

# Relazione annuale 2026

## **Servizi di Ateneo - Attività di accoglienza degli studenti disabili o con DSA**

*anno 2025*

0

**Perugia, 23 aprile 2026**

*a cura del Nucleo di Valutazione*

A.D. 1308   
**unipg**  


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PERUGIA  


### Nucleo di Valutazione di Ateneo

(Designazione per il quadriennio 2025/2029 con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 26.02.2025, decorrenza dal 25.03.2025 ovvero fino al 24.03.2029 - - Nomina rappresentanti studenti per il biennio 2026-2027 in corso)

#### *Membri interni*

**Prof.ssa Simonetta CIRILLI** - Ordinario del SSD Geologia stratigrafica e sedimentologia (GEOS-02/B) presso il Dipartimento di Fisica e Geologia dell'Università degli Studi di Perugia

*Coordinatrice (D.R. n 715 del 26.03.2025)*

**Prof. Beniamino Terzo CENCI GOGA** – Ordinario del SSD Ispezione degli alimenti di origine animale (MVET/02B) presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Perugia

**Prof. Rosario SALVATO** - Associato del SSD Didattica e pedagogia speciale (PAED-02/A) presso il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione dell'Università degli Studi di Perugia

#### *Membri esterni*

**Prof. Francesco DURANTI** – Associato del SSD Diritto pubblico comparato (GIUR-11/B) presso l'Università per Stranieri di Perugia

**Dott. Giuseppe FESTINESE** – Direttore Generale presso l'Università degli Studi di Napoli l'Orientale

**Dott. Sandro SPATARO** – Direttore Generale presso l'Università degli Studi di Foggia

**Dott.ssa Maria Giovanna ZILLI** – Dirigente presso il Ministero dell'Università e della Ricerca

1

#### *Rappresentanti degli studenti*

*In fase di nomina*

*Riferimenti e documentazione sono reperibili nel sito istituzionale*

<https://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organi-di-gestione-e-controllo/nucleo-di-valutazione>

---

Struttura tecnico-amministrativa

Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione

Direzione Generale

**INDICE**

<b>INTRODUZIONE</b> .....	3
<b>VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD</b> .....	5
<b>CONCLUSIONI</b> .....	13

## INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Perugia ha emanato con D.R. n. 2084 del 21 dicembre 2016, modificato con D.R. n.20 del 14.01.2021, il "Regolamento di Ateneo per l'inclusione ed il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA" nel rispetto della Legge n. 17/1999 sul diritto allo studio per studenti disabili, attenendosi alle disposizioni che al loro interno contengono previsioni specifiche per studenti con disabilità e/o DSA, come il DPCM 9 aprile 2001, o che fanno riferimento alle generalità degli studenti universitari, come il d.lgs. 29 marzo 2012 n. 68, assicurando a tutti gli studenti la piena partecipazione alla vita universitaria nei momenti formativi, culturali e di socializzazione.

La Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità (CNUDD) nel settembre 2024 ha approvato un aggiornamento delle precedenti Linee Guida per indirizzare i piani strategici degli Atenei, e offrire indicazioni di base per predisporre "servizi idonei e il più possibile omogenei, ispirati a principi condivisi di accoglienza, rispetto, valorizzazione, partecipazione, autonomia, libertà, inclusione dello/a studente con disabilità e/o con DSA".

Il Regolamento, esplicitando i servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi, individua i principali soggetti preposti all'attuazione degli interventi a supporto degli studenti con disabilità e/o DSA, e precisamente: il Delegato del Rettore, la Commissione per il diritto allo studio per studenti con disabilità e/o DSA, il Referente di Dipartimento. Stabilisce inoltre, la costituzione di una Commissione a supporto del Delegato per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA. Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento, e a seguito della riorganizzazione della Ripartizione Didattica, è stata istituita la struttura amministrativa del Servizio di supporto come punto di riferimento e di gestione delle richieste degli studenti disabili e/o con DSA.

All'atto dell'immatricolazione lo studente con disabilità e/o DSA ha la facoltà di compilare una scheda informativa, già predisposta on line, per esprimere le sue esigenze, e la scheda può essere compilata anche in momenti successivi all'iscrizione.

Lo studente attraverso il Servizio di supporto è messo in contatto con il Referente di Dipartimento, il quale si attiverà per mettere in atto le misure più idonee per accompagnarlo nel percorso formativo.

Per lo studente con invalidità pari o superiore al 66% o in situazione di handicap (L. 104), sono previste agevolazioni come l'esonero dal pagamento della tassa d'iscrizione e del contributo universitario.

Al fine di usufruire dei servizi messi a disposizione, lo studente con disabilità deve comunque produrre idonea documentazione medica che fornisca le indicazioni necessarie per comprendere le caratteristiche individuali.

Su richiesta dello studente è attivato il servizio di tutorato, previsto in due differenti forme:

- tutorato specializzato;
- tutorato alla pari.

Il tutoraggio specializzato, servizio altamente qualificato, è affidato a strutture esterne che operano nell'ambito della disabilità, e tiene conto non solo della specificità dell'handicap, ma anche della peculiarità degli studi intrapresi, rivelandosi un servizio particolarmente efficace per consentire agli studenti disabili di realizzare i propri obiettivi in ambito universitario.

Nel corso del tempo l'85% delle studentesse e degli studenti che hanno fruito di tale attività ha raggiunto il traguardo della laurea.

È inoltre presente presso l'Ateneo un Servizio di Counseling Psicologico e di Counseling Pedagogico-Didattico, che offre ascolto e sostegno agli studenti ed è rivolto alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento per gli studenti durante il percorso universitario. Particolare attenzione è rivolta agli studenti con disabilità e/o DSA, ovvero con Bisogni Educativi Speciali (BES) derivati da disattenzione e impulsività (ADHD/ADD).

