

# Relazione annuale 2024

**Servizi di Ateneo - Attività di accoglienza  
degli studenti disabili o con DSA**  
*anno 2023*

**Perugia, 23 aprile 2024**  
*a cura del Nucleo di Valutazione*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PERUGIA



## Nucleo di Valutazione di Ateneo

(Designazione per il quadriennio 2021/2025 con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 27.01.2021, decorrenza dal 02.03.2021 ovvero fino all'01.03.2025 - Nomina rappresentanti studenti per il biennio 2024-2025 con D.R. n. 580 del 01.03.2024)

### *Membri interni*

**Prof.ssa Graziella MIGLIORATI** - Ordinario del SSD Farmacologia (BIO/14) presso il Dipartimento di Medicina dell'Università degli Studi di Perugia  
Coordinatore (D.R. n.382 del 09.03.2021)

**Prof. Beniamino Terzo CENCI GOGA** – Ordinario del SSD Ispezione degli alimenti di origine animale (VET/04) presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Perugia

**Prof. Rosario SALVATO** - Associato del SSD Didattica e pedagogia speciale (M-PED/03) presso il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione

### *Membri esterni*

**Prof.ssa Antonella CASOLI** – Ordinario del SSD Chimica dell'ambiente e dei beni culturali (CHIM/12) presso il Dipartimento di Chimica dell'Università degli Studi di Parma

**Prof. Massimo CASTAGNARO** – Ordinario del SSD Patologia generale e anatomia patologica veterinaria (VET/03) presso il Dipartimento di Biomedicina Comparata e Alimentazione dell'Università degli Studi di Padova

**Prof. Francesco DURANTI** – Associato del SSD Diritto pubblico comparato (IUS/21) presso l'Università per Stranieri di Perugia

**Dott. Patrik SAMBO** – Dirigente dell'Area Affari Istituzionali dell'Università Ca' Foscari Venezia

### *Rappresentanti degli studenti*

*In corso di elezione* - Rappresentante degli Studenti per il raggruppamento delle aree di formazione CUN da 1 a 9 (aree scientifiche)

*In corso di elezione* - Rappresentante degli Studenti per il raggruppamento delle aree di formazione CUN da 10 a 14 (aree umanistiche)

*Riferimenti e documentazione sono reperibili nel sito istituzionale*

<https://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organ-di-gestione-e-controllo/nucleo-di-valutazione>

---

## Struttura tecnico-amministrativa

Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione  
Direzione Generale

**INDICE**

<b>INTRODUZIONE</b> .....	3
<b>VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD</b> .....	5
<b>CONCLUSIONI</b> .....	12

## INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Perugia ha emanato con D.R. n. 2084 del 21 dicembre 2016, modificato con D.R. n.20 del 14.01.2021, il "Regolamento di Ateneo per l'inclusione ed il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA" nel rispetto della Legge n. 17/1999 sul diritto allo studio per studenti disabili, attenendosi alle disposizioni che al loro interno contengono previsioni specifiche per studenti con disabilità e/o DSA, come il DPCM 9 aprile 2001, o che fanno riferimento alle generalità degli studenti universitari, come il d.lgs. 29 marzo 2012 n. 68, assicurando a tutti gli studenti la piena partecipazione alla vita universitaria nei momenti formativi, culturali e di socializzazione.

Il Regolamento, esplicitando i servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi, individua i principali soggetti preposti all'attuazione degli interventi a supporto degli studenti con disabilità e/o DSA, e precisamente: il Delegato del Rettore, la Commissione per il diritto allo studio per studenti con disabilità e/o DSA, il Referente di Dipartimento. Stabilisce inoltre, la costituzione di una Commissione a supporto del Delegato per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA. Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento, e a seguito della riorganizzazione della Ripartizione Didattica, è stata istituita la struttura amministrativa del Servizio di supporto come punto di riferimento e di gestione delle richieste degli studenti disabili e/o con DSA.

All'atto dell'immatricolazione lo studente con disabilità e/o DSA ha la facoltà di compilare una scheda informativa, già predisposta on line, per esprimere le sue esigenze, e la scheda può essere compilata anche in momenti successivi all'iscrizione.

Lo studente attraverso il Servizio di supporto è messo in contatto con il Referente di Dipartimento, il quale si attiverà per mettere in atto le misure più idonee per accompagnarlo nel percorso formativo.

Per lo studente con invalidità pari o superiore al 66% o in situazione di handicap (L. 104), sono previste agevolazioni come l'esonero dal pagamento della tassa d'iscrizione e del contributo universitario.

Al fine di usufruire dei servizi messi a disposizione, lo studente con disabilità deve comunque produrre idonea documentazione medica che fornisca le indicazioni necessarie per comprendere le caratteristiche individuali.

Su richiesta dello studente è attivato il servizio di tutorato, previsto in tre differenti forme:

- tutorato specializzato;
- tutorato alla pari;
- tutorato con studenti 150 ore.

Il tutoraggio specializzato, servizio altamente qualificato, è affidato a strutture esterne che operano nell'ambito della disabilità, e tiene conto non solo della specificità dell'handicap, ma anche della peculiarità degli studi intrapresi, rivelandosi un servizio particolarmente efficace per consentire agli studenti disabili di realizzare i propri obiettivi in ambito universitario.

Nel corso del tempo l'85% delle studentesse e degli studenti che hanno fruito di tale attività ha raggiunto il traguardo della laurea.

