prassi – rendere direttamente consultabili anche le rendicontazioni collegate ai Piani, se disponibili**

### Consultazioni dei portatori di interesse (come sottosezione)

**Contenuto minimo** → elenco semplice delle verbalizzazioni per tipologia

[Evidenze documentali relative alle consultazioni delle parti interessate, agli incontri del Comitato di indirizzo, etc...]

**N.B. Buona prassi – rendere direttamente consultabili le evidenze documentali (possibilmente riferite agli ultimi 3 anni) tramite link, garantendo il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali**

### Opinioni degli utenti (come sottosezione)

**Contenuto minimo** → esiti rilevazione opinioni studenti/dottorandi

[link al sistema di reportistica dei risultati delle rilevazioni delle opinioni sulle attività svolte]

#### **Rilevazione opinioni studenti/dottorandi**

<https://www.sisvaldidat.it/>

#### **Rilevazione opinioni laureandi/laureati**

<https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini/profilo-dei-laureati>

<https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini/condizione-occupazionale-laureati>

#### **Rilevazione opinioni dottori**

<https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini/condizione-occupazionale-dottori-di-ricerca>

### Segnalazioni e suggerimenti (come sottosezione)

**Contenuto minimo** → inserire link al servizio di Ateneo

[indicare eventuale ulteriore sistema utilizzato per la raccolta e la gestione dei reclami a livello di Dipartimento]