Gli obiettivi del servizio sono offrire sostegno:

- nell'acquisizione e/o affinamento della metodologia di studio;
- nella ridefinizione del proprio percorso di studio;
- nella lettura dei bisogni specifici in direzione della delineaazione del Progetto di vita per gli studenti con disabilità;
- nell'individuazione di strumenti compensativi per gli studenti con DSA.

La tabella che segue (**Tabella 1**) illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNIPG:

**Tabella 1** - Studenti con invalidità, DSA o BES – aa.aa. 20/21-25/26

Tipologia	Iscritti					
	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25	25/26
Studenti con invalidità inferiore al 66%	58	60	78	80	74	85
Studenti con invalidità superiore al 66%	412	419	465	533	565	644
<b>TOTALE studenti disabili</b>	<b>470</b>	<b>479</b>	<b>543</b>	<b>633</b>	<b>639</b>	<b>729</b>
<b>TOTALE studenti con DSA</b>	<b>379</b>	<b>467</b>	<b>594</b>	<b>683</b>	<b>781</b>	<b>884</b>
<b>TOTALE studenti con BES</b>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	<b>32</b>	<b>57</b>

4

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritta nella seguente tabella (**Tabella 2**):

**Tabella 2** – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Periodo esercizio finanziario	Totale speso	Assegnazione MUR
<b>2020</b>	€ 76.634	€ 149.569
<b>2021</b>	€ 128.186	€ 0*
<b>2022</b>	€ 137.043	€ 167.832
<b>2023</b>	€ 124.126	€ 177.732
<b>2024</b>	€ 170.684	€ 304.486
<b>2025</b>	€ 181.019	€ 218.071
* Slittamento tra cassa e competenza		

## VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD

La finalità principale della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità - CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse Università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L. 104/92 alla specifica L. 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, in data 08/10/2010 la CNUDD ha predisposto alcune linee guida, con aggiornamento in data 10/01/2014, e da ultimo a settembre 2024, che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse.

Il Nucleo di Valutazione, fin dal mese di ottobre 2013, ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, per fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento che potranno permettere lo svolgimento di sessioni di *audit* interno.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida CNUDD con la valutazione degli stessi punti, attribuita dal Nucleo di Valutazione, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<p><b>3.1 Organizzazione:</b> <b>Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)</b></p>	<p>2025</p>	<p>Nel 2025 il Delegato ha svolto le attività seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha collaborato costantemente con l'Ufficio Inclusione per l'accoglimento delle istanze e delle richieste degli studenti, studentesse e docenti dell'Ateneo.</li> <li>- Ha valutato, in collaborazione con l'Ufficio Inclusione, le domande relative a strumenti e misure per le prove di accesso e esami di stato.</li> <li>- Ha partecipato alle riunioni della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità e DSA (CNUDD), riportandone le sintesi ai referenti di dipartimento.</li> <li>- Ha partecipato al Gruppo di Lavoro per la stesura delle nuove Linee Guida CNUDD e al gruppo sull'occupabilità e da novembre 2025 a quello dedicato alla "Formazione".</li> <li>- Ha partecipato come Delegata alla giornata di formazione dottorale "Per un'università inclusiva. Ripensare in chiave intersezionale le pratiche di orientamento e di insegnamento-apprendimento nei contesti accademici" organizzato dall'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa di Napoli (15 aprile 2025).</li> <li>- Ha ricevuto il premio "Inclusione 3.0" promosso dall'Università di Macerata per il progetto "Fuori dal Centro" (8 Aprile 2025).</li> <li>- Ha presieduto insieme alla Delegata dell'Università per Stranieri, Tavolo di Lavoro regionale mirato a promuovere l'occupabilità dei/le laureati/e e dei/le laureandi/e con disabilità nel territorio umbro.</li> <li>- Ha collaborato sistematicamente con l'Osservatorio delle Umane Risorse e con il Servizio di supporto agli studenti con Disabilità/DSA.</li> <li>- Ha incontrato periodicamente i referenti dei singoli Dipartimenti (14 Gennaio 2025, 28 Maggio 2025, 18 settembre 2025).</li> <li>- Ha partecipato alla commissione per l'assegnazione del Bonus Trasporti.</li> <li>- Ha incontrato studentesse e studenti con disabilità e le loro famiglie, insieme ai responsabili del servizio di Ateneo, per conoscere la loro condizione e favorire il loro percorso universitario attraverso misure e strumenti che rispondessero ai loro bisogni specifici.</li> <li>- Ha interagito, insieme al servizio Focus-Ped, con il Centro Linguistico di Ateneo riguardo alle attestazioni di livello linguistico degli studenti con disabilità e/o DSA.</li> <li>- Ha partecipato, con il servizio Inclusione e il servizio Focus-ped, alla stesura delle domande per il colloquio individuale per la richiesta del tutorato da parte di studenti con disabilità e/o con DSA.</li> <li>- Ha valutato le domande degli studenti e delle studentesse alla pari e partecipato alla loro assegnazione.</li> <li>- Ha partecipato alla progettazione e alla formazione dei tutor alla pari (24 febbraio 2025, 21 marzo 2025, 12 Settembre 2025, 16 settembre 2025, 20 novembre 2025) e agli sportelli dedicati.</li> <li>- Ha collaborato al progetto A.BA.CO. 2 (Abbattimento delle Barriere Comunicative) Tecnologia e servizi innovativi per l'inclusione, l'istruzione e l'accessibilità per le persone sorde e ipoacusiche.</li> <li>- Ha supervisionato, insieme al Servizio di supporto agli studenti con Disabilità/DSA, l'attività svolta dal tutorato specializzato e quello alla pari, progettando degli incontri periodici di monitoraggio.</li> <li>- Ha coordinato il progetto "Fuori dal Centro" in collaborazione con l'Associazione ATLAS.</li> <li>- Ha partecipato all'open Day Unipg per presentare i servizi con un'iniziativa ad hoc dedicata ai servizi di Ateneo.</li> <li>- Ha partecipato all'organizzazione ed è intervenuta con una relazione al convegno "Studiare e stare bene all'Università: i servizi di consulenza tra passato e futuro" organizzato il 12 Maggio 2025 per celebrare i dieci anni dei servizi di consulenza psicologica e pedagogica UniPg.</li> <li>- Ha partecipato alla stesura del questionario per lo studio ed analisi dei dati sui servizi dell'ateneo dedicati agli spazi e alle aule studio, con particolare riguardo agli aspetti connessi alla disabilità promossa dal Mobility Manager dell'Università di Perugia.</li> <li>- Ha organizzato un incontro di orientamento volto ad illustrare i servizi attivi, gli strumenti compensativi e le misure dispensative per studenti e studentesse con disabilità e/o DSA e/o ADHD all'interno del percorso di studi universitario (29 maggio 2025).</li> <li>- Ha partecipato al corso di formazione dal titolo "Percorso di formazione "Dinamiche inclusive a sostegno di alunni e alunne con ADHD", promosso grazie all'accordo con l'Associazione AIFA.</li> <li>- È stata nominata all'interno della Consulta Nazionale Scuola di ANFFAS.</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 25%;">2</td> <td style="width: 25%;">3</td> <td style="width: 25%; background-color: yellow;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2026

