

Estratto Verbale n. 4 del Nucleo di Valutazione di Ateneo
Adunanza telematica del 27.04.2015

L'anno duemilaquindici, il giorno 27 del mese di aprile alle ore 11:15 presso la sala riunioni del Nucleo di Valutazione della Sede Centrale della Università degli Studi di Perugia, a seguito di convocazione in data 14.04.2015 con nota Reg. 1701/NV, trasmessa a tutti i componenti mediante posta elettronica, si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione per trattare il seguente ordine del giorno:

omissis

6. Servizi agli studenti disabili – Relazione annuale;

omissis

Sono presenti:

Prof. Corrado Corradini - Coordinatore

Prof. Francesco Bartolucci

Prof. Paolo Puccetti

Prof. Paolo Ricci¹

Prof. Paolo Sacchetta²

Dott.ssa Anna Lisa Doria

Sig.ra Elisa Moroni

Sig. Alessandro Anglano

E' assente giustificato il Prof. Alberto Ivo Dormio.

E' presente, altresì, il Dott. Maurizio Braconi con l'incarico di segretario verbalizzante.

Il Coordinatore, constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero legale per la validità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta.

Omissis

¹ Partecipa in modalità telematica per tutta la durata della riunione.

² Partecipa in modalità telematica per tutta la durata della riunione.

6. Servizi agli studenti disabili – Relazione annuale

Il Nucleo di Valutazione:

- visto il "Regolamento di Ateneo per l'integrazione ed il diritto allo studio degli studenti disabili" dell'Università degli Studi di Perugia approvato in data 17 novembre 2005;
- visto il documento CNUDD "Studenti disabili e Università" dell'8 ottobre 2010;
- visto il D.M. 28 gennaio 2011 "Criteri 2010 – Interventi per studenti diversamente abili" ai sensi del quale il Nucleo di Valutazione redige annualmente una relazione sull'attività svolta dall'Ufficio supporto persone disabili;
- visto il D.M. 2 febbraio 2012 "Criteri 2011 – Interventi per studenti diversamente abili";
- visto il documento ANVUR "Linee guida 2015 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione" del 14 aprile 2015;
- acquisita la documentazione trasmessa dall'Area Orientamento e Supporto persone Disabili in relazione alle azioni intraprese nel rispetto delle Linee guida CNUDD;
- verificato il grado di applicazione delle linee guida della Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute CNUDD;

DELIBERA

- ❖ di approvare la "Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili – anno 2014", allegata al presente verbale **sub lett. D)**, per farne parte integrante e sostanziale.

omissis

Non essendovi altro argomento all'ordine del giorno da trattare, la seduta viene tolta alle ore 12:45.

Il presente verbale è approvato seduta stante.

Il Segretario verbalizzante

(Dr. Maurizio Braconi)
F.to Maurizio Braconi

Il Coordinatore

(Prof. Corrado Corradini)
F.to Corrado Corradini

Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili – anno 2014

INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Perugia ha approvato in data 17 novembre 2005 il "Regolamento di Ateneo per l'integrazione ed il diritto allo studio degli studenti disabili" nel rispetto della Legge n. 17/1999 sul diritto allo studio per studenti disabili, scegliendo di offrire il tutoraggio specializzato quale forma di assistenza alla didattica.

Viene garantito a tutti gli iscritti con disabilità superiore al 66% che ne fanno richiesta:

- La valutazione delle singole posizioni degli studenti assistiti per l'assegnazione di un tutor o per la conferma del tutor già assegnato;
- Valutazione delle nuove richieste effettuate da matricole o da studenti in corso che hanno la necessità di un tutor;
- Monitoraggio dell'andamento dei tutorati e dei risultati raggiunti dagli studenti;
- Coordinamento dei Referenti di Dipartimento per la disabilità.

Il tutoraggio specializzato è un servizio altamente qualificato, affidato a strutture esterne che operano nell'ambito della disabilità, in grado di tener conto non solo della specificità dell'handicap, ma anche della peculiarità degli studi intrapresi, si è rivelato inoltre un servizio particolarmente efficace per consentire agli studenti disabili di realizzare i propri obiettivi in ambito universitario.

E' inoltre presente presso l'Ateneo un servizio di consulenza psicologica, in collaborazione con l'ADISU, che svolge le seguenti attività:

- Consulenza psicologica;
- Servizio di sostegno allo studio;
- Counselling orientativo per gli studenti delle scuole superiori.

