

Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili – anno 2015

INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Perugia ha approvato in data 17 novembre 2005 il "Regolamento di Ateneo per l'integrazione ed il diritto allo studio degli studenti disabili" nel rispetto della Legge n. 17/1999 sul diritto allo studio per studenti disabili, scegliendo di offrire il tutoraggio specializzato quale forma di assistenza alla didattica.

Viene garantito a tutti gli iscritti con disabilità superiore al 66% che ne fanno richiesta:

- la valutazione delle singole posizioni degli studenti assistiti per l'assegnazione di un tutor o per la conferma del tutor già assegnato;
- valutazione delle nuove richieste effettuate da matricole o da studenti in corso che hanno la necessità di un tutor;
- monitoraggio dell'andamento dei tutorati e dei risultati raggiunti dagli studenti;
- coordinamento dei Referenti di Dipartimento per la disabilità.

Il tutoraggio specializzato è un servizio altamente qualificato, affidato a strutture esterne che operano nell'ambito della disabilità, in grado di tener conto non solo della specificità dell'handicap, ma anche della peculiarità degli studi intrapresi, si è rivelato inoltre un servizio particolarmente efficace per consentire agli studenti disabili di realizzare i propri obiettivi in ambito universitario.

E' inoltre presente presso l'Ateneo un servizio di consulenza psicologica, in collaborazione con l'ADISU, che in particolare svolge le seguenti attività:

- Consulenza psicologica;
- Servizio di sostegno allo studio;
- Counselling orientativo per gli studenti delle scuole superiori.

La tabella che segue (**Tabella 1**) illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNIPG:

Tabella 1 - Studenti con disabilità – aa.aa. 11/12-15/16

Tipologia	Iscritti				
	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
Studenti (censiti) con disabilità inferiore al 66%	-	-	66	43	55
Studenti con disabilità superiore al 66%	284	270	230	209	214
TOTALE studenti disabili	284	270	296	252	269

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritta nella seguente tabella (**Tabella 2**):

Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Periodo	Totale speso	Assegnazione MIUR
2005-2010	€ 716.201	€ 523.211
2011	€ 163.063	€ 90.938
2012	€ 108.752	€ 89.145
2013	€ 43.773	€ 105.029
2014	€ 89.171	€ 90.000
2015	€ 65.343	€ 90.000

VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD

La finalità principale della Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute-CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse Università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, in data 8 ottobre 2010 la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse (le Linee Guida sono poi state aggiornate in data 7 luglio 2014).

Il Nucleo di Valutazione, nel mese ottobre 2013, ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento che potranno permettere lo svolgimento di sessioni di *audit* interno.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida CNUDD con la valutazione degli stessi punti, attribuita dal Nucleo di Valutazione, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