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha partecipato al convegno nazionale “Vivere la Dislessia: tra opportunità ed ostacoli” promosso dall’AID (24 ottobre 2025).</li> <li>- Ha partecipato all’incontro promosso dalla rete Artemis dedicato a “Mobilità per tutt* contro le barriere architettoniche: tavola rotonda aperta a tutta la cittadinanza” (29 Ottobre 2025).</li> <li>- Ha organizzato, in collaborazione con il servizio FOCUS Ped e con il Delegato dell’Orientamento, alla progettazione dell’iniziativa “Cineforum UniPg: un percorso fra le dimensioni dell’identità umana”.</li> <li>- Ha intrapreso con il Servizio di supporto agli studenti con Disabilità/DSA lo studio delle possibilità di interfaccia della piattaforma ESSETRE in merito a strumenti compensativi e misure per gli esami.</li> <li>- Ha curato la regia di un gruppo di lavoro universitario interdipartimentale con FISH Umbria e partecipato agli Stati Generali.</li> <li>- Fa parte del Comitato scientifico (insieme a Claudia Mazzeschi, Silvia Fornari, Alessia Valongo) per la Convenzione quadro tra Università degli Studi di Perugia e FISH Umbria.</li> </ul>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>3.2 Organizzazione:</b>  <b>Servizi</b> <b>Disabilità/DSA di</b> <b>Ateneo</b>	2025	<p>Grazie alle risorse ordinarie nei Servizi Focus -PSI e Focus- PED di Ateneo sono state confermate due figure specializzate per Focus-PED e tre per il servizio Focus-PSI. I numeri degli studenti che si rivolgono a tali servizi, è rimasto nel complesso invariato rispetto all'anno precedente. Sono stati effettuati n. 1085 colloqui dal Servizio Focus-PSI, n. 833 accessi al Servizio Focus Ped e al Laboratorio di Tecnologie Inclusive Inl@b.</p> <p>Sono state effettuate le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) supporto e accoglienza agli studenti con disabilità e/o DSA e organizzazione di eventi di orientamento per l'illustrazione di servizi e benefici economici a loro rivolti;</li> <li>b) supporto al Delegato e ai Referenti dipartimentali;</li> <li>c) validazione delle certificazioni attestanti disabilità e/o DSA presentate dagli studenti in fase di immatricolazione o durante l'anno accademico nel sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3 e validazione nel CISIA delle medesime certificazioni ai fini dell'assegnazione di misure/strumenti;</li> <li>d) elaborazione di un database degli studenti che fanno richiesta di supporto con indicazione dei bisogni;</li> <li>e) predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari per le esigenze del Servizio di supporto agli studenti con Disabilità;</li> <li>f) partecipazione ai colloqui individuali, insieme al servizio FOCUS-Ped per l'accoglimento dei bisogni degli studenti e delle studentesse richiedenti il tutorato alla pari e quello specializzato;</li> <li>g) attribuzione delle borse e loro monitoraggio insieme al servizio FOCUS pedagogico-didattico. Nell'anno 2025, infatti, il servizio di tutorato si è rivolto oltre agli studenti con disabilità e/o DSA, anche agli studenti con bisogni educativi speciali (come, per esempio, gli studenti con ADHD E ADD).</li> <li>h) comunicazione all'Adisu degli studenti aventi diritto al rimborso della tassa regionale per il diritto allo studio universitario;</li> <li>i) raccolta delle domande relative al Bonus Trasporti, convocazione della Commissione e assegnazione di quanto deliberato;</li> <li>j) aggiornamento delle pagine del sito di riferimento;</li> <li>k) attività di supporto agli Uffici di Ateneo competenti nella gestione delle procedure selettive per l'accesso ai corsi di studio e degli esami di Stato, con particolare riferimento all'attribuzione di misure dispensative e strumenti compensativi in favore dei candidati con disabilità e/o DSA, supporto nell'individuazione dei tutor e svolgimento diretto dell'attività di tutor lettore e/o scrivente;</li> <li>l) definizione e attuazione di una nuova procedura per la gestione delle richieste di misure dispensative e strumenti compensativi presentate dai candidati del semestre aperto;</li> <li>m) supporto per la stesura della Convenzione quadro tra Università degli Studi di Perugia e FISH Umbria;</li> <li>n) monitoraggio dell'attività di tutorato specializzato insieme alla Delegata, in riferimento anche a nuove assegnazioni.</li> <li>o) partecipazione ad un incontro per la presentazione del software “SensusAccess”.</li> </ul> <p>È proseguita l'attività con il Centro Linguistico di Ateneo per l'individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative per gli studenti con disabilità e/o con DSA al fine di sostenere i test d'idoneità linguistica.</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 25%;">2</td> <td style="width: 25%;">3</td> <td style="width: 25%; background-color: yellow;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2	3	4			

