

# Relazione annuale 2025

## Servizi di Ateneo - Attività di accoglienza degli studenti disabili o con DSA

*anno 2024*

0

**Perugia, 28 aprile 2025**

*a cura del Nucleo di Valutazione*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PERUGIA



### Nucleo di Valutazione di Ateneo

(Designazione per il quadriennio 2025/2029 con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 26.02.2025, decorrenza dal 25.03.2025 ovvero fino al 24.03.2029 - Nomina rappresentanti studenti per il biennio 2024-2025 con D.R. n. 580 del 01.03.2024)

#### *Membri interni*

**Prof.ssa Simonetta CIRILLI** - Ordinario del SSD Geologia stratigrafica e sedimentologia (GEOS-02/B) presso il Dipartimento di Fisica e Geologia dell'Università degli Studi di Perugia

*Coordinatrice (D.R. n 715 del 26.03.2025)*

**Prof. Beniamino Terzo CENCI GOGA** – Ordinario del SSD Ispezione degli alimenti di origine animale (MVET/02B) presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Perugia

**Prof. Rosario SALVATO** - Associato del SSD Didattica e pedagogia speciale (PAED-02/A) presso il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione dell'Università degli Studi di Perugia

#### *Membri esterni*

**Prof. Francesco DURANTI** – Associato del SSD Diritto pubblico comparato (GIUR-11/B) presso l'Università per Stranieri di Perugia

**Dott. Giuseppe FESTINESE** – Direttore Generale presso l'Università degli Studi di Napoli l'Orientale

**Dott. Sandro SPATARO** – Direttore Generale presso l'Università degli Studi di Foggia

**Dott.ssa Maria Giovanna ZILLI** – Dirigente presso il Ministero dell'Università e della Ricerca

1

#### *Rappresentanti degli studenti*

**Stud.ssa Orsola Pia BASILE** - Rappresentante degli Studenti per il raggruppamento delle aree di formazione CUN da 10 a 14 (aree umanistiche)

**Stud. Roberto CORTESE BATTAGIN** - Rappresentante degli Studenti per il raggruppamento delle aree di formazione CUN da 1 a 9 (aree scientifiche)

*Riferimenti e documentazione sono reperibili nel sito istituzionale*

<https://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organi-di-gestione-e-controllo/nucleo-di-valutazione>

---

#### Struttura tecnico-amministrativa

Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione

Direzione Generale

**INDICE**

<b>INTRODUZIONE</b> .....	3
<b>VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD</b> .....	5
<b>CONCLUSIONI</b> .....	12

## INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Perugia ha emanato con D.R. n. 2084 del 21 dicembre 2016, modificato con D.R. n.20 del 14.01.2021, il "Regolamento di Ateneo per l'inclusione ed il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA" nel rispetto della Legge n. 17/1999 sul diritto allo studio per studenti disabili, attenendosi alle disposizioni che al loro interno contengono previsioni specifiche per studenti con disabilità e/o DSA, come il DPCM 9 aprile 2001, o che fanno riferimento alle generalità degli studenti universitari, come il d.lgs. 29 marzo 2012 n. 68, assicurando a tutti gli studenti la piena partecipazione alla vita universitaria nei momenti formativi, culturali e di socializzazione.

La Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità (CNUDD) nel settembre 2024 ha approvato un aggiornamento delle precedenti Linee Guida per indirizzare i piani strategici degli Atenei, e offrire indicazioni di base per predisporre "servizi idonei e il più possibile omogenei, ispirati a principi condivisi di accoglienza, rispetto, valorizzazione, partecipazione, autonomia, libertà, inclusione dello/a studente con disabilità e/o con DSA".

Il Regolamento, esplicitando i servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi, individua i principali soggetti preposti all'attuazione degli interventi a supporto degli studenti con disabilità e/o DSA, e precisamente: il Delegato del Rettore, la Commissione per il diritto allo studio per studenti con disabilità e/o DSA, il Referente di Dipartimento. Stabilisce inoltre, la costituzione di una Commissione a supporto del Delegato per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA. Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento, e a seguito della riorganizzazione della Ripartizione Didattica, è stata istituita la struttura amministrativa del Servizio di supporto come punto di riferimento e di gestione delle richieste degli studenti disabili e/o con DSA.

All'atto dell'immatricolazione lo studente con disabilità e/o DSA ha la facoltà di compilare una scheda informativa, già predisposta on line, per esprimere le sue esigenze, e la scheda può essere compilata anche in momenti successivi all'iscrizione.

Lo studente attraverso il Servizio di supporto è messo in contatto con il Referente di Dipartimento, il quale si attiverà per mettere in atto le misure più idonee per accompagnarlo nel percorso formativo.

Per lo studente con invalidità pari o superiore al 66% o in situazione di handicap (L. 104), sono previste agevolazioni come l'esonero dal pagamento della tassa d'iscrizione e del contributo universitario.

Al fine di usufruire dei servizi messi a disposizione, lo studente con disabilità deve comunque produrre idonea documentazione medica che fornisca le indicazioni necessarie per comprendere le caratteristiche individuali.