1	2	3	4
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punti Linee Guida CNUDD 08.10.2010	Attività svolte da UNIPG ANNO 2014	Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	Attività svolte da UNIPG ANNO 2015	Giudizio NVA				
-	-	Qualità dei servizi e buone prassi	<p>E' stato introdotto un apposito questionario di soddisfazione degli studenti disabili volto a monitorare il gradimento rispetto ai servizi erogati, al sito, alle strutture e alla qualità della vita universitaria.</p> <p>E' stato realizzato un sistema condiviso tra Atenei umbri relativo all'accompagnamento a studenti disabili (BES) attraverso l'attivazione di un apposito servizio, uno spazio di orientamento congiunto e l'allestimento di un laboratorio multimediale specificatamente destinato.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
1) Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	<p>Il Delegato del Rettore ha coordinato e monitorato tutte le attività svolte in favore degli studenti disabili, mantenendo sempre uno stretto contatto con l'Ufficio supporto studenti disabili, con i Referenti di Dipartimento e con gli stessi disabili e le loro famiglie.</p> <p>Per l'attuazione di iniziative tese a migliorare le condizioni di studio e di frequenza degli studenti disabili dell'Ateneo è stata istituita la "Commissione per la disabilità".</p>	Organizzazione: Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	<p>Nell'anno 2015 il Delegato prof.ssa Laura Arcangeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha partecipato alle assemblee della CNUDD e ha incontrato periodicamente i referenti dei vari Dipartimenti; - ha partecipato ai lavori dell' "Osservatorio Regionale sulla condizione delle persone con disabilità"; - ha partecipato in qualità di membro al Tavolo Tecnico della Regione Umbria sulle problematiche relative al diritto allo studio dei soggetti con Disturbi Specifici dell' Apprendimento; - ha promosso e partecipato agli incontri per l'elaborazione finale dell' "Accordo Esecutivo di Azioni congiunte a favore degli studenti con disabilità e DSA" tra l'Ateneo di Perugia e l'Università per Stranieri di Perugia. All'interno dell'Accordo è stata realizzata una scheda tecnica per il monitoraggio e l'analisi della domanda dei servizi per gli studenti con DSA ubicata nei rispettivi siti. Ha collaborato ad individuare la fattibilità di un database studenti congiunto la cui attuazione, a causa delle problematiche connesse alla privacy, è stata prorogata; - ha realizzato un questionario di soddisfazione degli studenti disabili volto a monitorare il gradimento rispetto ai servizi erogati, al sito, alle strutture e alla qualità della vita universitaria; - ha progettato e co-realizzato un piano di formazione dal titolo "I Bisogni Educativi Speciali" rivolto al personale front-office, biblioteche, segreterie studenti e di portineria dell'Ateneo di Perugia e dell'Università per Stranieri organizzato in due edizioni da 10 ore ciascuna; - ha incontrato studenti con disabilità e con DSA e in alcuni casi anche le famiglie e rappresentanti di associazioni, incrementando anche i rapporti con altri Delegati, in particolare con quello ai Servizi, all'Orientamento, alla Didattica e alle Relazioni Internazionali. 	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					

Punti Linee Guida CNUDD 08.10.2010	Attività svolte da UNIPG ANNO 2014	Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	Attività svolte da UNIPG ANNO 2015	Giudizio NVA				
2) Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	L'Azienda Regionale per il diritto allo studio, prevede benefici economici per disabili e alloggi attrezzati a norma di legge.		L'Azienda Regionale per il diritto allo Studio prevede benefici economici per studenti disabili e alloggi attrezzati a norma di legge.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
3) Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	Nell'Ateneo di Perugia esiste un piano di censimento delle barriere architettoniche e un piano sistematico di abbattimento. L'Ufficio supporto studenti disabili, insieme ai Referenti di Dipartimento, raccoglie eventuali segnalazioni in merito da parte degli studenti disabili e si adopera per allertare con la massima sollecitudine possibile l'Ufficio tecnico di Ateneo.		E' stata predisposta congiuntamente con Unistra una scheda per la rilevazione delle barriere architettoniche di tutte le strutture dei due Atenei attraverso il lavoro della Commissione nominata dal Rettore, in stretto rapporto con l'Ufficio tecnico. L'Ufficio di supporto studenti con disabilità, il Delegato e i referenti di Dipartimento raccolgono le segnalazioni in merito da parte di docenti e di studenti.					
4.4) Servizi agli Studenti disabili - Disabilità	L'Ufficio supporto studenti disabili è in contatto continuo con i Referenti di Dipartimento e con i docenti tutor, sia con finalità di monitoraggio sia di ausilio per il continuo miglioramento dei servizi offerti.	Organizzazione: Servizi Disabilità/DSA di Ateneo	Oltre al laboratorio "Inl@b", è stato progettato e realizzato in Via del Verzaro 49 Perugia un servizio di ascolto e sostegno a tutti gli studenti d'Ateneo, FOCUS, con un'attenzione particolare agli studenti con disabilità e DSA. Al suo interno sono previsti due specifici servizi: un counseling psicologico volto alla prevenzione e alla gestione di problematiche psicologiche e uno pedagogico-didattico volto all'acquisizione e affinamento della metodologia di studio, all'elaborazione del piano di studio, all'individuazione di specifici mediatori, al ri-orientamento, all'individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative.					
5.1) Strutture operative - Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	I referenti di Dipartimento hanno come specifico incarico anche quello di creare nella loro struttura le migliori condizioni possibili perché lo studente disabile possa essere accolto e integrato nella comunità studentesca.		In ogni Dipartimento è stato nominato un referente per gli studenti con disabilità e DSA, in stretto coordinamento con il Delegato del Rettore. In questo anno accademico è stata richiesta una scheda di rendicontazione in merito alle politiche, alle culture e alle pratiche attivate in ogni Dipartimento.					
5.2) Strutture operative - Ufficio Disabilità	L'Ufficio supporto studenti disabili è una struttura stabile con personale dedicato alle questioni riguardanti gli studenti disabili e rappresenta per essi un punto di riferimento al quale è possibile rivolgersi per qualsiasi problematica, in quanto costituisce il raccordo tra il Delegato del Rettore, i Referenti di Dipartimento, il Consorzio che fornisce il servizio di tutoraggio specializzato, gli Uffici amministrativi dell'Ateneo, altri Uffici territoriali e gli studenti disabili.		L'Ufficio di supporto studenti disabili e DSA è una struttura stabile con personale dedicato ad affrontare le problematiche di questi studenti ed è un punto di riferimento e di raccordo tra il Delegato del Rettore, i Referenti di Dipartimento, il Consorzio che offre tutorato specializzato, gli Uffici Amministrativi dell'Ateneo e gli studenti con disabilità e DSA.					

