



La valutazione da parte degli studenti



La valutazione da parte degli studenti

Perché valutiamo?

- Perché la valutazione è una preziosa opportunità di far conoscere le proprie opinioni sulla qualità della didattica e dei servizi ad essa collegati
- Perché l'Ateneo desidera migliorarsi sulla base delle opinioni che vengono espresse
- Perché l'Ateneo crede che la “cultura valutativa” debba essere sempre più integrata con i processi formativi che vengono messi in atto



La valutazione da parte degli studenti

La valutazione è obbligatoria

- La compilazione del questionario è **obbligatoria** ed è anonima.
- ANVUR – *Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca* - richiede che tutti gli Atenei stabiliscano procedure per rendere obbligatoria la valutazione
- Le domande rivolte agli studenti sono state predisposte da ANVUR e sono le medesime per tutti gli Atenei Italiani, ai fini della comparazione a livello nazionale
- Ciascun Ateneo può, se lo ritiene opportuno, prevedere ulteriori quesiti
- Il nostro Ateneo ha aggiunto **3** ulteriori quesiti al questionario ANVUR
 1. Le lezioni sono svolte dal/dai docente/ti titolare/ri? (solo per frequentanti)
 2. Complessivamente, valuta in maniera positiva l'insegnamento?
 3. L'organizzazione del tirocinio nel suo complesso è risultata positiva? (domanda riferita al solo tirocinio)



La valutazione da parte degli studenti

La valutazione è facile!

- Si può compilare il questionario tramite un qualsiasi telefonino smart-phone; I-phone o tablet
- Lo studente ha la possibilità di chiudere il questionario in bianco, di compilarlo anche parzialmente, di non compilarlo con opzioni d'uscita dalla compilazione (es. se ha già sostenuto l'esame, l'esame è stato convalidato o ha seguito l'insegnamento durante il programma Erasmus)



La valutazione da parte degli studenti

Le schede di valutazione

Le schede sono 4

studenti frequentanti o non frequentanti iscritti ai corsi tradizionali

studenti frequentanti o non frequentanti iscritti ai corsi telematici



La valutazione da parte degli studenti

Le schede di valutazione

Scheda 1: studenti frequentanti (+ del 50% di frequenza delle lezioni)

Scheda 2: studenti non frequentanti (meno del 50% delle lezioni)

Scheda 1-bis: studenti iscritti ai corsi telematici frequentanti (+ del 50% di frequenza delle lezioni)

Scheda 2-bis : studenti iscritti ai corsi telematici non frequentanti (meno del 50% delle lezioni)



La valutazione da parte degli studenti

Le domande

Scheda 1: studenti frequentanti **14 domande**

Scheda 2: studenti non frequentanti **9 domande**

Scheda 1-bis: studenti frequentanti iscritti ai corsi telematici **13 domande**

Scheda 2-bis : studenti non frequentanti iscritti ai corsi telematici **9 domande**



La valutazione da parte degli studenti

Che differenza c'è tra periodo della rilevazione e tempistica della valutazione?

Il **periodo della rilevazione** è la finestra temporale entro la quale è attiva la rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti all'Ateneo (finestra ampia)

La **tempistica della valutazione** è la finestra temporale calcolata per quel determinato Corso di Studio/Insegnamento/Modulo relativamente al calendario didattico, ad es. data di inizio e di fine della didattica riferita al CdS (finestra più limitata)



La valutazione da parte degli studenti

Quando valutare?

**Non appena stanno per terminare le lezioni
o appena sono terminate**



La valutazione da parte degli studenti

Tempistiche per A.A. 2016-2017

- **1[^] periodo della rilevazione - insegnamenti/moduli del 1[°] semestre:**
dal 2 novembre 2016 al 30 settembre 2017
- **2[^] periodo della rilevazione - insegnamenti/moduli del 2[°] semestre:**
dal 31 marzo 2017 al 30 settembre 2017



La valutazione da parte degli studenti

La rilevazione del corrente A.A si concluderà il
30 settembre 2017
(insegnamenti 1° e 2° semestre)

- A partire da questa data non si potrà **più** valutare un insegnamento o modulo tenuto nell'A.A. 16-17



La valutazione da parte degli studenti

Quali studenti possono valutare?