Su richiesta dello studente è attivato il servizio di tutorato, previsto in due differenti forme:

- tutorato specializzato;
- tutorato alla pari.

Il tutoraggio specializzato, servizio altamente qualificato, è affidato a strutture esterne che operano nell'ambito della disabilità, e tiene conto non solo della specificità dell'handicap, ma anche della peculiarità degli studi intrapresi, rivelandosi un servizio particolarmente efficace per consentire agli studenti disabili di realizzare i propri obiettivi in ambito universitario.

Nel corso del tempo l'85% delle studentesse e degli studenti che hanno fruito di tale attività ha raggiunto il traguardo della laurea.

È inoltre presente presso l'Ateneo un Servizio di Counseling Psicologico e di Counseling Pedagogico-Didattico, che offre ascolto e sostegno agli studenti ed è rivolto alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento per gli studenti durante il percorso universitario. Particolare attenzione è rivolta agli studenti con disabilità e/o DSA, ovvero con Bisogni Educativi Speciali (BES) derivati da disattenzione e impulsività (ADHD/ADD).

Gli obiettivi del servizio sono offrire sostegno:

- nell'acquisizione e/o affinamento della metodologia di studio;
- nella ridefinizione del proprio percorso di studio;
- nella lettura dei bisogni specifici in direzione della delimitazione del Progetto di vita per gli studenti con disabilità;
- nell'individuazione di strumenti compensativi per gli studenti con DSA.

La tabella che segue (**Tabella 1**) illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNIPG:

**Tabella 1** - Studenti con invalidità, DSA o BES – aa.aa. 14/15-24/25

Tipologia	Iscritti										
	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Studenti con invalidità inferiore al 66%	43	55	148	68	61	57	58	60	78	80	74
Studenti con invalidità superiore al 66%	209	214	252	278	284	321	412	419	465	533	565
<b>TOTALE studenti disabili</b>	<b>252</b>	<b>269</b>	<b>400</b>	<b>346</b>	<b>345</b>	<b>378</b>	<b>470</b>	<b>479</b>	<b>543</b>	<b>633</b>	<b>639</b>
<b>TOTALE studenti con DSA</b>	<b>26</b>	<b>55</b>	<b>65</b>	<b>117</b>	<b>184</b>	<b>238</b>	<b>379</b>	<b>467</b>	<b>594</b>	<b>683</b>	<b>781</b>
<b>TOTALE studenti con BES</b>	<i>n.d.</i>	<b>32</b>									

4

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritta nella seguente tabella (**Tabella 2**):

**Tabella 2** – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Periodo esercizio finanziario	Totale speso	Assegnazione MUR	Note
<b>2014</b>	€ 89.171	€ 90.000	
<b>2015</b>	€ 65.343	€ 90.000	
<b>2016</b>	€ 71.574	€ 80.000	
<b>2017</b>	€ 117.720	€ 110.174	
<b>2018</b>	€ 105.366	€ 123.722	
<b>2019</b>	€ 122.482	€ 127.203	
<b>2020</b>	€ 76.634	€ 149.569	
<b>2021</b>	€ 128.186	€ 0	<i>Slittamento tra cassa e competenza</i>
<b>2022</b>	€ 137.043	€ 167.832	
<b>2023</b>	€ 124.126	€ 177.732	
<b>2024</b>	€ 170.684	€ 304.486	

## VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD

La finalità principale della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità - CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse Università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L. 104/92 alla specifica L. 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, in data 08/10/2010 la CNUDD ha predisposto alcune linee guida, con aggiornamento in data 10/01/2014, e da ultimo a settembre 2024, che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse.