Punti Linee Guida CNUDD 08.10.2010	Attività svolte da UNIPG ANNO 2014	Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	Attività svolte da UNIPG ANNO 2015	Giudizio NVA				
4.1) Servizi agli Studenti disabili - Accompagnamento	L'Ateneo di Perugia non prevede specifici servizi di accompagnamento per gli studenti disabili	Servizi: Assistenza alla mobilità e alla persona	Attraverso la sperimentazione attivata di tutorato alla pari, si è promosso anche l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture dell'Ateneo.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.2) Servizi agli Studenti disabili - Supporti tecnologici e informatici	L'Ateneo di Perugia dispone di n.3 postazioni multifunzionali per studenti disabili. I Dipartimenti consentono e facilitano l'accesso ai supporti tecnologici e informatici per gli studenti disabili.	Servizi: Materiali didattici e supporti tecnologici	Oltre alle tre postazioni esistenti, è stata progettato e realizzato presso i locali del Dipartimento Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione un Laboratorio "Inl@b" che è uno spazio attrezzato di tecnologie dell'informazione e della comunicazione a disposizione di tutti gli studenti in particolare degli studenti con disabilità e DSA, per l'individuazione di strumenti compensativi. Ne è responsabile un assegnista di ricerca finanziato dall'Ateneo di Perugia.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.3) Servizi agli Studenti disabili - Tutorato specializzato	L'Ateneo di Perugia ha fornito, con l'ausilio di un consorzio specializzato, un servizio di tutoraggio specializzato, mettendo a disposizione degli studenti tutor con competenze relative alla specifica disabilità e alla peculiarità degli studi intrapresi.	Servizi: Tutorato	È stata bandita una gara di appalto della quale è risultata vincitrice la cooperativa Verdeaqua che ha messo a disposizione tutor con competenze relative ai bisogni specifici e ove possibile, alla peculiarità degli studi intrapresi. Sono stati fatti all'interno del servizio per gli studenti con disabilità incontri di orientamento in ingresso e in itinere. Sono state anche attivate forme di tutorato alla pari, con riconoscimento di crediti CFU agli studenti che hanno aderito alla proposta.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.5) Servizi agli Studenti disabili - Mobilità Internazionale	L'Ufficio supporto studenti disabili si rende disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti disabili, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni internazionali, sia con l'Azienda per il Diritto allo studio.	Servizi: Supporto alla mobilità internazionale	L'Ufficio supporto studenti disabili si rende disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti disabili e DSA, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni Internazionali, sia con l'Azienda per il Diritto allo Studio. Gli studenti disabili in mobilità potranno richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire tramite l'Area Relazioni Internazionali dell'Università degli Studi di Perugia, inoltre l'Ateneo mette a disposizione un ulteriore contributo mensile di € 500,00 per gli studenti con disabilità pari o superiore al 66%, comprovata tramite certificazione.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
-	-	Servizi: Modalità di verifica e prove d'esame	L'Ateneo è attualmente sottoposto alle procedure di accreditamento periodico della sede e dei Corsi di Studio da parte del MIUR. Una delle condizioni poste dal valutatore esterno ANVUR riguarda il miglioramento della valutazione dell'apprendimento; per la rimozione di tale difetto sono già state intraprese le azioni necessarie. Manca uno specifico riferimento in merito a disabili e DSA.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					

