

Relazione annuale 2023

**Servizi di Ateneo - Attività di accoglienza
degli studenti disabili o con DSA**
anno 2022

Perugia, 17 aprile 2023
a cura del Nucleo di Valutazione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA



Nucleo di Valutazione di Ateneo

(Designazione per il quadriennio 2021/2025 con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 27.01.2021, decorrenza dal 02.03.2021 ovvero fino all'01.03.2025 - Nomina rappresentanti studenti per il biennio 2022-2023 con D.R. 1303 del 17 maggio 2022 e D.R. 486 del 6 marzo 2023)

Membri interni

Prof.ssa Graziella MIGLIORATI - Ordinario del SSD Farmacologia (BIO/14) presso il Dipartimento di Medicina dell'Università degli Studi di Perugia
Coordinatore (D.R. n.382 del 09.03.2021)

Prof. Beniamino Terzo CENCI GOGA – Ordinario del SSD Ispezione degli alimenti di origine animale (VET/04) presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Perugia

Prof. Rosario SALVATO - Associato del SSD Didattica e pedagogia speciale (M-PED/03) presso il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione

Membri esterni

Prof.ssa Antonella CASOLI – Ordinario del SSD Chimica dell'ambiente e dei beni culturali (CHIM/12) presso il Dipartimento di Chimica dell'Università degli Studi di Parma

Prof. Massimo CASTAGNARO – Ordinario del SSD Patologia generale e anatomia patologica veterinaria (VET/03) presso il Dipartimento di Biomedicina Comparata e Alimentazione dell'Università degli Studi di Padova

Prof. Francesco DURANTI – Associato del SSD Diritto pubblico comparato (IUS/21) presso l'Università per Stranieri di Perugia

Dott. Patrik SAMBO – Dirigente dell'Area Affari Istituzionali dell'Università Ca' Foscari Venezia

Rappresentanti degli studenti

Sig. Raniero Lino MARCHETTI - Rappresentante degli Studenti per il raggruppamento delle aree di formazione CUN da 1 a 9 (aree scientifiche)

Sig.ra Melania BOLLETTA - Rappresentante degli Studenti per il raggruppamento delle aree di formazione CUN da 10 a 14 (aree umanistiche)

Riferimenti e documentazione sono reperibili nel sito istituzionale

<https://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organi-di-gestione-e-controllo/nucleo-di-valutazione>

Struttura tecnico-amministrativa

Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione
Direzione Generale

INDICE

INTRODUZIONE	3
VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD	6
CONCLUSIONI	13

INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Perugia ha emanato con D.R. n. 2084 del 21 dicembre 2016 il "Regolamento di Ateneo per l'inclusione ed il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA" nel rispetto della Legge n. 17/1999 sul diritto allo studio per studenti disabili, attenendosi alle disposizioni che al loro interno contengono previsioni specifiche per studenti con disabilità e/o DSA, come il DPCM 9 aprile 2001, o che fanno riferimento alle generalità degli studenti universitari, come il d.lgs. 29 marzo 2012 n. 68, assicurando a tutti gli studenti la piena partecipazione alla vita universitaria nei momenti formativi, culturali e di socializzazione.

Il Regolamento, esplicitando i servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi, individua i principali soggetti preposti all'attuazione degli interventi a supporto degli studenti con disabilità e/o DSA, e precisamente: il Delegato del Rettore, la Commissione per il diritto allo studio per studenti con disabilità e/o DSA, il Referente di Dipartimento. Stabilisce inoltre, la costituzione di una Commissione a supporto del Delegato per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA. Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento, e a seguito della riorganizzazione della Ripartizione Didattica, è stata istituita la struttura amministrativa del Servizio di supporto come punto di riferimento e di gestione delle richieste degli studenti disabili e/o con DSA.

All'atto dell'immatricolazione lo studente con disabilità e/o DSA ha la facoltà di compilare una scheda informativa, già predisposta on line, per esprimere le sue esigenze, e la scheda può essere compilata anche in momenti successivi all'iscrizione.

Lo studente attraverso il Servizio di supporto è messo in contatto con il Referente di Dipartimento, il quale si attiverà per mettere in atto le misure più idonee per accompagnarlo nel percorso formativo.

Per lo studente con invalidità pari o superiore al 66% o in situazione di handicap (L. 104), sono previste agevolazioni come l'esonero dal pagamento della tassa d'iscrizione e del contributo universitario.