Il Nucleo di Valutazione, fin dal mese di ottobre 2013, ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, per fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento che potranno permettere lo svolgimento di sessioni di *audit* interno.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida CNUDD con la valutazione degli stessi punti, attribuita dal Nucleo di Valutazione, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<p><b>3.1 Organizzazione:</b> <b>Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)</b></p>	2024	<p>Nel 2024 il Delegato ha svolto le attività seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha partecipato alle riunioni della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità e DSA (CNUDD), riportandone le sintesi ai referenti di dipartimento.</li> <li>- Ha partecipato al Gruppo di Lavoro per la stesura delle nuove Linee Guida CNUDD e al gruppo sull'occupabilità</li> <li>- Ha steso un documento di indirizzo politico legato alle dimensioni inclusive e intitolato "Culture, politiche e pratiche di equità: le scelte dell'Ateneo di Perugia".</li> <li>- Ha presieduto insieme alla Delegata dell'Università per Stranieri, il Tavolo di Lavoro regionale mirato a promuovere l'occupabilità dei/le laureati/e e dei/le laureandi/e con disabilità nel territorio umbro (21 maggio 2024)</li> <li>- Ha collaborato sistematicamente con l'Osservatorio delle Umane Risorse e con il Servizio di supporto agli studenti con Disabilità/DSA.</li> <li>- Ha incontrato periodicamente i referenti dei singoli Dipartimenti.</li> <li>- Ha partecipato alla stesura del Vademecum per il tutorato alla pari e per il tutorato specializzato.</li> <li>- Ha partecipato alla commissione per l'assegnazione del Bonus Trasporti.</li> <li>- Ha incontrato studentesse e studenti con disabilità e le loro famiglie, insieme ai responsabili del servizio di Ateneo, per conoscere la loro condizione e favorire il loro percorso universitario attraverso misure e strumenti che rispondessero ai loro bisogni specifici.</li> <li>- Ha interagito, insieme al servizio Focus-Ped, con il Centro Linguistico di Ateneo riguardo alle attestazioni di livello linguistico degli studenti con disabilità e/o DSA.</li> <li>- Ha partecipato alla progettazione e alla formazione dei tutor alla pari.</li> <li>- Ha collaborato al progetto A.BA.CO. 2 (Abbattimento delle Barriere COmunicative) Tecnologia e servizi innovativi per l'inclusione, l'istruzione e l'accessibilità per le persone sorde e ipoacusiche.</li> <li>- Ha preso parte alla visita ANVUR e all'audizione legata alle politiche inclusive di Ateneo.</li> <li>- Ha supervisionato, insieme al Servizio di supporto agli studenti con Disabilità/DSA, l'attività svolta dal tutorato specializzato e quello alla pari.</li> <li>- Ha progettato, in collaborazione con l'Associazione AIFA, un corso di formazione dal titolo "Percorso di formazione "Dinamiche inclusive a sostegno di alunni e alunne con ADHD".</li> <li>- Ha coordinato il progetto "Fuori dal Centro" in collaborazione con l'Associazione ATLAS</li> <li>- Ha partecipato all'open Day Unipg per presentare i servizi con un'iniziativa ad hoc dedicata ai servizi di Ateneo.</li> <li>- Ha curato il documento "Linee guida per la stesura e l'uso delle mappe durante le prove di esame".</li> <li>- Ha organizzato un incontro di orientamento volto ad illustrare i servizi attivi, gli strumenti compensativi e le misure dispensative per studenti e studentesse con disabilità e/o DSA e/o ADHD all'interno del percorso di studi universitario (22 maggio 2024)</li> <li>- Ha curato per il Corso di formazione permanente e continua in "Progettare, erogare e valutare la didattica universitaria" il Modulo 4: Equità e inclusione all'università (M-PED/03)</li> <li>- Ha organizzato, in collaborazione con il servizio FOCUS Ped e con il Delegato dell'Orientamento, alla progettazione dell'iniziativa "Cineforum UniPg: un percorso fra le dimensioni dell'identità umana".</li> <li>- Ha intrapreso con il Servizio di supporto agli studenti con Disabilità/DSA lo studio delle possibilità di interfaccia della piattaforma ESSE3 in merito a strumenti compensativi e misure per gli esami.</li> <li>- Ha collaborato al Progetto Me.Mo. coordinato dalla Prof.ssa Claudia Mazzeschi.</li> <li>- Ha partecipato alla commissione del premio Giulia Baldelli finalizzato alla valorizzazione di tesi che indagano con maggiore efficacia, correttezza e capacità argomentativa le problematiche inerenti i disturbi specifici di apprendimento.</li> <li>- Ha curato la regia di un gruppo di lavoro universitario interdipartimentale con FISH Umbria e partecipato agli Stati Generali.</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 25%;">2</td> <td style="width: 25%;">3</td> <td style="width: 25%; background-color: yellow;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 28 aprile 2025