Punti Linee Guida CNUDD 08.10.2010	Attività svolte da UNIPG ANNO 2014	Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	Attività svolte da UNIPG ANNO 2015	Giudizio NVA				
Costruzione del percorso formativo dello studente	<p>Lo studente disabile, nell'imminenza dell'immatricolazione, prende contatto con l'Ufficio studenti disabili, il quale valutata la specifica situazione, predispone tutti gli strumenti per la migliore accoglienza dello studente e per attivare il servizio di tutoraggio specializzato.</p> <p>L'Ufficio supporto studenti disabili prende contatto con il Referente di Dipartimento per predisporre il piano di studi e per facilitare il contatto e il rapporto con tutti i docenti del corso di studi.</p> <p>Il Referente di Dipartimento si adopera per creare i servizi necessari, utilizzando, ove possibile personale del Dipartimento e gli ausili disponibili.</p>	Orientamento: In ingresso e in itinere	<p>Lo studente può contare su un percorso di orientamento per individuare il percorso al quale intende iscriversi.</p> <p>L'Ufficio supporto studenti disabili prende contatto con gli Uffici di segreteria per organizzare eventuali prove di accesso e per sbrigare le pratiche di immatricolazione o iscrizione.</p> <p>Durante l'anno sono stati effettuati colloqui di orientamento in ingresso a studenti disabili ai quali è stata illustrata l'offerta formativa in base ai loro interessi e aspirazioni. A tali studenti, inoltre sono stati illustrate le modalità d'iscrizione e i Servizi specifici per disabili attivati presso l'Università degli Studi di Perugia.</p>	<table border="1" data-bbox="1877 448 2101 507"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.6) Servizi agli Studenti disabili - Inserimento Lavorativo	<p>Lo studente disabile può contare sulla possibilità di effettuare tirocini curriculari e non, su un colloquio di orientamento professionale, nonché sulla collaborazione dell'Ufficio studenti disabili con i servizi SAL e con i Centri per l'impiego.</p>	Orientamento: In uscita	<p>Lo studente disabile può contare sulla possibilità di effettuare tirocini curriculari e non, su colloqui di orientamento professionale, nonché sulla collaborazione dell'Ufficio studenti disabili con i servizi SAL e con i Centri per l'impiego. Inoltre in questo anno accademico all'interno di un accordo tra l'Ateneo e l'Associazione Italiana Persone Down, è stato realizzato un collocamento al lavoro di 6 persone con Sindrome di Down e realizzato un Centro di Documentazione, presso la Biblioteca Umanistica, finalizzato alla promozione della ricerca e raccolta di documenti e pratiche sull'inclusione.</p> <p>L'Ateneo ha destinato un posto di RTD con un progetto di ricerca che si propone di identificare i fattori di qualità del processo inclusivo degli studenti con Bisogni Educativi Speciali, con particolare attenzione agli studenti con disabilità e con DSA, iscritti all'Ateneo di Perugia. Inoltre ha finanziato un assegno di ricerca per il laboratorio Inl@b volto ad effettuare un'indagine esplorativa sulle tecnologie usate dagli studenti tramite interviste semi-strutturate finalizzate anche alla lettura dei bisogni specifici e a progettare una USB-pen per gli studenti con DSA contenente software free e guida. È stato finanziato dall'Ateneo anche un contratto di collaborazione finalizzato all'analisi dei bisogni degli studenti che si rivolgono al servizio FOCUS psicologico, tramite l'utilizzo di strumenti di self-report compilati al momento dell'accesso.