Al fine di usufruire dei servizi messi a disposizione, lo studente con disabilità deve comunque produrre idonea documentazione medica che fornisca le indicazioni necessarie per comprendere le caratteristiche individuali.

Su richiesta dello studente è attivato il servizio di tutorato, previsto in tre differenti forme:

- tutorato specializzato;
- tutorato alla pari;
- tutorato con studenti 150 ore.

Il tutoraggio specializzato, servizio altamente qualificato, è affidato a strutture esterne che operano nell'ambito della disabilità, e tiene conto non solo della specificità dell'handicap, ma anche della peculiarità degli studi intrapresi, rivelandosi un servizio particolarmente efficace per consentire agli studenti disabili di realizzare i propri obiettivi in ambito universitario.

È inoltre presente presso l'Ateneo un servizio di Servizio di Counseling Psicologico e di Counseling Pedagogico-Didattico, che offre ascolto e sostegno agli studenti ed è rivolto e alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento per gli studenti durante il percorso universitario. Particolare attenzione è rivolta agli studenti con disabilità e/o DSA.

Gli obiettivi del servizio sono offrire sostegno:

- nell'acquisizione e/o affinamento della metodologia di studio;
- nella ridefinizione del proprio percorso di studio;

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 17 aprile 2023

- nella lettura dei bisogni specifici in direzione della delineazione del Progetto di vita per gli studenti con disabilità;
- nell'individuazione di strumenti compensativi per gli studenti con DSA.

La tabella che segue (**Tabella 1**) illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNIPG:

Tabella 1 - Studenti con invalidità o DSA- aa.aa. 14/15-20/21

Tipologia	Iscritti								
	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Studenti (censiti) con invalidità inferiore al 66%	43	55	148	68	61	57	58	60	78
Studenti con invalidità superiore al 66%	209	214	252	278	284	321	412	419	465
TOTALE studenti disabili	252	269	400	346	345	378	470	479	543
TOTALE studenti con DSA	26	55	65	117	184	238	379	467	594

4

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritta nella seguente tabella (**Tabella 2**):

Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Periodo	Totale speso	Assegnazione MIUR
2014	€ 89.171	€ 90.000
2015	€ 65.343	€ 90.000
2016	€ 71.574	€ 80.000
2017	€ 117.720	€ 110.174
2018	€ 105.366	€ 123.722
2019	€ 122.482	€ 127.203
2020	€ 76.634	€ 149.569
2021	€ 128.186	€ 167.832
2022	€ 137.043	<i>non disponibile</i>

VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD

La finalità principale della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità - CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse Università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, in data 8 ottobre 2010 la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse (le Linee Guida sono poi state aggiornate in data 10/01/2014). Il Nucleo di Valutazione, nel mese ottobre 2013, ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento che potranno permettere lo svolgimento di sessioni di *audit* interno.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida CNUDD con la valutazione degli stessi punti, attribuita dal Nucleo di Valutazione, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

1	2	3	4
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 17 aprile 2023

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Qualità dei servizi e buone prassi	2021	Promozione di incontri con studenti con disabilità e/o DSA anche a piccoli gruppi presso l'Ateneo, finalizzati a raccogliere i bisogni e far emergere le valutazioni dei servizi.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2022	Incontri all'inizio e durante tutto l'anno accademico con gli studenti con disabilità e/o DSA al fine di raccogliere i bisogni specifici di ognuno e illustrargli i servizi rivolti a loro.						