È inoltre presente presso l'Ateneo un servizio di Servizio di Counseling Psicologico e di Counseling Pedagogico-Didattico, che offre ascolto e sostegno agli studenti ed è rivolto e alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento per gli studenti durante il percorso universitario. Particolare attenzione è rivolta agli studenti con disabilità e/o DSA.

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2024

Gli obiettivi del servizio sono offrire sostegno:

- nell'acquisizione e/o affinamento della metodologia di studio;
- nella ridefinizione del proprio percorso di studio;
- nella lettura dei bisogni specifici in direzione della delineaazione del Progetto di vita per gli studenti con disabilità;
- nell'individuazione di strumenti compensativi per gli studenti con DSA.

La tabella che segue (**Tabella 1**) illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNIPG:

**Tabella 1 - Studenti con invalidità o DSA- aa.aa. 14/15-23/24**

Tipologia	Iscritti									
	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
Studenti (censiti) con invalidità inferiore al 66%	43	55	148	68	61	57	58	60	78	80
Studenti con invalidità superiore al 66%	209	214	252	278	284	321	412	419	465	533
<b>TOTALE studenti disabili</b>	<b>252</b>	<b>269</b>	<b>400</b>	<b>346</b>	<b>345</b>	<b>378</b>	<b>470</b>	<b>479</b>	<b>543</b>	<b>633</b>

<b>TOTALE studenti con DSA</b>	<b>26</b>	<b>55</b>	<b>65</b>	<b>117</b>	<b>184</b>	<b>238</b>	<b>379</b>	<b>467</b>	<b>594</b>	<b>683</b>
--------------------------------	-----------	-----------	-----------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

4

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritta nella seguente tabella (**Tabella 2**):

**Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi**

Periodo esercizio finanziario	Totale speso	Assegnazione MIUR
2014	€ 89.171	€ 90.000
2015	€ 65.343	€ 90.000
2016	€ 71.574	€ 80.000
2017	€ 117.720	€ 110.174
2018	€ 105.366	€ 123.722
2019	€ 122.482	€ 127.203
2020	€ 76.634	€ 149.569
2021	€ 128.186	€ 0*
2022	€ 137.043	€ 167.832
2023	€ 124.126	€ 177.732
*Slittamento tra cassa e competenza		

### VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD

La finalità principale della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità - CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse Università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, in data 8 ottobre 2010 la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse (le Linee Guida sono poi state aggiornate in data 10/01/2014).

Il Nucleo di Valutazione, nel mese ottobre 2013, ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento che potranno permettere lo svolgimento di sessioni di *audit* interno.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida CNUDD con la valutazione degli stessi punti, attribuita dal Nucleo di Valutazione, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2024

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
<b>Qualità dei servizi e buone prassi</b>	2022	Incontri all'inizio e durante tutto l'anno accademico con gli studenti con disabilità e/o DSA al fine di raccogliere i bisogni specifici di ognuno e illustrargli i servizi rivolti a loro.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2023	L'Ufficio Inclusione, in collaborazione con il servizio FOCUS pedagogico-didattico e il Delegato, ha promosso incontri all'inizio e durante tutto l'anno accademico con gli studenti con disabilità e/o DSA al fine di raccogliere i bisogni specifici di ognuno e illustrare i servizi rivolti a loro. Sono stati presi contatti con l'associazione International Society for Augmentative and Alternative Communication (ISAAC Italia) per migliorare la comunicazione possibile per le persone con complessi bisogni comunicativi e rendere maggiormente accessibili gli spazi universitari. In data 5 ottobre 2023 l'Università ha organizzato un convegno dal titolo "Attenti all'ADHD. Il Disturbo da Deficit di Attenzione/Iperattività all'Università" per presentare l'accordo con l'AIFA APS Nazionale per il sostegno agli studenti e alle studentesse con ADHD.						

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
<b>Organizzazione: Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)</b>	2022	<p>Nel 2022 il Delegato ha svolto le attività seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha partecipato, in presenza e online, alle riunioni della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità e DSA (CNUDD), riportandone le sintesi ai referenti di dipartimento.</li> <li>- Ha partecipato alla riunione online della CNUDD per la presentazione del rapporto ANVUR-CRUI: "Gli studenti con disabilità e DSA nelle università italiane – Una risorsa da valorizzare" e inviato il documento ai referenti di Dipartimento.</li> <li>- Ha contribuito alla utilizzazione dei fondi DM 752/2021 ai fini dell'inclusione delle persone con disabilità, coinvolgendo i referenti di dipartimento.</li> <li>- Ha promosso la costituzione della Commissione per il diritto allo studio per studenti con disabilità e/o DSA (Art. 6 Punto 2 del Regolamento di Ateneo per l'inclusione e il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o con DSA).</li> <li>- Ha interagito con l'ufficio tecnico per l'abbattimento di alcune barriere architettoniche.</li> <li>- Ha partecipato ad una nuova ricognizione delle barriere architettoniche del Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Ambientali.</li> <li>- Ha partecipato alla realizzazione del progetto ABaCo (Abbattimento Barriere Comunicative) per la disabilità uditiva.</li> <li>- Ha incontrato studentesse e studenti con disabilità e le loro famiglie, insieme ai responsabili del servizio di Ateneo, per conoscere la loro condizione e favorire il loro percorso universitario attraverso misure e strumenti che rispondessero ai loro bisogni specifici.</li> </ul> <p>Ha collaborato con l'associazione AIFA APS (Associazione Italiana Famiglie ADHD) per la sottoscrizione di un protocollo di intesa per l'inclusione in ambito universitario degli studenti con Attention Deficit Hyperactivity Disorder.</p> <p>Ha interloquito con l'associazione "ANFASS per loro" per elaborare una Convenzione per l'inserimento universitario di persone con disturbi dello spettro autistico.</p> <p>Ha curato la stipula di contratti con Misericordia Onlus e Croce Bianca per il trasporto degli studenti con disabilità.</p> <p>Ha curato l'organizzazione di un convegno sui DSA in occasione della Settimana Nazionale sulla Dislessia</p> <p>Ha fatto parte della commissione per la selezione degli studenti per il tutorato alla pari.</p> <p>Ha contribuito all'organizzazione di un incontro informativo con i docenti del Centro Linguistico di Ateneo, promosso dal direttore Prof. Luca Avellini.</p> <p>Ha partecipato ad un incontro con il sindaco di Perugia sull'assistenza alla persona da garantire agli studenti con disabilità.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2024