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>3.2 Organizzazione: Servizi Disabilità/DSA di Ateneo</b>	2024	<p>Grazie alle risorse ordinarie nei Servizi Focus -PSI e Focus- PED di Ateneo sono state confermate due figure specializzate. I numeri degli studenti che si rivolgono a tali servizi, è rimasto nel complesso invariato rispetto all'anno precedente. Sono stati effettuati n. 1152 colloqui dal Servizio Focus-PSI, n. 827 accessi al Servizio Focus Ped e n. 530 accessi al Laboratorio di Tecnologie Inclusive Inl@b.</p> <p>Sono state effettuate le seguenti azioni:</p> <p>a) supporto e accoglienza agli studenti con disabilità e/o DSA e organizzazione di eventi di orientamento per l'illustrazione di servizi e benefici economici a loro rivolti;</p> <p>b) supporto al Delegato e ai Referenti dipartimentali;</p> <p>c) validazione delle certificazioni attestanti disabilità e/o DSA presentate dagli studenti in fase di immatricolazione o durante l'anno accademico nel sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3 e validazione nel CISIA delle medesime certificazioni ai fini dell'assegnazione di misure/strumenti;</p> <p>d) elaborazione di un database degli studenti che fanno richiesta di supporto con indicazione dei bisogni;</p> <p>e) predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari per le esigenze del Servizio di supporto agli studenti con Disabilità.</p> <p>f) attribuzione delle borse e loro monitoraggio insieme al servizio FOCUS pedagogico-didattico. Nell'anno 2024, infatti, il servizio di tutorato si è rivolto oltre agli studenti con disabilità e/o DSA, anche agli studenti con bisogni educativi speciali (come per esempio gli studenti con ADHD E ADD).</p> <p>g) conclusione della gara di appalto per l'individuazione del gestore del servizio di tutorato specializzato per il triennio 2024-2027, assegnazione e monitoraggio dell'attività di tutorato specializzato;</p> <p>h) comunicazione all'Adisu degli studenti aventi diritto al rimborso della tassa regionale per il diritto allo studio universitario;</p> <p>i) raccolta delle domande relative al Bonus Trasporti, convocazione della Commissione e assegnazione di quanto deliberato;</p> <p>j) aggiornamento delle pagine del sito di riferimento.</p> <p>j) attività di supporto agli Uffici di Ateneo che gestiscono le procedure selettive per l'accesso ai corsi e gli esami di Stato, per l'attribuzione delle misure dispensative e degli strumenti compensativi ai candidati con disabilità e/o DSA.</p> <p>È proseguita l'attività con il Centro Linguistico di Ateneo per l'individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative per gli studenti con disabilità e/o con DSA al fine di sostenere i test d'idoneità linguistica.</p> <p>È stato fornito supporto agli studenti con disabilità e/o DSA nell'utilizzo della strumentazione e dei software presenti presso il laboratorio Inl@b e nell'assegnazione di strumenti in comodato d'uso (come tablet o penne livescribe).</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.1 Servizi: Tutorato</b>	2024	<p>L'attività di tutorato specializzato a favore di studenti con disabilità e/o DSA è stata svolta anche nel 2024 dalle Società cooperative sociali Borgorete e Frontiera Lavoro che hanno dato supporto a n. 18 studenti (dati A.A.2024/2025), grazie alla proroga tecnica, fino a maggio 2024 e poi attivando il nuovo appalto. Nel 2024 si è infatti conclusa la gara d'appalto per l'assegnazione del servizio per il prossimo triennio prevedendo un incremento delle risorse destinate al servizio.</p> <p>Nell'a.a. 2024/2025 sono state assegnate n.80 borse di collaborazione per attività di tutorato alla pari e potrebbero essere attribuite ulteriori borse in caso di eventuali richieste da parte degli studenti con necessità di tutor nel secondo semestre. Gli studenti ai quali è stato assegnato un tutor individuale nel corso dell'anno sono n.125, a ciò si aggiunge l'attività svolta dai tutor didattici attivi nei Dipartimenti. I tutor alla pari sono stati accompagnati da un percorso di formazione obbligatoria di n. 12 ore e da continui incontri di follow -up e monitoraggio che continuano durante tutto l'anno da parte del Servizio FOCUS pedagogico-didattico di Ateneo e dal Servizio Inclusione. Nell'anno 2024 è stata avviata la procedura di inserimento nella piattaforma BESTR del percorso di formazione dal titolo "Il tutorato alla pari come occasione di equità e partecipazione" al fine di rilasciare l'open badge di riconoscimento delle conoscenze, abilità e competenze acquisite dagli studenti formati (a partire dal 2025 pertanto il percorso di formazione rilascerà un open badge).</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 28 aprile 2025