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2026

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.1 Servizi: Tutorato</b>	2025	L'attività di tutorato specializzato a favore di studenti con disabilità e/o DSA è stata svolta anche nel 2025 dalle Società cooperative sociali Borgorete e Frontiera Lavoro che hanno dato supporto a n. 17 studenti nell'a.a. 2025/2026, n.25 totali a partire dall'inizio del servizio. Nell'a.a. 2025/2026 sono state assegnate n.72 borse di collaborazione per attività di tutorato alla pari, ciascuna della durata di n. 150 ore. Gli studenti ai quali è stato assegnato un tutor individuale nel corso dell'anno sono n. 135, a ciò si aggiunge l'attività svolta dai tutor didattici attivi nei Dipartimenti. I tutor alla pari sono stati accompagnati da un percorso di formazione obbligatoria di n. 12 ore e da continui incontri di follow -up e monitoraggio che continuano durante tutto l'anno da parte del Servizio FOCUS pedagogico-didattico di Ateneo e dal Servizio Inclusione. Nell'anno 2025 è stata confermata la procedura di inserimento nella piattaforma BESTR del percorso di formazione dal titolo "Il tutorato alla pari come occasione di equità e partecipazione" al fine di rilasciare l'open badge di riconoscimento delle conoscenze, abilità e competenze acquisite dagli studenti formati. Dal mese di giugno 2025 sono stati assegnati i primi open badge (n. 38).	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.2 Servizi: Accessibilità della sede e dei servizi (già Assistenza alla mobilità e alla persona)</b>	2025	Sono state programmate, insieme all'Ufficio Tecnico, ulteriori azioni per rendere gli spazi di Ateneo sempre più fruibili ad utenti con disabilità attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche e sensoriali, nell'ambito del continuo monitoraggio dell'accessibilità degli edifici universitari. Sono state destinate risorse pari a 175.000,00 euro per la realizzazione di interventi finalizzati al miglioramento dell'accessibilità degli spazi, quali l'installazione di un ascensore presso le Segreterie Studenti dell'Amministrazione Centrale e la realizzazione di rampe per l'Aula Magna del Dipartimento di Medicina. Nell'anno 2025 l'Università degli Studi di Perugia ha continuato a mettere a disposizione un "bonus trasporti Unipg", che consiste in un codice personale che permette di accedere gratuitamente, fino a un limite di spesa stabilito in base alla distanza, al servizio di trasporto, all'interno della Regione Umbria, erogato dalle Associazioni di volontariato che hanno stipulato con l'Ateneo un'apposita convenzione. Per il servizio di interpretariato in LIS l'Ateneo si avvale della Cooperativa al quale è stato affidato il servizio di tutorato specializzato (a partire dall'anno 2024 un tutor specializzato supporta uno studente con disabilità uditiva). Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato è stato promosso l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo. Inoltre, l'Ateneo ha consentito agli studenti con disabilità di richiedere la DAD al fine di permettere a tutti coloro che si trovano in situazioni di fragilità o con problemi di spostamento di poter seguire le lezioni anche a distanza. Si è attivato uno scambio positivo con l'attività di mobility management dell'Università di Perugia (studio sull'accessibilità delle aule studio e valutazione di possibili strategie per la mobilità interna). L'Ateneo ha avviato un dialogo con la Regione Umbria e con il Comune di Perugia per valutare l'accessibilità delle vie di accesso alle sedi universitarie. Nel 2025 è stato avviato un tavolo di confronto con la società cooperativa dei taxi di Perugia per la definizione di potenziali collaborazioni finalizzate al servizio di trasporto dedicato a studenti e studentesse con disabilità.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2026

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.3 Servizi: Materiali didattici e supporti tecnologici</b>	2025	<p>Il laboratorio InL@b ha predisposto materiali ad hoc per studenti con disabilità visiva e/o con DSA. Si è fornito supporto agli studenti con disabilità e/o DSA nell'utilizzo della strumentazione e dei software presenti presso il laboratorio InL@b e nell'assegnazione di strumenti in comodato d'uso (come tablet o penne livescribe). Si è effettuata la mediazione per la richiesta di libri di testo in formato digitale soprattutto da parte di studenti non vedenti e con DSA, sostenendo la relazione tra lo studente richiedente e le rispettive case editrici. Le richieste delle strumentazioni presso l'InL@b sono state 25 per quanto riguarda il comodato d'uso e 35 le richieste relative alla concessione di testi in formato digitale.</p> <p>Sono stati testati alcuni nuovi strumenti come le Lingo Pen e l'Exam Pen e la leggibilità del font EasyReading, messo a disposizione di tutti i docenti dell'Ateneo.</p> <p>È stato fatto un colloquio dimostrativo per la valutazione del Software SensusAccess.</p> <p>E' stato potenziato il Laboratorio InL@b attraverso l'acquisto dei seguenti strumenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n. 5 - iPad 10,9" Wi-Fi 64GB</li> <li>n. 1 iPad Pro 11" Wi-Fi 128GB</li> <li>n. 5 Apple pencil USB C per IPAD 10</li> <li>n. 5 Tastiere keyboard per IPAD 10</li> <li>n. 1 Apple pencil USB C per iPad PRO</li> <li>n. 1 Tastiera keyboard per iPad PRO</li> <li>n. 3 Videoingranditori Optelec Compact 10 HD Speec</li> <li>n. 2 Registratori con trascrizione SymWriter</li> <li>n. 1 Licenza SymWriter 2</li> <li>n. 1 Licenza Anastasis EPIKIT5A01WITUK (Kit ePlco)</li> <li>n. 1 Licenza Anastasis GECKITBE65A1WITUK (KIT Geco vers. IT)</li> <li>n. 1 Licenza Mindomo abbonamento 1 anno Educational Teacher.</li> </ul> <p>È in definizione un piccolo vademecum per la regolamentazione del comodato d'uso.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.4 Servizi: Modalità di verifica e prove d'esame</b>	2025	<p>Sono state rispettate le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD 2024. Continua, anche nell'anno 2025, la diffusione delle Linee Guida DSA per docenti e il Vademecum con indicazioni e informazioni per i docenti. Il sito è costantemente aggiornato. È stato inoltre diffuso il documento "Linee guida per la stesura e l'uso delle mappe durante le prove di esame".</p> <p>Il Servizio di supporto agli studenti con Disabilità/DSA insieme al Servizio Focus -Ped fornisce indicazioni sulle misure dispensative e gli strumenti compensativi che possono utilizzare gli studenti per sostenere le prove di esame in base alla normativa vigente. Inoltre, ne verifica, su segnalazione da parte degli studenti o dei loro rappresentanti la corretta applicazione. Per agevolare la conoscenza degli strumenti e delle misure i referenti degli studenti con disabilità e/o con DSA sono stati invitati a condividere in Consiglio di Dipartimento le "Linee guida per la stesura e l'uso delle mappe durante le prove di esame" e a seguire il corso di formazione permanente e continua in "Progettare, erogare e valutare la didattica universitaria" (Modulo 4: Equità e inclusione all'università). Per agevolare la richiesta delle misure e la loro memoria in fase di esame si è avviato un lavoro con la piattaforma ESSETRE.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.5 Servizi: Esami di stato</b>	2025	<p>L'Ateneo garantisce specifici ausili e strumenti per lo svolgimento delle prove per i candidati che si iscrivono all'Esame di Stato. Tali ausili, previo confronto con il candidato, il Servizio Inclusione di Ateneo e il Delegato, sono autorizzati dalla Commissione. Nell'anno 2025 tutte le n. 4 richieste pervenute sono state soddisfatte (n. 2 nella prima sessione e n. 2 nella seconda sessione) e hanno riguardato: tempo aggiuntivo pari al 30%-50% per ogni singola prova, utilizzo di schemi e mappe concettuali, utilizzo di un programma di videoscrittura e tutor per trascrivere l'elaborato.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2026