<p><b>Organizzazione: Delegato del  Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)</b></p>	<p>2023</p>	<p>Nel 2023 il Delegato ha svolto le attività seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha partecipato alle riunioni della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità e DSA (CNUDD), riportandone le sintesi ai referenti di dipartimento.</li> <li>- Ha partecipato al convegno CNUDD-AVA3 sull'editoria inclusiva (Pisa).</li> <li>- Ha partecipato al rilevamento CNUDD riguardo ai test CISIA per l'ammissione ai corsi universitari di studenti con disabilità o DSA.</li> <li>- Ha incontrato studentesse e studenti con disabilità e le loro famiglie, insieme ai responsabili del servizio di Ateneo, per conoscere la loro condizione e favorire il loro percorso universitario attraverso misure e strumenti che rispondessero ai loro bisogni specifici.</li> <li>- ha collaborato all'implementazione dell'iniziativa del Centro Servizi Bibliotecari per la messa a disposizione di testi accessibili.</li> <li>- Ha interagito, insieme al servizio Focus-Ped, con il Centro Linguistico di Ateneo riguardo alle attestazioni di livello linguistico degli studenti con disabilità e/o DSA.</li> <li>- Ha partecipato ad elaborare un questionario di monitoraggio per tutor alla pari.</li> <li>- Ha partecipato ad una discussione sulla questione degli esami a distanza con il Nucleo Valutazione per presentare un'istanza in proposito al MUR.</li> <li>- Ha contribuito a redigere il capitolato per la gara di appalto per il tutorato specializzato, lo ha presentato al CdA e ha fatto parte della commissione.</li> <li>- Ha partecipato all'organizzazione dell'evento formativo del 5 ottobre con l'associazione AIFA sull'ADHD.</li> <li>- Ha partecipato ad un servizio televisivo del TGR sui servizi di Ateneo, con studenti, tutor e famiglie.</li> <li>- Ha partecipato all'open Day Unipg per presentare i servizi.</li> <li>- Ha promosso la dedizione di un'aula studio di Scienze delle Formazione alla studentessa Erika Veneranda.</li> <li>- ha partecipato alla prima giornata conviviale con studenti, famiglie e tutor specializzati presso Villa San Martinello.</li> <li>- ha organizzato e partecipato alla visita di una delegazione dell'Università di Czeszokowa ai servizi UNIPG.</li> <li>- ha presentato i servizi nel meeting del progetto europeo PROMENT.</li> <li>- ha presentato ai referenti di dipartimento una presentazione PPT da utilizzare nei Consigli di dipartimento per descrivere i servizi.</li> <li>- ha partecipato a incontri per migliorare le procedure per l'assegnazione dei tutor.</li> </ul>	<p>-</p>
--	-------------	---	----------



Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2024

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
<b>Organizzazione: Servizi Disabilità/DSA di Ateneo</b>	2022	<p>Grazie alle risorse straordinarie del DM 752/2021 i Servizi Focus -PSI e Focus- PED di Ateneo sono stati potenziati con ulteriori n.4 figure specializzate. I numeri degli studenti che si rivolgono a tali servizi, è aumentato ulteriormente nel corso dell'anno 2022. Sono stati effettuati n.1180 colloqui dal Servizio Focus-PSI, n. 824 accessi al Servizio Focus Ped e n. 534 accessi al Laboratorio di Tecnologie Inclusive Inl@b. Quest'ultimo è stato potenziato attraverso l'acquisto di ulteriore strumentazione. Inoltre, sono stati acquistati ausili per gli studenti con disabilità come un banco speciale per uno studente sulla sedia a rotelle e una carrozzina pieghevole adatta per persone con difficoltà motorie o di deambulazione in uso al Dipartimento di Ingegneria civile e ambientale. Inoltre, sono state effettuate le seguenti azioni: a) analisi delle certificazioni attestanti la disabilità e/o DSA degli studenti e validazione attraverso il sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3; b) elaborazione di un database degli studenti che fanno richiesta di supporto con indicazione dei bisogni c) predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari per le esigenze del Servizio Inclusione. Nell'anno 2022, infatti, il servizio di tutorato è stato implementato grazie alle risorse del DM 752/2021, ed esteso, oltre agli studenti con disabilità e/o DSA, anche agli studenti con bisogni educativi speciali (come per esempio gli studenti con ADHD E ADD). Inoltre, sono stati creati degli Sportelli per gli studenti con disabilità e/o DSA presso le sedi decentrate di Narni e Terni e individuate delle figure di tutor jolly per far fronte ad eventuali esigenze di supporto didattico e amministrativo sporadico.</p> <p>Inoltre, il Servizio ha collaborato con il Centro Servizi Bibliotecari di Ateneo (CSB) per la condivisione e l'implementazione dei servizi specifici per gli studenti con disabilità e/o DSA. Ciò ha portato ad una condivisione di informazioni e alla promozione tra gli studenti delle Linee Guida per la ricerca dei testi in formato accessibile per facilitare l'accesso alle risorse digitali del CSB.</p>	<table border="1" data-bbox="1850 711 2074 767"> <tr> <td data-bbox="1850 711 1957 767">1</td> <td data-bbox="1957 711 2018 767">2</td> <td data-bbox="2018 711 2074 767">3</td> <td data-bbox="2074 711 2074 767" style="background-color: yellow;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2023	<p>Grazie alle risorse straordinarie del DM 752/2021 i Servizi Focus -PSI e Focus- PED di Ateneo sono stati potenziati con ulteriori n.4 figure specializzate. I numeri degli studenti che si rivolgono a tali servizi, è rimasto nel complesso invariato rispetto all'anno precedente. Sono stati effettuati n. 1050 colloqui dal Servizio Focus-PSI, n. 841 accessi al Servizio Focus Ped e n. 613 accessi al Laboratorio di Tecnologie Inclusive Inl@b.</p> <p>Sono state effettuate le seguenti azioni:</p> <p>a) validazione delle certificazioni attestanti disabilità e/o DSA presentate dagli studenti in fase di immatricolazione o durante l'anno accademico nel sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3;</p> <p>b) elaborazione di un database degli studenti che fanno richiesta di supporto con indicazione dei bisogni;</p> <p>c) predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari per le esigenze del Servizio Inclusione;</p> <p>d) attribuzione delle borse e loro monitoraggio insieme al servizio FOCUS pedagogico-didattico. Nell'anno 2023, infatti, il servizio di tutorato è esteso, oltre agli studenti con disabilità e/o DSA, anche agli studenti con bisogni educativi speciali (come per esempio gli studenti con ADHD E ADD);</p> <p>e) validazione nel CISIA delle certificazioni attestanti disabilità e/o DSA e assegnazione delle misure in relazione ai candidati che si sono iscritti alle prove TOLC per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato nazionale;</p> <p>f) avvio della gara di appalto per l'individuazione del gestore del servizio di tutorato specializzato per il triennio 2024-2027;</p> <p>g) comunicazione all'Adisu degli studenti aventi diritto al rimborso della tassa regionale per il diritto allo studio universitario.</p> <p>Inoltre, il Servizio ha collaborato con il Centro Servizi Bibliotecari di Ateneo (CSB) per la condivisione e l'implementazione dei servizi specifici per gli studenti con disabilità e/o DSA. Ciò ha portato ad una condivisione di informazioni e alla promozione tra gli studenti delle Linee Guida per la ricerca dei testi in formato accessibile per facilitare l'accesso alle risorse digitali del CSB. Altre attività hanno riguardato la prosecuzione delle attività con il Centro Linguistico di Ateneo per l'individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative per gli studenti con disabilità e/o con DSA al fine di sostenere i test d'idoneità linguistica. E' stato fornito supporto agli studenti con disabilità e/o DSA nell'utilizzo della strumentazione e dei software presenti presso il laboratorio Inl@b e nell'assegnazione di strumenti in comodato d'uso (come tablet o penne livescribe).</p>						

