

Estratto Verbale n. 1 del Nucleo di Valutazione di Ateneo
Adunanza telematica del 27.01.2014

L'anno duemilaquattordici, il giorno 27 del mese di gennaio alle ore 11,25 presso la sala riunioni del Nucleo di Valutazione della Sede Centrale della Università degli Studi di Perugia, a seguito di convocazione con nota in data 17.01.2014 Reg. 1352/NV trasmessa a tutti i componenti mediante posta elettronica, si è riunito il Nucleo di Valutazione per trattare il seguente ordine del giorno:

omissis

5. Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili – anni 2011 e 2012;

omissis

Sono presenti:

Prof. Corrado Corradini - Coordinatore

Prof. Francesco Bartolucci

Prof. Paolo Puccetti

Sig.ra Elisa Moroni

Prof. Paolo Ricci °

° Il Prof. Paolo Ricci rimane in collegamento telematico per l'intera durata della seduta.

Sono assenti giustificati il Prof. Alberto Ivo Dormio, la Dott.ssa Anna Lisa Doria e il Prof. Paolo Sacchetta.

Sono presenti, altresì, il Dott. Maurizio Braconi con l'incarico di segretario verbalizzante, la Dott.ssa Roberta Millucci dell'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione, e il Dott. Stefano Pasqua per fornire assistenza tecnica per lo svolgimento della riunione telematica.

Il Coordinatore, constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero legale per la validità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta.

omissis

5. Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili – anni 2011 e 2012.

Il Coordinatore comunica che, come previsto dal D.M. 28 gennaio 2011, la ripartizione Didattica ha inserito nel sito ministeriale relativo alla “Scheda di valutazione attuazione di interventi a carico delle Università previsti dalla legge 17/1999 – esercizi 2011 e 2012” la relazione predisposta dal Coordinatore stesso, in data 8 ottobre 2013, sull’attività svolta dall’Area Orientamento e supporto persone disabili negli anni 2011 e 2012, secondo quanto previsto dall’art.3 dal Regolamento del Nucleo di Valutazione, considerata l’imminente scadenza della procedura non compatibile con le programmate riunioni del Nucleo.

Il Coordinatore informa che, nel contempo, ha avviato una procedura per verificare l’applicazione delle linee guida della Conferenza Nazionale Universitaria delle Disabilità e della salute - CNUDD.

Il Nucleo di Valutazione:

- visto il “Regolamento di Ateneo per l’integrazione ed il diritto allo studio degli studenti disabili” dell’Università degli Studi di Perugia approvato in data 17 novembre 2005;
- visto il documento CNUDD “Studenti disabili e Università” dell’8 ottobre 2010;
- visto il D.M. 28 gennaio 2011 “Criteri 2010 – Interventi per studenti diversamente abili” ai sensi del quale il Nucleo di Valutazione redige annualmente una relazione sull’attività svolta dall’Ufficio supporto persone disabili;
- visto il D.M. 2 febbraio 2012 “Criteri 2011 – Interventi per studenti diversamente abili”;
- vista la nota del Coordinatore, prot. n. 1292/NV dell’8 ottobre 2013, avente per oggetto “Relazione sulle attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili – anni 2011 e 2012”;
- acquisita la documentazione trasmessa dall’Area Orientamento e Supporto persone Disabili in relazione alle azioni intraprese nel rispetto delle Linee guida CNUDD;
- verificato il grado di applicazione delle linee guida della Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute CNUDD;

DELIBERA

- ❖ di approvare la “Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili – anni 2011 e 2012”, allegata al presente verbale sub lett. C), per farne parte integrante e sostanziale.

omissis

3. Varie ed eventuali.

Non essendovi altro argomento all’ordine del giorno da trattare, la seduta viene tolta alle ore 13:00.

Il presente verbale è approvato seduta stante.

Il Segretario verbalizzante
(Dr. Maurizio Braconi)
F.to Maurizio Braconi

Il Coordinatore
(Prof. Corrado Corradini)
F.to Corrado Corradini

Relazione sulle Attività del Servizio Accoglienza Studenti Disabili - anni 2011 e 2012

INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Perugia ha approvato in data 17 novembre 2005 il "Regolamento di Ateneo per l'integrazione ed il diritto allo studio degli studenti disabili" nel rispetto della L. 17/1999 sul diritto allo studio per studenti disabili, scegliendo di offrire il tutoraggio specializzato quale forma di assistenza alla didattica.