La tabella che segue (**Tabella 1**) illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNIPG:

Tabella 1 - Studenti con disabilità – aa.aa. 11/12-14/15

Tipologia	Iscritti			
	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
Studenti (censiti) con disabilità inferiore al 66%*	-	-	66	43
Studenti con disabilità superiore al 66%	284	270	230	209
TOTALE studenti disabili	284	270	296	252

* Il numero degli studenti con disabilità inferiore al 66% può essere indicativo, perché frutto di un'auto-segnalazione degli studenti

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritta nella seguente tabella (**Tabella 2**):

Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Periodo	Totale speso	Assegnazione MIUR
2005-2010	€ 716.201	€ 523.211
2011	€ 163.063	€ 90.938
2012	€ 108.752	€ 89.145
2013	€ 43.773	€ 105.029
2014	€ 89.171	€ 90.000

VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD

La finalità principale della Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute-CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse Università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, in data 8 ottobre 2010 la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse.

Il NVA, nel mese ottobre 2013, ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento che potranno permettere lo svolgimento di sessioni di *audit* interno.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida CNUDD con la valutazione degli stessi punti, attribuita dal Nucleo di Valutazione, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

1	2	3	4
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punti	Linee Guida	Attività svolte da UNIPG ANNO 2013	Attività svolte da UNIPG ANNO 2014	Giudizio NVA				
1) Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra le Facoltà e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti disabili	Il Delegato del Rettore ha coordinato e monitorato tutte le attività svolte in favore degli studenti disabili, mantenendo sempre uno stretto contatto con l'Ufficio supporto studenti disabili, con i Referenti di Facoltà e con gli stessi disabili e le loro famiglie. Per l'attuazione di iniziative tese a migliorare le condizioni di studio e di frequenza degli studenti disabili dell'Ateneo è stata istituita la "Commissione per la disabilità".	Il Delegato del Rettore ha coordinato e monitorato tutte le attività svolte in favore degli studenti disabili, mantenendo sempre uno stretto contatto con l'Ufficio supporto studenti disabili, con i Referenti di Dipartimento e con gli stessi disabili e le loro famiglie. Per l'attuazione di iniziative tese a migliorare le condizioni di studio e di frequenza degli studenti disabili dell'Ateneo è stata istituita la "Commissione per la disabilità".	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
2) Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati per lo studente e per gli accompagnatori	L'Azienda Regionale per il diritto allo studio, prevede benefici economici per disabili e alloggi attrezzati a norma di legge.	L'Azienda Regionale per il diritto allo studio, prevede benefici economici per disabili e alloggi attrezzati a norma di legge.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
3) Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità motoria di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studi dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto l'agibilità dei percorsi, con riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento	Nell'Ateneo di Perugia esiste un piano di censimento delle barriere architettoniche e un piano sistematico di abbattimento. L'Ufficio supporto studenti disabili, insieme ai Referenti di Facoltà, raccoglie eventuali segnalazioni in merito da parte degli studenti disabili e si adopera per allertare con la massima sollecitudine possibile l'Ufficio tecnico di Ateneo.	Nell'Ateneo di Perugia esiste un piano di censimento delle barriere architettoniche e un piano sistematico di abbattimento. L'Ufficio supporto studenti disabili, insieme ai Referenti di Dipartimento, raccoglie eventuali segnalazioni in merito da parte degli studenti disabili e si adopera per allertare con la massima sollecitudine possibile l'Ufficio tecnico di Ateneo.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
Punti	Linee Guida	Attività svolte da UNIPG ANNO 2013	Attività svolte da UNIPG ANNO 2014	Giudizio NVA				

4.1) Servizi agli Studenti disabili - Accompagnamento	<p>Gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti</p>	<p>L'Ateneo di Perugia non prevede specifici servizi di accompagnamento per gli studenti disabili.</p>	<p>L'Ateneo di Perugia non prevede specifici servizi di accompagnamento per gli studenti disabili</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.2) Servizi agli Studenti disabili - Supporti tecnologici e informatici	<p>Mettere a disposizione degli studenti disabili tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adatte</p>	<p>L'Ateneo di Perugia dispone di n.3 postazioni multifunzionali per studenti disabili.</p>	<p>L'Ateneo di Perugia dispone di n.3 postazioni multifunzionali per studenti disabili</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.3) Servizi agli Studenti disabili - Tutorato specializzato	<p>[...] Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività di supporto allo studio e all'accompagnamento, dall'interpretariato alla facilitazione della comunicazione, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.</p>	<p>L'Ateneo di Perugia ha fornito, con l'ausilio di un consorzio specializzato, un servizio di tutoraggio specializzato, mettendo a disposizione degli studenti tutor con competenze relative alla specifica disabilità e alla peculiarità degli studi intrapresi.</p>	<p>L'Ateneo di Perugia ha fornito, con l'ausilio di un consorzio specializzato, un servizio di tutoraggio specializzato, mettendo a disposizione degli studenti tutor con competenze relative alla specifica disabilità e alla peculiarità degli studi intrapresi.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
Punti	Linee Guida	Attività svolte da UNIPG ANNO 2013	Attività svolte da UNIPG ANNO 2014	Giudizio NVA				