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2024

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
<b>Servizi: Assistenza alla mobilità e alla persona</b>	2022	<p>Grazie alle risorse del DM 752/2021 sono stati realizzati n. 2 interventi infrastrutturali: 1) la realizzazione di una rampa volta al superamento del dislivello presente tra l'ingresso dell'aula G del Dipartimento di Chimica, Biologia e Biotecnologie e l'antistante atrio. 2) la realizzazione di una rampa, un montascale e opere edili e impiantistiche presso l'aula 8 sede Centrale di Palazzo Murena. Inoltre, sono state programmate, insieme all'Ufficio Tecnico, ulteriori azioni per rendere gli spazi di Ateneo sempre più fruibili ad utenti con disabilità attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche e sensoriali, nell'ambito del continuo monitoraggio dell'accessibilità degli edifici universitari.</p> <p>Nell'anno 2022, inoltre, è stato attivato per il primo anno grazie alle risorse del DM 752/2021, il servizio di trasporto gratuito da e per le sedi dell'Università per tutte le studentesse e tutti gli studenti con disabilità che ne fanno richiesta. Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato è stato promosso l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo. Inoltre, l'Ateneo ha consentito agli studenti con disabilità di richiedere la DAD al fine di permettere a tutti coloro che si trovano in situazioni di fragilità o con problemi di spostamento di poter seguire le lezioni anche a distanza. L'Ateneo ha avviato anche un dialogo con il Comune di Perugia al fine di individuare sinergie per l'assistenza alla persona per gli studenti universitari con disabilità.</p>	<table border="1" data-bbox="1823 560 2047 616"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td style="background-color: yellow;">3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2023	<p>Sono state programmate, insieme all'Ufficio Tecnico, ulteriori azioni per rendere gli spazi di Ateneo sempre più fruibili ad utenti con disabilità attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche e sensoriali, nell'ambito del continuo monitoraggio dell'accessibilità degli edifici universitari.</p> <p>Nell'anno 2023 è proseguito il servizio di trasporto gratuito da e per le sedi dell'Università per tutte le studentesse e tutti gli studenti con disabilità che ne hanno fatto richiesta. Per l'A.A. 2023/2024 l'Università degli Studi di Perugia ha predisposto e messo a disposizione un "bonus trasporti Unipg", che consiste in un codice personale che permette di accedere gratuitamente, fino a un limite di spesa stabilito in base alla distanza, al servizio di trasporto, all'interno della Regione Umbria, erogato dalle Associazioni di volontariato che hanno stipulato con l'Ateneo un'apposita convenzione. Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato è stato promosso l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo.</p> <p>Inoltre, l'Ateneo ha consentito agli studenti con disabilità di richiedere la DAD al fine di permettere a tutti coloro che si trovano in situazioni di fragilità o con problemi di spostamento di poter seguire le lezioni anche a distanza. L'Ateneo ha continuato un dialogo con il Comune di Perugia e quello di Bastia Umbra al fine di individuare sinergie per l'assistenza alla persona per gli studenti universitari con disabilità.</p>						
<b>Servizi: Materiali didattici e supporti tecnologici</b>	2022	<p>Predisposizione di materiali ad hoc per studenti con disabilità visiva e/o con DSA.</p> <p>Si è fornito supporto agli studenti con disabilità e/o DSA nell'utilizzo della strumentazione e dei software presenti presso il laboratorio InL@b e nell'assegnazione di strumenti in comodato d'uso (come tablet o penne livescribe). Si è effettuata la mediazione per la richiesta di libri di testo in formato digitale soprattutto da parte di studenti non vedenti e con DSA, sostenendo la relazione tra lo studente richiedente e le rispettive case editrici. Le richieste delle strumentazioni presso l'InL@b hanno superato le 25 richieste di comodato d'uso e sono state oltre 50 le richieste relative all'uso di testi digitali. Nel corso dell'anno 2022 è proseguito il progetto Abbattimento Barriere Comunicative (ABACO), attraverso la sperimentazione in alcune aule di Ateneo di strumentazione di ottimizzazione acustica per gli studenti e docenti con ipoacusia e la somministrazione di un questionario di valutazione per rilevare le problematiche legate ai deficit uditivi durante le lezioni.</p>	<table border="1" data-bbox="1823 1129 2047 1185"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td style="background-color: yellow;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2023	<p>Il laboratorio InL@b ha predisposto materiali ad hoc per studenti con disabilità visiva e/o con DSA.</p> <p>E' stato fornito supporto agli studenti con disabilità e/o DSA nell'utilizzo della strumentazione e dei software presenti presso il laboratorio InL@b e nell'assegnazione di strumenti in comodato d'uso (come tablet o penne livescribe).</p> <p>E' stata effettuata la mediazione per la richiesta di libri di testo in formato digitale soprattutto da parte di studenti non vedenti e con DSA, sostenendo la relazione tra lo studente richiedente e le rispettive case editrici. Le richieste delle strumentazioni presso l'InL@b sono state 38 per quanto riguarda il comodato d'uso e 45 le richieste relative alla concessione di testi in formato digitale.</p> <p>Sono stati testati alcuni nuovi strumenti come le Lingo Pen e l'Exam Pen e la leggibilità del font EasyReading, messo a disposizione di tutti i docenti dell'Ateneo.</p>						