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>4.6 Servizi: Supporto alla mobilità internazionale</b>	2025	<p>Gli studenti in mobilità con esigenze speciali connesse a condizioni fisiche, mentali o di salute possono richiedere, per il tramite dell'Area Relazioni Internazionali di Ateneo, l'assegnazione di un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE. Tale contributo è riconosciuto esclusivamente sulla base dei costi reali effettivamente sostenuti e direttamente correlati alla partecipazione alla mobilità, inclusi quelli eventualmente riferiti ad accompagnatori, ed è erogato previa presentazione di idonea documentazione giustificativa.</p> <p>L'Ateneo prevede, altresì, l'erogazione di un ulteriore contributo mensile a favore degli studenti in mobilità in possesso di un'invalidità pari o superiore al 66% e/o in situazione di handicap ai sensi dell'art. 3, comma 1 e/o comma 3, della Legge 5 febbraio 1992, n. 104. Nell'anno 2025, tali contributi, in base alle richieste pervenute, sono stati di euro 20.949,00.</p> <p>I percorsi eventualmente attivati sono supervisionati dal Servizio Inclusione e dal servizio FOCUS pedagogico-didattico, in collaborazione con i referenti di Dipartimento.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>5.1 Orientamento: In ingresso</b>	2025	<p>Nel 2025 sono stati svolti, da parte del Servizio di consulenza orientativa di Ateneo Ufficio di Coordinamento Counselling e dal Servizio Focus Pedagogico-Didattico di Ateneo, colloqui di orientamento alla scelta con aspiranti matricole con disabilità e/o con DSA e colloqui di ri-orientamento per studenti già immatricolati, anche con la presenza della Delegata.</p> <p>In occasione delle iniziative di orientamento di Ateneo è stato predisposto un desk specifico per fornire informazioni alle future matricole con disabilità e/o DSA e alle loro famiglie, come all'open day Unipg del 9 maggio 2025 presso il Barton Park di Perugia. In quella sede è stato organizzato un incontro aperto a tutti dal titolo "Studiare all'Università di Perugia: servizi e mediazioni inclusive".</p> <p>È stato inoltre predisposto del materiale informativo riguardante anche i servizi specifici per gli studenti con disabilità e/o DSA da distribuire in occasione degli eventi di orientamento.</p> <p>Il servizio FOCUS pedagogico-didattico ha promosso il 29 maggio 2025 un incontro con tutti i docenti referenti per l'inclusione delle scuole umbre per presentare i servizi e le procedure di attivazioni dei servizi universitari in ambito inclusivo.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>5.2 Orientamento: In itinere</b>	2025	<p>Il servizio consulenza orientativa di Ateneo e il Focus pedagogico-didattico hanno accompagnato numerosi percorsi di accompagnamento alle scelte formative e professionali post lauream. L'Università degli Studi di Perugia ha aderito al gruppo di lavoro costituito dalla CNUDD per la costituzione di tavoli di lavoro regionali dedicati al monitoraggio dell'occupabilità e dell'occupazione delle persone con disabilità laureate. La Delegata ha presieduto insieme alla Delegata dell'Università per Stranieri, Tavolo di Lavoro regionale mirato a promuovere l'occupabilità dei/le laureati/e e dei/le laureandi/e con disabilità nel territorio umbro.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>5.3 Orientamento: In uscita</b>	2025	<p>Sono state diffuse, tramite i canali di Ateneo, opportunità lavorative, di incontro, borse di studio e premi di laurea riservati agli studenti o ai laureati con disabilità. Sono stati effettuati colloqui di orientamento in uscita per le scelte post lauream e verso il mondo di lavoro. Sono stati presi contatti con aziende locali e multinazionali e con agenzie per il lavoro per eventuali inserimenti professionali e opportunità di carriera. È stato creato, nella pagina del Job placement del sito di Ateneo, un apposito elenco con le opportunità di lavoro o di tirocinio riservate alle categorie protette.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2026