- Studenti in corso e fuori corso (questi ultimi solo per gli insegnamenti dell'ultimo anno al quale risultano iscritti come fuori corso)
- Iscritti ad un corso DM 270/2004
- In regola con il pagamento delle tasse



La valutazione da parte degli studenti

Quali insegnamenti/moduli si possono valutare?

- Insegnamenti/moduli in offerta (didattica erogata) presenti nei piani di studio dell'anno in corso
- Anche gli esami a scelta, ma solo se comunicati alla segreteria studenti ed inseriti nel proprio piano di studio
- **NON** sono valutabili gli insegnamenti/moduli di anni accademici precedenti



La valutazione da parte degli studenti

Punti sui quali si chiede la massima attenzione da parte degli studenti

- Valutare tutti gli insegnamenti (frequentati - e non frequentati) **non appena stanno per terminare le relative lezioni o appena sono terminate**, a prescindere dalla data nella quale si ipotizza di sostenere l'esame!
Non rimandare pertanto la valutazione in prossimità dell'esame!
- Massima attenzione nell'indicare la **% di frequenza** alle lezioni
- Massima consapevolezza ed onestà nelle **risposte** fornite



La valutazione da parte degli studenti

Punti sui quali si chiede la massima attenzione da parte degli studenti

leggere **attentamente** le domande ed esprimere il proprio parere in modo imparziale

evitare risposte poco precise, giudizi non veritieri,

dedicare un adeguato tempo al questionario,



La valutazione da parte degli studenti

Punti sui quali si chiede la massima attenzione da parte degli studenti

es. la risposta alla domanda «Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?» -rivolta ai soli frequentanti, se effettivamente non si è frequentato un insegnamento potrebbe essere falsata!

es. alla domanda «Le lezioni sono svolte dal docente titolare?» spesso viene espresso un giudizio negativo anche in presenza di una assiduità da parte del docente (viene confuso l'invito di esperti a partecipare alle lezioni con l'assenza del titolare...)

es. alla domanda «Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?» ci risulta che solo pochi studenti rispondono dopo aver consultato la scheda dell'insegnamento alla voce «modalità d'esame»



La valutazione da parte degli studenti

Problematiche e criticità riferite dagli studenti

- L'80% delle richieste rivolte al nostro helpdesk sono relative a valutazioni non effettuate in tempo e, fra queste, la maggioranza dei casi riguarda la preoccupazione di non poter sostenere l'esame senza aver valutato l'insegnamento!



La valutazione da parte degli studenti

Problematiche e criticità degli uffici

- Assenza o aggiornamento non tempestivo delle informazioni riportate nei Piani di studio degli studenti
- Insegnamenti presenti nei piani di studio di anni accademici diversi con codici identificativi differenti, non gestibili con equipollenze, con conseguente impossibilità di effettuare la valutazione.



La valutazione da parte degli studenti

Le domande del questionario

- D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame?
- D2 Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- D3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- D4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- D5 Gli orari di svolgimento di lezioni, di esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? **(solo per frequentanti)**
- D6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? **(solo per frequentanti)**
- D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? **(solo per frequentanti)**
- D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia? **(solo per frequentanti)**
- D9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? **(solo per frequentanti)**
- D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- D11 Le lezioni sono svolte dal/dai docente/ti titolare/ri? **(solo per frequentanti)**
- D12 E'interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
- D13 Complessivamente, valuta in maniera positiva l'insegnamento?
- D14 L'organizzazione del tirocinio nel suo complesso è risultata positiva? (domanda riferita al solo tirocinio)



Il ruolo degli studenti negli organi accademici ai fini dell'Assicurazione della Qualità



Il ruolo degli studenti negli organi accademici

In quali organi accademici sono presenti gli studenti?