Viene garantito a tutti gli iscritti con disabilità superiore al 66% che ne fanno richiesta:

- La valutazione delle singole posizioni degli studenti assistiti per l'assegnazione di un tutor o per la conferma del tutor già assegnato;
- Valutazione delle nuove richieste effettuate da matricole o da studenti in corso che hanno la necessità di un tutor;
- Monitoraggio dell'andamento dei tutorati e dei risultati raggiunti dagli studenti;
- Coordinamento dei Referenti di Facoltà per la disabilità.

Il tutoraggio specializzato è un servizio altamente qualificato affidato a strutture esterne che operano nell'ambito della disabilità, in grado di tener conto non solo della specificità dell'handicap, ma anche della peculiarità degli studi intrapresi, che si è rivelato inoltre un servizio particolarmente efficace per consentire agli studenti disabili di realizzare i propri obiettivi in ambito universitario.

E' inoltre presente presso l'Ateneo un servizio di consulenza psicologica, in collaborazione con l'ADISU, che svolge le seguenti attività:

- Consulenza psicologica;
- Servizio di sostegno allo studio;
- Counselling orientativo per gli studenti delle scuole superiori.

La tabella che segue illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNIPG:

Tabella 1 - Studenti con disabilità – aa.aa. 2011/12 e 2012/13

Tipologia	Iscritti	
	2011/12	2012/13
Studenti (censiti) con disabilità inferiore al 66%*	-	-
Studenti con disabilità superiore al 66%	284	270
TOTALE studenti disabili	284	270

** Il numero degli studenti con disabilità inferiore al 66% può essere indicativo, perché frutto di un'auto-segnalazione degli studenti*

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritta nella seguente tabella:

Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Periodo	Totale speso	Assegnazione MIUR
2005-2010	€ 716.201	€ 523.211
2011	€ 163.063	€ 90.938
2012	€ 108.752	€ 89.145

VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD

La finalità principale della Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute-CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse Università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, in data 8 ottobre 2010 la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse.

Il NVA ha pertanto deciso per gli anni 2011 e 2012 di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento che potranno permettere lo svolgimento di sessioni di *audit* interno.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida CNUDD con la valutazione degli stessi punti, attribuita dal Nucleo di Valutazione, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

1	2	3	4
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punti	Linee Guida	Attività svolte da UNIPG ANNO 2011	Attività svolte da UNIPG ANNO 2012	Giudizio NVA				
1) Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	Nella sua attività di coordinamento e monitoraggio deve stabilire come attivare le relazioni tra le Facoltà e gli Organi di Ateneo politici e amministrativi al fine di definire gli indirizzi per le attività e per la diffusione delle problematiche degli studenti disabili	Coordinamento dei Referenti di Facoltà per la disabilità, attraverso una commissione ad hoc.	Coordinamento dei Referenti di Facoltà per la disabilità, attraverso una commissione ad hoc.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
2) Collaborazione con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio	Azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, alla disponibilità e assegnazione di alloggi attrezzati per lo studente e per gli accompagnatori	Predisposizione di alloggi attrezzati per disabili presso i vari collegi gestiti dall'ADISU di Perugia	Predisposizione di alloggi attrezzati per disabili presso i vari collegi gestiti dall'ADISU di Perugia	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
3) Piano di Ateneo per l'abbattimento delle barriere architettoniche	Censimento delle barriere architettoniche e preparazione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture, al fine di consentire agli studenti con disabilità motoria di accedere alle aule, ai laboratori, alle biblioteche, agli studi dei Docenti e alle strutture istituzionali dell'Ateneo. Un'attenzione particolare deve essere posta nella costruzione dei nuovi edifici non solo nel rispettare le norme, ma soprattutto l'agibilità dei percorsi, con riferimento anche alle strutture esterne e alla segnaletica di riferimento	Non esiste un censimento delle barriere architettoniche ma è stato realizzato un montascale per il laboratorio di informatica presso immobile Dipartimento di Fisica, abbattimento barriere architettoniche edificio ex-ISEF	Non esiste un censimento delle barriere architettoniche ma è in corso di approvazione il progetto esecutivo sostituzione ascensore per disabili Facoltà di Giurisprudenza è stato installato un montascale presso Centro Bambagioni	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.1) Servizi agli Studenti disabili - Accompagnamento	Gli Atenei predispongono il servizio di accompagnamento degli studenti disabili presso le varie strutture universitarie, o in modo autonomo o tramite accordi con cooperative e/o servizi territoriali già esistenti	Non previsto	Non previsto	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.2) Servizi agli Studenti disabili - Supporti tecnologici e informatici	Mettere a disposizione degli studenti disabili tutti gli ausili necessari per promuovere e garantire l'autonomia di studio, sia individualmente, sia in aule dedicate, sia in aule comuni con postazioni eventualmente adattate	Postazioni informatiche e supporti tecnologiche per disabili presso strutture bibliotecarie e specifiche aule informatiche	Postazioni informatiche e supporti tecnologiche per disabili presso strutture bibliotecarie e specifiche aule informatiche	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					