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>6.0 Test d'ingresso</b>	2025	<p>Per i test di accesso ai corsi di studio a numero programmato nazionale, come previsto negli specifici bandi, è stato garantito ai candidati con certificato di invalidità e con certificazione di cui alla legge n. 104/1992, che ne hanno fatto richiesta, il tempo aggiuntivo del 50% in più rispetto a quello previsto per lo svolgimento della prova. Ai candidati con diagnosi di disturbi specifici di apprendimento (DSA), di cui alla legge n. 170/2010 è stato garantito il tempo aggiuntivo pari ad un massimo del 30% in più rispetto a quello definito per la prova di ammissione.</p> <p>Inoltre, è stato consentito, al fine di garantire pari opportunità nell'espletamento della prova, l'utilizzo dei seguenti strumenti compensativi: calcolatrice non scientifica, affiancamento di un lettore scelto dall'Ateneo con il supporto di appositi esperti o del Servizio Inclusione di Ateneo e utilizzo di mappe concettuali.</p> <p>Per alcuni corsi di laurea l'Ateneo utilizza i TOLC (Test OnLine del CISIA) per la valutazione delle conoscenze iniziali ma mai come test di selezione per l'accesso ai corsi. In occasione di tali test, il Servizio Inclusione di Ateneo si è occupato di valutare le certificazioni e di assegnare gli eventuali supporti per lo svolgimento dei test, interfacciandosi con la Delegata, come: il tempo aggiuntivo, il tutor lettore, la calcolatrice non scientifica (integrata nel software in cui si svolge il test) e il testo ingrandito e/o alto contrasto.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>7.0 Qualità dei servizi e buone pratiche</b>	2025	<p>L'Ufficio Inclusione, in collaborazione con il servizio FOCUS pedagogico-didattico e la Delegata, ha promosso incontri all'inizio e durante tutto l'anno accademico con gli studenti con disabilità e/o DSA al fine di raccogliere i bisogni specifici di ognuno e illustrare i servizi rivolti a loro. Si è attivata una collaborazione con FISH Umbria che ha permesso la costruzione di tavoli di lavoro interdipartimentali, ufficializzata con una convenzione siglata il 9 Dicembre 2025. La formazione dei tutor alla pari è stata estesa, anche in questa annualità, anche al tutorato specializzato: sono stati assegnati i primi open badge. Prosegue il progetto "Fuori dal centro", in convenzione con l'Associazione ATLAS, con lo scopo di offrire ai soggetti che hanno concluso gli studi secondari, in possesso di un attestato di frequenza e non di un diploma, la possibilità di proseguire l'esperienza di formazione accedendo a singoli insegnamenti universitari attivati presso l'Università degli Studi di Perugia. Continuano le collaborazioni con l'UIC, AIFA e ANFFASS Per Loro. Il progetto "Fuori dal Centro" ha ricevuto il "Premio inclusione 3.0" promosso dall'Università di Macerata (8 aprile 2025).</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>8.3 DSA Didattica ed esami</b>	2025	<p>Gli strumenti e le misure sono presenti in maniera dettagliata nel Sito e nella piattaforma SOL. Lo studente è invitato a prendere contatti con il Referente di Dipartimento e con il singolo docente per la definizione personalizzata delle misure necessarie tanto per l'accessibilità della didattica che per le prove d'esame. In merito a studenti con DSA sono presenti nel sito (e sono state diffuse largamente) le Linee guida DSA per docenti e Linee Guida DSA per personale tecnico-amministrativo. Il servizio di supporto agli studenti con DSA, insieme al servizio FOCUS PED, sostiene la mediazione dove necessario.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 23 aprile 2026

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>8.4 DSA</b> <b>Indicazioni per le lingue straniere</b>	2025	In merito alle Lingue Straniere, il Servizio Inclusione, in collaborazione con il Servizio FOCUS PED, intrattiene una collaborazione costante per la definizione delle misure più adeguate. Lo studente con disabilità e/o DSA può fare richiesta di strumenti compensativi e/o misure dispensative per sostenere i test d'idoneità linguistica presso il CLA. Lo studente interessato, a tal fine, prende un appuntamento con il servizio FOCUS Pedagogico-didattico tramite mail a servizio.focus.studio@unipg.it per la rilevazione dei bisogni e la compilazione di un'apposita Scheda con il supporto del personale addetto. Il Servizio FOCUS invia la Scheda, firmata dal Responsabile del Servizio e dallo studente, entro 20 giorni dalla prova di esame.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>9.3 BES</b> <b>Didattica ed esami</b>	2025	I docenti vengono invitati a mettere in campo una didattica inclusiva, anche seguendo i documenti prodotti a questo riguardo. A sostegno di questo, il personale docente ha all'interno del Corso di formazione permanente e continua in "Progettare, erogare e valutare la didattica universitaria" un modulo dedicato a questo. In merito alla categoria BES, l'Università di Perugia ha esteso agli studenti con ADHD/ADD le misure concesse da norma nel periodo scolastico, grazie ad un accordo stipulato con l'Associazione AIFA.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>9.4 BES</b> <b>Modalità di accesso alle misure</b>	2025	L'università di Perugia ha al momento riconosciuto misure solo a studenti con ADHD/ADD grazie ad un protocollo sperimentale con l'Associazione AIFA. Tutte le misure sono presenti nel sito e è stata data comunicazione a tutti i docenti. Lo studente è invitato a prendere contatti con il Referente di Dipartimento e con il singolo docente per la definizione personalizzata delle misure necessarie tanto per l'accessibilità della didattica che per le prove d'esame. Il servizio di supporto agli studenti, insieme al servizio FOCUS PED, sostiene la mediazione dove necessario.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Punti Linee Guida CNUDD 25.09.2024	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NdV				
<b>9.5 BES</b> <b>Risorse finanziarie</b>	2025	Non sono previste risorse finanziarie per i BES, le misure e gli strumenti sono forniti senza ulteriori oneri a carico dell'Ateneo.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

## CONCLUSIONI

Il Nucleo sottolinea che, nel corso degli anni, l'Ateneo ha progressivamente migliorato la capacità di intercettare e utilizzare le risorse finanziarie destinate ai servizi a favore degli studenti con disabilità, DSA o BES, come evidenziato anche dall'incremento complessivo della spesa registrato negli ultimi esercizi.