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2024

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
<b>Servizi: Tutorato</b>	2022	L'attività di tutorato specializzato a favore di studenti con disabilità e/o DSA è stata svolta dalla Società specializzata vincitrice della gara di appalto. Inoltre anche nell'A.A. 2022/2023 è stata attivata l'estensione del contratto di tutorato in essere fino ad un massimo del 10 % dell'importo annuale, come previsto dal contratto e dal codice dei contratti pubblici, per offrire il servizio di tutorato ad un maggior numero di studenti. Nell'a.a. 2022/2023, grazie anche alle risorse del DM 752/2021, sono state assegnate n. 93 borse di collaborazione per attività di tutorato alla pari e potrebbero essere attribuite ulteriori borse in caso di eventuali richieste da parte degli studenti con necessità di tutor. Gli studenti seguiti sono oltre n.123, alla quale si aggiunge l'attività svolta dai tutor jolly sia presso gli sportelli attivati a Narni e Terni sia presso il Servizio Inclusione. Gli studenti seguiti dalla società affidataria del servizio di tutorato specializzato sono n. 16. I tutor alla pari sono stati accompagnati da un percorso di formazione obbligatoria di n. 6 ore e da continui incontri di follow -up e monitoraggio che continuano durante tutto l'anno da parte del Servizio FOCUS pedagogico-didattico di Ateneo.	<table border="1" data-bbox="1845 584 2069 641"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2023	L'attività di tutorato specializzato a favore di studenti con disabilità e/o DSA è stata svolta anche nel 2023 dalle Società cooperative sociali Borgorete e Frontiera Lavoro che hanno dato supporto a n. 16 studenti, grazie alla proroga tecnica, fino a giungo 2024, dell'attuale contratto scaduto in corso d'anno. Anche nell'A.A. 2023/2024 è stata attivata l'estensione del contratto di tutorato in essere fino ad un massimo del 10 % dell'importo annuale, come previsto dal contratto e dal codice dei contratti pubblici, per offrire il servizio di tutorato ad un maggior numero di studenti. Sempre nel 2023 è stata avviata la gara d'appalto per l'assegnazione del servizio per il prossimo triennio prevedendo un incremento delle risorse destinate al servizio. Nell'a.a. 2023/2024 sono state assegnate n.67 borse di collaborazione per attività di tutorato alla pari e potrebbero essere attribuite ulteriori borse in caso di eventuali richieste da parte degli studenti con necessità di tutor nel secondo semestre. Gli studenti ai quali è stato assegnato un tutor individuale nel corso dell'anno sono n.115, a ciò si aggiunge l'attività svolta dai tutor jolly che danno un supporto sporadico in caso di necessità e dai tutor didattici attivi nei Dipartimento. I tutor alla pari sono stati accompagnati da un percorso di formazione obbligatoria di n. 12 ore e da continui incontri di follow -up e monitoraggio che continuano durante tutto l'anno da parte del Servizio FOCUS pedagogico-didattico di Ateneo e dal Servizio Inclusione. E' stata avviata la procedura di inserimento nella piattaforma BESTR del percorso di formazione dal titolo "Il tutorato alla pari come occasione di equità e partecipazione" al fine di rilasciare l'open badge di riconoscimento delle conoscenze, abilità e competenze acquisite dagli studenti formati.						
<b>Servizi: Supporto alla mobilità internazionale</b>	2022	Gli studenti in mobilità con esigenze speciali relative a condizioni fisiche, mentali o di salute possono richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE tramite l'Area Relazioni Internazionali di Ateneo. Il contributo, basato esclusivamente su costi reali effettivamente sostenuti e direttamente collegati a tali partecipanti alla mobilità e ai loro eventuali accompagnatori, è erogato a fronte della presentazione della relativa documentazione. L'Ateneo, inoltre, mette a disposizione un ulteriore contributo mensile per gli studenti in mobilità con invalidità pari o superiore al 66% e/o in situazione di handicap (Art. 3, comma 1 e/o comma 3, L. 104/92).	<table border="1" data-bbox="1845 1129 2069 1187"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2023	Gli studenti in mobilità con esigenze speciali relative a condizioni fisiche, mentali o di salute possono richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE tramite l'Area Relazioni Internazionali di Ateneo. Il contributo, basato esclusivamente su costi reali effettivamente sostenuti e direttamente collegati a tali partecipanti alla mobilità e ai loro eventuali accompagnatori, è erogato a fronte della presentazione della relativa documentazione. L'Ateneo, inoltre, mette a disposizione un ulteriore contributo mensile per gli studenti in mobilità con invalidità pari o superiore al 66% e/o in situazione di handicap (Art. 3, comma 1 e/o comma 3, L. 104/92). Gli eventuali percorsi sono supervisionati dal Servizio Inclusione e dal servizio FOCUS pedagogico-didattico, con la collaborazione dei referenti di Dipartimento. Nell'anno 2023 tali contributi sono stati di euro 26.000,00.						