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Organizzazione: Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)	2021	<p>Nel periodo indicato la Delegata prof.ssa Mirella Damiani</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha partecipato alle assemblee della CNUDD; - ha incontrato studenti con disabilità e/o con DSA, in alcuni casi anche le famiglie, per orientamento in ingresso e in itinere e per l'individuazione degli ausili necessari per il loro percorso universitario; - si è fatta carico di situazioni specifiche sottoposte alla sua attenzione da studenti con disabilità e/o con DSA o da rappresentanti degli studenti, svolgendo un'azione di mediazione e risoluzione delle problematiche emerse; - ha collaborato con il Delegato del Rettore per l'Orientamento per promuovere azioni mirate all'inclusione degli studenti con disabilità e/o DSA, come, ad esempio, la realizzazione di un video per illustrare i servizi di Ateneo rivolti alle aspiranti matricole con disabilità e/o DSA, la realizzazione della mostra "Arte e disabilità" allestita negli spazi del Rettorato e che è stata inaugurata con un incontro nell'Aula Magna di Ateneo dal titolo "Sfide inclusive nell'ambito della disabilità intellettiva"; - ha promosso, con il supporto del Servizio Inclusione di Ateneo, la ricognizione delle postazioni informatiche accessibili agli studenti con disabilità e/o DSA presso ciascun Dipartimento, al fine di individuare possibili azioni per il miglioramento sia dell'accessibilità sia della strumentazione in dotazione delle aule informatiche; - ha proseguito a promuovere incontri per divulgare le Linee Guida DSA per i docenti; - ha esteso i rapporti di collaborazione con le associazioni che si occupano di disabilità, promuovendo la stipula di una Convenzione con l'Unione Italiana Ciechi per l'inclusione degli studenti con disabilità visive; - ha collaborato con i Referenti di ogni Dipartimento per l'individuazione di strumenti compensativi e misure dispensative per studenti con DSA; - ha incontrato periodicamente la cooperativa responsabile del tutorato specializzato per monitorare la qualità del servizio erogato e proporre strategie; - ha presieduto la Commissione per selezionare studenti idonei per l'attribuzione delle borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA – a.a. 2021/2022; - ha proseguito nel mantenere un iter condiviso con il Centro Linguistico di Ateneo in merito alle richieste di misure dispensative e di strumenti compensativi da parte degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha rinnovato per un ulteriore biennio la convenzione con il Centro ATLAS per consentire agli studenti con disabilità senza diploma di maturità di frequentare corsi singoli in tutti i corsi di studio dell'Ateneo. Il Centro ATLAS ha messo a disposizione un tutor per ogni studente e la copertura assicurativa; - ha collaborato con i servizi Inl@b e Focus Pedagogico-didattico; - ha collaborato con l'Ufficio Tecnico di Ateneo al monitoraggio dell'accessibilità delle Strutture di Ateneo e alla definizione delle possibili azioni di intervento; - ha partecipato alle riunioni del Comitato Regionale Universitario per l'Umbria quale rappresentante delle Università all'interno del Gruppo di lavoro interistituzionale regionale (GLIR); - ha continuato ad attuare le azioni previste dal Progetto ABACO (Abbattimento delle BARriere COmunicative), di cui l'Ateneo è partner insieme ad altri enti, al fine di favorire l'inclusione nella formazione universitaria 	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

		<p>delle persone con disabilità uditiva e ridurre le barriere comunicative per docenti e corpo studentesco, attraverso anche la sperimentazione di tecnologie e servizi innovativi per la sordità e le ipoacusie;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha sovrinteso all'utilizzo dei fondi assegnati ex lege 17/99 e al rispetto delle procedure e delle scadenze previste dalla piattaforma ministeriale dedicata (http://miur.cineca.it/interventilegge17/) 	
	<p>2022</p>	<p>Nel 2022 il Delegato ha svolto le attività seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ha partecipato, in presenza e online, alle riunioni della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità e DSA (CNUDD), riportandone le sintesi ai referenti di dipartimento. - Ha partecipato alla riunione online della CNUDD per la presentazione del rapporto ANVUR-CRUI: “Gli studenti con disabilità e DSA nelle università italiane – Una risorsa da valorizzare” e inviato il documento ai referenti di Dipartimento. - Ha contribuito alla utilizzazione dei fondi DM 752/2021 ai fini dell'inclusione delle persone con disabilità, coinvolgendo i referenti di dipartimento. - Ha promosso la costituzione della Commissione per il diritto allo studio per studenti con disabilità e/o DSA (Art. 6 Punto 2 del Regolamento di Ateneo per l'inclusione e il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o con DSA). - Ha interagito con l'ufficio tecnico per l'abbattimento di alcune barriere architettoniche. - Ha partecipato ad una nuova ricognizione delle barriere architettoniche del Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Ambientali. - Ha partecipato alla realizzazione del progetto ABaCo (Abbattimento Barriere Comunicative) per la disabilità uditiva. - Ha incontrato studentesse e studenti con disabilità e le loro famiglie, insieme ai responsabili del servizio di Ateneo, per conoscere la loro condizione e favorire il loro percorso universitario attraverso misure e strumenti che rispondessero ai loro bisogni specifici. <p>Ha collaborato con l'associazione AIFA APS (Associazione Italiana Famiglie ADHD) per la sottoscrizione di un protocollo di intesa per l'inclusione in ambito universitario degli studenti con Attention Deficit Hyperactivity Disorder.</p> <p>Ha interloquito con l'associazione “ANFASS per loro” per elaborare una Convenzione per l'inserimento universitario di persone con disturbi dello spettro autistico.</p> <p>Ha curato la stipula di contratti con Misericordia Onlus e Croce Bianca per il trasporto degli studenti con disabilità.</p> <p>Ha curato l'organizzazione di un convegno sui DSA in occasione della Settimana Nazionale sulla Dislessia</p> <p>Ha fatto parte della commissione per la selezione degli studenti per il tutorato alla pari.</p> <p>Ha contribuito all'organizzazione di un incontro informativo con i docenti del Centro Linguistico di Ateneo, promosso dal direttore Prof. Luca Avellini.</p> <p>Ha partecipato ad un incontro con il sindaco di Perugia sull'assistenza alla persona da garantire agli studenti con disabilità.</p>	

