



# La valutazione da parte degli studenti



# La valutazione da parte degli studenti

## Perché valutiamo?

- Perché la valutazione è una preziosa opportunità di far conoscere le proprie opinioni sulla qualità della didattica e dei servizi ad essa collegati
- Perché l'Ateneo desidera migliorarsi sulla base delle opinioni che vengono espresse
- Perché l'Ateneo crede che la “cultura valutativa” debba essere sempre più integrata con i processi formativi che vengono messi in atto



# La valutazione da parte degli studenti

## La valutazione è obbligatoria

- La compilazione del questionario è **obbligatoria** ed è anonima.
- ANVUR – *Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca* - richiede che tutti gli Atenei stabiliscano procedure per rendere obbligatoria la valutazione
- Le domande rivolte agli studenti sono state predisposte da ANVUR e sono le medesime per tutti gli Atenei Italiani, ai fini della comparazione a livello nazionale
- Ciascun Ateneo può, se lo ritiene opportuno, prevedere ulteriori quesiti
- Il nostro Ateneo ha aggiunto **3** ulteriori quesiti al questionario ANVUR
  1. Le lezioni sono svolte dal/dai docente/ti titolare/ri? (solo per frequentanti)
  2. Complessivamente, valuta in maniera positiva l'insegnamento?
  3. L'organizzazione del tirocinio nel suo complesso è risultata positiva? (domanda riferita al solo tirocinio)



# La valutazione da parte degli studenti

## La valutazione è facile!

- Si può compilare il questionario tramite un qualsiasi telefonino smart-phone; I-phone o tablet
- Lo studente ha la possibilità di chiudere il questionario in bianco, di compilarlo anche parzialmente, di non compilarlo con opzioni d'uscita dalla compilazione (es. se ha già sostenuto l'esame, l'esame è stato convalidato o ha seguito l'insegnamento durante il programma Erasmus)



# La valutazione da parte degli studenti

## Le schede di valutazione

### Le schede sono 4

studenti frequentanti o non frequentanti iscritti ai corsi tradizionali

studenti frequentanti o non frequentanti iscritti ai corsi telematici



# La valutazione da parte degli studenti

## Le schede di valutazione

**Scheda 1:** studenti frequentanti (+ del 50% di frequenza delle lezioni)

**Scheda 2:** studenti non frequentanti (meno del 50% delle lezioni)

**Scheda 1-bis:** studenti iscritti ai corsi telematici frequentanti (+ del 50% di frequenza delle lezioni)

**Scheda 2-bis :** studenti iscritti ai corsi telematici non frequentanti (meno del 50% delle lezioni)



# La valutazione da parte degli studenti

## Le domande

**Scheda 1:** studenti frequentanti **14 domande**

**Scheda 2:** studenti non frequentanti **9 domande**

**Scheda 1-bis:** studenti frequentanti iscritti ai corsi telematici **13 domande**

**Scheda 2-bis :** studenti non frequentanti iscritti ai corsi telematici **9 domande**



# La valutazione da parte degli studenti

**Che differenza c'è tra periodo della rilevazione e tempistica della valutazione?**

Il **periodo della rilevazione** è la finestra temporale entro la quale è attiva la rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti all'Ateneo (finestra ampia)

La **tempistica della valutazione** è la finestra temporale calcolata per quel determinato Corso di Studio/Insegnamento/Modulo relativamente al calendario didattico, ad es. data di inizio e di fine della didattica riferita al CdS (finestra più limitata)





# La valutazione da parte degli studenti

## Quando valutare?

**Non appena stanno per terminare le lezioni  
o appena sono terminate**



# La valutazione da parte degli studenti

## Tempistiche per A.A. 2016-2017

- **1<sup>^</sup> periodo della rilevazione - insegnamenti/moduli del 1<sup>°</sup> semestre:**  
dal 2 novembre 2016 al 30 settembre 2017
- **2<sup>^</sup> periodo della rilevazione - insegnamenti/moduli del 2<sup>°</sup> semestre:**  
dal 31 marzo 2017 al 30 settembre 2017



# La valutazione da parte degli studenti

La rilevazione del corrente A.A si concluderà il  
**30 settembre 2017**  
(insegnamenti 1° e 2° semestre)

- A partire da questa data non si potrà **più** valutare un insegnamento o modulo tenuto nell'A.A. 16-17



# La valutazione da parte degli studenti

## Quali studenti possono valutare?

- Studenti in corso e fuori corso (questi ultimi solo per gli insegnamenti dell'ultimo anno al quale risultano iscritti come fuori corso)
- Iscritti ad un corso DM 270/2004
- In regola con il pagamento delle tasse