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.2 Servizi:</b> <b>Accessibilità della sede e dei servizi (già Assistenza alla mobilità e alla persona)</b>	2024	<p>Sono state programmate, insieme all'Ufficio Tecnico, ulteriori azioni per rendere gli spazi di Ateneo sempre più fruibili ad utenti con disabilità attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche e sensoriali, nell'ambito del continuo monitoraggio dell'accessibilità degli edifici universitari.</p> <p>Nell'anno 2024 l'Università degli Studi di Perugia ha predisposto e messo a disposizione un "bonus trasporti Unipg", che consiste in un codice personale che permette di accedere gratuitamente, fino a un limite di spesa stabilito in base alla distanza, al servizio di trasporto, all'interno della Regione Umbria, erogato dalle Associazioni di volontariato che hanno stipulato con l'Ateneo un'apposita convenzione.</p> <p>Per il servizio di interpretariato in LIS l'Ateneo si avvale della Cooperativa al quale è stato affidato il servizio di tutorato specializzato (a partire dall'anno 2024 un tutor specializzato supporta uno studente con disabilità uditiva). Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato è stato promosso l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo.</p> <p>Inoltre, l'Ateneo ha consentito agli studenti con disabilità di richiedere la DAD al fine di permettere a tutti coloro che si trovano in situazioni di fragilità o con problemi di spostamento di poter seguire le lezioni anche a distanza.</p> <p>L'Ateneo ha continuato un dialogo con il Comune di Perugia e quello di Bastia Umbra al fine di individuare sinergie per l'assistenza alla persona per gli studenti universitari con disabilità.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.3 Servizi:</b> <b>Materiali didattici e supporti tecnologici</b>	2024	<p>Il laboratorio InL@b ha predisposto materiali ad hoc per studenti con disabilità visiva e/o con DSA.</p> <p>Si è fornito supporto agli studenti con disabilità e/o DSA nell'utilizzo della strumentazione e dei software presenti presso il laboratorio InL@b e nell'assegnazione di strumenti in comodato d'uso (come tablet o penne livescribe).</p> <p>Si è effettuata la mediazione per la richiesta di libri di testo in formato digitale soprattutto da parte di studenti non vedenti e con DSA, sostenendo la relazione tra lo studente richiedente e le rispettive case editrici. Le richieste delle strumentazioni presso l'InL@b sono state 23 per quanto riguarda il comodato d'uso e 35 le richieste relative alla concessione di testi in formato digitale.</p> <p>Sono stati testati alcuni nuovi strumenti come le Lingo Pen e l'Exam Pen e la leggibilità del font EasyReading, messo a disposizione di tutti i docenti dell'Ateneo.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.4 Servizi:</b> <b>Modalità di verifica e prove d'esame</b>	2024	<p>Sono state rispettate le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e quelle del 2024. Continua, anche nell'anno 2024, la diffusione delle Linee Guida DSA per docenti e il Vademecum con indicazioni e informazioni per i docenti. Il sito è costantemente aggiornato. È stato inoltre diffuso il documento "Linee guida per la stesura e l'uso delle mappe durante le prove di esame".</p> <p>Il Servizio di supporto agli studenti con Disabilità/DSA insieme al Servizio Focus -Ped fornisce indicazioni sulle misure dispensative e gli strumenti compensativi che possono utilizzare gli studenti per sostenere le prove di esame in base alla normativa vigente. Inoltre, ne verifica, su segnalazione da parte degli studenti o dei loro rappresentanti la corretta applicazione. Per agevolare la conoscenza degli strumenti e delle misure i referenti degli studenti con disabilità e/o con DSA sono stati invitati a condividere in Consiglio di Dipartimento le "Linee guida per la stesura e l'uso delle mappe durante le prove di esame" e a seguire il corso di formazione permanente e continua in "Progettare, erogare e valutare la didattica universitaria" (Modulo 4: Equità e inclusione all'università). Per agevolare la richiesta delle misure e la loro memoria in fase di esame si è avviato un lavoro con la piattaforma ESSE3.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 28 aprile 2025

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.5 Servizi: Esami di stato</b>	2024	L'Ateneo garantisce specifici ausili e strumenti per lo svolgimento della prova per i candidati che si iscrivono all'Esame di Stato. Tali ausili, previo confronto con il candidato, il Servizio Inclusione di Ateneo e il Delegato, sono autorizzati dalla Commissione. Nell'anno 2024 si sono registrate n. 6 richieste (n.1 nella prima sessione e n.5 nella seconda sessione) e hanno riguardato: tempo aggiuntivo pari al 30% per ogni singola prova, utilizzo di schemi e mappe concettuali, computer con tastiera e monitor grande, tutor e svolgimento della prova per primo.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.6 Servizi: Supporto alla mobilità internazionale</b>	2024	Gli studenti in mobilità con esigenze speciali relative a condizioni fisiche, mentali o di salute possono richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE tramite l'Area Relazioni Internazionali di Ateneo. Il contributo, basato esclusivamente su costi reali effettivamente sostenuti e direttamente collegati a tali partecipanti alla mobilità e ai loro eventuali accompagnatori, è erogato a fronte della presentazione della relativa documentazione. L'Ateneo, inoltre, mette a disposizione un ulteriore contributo mensile per gli studenti in mobilità con invalidità pari o superiore al 66% e/o in situazione di handicap (Art. 3, comma 1 e/o comma 3, L. 104/92). Gli eventuali percorsi sono supervisionati dal Servizio Inclusione e dal servizio FOCUS pedagogico-didattico, con la collaborazione dei referenti di Dipartimento. Nell'anno 2024 tali contributi sono stati di euro 27.950,00.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>5.1 Orientamento: In ingresso</b>	2024	Nel 2024 sono stati svolti, da parte dell'Ufficio di Coordinamento Counselling e dal Servizio Focus Pedagogico-Didattico di Ateneo, colloqui di orientamento alla scelta con aspiranti matricole con disabilità e/o con DSA e colloqui di ri-orientamento per studenti già immatricolati. In occasione delle iniziative di orientamento di Ateneo è stato predisposto un desk specifico per fornire informazioni alle future matricole con disabilità e/o DSA e alle loro famiglie, come all'open day Unipg del 18 e 19 aprile presso il Barton Park di Perugia. In quella sede è stato organizzato un incontro aperto a tutti dal titolo "Studiare all'Università di Perugia: servizi e mediazioni inclusive". È stato inoltre predisposto del materiale informativo riguardante anche i servizi specifici per gli studenti con disabilità e/o DSA da distribuire in occasione degli eventi di orientamento. Il servizio FOCUS pedagogico-didattico ha promosso, il 22 maggio 2024, un incontro con tutti i docenti referenti per l'inclusione delle scuole ombre per presentare i servizi e le procedure di attivazioni dei servizi universitari in ambito inclusivo.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>5.2 Orientamento: In itinere</b>	2024	Il servizio Focus pedagogico-didattico ha accompagnato numerosi percorsi di accompagnamento alle scelte formative e professionali post lauream. L'Università degli Studi di Perugia ha aderito al gruppo di lavoro costituito dalla CNUDD per la costituzione di tavoli di lavoro regionali dedicati al monitoraggio dell'occupabilità e dell'occupazione delle persone con disabilità laureate. Il Delegato ha presieduto insieme al Delegato dell'Università per Stranieri, Tavolo di Lavoro regionale mirato a promuovere l'occupabilità dei/le laureati/e e dei/le laureandi/e con disabilità nel territorio umbro (21 maggio 2024).	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 28 aprile 2025