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 17 aprile 2023

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Organizzazione: Servizi Disabilità/DSA di Ateneo	2021	<p>Si è effettuato il potenziamento tecnologico del laboratorio Inl@b e ottenuto l'incremento degli accessi che risultano n. 427, con provenienza da tutti i Dipartimenti. Sono stati effettuati n. 752 incontri con il servizio Focus psicologico e n. 743 accessi al servizio Focus pedagogico-didattico. E' stato prolungato l'orario di apertura di entrambi i servizi. Si sono, inoltre, effettuate le seguenti azioni: a) analisi delle certificazioni attestanti la disabilità e/o DSA degli studenti in modalità on line e validazione attraverso il sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3; b) elaborazione di una scheda personale relativa ad ogni studente anche al fine di documentare il supporto fornito ed i risultati conseguiti; c) predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari a favore di studenti con disabilità e/o DSA. Altre attività hanno riguardato la prosecuzione delle attività con il Centro Linguistico di Ateneo per l'individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative per gli studenti con disabilità e/o con DSA al fine di sostenere i test d'idoneità linguistica. Si è fornito supporto agli studenti con disabilità e/o DSA nell'utilizzo della strumentazione e dei software presenti presso il laboratorio Inl@b e nell'assegnazione di strumenti in comodato d'uso (come tablet o penne livescribe). Si è effettuata la mediazione per la richiesta di libri di testo in formato digitale soprattutto da parte di studenti non vedenti e con DSA, sostenendo la relazione tra lo studente richiedente e le rispettive case editrici. Le richieste sono state per 38 testi. Si è proceduto inoltre all'adattamento di libri in formato accessibile in versione digitale e con caratteri ingranditi.</p>	<table border="1" data-bbox="1832 738 2054 796"> <tr> <td data-bbox="1832 738 1899 796">1</td> <td data-bbox="1899 738 1966 796">2</td> <td data-bbox="1966 738 2033 796">3</td> <td data-bbox="2033 738 2054 796">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2022	<p>Grazie alle risorse straordinarie del DM 752/2021 i Servizi Focus -PSI e Focus- PED di Ateneo sono stati potenziati con ulteriori n.4 figure specializzate. I numeri degli studenti che si rivolgono a tali servizi, è aumentato ulteriormente nel corso dell'anno 2022. Sono stati effettuati n.1180 colloqui dal Servizio Focus-PSi, n. 824 accessi al Servizio Focus Ped e n. 534 accessi al Laboratorio di Tecnologie Inclusive Inl@b. Quest'ultimo è stato potenziato attraverso l'acquisto di ulteriore strumentazione. Inoltre, sono stati acquistati ausili per gli studenti con disabilità come un banco speciale per uno studente sulla sedia a rotelle e una carrozzina pieghevole adatta per persone con difficoltà motorie o di deambulazione in uso al Dipartimento di Ingegneria civile e ambientale. Inoltre, sono state effettuate le seguenti azioni: a) analisi delle certificazioni attestanti la disabilità e/o DSA degli studenti e validazione attraverso il sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3; b) elaborazione di un database degli studenti che fanno richiesta di supporto con indicazione dei bisogni c) predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari per le esigenze del Servizio Inclusione. Nell'anno 2022, infatti, il servizio di tutorato è stato implementato grazie alle risorse del DM 752/2021, ed esteso, oltre agli studenti con disabilità e/o DSA, anche agli studenti con bisogni educativi speciali (come per esempio gli studenti con ADHD E ADD). Inoltre, sono stati creati degli Sportelli per gli studenti con disabilità e/o DSA presso le sedi decentrate di Narni e Terni e individuate delle figure di tutor jolly per far fronte ad eventuali esigenze di supporto didattico e amministrativo sporadico. Inoltre, il Servizio ha collaborato con il Centro Servizi Bibliotecari di Ateneo (CSB) per la condivisione e l'implementazione dei servizi specifici per gli studenti con disabilità e/o DSA. Ciò ha portato ad una condivisione di informazioni e alla promozione tra gli studenti delle Linee Guida per la ricerca dei testi in formato accessibile per facilitare l'accesso alle risorse digitali del CSB.</p>						