<p>Nella costruzione del percorso formativo dello studente assumono rilevanza i seguenti punti:</p>	<p>- Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione;</p>	<p>Lo studente disabile, nell'imminenza dell'immatricolazione, prende contatto con l'Ufficio studenti disabili, il quale valutata la specifica situazione, predispone tutti gli strumenti per la migliore accoglienza dello studente e per attivare il servizio di tutoraggio specializzato.</p>	<p>Lo studente disabile, nell'imminenza dell'immatricolazione, prende contatto con l'Ufficio studenti disabili, il quale valutata la specifica situazione, predispone tutti gli strumenti per la migliore accoglienza dello studente e per attivare il servizio di tutoraggio specializzato.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2	3	4				
	<p>- Colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente;</p>	<p>Lo studente può contare su un percorso di orientamento per individuare il percorso al quale intende iscriversi.</p>	<p>Lo studente può contare su un percorso di orientamento per individuare il percorso al quale intende iscriversi.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2	3	4				
	<p>- Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti;</p>	<p>L'Ufficio supporto studenti disabili prende contatto con gli Uffici di segreteria per organizzare eventuali prove di accesso e per sbrigare le pratiche di immatricolazione o iscrizione.</p>	<p>L'Ufficio supporto studenti disabili prende contatto con gli Uffici di segreteria per organizzare eventuali prove di accesso e per sbrigare le pratiche di immatricolazione o iscrizione.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2	3	4				
<p>- Preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Facoltà e sua approvazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea;</p>	<p>L'Ufficio supporto studenti disabili prende contatto con il Referente di Facoltà per predisporre il piano di studi e per facilitare il contatto e il rapporto con tutti i docenti del corso di studi.</p>	<p>L'Ufficio supporto studenti disabili prende contatto con il Referente di Dipartimento per predisporre il piano di studi e per facilitare il contatto e il rapporto con tutti i docenti del corso di studi.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4	
1	2	3	4					
<p>- Accesso individuale, se possibile nelle strutture di Facoltà, ai supporti tecnologici e informatici necessari;</p>	<p>Le Facoltà consentono e facilitano l'accesso ai supporti tecnologici e informatici per gli studenti disabili.</p>	<p>I Dipartimenti consentono e facilitano l'accesso ai supporti tecnologici e informatici per gli studenti disabili.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4	
1	2	3	4					
<p>- Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili.</p>	<p>Il Referente di Facoltà si adopera per creare i servizi necessari, utilizzando, ove possibile personale della Facoltà e gli ausili disponibili.</p>	<p>Il Referente di Dipartimento si adopera per creare i servizi necessari, utilizzando, ove possibile personale del Dipartimento e gli ausili disponibili.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4	
1	2	3	4					
<p>Punti</p>	<p>Linee Guida</p>	<p>Attività svolte da UNIPG ANNO 2013</p>	<p>Attività svolte da UNIPG ANNO 2014</p>	<p>Giudizio NVA</p>				

4.4) Servizi agli Studenti disabili - Disabilità	<p>Occorre anche prevedere le opportune connessioni tra i Docenti Tutor e l'Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità e non all'insegnamento della disciplina</p>	<p>L'Ufficio supporto studenti disabili è in contatto continuo con i Referenti di Facoltà e con i docenti tutor, sia con finalità di monitoraggio sia di ausilio per il continuo miglioramento dei servizi offerti.</p>	<p>L'Ufficio supporto studenti disabili è in contatto continuo con i Referenti di Dipartimento e con i docenti tutor, sia con finalità di monitoraggio sia di ausilio per il continuo miglioramento dei servizi offerti.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.5) Servizi agli Studenti disabili - Mobilità Internazionale	<p>Gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti disabili, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.</p>	<p>L'Ufficio supporto studenti disabili si rende disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti disabili, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni internazionali, sia con l'Azienda per il Diritto allo studio.</p>	<p>L'Ufficio supporto studenti disabili si rende disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti disabili, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni internazionali, sia con l'Azienda per il Diritto allo studio.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.6) Servizi agli Studenti disabili - Inserimento Lavorativo	<p>Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.</p>	<p>Lo studente disabile può contare sulla possibilità di effettuare tirocini curriculari e non, su un colloquio di orientamento professionale, nonché sulla collaborazione dell'Ufficio studenti disabili con i servizi SAL e con i Centri per l'impiego.</p>	<p>Lo studente disabile può contare sulla possibilità di effettuare tirocini curriculari e non, su un colloquio di orientamento professionale, nonché sulla collaborazione dell'Ufficio studenti disabili con i servizi SAL e con i Centri per l'impiego.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.7) Servizi agli Studenti disabili - Attività di ricerca per migliorare gli interventi	<p>Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti disabili</p>	<p>Il Delegato del Rettore e l'Ufficio supporto studenti disabili, attraverso il monitoraggio dell'andamento delle attività svolte e la relazione periodica fornita dal consorzio che fornisce il servizio di tutoraggio specializzato, apportano continui miglioramenti al servizio.</p>	<p>Il Delegato del Rettore e l'Ufficio supporto studenti disabili, attraverso il monitoraggio dell'andamento delle attività svolte e la relazione periodica fornita dal consorzio che fornisce il servizio di tutoraggio specializzato, apportano continui miglioramenti al servizio.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
Punti	Linee Guida	Attività svolte da UNIPG ANNO 2013	Attività svolte da UNIPG ANNO 2014	Giudizio NVA				