# La valutazione da parte degli studenti

## Quali insegnamenti/moduli si possono valutare?

- Insegnamenti/moduli in offerta (didattica erogata) presenti nei piani di studio dell'anno in corso
- Anche gli esami a scelta, ma solo se comunicati alla segreteria studenti ed inseriti nel proprio piano di studio
- **NON** sono valutabili gli insegnamenti/moduli di anni accademici precedenti



# La valutazione da parte degli studenti

## Punti sui quali si chiede la massima attenzione da parte degli studenti

- Valutare tutti gli insegnamenti (frequentati - e non frequentati) **non appena stanno per terminare le relative lezioni o appena sono terminate**, a prescindere dalla data nella quale si ipotizza di sostenere l'esame!  
***Non rimandare pertanto la valutazione in prossimità dell'esame!***
- Massima attenzione nell'indicare la **% di frequenza** alle lezioni
- Massima consapevolezza ed onestà nelle **risposte** fornite



# La valutazione da parte degli studenti

## Punti sui quali si chiede la massima attenzione da parte degli studenti

leggere **attentamente** le domande ed esprimere il proprio parere in modo imparziale

evitare risposte poco precise, giudizi non veritieri,

dedicare un adeguato tempo al questionario,



# La valutazione da parte degli studenti

## Punti sui quali si chiede la massima attenzione da parte degli studenti

*es. la risposta alla domanda «Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?» -rivolta ai soli frequentanti, se effettivamente non si è frequentato un insegnamento potrebbe essere falsata!*

*es. alla domanda «Le lezioni sono svolte dal docente titolare?» spesso viene espresso un giudizio negativo anche in presenza di una assiduità da parte del docente (viene confuso l'invito di esperti a partecipare alle lezioni con l'assenza del titolare...)*

*es. alla domanda «Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?» ci risulta che solo pochi studenti rispondono dopo aver consultato la scheda dell'insegnamento alla voce «modalità d'esame»*





# La valutazione da parte degli studenti

## Problematiche e criticità riferite dagli studenti

- L'80% delle richieste rivolte al nostro helpdesk sono relative a valutazioni non effettuate in tempo e, fra queste, la maggioranza dei casi riguarda la preoccupazione di non poter sostenere l'esame senza aver valutato l'insegnamento!



# La valutazione da parte degli studenti

## Problematiche e criticità degli uffici

- Assenza o aggiornamento non tempestivo delle informazioni riportate nei Piani di studio degli studenti
- Insegnamenti presenti nei piani di studio di anni accademici diversi con codici identificativi differenti, non gestibili con equipollenze, con conseguente impossibilità di effettuare la valutazione.



## La valutazione da parte degli studenti

# Le domande del questionario

- D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame?
- D2 Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- D3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- D4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- D5 Gli orari di svolgimento di lezioni, di esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? **(solo per frequentanti)**
- D6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? **(solo per frequentanti)**
- D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? **(solo per frequentanti)**
- D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia? **(solo per frequentanti)**
- D9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? **(solo per frequentanti)**
- D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- D11 Le lezioni sono svolte dal/dai docente/ti titolare/ri? **(solo per frequentanti)**
- D12 E'interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
- D13 Complessivamente, valuta in maniera positiva l'insegnamento?
- D14 L'organizzazione del tirocinio nel suo complesso è risultata positiva? (domanda riferita al solo tirocinio)



# Il ruolo degli studenti negli organi accademici ai fini dell'Assicurazione della Qualità



# Il ruolo degli studenti negli organi accademici

## In quali organi accademici sono presenti gli studenti?

- Senato Accademico
- Consiglio di Amministrazione
- Consiglio di Dipartimento
- **Commissione Paritetica per la didattica**
- Consiglio di Corso di Studio
- **Gruppo di Riesame dei Corsi di Studio**
- Nucleo di Valutazione
- **Presidio di Qualità**
- Centro servizi Bibliotecari



# Il ruolo degli studenti negli organi accademici

## Gli studenti

### TUTTI

- Fruitori del servizio (principali stakeholders)
- Controllori del servizio offerto

### RAPPRESENTANTI

- Super-controllori della qualità del servizio
- Ambasciatori dei loro colleghi



# Il ruolo degli studenti negli organi accademici

## Gli studenti rappresentanti

### RAPPRESENTANTI

- Controllori della qualità del servizio:
  - Ciascuno, nell'organismo di cui fa parte, deve partecipare alle attività di controllo messe in atto (soprattutto nel Consiglio di CdS, Gruppi di riesame e Commissione paritetica per la didattica)



# Il ruolo degli studenti negli organi accademici

## Gli studenti rappresentanti

- Ambasciatori dei vostri colleghi
  - Verso gli organi di governo/controllo: riportare i suggerimenti e le proteste (giustificate) degli studenti (salvaguardandone l'anonimato)
  - Verso i colleghi: trasmettere le informazioni che riguardano loro (prese di posizione degli organi) e il mondo a cui appartengono; sensibilizzarli sui diritti, i doveri e le opportunità