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 17 aprile 2023

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Servizi: Assistenza alla mobilità e alla persona	2021	<p>Nell'ambito del continuo monitoraggio dell'accessibilità degli edifici universitari sono stati effettuati interventi di adeguamento di alcuni luoghi di Ateneo e interventi per l'abbattimento delle barriere architettoniche e sensoriali. Inoltre, sono state programmate, insieme all'Ufficio Tecnico, ulteriori azioni per rendere gli spazi di Ateneo più fruibili ad utenti con disabilità. Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato si è promosso l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo.</p> <p>A causa dell'emergenza sanitaria dovuta al virus Covid-19, sono state definite delle specifiche modalità anche per l'erogazione "a distanza" del servizio di tutorato specializzato e del servizio di tutorato tra pari. Inoltre, lo svolgimento della didattica in modalità mista (in presenza e online) ha consentito agli studenti in situazione di fragilità o con problemi di spostamento di poter seguire le lezioni anche a distanza.</p>	<table border="1" data-bbox="1865 568 2089 627"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2022	<p>Grazie alle risorse del DM 752/2021 sono stati realizzati n. 2 interventi infrastrutturali: 1) la realizzazione di una rampa volta al superamento del dislivello presente tra l'ingresso dell'aula G del Dipartimento di Chimica, Biologia e Biotecnologie e l'antistante atrio. 2) la realizzazione di una rampa, un montascale e opere edili e impiantistiche presso l'aula 8 sede Centrale di Palazzo Murena. Inoltre, sono state programmate, insieme all'Ufficio Tecnico, ulteriori azioni per rendere gli spazi di Ateneo sempre più fruibili ad utenti con disabilità attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche e sensoriali, nell'ambito del continuo monitoraggio dell'accessibilità degli edifici universitari.</p> <p>Nell'anno 2022, inoltre, è stato attivato per il primo anno grazie alle risorse del DM 752/2021, il servizio di trasporto gratuito da e per le sedi dell'Università per tutte le studentesse e tutti gli studenti con disabilità che ne fanno richiesta. Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato è stato promosso l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo. Inoltre, l'Ateneo ha consentito agli studenti con disabilità di richiedere la DAD al fine di permettere a tutti coloro che si trovano in situazioni di fragilità o con problemi di spostamento di poter seguire le lezioni anche a distanza. L'Ateneo ha avviato anche un dialogo con il Comune di Perugia al fine di individuare sinergie per l'assistenza alla persona per gli studenti universitari con disabilità.</p>						
Servizi: Materiali didattici e supporti tecnologici	2021	<p>Creazione del "Virtual InL@b": alcuni servizi e tecnologie del Laboratorio InL@b sono state messe a disposizione attraverso la creazione, nella piattaforma Unistudium di Ateneo, di uno spazio virtuale in cui è possibile trovare informazioni utili sul metodo di studio e sui software gratuiti che facilitano la scrittura e lo studio. In questa sezione sono stati caricati i software presenti nella chiavetta USB consegnata agli studenti e alle studentesse con DSA. Predisposizione di materiali ad hoc per studenti con disabilità visiva e/o con DSA.</p> <p>Nell'ambito del progetto Abbattimento Barriere Comunicative (ABACO), è stata programmata la realizzazione, in quattro aule dell'Ateneo, di ottimizzazione acustica e dotazione di un sistema di sottotitolazione in tempo reale.</p>	<table border="1" data-bbox="1865 1153 2089 1212"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2022	<p>Predisposizione di materiali ad hoc per studenti con disabilità visiva e/o con DSA.</p> <p>Si è fornito supporto agli studenti con disabilità e/o DSA nell'utilizzo della strumentazione e dei software presenti presso il laboratorio InL@b e nell'assegnazione di strumenti in comodato d'uso (come tablet o penne livescribe). Si è effettuata la mediazione per la richiesta di libri di testo in formato digitale soprattutto da parte di studenti non vedenti e con DSA, sostenendo la relazione tra lo studente richiedente e le rispettive case editrici. Le richieste delle strumentazioni presso l'InL@b hanno superato le 25 richieste di comodato d'uso e sono state oltre 50 le richieste relative all'uso di testi digitali. Nel corso dell'anno 2022 è proseguito il progetto Abbattimento Barriere Comunicative (ABACO), attraverso la sperimentazione in alcune aule di Ateneo di strumentazione di ottimizzazione acustica per gli studenti e docenti con ipoacusia e la somministrazione di un questionario di valutazione per rilevare le problematiche legate ai deficit uditivi durante le lezioni.</p>						