- Senato Accademico
- Consiglio di Amministrazione
- Consiglio di Dipartimento
- **Commissione Paritetica per la didattica**
- Consiglio di Corso di Studio
- **Gruppo di Riesame dei Corsi di Studio**
- Nucleo di Valutazione
- **Presidio di Qualità**
- Centro servizi Bibliotecari



Il ruolo degli studenti negli organi accademici

Gli studenti

TUTTI

- Fruitori del servizio (principali stakeholders)
- Controllori del servizio offerto

RAPPRESENTANTI

- Super-controllori della qualità del servizio
- Ambasciatori dei loro colleghi



Il ruolo degli studenti negli organi accademici

Gli studenti rappresentanti

RAPPRESENTANTI

- Controllori della qualità del servizio:
 - Ciascuno, nell'organismo di cui fa parte, deve partecipare alle attività di controllo messe in atto (soprattutto nel Consiglio di CdS, Gruppi di riesame e Commissione paritetica per la didattica)



Il ruolo degli studenti negli organi accademici

Gli studenti rappresentanti

- Ambasciatori dei vostri colleghi
 - Verso gli organi di governo/controllo: riportare i suggerimenti e le proteste (giustificate) degli studenti (salvaguardandone l'anonimato)
 - Verso i colleghi: trasmettere le informazioni che riguardano loro (prese di posizione degli organi) e il mondo a cui appartengono; sensibilizzarli sui diritti, i doveri e le opportunità



Il ruolo degli studenti negli organi accademici

Gli strumenti

- Partecipazione alle attività degli organi
- Attivazione di canali di comunicazione con i colleghi (social)
- Incontri con gli studenti colleghi
- Accesso agli esiti dei questionari di valutazione (CdS e CP)
- Contatti con la governance (presidente del CdS, direttore del dipartimento)
- Contatti con il Responsabile qualità di CdS e il PQA



Il ruolo degli studenti negli organi accademici

A chi giova l'impegno degli studenti?

A cosa serve lamentarsi, visto che poi non succede nulla?

NON DEVE essere così: le criticità vengono affrontate dagli organi ed è loro preciso compito cercare di eliminarle

A cosa serve lamentarsi, visto che potranno beneficiare dei risultati solo gli studenti futuri?

Il corpo studentesco è un organismo unico nel tempo: se una azione di oggi porta vantaggio tra uno o due anni, ne beneficerà comunque il corpo studentesco (e se questa azione fosse stata compiuta due anni fa, i benefici si sentirebbero oggi)



Commissione Paritetica per la didattica

Il ruolo degli studenti negli organi accademici

**Ma gli studenti quale ruolo giocano?
Espongono le proprie opinioni?
Si sentono in qualche modo meno autorevoli dei
docenti?**

L'opinione degli studenti è molto rilevante su:

*Disponibilità delle informazioni sui CdS del Dipartimento
(aggiornamento, imparzialità, obiettività, ecc.)*

*Efficacia dell'attività didattica dei docenti, dei metodi di
trasmissione delle conoscenze e delle abilità, dei
materiali e degli ausili didattici per raggiungere gli
obiettivi di apprendimento al livello desiderato*

*Efficacia dei laboratori, delle aule, delle attrezzature per
raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello
desiderato*

*Efficacia della gestione, analisi e utilizzo dei questionari
studenti*



Il ruolo degli studenti negli organi accademici

Gruppo di Riesame del CdS

Gli studenti, secondo ANVUR, sono una **componente obbligatoria**

Per poter contribuire al miglioramento dell'offerta e all'elaborazione di proposte migliorative, è opportuno che gli studenti siano presenti con una loro rappresentanza in tutti i CdS

E' opportuno ricorrere prioritariamente alle rappresentanze studentesche elette nel CdS e, in assenza, agli studenti iscritti al CdS, che si rendono disponibili (previa informazione – formazione sul loro ruolo)

E' auspicabile che il rappresentante degli studenti non sia anche componente della commissione paritetica per la didattica



Gruppo di Riesame del CdS

Il ruolo degli studenti negli organi accademici

Ma gli studenti quale ruolo giocano?

