

A partire dal 01/10/2022, l'accesso alla posta elettronica sarà consentito esclusivamente con client e applicazioni che supportano l'autenticazione moderna (Modern authentication). Microsoft infatti disattiverà a livello mondiale l'autenticazione di base (Basic authentication) per il servizio di posta elettronica Exchange Online, utilizzato anche dall'Ateneo di Perugia. L'autenticazione moderna consente, attraverso nuovi protocolli di autenticazione, di abilitare nuove soluzioni tecnologiche che migliorano la sicurezza dell'identità digitale degli utenti che accedono ai servizi informatici dell'Ateneo, tramite Microsoft 365.

Di seguito si elencano le azioni necessarie per cambiare la propria modalità di autenticazione al servizio di posta di Ateneo.

Per avere supporto, aprire una richiesta di assistenza sul sito <https://www.helpdesk.unipg.it>.

Si ricorda comunque che Outlook Web, la webmail di Ateneo, è sempre disponibile all'indirizzo <https://outlook.office.com>.

Client utilizzato	Azione richiesta
Outlook su un pc con Windows o Mac, sia come singola applicazione che come parte del pacchetto Office o Microsoft 365 Apps	Eseguire l'aggiornamento alla versione più recente di "Office 2016" (o Office successivo), o di "Microsoft 365 Apps". Gli utenti di Ateneo assegnatari di una licenza con "Office 365 Desktop Apps" possono installare Microsoft 365 Apps for Enterprise (che include Outlook). Maggiori informazioni sono disponibili nella pagina Microsoft 365 .
Mozilla Thunderbird	Mozilla Thunderbird supporta l'autenticazione moderna. Consultare la guida pubblicata sulla pagina delle guide del servizio di posta.
iOS Mail app	<p>iOS Mail app supporta l'autenticazione moderna a partire dalla versione 11.3.1 di iOS e a partire dalla versione 13.1 di iPadOS. Per aggiornare il proprio sistema fare riferimento alle guide e al supporto del fornitore. Se il sistema è aggiornato e soddisfa il requisito di versione indicato, e il protocollo utilizzato per la configurazione dell'account è IMAP, potrebbe essere necessario rimuovere l'account dal dispositivo e quindi aggiungerlo di nuovo.</p> <p>Se non fosse possibile aggiornare la versione di iOS o di iPadOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare l'applicazione Microsoft Outlook, disponibile per iOS. Consultare la guida pubblicata sulla pagina delle guide del servizio di posta; • utilizzare Outlook sul web, la webmail di Ateneo; • utilizzare un altro client di posta che supporti l'autenticazione moderna (protocollo di

	autenticazione OAuth2).
Mail di Mac	<p>Mail di Mac supporta l'autenticazione moderna dalla versione versione 10.14 di macOS. Per aggiornare il proprio sistema fare riferimento alle guide e al supporto del fornitore. Se il sistema è aggiornato e soddisfa il requisito di versione indicato, e il protocollo utilizzato per la configurazione dell'account è IMAP, potrebbe essere necessario rimuovere l'account dal dispositivo e quindi aggiungerlo di nuovo.</p> <p>Se non fosse possibile aggiornare la versione di macOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare l'applicazione Microsoft Outlook/Office per Mac. Gli utenti di Ateneo assegnatari di una licenza con "Office 365 Desktop Apps" possono installare Microsoft 365 Apps for enterprise: maggiori informazioni sono disponibili nella pagina Microsoft 365; • utilizzare Outlook sul web, la webmail di Ateneo; • utilizzare un altro client di posta che supporti l'autenticazione moderna (protocollo di autenticazione OAuth2).
Android Mail	<p>Android Mail non supporta l'autenticazione moderna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare l'applicazione Microsoft Outlook, disponibile per Android. Consultare la guida pubblicata sulla pagina delle guide del servizio di posta; • utilizzare Outlook sul web, la webmail di Ateneo; • utilizzare un'altra app di posta elettronica per dispositivi mobili che supporti l'autenticazione moderna (protocollo di autenticazione OAuth2). Ad esempio, l'App Gmail per Android.
Client web Gmail (mail.google.com)	<p>Il client web Gmail non supporta l'autenticazione moderna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare Outlook sul web, la webmail di Ateneo; • utilizzare l'applicazione desktop di Microsoft Outlook. Gli utenti di Ateneo assegnatari di una licenza con "Office 365 Desktop Apps" possono installare Microsoft 365 Apps for Enterprise (che include Outlook). Maggiori

	<p>informazioni sono disponibili nella pagina Microsoft 365.</p> <ul style="list-style-type: none">• utilizzare un'altro client di posta elettronica che supporti l'autenticazione moderna (protocollo di autenticazione OAuth2).
Altro	<p>Se si sta utilizzando un programma di posta elettronica diverso dai precedenti, verificare che questi supporti l'autenticazione moderna di Microsoft (protocollo di autenticazione OAuth2), e la modalità di configurazione, seguendo le indicazioni e le guide pubblicate dal fornitore e/o distributore del software.</p>