Punti	Linee Guida	Attività svolte da UNIPG ANNO 2011	Attività svolte da UNIPG ANNO 2012	Giudizio NVA				
4.3) Servizi agli Studenti disabili - Tutorato specializzato	[...] Coloro che si occuperanno nei diversi livelli di organizzazione, dall'orientamento alla prima accoglienza, dalle attività di supporto allo studio e all'accompagnamento, dall'interpretariato alla facilitazione della comunicazione, ma soprattutto il personale preposto all'ufficio accoglienza disabili, dovranno avere quelle competenze aggiuntive sui temi e le problematiche della disabilità, che potranno anche essere costruite nel tempo attraverso attività di formazione e di aggiornamento.	Stipula di un contratto, assegnato su base di gara pubblica, ad un consorzio che fornisce tutors specializzati.	Stipula di un contratto, assegnato su base di gara pubblica, ad un consorzio che fornisce tutors specializzati.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
Nella costruzione del percorso formativo dello studente assumono rilevanza i seguenti punti:	- Auto segnalazione da parte dello Studente disabile all'atto della pre-iscrizione o iscrizione;	Attivata in fase di pre-immatricolazione e immatricolazione	Attivata in fase di pre-immatricolazione e immatricolazione	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2	3	4				
	- Colloquio di orientamento per la scelta del Corso di Laurea e per la individuazione dei problemi connessi alla disabilità dello studente;	Erogato dall'Ufficio Orientamento e supporto studenti disabili	Erogato dall'Ufficio Orientamento e supporto studenti disabili	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2	3	4				
	- Individuazione delle necessità per organizzare le prove di accesso o di verifica dei requisiti formativi per la definizione dei crediti e debiti;	Erogata dagli uffici per la Didattica con la mediazione dell'Ufficio Orientamento e supporto persone disabili	Erogata dagli uffici per la Didattica con la mediazione dell'Ufficio Orientamento e supporto persone disabili	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2	3	4				
	- Preparazione di un piano di studi, che può essere individuale, sotto la guida del Referente di Facoltà e sua approvazione da parte del Consiglio del Corso di Laurea;	Predisposto dal referente di Facoltà con la mediazione dell'Ufficio Orientamento e supporto persone disabili	Predisposto dal referente di Facoltà con la mediazione dell'Ufficio Orientamento e supporto persone disabili	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
- Accesso individuale, se possibile nelle strutture di Facoltà, ai supporti tecnologici e informatici necessari;	Prevista con la mediazione dell'Ufficio Orientamento e supporto persone disabili	Prevista con la mediazione dell'Ufficio Orientamento e supporto persone disabili	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4	
1	2	3	4					
- Identificazione, sulla base del piano di studio, di supporti in termini di personale e di ausili.	Fornito dal consorzio in collaborazione con l'Ufficio Orientamento e supporto persone disabili	Fornito dal consorzio in collaborazione con l'Ufficio Orientamento e supporto persone disabili	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4	
1	2	3	4					

Punti	Linee Guida	Attività svolte da UNIPG ANNO 2011	Attività svolte da UNIPG ANNO 2012	Giudizio NVA				
4.4) Servizi agli Studenti disabili - Disabilità	Occorre anche prevedere le opportune connessioni tra i Docenti Tutor e l'Ufficio Disabilità per coadiuvare i professori nella conoscenza della specificità dei problemi dello studente, che potrebbero riguardare aspetti legati alla disabilità e non all'insegnamento della disciplina	Previsto in collaborazione con il consorzio e con l'Ufficio Orientamento e supporto persone disabili	Previsto in collaborazione con il consorzio e con l'Ufficio Orientamento e supporto persone disabili	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.5) Servizi agli Studenti disabili - Mobilità Internazionale	Gli Atenei dedicheranno una particolare attenzione a promuovere la mobilità internazionale anche degli studenti disabili, utilizzando sia le risorse previste dai programmi Socrates/Erasmus/Leonardo, sia quelle specifiche previste per i disabili anche in connessione con le Aziende per il Diritto allo Studio.	Sono previsti interventi aggiuntivi al fine di promuovere la mobilità internazionale degli studenti disabili	Sono previsti interventi aggiuntivi al fine di promuovere la mobilità internazionale degli studenti disabili	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.6) Servizi agli Studenti disabili - Inserimento Lavorativo	Saranno curati con particolare attenzione sia percorsi in itinere di collegamento con attività di stage e tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo, utilizzando anche le norme specifiche della legge 104/92 e della legge 68/99 sul collocamento al lavoro, sia nella fase successiva di orientamento e di scelta di posti di lavoro in connessione al percorso formativo svolto durante l'Università.	Erogato dall'Ufficio Orientamento e supporto studenti disabili su richiesta del disabile	Erogato dall'Ufficio Orientamento e supporto studenti disabili su richiesta del disabile	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
4.7) Servizi agli Studenti disabili - Attività di ricerca per migliorare gli interventi	Gli Atenei presteranno attenzione a promuovere, come previsto dalla legge 104/92 art.3, attività di ricerca per migliorare gli interventi, le risposte educative e formative nei confronti degli studenti disabili	Ad oggi non previsto	Ad oggi non previsto	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					