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 17 aprile 2023

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Servizi: Tutorato	2021	Anche quest'anno l'attività di tutorato specializzato a favore di studenti con disabilità e/o DSA è stata svolta dalla Società specializzata vincitrice della gara di appalto. Inoltre nell'A.A. 2021/2022 è stata attivata l'estensione del contratto di tutorato in essere fino ad un massimo del 10 % dell'importo annuale, come previsto dal contratto e dal codice dei contratti pubblici, per offrire il servizio di tutorato ad un maggior numero di studenti. Nell'a.a. 2021/2022 sono state assegnate n. 44 borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA (per un totale di n. 64 studenti seguiti con supporto alla pari). Gli studenti seguiti dalla società affidataria del servizio di tutorato specializzato sono n. 15. I tutor alla pari sono stati accompagnati da un percorso di formazione e di supervisione pedagogica progettato e realizzato dal Servizio FOCUS pedagogico-didattico.	<table border="1" data-bbox="1845 528 2069 587"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2022	L'attività di tutorato specializzato a favore di studenti con disabilità e/o DSA è stata svolta dalla Società specializzata vincitrice della gara di appalto. Inoltre anche nell'A.A. 2022/2023 è stata attivata l'estensione del contratto di tutorato in essere fino ad un massimo del 10 % dell'importo annuale, come previsto dal contratto e dal codice dei contratti pubblici, per offrire il servizio di tutorato ad un maggior numero di studenti. Nell'a.a. 2022/2023, grazie anche alle risorse del DM 752/2021, sono state assegnate n. 93 borse di collaborazione per attività di tutorato alla pari e potrebbero essere attribuite ulteriori borse in caso di eventuali richieste da parte degli studenti con necessità di tutor. Gli studenti seguiti sono oltre n.123, alla quale si aggiunge l'attività svolta dai tutor jolly sia presso gli sportelli attivati a Narni e Terni sia presso il Servizio Inclusione. Gli studenti seguiti dalla società affidataria del servizio di tutorato specializzato sono n. 16. I tutor alla pari sono stati accompagnati da un percorso di formazione obbligatoria di n. 6 ore e da continui incontri di follow -up e monitoraggio che continuano durante tutto l'anno da parte del Servizio FOCUS pedagogico-didattico di Ateneo.						
Servizi: Supporto alla mobilità internazionale	2021	L'Ufficio supporto studenti disabili si è reso disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità e/o con DSA, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni Internazionali, sia con l'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria (ADISU). Gli studenti con disabilità in mobilità hanno potuto richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire tramite l'Area Relazioni Internazionali dell'Università degli Studi di Perugia, inoltre l'Ateneo mette a disposizione un ulteriore contributo mensile di 500,00 per gli studenti con disabilità pari o superiore al 66% o in situazione di handicap ai sensi della L. 104/1992, comprovata tramite certificazione.	<table border="1" data-bbox="1845 1054 2069 1114"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2022	Gli studenti in mobilità con esigenze speciali relative a condizioni fisiche, mentali o di salute possono richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE tramite l'Area Relazioni Internazionali di Ateneo. Il contributo, basato esclusivamente su costi reali effettivamente sostenuti e direttamente collegati a tali partecipanti alla mobilità e ai loro eventuali accompagnatori, è erogato a fronte della presentazione della relativa documentazione. L'Ateneo, inoltre, mette a disposizione un ulteriore contributo mensile per gli studenti in mobilità con invalidità pari o superiore al 66% e/o in situazione di handicap (Art. 3, comma 1 e/o comma 3, L. 104/92).						