In particolare, nel 2025, anche grazie alle nuove risorse ministeriali, è stato possibile consolidare e ampliare l'offerta dei servizi, in un contesto caratterizzato da un costante aumento del numero di studenti con disabilità e DSA iscritti all'Ateneo.

Sono stati, in particolare, garantiti i seguenti interventi:

- estensione del servizio di tutorato anche agli studenti con Bisogni Educativi Speciali (quali, ad esempio, studenti con ADHD e ADD), ampliando così la platea dei beneficiari;
- realizzazione di interventi infrastrutturali finalizzati all'abbattimento di barriere architettoniche e all'adeguamento di alcuni spazi dell'Ateneo, nonché attivazione del servizio di trasporto gratuito da e per le sedi universitarie per tutte le studentesse e tutti gli studenti con disabilità che ne abbiano fatto richiesta;
- potenziamento dei Servizi Focus-PSI e Focus-PED di Ateneo mediante l'inserimento di ulteriori n. 2 figure specializzate, consentendo il mantenimento di un livello costante di accesso ai servizi da parte degli studenti, nonostante l'incremento della domanda.

Tali interventi confermano un'evoluzione positiva del sistema dei servizi, che risulta nel complesso adeguato e coerente con le indicazioni delle Linee guida CNUDD, evidenziando una crescente attenzione dell'Ateneo ai temi dell'inclusione e del diritto allo studio.

L'Ateneo si accerta quindi che le metodologie didattiche adottate tengano conto dell'evoluzione degli approcci e delle tecnologie, anche con riferimento all'interazione docente/tutor-studente, alla didattica a distanza e alle esigenze di specifiche categorie di studenti con particolare attenzione alla disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES) (si veda requisito **D2.4** del Sistema AVA 3). In particolare:

- l'Ateneo tramite la piattaforma di e-learning ufficiale dell'Università degli Studi di Perugia (UNISTUDIUM), rende disponibili, oltre a lezioni in modalità sincrona e asincrona, anche i relativi materiali didattici e un sistema di scambio diretto di comunicazioni tra docenti, tutor e studenti.  
Link <https://unistudium.unipg.it/unistudium/login/index.php>
- l'Ateneo dispone dell'infrastruttura tecnologica per lo svolgimento della didattica a distanza (MS TEAMS) e per lo svolgimento degli esami di profitto a distanza (LibreEOL).  
Link <https://www.libreeol.org/>
- adeguata attenzione è assicurata agli studenti con disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES), ma anche a studenti con difficoltà di frequenza. Nei casi in cui, per queste tipologie di studenti, l'attività didattica non possa essere svolta in presenza sono attivati gli strumenti citati, secondo l'apposita Procedura. Link <https://www.unipg.it/didattica/didattica-telematica-sincrona>

L'Ateneo, considerando la formazione alla didattica dei docenti un'esigenza improrogabile per le università poiché la qualità dell'insegnamento è un elemento di innovazione per migliorare le strategie di apprendimento degli studenti e per favorire la loro futura inclusione sociale e lavorativa, al fine di migliorare l'agire didattico del docente universitario, con D.R. 3030/2023 ha istituito il corso "**Progettare, erogare e valutare la didattica Universitaria**" che pone l'attenzione alla fase di pianificazione dell'insegnamento e più in generale all'attività formativa, intesa come azione che si fonda sempre sulla ricerca di risposte ad uno o più specifici bisogni di apprendimento. In ogni attività vengono

richieste competenze di mestiere (hard skills) e competenze trasversali (soft skills), abilità di tipo socio-emotivo, che nel caso del docente universitario sono l'abilità di comunicare efficacemente con studenti e colleghi, il saper analizzare e comprendere le domande a lezione o creare un clima di lavoro e di apprendimento collaborativo.

Il corso è rivolto a tutti i Docenti dell'Università degli Studi di Perugia (si veda requisito **B.1.1.4** del Sistema AVA 3) ed è erogato interamente in modalità a distanza asincrona al fine di favorire ed agevolare la più ampia partecipazione. Al riguardo, il Nucleo di Valutazione invita all'aggiornamento continuo di tale evento formativo, specialmente in considerazione dei risultati degli studi sulle modificazioni ai comportamenti nell'apprendimento della c.d. "Generazione smartphone".

L'Ateneo si è dotato della regolamentazione interna, di linee guida e di convenzioni che supportano la centralità dello studente declinata sotto varie dimensioni (si veda requisito **D3.4** del Sistema AVA 3), quali:

- piani di studio individuali con attività didattiche non presenti nel piano di studio ma conformi all'ordinamento didattico del CdS, possibilità di opzione tra attività didattiche alternative, proposta di attività didattiche a scelta;
- servizio di tutorato è costituito da una serie di attività ed iniziative rivolte ad assistere gli studenti durante la vita universitaria;
- iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche come disabilità, DSA, ADHD.

Il Nucleo valuta molto positivamente alcune delle attività intraprese come:

- il continuo potenziamento tecnologico del servizio "InL@b";
  - l'efficiente servizio di "Focus" - Counseling pedagogico-didattico per tutti gli studenti;
  - la possibilità del servizio di trasporto gratuito;
  - l'adesione dell'Ateneo a gruppo di lavoro proposti dalla CNUDD.
- I principali servizi presenti in Ateneo per gli studenti con disabilità e/o DSA sono indicati alla seguente pagina web: <https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa>.