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2024

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
<b>Servizi: Modalità di verifica e prove d'esame</b>	2022	Continua, anche nell'anno 2022, la diffusione delle Linee Guida DSA per docenti e il Vademecum con indicazioni e informazioni per i docenti. Il Servizio Inclusione insieme al Servizio Focus -Ped fornisce indicazioni sulle misure dispensative e gli strumenti compensativi che possono utilizzare gli studenti per sostenere le prove di esame in base alla L.170/10. Inoltre, ne verifica, su segnalazioni da parte degli studenti o dei loro rappresentanti la corretta applicazione. Per quanto riguarda gli studenti con disabilità sono state rispettate le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e il D.M. 12/07/2011. Anche in occasione delle prove di accesso ai corsi a numero programmato e nei test TOLC del CISIA, utilizzati dall'Ateneo per la verifica delle conoscenze richieste per l'accesso ad alcuni corsi di studio, sono state adottate le misure dispensative e gli strumenti compensativi in base alle esigenze specifiche di ciascuno studente.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2023	Continua, anche nell'anno 2023, la diffusione delle Linee Guida DSA per docenti e il Vademecum con indicazioni e informazioni per i docenti. Il Servizio Inclusione insieme al Servizio Focus -Ped fornisce indicazioni sulle misure dispensative e gli strumenti compensativi che possono utilizzare gli studenti per sostenere le prove di esame in base alla L.170/10. Inoltre, ne verifica, su segnalazione da parte degli studenti o dei loro rappresentanti la corretta applicazione. Per quanto riguarda gli studenti con disabilità sono state rispettate le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e il D.M. 12/07/2011. Per agevolare la conoscenza degli strumenti e delle misure i referenti degli studenti con disabilità e/o con DSA sono stati invitati a condividere in Consiglio di Dipartimento una piccola presentazione di sintesi. Anche in occasione delle prove di accesso ai corsi a numero programmato e nei test TOLC del CISIA, utilizzati dall'Ateneo per la verifica delle conoscenze richieste per l'accesso ad alcuni corsi di studio, sono state adottate le misure dispensative e gli strumenti compensativi in base alle esigenze specifiche di ciascuno studente.						
<b>Orientamento: In ingresso e in itinere</b>	2022	Nel 2022 sono stati svolti, da parte dell'Ufficio di Coordinamento Counselling e dal Servizio Focus Pedagogico-Didattico di Ateneo, colloqui di orientamento alla scelta da aspiranti matricole con disabilità e/o con DSA e colloqui di ri-orientamento per studenti già immatricolati. Grazie alle risorse del DM 752 il Servizio è stato implementato anche di un'ulteriore unità di personale. Inoltre, in tutte le occasioni di orientamento (open day, saloni di orientamento) è stato previsto di coinvolgere il Servizio Inclusione al fine di fornire informazioni alle future matricole con disabilità e/o DSA e alle loro famiglie.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2023	Nel 2023 sono stati svolti, da parte dell'Ufficio di Coordinamento Counselling e dal Servizio Focus Pedagogico-Didattico di Ateneo, colloqui di orientamento alla scelta da aspiranti matricole con disabilità e/o con DSA e colloqui di ri-orientamento per studenti già immatricolati. In occasione delle iniziative di orientamento di Ateneo è stato predisposto un desk specifico per fornire informazioni alle future matricole con disabilità e/o DSA e alle loro famiglie, come: - al salone di orientamento di Terni del 21 - 22 marzo 2023; - all'open day Unipg del 5 maggio 2023 presso il Barton Park di Perugia. E' stata, inoltre, predisposta una guida ai servizi specifica per gli studenti con disabilità e/o DSA da distribuire in occasione degli eventi di orientamento. Il servizio FOCUS pedagogico-didattico ha promosso nel mese di maggio un incontro con tutti i docenti referenti per l'inclusione per presentare i servizi e le procedure di attivazioni dei servizi universitari in ambito inclusivo.						
<b>Orientamento: In uscita</b>	2022	Il Servizio Job Placement di Ateneo, ha incontrato l'Arpal (Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro) per avviare un accordo quadro per il potenziamento e qualificazione del collocamento mirato di laureandi e laureati disabili. Sono state diffuse, tramite i canali di Ateneo, opportunità lavorative riservate a laureati con disabilità. Sono stati effettuati colloqui di orientamento in uscita per le scelte post lauream e verso il mondo di lavoro. Sono stati presi contatti con aziende locali e multinazionali e con agenzie per il lavoro per eventuali inserimenti professionali e opportunità di carriera.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2023	Il servizio Focus pedagogico-didattico ha accompagnato numerosi percorsi di accompagnamento alle scelte formative e professionali post lauream. L'Università degli Studi di Perugia ha aderito al gruppo di lavoro costituito dalla CNUDD per la costituzione di tavoli di lavoro regionali dedicati al monitoraggio dell'occupabilità e dell'occupazione delle persone con disabilità laureate. Sono state diffuse, tramite i canali di Ateneo, opportunità lavorative, di incontro, borse di studio e premi di laurea riservati agli studenti o ai laureati con disabilità (Inclusion Job Day, Premi Goi-De Giacomi - Buttarelli, Borsa di Studio Fondazione Cecilia Ghilardi). Sono stati effettuati colloqui di orientamento in uscita per le scelte post lauream e verso il mondo di lavoro. Sono stati presi contatti con aziende locali e multinazionali e con agenzie per il lavoro per eventuali inserimenti professionali e opportunità di carriera. E' stato creato, nella pagina del Job placement del sito di Ateneo, un apposito elenco con le opportunità di lavoro o di tirocinio riservate alle categorie protette.						

## CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione prende atto dell'impegno profuso dall'Ateneo nelle attività svolte a favore di studenti disabili o con specifici disturbi di apprendimento. Risultano in generale correttamente applicate le linee guida CNUDD, anche in termini di risorse di logistica e di supporto di personale (si vedano requisiti B3.1 B3.2 B4.2 del Sistema AVA 3). Nel corso del 2023, grazie alle risorse del D.M. 752/2021, sono stati garantiti i seguenti servizi:

- estensione del tutoraggio anche agli studenti con bisogni educativi speciali (come per esempio gli studenti con ADHD E ADD);
- interventi infrastrutturali, abbattimento di alcune barriere architettoniche di adeguamento di alcuni luoghi di Ateneo, e attivazione del servizio di trasporto gratuito da e per le sedi dell'Università per tutte le studentesse e tutti gli studenti con disabilità che ne hanno fatto richiesta;
- potenziamento dei Servizi Focus -PSI e Focus- PED di Ateneo con ulteriori n. 4 figure specializzate, permettendo l'aumento del numero degli studenti che si sono rivolti a tali servizi.

L'Ateneo si accerta quindi che le metodologie didattiche adottate tengano conto dell'evoluzione degli approcci e delle tecnologie, anche con riferimento all'interazione docente/tutor-studente, alla didattica a distanza e alle esigenze di specifiche categorie di studenti con particolare attenzione alla disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES) (si veda requisito D2.4 del Sistema AVA 3). In particolare:

- l'Ateneo tramite la piattaforma di elearning ufficiale dell'Università degli Studi di Perugia (UNISTUDIUM), rende disponibili oltre a lezioni in modalità sincrona e asincrona, anche i relativi materiali didattici e un sistema di scambio diretto di comunicazioni tra docenti, tutor e studenti. Link <https://unistudium.unipg.it/unistudium/login/index.php>
- l'Ateneo dispone dell'infrastruttura tecnologica per lo svolgimento della didattica a distanza (MS TEAMS) e per lo svolgimento degli esami di profitto a distanza (LibreEOL). Link <https://www.libreeol.org/>
- adeguata attenzione è assicurata agli studenti con disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES), ma anche a studenti con difficoltà di frequenza. Nei casi in cui, per queste tipologie di studenti, l'attività didattica non possa essere svolta in presenza sono attivati gli strumenti citati, secondo l'apposita Procedura DaD. Link <https://www.unipg.it/didattica/procedura-dad>