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Servizi: Modalità di verifica e prove d'esame	2021	Nelle Linee Guida DSA per docenti sono state fornite indicazioni relative all'utilizzo di strumenti compensativi e misure dispensative in base alla legge 170/2010. Viene anche diffuso tra i docenti il Vademecum predisposto per i referenti di Dipartimento con indicazioni volte a orientare il loro lavoro di sostegno agli studenti e studentesse con disabilità e/o DSA. Per quanto riguarda gli studenti con disabilità sono state rispettate le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e il D.M. 12/07/2011. Anche in occasione delle prove di accesso ai corsi a numero programmato e nei test TOLC del CISIA, utilizzati dall'Ateneo per la verifica delle conoscenze richieste per l'accesso ad alcuni corsi di studio, sono state adottate le misure dispensative e gli strumenti compensativi in base alle esigenze specifiche di ciascuno studente.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2022	Continua, anche nell'anno 2022, la diffusione delle Linee Guida DSA per docenti e il Vademecum con indicazioni e informazioni per i docenti. Il Servizio Inclusione insieme al Servizio Focus -Ped fornisce indicazioni sulle misure dispensative e gli strumenti compensativi che possono utilizzare gli studenti per sostenere le prove di esame in base alla L.170/10. Inoltre, ne verifica, su segnalazioni da parte degli studenti o dei loro rappresentanti la corretta applicazione. Per quanto riguarda gli studenti con disabilità sono state rispettate le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e il D.M. 12/07/2011. Anche in occasione delle prove di accesso ai corsi a numero programmato e nei test TOLC del CISIA, utilizzati dall'Ateneo per la verifica delle conoscenze richieste per l'accesso ad alcuni corsi di studio, sono state adottate le misure dispensative e gli strumenti compensativi in base alle esigenze specifiche di ciascuno studente.						
Orientamento: In ingresso e in itinere	2021	Nel 2021 sono stati svolti, da parte dell'Ufficio di Coordinamento Counselling e dal Servizio Focus Pedagogico-Didattico di Ateneo, colloqui di orientamento alla scelta con aspiranti matricole con disabilità e/o con DSA e colloqui di ri-orientamento per studenti già immatricolati.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2022	Nel 2022 sono stati svolti, da parte dell'Ufficio di Coordinamento Counselling e dal Servizio Focus Pedagogico-Didattico di Ateneo, colloqui di orientamento alla scelta con aspiranti matricole con disabilità e/o con DSA e colloqui di ri-orientamento per studenti già immatricolati. Grazie alle risorse del DM 752 il Servizio è stato implementato anche di un'ulteriore unità di personale. Inoltre, in tutte le occasioni di orientamento (open day, saloni di orientamento) è stato previsto di coinvolgere il Servizio Inclusione al fine di fornire informazioni alle future matricole con disabilità e/o DSA e alle loro famiglie.						
Orientamento: In uscita	2021	Presso i predetti Uffici/Servizi, unitamente al Servizio Job Placement di Ateneo, sono stati effettuati dei colloqui di orientamento in uscita per le scelte post lauream e verso il mondo di lavoro. Sono stati presi contatti con aziende locali per eventuali inserimenti professionali.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2022	Il Servizio Job Placement di Ateneo, ha incontrato l'Arpal (Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro) per avviare un accordo quadro per il potenziamento e qualificazione del collocamento mirato di laureandi e laureati disabili. Sono state diffuse, tramite i canali di Ateneo, opportunità lavorative riservate a laureati con disabilità. Sono stati effettuati colloqui di orientamento in uscita per le scelte post lauream e verso il mondo di lavoro. Sono stati presi contatti con aziende locali e multinazionali e con agenzie per il lavoro per eventuali inserimenti professionali e opportunità di carriera.						

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione prende atto dell'impegno profuso dall'Ateneo nelle attività svolte a favore di studenti disabili o con specifici disturbi di apprendimento. Risultano in generale correttamente applicate le linee guida CNUDD, anche in termini di risorse di logistica e di supporto di personale (si vedano requisiti B3.1 B3.2 B4.2 del Sistema AVA 3). Nel corso del 2022, grazie alle risorse del D.M. 752/2021, sono stati potenziati i seguenti servizi:

- estensione del tutoraggio anche agli studenti con bisogni educativi speciali (come per esempio gli studenti con ADHD E ADD);
- incremento a n. 93 borse di collaborazione per attività di tutorato alla pari;
- interventi infrastrutturali, abbattimento di alcune barriere architettoniche di adeguamento di alcuni luoghi di Ateneo, e attivazione del servizio di trasporto gratuito da e per le sedi dell'Università per tutte le studentesse e tutti gli studenti con disabilità che ne hanno fatto richiesta;
- potenziamento dei Servizi Focus -PSI e Focus- PED di Ateneo con ulteriori n. 4 figure specializzate, permettendo l'aumento del numero degli studenti che si sono rivolti a tali servizi.