L'opinione degli studenti è molto rilevante su:

Analisi delle cause dei problemi che emergono dai dati

Distribuzione e dimensionamento del carico didattico

Completamento nel tempo stabilito del piano di studio

Disponibilità e tempistica dei calendari, orari ecc.

Adeguatezza degli orari delle lezioni

Effettiva disponibilità delle strutture e loro fruibilità

*Effettiva disponibilità dei servizi di contesto
(orientamento, tutorato, formazione all'estero, accordi di
mobilità, tirocini, stage, accompagnamento al lavoro)*



Il ruolo degli studenti negli organi accademici

Gruppo di Riesame del CdS

Ma gli studenti quale ruolo giocano?

Pubblicità dei risultati della rilevazione delle opinioni studenti

Efficacia dei canali di segnalazione/criticità da parte degli studenti e presa in carico da parte del CdS

Efficacia dei metodi di insegnamento

Adeguatezza delle risorse e servizi

Efficacia delle modalità di esame ai fini dei risultati di apprendimento previsti

.....e tanto altro ancora...



Presidio di Qualità

Il ruolo degli studenti negli organi accademici

Finalmente, con la modifica del Regolamento Generale di Ateneo proposta dal Presidio, una rappresentanza studentesca è presente anche in tale organo

Riscontro immediato alle istanze provenienti dalla compagine studentesca

Possibilità di progettare insieme strumenti ed interventi per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo riguardanti le attività formative



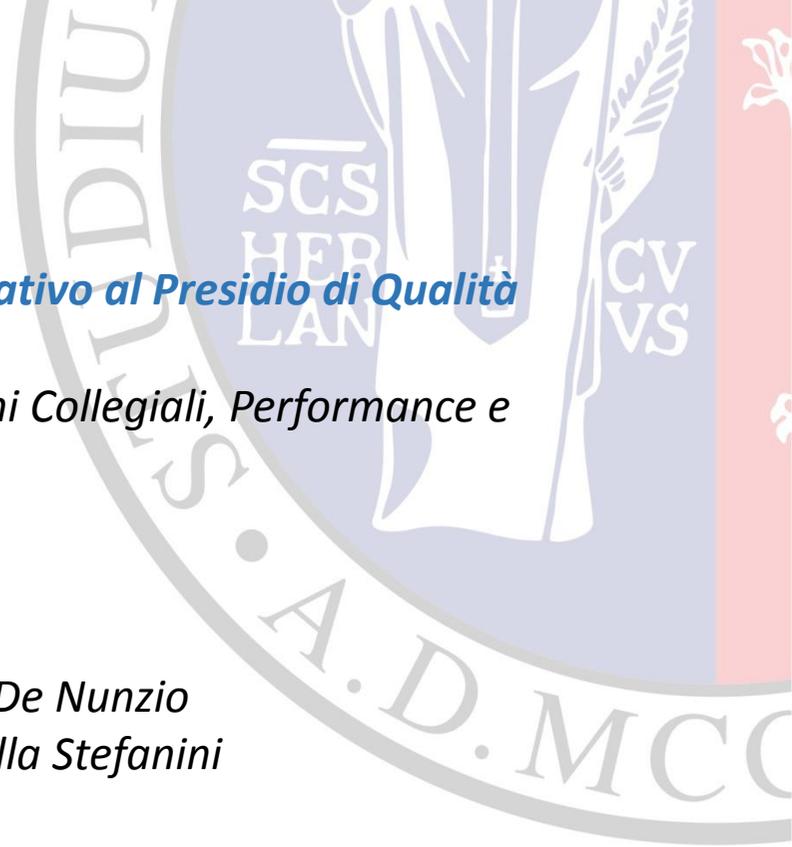
Supporto amministrativo al Presidio di Qualità

*Area Supporto Organi Collegiali, Performance e
Qualità*

Ufficio per la Qualità

Dott.ssa Alessandra De Nunzio

Dott.ssa Maria Novella Stefanini





Grazie per l'attenzione