Punti	Linee Guida	Attività svolte da UNIPG ANNO 2011	Attività svolte da UNIPG ANNO 2012	Giudizio NVA				
5.1) Strutture operative - Punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi	Le Facoltà, attraverso i referenti sui problemi della disabilità, collaboreranno alla creazione di punti di riferimento per gli studenti disabili all'interno delle singole sedi, mantenendo uno stretto coordinamento con l'Ufficio sulla disabilità ed il Delegato del Rettore, che cura il coordinamento ed il monitoraggio delle esperienze, nonché il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione nell'ambito dell'Ateneo	Punti di riferimento per i disabili sono: l'Ufficio Orientamento e supporto studenti disabili, i Referenti di Facoltà e il Delegato del Rettore per la disabilità che collaborano strettamente fra di loro	Punti di riferimento per i disabili sono: l'Ufficio Orientamento e supporto studenti disabili, i Referenti di Facoltà e il Delegato del Rettore per la disabilità che collaborano strettamente fra di loro	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					
5.2) Strutture operative - Ufficio Disabilità	Ufficio Disabilità: si occupa di realizzare le attività e i servizi per gli Studenti disabili e di interfacciarsi con le strutture accademiche e l'Azienda per il Diritto allo Studio, collegandosi con il territorio, per tutte le problematiche riguardanti gli studenti disabili. La struttura assume una particolare valenza all'interno della organizzazione amministrativa dell'Ateneo, per il suo stretto collegamento con gli Uffici tecnici e amministrativi, soprattutto per la gestione operativa e attuativa delle direttive del Delegato del Rettore, con personale che assuma una certa stabilità con competenze organizzative, progettuali, di conoscenza delle problematiche della disabilità, dell'attitudine all'interazione con persone disabili, predisposizione alle relazioni interpersonali e anche conoscenze sul funzionamento degli ausili informatici e tecnologici.	L'Ufficio Orientamento e supporto studenti disabili svolge tutte le attività previste	L'Ufficio Orientamento e supporto studenti disabili svolge tutte le attività previste	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4					

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione prende atto dello sforzo compiuto per strutturare al meglio questo servizio, pur rilevando l'esistenza di ampi margini di miglioramento presenti in maniera diffusa tra le varie azioni valutate.

Nella valutazione analitica del grado di applicazione delle linee guida CNUDD il Nucleo ha riscontrato la totale mancanza di alcuni servizi, non marginali, agli studenti disabili, quali accompagnamento degli studenti (peraltro previsto espressamente dal Regolamento interno in materia) o attività di ricerca per migliorare gli interventi.

Nello specifico, in un quadro complessivo comunque positivo, risultano applicate solo in parte le linee guida che riguardano le azioni comuni e coordinate con le Aziende Regionali per il Diritto allo Studio nell'attivazione di interventi in merito all'erogazione di benefici economici, nonché la realizzazione di un censimento delle barriere architettoniche e la predisposizione di un piano sistematico di abbattimento compatibile con le strutture.

Risultano migliorabili i servizi sviluppati in termini di supporti tecnologici e informatici, di tutorato specializzato, di costruzione del percorso formativo, di percorso lavorativo e di strutture operative. Del tutto positivo è il fatto che pochi margini di miglioramento rimangono allo sviluppo dei servizi offerti per la mobilità internazionale.

Si auspica comunque uno sforzo maggiore nell'introdurre momenti di analisi e di valutazione della soddisfazione degli utenti, con la formalizzazione di specifiche azioni derivanti da tale attività.

Il Nucleo invita pertanto anzitutto gli Organi competenti a continuare ed attuare quanto previsto dal regolamento interno in materia, tenendo in forte considerazione i parametri di valutazione comuni individuati dalle Linee guida CNUDD.

Il Nucleo, tenuto conto anche del fatto che il numero di studenti disabili iscritti mostra un trend costante, invita gli Organi di governo dell'Ateneo a non ridurre il sostegno finanziario (oltreché logistico e di strutture) sinora assegnato.