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>5.3 Orientamento: In uscita</b>	2024	Sono state diffuse, tramite i canali di Ateneo, opportunità lavorative, di incontro, borse di studio e premi di laurea riservati agli studenti o ai laureati con disabilità. Sono stati effettuati colloqui di orientamento in uscita per le scelte post lauream e verso il mondo di lavoro. Sono stati presi contatti con aziende locali e multinazionali e con agenzie per il lavoro per eventuali inserimenti professionali e opportunità di carriera. È stato creato, nella pagina del Job placement del sito di Ateneo, un apposito elenco con le opportunità di lavoro o di tirocinio riservate alle categorie protette.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>6.0 Test d'ingresso</b>	2024	Per i test di accesso ai corsi di studio a numero programmato nazionale, come previsto negli specifici bandi, è stato garantito ai candidati con certificato di invalidità e con certificazione di cui alla legge n. 104/1992, che ne hanno fatto richiesta, il tempo aggiuntivo del 50% in più rispetto a quello previsto per lo svolgimento della prova. Ai candidati con diagnosi di disturbi specifici di apprendimento (DSA), di cui alla legge n. 170/2010 è stato garantito il tempo aggiuntivo pari ad un massimo del 30% in più rispetto a quello definito per la prova di ammissione. Inoltre, è stato consentito, al fine di garantire pari opportunità nell'espletamento della prova, l'utilizzo dei seguenti strumenti compensativi: calcolatrice non scientifica e affiancamento di un lettore scelto dall'Ateneo con il supporto di appositi esperti o del Servizio Inclusione di Ateneo. Per alcuni corsi di laurea l'Ateneo utilizza i TOLC (Test OnLine del CISIA) per la valutazione delle conoscenze iniziali ma mai come test di selezione per l'accesso ai corsi. In occasione di tali test, l'ufficio Inclusione di Ateneo si è occupato di valutare le certificazioni e di assegnare gli eventuali supporti per lo svolgimento dei test, interfacciandosi con il Delegato, come: il tempo aggiuntivo, il tutor lettore, la calcolatrice non scientifica (integrata nel software in cui svolgerai il test) e il testo ingrandito e/o alto contrasto.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

10

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>7.0 Qualità dei servizi e buone pratiche</b>	2024	L'Ufficio Inclusione, in collaborazione con il servizio FOCUS pedagogico-didattico e il Delegato, ha promosso incontri all'inizio e durante tutto l'anno accademico con gli studenti con disabilità e/o DSA al fine di raccogliere i bisogni specifici di ognuno e illustrare i servizi rivolti a loro. Si è attivata una collaborazione con FISH Umbria che ha permesso la costruzione di tavoli di lavoro interdipartimentali. Inoltre la formazione dei tutor alla pari, è stata estesa anche al tutorato specializzato. Prosegue il progetto "Fuori dal centro", in convenzione con l'Associazione ATLAS, con lo scopo di offrire ai soggetti che hanno concluso gli studi secondari, in possesso di un attestato di frequenza e non di un diploma, la possibilità di proseguire l'esperienza di formazione accedendo a singoli insegnamenti universitari attivati presso l'Università degli Studi di Perugia. Continuano le collaborazioni con l'UICI, AIFA e ANFFASS Per Loro.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>8.3 DSA Didattica ed esami</b>	2024	Gli strumenti e le misure sono presenti in maniera dettagliata nel Sito di Ateneo e nella piattaforma SOL. Lo studente è invitato a prendere contatti con il Referente di Dipartimento e con il singolo docente per la definizione personalizzata delle misure necessarie tanto per l'accessibilità della didattica che per le prove d'esame. In merito a studenti con DSA sono presenti nel sito (e sono state diffuse largamente) le Linee guida DSA per docenti e Linee Guida DSA per personale tecnico-amministrativo. Il servizio di supporto agli studenti con DSA, insieme al servizio FOCUS PED, sostiene la mediazione dove necessario.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 28 aprile 2025