# Il ruolo degli studenti negli organi accademici

## Gli strumenti

- Partecipazione alle attività degli organi
- Attivazione di canali di comunicazione con i colleghi (social)
- Incontri con gli studenti colleghi
- Accesso agli esiti dei questionari di valutazione (CdS e CP)
- Contatti con la governance (presidente del CdS, direttore del dipartimento)
- Contatti con il Responsabile qualità di CdS e il PQA



# Il ruolo degli studenti negli organi accademici

## A chi giova l'impegno degli studenti?

### *A cosa serve lamentarsi, visto che poi non succede nulla?*

NON DEVE essere così: le criticità vengono affrontate dagli organi ed è loro preciso compito cercare di eliminarle

### *A cosa serve lamentarsi, visto che potranno beneficiare dei risultati solo gli studenti futuri?*

Il corpo studentesco è un organismo unico nel tempo: se una azione di oggi porta vantaggio tra uno o due anni, ne beneficerà comunque il corpo studentesco (e se questa azione fosse stata compiuta due anni fa, i benefici si sentirebbero oggi)



## Commissione Paritetica per la didattica

### Il ruolo degli studenti negli organi accademici

Ma gli studenti quale ruolo giocano?  
Espongono le proprie opinioni?  
Si sentono in qualche modo meno autorevoli dei  
docenti?

L'opinione degli studenti è molto rilevante su:

*Disponibilità delle informazioni sui CdS del Dipartimento  
(aggiornamento, imparzialità, obiettività, ecc.)*

*Efficacia dell'attività didattica dei docenti, dei metodi di  
trasmissione delle conoscenze e delle abilità, dei  
materiali e degli ausili didattici per raggiungere gli  
obiettivi di apprendimento al livello desiderato*

*Efficacia dei laboratori, delle aule, delle attrezzature per  
raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello  
desiderato*

*Efficacia della gestione, analisi e utilizzo dei questionari  
studenti*



## Il ruolo degli studenti negli organi accademici

### Gruppo di Riesame del CdS

Gli studenti, secondo ANVUR, sono una **componente obbligatoria**

Per poter contribuire al miglioramento dell'offerta e all'elaborazione di proposte migliorative, è opportuno che gli studenti siano presenti con una loro rappresentanza in tutti i CdS

E' opportuno ricorrere prioritariamente alle rappresentanze studentesche elette nel CdS e, in assenza, agli studenti iscritti al CdS, che si rendono disponibili ( previa informazione – formazione sul loro ruolo)

E' auspicabile che il rappresentante degli studenti non sia anche componente della commissione paritetica per la didattica



## Gruppo di Riesame del CdS

# Il ruolo degli studenti negli organi accademici

## Ma gli studenti quale ruolo giocano?

L'opinione degli studenti è molto rilevante su:

*Analisi delle cause dei problemi che emergono dai dati*

*Distribuzione e dimensionamento del carico didattico*

*Completamento nel tempo stabilito del piano di studio*

*Disponibilità e tempistica dei calendari, orari ecc.*

*Adeguatezza degli orari delle lezioni*

*Effettiva disponibilità delle strutture e loro fruibilità*

*Effettiva disponibilità dei servizi di contesto  
(orientamento, tutorato, formazione all'estero, accordi di  
mobilità, tirocini, stage, accompagnamento al lavoro)*



## Il ruolo degli studenti negli organi accademici

### Gruppo di Riesame del CdS

#### Ma gli studenti quale ruolo giocano?

*Pubblicità dei risultati della rilevazione delle opinioni studenti*

*Efficacia dei canali di segnalazione/criticità da parte degli studenti e presa in carico da parte del CdS*

*Efficacia dei metodi di insegnamento*

*Adeguatezza delle risorse e servizi*

*Efficacia delle modalità di esame ai fini dei risultati di apprendimento previsti*

*.....e tanto altro ancora...*



## Presidio di Qualità

### Il ruolo degli studenti negli organi accademici

*Finalmente, con la modifica del Regolamento Generale di Ateneo proposta dal Presidio, una rappresentanza studentesca è presente anche in tale organo*

*Riscontro immediato alle istanze provenienti dalla compagine studentesca*

*Possibilità di progettare insieme strumenti ed interventi per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo riguardanti le attività formative*



***Supporto amministrativo al Presidio di Qualità***

*Area Supporto Organi Collegiali, Performance e  
Qualità*

*Ufficio per la Qualità*

*Dott.ssa Alessandra De Nunzio*

*Dott.ssa Maria Novella Stefanini*







**Grazie per l'attenzione**