14

Il Nucleo ha appurato una piena ottimizzazione della diffusione delle informazioni di interesse per disabili e studenti con DSA, con l'integrazione delle informazioni pubbliche, sia a livello di insegnamento (attraverso l'indicazione delle compensazioni e dispense garantite a studenti lavoratori, disabili o con DSA), sia a livello di Ateneo (attraverso la pubblicazione delle Linee guida DSA per i dipendenti nella pagina dedicata del sito istituzionale e non solo a livello di Dipartimento. Link <https://www.unipg.it/files/statuto-regolamenti/regolamenti/reg-inclusione-diritto-studio-disabili-dsa.pdf>).

Il Nucleo di Valutazione rileva che al fine di ottimizzare le tempistiche di adeguamento delle attività didattiche agli specifici bisogni degli studenti, potrebbe essere utile rendere tempestivamente noto ai docenti la presenza nei CdS di titolari dei diritti.

Risulta che anche nel 2025 è aumentato il numero di iscrizioni di studenti con DSA e con invalidità superiore al 66%.

E' da segnalare inoltre che l'Ateneo ha ritenuto opportuno procedere ad una elaborazione contestuale ed all'aggiornamento sia il Piano delle Azioni Positive – PAP, sia del Gender Equality Plan (GEP), al fine di definire in maniera armonica e combinata, anche in continuità con le attività già avviate negli anni precedenti, le azioni da intraprendere nell'arco del triennio di riferimento (2024-2026), anche per limitare discriminazioni per disabilità, diversità o genere.

Da ultimo, in occasione della recente visita ministeriale che ha riconfermato l'accreditamento periodico dell'Ateneo (D.M. 122/2025), i valutatori esterni hanno individuato in particolare i seguenti punti di forza:

- *“Evidenza di come l’Ateneo dispone e verifica che le attrezzature e le tecnologie informatiche, anche a beneficio di persone con esigenze specifiche (Laboratorio inl@b), siano adeguate allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione/impatto sociale” **B4.2***
- *“Si evidenzia una più che adeguata attenzione ai servizi dedicati agli studenti con disabilità” **D2.4***
- *“L’Ateneo riserva grande attenzione alle necessità ed ai bisogni di inclusione di tutte le categorie di studenti, specificamente agli studenti disabili, con disturbi specifici dell’apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES). Vi è l’offerta di molteplici servizi, quali tutorato specifico per gli studenti con disabilità, DSA e BES; grazie a questi servizi si configura un supporto nella gestione delle loro carriere. In ogni dipartimento vi è un referente per gli studenti con disabilità e/o DSA ed un servizio di trasporto specifico” **D3.4***

Il Nucleo di Valutazione prende atto della continuità nell’impegno profuso dall’Ateneo nelle attività svolte a favore di studenti disabili o con specifici disturbi di apprendimento, ma anche con bisogni educativi speciali. Risultano in generale correttamente applicate le linee guida CNUDD, specialmente in termini di risorse di logistica e di supporto di personale (si vedano requisiti **B3.1 B3.2 B4.2 D2.4 D3.4** del Sistema AVA 3).

#### **RACCOMANDAZIONI**

Alla luce delle risultanze emerse, il Nucleo di Valutazione formula le seguenti raccomandazioni, finalizzate al consolidamento e all’ulteriore miglioramento del sistema dei servizi rivolti agli studenti con disabilità, DSA e BES, in coerenza con i requisiti del sistema AVA 3.

In primo luogo, si raccomanda di rafforzare il sistema di monitoraggio dei servizi, mediante l’introduzione di indicatori di risultato che consentano di valutare in maniera più puntuale l’efficacia degli interventi attuati, con particolare riferimento ai percorsi accademici degli studenti, ai livelli di soddisfazione e agli esiti in termini di inclusione e successo formativo (rif. **D2.4, D3.4**).

Si raccomanda, altresì, di proseguire nel processo di integrazione e digitalizzazione dei servizi, con particolare riferimento alle piattaforme di gestione delle carriere studenti, al fine di garantire una maggiore tempestività nella trasmissione delle informazioni ai docenti e una più efficiente gestione delle misure dispensative e degli strumenti compensativi (rif. **B4.2, D2.4**).

Con riferimento agli studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES), il Nucleo rileva la presenza di interventi ancora in fase di sviluppo e raccomanda di procedere verso una più compiuta strutturazione dei servizi, anche attraverso l’estensione delle misure attualmente previste e la definizione di specifiche linee di indirizzo, al fine di assicurare una piena coerenza con i principi di inclusione e pari opportunità (rif. **D2.4, D3.4**).

Si raccomanda inoltre di potenziare le azioni di orientamento in uscita e di accompagnamento al mondo del lavoro, attraverso il rafforzamento dei servizi di placement inclusivo e il monitoraggio degli esiti occupazionali dei laureati con disabilità e DSA, così da favorire una piena continuità del supporto anche nella fase post-lauream (rif. **D3.4**).

In relazione alla mobilità internazionale, il Nucleo suggerisce di sviluppare ulteriormente i servizi di supporto dedicati, al fine di ampliare le opportunità di partecipazione degli studenti con disabilità e DSA a programmi di mobilità, anche mediante il rafforzamento delle collaborazioni con sedi partner dotate di adeguati standard di accessibilità (rif. **D2.4, D3.4**).

Infine, si raccomanda di consolidare ulteriormente il sistema di comunicazione interna, rendendo sempre più tempestiva ed efficace la trasmissione delle informazioni ai docenti in merito alla presenza di studenti con specifiche esigenze nei corsi di studio, anche attraverso strumenti digitali integrati, al fine di garantire una piena e uniforme applicazione delle misure previste (rif. **B3.2, D2.4**).

Il Nucleo ritiene che l'attuazione delle suddette raccomandazioni possa contribuire a un ulteriore rafforzamento del sistema dei servizi, favorendo il passaggio da un livello di corretta applicazione delle Linee guida CNUDD a un livello di piena maturità organizzativa e di miglioramento continuo.