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>8.4 DSA</b> <b>Indicazioni per le lingue straniere</b>	2024	In merito alle Lingue Straniere, il Servizio Inclusione, in collaborazione con il Servizio FOCUS PED, intrattiene una collaborazione costante per la definizione delle misure più adeguate. Lo studente con disabilità e/o DSA può fare richiesta di strumenti compensativi e/o misure dispensative per sostenere i test d'idoneità linguistica presso il CLA. Lo studente interessato, a tal fine, prende un appuntamento con il servizio FOCUS Pedagogico-didattico tramite mail a servizio.focus.studio@unipg.it per la rilevazione dei bisogni e la compilazione di un'apposita Scheda con il supporto del personale addetto. Il Servizio FOCUS invia la Scheda, firmata dal Responsabile del Servizio e dallo studente, entro 20 giorni dalla prova di esame.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>9.3 BES</b> <b>Didattica ed esami</b>	2024	I docenti vengono invitati a mettere in campo una didattica inclusiva, anche seguendo i documenti prodotti a questo riguardo; il personale docente all'interno del Corso di formazione permanente e continua in "Progettare, erogare e valutare la didattica universitaria" dispone di un modulo dedicato. In merito alla categoria BES, l'Università di Perugia ha esteso solo agli studenti con ADHD/ADD le misure concesse da norma nel periodo scolastico, grazie ad un accordo stipulato con l'Associazione AIFA. Nell'a.a. 2024/2025 si sono iscritti n. 32 studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES).	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>9.4 BES</b> <b>Modalità di accesso alle misure</b>	2024	L'università di Perugia ha al momento riconosciuto misure solo a studenti con ADHD/ADD grazie ad un protocollo sperimentale con l'Associazione AIFA. Tutte le misure sono presenti nel sito e è stata data comunicazione a tutti i docenti. Lo studente è invitato a prendere contatti con il Referente di Dipartimento e con il singolo docente per la definizione personalizzata delle misure necessarie tanto per l'accessibilità della didattica che per le prove d'esame. Gli strumenti e le misure sono presenti in maniera dettagliata anche nel SOL. Il servizio di supporto agli studenti, insieme al servizio FOCUS PED, sostiene la mediazione dove necessario.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>9.5 BES</b> <b>Risorse finanziarie</b>	2024	Non sono previste risorse finanziarie per i BES, le misure e gli strumenti sono forniti senza ulteriori oneri a carico dell'Ateneo.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

## CONCLUSIONI

Il Nucleo sottolinea che nell'arco di 10 anni l'Ateneo ha saputo pressoché raddoppiare le risorse annuali finanziarie spese per i servizi agli studenti con disabilità, DSA o BES. In particolare, nel corso del 2024, grazie anche alle nuove risorse ministeriali, sono stati garantiti i seguenti servizi:

- estensione del tutoraggio anche agli studenti con Bisogni Educativi Speciali (come, ad esempio, gli studenti con ADHD E ADD);
- interventi infrastrutturali, abbattimento di alcune barriere architettoniche di adeguamento di alcuni luoghi di Ateneo, e attivazione del servizio di trasporto gratuito da e per le sedi dell'Università per tutte le studentesse e tutti gli studenti con disabilità che ne hanno fatto richiesta;
- potenziamento dei Servizi Focus -PSI e Focus- PED di Ateneo con ulteriori n. 2 figure specializzate, permettendo di mantenere costante il numero degli studenti che si sono rivolti a tali servizi.

L'Ateneo si accerta quindi che le metodologie didattiche adottate tengano conto dell'evoluzione degli approcci e delle tecnologie, anche con riferimento all'interazione docente/tutor-studente, alla didattica a distanza e alle esigenze di specifiche categorie di studenti con particolare attenzione alla disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES) (si veda requisito **D2.4** del Sistema AVA 3). In particolare:

- l'Ateneo tramite la piattaforma di e-learning ufficiale dell'Università degli Studi di Perugia (UNISTUDIUM), rende disponibili, oltre a lezioni in modalità sincrona e asincrona, anche i relativi materiali didattici e un sistema di scambio diretto di comunicazioni tra docenti, tutor e studenti.  
Link <https://unistudium.unipg.it/unistudium/login/index.php>
- l'Ateneo dispone dell'infrastruttura tecnologica per lo svolgimento della didattica a distanza (MS TEAMS) e per lo svolgimento degli esami di profitto a distanza (LibreEOL).  
Link <https://www.libreeol.org/>
- adeguata attenzione è assicurata agli studenti con disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES), ma anche a studenti con difficoltà di frequenza. Nei casi in cui, per queste tipologie di studenti, l'attività didattica non possa essere svolta in presenza sono attivati gli strumenti citati, secondo l'apposita Procedura DaD. Link <https://www.unipg.it/didattica/procedura-dad>

12

L'Ateneo, considerando la formazione alla didattica dei docenti un'esigenza improrogabile per le università poiché la qualità dell'insegnamento è un elemento di innovazione per migliorare le strategie di apprendimento degli studenti e per favorire la loro futura inclusione sociale e lavorativa, al fine di migliorare l'agire didattico del docente universitario, con D.R. 3030/2023 ha istituito il corso "**Progettare, erogare e valutare la didattica Universitaria**" che pone l'attenzione alla fase di pianificazione dell'insegnamento e più in generale all'attività formativa, intesa come azione che si fonda sempre sulla ricerca di risposte ad uno o più specifici bisogni di apprendimento. In ogni attività vengono richieste competenze di mestiere (hard skills) e competenze trasversali (soft skills), abilità di tipo socio-emotivo, che nel caso del docente universitario sono l'abilità di comunicare efficacemente con studenti e colleghi, il saper analizzare e comprendere le domande a lezione o creare un clima di lavoro e di apprendimento collaborativo.