<p>5.1) Strutture operative - Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi</p>	<p>Le Facoltà, attraverso i referenti sui problemi della disabilità, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che cura il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo</p>	<p>I referenti di Facoltà hanno come specifico incarico anche quello di creare nella loro struttura le migliori condizioni possibili perché lo studente disabile possa essere accolto e integrato nella comunità studentesca.</p>	<p>I referenti di Dipartimento hanno come specifico incarico anche quello di creare nella loro struttura le migliori condizioni possibili perché lo studente disabile possa essere accolto e integrato nella comunità studentesca.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
<p>5.2) Strutture operative - Ufficio Disabilità</p>	<p>Ufficio Disabilità: si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli Studenti disabili e di interfacciarsi con le strutture accademiche e l'Azienda per il Diritto allo Studio, collegandosi con il territorio, per tutte le problematiche riguardanti gli studenti disabili. La struttura assume una particolare valenza all'interno della organizzazione amministrativa dell'Ateneo, per il suo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle direttive del Delegato del Rettore, con personale che assuma una certa stabilità con competenze organizzative, progettuali, di conoscenza delle problematiche della disabilità, dell'attitudine all'interazione con persone disabili, predisposizione alle relazioni interpersonali e anche conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici.</p>	<p>L'Ufficio supporto studenti disabili è una struttura stabile con personale dedicato alle questioni riguardanti gli studenti disabili e rappresenta per essi un punto di riferimento al quale è possibile rivolgersi per qualsiasi problematica, in quanto costituisce il raccordo tra il Delegato del Rettore, i Referenti di Facoltà, il Consorzio che fornisce il servizio di tutoraggio specializzato, gli Uffici amministrativi dell'Ateneo, altri Uffici territoriali e gli studenti disabili.</p>	<p>L'Ufficio supporto studenti disabili è una struttura stabile con personale dedicato alle questioni riguardanti gli studenti disabili e rappresenta per essi un punto di riferimento al quale è possibile rivolgersi per qualsiasi problematica, in quanto costituisce il raccordo tra il Delegato del Rettore, i Referenti di Dipartimento, il Consorzio che fornisce il servizio di tutoraggio specializzato, gli Uffici amministrativi dell'Ateneo, altri Uffici territoriali e gli studenti disabili.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione prende atto dello sforzo compiuto per strutturare al meglio questo servizio, pur rilevando l'esistenza di ampi margini di miglioramento presenti in maniera diffusa tra le varie azioni valutate che non sono stati ancora ridotti in modo adeguato.

Nella valutazione analitica del grado di applicazione delle linee guida CNUDD il Nucleo ha riscontrato la totale mancanza di un servizio, non marginale, agli studenti disabili, quale l'accompagnamento degli studenti (peraltro previsto espressamente dal Regolamento interno in materia).

Nello specifico, in un quadro complessivo comunque positivo, risultano applicate solo in parte le linee guida che riguardano le azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici. Inoltre, rispetto all'anno precedente non sono state avviate azioni importanti.

Risultano ancora migliorabili i servizi sviluppati in termini di supporti tecnologici e informatici, di tutorato specializzato, di costruzione del percorso formativo, di percorso lavorativo e di strutture operative. Del tutto positivo è il fatto che pochi margini di miglioramento rimangono allo sviluppo dei servizi offerti per la mobilità internazionale.

Si auspica comunque uno sforzo maggiore nell'introdurre momenti di analisi e di valutazione della soddisfazione degli utenti, con la formalizzazione di specifiche azioni derivanti da tale attività.

Il Nucleo invita pertanto anzitutto gli Organi competenti a continuare ed attuare quanto previsto dal regolamento interno in materia, tenendo in forte considerazione i parametri di valutazione comuni individuati dalle Linee guida CNUDD.