12

L'Ateneo - considerando la formazione alla didattica dei docenti un'esigenza improrogabile per le università poiché la qualità dell'insegnamento è un elemento di innovazione per migliorare le strategie di apprendimento degli studenti e per favorire la loro futura inclusione sociale e lavorativa, al fine di migliorare l'agire didattico del docente universitario - con D.R. 3030/2023 ha istituito il corso "Progettare, erogare e valutare la didattica Universitaria" che pone l'attenzione alla fase di pianificazione dell'insegnamento e più in generale all'attività formativa, intesa come azione che si fonda sempre sulla ricerca di risposte ad uno o più specifici bisogni di apprendimento. In ogni attività vengono richieste competenze di mestiere (hard skills) e competenze trasversali (soft skills), abilità di tipo socio-emotivo, che nel caso del docente universitario sono l'abilità di comunicare efficacemente con studenti e colleghi, il saper analizzare e comprendere le domande a lezione o creare un clima di lavoro e di apprendimento collaborativo.

Il corso è rivolto a tutti i Docenti dell'Università degli Studi di Perugia (si veda requisito B.1.1.4 del Sistema AVA 3) ed è erogato interamente in modalità a distanza asincrona al fine di favorire ed agevolare la più ampia partecipazione. Al riguardo, il Nucleo di Valutazione invita all'aggiornamento continuo di tale evento formativo, specialmente in considerazione dei risultati degli studi sulle modificazioni ai comportamenti nell'apprendimento della c.d. "Generazione smartphone".

L'Ateneo si è dotato della regolamentazione interna, di linee guida e di convenzioni che supportano la centralità dello studente declinata sotto varie dimensioni (si veda requisito D3.4 del Sistema AVA 3), quali:

- piani di studio individuali con attività didattiche non presenti nel piano di studio ma conformi all'ordinamento didattico del CdS, possibilità di opzione tra attività didattiche alternative, proposta di attività didattiche a scelta;
- servizio di tutorato è costituito da una serie di attività ed iniziative rivolte ad assistere gli studenti durante la vita universitaria;
- iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche come disabilità, DSA, ADHD.

Il Nucleo valuta positivamente le attività intraprese come:

- il continuo potenziamento tecnologico del servizio "InL@b", laboratorio informatico attrezzato con tecnologie compensative, relative all'informazione e alla comunicazione (TIC), per rispondere ai bisogni di tutti gli studenti e in particolare a quelli degli studenti con disabilità e/o con disturbi specifici di apprendimento (DSA), con attrezzature informatiche e software destinate alla fruizione in comodato d'uso agli studenti con disabilità e/o con DSA che ne hanno fatto richiesta. Nel 2023 sono anche stati testati nuovi strumenti come le Lingo Pen e l'Exam Pen. Tale potenziamento ha permesso un incremento del numero degli accessi, provenienti da tutti i Dipartimenti;
- l'efficiente servizio di "Focus" - Counseling pedagogico-didattico per gli tutti gli studenti, rivolto alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento durante il percorso universitario, con particolare attenzione agli studenti con disabilità e/o DSA;
- la possibilità del servizio di trasporto gratuito da e per le sedi dell'Università per tutte le studentesse e tutti gli studenti con disabilità che ne fanno richiesta;
- l'adesione dell'Ateneo al gruppo di lavoro costituito dalla CNUDD per la costituzione di tavoli di lavoro regionali dedicati al monitoraggio dell'occupabilità e dell'occupazione delle persone con disabilità laureate.

13

I principali servizi presenti in Ateneo per gli studenti con disabilità e/o DSA sono indicati alla seguente pagina web: <https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa> .

Il Nucleo ha appurato una piena ottimizzazione della diffusione delle informazioni di interesse per disabili e studenti con DSA, con l'integrazione delle informazioni pubbliche, sia a livello di insegnamento (attraverso l'indicazione delle compensazioni e dispense garantite a studenti lavoratori, disabili o con DSA), sia a livello di Ateneo (attraverso la pubblicazione delle Linee guida DSA per i dipendenti nella pagina dedicata del sito istituzionale e non solo a livello di Dipartimento. Link <https://www.unipg.it/files/statuto-regolamenti/regolamenti/reg-inclusione-diritto-studio-disabili-dsa.pdf>).

Il Nucleo di Valutazione rileva che al fine di ottimizzare le tempistiche di adeguamento delle attività didattiche agli specifici bisogni degli studenti, potrebbe essere utile rendere tempestivamente noto ai docenti la presenza nei CdS di titolari dei diritti.

È da evidenziare che anche nel 2023 è aumentato il numero di iscrizioni di studenti con DSA e con invalidità superiore al 66%.

Il rapporto tra le risorse disponibili/utilizzate assegnate dal MUR è in linea con gli anni precedenti.

E' da segnalare inoltre che l'Ateneo, a novembre del 2023, ha ritenuto opportuno procedere ad una elaborazione contestuale ed all'aggiornamento sia il Piano delle Azioni Positive – PAP, sia del Gender Equality Plan (GEP), al fine di definire in maniera armonica e combinata, anche in continuità con le attività già avviate negli anni precedenti, le azioni da intraprendere nell'arco del prossimo triennio anche per limitare discriminazioni per disabilità, diversità o genere.