Il corso è rivolto a tutti i Docenti dell'Università degli Studi di Perugia (si veda requisito **B.1.1.4** del Sistema AVA 3) ed è erogato interamente in modalità a distanza asincrona al fine di favorire ed agevolare la più ampia partecipazione. Al riguardo, il Nucleo di Valutazione invita all'aggiornamento continuo di tale evento formativo, specialmente in considerazione dei risultati degli studi sulle modificazioni ai comportamenti nell'apprendimento della c.d. "Generazione smartphone".

L'Ateneo si è dotato della regolamentazione interna, di linee guida e di convenzioni che supportano la centralità dello studente declinata sotto varie dimensioni (si veda requisito **D3.4** del Sistema AVA 3), quali:

- piani di studio individuali con attività didattiche non presenti nel piano di studio ma conformi all'ordinamento didattico del CdS, possibilità di opzione tra attività didattiche alternative, proposta di attività didattiche a scelta;
- servizio di tutorato è costituito da una serie di attività ed iniziative rivolte ad assistere gli studenti durante la vita universitaria;
- iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche come disabilità, DSA, ADHD.

Il Nucleo valuta molto positivamente alcune delle attività intraprese come:

- il continuo potenziamento tecnologico del servizio "InL@b";
- l'efficiente servizio di "Focus" - Counseling pedagogico-didattico per tutti gli studenti;
- la possibilità del servizio di trasporto gratuito;
- l'adesione dell'Ateneo a gruppo di lavoro proposti dalla CNUDD.
- I principali servizi presenti in Ateneo per gli studenti con disabilità e/o DSA sono indicati alla seguente pagina web: <https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa> .

Il Nucleo ha appurato una piena ottimizzazione della diffusione delle informazioni di interesse per disabili e studenti con DSA, con l'integrazione delle informazioni pubbliche, sia a livello di insegnamento (attraverso l'indicazione delle compensazioni e dispense garantite a studenti lavoratori, disabili o con DSA), sia a livello di Ateneo (attraverso la pubblicazione delle Linee guida DSA per i dipendenti nella pagina dedicata del sito istituzionale e non solo a livello di Dipartimento. Link <https://www.unipg.it/files/statuto-regolamenti/regolamenti/reg-inclusione-diritto-studio-disabili-dsa.pdf>).

13

Il Nucleo di Valutazione rileva che al fine di ottimizzare le tempistiche di adeguamento delle attività didattiche agli specifici bisogni degli studenti, potrebbe essere utile rendere tempestivamente noto ai docenti la presenza nei CdS di titolari dei diritti.

Risulta che anche nel 2024 è aumentato il numero di iscrizioni di studenti con DSA e con invalidità superiore al 66%.

Il rapporto tra le risorse disponibili/utilizzate assegnate dal MUR per l'anno 2024 non è ancora valutabile alla data della presente relazione.

E' da segnalare inoltre che l'Ateneo ha ritenuto opportuno procedere ad una elaborazione contestuale ed all'aggiornamento sia il Piano delle Azioni Positive – PAP, sia del Gender Equality Plan (GEP), al fine di definire in maniera armonica e combinata, anche in continuità con le attività già avviate negli anni precedenti, le azioni da intraprendere nell'arco del triennio di riferimento (2024-2026), anche per limitare discriminazioni per disabilità, diversità o genere.

Da ultimo, in occasione della recente visita ministeriale che ha riconfermato l'accreditamento periodico dell'Ateneo (D.M. 122/2025), i valutatori esterni hanno individuato in particolare i seguenti punti di forza:

- *“Evidenza di come l'Ateneo dispone e verifica che le attrezzature e le tecnologie informatiche, anche a beneficio di persone con esigenze specifiche (Laboratorio inl@b), siano adeguate allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione/impatto sociale” **B4.2***
- *“Si evidenzia una più che adeguata attenzione ai servizi dedicati agli studenti con disabilità” **D2.4***
- *“L'Ateneo riserva grande attenzione alle necessità ed ai bisogni di inclusione di tutte le categorie di studenti, specificamente agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES). Vi è l'offerta di molteplici servizi, quali tutorato specifico per gli studenti con disabilità, DSA e BES; grazie a questi servizi si configura un supporto nella gestione delle loro carriere. In ogni dipartimento vi è un referente per gli studenti con disabilità e/o DSA ed un servizio di trasporto specifico” **D3.4***

Il Nucleo di Valutazione prende atto della continuità nell'impegno profuso dall'Ateneo nelle attività svolte a favore di studenti disabili o con specifici disturbi di apprendimento, ma anche con bisogni educativi speciali. Risultano in generale correttamente applicate le linee guida CNUDD, specialmente in termini di risorse di logistica e di supporto di personale (si vedano requisiti **B3.1 B3.2 B4.2 D2.4 D3.4** del Sistema AVA 3).