</p>	<table border="1" data-bbox="1877 1018 2101 1077"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.7) Servizi agli Studenti disabili - Attività di ricerca per migliorare gli interventi	<p>Il Delegato del Rettore e l'Ufficio supporto studenti disabili, attraverso il monitoraggio dell'andamento delle attività svolte e la relazione periodica fornita dal consorzio che fornisce il servizio di tutoraggio specializzato, apportano continui miglioramenti al servizio.</p>	Orientamento: In uscita	<p>Lo studente disabile può contare sulla possibilità di effettuare tirocini curriculari e non, su colloqui di orientamento professionale, nonché sulla collaborazione dell'Ufficio studenti disabili con i servizi SAL e con i Centri per l'impiego. Inoltre in questo anno accademico all'interno di un accordo tra l'Ateneo e l'Associazione Italiana Persone Down, è stato realizzato un collocamento al lavoro di 6 persone con Sindrome di Down e realizzato un Centro di Documentazione, presso la Biblioteca Umanistica, finalizzato alla promozione della ricerca e raccolta di documenti e pratiche sull'inclusione.</p> <p>L'Ateneo ha destinato un posto di RTD con un progetto di ricerca che si propone di identificare i fattori di qualità del processo inclusivo degli studenti con Bisogni Educativi Speciali, con particolare attenzione agli studenti con disabilità e con DSA, iscritti all'Ateneo di Perugia. Inoltre ha finanziato un assegno di ricerca per il laboratorio Inl@b volto ad effettuare un'indagine esplorativa sulle tecnologie usate dagli studenti tramite interviste semi-strutturate finalizzate anche alla lettura dei bisogni specifici e a progettare una USB-pen per gli studenti con DSA contenente software free e guida. È stato finanziato dall'Ateneo anche un contratto di collaborazione finalizzato all'analisi dei bisogni degli studenti che si rivolgono al servizio FOCUS psicologico, tramite l'utilizzo di strumenti di self-report compilati al momento dell'accesso.</p>	<table border="1" data-bbox="1877 1018 2101 1077"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione ha accertato un cambio di passo rispetto al passato in relazione ai servizi organizzati dall'Ateneo a favore degli studenti disabili o con disturbi specifici di apprendimento. Ad esempio, per la prima volta e dopo anni di segnalazione, si rileva che nel 2015 è stato promosso in via sperimentale anche l'accompagnamento individuale all'interno delle strutture accademiche per alcuni studenti con disabilità, attraverso l'attivazione del tutorato alla pari.

In un quadro complessivamente molto positivo, risultano in generale correttamente applicate le linee guida CNUDD. Tuttavia ancora poco chiare appaiono le specifiche modalità di verifica e prove d'esame riservate agli studenti disabili.

La realizzazione di un sistema condiviso tra Atenei umbri relativo all'accompagnamento a studenti disabili (BES) attraverso l'attivazione di un apposito servizio, uno spazio di orientamento congiunto e l'allestimento di un laboratorio multimediale specificatamente destinato è segnale di forte attenzione alle problematiche di inclusione sociale.

L'introduzione dal 2015 di un apposito questionario di soddisfazione degli studenti disabili, volto a monitorare il gradimento rispetto ai servizi erogati, al sito, alle strutture e alla qualità della vita universitaria, sarà la base per avviare specifiche azioni migliorative.

Il Nucleo rinnova l'invito a proseguire nell'attuazione delle azioni programmate in materia, secondo quanto previsto dal regolamento interno e tenendo in forte considerazione i parametri di valutazione comuni individuati dalle Linee guida CNUDD.