L'Ateneo si accerta quindi che le metodologie didattiche adottate tengano conto dell'evoluzione degli approcci e delle tecnologie, anche con riferimento all'interazione docente/tutor-studente, alla didattica a distanza e alle esigenze di specifiche categorie di studenti con particolare attenzione alla disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES) (si veda requisito D2.4 del Sistema AVA 3). In particolare:

- l'Ateneo tramite la piattaforma di elearning ufficiale dell'Università degli Studi di Perugia (UNISTUDIUM), rende disponibili oltre a lezioni in modalità sincrona e asincrona, anche i relativi materiali didattici e un sistema di scambio diretto di comunicazioni tra docenti, tutor e studenti. Link <https://unistudium.unipg.it/unistudium/login/index.php>
- l'Ateneo dispone dell'infrastruttura tecnologica per lo svolgimento della didattica a distanza (MS TEAMS) e per lo svolgimento degli esami di profitto a distanza (LibreEOL). Link <https://www.libreeol.org/>
- adeguata attenzione è assicurata agli studenti con alla disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES), ma anche a studenti con difficoltà di frequenza. Nei casi in cui, per queste tipologie di studenti, l'attività didattica non possa essere svolta in presenza sono attivati gli strumenti citati, secondo l'apposita Procedura DaD. Link <https://www.unipg.it/didattica/procedura-dad>

13

L'Ateneo si è dotato della regolamentazione interna, di linee guida e di convenzioni che supportano la centralità dello studente declinata sotto varie dimensioni (si veda requisito D3.4 del Sistema AVA 3), quali:

- piani di studio individuali con attività didattiche non presenti nel piano di studio ma conformi all'ordinamento didattico del CdS, possibilità di opzione tra attività didattiche alternative, proposta di attività didattiche a scelta;
- servizio di tutorato è costituito da una serie di attività ed iniziative rivolte ad assistere gli studenti durante la vita universitaria;
- iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche come disabilità, DSA, ADHD.

Il Nucleo valuta positivamente le attività intraprese come:

- il continuo potenziamento tecnologico del servizio “InL@b”, laboratorio informatico attrezzato con tecnologie compensative, relative all’informazione e alla comunicazione (TIC), per rispondere ai bisogni di tutti gli studenti e in particolare a quelli degli studenti con disabilità e/o con disturbi specifici di apprendimento (DSA), con attrezzature informatiche e software destinate alla fruizione in comodato d’uso agli studenti con disabilità e/o con DSA che ne hanno fatto richiesta. Tale potenziamento ha permesso un incremento del numero degli accessi, provenienti da tutti i Dipartimenti;
- l’efficiente servizio di “Focus” - Counseling pedagogico-didattico per gli tutti gli studenti, rivolto alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento durante il percorso universitario, con particolare attenzione agli studenti con disabilità e/o DSA;
- la prosecuzione del progetto ABACO con lo scopo di avviare la sperimentazione di una serie di provvedimenti atti a sostenere i percorsi di autonomia comunicativa di studenti affetti da ipoacusia di ogni tipo e grado durante la loro attività scolastica;
- la creazione degli Sportelli per gli studenti con disabilità e/o DSA presso le sedi decentrate di Terni e Narni.

I principali servizi presenti in Ateneo per gli studenti con disabilità e/o DSA sono indicati alla seguente pagina web: <https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa> .

Il Nucleo ha appurato una piena ottimizzazione della diffusione delle informazioni di interesse per disabili e studenti con DSA, con l’integrazione delle informazioni pubbliche, sia a livello di insegnamento (attraverso l’indicazione delle compensazioni e dispense garantite a studenti lavoratori, disabili o con DSA), sia a livello di Ateneo (attraverso la pubblicazione delle Linee guida DSA per i dipendenti nella pagina dedicata del sito istituzionale e non solo a livello di Dipartimento. Link <https://www.unipg.it/files/statuto-regolamenti/regolamenti/reg-inclusione-diritto-studio-disabili-dsa.pdf>).

Il Nucleo di Valutazione rileva che al fine di ottimizzare le tempistiche di adeguamento delle attività didattiche agli specifici bisogni degli studenti, potrebbe essere utile rendere tempestivamente noto ai docenti la presenza nei CdS di titolari dei diritti.

È da evidenziare che anche nel 2022 è aumentato il numero di iscrizioni di studenti con DSA e con invalidità superiore al 66%.

La variazione delle risorse disponibili/utilizzate rispetto all’anno precedente non è ancora valutabile in quanto non sono ancora stati ufficialmente assegnati i fondi dal MUR.